

ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS DE GERÊNCIA 2024



Sede da A2000

Associação 2000 de Apoio ao
Desenvolvimento – A2000

Rua S. João Bosco nº 478

5030-346 Poiares

Peso da Régua

Tel.: 254 822 046

a2000@a2000.pt



www.a2000.pt



ÍNDICE

PREFÁCIO	3
CAPÍTULO 1 - CLIENTES E SERVIÇOS	7
1º OBJETIVO ESTRATÉGICO	7
NOTAS EXPLICATIVAS – CLIENTES E SERVIÇOS	7
2º OBJETIVO ESTRATÉGICO	8
NOTAS EXPLICATIVAS - PARCERIAS	9
3º OBJETIVO ESTRATÉGICO	9
NOTAS EXPLICATIVAS - PARTICIPAÇÃO	9
4º OBJETIVO ESTRATÉGICO	10
NOTAS EXPLICATIVAS - DIVULGAÇÃO	10
5. INDICADORES E RESULTADOS ESPERADOS PARA “CLIENTES E SERVIÇOS”	10
CAPÍTULO 2 - APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO	18
1º OBJETIVO ESTRATÉGICO	18
NOTAS EXPLICATIVAS – MELHORIA CONTÍNUA	18
2º OBJETIVO ESTRATÉGICO	18
NOTAS EXPLICATIVAS - COLABORADORES	19
3º OBJETIVO ESTRATÉGICO	19
NOTAS EXPLICATIVAS – RECURSOS FÍSICOS	19
4º OBJETIVO ESTRATÉGICO	20
NOTAS EXPLICATIVAS – RECURSOS FÍSICOS BENCHMARKING E BENCHLEARNING	20
5. INDICADORES E RESULTADOS ESPERADOS PARA A APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO	20
CAPÍTULO 3 - GESTÃO ESTRATÉGICA	23
1º OBJETIVO ESTRATÉGICO	23
2º OBJETIVO ESTRATÉGICO	23
NOTAS EXPLICATIVAS – GESTÃO FINANCEIRA	23
3. INDICADORES E RESULTADOS ESPERADOS PARA A GESTÃO ESTRATÉGICA	24
4. CONTAS DO ANO DE 2024	26
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024	27
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS A 31 DE DEZEMBRO DE 2024	28
DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE FUNDOS PATRIMONIAIS	29
DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA	31
ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024	32

1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE	32
2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....	32
3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS.....	33
3.1 BASES DE APRESENTAÇÃO.....	33
3.2 POLÍTICAS DE RECONHECIMENTO E MENSURAÇÃO	34
4. POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS, ALTERAÇÕES NAS ESTIMATIVAS CONTABILÍSTICAS E ERROS	36
5. ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	36
6. CUSTOS DE EMPRÉSTIMOS OBTIDOS	38
7. INVENTÁRIOS	40
8. RÉDITO.....	40
9. PROVISÕES, PASSIVOS CONTINGENTES E ATIVOS CONTINGENTES	40
10. SUBSÍDIOS DO GOVERNO E APOIOS DO GOVERNO.....	41
11. EFEITOS DE ALTERAÇÕES EM TAXAS DE CÂMBIO	46
12. BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS	46
13. DIVULGAÇÕES EXIGIDAS POR OUTROS DIPLOMAS LEGAIS	46
14. OUTRAS INFORMAÇÕES.....	47
14.1 INVESTIMENTOS FINANCEIROS	47
14.2 CLIENTES E UTENTES	48
14.3 OUTROS CRÉDITOS A RECEBER.....	48
14.4 DIFERIMENTOS.....	48
14.5 CAIXA E DEPÓSITOS BANCÁRIOS.....	49
14.6 FUNDOS PATRIMONIAIS	49
14.7 FORNECEDORES	50
14.8 ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	50
14.9 OUTRAS DÍVIDAS A PAGAR	51
14.10 FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	51
14.11 OUTROS RENDIMENTOS.....	52
14.12 OUTROS GASTOS.....	52
14.13 RESULTADOS FINANCEIROS	52
14.14 ACONTECIMENTOS APÓS DATA DE BALANÇO	53
CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS.....	54
RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL.....	55

PREFÁCIO

O Relatório e Contas de 2024, reúne a informação de avaliação dos indicadores expressos no Programa de Ação e Orçamento para 2024. Este, foi elaborado e aprovado em novembro de 2023, tendo por enquadramento o Plano Estratégico 2024-2023.

Em dezembro de 2023 ocorreram eleições dos Órgãos Sociais e durante 2024, foi elaborado um novo Plano Estratégico para o quadriénio de 2024-2027 que, apesar de não se ter desviado da Visão do Plano Estratégico anterior comporta algumas atualizações ao nível dos objetivos, das metas e dos indicadores. Porém, este documento reunirá a informação decorrente do planeado para 2024, no Programa de Ação e Orçamento.

O Sistema de Gestão da Qualidade da A2000 assenta nos normativos das 2 certificações obtidas pela A2000: DGERT (Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho); EQUASS (European Quality Assurance for Social Services) e este documento segue um padrão organizativo que apresenta as várias componentes organizacionais associadas aos princípios do sistema de qualidade EQUASS, tal como se apresenta NO ESQUEMA abaixo:

MAPA ESTRATÉGICO	PRINCÍPIOS EQUASS envolvidos
1. Clientes e Serviços	Direitos Parcerias Participação Abordagem Centrada na Pessoa Abrangência
2. Aprendizagem e Desenvolvimento	Recursos Humanos Orientação para os Resultados Melhoria Contínua
3. Gestão Estratégica	Liderança Ética

Este esquema revela que o desempenho organizacional se enquadró em três vertentes, apresentadas por esta ordem porque facilita o descritivo, o qual resumidamente se caracteriza da seguinte forma:

1. CLIENTES E SERVIÇOS

As vertentes Clientes e Serviços são apresentadas em conjunto, uma vez que, sendo os serviços de foro social, o cliente é uma peça fundamental e inseparável na sua prestação.

A vertente **Clientes** refere-se ao indivíduo como um todo, com foco principal na satisfação das suas necessidades identificadas. A organização procura oferecer a melhor resposta para gerar valor, seja através da inclusão ou de outros aspetos que contribuam para a melhoria da qualidade de vida.

Por outro lado, a vertente **Serviços** abrange os processos internos e a sua melhoria contínua, assegurando respostas cada vez mais eficientes e eficazes na satisfação dos clientes.

Enquanto IPSS, a A2000 tem como objetivo atender às necessidades e expectativas dos clientes, proporcionando-lhes benefícios concretos. Ao mesmo tempo, os clientes desempenham um papel essencial no desenvolvimento dos serviços, contribuindo ativamente com o seu feedback e participação. Dada essa interdependência, optou-se por abordar ambas as vertentes de forma conjunta neste documento.

Assim, o Relatório e Contas compila as taxas de execução e resultados dos objetivos previstos no Programa de Ação e Orçamento, as quais se distribuem pelos diversos serviços, como a seguir se descreve:

1.1 SERVIÇOS FORMATIVOS

- a) **Formação Profissional - Qualificação de pessoas com deficiência e incapacidade** envolveu as modalidades de formação inicial e formação contínua e decorreram 2 projetos em simultâneo (POISE-03-4215-FSE-000028 e PESSOAS-FSE+-01554900) em 7 locais: Peso da Régua (sede da A2000), Baião, Resende, Chaves, Tabuaço, Armamar e Carrazeda de Ansiães.

No seu conjunto, os serviços formativos envolveram:

- 195 formandos;
- 17064 horas de formação ministradas;
- um volume executado de 174172 horas, nos 2 projetos.

- b) **Formação Pedagógica Inicial de Formadores** – decorreu um curso de 90 horas que envolveu 12 formandos, obtendo um volume de 994 horas.

1.2 SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS

- a) **Intervenção Precoce na Infância (IPI)**: o Acordo de Cooperação com a Segurança Social é para 30 crianças dos 0 aos 6 anos de idade, mas os técnicos da A2000 tiveram a gestão de caso de 37 crianças e seus familiares e participaram com os restantes elementos da ELI no serviço prestado às crianças de 4 concelhos (Peso da Régua, Mesão Frio, Sta. Marta de Penaguião e Mondim de Basto).
- b) **Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social (CAARPD)**: que é uma resposta social, com Acordo de Cooperação para 75 pessoas, envolveu duas modalidades - "Atendimento e Acompanhamento" e "Reabilitação Social" - e abrangeu 87 pessoas.
- c) **Centro de Recursos para a Inclusão Profissional (CRIP)**: envolveu 3 Medidas do IEFP e abrangeu 166 pessoas, num total de 232 intervenções, das quais terminaram 155.
- d) **Espaços de Convívio (EC)**: envolveu os Espaços de Convívio em cinco freguesias do concelho de Sta. Marta de Penaguião (Fontes, Sever, União de Freguesias de Louredo e Fornelos, União de Freguesias de Lobrigos e Sanhoane, Alvações do Corgo); duas freguesias do concelho de Peso da Régua (União de Freguesias de Poiares e Canelas; União de Freguesias de Galafura e Covelinhas) e uma do concelho de Lamego (União de Parada de Bispo e Valdigem), com ações diversas, para 124 idosos.

- e) **Centro de Recursos para a Inclusão (Ministério da Educação):** abrangeu 6 Agrupamentos de Escolas, dos concelhos de Peso da Régua, Sta. Marta de Penaguião, Murça, Tabuaço, Sta. Marinha do Zêzere e Mesão Frio, abrangendo um total de 95 crianças.
- f) **Programa de Financiamento a Projetos do Instituto Nacional para a Reabilitação (INR)** que envolveu 3 projetos - “Movimento Inclusivo”, “Carrazeda Inclusiva” e “MUDAT - A mudança começa em ti” – os quais envolveram 6 concelhos – Peso da Régua (Poiares), Murça, Vial Real, Carrazeda de Ansiães, Armamar e Tabuaço - tendo envolvido 38 clientes e 257 participantes nas atividades dos 3 projetos.
- g) **Prémio Caixa Social** que financiou o Projeto Oportunidade D’ouro dirigido a pessoas com doença mental. Em novembro de 2024, o projeto iniciou com a preparação, divulgação e realização dos contactos com o Departamento de Psiquiatria para seleção dos 16 participantes.

Neste capítulo, em 2024, frequentaram os serviços da A2000 755 clientes.

2. APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO

Esta vertente reúne tudo o que diz respeito aos recursos humanos, físicos, tecnológicos e competências necessários ao desenvolvimento da organização, bem como atende a toda a informação resultante do funcionamento dos serviços. Da análise de todos estes inputs resulta sempre uma aprendizagem que produzirá o impulso para o passo seguinte, que poderá ser de melhoria ou de inovação, potenciado pelo benchmarking/benchlearning que esteja a decorrer.

Este capítulo compila os resultados alcançados ao nível da participação, satisfação e desempenho dos stakeholders (clientes diretos, colaboradores, voluntários, parceiros, fornecedores e financiadores) de todos os serviços. Assim:

- a) Ao nível dos **parceiros**, existiram 168 destes 26 foram estratégicos.
- b) Em termos de **colaboradores**, durante o ano de 2024, colaboraram 81 pessoas: 56 pessoas com Contrato de trabalho; 5 em regime de Prestação de Serviços, 20 pessoas com Medidas ativas de emprego do IEFP (11 CEI+ ; 8 Estágios Profissionais Ativar; 1 Estágio de Inserção).
A 31 de dezembro permaneciam 60: 47 Contratos de Trabalho; 1 Prestação de Serviços e 12 Medidas Ativas de Emprego (8 CEI+; 3 Estágios Profissionais e 1 Estágio de Inserção).
- c) Quanto a **fornecedores**, a A2000 envolveu 49, alguns transitaram dos anos anteriores, porém em dezembro apenas permaneciam 34.
Destes 49, 24 fornecedores (transitados e do corrente ano) submeteram-se a procedimentos de contratação pública via plataforma eletrónica de contratação pública; os restantes fornecedores foram contratados ao abrigo do Ajuste Direto - Regime Simplificado do Código dos Contratos públicos.
- d) Quanto aos **“Recursos Físicos”** manteve-se a sede em Peso da Régua - Poiares e os 7 polos existentes nos concelhos de Baião, Resende, Armamar, Tabuaço, Murça, Chaves e Carrazeda de Ansiães.
- e) Decorreram, durante todo o ano as obras no edifício principal da sede, ao abrigo do **projeto PARES 3.0** (Programa Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais – 3ª Geração) para instalação de 2 Lares Residenciais (LR), 1 Centro Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI) e 2 Residências de Autonomização e Inclusão (RAI).

- f) Foram aprovados 6 novos projetos: 3 cofinanciados pelo INR; 1 cofinanciado pelo Prémio Caixa Social da CGD; 1 um cofinanciado pelo PRR – Eficiência Energética em Edifícios de Serviços; 1 cofinanciado pelo PRR – Nova Geração de equipamentos e Respostas Sociais.

3. GESTÃO ESTRATÉGICA

Esta vertente, tradicionalmente, engloba todos os aspetos que garantem a saúde financeira e de sustentabilidade da entidade. Neste ano de 2024, a conjuntura político-económica manteve-se instável e o endividamento da A2000 (à banca e à Fundação dos Salesianos), continuou a ser um fator preocupante que exigiu foco na implementação de estratégias que assegurem a continuidade do financiamento da requalificação dos edifícios da sede e da futura construção da ERPI, ao abrigo do PRR.

Neste ano de 2024, a A2000, na prossecução da sua Missão, além de se confrontar com as questões financeiras, também se debateu com as exigências da qualidade dos serviços, para manter a satisfação dos clientes e restantes stakeholders.

Neste capítulo os Financiadores tiveram um papel primordial, pelo que ficam aqui expresso os **Financiadores Principais**: Fundo Social Europeu (FSE) e o Estado Português (IEFP; ISS; ME (Dgeste); INR). Porém, localmente, a A2000 teve financiadores importantes, seja a nível monetário seja a nível logístico, a saber: o Município de Peso da Régua; o Município de Sta. Marta de Penaguião; o Município de Armamar; o Município de Tabuaço; o Município de Murça, o Município de Mesão Frio; Município de Alijó; Município de Carrazeda de Ansiães; Município de Resende; Município de Baião; e ainda as seguintes Freguesias: União de Freguesias Galafura e Covelinhas; União de Freguesias de Lobrigos (S. Miguel, S. João e Sanhoane); União de Freguesias de Louredo e Fornelos; Freguesia de Fontes; Freguesia de Sever; Freguesia de Alvações do Corgo; União de Freguesias de Parada do Bispo e Valdigem; Freguesia de Armamar; Associação Cultural, Social, Desportiva e Recreativa de Galafura.

Outros Financiadores: 73 doadores do mês e mais de 368 outros doadores (empresas, entidades, autarquias e particulares).

4. CONTAS

A última parte deste documento apresenta a análise das Contas de toda a atividade da A2000, à data de 31 de dezembro de 2024.

Em suma, estes 4 capítulos, cujo descritivo se apresenta a seguir, reúnem os resultados obtidos, relativamente a todos os indicadores estabelecidos no Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2024, de acordo com os 10 objetivos estratégicos definidos no Plano Estratégico.

CAPÍTULO 1 - CLIENTES E SERVIÇOS

1º Objetivo Estratégico

- Prestar serviços centrados no cliente, respeitando os seus direitos, empowerment, qualidade de vida e percurso.

