

ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

Relatório e Contas de Gerência 2021



Associação 2000 de Apoio ao
Desenvolvimento – A2000

Rua S. João Bosco, N°478
5050-346 Poiares
Peso da Régua

Tel.: 254 822 046
Tlm.: 93 55 75 882

a2000@a2000.pt

www.a2000.pt



ÍNDICE

PREFÁCIO	3
CAPÍTULO 1 - CLIENTES E SERVIÇOS	7
1º OBJETIVO ESTRATÉGICO	7
2º OBJETIVO ESTRATÉGICO	8
3º OBJETIVO ESTRATÉGICO	9
4º OBJETIVO ESTRATÉGICO	9
1.2 INDICADORES E RESULTADOS ESPERADOS PARA "CLIENTES E SERVIÇOS"	10
CAPÍTULO 2 - APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO	18
1º OBJETIVO ESTRATÉGICO	18
1.1 MELHORIA CONTÍNUA	18
2º OBJETIVO ESTRATÉGICO	18
1.2 COLABORADORES	19
3º OBJETIVO ESTRATÉGICO	19
4º OBJETIVO ESTRATÉGICO	19
1.3 INDICADORES E RESULTADOS ESPERADOS PARA A APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO	20
CAPÍTULO 3 - GESTÃO ESTRATÉGICA	23
1º OBJETIVO ESTRATÉGICO	23
1.1 MISSÃO, ÉTICA E RISCOS	23
2º OBJETIVO ESTRATÉGICO	23
2.1 GESTÃO FINANCEIRA	24
3. INDICADORES E RESULTADOS ESPERADOS PARA A GESTÃO ESTRATÉGICA	24
4. CONTAS DO ANO DE 2021	27
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021	28
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS A 31 DE DEZEMBRO DE 2021	29
DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE FUNDOS PATRIMONIAIS	30
DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA	32
ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021	33
1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE	33
2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	33
3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS	34
3.1 BASES DE APRESENTAÇÃO.....	34
3.2 POLÍTICAS DE RECONHECIMENTO E MENSURAÇÃO	35
4. POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS, ALTERAÇÕES NAS ESTIMATIVAS CONTABILÍSTICAS E ERROS	37

5. ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	37
6. CUSTOS DE EMPRÉSTIMOS OBTIDOS	38
7. INVENTÁRIOS	39
8. RÉDITO.....	39
9. PROVISÕES, PASSIVOS CONTINGENTES E ATIVOS CONTINGENTES	40
10. SUBSÍDIOS DO GOVERNO E APOIOS DO GOVERNO.....	40
11. EFEITOS DE ALTERAÇÕES EM TAXAS DE CÂMBIO.....	44
12. BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS	44
13. DIVULGAÇÕES EXIGIDAS POR OUTROS DIPLOMAS LEGAIS.....	44
14. OUTRAS INFORMAÇÕES	44
14.1 INVESTIMENTOS FINANCEIROS	45
14.2 CLIENTES E UTENTES.....	45
14.3 OUTROS CRÉDITOS A RECEBER.....	46
14.4 DIFERIMENTOS.....	46
14.5 CAIXA E DEPÓSITOS BANCÁRIOS.....	46
14.6 FUNDOS PATRIMONIAIS	47
14.7 FORNECEDORES	47
14.8 ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	48
14.9 OUTRAS DÍVIDAS A PAGAR	48
14.10 FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	49
14.11 OUTROS RENDIMENTOS.....	49
14.12 OUTROS GASTOS.....	49
14.13 RESULTADOS FINANCEIROS	50
14.14 ACONTECIMENTOS APÓS DATA DE BALANÇO	51
CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS.....	52
RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL.....	53

PREFÁCIO

O Relatório e Contas de 2021, reúne a informação de avaliação dos indicadores expressos no Plano Estratégico 2020-2023, nas taxas definidas no Programa de Ação e Orçamento para 2021 que, por sua vez, enquadra as orientações Sistema de Gestão da Qualidade (1).

Neste ano de 2021, devido à Pandemia COVID-19 todos os serviços/projetos foram afetados ao nível da sua execução devido aos confinamentos obrigatórios, devido aos confinamentos de técnicos e clientes por profilaxia ou por terem contraído a doença COVID-19 e devido às novas regras da Direção Geral de Saúde que impediram a realização de atividades em grande grupo (por ex.º. saídas/visitas, passeios, jogos, festas, picnics...) tal como estavam previstas nas respetivas planificações dos serviços.

Assim, à partida, a execução dos serviços/projetos não se concretizou como o previsto no Programa de Ação, pelo que os objetivos deste não se cumpriram plenamente, devido à Pandemia. Neste Relatório e Contas de 2021, optou-se por considerar apenas o tempo em que houve atividade (como se o ano civil tivesse sido mais curto) e, portanto os objetivos foram medidos em função desse período menor.