Neste ano de 2024 pretendia-se:

- Dar continuidade aos projetos transitados do ano anterior – **CONCRETIZOU-SE**
- Dar seguimento às obras financiadas pelo projeto PARES 3.0.
- Expandir a oferta de serviços para outros territórios, diversificar os projetos e públicos-alvo, nomeadamente – **CONCRETIZOU-SE**

Notas explicativas – Clientes e serviços

Em 2024, deu-se continuidade aos seguintes serviços/projetos:

- Formação Profissional (FP);
- Formação Pedagógica Inicial de Formadores (FPIF);
- Centro de Atendimento, Acompanhamento, Reabilitação Social de Pessoas com Deficiência ou Incapacidade (CAARPD);
- Intervenção Precoce na Infância (IPI);
- Espaços de Convívio (EC);
- Centro de Recursos para a Inclusão Profissional (CRIP);
- Centro de Recursos para a Inclusão (CRI do Ministério da Educação);
- Obras financiadas pelo projeto PARES 3.0.

E ainda, resultado de candidaturas anteriores, iniciaram-se os seguintes serviços/projetos:

- **Formação Profissional** – Qualificação de pessoas com deficiência e incapacidade (PCDI): decorreu nos concelhos de Peso da Régua, Armamar, Tabuaço, Resende, Baião, Chaves e Carrazeda de Ansiães e além do projeto transitado de 2022 (PO ISE-03-4215-FSE-000028, adiante designado como **Proj. 028**) iniciou um novo neste ano, resultante da candidatura ao novo Quadro Comunitário – PESSOAS 2030 (PESSOAS-FSE+-01554900 adiante designado como **Proj. 900**).
- **Três projetos cofinanciados pelo INR**: “Movimento Inclusivo”, “Carrazeda Inclusiva” e “MUDAT - A mudança começa em ti” – os quais envolveram 6 concelhos – Peso da Régua (Poiães), Murça, Vial Real, Carrazeda de Ansiães, Armamar e Tabuaço - tendo envolvido 38 clientes e 257 participantes nas atividades dos 3 projetos.
- **Um projeto cofinanciado pelo Prémio Caixa Social da CGD**: “Oportunidade D’ouro” dirigido a pessoas com doença mental. Em novembro de 2024, o projeto iniciou com a preparação, divulgação e realização dos contactos com o Departamento de Psiquiatria para seleção dos 16 participantes.

- Um projeto cofinanciado pelo PRR – Eficiência Energética em Edifícios de Serviços: desenvolveu-se o procedimento de contratação pública “Empreitada para Instalação de Painéis Fotovoltaicos e Substituição de Luminárias no Pavilhão da A2000”; e a consignação da obra em 25/11/2024.
- Um projeto cofinanciado pelo PRR – **Nova Geração de equipamentos e Respostas Sociais**: foi aprovado, para a construção de uma Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) e iniciou-se o procedimento de contratação pública “Empreitada de Construção da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) – Projeto PRR”

Aguarda-se decisão das candidaturas:

- **Apoio do Fundo de Sustentabilidade do Six Senses - Douro Valley** – financiamento para a aquisição de equipamento.
- **INR – efetuaram-se 3 candidaturas**: uma na área do desporto (Bolas Inclusivas) para o concelho de Peso da Régua; outra para os concelhos de Armamar e Tabuaço (Alerta para a Empregabilidade); outra para Tabuaço, Armamar e Peso da Régua (Desafia-te a incluir).

Não foram aprovadas 6 candidaturas:

- **CAARPD** para os concelhos de Armamar e Tabuaço - distrito de Viseu.
- **IPI**: alargamento do Acordo de Cooperação Atípico com o ISS para atender mais 15 crianças.
- **Pingo Doce – Bairro Feliz**: candidatura para a aquisição de equipamentos.
- **Instituto de Segurança Social** - Projetos Inovadores: candidatura para promover a Autonomia e Independência dos Idosos e o Envelhecimento Ativo e Saudável.
- **BPI – Fundação “La Caixa”** - candidatura para intervenção com doentes mentais.
- **IPDJ** – candidatura de “Corfebol Inclusivo: Jogar sem Barreiras”.

2º Objetivo Estratégico

- Partilhar com as entidades da comunidade os princípios da inclusão, envolvendo-as e atribuindo-lhes um papel ativo neste processo.

Neste ano de 2024 pretendia-se:

- **Aumentar as parcerias funcionais e estratégicas, principalmente nos serviços de:**
 - ✓ **Formação Profissional – CONCRETIZOU-SE.**
 - ✓ **CRIP – CONCRETIZOU-SE**
 - ✓ **CAARPD – CONCRETIZOU-SE**

Notas explicativas - Parcerias

Todos os serviços da A2000 beneficiaram de parcerias a diferentes níveis: Financiamento; Transportes; Instalações; Experiências de trabalho; Uso de equipamentos específicos (piscinas, gimnodesportivos, auditórios, museus, bibliotecas, etc.). Há parceiros que estão com a A2000 há muitos anos e há parceiros que vão variando de ano para ano, conforme as necessidades de cada serviço. Assim, em 2024, por serviço ocorreu o seguinte:

- ✓ **Formação Profissional:** estabeleceram-se 102 parcerias funcionais para prosseguimento da formação em contexto de trabalho, das quais 48 foram novas parcerias neste serviço.
- ✓ **CRIP:** estabeleceram-se 60 parcerias, das quais 10 com novas entidades que facilitaram a intervenção da A2000, de forma a esta responder mais eficazmente, aos cidadãos com deficiência e incapacidade.
- ✓ **CAARPD:** transitaram as 7 parcerias mais importantes para responder às pessoas com deficiência de modo adequado.
- ✓ **Espaços de Convívio:** mantiveram-se as 9 parcerias transitados do ano anterior.
- ✓ **CRI (ME):** manteve a parceria com 6 Agrupamentos de Escolas: de Peso da Régua, Sta. Marta de Penaguião, Mesão Frio, Sta. Marinha do Zêzere, Tabuaço e Murça
- ✓ **IPI:** manteve as parcerias com os Ministérios de Saúde, da Educação e Segurança Social.
- ✓ Como previsto no Programa de Ação, algumas equipas promoveram iniciativas dirigidas aos seus parceiros, para os informar sobre as problemáticas de cada serviço e sensibilizá-los para uma participação social mais ativa na defesa dos direitos das pessoas com deficiência: o projeto "MUDAT – A mudança começa em ti" trabalhou este aspeto em 3 concelhos e apresentou-se nas reuniões das Assembleias Municipais dos respetivos concelhos; a Formação Profissional também abordou este assunto no acompanhamento dos formandos em posto de trabalho. Desta forma exerceu-se uma atitude mais pedagógica junto dos parceiros e comunidade, criando um maior envolvimento e participação dos parceiros no processo de inclusão.

Em suma, alguns parceiros são comuns a vários serviços, estabelecendo com eles Acordos específicos, conforme os objetivos em causa, ainda assim **envolveram-se 168 entidades**.

3º Objetivo Estratégico

- Aumentar a participação dos principais stakeholders de cada serviço (clientes, colaboradores, parceiros) no processo de melhoria do mesmo.
- **Desenvolver uma gestão de proximidade, participativa e com critérios de qualidade, sensibilizando os stakeholders a participar através de sugestões, reclamações e elogios, por forma a que ocorra a melhoria contínua dos serviços – CONCRETIZOU-SE.**

Notas explicativas - Participação

Em 2024, os colaboradores efetuaram também 19 sugestões, maioritariamente no âmbito da realização de novas atividades, dentro de cada serviço e também para a alteração de impressos. Na avaliação de satisfação os stakeholders também fizeram algumas sugestões para melhoria das condições físicas de alguns serviços.

Se a nível de sugestões, não ocorreram muitas, conseguiu-se outro contributo, ao nível da participação através da apresentação de artigos na Newsletter, inclusive na realização do Editorial.

4º Objetivo Estratégico

- Aumentar a visibilidade das abordagens, dos serviços e dos impactos na comunidade.

- **Diversificar e/ou melhorar os meios de divulgação e comunicação interna e externa com os stakeholders e o público em geral de modo a evidenciar na comunidade o sucesso/felicidade das pessoas com deficiência e incapacidade quando a inclusão acontece – CONCRETIZOU-SE**

Notas explicativas - Divulgação

- ✓ Em 2024, manteve-se o recurso às formas de divulgação já usadas noutros anos: cartazes, folhetos, site, Facebook, instagram e Newsletter (a qual é enviada por email a cerca de 4252 endereços e impressa em papel e enviada para 134 entidades públicas e privadas), também publicada nas redes sociais da A2000.
- ✓ Acresce dizer que os amigos de Facebook e os seguidores de instagram aumentaram significativamente, atualmente são: 28000 seguidores de facebook e 1192 no instagram.

5. Indicadores e Resultados esperados para “Clientes e Serviços”

Os quadros abaixo apresentam a lista de indicadores definidos no Plano Estratégico para a vertente “**Clientes e Serviços**”: seus resultados esperados e concretizados (face às candidaturas aprovadas), os quais foram avaliados por todos os serviços, exceto se não se aplicarem, de acordo com o cariz de cada serviço.

Nos **Serviços Formativos** ocorreu Formação Profissional Inicial e Contínua e Formação Pedagógica Inicial de Formadores.

- A formação financiada envolveu **duas candidaturas**:
 - **Tipologia 3.01 (Proj. 028)**
 - Decorreram 11 cursos de formação inicial, em 7 concelhos. Terminaram 6 cursos.
 - Realizaram-se 5 cursos de Formação Contínua, em 4 concelhos.
 - **Tipologia 4046 (Proj. 900)**
 - Decorreram 6 cursos de formação inicial em 5 concelhos
 - Realizou-se 1 curso de formação contínua.
- **A Formação Pedagógica Inicial de Formadores** promoveu um curso.

Quadro 1 – Indicadores relativos à vertente “Clientes e serviços”

Serviços Formativos				
Indicadores	Resultado Previsto	Resultado Obtido	Taxa de execução	Notas explicativas
Nº de Formandos (Proj. 028)	173	173	100%	Concretizou-se o previsto.
Nº de Formandos (Proj. 900)	70	72	102,9%	Foram realizados mais 2 contratos de formação do que os previstos em candidatura
Nº de Formandos Formação Pedagógica Inicial de Formadores	12	12	100%	--

Serviços Não Formativos				
Indicadores	Resultado Previsto	Resultado Obtido	Taxa de execução	Notas explicativas
Oito Espaços de Convívio Clientes	130	124	95%	Em janeiro iniciaram 106 pessoas, durante o ano entraram mais 18.
	Atividades	340	337	99%
CRIP Aprovado em Plano de Ação	271 intervenções	232	85,6%	Em 2024 foram atendidas 166 pessoas, o que envolveu 232 intervenções, pois a mesma pessoa pode beneficiar de mais do que uma medida.
CRIP Nº de intervenções concluídas	232	Concluíram 155 intervenções	66,8%	Financeiramente interessam as intervenções concluídas e, em 232 concluíram-se 155 intervenções; transitaram para o ano seguinte 77. Assim, por Medida, concluíram: IAOQE – 62 AC – 43 APC – 50
IPI Crianças Significativos	30	37	123%	AO Acordo de Cooperação prevê 30 crianças/ano e respetivas famílias, mas foi superado, pois ao longo do ano entram e saem crianças.
	30	37	123%	
CAARPD Clientes	75	87	100%	Em simultâneo permaneceram 75 clientes no CAARPD, mas passaram neste serviço 87: 12 desistiram e foram substituídos por outros que se encontravam em lista de espera.

Serviços Não Formativos					
Indicadores	Resultado Previsto	Resultado Obtido	Taxa de execução	Notas explicativas	
Atividades				Dos 12 desistentes: 1 faleceu; 4 concluíram os objetivos da intervenção; 4 integraram formação profissional; 1 mudou de residência e 2 integraram outras respostas.	
	220 (dias de atividade)	231 Poiares 224 Murça	105% 101,8%	De acordo com o Plano Operacional para 2024, foram previstas 480 atividade. Foram realizadas em Poiares 612 atividades (equivalente a 231 dias), e em Murça 404 atividades. No total foram promovidas 1016 atividades, 321 dias em Poiares e 224 em Murça, ligeiramente acima do previsto.	
CRI (ME)	Clientes	90	99	110%	Procurou rentabilizar-se os tempos dos técnicos, para poder enquadrar mais crianças, respondendo às solicitações dos Agrupamento.
	Sessões	5291	4578	86,5%	O CRI prestou Terapia da Fala, Ocupacional, Psicomotricidade, Fisioterapia e Psicologia. Reunindo todos os horários dos 6 Agrupamentos dá 5291 blocos de 45 minutos. Este número de sessões não se concretizou porque ocorreram 713 faltas (13,47%).
INR	Clientes	287 (38 clientes + 249 participantes)	38 clientes + 257 participantes	102%	O INR financiou 3 Projetos: Movimento Inclusivo – 164 participantes provenientes de várias organizações (neste Relatório não serão contados como clientes). MUDAT – 30 clientes e 70 participantes nas atividades públicas. Carrazeda Inclusiva – 8 clientes e 23 participantes
	Dias de Atividade	149	149	100%	Projeto Movimento Inclusivo – cumpriram-se os 4 dias previstos de atividade. Projeto MUDAT – realizaram-se 37 sessões em cada concelho. Projeto Carrazeda Inclusiva – envolveu 34 dias de ação dos técnicos.

Quadro 2 – Indicadores Transversais a todos os serviços

Indicadores Transversais a todos os serviços	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
Formação Profissional			
Taxa de assiduidade dos formandos – Proj. POISE-03-4215-FSE-000028	90%	98,6%	Ocorreram 2107 horas de faltas.
Taxa de assiduidade dos formandos – Proj. PESSOAS-FSE+-01554900	90%	99,5%	Ocorreram 143 horas de faltas.
Taxa de rescisão/desistência do serviço de Formação Profissional - Proj. POISE-03-4215-FSE-000028	<10%	4%	6 desistências pelos seguintes motivos: - 5 por motivos de saúde

Indicadores Transversais a todos os serviços	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
			- 1 devido à interrupção letiva da filha e não existir resposta para a mesma o que impossibilitou a frequência da formação 1 rescisão por incumprimento dos deveres do contrato de formação (respeito pelos colegas e pela equipa formativa)
Taxa de rescisão/desistência do serviço de Formação Profissional - Proj. PESSOAS-FSE+-01554900	<10%	3,5%	3 desistências por terem conseguido emprego.
Taxa de certificação dos formandos Proj. POISE-03-4215-FSE-000028	90%	95,2%	Não foram certificados 3 formandos por ultrapassarem o limite de faltas permitido
Taxa de integração profissional das PCDI que terminaram formação no corrente ano Proj. POISE-03-4215-FSE-000028	75%	62,9%	Dos 62 formandos que concluíram formação 39 formandos ficaram integrados com as seguintes medidas: - 29 CEI+; -7 estágio inserção; - 2 CEAMA - 1 contrato de trabalho a tempo parcial; Dos 23 formandos que não foram integrados: 10 não quiseram, 2 a entidade fez uma avaliação positiva mas não concretizou a contratação e 11 ainda não reuniam as competências necessárias.
Taxa de utilidade/aplicabilidade da formação na vida da PCDI (6 meses após o término)	90%	--	Não se concluiu nenhum curso nos últimos 6 meses.
Taxa de Planos Individuais eficazes – Proj. POISE-03-4215-FSE-000028 Formação Inicial	75%	97%	Avaliaram-se 109 Planos de Individuais: - 106 PI's obtiveram um grau de eficácia igual ou superior a 70%. - Definiram-se 676 objetivos e foram cumpridos 637 objetivos.
Taxa de Planos Intervenção eficazes – Proj. POISE-03-4215-FSE-000028 Formação Contínua	75%	100%	Avaliaram-se 60 Planos de Intervenção: - Definiram-se 204 objetivos e foram cumpridos 201 objetivos.
Taxa de Planos Intervenção eficazes – Proj. PESSOAS-FSE+-01554900 Formação Contínua	75%	100%	Avaliaram-se 9 Planos de Intervenção: - Definiram-se 29 objetivos e foram todos cumpridos.
Taxa de aumento de qualidade de vida - POISE-03-4215-FSE-000028 (Formação Inicial)	2%	3,1% (autorrelato) 5% (Av. dos técnicos)	A taxa de QV aumentou, sendo maior na avaliação realizada pelos formandos. A expectativa e avaliação por parte dos técnicos é mais exigente, considerando estes que os formandos têm oportunidades e capacidades para uma maior evolução.
Formação Pedagógica Inicial de Formadores			
Taxa de assiduidade dos formandos	90%	99,4%	Ocorreram 6h de faltas, num volume previsto de 1080h.
Taxa de rescisão/desistência do serviço	<10%	8%	Ocorreu uma desistência, em doze formandos, por motivos de incompatibilidade profissional.
Taxa de certificação dos formandos	90%	100%	Terminaram o curso 11 pessoas que foram certificadas.

Indicadores Transversais a todos os serviços	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS			
CAARPD			
Taxa de assiduidade dos Clientes – CAARPD	80%	85,9%	As faltas prendem-se principalmente com motivos de doença. No PAO não foi prevista uma taxa, porque a presença não é obrigatória, contudo usamos este indicador para aferir a motivação dos clientes. Em Murça, visto que as comparticipações familiares são assumidas na íntegra pela Câmara Municipal, os clientes faltam mais (assiduidade de 72,3%).
Taxa de rescisão/desistência do CAARPD	<10%	16%	Rescindiram 12 clientes por motivos diversos e foram substituídos por outros 12 em lista de espera. Motivos: - Falecimento: 1 - Concluíram os objetivos da intervenção: 4 - Integração em Formação profissional: 4 - Mudança de residência: 1 - Integração de outras respostas sociais: 2
Taxa de Planos Individuais eficazes – CAARPD	75%	71%	Os PI's não eficazes, prendem-se principalmente com objetivos comportamentais que não se concretizaram, pois, a mudança comportamental é a mais difícil em adultos e, se a família não colocar as mesmas regras do serviço, ainda se torna mais difícil a mudança.
Taxa de aumento de qualidade de vida – CAARPD	2%	-	Aplicação de uma nova escala de QdV pelo que ainda não existem dados de comparação.
ESPAÇOS DE CONVÍVIO			
Taxa de assiduidade dos Clientes EC	50%	61%	Como a presença não é obrigatória, no PAO não foi colocada uma taxa, pois os participantes gerem as suas presenças de acordo com as suas prioridades.
Taxa de rescisão/desistência EC	<10%	12,9%	- 16 clientes desistiram, ao longo do ano, por motivos de doença, mudança de residência e por falecimento.
Taxa de Planos Individuais eficazes EC	75%	90%	Avaliaram-se 98 PI's, pois não foram avaliados os desistentes (16) e as pessoas que entraram no 2º semestre (10).
Taxa de aumento de qualidade de vida dos clientes de EC	2%	0,78%	Relativamente ao ano transato verifica-se um ligeiro aumento da QV. Atendendo às áreas avaliadas, as Relações Sociais e o Ambiente, são apontadas como as mais satisfatórias.
CRIP			
Taxa de rescisão/desistência do CRIP	<10%	5,8%	Num universo de 232 intervenções no CRIP, ocorreram 9 desistências: 4 foram encaminhados para formação, 1 desistiu para ser cuidador de um familiar, 4 não conseguiram cumprir os objetivos propostos a nível do emprego.

Indicadores Transversais a todos os serviços	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
Taxa de Planos Individuais eficazes - CRIP	75%	86%	Note-se que, a medida de IAOQE envolve ajudas técnicas, avaliação da capacidade de trabalho ou avaliações para elegibilidade em medidas de emprego e nestes casos não é realizado PI; apenas no caso dos clientes que precisam de orientação na escolha de um percurso é que é definido um PI. Foram avaliados 99 PI's dos clientes que terminaram as ações, dos quais 86% foram eficazes, o que envolveu 210 objetivos e concretizaram-se 185.
Taxa de integração profissional do CRIP – Medida AC	75%	67%	AC – Dos 43 que terminaram a medida, 29 ficaram integrados; e dos que permaneceram na medida, 12 suspenderam para realizar uma medida de emprego no mercado de trabalho.
IPI			
Taxa de Planos Individuais eficazes - IPI	75%	76,9%	Ocorreram várias mudanças na equipa e, a descontinuidade pode ter levado a uma monitorização dos objetivos menos assertiva, daí a percentagem ser apenas razoável.
INR			
Taxa de Planos Individuais eficazes - INR	75%	83%	5 PI's não foram eficazes. Definiram-se 150 objetivos e concretizaram-se 137.
TAXAS GLOBAIS (todos os serviços)			
Taxa de participação do cliente/significativo na elaboração do seu Plano Individual	90%	99,1%	Ocorreram 5 respostas do tipo "Pouco Satisfeito", mas predominaram as respostas de "Muito Satisfeito": 68,55%
Taxa de participação do cliente/significativo na avaliação do seu Plano Individual.	90%	99,28%	Ocorreram 4 respostas negativas, mas predominaram as respostas de tipo "Muito satisfeito": 70,61%
Taxa de encaminhamentos efetivados entre serviços com o objetivo de responder mais eficazmente aos clientes que manifestaram esse interesse/necessidade	100%	100%	Transitaram entre serviços 34 pessoas que, mediante o seu perfil e objetivos se considerou ser uma mais valia, essa mudança. Estes 34 clientes representam a totalidade dos clientes que manifestaram esse interesse.
TAXA DE SATISFAÇÃO GLOBAL (todos os serviços)			
Taxa de satisfação dos clientes com o respeito pelo seus direitos, valores e crenças	90%	99,8%	Ocorreu uma resposta negativa de um cliente, mas predominou a resposta do tipo "Muito Satisfeito" com 82,8%
Taxa de satisfação de clientes / significativos com as questões de ética	90%	98,4%	As avaliações de Pouco Satisfeito (1,6%) recaíram sobre condições físicas dos espaços fora da sede e relativamente às ementas (serão estabelecidas medidas para resolver).
Taxa de satisfação quanto ao desenvolvimento de novas competências	90%	98,1%	Ocorreram duas respostas negativas ainda assim predominaram as respostas de Muito Satisfeito: 68,8%



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS

- 2024 -

Indicadores Transversais a todos os serviços	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
Taxa de satisfação com o empowerment adquirido	90%	99,4%	Esta taxa envolve 3 questões que obtiveram 11 respostas negativas. Ainda assim predominaram as respostas de satisfação: Muito Satisfeito: 77,4% Satisfeito: 22%
RECLAMAÇÕES/ SUGESTÕES (todos os serviços)			
Taxa de reclamações dos clientes	0%	0%	Não ocorreram reclamações
Taxa de reclamações dos clientes por violação da confidencialidade	0%	0%	Não ocorreram
Taxa de reclamações relativas às condições de saúde e bem-estar de colaboradores e clientes	0%	0%	Não ocorreram
Nº de não conformidades referidas pelos financiadores e aceites pela A2000	0	0	Não ocorreram
Taxa de respostas às reclamações dentro do prazo	100%	NA	Não ocorreram
Taxa de sugestões de melhoria dos clientes / significativos (face ao total de sugestões do ano)	10%	21,6%	Nenhum cliente entregou impresso de sugestões, porém na avaliação de satisfação preenchida por 471 clientes e 163 significativos, estes registaram "o que mudariam na A2000" e deixaram sugestões, num total de 137 e que se prendeu principalmente com as condições físicas de algumas instalações; com as atividades (sugerindo as que gostam mais); horário e quantidade de terapias (no caso do CRI), valor da bolsa de formação – na Formação Profissional. Relativamente ao total de clientes que preencheram a avaliação, 137 representa 5,98%.
Taxa de sugestões de melhoria dos parceiros	10%	4%	Responderam ao inquérito de avaliação de satisfação 114 parceiros e 5 deixaram as suas sugestões, que apontam no sentido de criar mais interação com a A2000, no sentido de promover mais inclusão.
Taxa de sugestões de melhoria de colaboradores (face ao total de colaboradores no ano)	30%	42%	Em 2024, uma média, houve mensalmente 45 trabalhadores que apresentaram 19 sugestões, principalmente relacionadas com o enriquecimento das atividades . Na avaliação de satisfação 22 colaboradores realizaram sugestões, maioritariamente anónimas .
Taxa de implementação das medidas advindas de sugestões e reclamações	95%	100%	Todas as sugestões efetuadas foram autorizadas e concretizadas.
Taxa de participação do cliente no planeamento do serviço	10%	14%	Realizaram-se 3 Assembleias-Gerais em regime misto (presencial e via Zoom), tendo participado 104 clientes de um total/anual de 755 clientes atendidos (14%). Acresce ainda que, em cada serviço sempre



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS

- 2024 -

Indicadores Transversais a todos os serviços	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
			que se inicia alguma nova etapa ou se planeiam as atividades, os clientes são auscultados para poderem manifestar os seus interesses, portanto a este nível a participação é de 100%.
PARCERIAS (todos os serviços)			
Taxa de concretização dos objetivos das parcerias	90%	100%	168 parceiros colaboraram com os diversos serviços cooperando sob diversas formas e cumpriram a totalidade dos objetivos estabelecidos.
Taxa de clientes que beneficiaram de parcerias na concretização do seu PI	80%	94,56%	Dos 755 clientes de 2024, poucos são os que não usufruem de alguma parceria (alguns formandos de Chaves e alguns do CAARPD), cerca de 41. As parcerias passam por ser a raiz de alguns serviços (CRI, IPI, CRIP, e na Formação pelo menos no último ano todos os clientes usufruem da parceria). As parcerias podem passar por cedência de instalações, transportes, refeições, local de FPCT, sinalizações, etc.
Taxa de mais valias das parcerias face ao orçamento anual executado	>3%	5%	As mais valias que a cooperação dos parceiros estratégicos proporcionou (cedência de instalações, recursos humanos, piscinas, ginásios, transporte, etc.) corresponde, a preços de mercado, à mais-valia financeira de cerca de 110.000€. Os restantes parceiros funcionais impactam, principalmente, em mais-valias sociais.

Neste capítulo cumpriram-se 85% dos indicadores.

CAPÍTULO 2 - APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO

1º Objetivo Estratégico

- Avaliar e analisar todos os inputs e outputs da organização relativos ao desempenho/ percurso de todos os intervenientes nos serviços, de modo a garantir uma melhoria contínua da organização.
- Executar, regularmente, os procedimentos de Avaliação dos stakeholders (de cumprimento de objetivos, de satisfação e de competências) e as auditorias de modo a promover a melhoria contínua, em todas as etapas do Ciclo de qualidade PDCA (Planing, Development; Cheking,Acting) – **CONCRETIZOU-SE**
- Manter atualizado o Plano de Qualidade: fomentar a participação e espírito crítico dos stakeholders, para apresentarem sugestões de melhoria e envolver os colaboradores na prossecução das medidas de melhoria – **CONCRETIZOU-SE**

Notas explicativas – Melhoria Contínua

- ✓ Em junho de 2024, enviou-se o Relatório de Progresso EQUASS e a A2000 cumpriu os critérios deste sistema, pelo que viu mantida a sua certificação.
- ✓ Os procedimentos de avaliação de satisfação de todos os stakeholders cumpriram-se, não ocorreram reclamações, mas ocorreram algumas avaliações de insatisfação de clientes, relativamente a condições físicas e ementa que constituem um alerta para a implementação de melhorias.
- ✓ Em 2024, continuou a haver poucas sugestões de melhoria dos parceiros e dos clientes.

2º Objetivo Estratégico

- Apesar da atividade da A2000 assentar em projetos (com início e fim) pretende-se proporcionar aos colaboradores estabilidade e oportunidades de desenvolvimento/ aquisição de competências técnicas e pessoais, por forma a garantir um desempenho com qualidade e um nível elevado de satisfação profissional.
- Cumprir a legislação aplicável à formação de ativos – **CUMPRIU-SE**
- Fomentar nas Equipas estratégias de partilha de conhecimento e procura de novas metodologias, recorrendo à formação interna por via presencial e e-learning, com vista a aumentar a eficácia e eficiência dos processos de trabalho – **CUMPRIU-SE**
- Manter um sistema de avaliação de desempenho dos colaboradores que seja fator de melhoria, reconhecimento, motivação e crescimento gradual do corpo técnico – **CUMPRIU-SE**

Notas explicativas - Colaboradores

- ✓ **No ano de 2024 colaboraram 81 pessoas:** 56 pessoas com Contrato de trabalho; 5 em regime de Prestação de Serviços; 20 pessoas com Medidas ativas de emprego do IEFP (11 CEI+ ; 8 Estágios Profissionais Ativar e 1 Estágio de Inserção). Deste total de 81 colaboradores, **a 31 de dezembro permaneciam 60 pessoas** (47 Contratos de Trabalho; 1 em Prestação de Serviços e 12 Medidas Ativas de Emprego do IEFP (8 CEI+ ; 3 Estágios Profissionais Ativar e 1 estágio de Inserção).
- ✓ **Formação de colaboradores:** Todas as 71 solicitações para frequência de formação externa foram autorizadas e a A2000 promoveu 7 ações de formação interna (39 horas ministradas), o que envolveu 142 presenças de 47 colaboradores.
Estes 47 colaboradores que frequentaram um volume total de formação de 1589,5 horas, das quais 783,5 horas foram de formação externa.
Três pessoas não frequentaram formação e 11 realizaram 40 ou mais horas de formação em 2024, e 5 completaram as 80/ou mais horas de formação, nos dois últimos anos; as restantes frequentaram formação, mas em número menor que 40h.
- ✓ **Avaliação de Desempenho:** foram avaliados os Planos de Desenvolvimento de 34 colaboradores – os restantes por diferentes razões não reuniam as condições para serem avaliados (motivos: rescisão de contrato no início do ano de 2025; ausência superior a 6 meses; início de contrato no decurso do segundo semestre; término de contrato antes da avaliação).
- ✓ No último quadrimestre **adquiriu-se uma aplicação – FACTORIAL** – para melhor compilar num só local toda a informação relativa ao processo do colaborador (assiduidade, horas de formação, avaliação de desempenho, etc)

3º Objetivo Estratégico

- **Investir nos recursos físicos (instalações, equipamentos, viaturas e tecnologias) por forma a garantir as condições de conforto, de segurança e de qualidade necessárias ao bem-estar dos clientes e colaboradores, dos atuais e futuros serviços.**
- Dar continuidade à melhoria de algumas condições dos espaços de formação fora e dentro da sede (condições físicas e tecnológicas) – **CONCRETIZADO**
- Manter equipamentos, viaturas e mobiliários atualizados, adequados e confortáveis – **CONCRETIZADO**
- Dar continuidade às obras da candidatura PARES 3.0 – **CONCRETIZADO**

Notas explicativas – Recursos Físicos

- ✓ Os espaços físicos, na generalidade, mantiveram-se: em Armamar e Carrazeda de Ansiães o serviço de Formação mudou de instalações, com considerável melhoria ao nível da climatização.
- ✓ A nível dos equipamentos adquiriram-se: equipamentos de informática e tecnologia (UPS, Material informático diversos (peças) para montagem de computador); 2 Microondas; 1 máquina de lavar loiça; 1 martelo combinado; 2 secadores de mãos; 1 mesa de Ping-Pong; 2 viaturas elétricas.

- ✓ Continuaram-se as obras do projeto PARES 3.0.
- ✓ Em 2024, a A2000 instruiu 1 procedimentos de Contratação Pública (Empreitada para instalação de painéis fotovoltaicos e substituição de luminárias no pavilhão da A2000) ao abrigo do PRR – Eficiência Energética em Edifícios de Serviços e procedeu à respetiva adjudicação de forma a garantir o início das obras do pavilhão.

4º Objetivo Estratégico

- Promover o benchmarking - ao nível dos serviços, metodologias, modelos, práticas e resultados - como oportunidade de mudança, inovação e desenvolvimento.

- Manter a participação nas reuniões de benchmarking/ benchlearning da federação FORMEM para comparar, com entidades congéneres, resultados e metodologias que possam criar oportunidades de atualização e inovação – **CONCRETIZADO**

Notas explicativas – Recursos Físicos Benchmarking e benchlearning

- ✓ Neste ano, a A2000 participou regularmente nas iniciativas de benchlearning da Formem e:
 - visitou o Centro Social de Santa Maria de Sardoura (no âmbito da Formação Profissional);
 - visitou a APC de Vila Real, a APPACDM de Viseu (no âmbito do funcionamento dos Lares Residenciais e CACI);
 - recebeu a visita para Benchlearning da CERCIPOM (Pombal) e CERCI-Penela (no âmbito do CRIP);
 - recebeu a visita da ASSOL de Oliveira de Frades (no âmbito do CAARPD),
 - recebeu a visita da CERCICAPER (Castanheira de Pêra) (no âmbito da Formação Profissional);
 - efetuou também uma comparação de indicadores (benchmarking) com a APC de Viseu, por forma a conhecer outras práticas e seus resultados, na perspetiva de ter uma visão mais crítica sobre as suas próprias críticas.

5. Indicadores e Resultados Esperados para a Aprendizagem e Desenvolvimento

Segue-se a lista de indicadores e resultados esperados e obtidos, os quais serão avaliados em todos os serviços, exceto se não se aplicarem, de acordo com o cariz do respetivo serviço.

Indicadores para “Aprendizagem e Desenvolvimento”	Resultado ANUAL esperado	Resultado Obtido	Notas explicativas
Taxa de satisfação dos colaboradores	90%	94%	O inquérito de Avaliação de Satisfação é anónimo: responderam 42 colaboradores, i.é., 89% dos colaboradores. Ocorreram 5,84% de respostas insatisfação ao questionário, principalmente nas questões relativas a: remuneração e comunicação interna.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS

- 2024 -

Indicadores para "Aprendizagem e Desenvolvimento"	Resultado ANUAL esperado	Resultado Obtido	Notas explicativas
Taxa de satisfação dos colaboradores relativamente à questão de Av. de Impacto do trabalho na vida dos colaboradores	90%	84,5%	Este valor é a média 2 grupos de questões: 3 questões sobre o impacto negativo do trabalho na vida pessoal do colaborador, e 2 questões sobre o impacto positivo do trabalho na vida pessoal: 84,5% das respostas apontam que o impacto sentido é positivo; 15,5% das respostas revelam que levam trabalho para casa e que fazem trabalho extra, o que interfere com a sua vida familiar.
Taxa de ausências dos colaboradores internos	<4%	6,4%	Ocorreram 4433,4h de faltas: 6,4% de ausências face ao volume previsto. % de faltas, por tipologia: - Nojo: 0,12% - Casamento: 0,1% - Faltas Justificadas: 1% - Gravidez de risco: 0,8% - Lic. De Maternidade: 1,1% - Baixa Médica (sem gravidez de risco) = 3,18%.
Taxa de turnover dos colaboradores	<=10%	16,9%	Quatro pessoas pediram a rescisão do contrato e cinco concluíram o contrato. Entraram 10 novas pessoas durante todo o ano – destas, 3 entraram e saíram durante 2024.
Taxa de satisfação Global de todos os clientes da A2000	90%	99,21%	Muito Satisfeito – 76,25% Satisfeito – 14,23% Pouco Satisfeito – 0,21% Nada Satisfeito – 0%
Taxa de satisfação dos clientes quanto ao desempenho da equipa técnica	90%	99,79%	Muito Satisfeito – 85,56% Satisfeito – 22,96% Pouco Satisfeito – 0,7% Nada Satisfeito – 0,08%
Taxa de satisfação dos voluntários	90%	NA	Não houve voluntários
Taxa de satisfação dos parceiros	90%	98,8%	Muito Satisfeito – 91,2% Satisfeito – 7,6% Pouco Satisfeito – 0,19% Nada satisfeito – 0,1%
Taxa de Satisfação dos fornecedores	90%	100%	Responderam apenas 10 fornecedores, em 35 que permaneciam em dezembro.
Taxa de satisfação dos financiadores	90%	97,92%	Responderam apenas 13 financiadores locais e um Nacional (não responderam os 3 maiores financiadores nacionais).
Taxa de satisfação da A2000 com as parcerias	90%	100%	Todos os objetivos dos parceiros foram cumpridos
Taxa de satisfação da A2000 com os fornecedores	90%	73,5%	A A2000 avaliou os 42 fornecedores mais significativos (em termos de volume de compras). O item com maior número de avaliações baixas foi o da "Comunicação/ articulação com o fornecedor".
Taxa de satisfação da A2000 com os financiadores	90%	100%	Há aspetos menos bons em alguns financiadores nacionais que se eternizam, pelo que nem vale avaliá-los negativamente (exº cumprimento de prazos).
Taxa de cumprimento de Acordos de voluntariado	90%	-	Não houve voluntários
Taxa de execução do Plano de Formação Interna dos Colaboradores	80%	60,87%	O Plano de Formação Interna comportava 10 ações internas às quais se acrescentaram mais 4, destas realizaram-se 12. Também comportava 8 ações

Indicadores para "Aprendizagem e Desenvolvimento"	Resultado ANUAL esperado	Resultado Obtido	Notas explicativas
			externas que responderiam a necessidades específicas de alguns profissionais, às quais durante o ano se acrescentou 1, destas realizaram-se 2, pois não ocorreram ofertas oportunas nas restantes áreas. Assim das 23 ações previstas realizaram-se 14. Mas, relativamente às ações internas realizaram-se 85,7%, face ao previsto.
Taxa de colaboradores que realizaram/ completaram 40h de formação contínua, no ano.	>10%	39%	A 31/12/2024 dos 41 colaboradores com 1 ano ou mais de contrato, 11 frequentaram 40 ou mais horas de formação no corrente ano; e 4 conseguiram, em 2 anos, fazer as 80h ou mais horas. Portanto, 39% dos colaboradores completaram 40h ou mais horas de formação em 2024.
Taxa de avaliação de desempenho dos colaboradores nos itens "Iniciativa, gestão emocional, responsabilidade, trabalho em equipa e sensibilidade à diferença, criatividade/ empreendedorismo"	80%	100%	Não ocorreram avaliações negativas nestes itens, pelo contrário aumentaram (face ao ano anterior) as avaliações do tipo "Supera": - 83% de avaliações do tipo "Cumpre" - 17% de avaliações do tipo "Supera"
Taxa de "Precisa de Melhorar" na avaliação de desempenho	<5%	0%	- Não ocorreu nenhuma avaliação de "Precisa melhorar".
Taxa de cumprimento dos objetivos do Plano de Desenvolvimento do Colaborador	80%	67,27%	O Plano do Colaborador comporta 3 objetivos com diferentes taxas esperadas (no total 100%) (Assiduidade, Formação por iniciativa do próprio e Cumprimento dos objetivos de equipa expressos no PAO) e foram os objetivos individuais de "Assiduidade" e "Formação por iniciativa do próprio" que obtiveram uma média mais baixa, face ao esperado.
Taxa da avaliação global de desempenho dos colaboradores	70%	63,77%	A média global de Av. de desempenho dos colaboradores foi afetada negativamente pelo défice de concretização dos objetivos individuais.
Taxa de implementação de todas as medidas advindas de sugestões	80%	100%	Ocorreram 19 Sugestões, as quais se cumpriram todas.
Taxa de implementação de todas as medidas advindas de reclamações	90%	--	Não ocorreram reclamações.
Taxa de implementação das ações de melhoria organizacional do Plano de Qualidade	70%	61%	Foram registadas no Plano, ao longo do ano, 18 ações, terminaram 11 em 2024.
Taxa de eficácia das ações do Plano da Qualidade	90%	82%	Das 11 ações encerradas 9 foram eficazes.
Taxa de execução das auditorias planeadas	100%	50%	Planearam-se desenvolver 2 ações de auditoria aos serviços, realizou-se uma, porque a segunda já se pretendia que fosse com o MQ remodelado.
Estabelecer benchmarking com pelo menos uma entidade congénere	100%	100%	APC Viseu
Estabelecer benchlearning com pelo menos uma entidade congénere	100%	100%	Centro Social de Santa Maria de Sardoura, APC de Vila Real, a APPACDM de Viseu, CERCIPOM (Pombal) e CERCI-Penela, ASSOL de Olivera de Frades, CERCICAPER de Castanheira de Pêra

Neste capítulo cumpriram-se 63% dos indicadores.

CAPÍTULO 3 - GESTÃO ESTRATÉGICA

1º Objetivo Estratégico

- **Cumprir a Missão e Políticas internas, gerindo os riscos advindos dos contextos sociopolíticos nacionais e locais.**
- As mudanças sociopolíticas e económicas, nos dias de hoje, são muito rápidas, pelo que compete aos Órgãos Sociais e corpo técnico estarem atentos para solucionarem as situações emergentes, principalmente ao nível financeiro, sem se desviarem da rota – **CONCRETIZADO**

2º Objetivo Estratégico

- **Promover a sustentabilidade económica e financeira.**
- Diversificar as fontes de rendimento através da angariação de novos financiadores, mecenas, sócios e/ou doadores – **CUMPRIU-SE**
- Elaborar, gerir e executar com rigor os programas anuais e seus orçamentos – **CUMPRIRAM-SE**
- Conceber novos projetos e/ou serviços para submissão das candidaturas a entidades financiadoras (públicas/privadas) – **CUMPRIU-SE**
- Monitorizar/ avaliar a execução dos serviços, em termos físico e financeiro – **CUMPRIU-SE**

Notas explicativas – Gestão financeira

- ✓ Incrementaram-se os procedimentos de angariação de fundos e aumentou-se o número de doadores mensais (atualmente 6/mês) - autarquias, empresas e particulares - que realizaram donativos e que estão descritos no site da A2000 como “doadores do mês”; mantiveram-se os financiadores.
- ✓ Recorreu-se às medidas ativas de emprego facilitando o (re)ingresso no mercado de trabalho de pessoas desempregadas ou à procura do 1º emprego. Assim realizaram-se 11 Estágios Profissionais Ativar (integram-se 2 na A2000 com contrato de trabalho), 1 Estágio de Inserção e 11 CEI+.
- ✓ Apesar duma conjuntura externa desfavorável à A2000 (guerras na Ucrânia e na Faixa de Gaza, arrefecimento económico na UE, atrasos na implementação do novo Programa PESSOAS 2030, etc.) e do forte investimento nas instalações da sede (Programa PARES 3.0), o rigor e a cautela na gestão financeira, a que se junta a baixa considerável das taxas de juro, contribuíram para o controlo dos gastos, designadamente os gastos com os serviços bancários que ficaram aquém do previsto em sede de revisão do Programa de Ação e Orçamento para o ano 2024, apresentando-se um resultado líquido do exercício positivo, como se pode verificar no capítulo seguinte.

3. Indicadores e Resultados esperados para a Gestão Estratégica

Segue-se a lista de indicadores com o resultado anual esperado e a taxa obtida, os quais foram avaliados em todos os serviços, exceto se não se aplicarem, de acordo com o cariz do respetivo serviço.

1. Indicadores para a vertente Gestão Estratégica		Resultado ANUAL Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
Taxa de autofinanciamento		5%	12%	Este valor subiu, face ao ano anterior.
EBITDA (resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos)		Positivo	Positivo	O EBITDA foi positivo: - em 2024 foi de: 389 335,19€ - em 2023 foi de: 396 657,36€
Resultado Líquido do Período de Exercício		Positivo	Positivo	O Resultado Líquido do Exercício foi positivo - em 2024 foi de: 97 018,50€ - em 2023 foi de: 110 378,07€
Taxa de cumprimento do n.º previsto de clientes / ano		90%	106%	Em Plano de Ação e Orçamento previram-se 712 clientes, mas foram atendidos 755.
Taxa de aprovação das candidaturas efetuadas		20%	57%	Em 14 candidaturas (algumas provenientes de 2023) 8 foram aprovadas. No último quadrimestre fizeram-se mais 4, das quais se aguarda resposta.
Taxa de implementação das medidas de prevenção de risco, previstas para o ano em curso		90%	46,7%	Em 2024 os maiores riscos que a A2000 enfrentou e, para os quais, teve de definir estratégias muito ponderadas, prenderam-se com o endividamento, porém advindas da avaliação do Plano estratégico surgiram outros alertas, num total de 15. Foram implementadas 7 medidas, as restantes encontram-se em diferentes estádios de resolução.
Taxa de eficácia das medidas de prevenção de risco implementadas		90%	85,7%	As medidas implementadas foram eficazes, exceto uma, que se prende com a saída de terapeutas, porque o mercado é mais apetecível.
Taxa de cumprimento do Plano de Divulgação da Comissão de Ética, sobre os conceitos de Ética/direitos, junto dos clientes, famílias e parceiros		75%	100%	As medidas de divulgação foram implementadas.
Taxa de execução financeira	FP – Proj. 028 (calculado com base no custo/ hora/ Formando)	100%	89,4%	Em 2024 a execução foi inferior ao previsto – com um custo/hora/formando de 3,13€ - o que servirá para diluir os gastos acumulados dos anos anteriores que foram superiores - custo/hora/formando de 3,5€.
	FP – Proj. 900	100%	117,3%	Neste ano de 2024, em julho iniciou este novo projeto, pelo que o custo/hora/formando foi de 4, 22€, portanto superior ao limite de 3,60€, o que será acertado nos anos seguintes.
	CRIP (calculado com base nas rúbricas 2 e 3 do Plano de Ação)	90%	94,9%	Esta resposta funciona com custos unitários simplificados, pelo que o rendimento depende do nº de Medidas concluídas e, em AC os clientes podem interromper a Medida para integrarem medidas de emprego (CEI* ou Estágio), o que atrasa a conclusão do AC.
	CAARPD	100%	102,4%	A comparticipação da Segurança Social e das Famílias não chegou para cobrir os gastos com a resposta.
	IPI	100%	104,9%	Esta resposta gastou ligeiramente mais do que o financiamento atribuído pela Segurança Social.

1. Indicadores para a vertente Gestão Estratégica		Resultado ANUAL Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
	EC	100%	100%	Executou-se o projeto conforme o previsto.
	CRI (Ministério da Educação)	100%	100%	Executou-se o projeto conforme o previsto.
	INR	100%	103,86%	O projeto, ultrapassou o valor de financiamento que competia à A2000, relativamente à despesa com os Recursos Humanos envolvidos.
	Oportunidade D'ouro	100%	100%	Este projeto recebeu o Prémio Caixa Social da CGD e teve início em novembro, pelo que executou-se o previsto
Taxa de execução física do serviço	FP – Proj. 028	98%	95,37%	Ocorreram 7125h de ausência devido a 2107h de faltas e 5018h resultantes de 7 desistências.
	FP – Proj. 900	98%	98,37%	Ocorreram 447h de ausência devido a 143h de faltas e 304h resultantes das 3 desistências
	FPIF	98%	92%	Face ao Programa de Ação não se cumpriu, pois ocorreu uma desistência e 6h de faltas.
	CRIP	98%	66,8%	Das 232 intervenções executadas, terminaram 155.
	CAARPD	98%	100%	Em simultâneo permaneceram 75 clientes no CAARPD, mas passaram neste serviço 87. Cumpriam-se todas as atividades previstas
	IPI	98%	123%	O Acordo de Cooperação é para 30 crianças e foram atendidas 36 pelos técnicos da A2000 e cumpriram-se todas as atividades previstas.
	EC	100%	99%	Face ao previsto, não se realizaram 3 atividades. Contudo, considera-se que foi cumprido o nº de atividades previstas, pois em dezembro, por conveniência dos clientes, as atividades foram interrompidas nas semanas do Natal e Ano Novo, mas como se tinham realizado atividades aos sábados conseguiu-se quase a totalidade.
	CRI (Ministério da Educação)	90%	86,5%	Este serviço é avaliado por ano letivo, neste caso 2023-2024. Face aos horários estabelecidos deveriam ocorrer 5291 blocos de 45 minutos, ocorreram 4578, pois os alunos faltaram a 713 sessões.
	INR	100%	102%	Realizaram-se mais sessões/ atividades do que as previstas na candidatura.
	Oportunidade D'ouro			Este projeto recebeu o Prémio Caixa Social da CGD e teve início em novembro, pelo que envolveu apenas a Preparação e a divulgação para angariação de clientes.

Neste capítulo cumpriram-se 63% dos indicadores.

Relativamente ao Programa de Ação, cumpriram-se as taxas previstas de 75% dos indicadores.

No ponto seguinte são apresentadas as **Contas** que revelam as despesas e rendimentos envolvidos na execução dos serviços/projetos, em 2024.

4. CONTAS DO ANO DE 2024

Neste ponto apresentam-se as Contas do ano de 2024 que comportam os seguintes documentos:

- BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024
- DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS A 31 DE DEZEMBRO DE 2024
- DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE FUNDOS PATRIMONIAIS
- ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024
- CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS
- RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

RELATÓRIO E CONTAS

- 2024 -

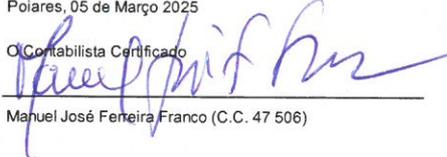
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

(valores em Euro)

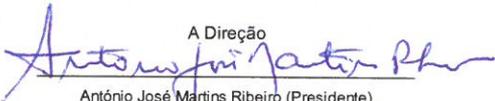
RUBRICAS	Notas	Datas	
		31-12-2024	31-12-2023
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	5	4.722.481,23	3.271.158,27
Investimentos financeiros	14.1	11.896,20	11.896,20
Subtotal		4.734.377,43	3.283.054,47
Ativo corrente			
Inventários	7	0,00	0,00
Clientes	14.2	8.495,67	18.542,74
Estado e outros Entes Públicos	14.8	0,00	0,00
Outros créditos a receber	14.3 / 10	5.314.269,51	2.520.730,85
Diferimentos	14.4	4.436,32	0,00
Caixa e depósitos bancários	14.5	1.218.479,33	907.345,02
Subtotal		6.545.680,83	3.446.618,61
Total do ativo		11.280.058,26	6.729.673,08
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Resultados transitados	14.6	544.222,24	433.844,17
Outras variações nos fundos patrimoniais	14.6	40.739,17	46.904,41
Resultado Líquido do período	14.6	97.018,50	110.378,07
Total do fundo do capital	14.6	681.979,91	591.126,65
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões	9	0,00	0,00
Financiamentos obtidos	6	1.500.482,92	1.032.768,22
Outras contas a pagar	14.9	1.532.681,19	1.660.055,55
Subtotal		3.033.164,11	2.692.823,77
Passivo corrente			
Fornecedores	14.7	4.527,99	7.272,04
Estado e outros Entes Públicos	14.8	163.761,64	86.085,14
Financiamentos obtidos	6	281.205,60	280.897,24
Diferimentos	14.4 / 10	6.386.498,54	2.458.074,96
Outras dívidas a pagar	14.9	728.920,47	613.393,28
Subtotal		7.564.914,24	3.445.722,66
Total do passivo		10.598.078,35	6.138.546,43
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		11.280.058,26	6.729.673,08

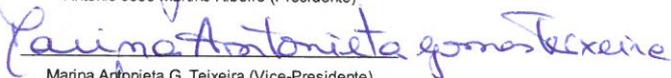
Poiares, 05 de Março 2025

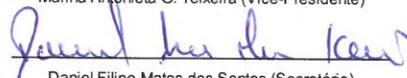
O Contabilista Certificado

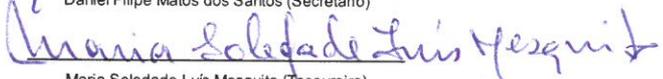

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direção


António José Martins Ribeiro (Presidente)


Marina Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)


Daniel Filipe Matos dos Santos (Secretário)


Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoreira)


Juliano Conde Madureira C. Almeida (Vogal)



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS

- 2024 -

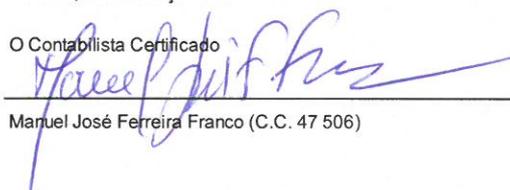
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS A 31 DE DEZEMBRO DE 2024

(valores em Euro)

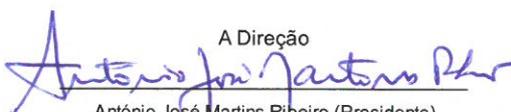
RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS	
		2024	2023
Vendas e serviços prestados	8	73.684,93	62.814,94
Subsídios, doações e legados à exploração	10	2.045.619,63	2.032.310,70
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	7	0,00	0,00
Fornecimentos e serviços externos	14.10	-227.800,39	-242.183,56
Gastos com o pessoal	12	-1.039.242,06	-1.052.427,60
Provisões (aumentos/reduções)	9	0,00	0,00
Outros rendimentos	14.11	204.122,65	177.504,38
Outros gastos	14.12	-667.049,57	-581.361,50
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		389.335,19	396.657,36
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	-220.394,32	-210.403,47
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		168.940,87	186.253,89
Juros e rendimentos similares obtidos	14.13	7.378,84	3.037,19
Juros e gastos similares suportados	14.13	-79.301,21	-78.913,01
Resultados antes de impostos		97.018,50	110.378,07
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		97.018,50	110.378,07

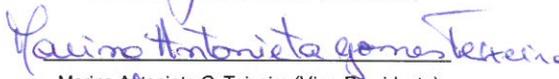
Poiares, 05 de Março 2025

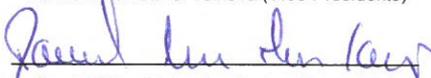
O Contabilista Certificado

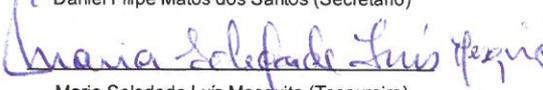

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

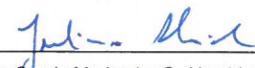
A Direção


António José Martins Ribeiro (Presidente)


Marina Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)


Daniel Filipe Matos dos Santos (Secretário)


Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoureira)


Juliano Conde Madureira C. Almeida (Vogal)



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS

- 2024 -

DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE FUNDOS PATRIMONIAIS

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2023

(valores em Euro)

DESCRICÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe					Resultado líquido do período	Total	Interesses minoritários	Total dos Fundos Patrimoniais
		Resultados Transitados	Reservas legais	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais					
1		322.094,17	0,00	0,00	53.069,65	111.750,00	486.913,82	0,00	486.913,82	
ALTERAÇÕES NO PERÍODO										
Aplicação de Resultados (PCPISS)		111.750,00	0,00	0,00	0,00	-111.750,00	0,00	0,00	0,00	
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2		111.750,00	0,00	0,00	0,00	-111.750,00	0,00	0,00	0,00	
3										
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO						110.378,07	110.378,07	0,00	110.378,07	
4=2+3						-1.371,93	110.378,07	0,00	110.378,07	
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO										
Subsídios, doações e legados		0,00	0,00	0,00	-6.165,24	0,00	-6.165,24	0,00	-6.165,24	
Outras operações		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
5	14.6	0,00	0,00	0,00	-6.165,24	0,00	-6.165,24	0,00	-6.165,24	
6=1+2+3+4		433.844,17	0,00	0,00	46.904,41	110.378,07	591.126,65	0,00	591.126,65	

Poiares, 05 de Março 2025

O Contabilista Certificado

Manuel José Ferreira Franco (C. C. 47 506)

A Direção

António José Martins Ribeiro (Presidente)

Marina Antónia G. Teixeira (Vice-Presidente)

Daniel Filipe Matos dos Santos (Secretário)

Maria Soledade Luis Mesquita (Tesozeira)

Juliano Conde Madureira C. Almeida (Vogal)

A2000/053/04

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000
Rua S. João Bosco, n.º 478, 5050-346 Poiares – Peso da Régua
Contribuinte n.º 505 045 125

29/55



RELATÓRIO E CONTAS

- 2024 -

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2024

(valores em Euro)

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe					Interesses minoritários	Total dos Fundos Patrimoniais
		Resultados Translatados	Reservas legais	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período		
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2024	6	433.844,17	0,00	0,00	46.904,41	110.378,07	0,00	591.126,65
ALTERAÇÕES NO PERÍODO								
Aplicação de Resultados (PCP/ISS)		110.378,07	0,00	0,00	0,00	-110.378,07	0,00	0,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais	7	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	8					97.018,50	0,00	97.018,50
RESULTADO EXTENSIVO	9=7+8					-13.359,57	0,00	97.018,50
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO								
Subsídios, doações e legados		0,00	0,00	0,00	-6.165,24	0,00	0,00	-6.165,24
Outras operações	10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2024	6+7+8+10	544.222,24	0,00	0,00	40.739,17	97.018,50	0,00	681.979,91

Poiares, 05 de Março 2025

O Contabilista Certificado

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direção

António José Martins Ribeiro (Presidente)

Paulina Antonieta Gomes Bessaie

Maria Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)

Daniel Filipe Matos dos Santos (Secretário)

Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoureira)

Juliana de Almeida (Vogal)

RELATÓRIO E CONTAS

- 2024 -

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

(valores em Euro)

RUBRICAS	Notas	PERÍODOS	
		2024	2023
Fluxos de caixa das atividade operacionais - método direto			
Recebimentos de clientes e utentes		83.732,00	60.082,60
Pagamentos de subsídios		0,00	0,00
Pagamentos de apoios		0,00	0,00
Pagamentos de bolsas		607.631,46	574.408,95
Pagamento a fornecedores		231.449,94	244.408,53
Pagamentos ao pessoal		1.036.606,56	1.048.247,84
Caixa gerada pelas operações		-1.791.955,96	-1.806.982,72
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		8.137,65	9.157,57
Outros recebimentos/pagamentos		3.498.830,83	2.660.484,32
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)		1.715.012,52	862.659,17
Fluxos de caixa das atividade de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		1.799.978,90	769.298,47
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros ativos		0,00	0,00
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Subsídios para investimentos		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	369,66
Outros ativos		0,00	0,00
Juros e rendimentos similares		7.378,84	3.037,19
Dividendos		0,00	0,00
Fluxos de caixa das atividade de investimento (2)		-1.792.600,06	-765.891,62
Fluxos de caixa das atividade de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		750.000,00	200.000,00
Realizações de fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		281.976,94	274.972,07
Juros e gastos similares		79.301,21	78.913,01
Reduções do fundo		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Fluxos de caixa das atividade de financiamento (3)		388.721,85	-153.885,08
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		311.134,31	-57.117,53
Efeito das diferenças de câmbio			
Caixa e seus equivalentes no início do período		907.345,02	964.462,55
Caixa e seus equivalentes no fim do período	14.5	1.218.479,33	907.345,02

Poiares, 05 de Março 2025

O Contabilista Certificado

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direção

António José Martins Ribeiro (Presidente)

Marina Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)

Daniel Filipe Matos dos Santos (Secretário)

Maria Soledade Luis Mesquita (Tesoureira)

Juliano Conde Madureira C. Almeida (Vogal)

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

1. Identificação da Entidade

A Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, constituída formalmente em 7 de Setembro de 2000, (reconhecida como Pessoa Coletiva de Utilidade Pública em 7 de Fevereiro de 2001 – registo lavrado pela inscrição n.º 139/01, a fls 14 verso e 15, do livro n.º 9, das Associações de Solidariedade Social), com o objetivo de proceder à integração social, comunitária e profissional de pessoas desfavorecidas, nomeadamente:

- Apoio a pessoas com deficiência;
- Apoio a pessoas com doença mental;
- Apoio a mulheres grávidas;
- Apoio a crianças e jovens em risco;
- Promoção do desenvolvimento infantil;
- Formação pré-profissional e profissional;
- Procura e criação de emprego;
- Fomento intelectual, cultural e desportivo;
- Prevenção de doenças e de acidentes;
- Apoio a pessoas idosas;
- Apoio a pessoas pertencentes a minorias étnicas e culturais;
- Apoio a toxicodependentes em processo de recuperação;
- Apoio a pessoas sem abrigo;
- Apoio a ex-reclusos;
- Promoção de igualdade de oportunidades;
- Promoção de igualdade entre homens e mulheres;
- E promoção do bem-estar global.

O âmbito da Associação 2000 é regional, tendo a sua sede na Rua S. João Bosco, nº 478, Freguesia de Poiães, Concelho de Peso da Régua.

2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

Em 2024 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março. No Anexo II do referido Decreto, refere que o Sistema de Normalização Contabilística para Entidades do Sector Não Lucrativos é composto por:

- Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 105/2011 de 14 de Março;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 106/2011 de 14 de Março;

- NCRF-ESNL – Aviso n.º 6726-B/2011 de 14 de Março; e
- Normas Interpretativas (NI).

A adoção da NCRF-ESNL ocorreu pela primeira vez em 2012, pelo que a data da transição do referencial contabilístico anterior (Plano de Contas das Instituições Particulares de Solidariedade Social/ Clubes) para este normativo é 1 de Janeiro de 2011, conforme o estabelecido no § 5 Adoção pela primeira vez da NCRF-ESNL.

3. Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

3.1 Bases de Apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF)

3.1.1 Continuidade

Com base na informação disponível e as expectativas futuras, a Entidade continuará a operar no futuro previsível, assumindo que não há a intenção nem a necessidade de liquidar ou de reduzir consideravelmente o nível das suas operações. Para as Entidades do Sector Não Lucrativo, este pressuposto não corresponde a um conceito económico ou financeiro, mas sim à manutenção da atividade de prestação de serviços ou à capacidade de cumprir os seus fins.

3.1.2 Regime do Acréscimo (periodização económica)

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos são reconhecidos quando eles ocorram (satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a estrutura conceptual, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento) sendo registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras dos períodos com os quais se relacionem. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados respetivas contas das rubricas “Devedores e credores por acréscimos”

3.1.3 Consistência de Apresentação

As Demonstrações Financeiras estão consistentes de um período para o outro, quer a nível da apresentação quer dos movimentos contabilísticos que lhes dão origem, exceto quando ocorrem alterações significativas na natureza que, nesse caso, estão devidamente identificadas e justificadas neste Anexo. Desta forma é proporcionada informação fiável e mais relevante para os utentes.

3.1.4 Materialidade e Agregação

A relevância da informação é afetada pela sua natureza e materialidade. A materialidade depende da quantificação da omissão ou erro. A informação é material se a sua omissão ou inexactidão influenciarem as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demonstrações financeiras influenciarem. Itens que não são materialmente relevantes para justificar a sua apresentação separada nas demonstrações financeiras podem ser materialmente relevantes para que sejam discriminados nas notas deste anexo.

3.1.5 Compensação

Devido à importância dos ativos e passivos serem relatados separadamente, assim como os gastos e os rendimentos, estes não devem ser compensados.

3.1.6 Informação Comparativa

A informação comparativa deve ser divulgada, nas Demonstrações Financeiras, com respeito ao período anterior. Respeitando ao Princípio da Continuidade da Entidade, as políticas contabilísticas devem ser levadas a efeito de maneira consistente em toda a Entidade e ao longo do tempo e de maneira consistente. Procedendo-se a alterações das políticas contabilísticas, as quantias comparativas afetadas pela reclassificação devem ser divulgadas, tendo em conta:

- A natureza da reclassificação;
- A quantia de cada item ou classe de itens que tenha sido reclassificada; e
- Razão para a reclassificação.

3.2 Políticas de Reconhecimento e Mensuração

3.2.1 Ativos Fixos Tangíveis

Os “Ativos Fixos Tangíveis” encontram-se registados ao custo de aquisição. As depreciações do ativo fixo são calculadas segundo o método das quotas constantes, utilizando-se para o efeito as taxas máximas definidas no Decreto Regulamentar n.º 25/2009, de 26 de Janeiro.

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Edifícios e outras construções	6 a 20
Equipamento básico	6 a 8
Equipamento de transporte	4
Equipamento administrativo	3 a 10
Outros ativos fixos tangíveis	4 a 8

O processo de depreciação é realizado na base de duodécimos inicia-se no começo do mês seguinte em que o respetivo imobilizado entra em funcionamento.

A Entidade revê anualmente a vida útil de cada ativo, assim como o seu respetivo valor residual quando este exista.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada.

3.2.2 - Inventários

Os "Inventários" são valorizados ao custo de aquisição e/ou produção, incluindo as respetivas despesas de compra.

A provisão deverá ser constituída pelas diferenças relativas ao custo de aquisição ou de produção resultantes dos critérios definidos na valorimetria das existências.

3.2.3 Outros ativos e passivos financeiros

Os instrumentos financeiros cuja negociação ocorra em mercado líquido e regulamentado, são mensurados ao justo valor, sendo as variações reconhecidas deste por contrapartida de resultados do período.

Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica "Caixa e depósitos bancários" incluem caixa e depósitos bancários de curto prazo que possam ser imediatamente mobilizáveis sem risco significativo de flutuações de valor.

Fornecedores e outras dívidas a pagar

As dívidas registadas em "Fornecedores" e "Outras dívidas a pagar" são contabilizadas pelo seu valor nominal.

3.2.4 Provisões

As provisões para cobrança duvidosa são constituídas apenas quando os riscos de cobrança se tornam irreversíveis. A Direção considera que em 31 de Dezembro de 2023, não existem quaisquer riscos de cobranças nas suas contas a receber, para além da provisão constituída.

3.2.5 Financiamentos Obtidos

Empréstimos obtidos

Os "Empréstimo Obtidos" encontram-se registados, no passivo, pelo valor nominal líquido dos custos com a concessão desses empréstimos. Os "Encargos Financeiros" são reconhecidos como gastos do período, constando na Demonstração dos Resultados na rubrica "Juros e gastos similares suportados".

Locações

Os contratos de locações (leasing) são classificados como:

- Locações financeiras quando por intermédio deles são transferidos, de forma substancial, todos os riscos e vantagens inerentes à posse do ativo sob o qual o contrato é realizado; ou

- Locações operacionais quando não ocorram as circunstâncias das locações financeiras.

De referir que as locações estão classificadas de acordo com a característica qualitativa da “Substância sobre a forma”, isto é, a substância económica sobre a forma do contrato.

3.2.6 Estado e Outros Entes Públicos

O imposto sobre o rendimento do período corresponde ao imposto a pagar.

Nos termos do n.º 1 do art.º 10 do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (CIRC) estão isentos de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC):

- a) As instituições particulares de solidariedade social e Entidades anexas, bem como as pessoas coletivas àquelas legalmente equiparadas;

4. Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas.

5. Ativos Fixos Tangíveis

Bens do Domínio Público

A Entidade não usufrui de seguinte “Ativos Fixos Tangíveis” do domínio público.

Outros Ativos Fixos Tangíveis

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2024 e de 2023, mostrando as adições, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

RELATÓRIO E CONTAS

- 2024 -

31 de Dezembro de 2024						
	Saldo em 01-Jan-2024	Aquisições / Dotações	Alienações / Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2024
Custo						
Terrenos e recursos naturais	40.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40.000,00
Edifícios e outras construções	3.701.128,08	0,00	0,00	0,00	0,00	3.701.128,08
Equipamento básico	260.812,35	6.325,15	0,00	0,00	0,00	267.137,50
Equipamento de transporte	305.415,17	60.270,00	0,00	0,00	0,00	365.685,17
Equipamento administrativo	101.699,31	4.853,45	0,00	0,00	0,00	106.552,76
Outros ativos fixos tangíveis	51.534,91	69,99	0,00	0,00	0,00	51.604,90
Ativos fixos tangíveis em curso	475.211,32	1.649.370,19	0,00	-49.171,50	0,00	2.075.410,01
Total	4.935.801,14	1.720.888,78	0,00	-49.171,50	0,00	6.607.518,42
Depreciações acumuladas						
Edifícios e outras construções	965.425,79	185.713,12	0,00	0,00	0,00	1.151.138,91
Equipamento básico	267.129,30	5.555,35	0,00	0,00	0,00	272.684,65
Equipamento de transporte	268.458,06	26.978,18	0,00	0,00	0,00	295.436,24
Equipamento administrativo	112.647,25	2.147,67	0,00	0,00	0,00	114.794,92
Outros ativos fixos tangíveis	50.982,47	0,00	0,00	0,00	0,00	50.982,47
Total	1.664.642,87	220.394,32	0,00	0,00	0,00	1.885.037,19
Total (1)-(2)	3.271.158,27	1.500.494,46	0,00	-49.171,50	0,00	4.722.481,23

31 de Dezembro de 2023						
	Saldo em 01-Jan-2023	Aquisições / Dotações	Alienações / Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2023
Custo						
Terrenos e recursos naturais	40.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40.000,00
Edifícios e outras construções	3.206.571,97	0,00	0,00	494.556,11	0,00	3.701.128,08
Equipamento básico	247.745,46	13.066,89	0,00	0,00	0,00	260.812,35
Equipamento de transporte	305.415,17	0,00	0,00	0,00	0,00	305.415,17
Equipamento administrativo	100.961,61	737,70	0,00	0,00	0,00	101.699,31
Outros ativos fixos tangíveis	51.534,91	0,00	0,00	0,00	0,00	51.534,91
Ativos fixos tangíveis em curso	342.821,92	626.945,51	0,00	-494.556,11	0,00	475.211,32
Total (1)	4.295.051,04	640.750,10	0,00	0,00	0,00	4.935.801,14
Depreciações acumuladas						
Edifícios e outras construções	793.472,47	171.953,32	0,00	0,00	0,00	965.425,79
Equipamento básico	264.125,04	3.004,26	0,00	0,00	0,00	267.129,30
Equipamento de transporte	241.517,10	26.940,96	0,00	0,00	0,00	268.458,06
Equipamento administrativo	104.142,32	8.504,93	0,00	0,00	0,00	112.647,25
Outros ativos fixos tangíveis	50.982,47	0,00	0,00	0,00	0,00	50.982,47
Total (2)	1.454.239,40	210.403,47	0,00	0,00	0,00	1.664.642,87
Total (1)-(2)	2.840.811,64	430.346,63	0,00	0,00	0,00	3.271.158,27

Em 2019 foi adquirido o Colégio dos Salesianos em Poiars, incluindo o seu recheio, pelo valor de 2.800.000 euros. Esta aquisição encontra-se formalizada através de um Contrato Promessa de Compra e Venda assinado em 22 de Julho de 2019. Este contrato, que contempla a ocupação efetiva do imóvel desde a sua assinatura) admite a possibilidade de pagamento ao longo de 15 anos em prestações mensais (ver nota 14.9).

6. Custos de Empréstimos Obtidos

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são usualmente reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

Descrição	2024			2023		
	Corrente	Não Corrente	Total	Corrente	Não Corrente	Total
Empréstimos Bancários	281.205,60	1.500.482,92	1.781.688,52	278.775,72	1.032.768,22	1.311.543,94
Locações Financeiras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Contas caucionadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Descobertos Bancários	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros Empréstimos	0,00	0,00	0,00	2.121,52	0,00	2.121,52
Total	281.205,60	1.500.482,92	1.781.688,52	280.897,24	1.032.768,22	1.313.665,46

A rubrica de Empréstimos bancários inclui:

- I. Dois financiamentos, de 500.000,00 euros cada, obtidos ao abrigo das linhas específicas: "Linha de Apoio à Economia Covid-19" (Banco Santander Totta) e "Linha de Apoio ao Setor Social COVID-19" (Caixa de Crédito Agrícola), cujos montantes em dívida a 31 de Dezembro de 2024 eram de 235.294,16 euros e 186.274,56 euros respetivamente;

	Banco Santander Totta	Caixa de Crédito Agrícola
Montante	500 000,00 €	500 000,00 €
Prazo	72 meses, com início em 02/12/2020	72 meses, com início em 31/07/2020
Carência de Capital	12 meses	12 meses
Amortização	60 meses a partir do 13º mês a contar da data de assinatura do contrato	60 meses a partir do 13º mês a contar da data de assinatura do contrato
Garantias	Garantia de 90% prestada pela Norgarante Livrança prestada pela Associação 2000	Garantia de 90% prestada pela Norgarante Livrança prestada pela Associação 2000

- II. Dois financiamentos obtidos ao abrigo da "Linha de crédito + Impacto Social" um de 300.000 euros (montante em dívida a 31 de Dezembro de 2024 de 235.817,14 euros) e outros de 200.000 euros (montante em dívida a 31 de Dezembro de 2024 de 174.302,66 euros), ambos no Banco Montepio;

RELATÓRIO E CONTAS - 2024 -

	Montepio	
Montante	300 000,00 €	200 000,00 €
Prazo	132 meses, com início em 23/06/2021	108 meses, com início em 17/02/2023
Carência de Capital	12 meses	6 meses
Amortização	120 meses a partir do 13º mês a contar da data de assinatura do contrato	102 meses a partir do fim do período de carência
Garantias	Livrança prestada pela Associação 2000	Garantia prestada pelo FEI

- III. Um financiamento ao abrigo da Linha de crédito FEI Uncapped com um montante máximo de 950.000 euros (a 31 de Dezembro de 2024 já tinham sido utilizados 950.000 euros), no Banco Montepio;

	Montepio
Montante	Limite 950 000€ (período de utilização 24 meses)
Prazo	168 meses, com início em 26/04/2022
Carência de Capital	6 meses findo período de utilização
Amortização	138 meses a partir do fim do período de carência
Garantias	Garantia de 70% prestada pelo FEI

- IV. Um financiamento ao abrigo da Linha de Financiamento ao Sector Social com um montante máximo de 900.000 euros (que a 31 de Dezembro de 2024 ainda não tinha sido utilizado), no Banco Montepio;

	Montepio
Montante	Limite 900 000€ (período de utilização 30 meses)
Prazo	180 meses, com início em 12/12/2023
Carência de Capital	6 meses
Amortização	144 meses a partir do fim do período de carência
Garantias	Garantia de 50% prestada pela Norgarante

RELATÓRIO E CONTAS

- 2024 -

7. Inventários

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023 a rubrica "Inventários" apresentava os seguintes valores:

Descrição	Inventário em 01-Jan-2023	Compras	Reclassif. e regularizações	Inventário em 31-Dez-2023	Compras	Reclassif. e regularizações	Inventário em 31-Dez-2024
Mercadorias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Produtos Acabados e intermédios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Produtos e trabalhos em curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

8. Rédito

Para os períodos de 2024 e 2023 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

Descrição	2024	2023
Vendas	0,00	0,00
Prestação de Serviços	73.684,93	62.814,94
Quotas e Jóias	6.495,00	6.235,00
Prestação serviços	67.189,93	56.579,94
Total	73.684,93	62.814,94

9. Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes

Provisões

No período de 2024 não ocorreram variações relativas a provisões.

Descrição	2023	Aumentos	Diminuições	2024
Outras provisões	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,00	0,00	0,00	0,00

RELATÓRIO E CONTAS

- 2024 -

10. Subsídios do Governo e Apoios do Governo

A 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a Entidade tinha os seguintes saldos nas rubricas de “Subsídios do Governo”:

Descrição	2024	2023
Subsídios do Governo		
Portugal 2020:		
Poise	1.270.942,59	1.327.857,26
Total (1)	1.270.942,59	1.327.857,26
Apoios do Governo	0,00	0,00
Total (2)	0,00	0,00
Subsídios de outras entidades		
CRSS	260.340,22	255.077,20
I.E.F.P	201.350,86	207.079,38
Protocolos Autarquias / Outros	177.956,94	159.267,00
I.N.R.	17.846,46	17.486,71
CRI	117.182,56	65.543,15
Total (3)	774.677,04	704.453,44
Total (1)+(2)+(3)	2.045.619,63	2.032.310,70



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2024 -

Descrição	Valor Aprovado	Conta 282-Prov. Diferidos		Conta 278 – Outros devedores		Despesas não realizadas		Subsídios já recebidos		Conta 75-Subsídios		Início	Fim
		2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023		
Gabinete Psicossocial (G.P.S) - Espaços de Convívio	23 301,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23 301,00	01-01-2023	31-12-2023
CIM Douro	3 659,25	0,00	0,00	0,00	3 285,50	0,00	0,00	3 285,50	0,00	0,00	0,00	31-03-2021	31-10-2021
Município Peso da Régua 2022	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 000,00	01-01-2022	31-12-2022
Município Peso da Régua 2023 - Transp.	4 916,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 916,00	01-01-2023	31-12-2023
Município Peso da Régua 2023 e 2024	6 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 000,00	0,00	0,00	6 000,00	01-01-2023	31-12-2024
Município Peso da Régua - Obras Construção	50 000,00	37 916,70	0,00	37 916,70	0,00	0,00	0,00	12 083,30	0,00	0,00	12 083,30	01-01-2024	31-12-2029
Município Peso da Régua 2023 - Transp.	7 341,60	0,00	0,00	1 363,60	0,00	0,00	0,00	5 978,00	0,00	0,00	7 341,60	01-01-2024	31-12-2024
Município Armamar 2023	12 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12 000,00	01-01-2023	31-12-2023
Município Armamar 2024	12 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12 000,00	0,00	0,00	12 000,00	01-01-2024	31-12-2024
Município Mesão Frio 2023	21 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21 000,00	01-01-2023	31-12-2023
Município Mesão Frio 2024	15 000,00	0,00	0,00	2 500,00	0,00	0,00	0,00	12 500,00	0,00	0,00	15 000,00	01-01-2024	31-12-2024
Município Murça 2023	49 950,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	49 950,00	0,00	0,00	49 950,00	01-01-2023	31-12-2023
Município Murça 2024	50 650,00	0,00	0,00	8 325,00	0,00	0,00	0,00	42 325,00	0,00	0,00	50 650,00	01-01-2024	31-12-2024
Município Tabuaço 2023	27 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27 500,00	0,00	0,00	27 500,00	01-01-2023	31-12-2023
Município Tabuaço 2024	30 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30 000,00	0,00	0,00	30 000,00	01-01-2024	31-12-2024
Município de Alijó 2023	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 000,00	0,00	0,00	1 000,00	01-02-2023	31-12-2023
Município de Alijó 2024	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 000,00	0,00	0,00	1 000,00	01-01-2024	31-12-2024
Município de Carrizada de Ansiães 2023	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 000,00	0,00	0,00	10 000,00	01-01-2023	31-12-2023
Município de Carrizada de Ansiães 2024	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 000,00	0,00	0,00	10 000,00	01-01-2024	31-12-2024
União de Freguesias Gafalra e Covelinhas 2023	3 300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 300,00	0,00	0,00	3 300,00	01-01-2023	31-12-2023
União de Freguesias Gafalra e Covelinhas 2024	3 900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 900,00	0,00	0,00	3 900,00	01-01-2024	31-12-2024
Freguesias Parada do Bispo e Valdigem 2023	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 000,00	0,00	0,00	3 000,00	01-01-2023	31-12-2023
Freguesias Parada do Bispo e Valdigem 2024	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 000,00	0,00	0,00	3 000,00	01-01-2024	31-12-2024
Freguesia de Sedieiros 2023	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	300,00	0,00	0,00	300,00	01-01-2023	31-12-2023
Município Santa Marta de Penaguião 2024	26 982,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26 982,04	0,00	0,00	26 982,04	01-01-2024	31-12-2024
0477/CEI/19	4 706,16	0,00	0,00	0,00	-962,77	0,00	0,00	-962,77	0,00	0,00	0,00	10-09-2019	09-09-2020
153/CEI/20	4 743,11	0,00	0,00	0,00	951,78	0,00	0,00	951,78	0,00	0,00	0,00	01-02-2021	31-01-2022
235/TE/21	9 409,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 690,04	0,00	44,64	07-12-2021	06-09-2022

A2000/053/04

42/55

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000
Rua S. João Bosco, n.º 478, 5050-346 Poiães – Peso da Régua
Contribuinte n.º 505 045 125



RELATÓRIO E CONTAS

- 2024 -

Descrição	Valor Aprovado	Conta 282-Prov. Diferidos		Conta 278 - Outros devedores		Despesas não realizadas		Subsídios já recebidos		Conta 75-Subsídios		Início	Fim
		2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023		
126/CEI/21	4 796,96	0,00	0,00	0,00	3 362,02	0,00	0,00	3 375,21	0,00	13,19	0,00	10-12-2021	09-12-2022
036/CEI/22	7 175,76	0,00	0,00	0,00	956,16	508,63	508,63	1464,79	0,00	508,63	1955,03	11-04-2022	10-04-2023
042/CEI/22	5318,4	0,00	0,00	0,00	0,00	-75,34	0,00	0,00	0,00	0,00	75,34	04-05-2022	30-06-2022
156/CEI/22	7 175,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 023,03	0,00	3 360,84	21-06-2022	20-06-2023
164/CEI/22	7 861,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 708,84	0,00	6 364,64	17-10-2022	16-10-2023
168/CEI/21	9 641,42	0,00	0,00	0,00	2 211,44	1032,11	1032,11	2 284,67	3 554,37	73,23	663,00	24-01-2022	23-01-2023
167/CEI/22	7 178,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-675,72	0,00	2,58	16-10-2022	17-10-2023
226/CEI/22	5 136,16	0,00	0,00	0,00	-335,43	3 686,02	3 686,02	-237,52	1435,97	97,91	475,63	14-11-2022	13-11-2023
005/TE/22	9 475,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 907,98	0,00	804,28	20-04-2022	19-01-2023
0129/TE/22	8 366,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 594,76	0,00	1077,49	01-05-2022	31-01-2023
0216/TE/22	10 113,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 256,52	0,00	3 599,99	01-07-2022	31-01-2023
0276/TE/22	7 167,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 448,83	0,00	4 267,38	05-09-2022	04-06-2023
0434/TE/21	5 972,04	0,00	0,00	0,00	0,00	-29,36	0,00	0,00	-597,21	0,00	29,36	01-04-2022	31-12-2022
0435/TE/21	8 245,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 947,37	0,00	93,41	18-01-2022	17-10-2022
0373/TE/22	10 564,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 564,40	0,00	8 646,21	09-11-2022	08-08-2023
0005/YE/22	3 855,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	897,48	0,00	0,00	01-07-2022	31-12-2022
0027/C+20	12 178,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9 926,28	0,00	9 926,28	01-01-2023	31-01-2023
145/CEI/23	8 212,84	0,00	4 665,31	0,00	5 590,03	0,00	0,00	5 817,11	2 395,73	4 892,39	3 320,45	01-08-2023	31-07-2024
255/CEI/22	5 214,62	0,00	30,27	0,00	3 350,59	0,00	0,00	3 778,65	1435,97	458,33	4 756,29	01-02-2023	31-01-2024
283/CEI/22	5 216,93	0,00	-171,51	0,00	777,99	0,00	0,00	1 148,36	4 068,57	258,86	4 958,07	17-01-2023	16-01-2024
105/CEI/22	576,48	0,00	0,00	0,00	0,00	389,12	0,00	0,00	187,36	0,00	187,36	16-01-2023	02-07-2023
0457/TE/23	8 653,52	0,00	7 337,71	0,00	8 272,08	0,00	0,00	8 653,52	0,00	7 719,45	934,37	01-12-2023	31-08-2024
0306/TE/23	11057,23	0,00	5 994,10	0,00	7 515,71	0,00	0,00	7 836,21	3 221,02	6 314,60	4 742,63	01-09-2023	31-05-2024
0463/TE/22	10 736,73	0,00	0,00	0,00	4 250,21	0,00	0,00	4 384,71	6 352,02	134,50	10 602,23	15-03-2023	14-12-2023
0460/TE/22	9 915,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9 915,21	0,00	9 915,21	01-03-2023	30-11-2023
0462/TE/22	9 915,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9 915,21	0,00	9 915,21	01-02-2023	31-10-2023
0383/TE/22	9 915,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9 915,21	0,00	9 915,21	05-01-2023	04-10-2023
0394/TE/23	10 442,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 442,79	0,00	10 442,79	0,00	01-01-2024	30-09-2024

RELATÓRIO E CONTAS

- 2024 -

Descrição	Valor Aprovado	Conta 282 - Prov. Diferidos		Conta 278 - Outros devedores		Despesas não realizadas		Subsídios já recebidos		Conta 75 - Subsídios		Início	Fim	
		2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023			
		0428/TE/23	10 442,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 442,79	0,00			10 442,79
0385/TE/23	14 956,64	1745,79	0,00	5 982,66	0,00	0,00	0,00	8 973,98	0,00	13 210,85	0,00	01-02-2024	31-01-2025	
0171/TE/24	10 442,79	0,00	0,00	0,00	0,00	4 641,24	0,00	5 801,55	0,00	5 801,55	0,00	01-06-2024	28-02-2025	
0169/TE/24	1133,63	3 788,10	0,00	4 525,45	0,00	0,00	0,00	6 788,10	0,00	7 525,53	0,00	01-07-2024	31-03-2025	
0170/TE/24	1133,63	6 276,96	0,00	7 916,54	0,00	0,00	0,00	3 394,09	0,00	5 036,67	0,00	01-09-2024	31-05-2025	
0008/EI/24	9 859,92	7 902,12	0,00	6 901,94	0,00	0,00	0,00	2 957,98	0,00	1 957,80	0,00	21-10-2024	21-10-2025	
228/CEI/23	7 985,76	629,99	0,00	1 597,15	0,00	0,00	0,00	6 388,61	0,00	7 355,77	0,00	12-02-2024	11-02-2025	
248/CEI/23	5 188,68	1308,16	0,00	3 632,08	0,00	0,00	0,00	1 556,60	0,00	3 880,52	0,00	17-04-2024	16-04-2025	
0477/CEI/24	5 499,96	2 352,75	0,00	3 849,97	0,00	0,00	0,00	1 649,99	0,00	3 147,21	0,00	06-06-2024	02-06-2025	
016/CEI/24	5 499,96	2 474,98	0,00	2 474,98	0,00	0,00	0,00	3 024,98	0,00	3 024,98	0,00	13-06-2024	12-06-2025	
068/CEI/24	8 375,04	5 625,06	0,00	3 768,77	0,00	0,00	0,00	4 606,27	0,00	2 749,98	0,00	01-07-2024	30-06-2025	
067/CEI/24	8 375,04	5 817,37	0,00	5 862,53	0,00	0,00	0,00	2 512,51	0,00	2 557,67	0,00	11-09-2024	10-09-2025	
017/CEI/24	5 499,96	4 354,13	0,00	3 849,97	0,00	0,00	0,00	1 649,99	0,00	1 145,83	0,00	17-10-2024	16-10-2025	
095/CEI/24	611,16	551,76	0,00	427,81	0,00	0,00	0,00	183,35	0,00	59,40	0,00	26-11-2024	25-11-2025	
POISE 283 - 2019/2023	3 202 059,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	66 741,91	0,00	0,00	108 284,53	0,00	01-12-2019	28-11-2023
POISE 295 - CLDS 4G - Milhões Esperança	450 000,00	0,00	0,00	2 266,98	66 035,96	0,00	0,00	5 525,18	165 137,39	63 768,98	0,00	01-07-2020	30-06-2023	
POISE 028 - 2022/2025	2 979 089,44	415 403,41	70 187,55	446 863,42	240 381,81	0,00	0,00	1 170 062,45	1 123 178,06	1 031 328,20	112 083,54	16-05-2022	29-12-2023	
Centro Recursos Inclusão (CRI) 2022/2023	38 767,88	0,00	637,97	0,00	637,97	637,97	0,00	0,00	25 208,71	0,00	25 208,71	01-09-2022	31-08-2023	
Centro Recursos Inclusão (CRI) 2023/2024	119 388,00	0,00	74 053,56	0,00	76 259,00	0,00	0,00	81 259,00	38 129,00	79 053,56	40 334,44	01-09-2023	31-08-2024	
Centro Recursos Inclusão (CRI) 2024/2025	127 888,00	89 759,00	0,00	89 759,00	0,00	0,00	0,00	38 129,00	0,00	38 129,00	0,00	01-09-2024	31-08-2025	
IAOQE - 2023	42 173,09	0,00	0,00	0,00	22 467,85	0,00	0,00	22 467,85	12 651,92	0,00	35 119,77	01-01-2023	31-12-2023	
IAOQE - 2024	41 465,76	0,00	0,00	12 940,91	0,00	16 085,12	0,00	12 439,73	0,00	25 380,64	0,00	01-01-2024	31-12-2024	
Apoio à Colocação 2023	56 161,34	0,00	0,00	0,00	35 917,36	0,00	0,00	35 917,36	16 848,40	0,00	52 765,76	01-01-2023	31-12-2023	
Acompanhamento pós Colocação 2023	24 021,50	0,00	0,00	0,00	11 354,27	0,00	0,00	11 354,27	7 206,45	0,00	18 560,72	01-01-2023	31-12-2023	
Apoio à Colocação 2024	52 576,09	0,00	0,00	37 203,29	0,00	0,00	0,00	15 372,80	0,00	52 576,09	0,00	01-01-2024	31-12-2024	
Acompanhamento pós Colocação 2024	24 584,00	0,00	0,00	18 294,46	0,00	0,00	0,00	6 289,54	0,00	24 584,00	0,00	01-01-2024	31-12-2024	
INR: "InRede"	5 569,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 569,33	5 569,33	0,00	5 569,33	01-06-2023	16-09-2023	
INR: "EPA"	1197,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1197,38	1197,38	0,00	1197,38	02-01-2023	31-12-2023	



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS

- 2024 -

Descrição	Valor Aprovado	Conta 282-Prov. Diferidos		Conta 278 - Outros devedores		Despesas não realizadas		Subsídios já recebidos		Conta 75-Subsídios		Início	Fim	
		2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023			
		Intervenção Precoce Infância (PI) 2023	49 678,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	49 678,77			0,00
Intervenção Precoce Infância (PI) 2024	52 200,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	52 200,72	0,00	0,00	01-01-2024	31-12-2024	
CAARPD - 2023	205 398,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	205 398,43	0,00	0,00	01-01-2023	31-12-2023	
CAARPD - 2024	208 139,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	208 139,50	0,00	0,00	01-01-2024	31-12-2024	
PARES 3.0	2 295 340,00	2 295 340,00	2 295 340,00	758 507,70	1973 225,80	0,00	0,00	0,00	12 147 810	322 114,20	0,00	0,00	28-07-2023	28-07-2025
INR: "MUDATA" - N.º 321	12 583,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12 583,19	0,00	0,00	01-03-2024	31-12-2024	
INR: "CARRAZEDA INCLUSIVA" - N.º 219	2 371,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 371,83	0,00	0,00	01-07-2024	31-12-2024	
INR: "MOVIMENTO INCLUSIVO" - N.º 250	2 891,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 891,44	0,00	0,00	02-09-2024	29-11-2024	
Pessoas 2030 - Pessoas - FSE+- 0554900	3 744 866,65	3 505 252,26	0,00	3 744 866,65	0,00	0,00	0,00	0,00	2 891,44	0,00	0,00	01-07-2024	30-06-2026	
Total A2000	14 477 449,80	6 386 498,54	2 458 074,96	5 211 600,56	2 465 445,33	2 103,48	95 940,51	3 227 887,98	2 417 277,53	2 045 619,63	2 032 310,70			
Outros		0,00	0,00	-47 878,44	16 101,42					0,00	0,00			
Saldo Ativo e Passivo Outros Devedores e receitas com		6 386 498,54	2 458 074,96	5 163 722,12	2 481 546,75					2 045 619,63	2 032 310,70			

A2000/053/04

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento - A2000
Rua S. João Bosco, n.º 478, 5050-346 Poiares - Peso da Régua
Contribuinte n.º 505 045 125



RELATÓRIO E CONTAS

- 2024 -

11. Efeitos de Alterações em Taxas de Câmbio

Durante os exercícios de 2024 e 2023, a A2000, não realizou operações em moeda estrangeira

12. Benefícios dos Empregados

Durante o exercício de 2024 colaboraram 56 pessoas com contrato de trabalho; 5 em regime de Prestação de Serviços, 20 pessoas com Medidas ativas de emprego do IEFP (11 CEI+; 8 Estágios Profissionais ATIVAR; 1 Estágio de Inserção); . Deste total de 81 colaboradores, a 31 de dezembro permaneciam 60 (47 Contratos de Trabalho; 1 Prestações de Serviço e 12 Medidas Ativas de Emprego (8 CEI+; 3 Estágios Profissionais ATIVAR, 1 Estágio de Inserção).

Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2024	2023
Remunerações aos Órgãos Sociais	0,00	0,00
Remunerações ao Pessoal	694.398,12	707.949,57
Benefícios Pós-Emprego	0,00	0,00
Indemnizações	2.160,00	6.713,44
Encargos sobre as Remunerações	155.321,78	157.857,57
Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	5.545,92	5.956,08
Gastos de Ação Social	0,00	0,00
Outros Gastos com o Pessoal	181.816,24	173.950,94
Total	1.039.242,06	1.052.427,60

13. Divulgações Exigidas por Outros Diplomas Legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de Outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

14. Outras Informações

De forma a uma melhor compreensão das restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações:

14.1 Investimentos Financeiros

Nos períodos de 2024 e 2023, a Entidade detinha os seguintes “Investimentos Financeiros”:

Descrição	2024	2023
Investimentos em subsidiárias	0,00	0,00
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
Investimentos em associadas	0,00	0,00
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
Investimentos em entidades conjuntamente controladas	0,00	0,00
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
Investimentos noutras empresas	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
Outros Investimentos Financeiros	11.896,20	11.896,20
Outros	11.896,20	11.896,20
Perdas por Imparidade Acumuladas	0,00	0,00
Total	11.896,20	11.896,20

A 31 de Dezembro de 2024, o montante evidenciado em Outros Investimentos Financeiros refere-se à contribuição para o Fundo de Compensação do Trabalho (FCT), no montante de 11.396,20 euros, e a títulos de capital na Caixa de Crédito Agrícola no montante de 500,00 euros.

O DL 115/2023, de 15 de Dezembro procede à 3ª alteração à Lei 70/2013, alterando o regime jurídico do FCT, a sua natureza e finalidades. O FCT passa a ser um Fundo fechado, cessando definitivamente, quer a obrigação de registo de novos empregadores e inserção de novos contratos de trabalho, quer a obrigação de atualização dos contratos já existentes, quer, ainda, a obrigação de realizar entregas para o Fundo. Mantém-se a finalidade do Fundo em assegurar o reembolso de até 50% da compensação devida por cessação do contrato de trabalho dos trabalhadores incluídos no FCT, mas a esta finalidade juntam-se o financiamento da qualificação e formação certificada dos trabalhadores, o apoio aos custos e investimentos com habitação dos trabalhadores e ainda o apoio a outros investimentos de interesse mútuo para empregador e trabalhadores, designadamente refeitórios e creches.

RELATÓRIO E CONTAS - 2024 -

14.2 Clientes e Utentes

Para os períodos de 2024 e 2023 a rubrica “Clientes” encontra-se desagregada da seguinte forma:

Descrição	2024	2023
Clientes e Utentes c/c	8.495,67	18.542,74
Clientes	8.495,67	18.542,74
Utentes	0,00	0,00
Clientes e Utentes títulos a receber	0,00	0,00
Clientes	0,00	0,00
Utentes	0,00	0,00
Clientes e Utentes cobrança duvidosa	0,00	0,00
Clientes	0,00	0,00
Utentes	0,00	0,00
Total	8.495,67	18.542,74

14.3 Outros Créditos a Receber

A rubrica “Outros Créditos a Receber” tinha, em 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a seguinte decomposição:

Descrição	2024	2023
Devedores por acréscimos de rendimentos	11.575,00	13.814,16
Outros Devedores	5.302.694,51	2.506.916,69
Perdas por Imparidade	0,00	0,00
Total	5.314.269,51	2.520.730,85

14.4 Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a rubrica “Diferimentos” detalha-se como segue:

Descrição	2024	2023
Gastos a reconhecer		
Juros	0,00	0,00
Outros Gastos a reconhecer	4.436,32	0,00
Total	4.436,32	0,00
Rendimentos a reconhecer		
Subsídios	6.386.498,54	2.458.074,96
Outros	0,00	0,00
Total	6.386.498,54	2.458.074,96

RELATÓRIO E CONTAS

- 2024 -

14.5 Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de “Caixa e Depósitos Bancários”, a 31 de Dezembro de 2024 e 2023, encontrava-se com os seguintes saldo:

Descrição	2024	2023
Caixa	2.030,02	1.236,43
Depósitos à ordem	168.525,32	119.827,75
Depósitos a prazo	1.047.923,99	786.280,84
Outros	0,00	0,00
Total	1.218.479,33	907.345,02

14.6 Fundos Patrimoniais

Nos “Fundos Patrimoniais” ocorreram as seguintes variações:

Descrição	Saldo em 01-Jan-2024	Aumentos	Diminuições	Saldo em 31-Dez-2024
Fundos	0,00	0,00	0,00	0,00
Excedentes técnicos	0,00	0,00	0,00	0,00
Reservas	0,00	0,00	0,00	0,00
Resultados transitados	433.844,17	110.378,07	0,00	544.222,24
Excedentes de revalorização	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras variações nos fundos patrimoniais	46.904,41	-6.165,24	0,00	40.739,17
Resultado líquido do período	110.378,07	97.018,50	-110.378,07	97.018,50
Total	591.126,65	201.231,33	-110.378,07	681.979,91

Distribuição de Resultados

A Assembleia Geral Anual, realizada em 28 de Março de 2024, relativa à aprovação de contas do exercício de 2023 deliberou que o Resultado Líquido Positivo do Exercício de 2023, de 110.378,07 euros (Cento e Dez Mil Trezentos e Setenta e Oito Euros e Sete Cêntimos) fosse transferido na totalidade para Resultados Transitados.

RELATÓRIO E CONTAS

- 2024 -

14.7 Fornecedores

O saldo da rubrica de "Fornecedores" é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2024	2023
Fornecedores c/c	4.527,99	7.272,04
Fornecedores títulos a pagar	0,00	0,00
Fornecedores faturas em receção e conferência	0,00	0,00
Total	4.527,99	7.272,04

14.8 Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de "Estado e Outros Entes Públicos" está dividida da seguinte forma:

Descrição	2024	2023
Ativo		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Coletivas (IRC)	0,00	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	0,00	0,00
Outros Impostos e Taxas	0,00	0,00
Total	0,00	0,00
Passivo		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Coletivas (IRC)	0,00	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	138.646,13	60.802,49
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Singulares (IRS)	4.516,86	5.775,25
Segurança Social	20.598,65	19.507,40
Outros Impostos e Taxas	0,00	0,00
Total	163.761,64	86.085,14

RELATÓRIO E CONTAS

- 2024 -

14.9 Outras Dívidas a Pagar

A rubrica "Outras Dívidas a Pagar" desdobra-se da seguinte forma:

Descrição	2024		2023	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
Pessoal	0,00	134.368,56	0,00	131.733,06
Remunerações a pagar	0,00	134.368,56	0,00	131.733,06
Fornecedores de Investimentos	1.532.681,19	172.579,52	1.660.055,55	173.466,78
Outros credores	0,00	421.972,39	0,00	308.193,44
Total	1.532.681,19	728.920,47	1.660.055,55	613.393,28

As dívidas a pagar incluem 134.368,56 euros (em 2023: 131.733,06 euros) de credores por acréscimos de gastos relativos a direitos adquiridos por trabalho prestado (férias e subsídio de férias) em 2024 e a liquidar em 2025.

14.10 Fornecimentos e Serviços Externos

A repartição dos "Fornecimentos e Serviços Externos" nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2024 e de 2023, foi a seguinte:

Descrição	2024	2023
Serviços especializados	76.906,05	78.724,48
Materiais	11.173,10	10.641,17
Energia e fluidos	33.461,55	34.962,30
Deslocações, estadas e transportes	17.834,13	27.628,51
Serviços diversos		
Rendas	10.442,88	10.233,75
Comunicação	5.700,67	5.738,04
Seguros	12.738,18	14.017,25
Limpeza, higiene e conforto	5.525,74	5.948,20
Outros Serviços	54.018,09	54.289,86
Total	227.800,39	242.183,56

RELATÓRIO E CONTAS

- 2024 -

14.11 Outros Rendimentos

A rubrica de “Outros rendimentos” encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2024	2023
Rendimentos Suplementares	4.948,42	5.253,55
Rendimentos e ganhos em investimentos não financeiros	0,00	0,00
Imputação Subsídio ao Investimento	6.165,24	6.165,24
Outros rendimentos e ganhos	193.008,99	166.085,59
Total	204.122,65	177.504,38

14.12 Outros Gastos

A rubrica de “Outros Gastos” encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2024	2023
Impostos	102,98	227,31
Outros Gastos e Perdas	666.946,59	581.134,19
Total	667.049,57	581.361,50

14.13 Resultados Financeiros

Nos períodos de 2024 e 2023 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

Descrição	2024	2023
Juros e gastos similares suportados	79.301,21	78.913,01
Juros e rendimentos similares obtidos	7.378,84	3.037,19
Resultados financeiros	71.922,37	75.875,82

14.14 Acontecimentos Após Data de Balanço

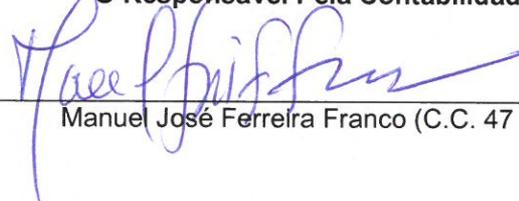
Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2024.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros fatos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

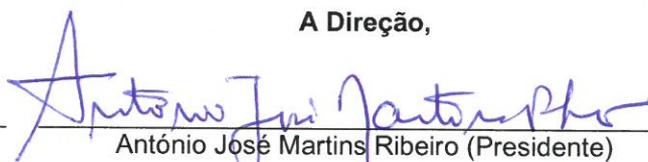
As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2024 foram aprovadas pela Direção em 05 de Março de 2025.

Poiares, 5 de março de 2025

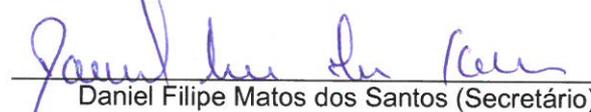
O Responsável Pela Contabilidade,

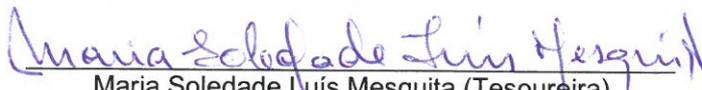

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direção,


António José Martins Ribeiro (Presidente)


Marina Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)


Daniel Filipe Matos dos Santos (Secretário)


Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoureira)


Juliano Conde Madureira C. Almeida (Vogal)

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

CERTIFICAÇÃO DAS CONTAS**RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS****Opinião**

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da **Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**, que compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2024 (que evidencia um total de 11.280.058,26 euros e um total de fundos patrimoniais de 681.979,91 euros, incluindo um resultado líquido positivo de 97.018,50 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações nos fundos patrimoniais, a demonstração de fluxos de caixa, relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas estão preparadas, em todos os aspetos materiais, de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Ênfases

Chamamos a atenção que conforme evidenciado na **Nota 10** do Anexo às Demonstrações Financeiras em 31 de Dezembro de 2024, a Associação reconheceu durante o exercício de 2024 um conjunto de subsídios cujo montante ascendeu a cerca de 2.045.619,63 euros (em 2023: 2.032.310,70 euros). Estes subsídios poderão ser passíveis de eventual ajustamento aquando da análise final do Dossier de Saldo que venha a ser imposto pelas entidades competentes.

A nossa opinião não é modificada em relação a esta matéria.

1/4

Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- Preparação de demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- Elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- Criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devida a fraude ou erro;
- Adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- Avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não



detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;

- Obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- Concluimos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
- Avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, nos termos da Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização; e
- Comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.



RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Em nossa opinião, o relatório de gestão foi preparado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas, não tendo sido identificadas incorreções materiais.

Marco de Canaveses, 25 de Março de 2025

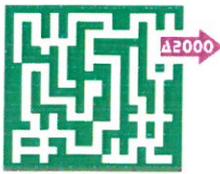
Jorge Amorim & Susana Pereira, SROC, Lda.

(SROC n.º 207 e registada na CMVM com o n.º 20161503)



Representada por Joaquim Jorge Amorim Machado

(ROC n.º 1.157 e registado na CMVM com o n.º 20160769)



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS

- 2024 -

RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

A2000/053/04

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000
R. São João Bosco, n.º. 478 – 5050-346 Poiães (Peso da Régua)
Contribuinte n.º 505 045 125

55/55



**Relatório e Parecer do
Conselho Fiscal**

Senhores Associados,

1 Nos termos da lei e do mandato que nos conferiram, apresentamos o relatório sobre a atividade fiscalizadora desenvolvida e damos parecer sobre o Relatório Anual de Atividades e as Demonstrações Financeiras apresentados pela Direção da **Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**, relativamente ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2024.

2 No decurso do exercício acompanhámos, com a periodicidade e a extensão que considerámos adequada, a atividade da Associação. Verificámos a regularidade da escrituração contabilística e da respetiva documentação. Vigiámos também pela observância da lei e dos estatutos da A2000.

3 No âmbito das nossas funções verificámos que:

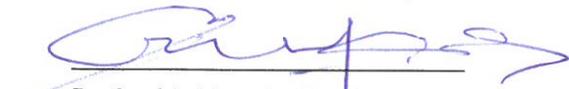
- i)** o Balanço, as Demonstrações dos Resultados por naturezas e o correspondente Anexo, permitem uma adequada compreensão da situação financeira da Associação e dos seus resultados;
- ii)** as políticas contabilísticas e os critérios valorimétricos adotados são adequados;
- iii)** o Relatório Anual de Atividades e as Demonstrações Financeiras são suficientemente esclarecedores da evolução dos negócios e da situação da A2000, evidenciando os aspetos mais significativos;
- iv)** a proposta de aplicação de resultados está em conformidade com as disposições estatutárias e legais aplicáveis.

4 Nestes termos, tendo em consideração as informações recebidas da Direção e Serviços e as conclusões constantes da Certificação das Contas, no que concerne ao Relatório e Contas do ano 2024, somos do parecer que:

- i)** seja aprovado o Relatório de Atividades (Relatório de Gestão da Direção);
- ii)** sejam aprovadas as Demonstrações Financeiras; e
- iii)** seja aprovada a proposta de aplicação de resultados.

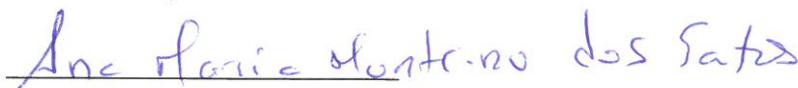
Poiares – Peso da Régua, 25 de março de 2025

O Presidente do Conselho Fiscal



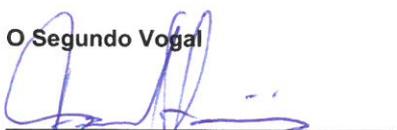
Dr. Cesário Mesquita Ferreira

O Primeiro Vogal



Dra. Ana Maria Monteiro dos Santos

O Segundo Vogal



Sr. Fernando Carvalho Teixeira



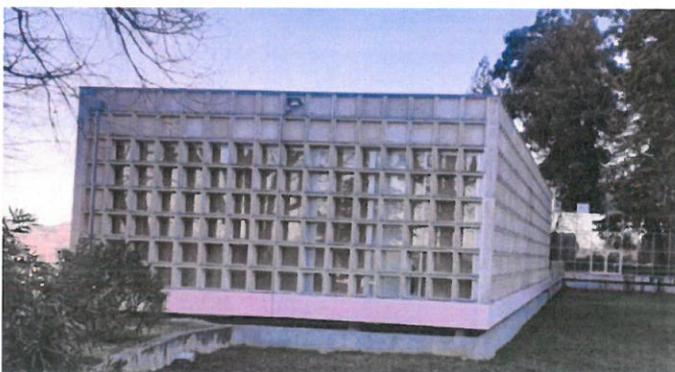
Baião



Resende



Armamar



Tabuaço



Murça



Chaves



Carrazeda de Ansiães