O Plano Estratégico para melhor enquadramento das várias componentes organizacionais estabeleceu um esquema, o qual se apresenta aqui, para melhor compreensão da estrutura deste Relatório que ainda responde aos 2 sistemas de qualidade: EQUASS e ISO9001:

MAPA ESTRATÉGICO	PRINCÍPIOS EQUASS envolvidos	REQUISITOS ISO9001 envolvidos
Clientes e Serviços	Direitos Parcerias Participação Abordagem Centrada na Pessoa Abrangência	Planeamento Operacionalização
Aprendizagem e Desenvolvimento	Recursos Humanos Orientação para os Resultados Melhoria Contínua	Suporte Avaliação do Desempenho Melhoria
Gestão Estratégica	Liderança Ética	Contexto Planeamento Liderança

Este esquema revela que o desempenho organizacional se enquadrou em três vertentes, apresentadas por esta ordem porque facilita o descritivo, o qual resumidamente se caracteriza da seguinte forma:

❖ CLIENTES E SERVIÇOS

Estas duas vertentes aparecem juntas, porque como os serviços são de foro social, o cliente é peça

¹ - O Sistema de Gestão da Qualidade da A2000 assenta nos normativos das 2 certificações obtidas pela A2000: DGERT (Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho); EQUASS (European Quality Assurance for Social Services) .

fundamental e indissociável da prestação do serviço.

A vertente **Clientes** abrange o cliente no seu todo, mas principalmente a satisfação das necessidades identificadas por este, procurando a organização que melhor lhe proporciona um aumento de valor, seja na inclusão ou noutra qualquer aspeto da qualidade de vida.

A vertente **Serviços** engloba todos os processos internos e sua melhoria contínua, garantindo que as respostas proporcionadas tenham cada vez maior eficácia e eficiência e satisfaçam os clientes.

Sendo a A2000 uma IPSS, os serviços existem para satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes e proporcionar-lhes mais valias; por sua vez, os clientes são fator de desenvolvimento dos serviços, graças ao seu feedback e participação contínua, ou seja, estas duas vertentes são bastante indissociáveis, pelo que neste documento se optou por abordá-las juntas.

Assim, o Relatório e Contas compila as taxas de execução e resultados dos objetivos previstos no Programa de Ação e Orçamento, as quais se distribuem pelos diversos serviços, como a seguir se descreve:

➤ SERVIÇOS FORMATIVOS

❖ **Formação Profissional - Qualificação de pessoas com deficiência ou incapacidade** envolveu as modalidades de formação inicial e formação contínua e decorreram 2 projetos em simultâneo (POISE-03-4229-FSE-000180 e POISE-03-4229-FSE-000283). No seu conjunto, os serviços formativos envolveram:

- 172 formandos e um número de 12022 horas de formação ministradas.
- O volume total de horas executadas, nos 2 projetos formativos, foi de 133614 horas.
- Este serviço formativo decorreu em 6 locais (Sede da A2000, Baião, Resende, Chaves, Tabuaço e Armamar).

➤ SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS

❖ **Intervenção Precoce na Infância (IPI):** o Acordo de Cooperação com a Segurança Social é para 30 crianças dos 0 aos 6 anos de idade, mas os técnicos da A2000 tiveram a gestão de caso de 56 crianças e seus familiares e participaram com os restantes elementos da ELI no serviço prestado às crianças de 4 concelhos (Peso da Régua, Mesão Frio, Sta. Marta de Penaguião e Mondim de Basto).

❖ **Espaços de Convívio (EC):** envolveu os Espaços de Convívio em 5 freguesias do concelho de Sta. Marta de Penaguião e de uma freguesia do concelho de Peso da Régua (União de Freguesias de Poiães e Canelas; União de Freguesias de Galafura e Covelinhas), com ações diversas, para 127 idosos. Em dezembro/2020 iniciou-se o Projeto BPI Seniores – Viver sem Idade, que englobou todos os idosos deste serviço.

❖ **Centro de Recursos para a Inclusão Profissional (CRIP):** envolveu 3 serviços e abrangeu 185 pessoas, das quais terminaram o serviço 116.

❖ **Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social (CAARPD):** que envolveu duas modalidades - "Atendimento e Acompanhamento" e "Reabilitação Social" - e abrangeu 73 pessoas.

❖ **Programa de Financiamento a Projetos do Instituto Nacional para a Reabilitação (INR)** que envolveu 3 projetos: "Estou Aqu!" – que decorreu em 3 concelhos: Armamar, Murça e Tabuaço;

“Acessibilidade para todos” que decorreu em Poiares e consistiu na remodelação do sítio Web da A2000, tornando-o acessível; e “Abrir Portas” que decorreu em Poiares e se dirigia a pessoas com doença mental. Foram envolvidas 39 pessoas

- ❖ **Contrato Local de Desenvolvimento Social (CLDS-4G Murça Milhões de Esperanças):** que decorreu em Murça e envolveu ações em 13 atividades dos seus 3 eixos. Abrangeu 283 participantes (crianças, jovens, adultos, idosos e pessoas com deficiência).

Em suma, em 2021 frequentaram os serviços da A2000 935 clientes e cumpriram-se 83% dos indicadores.

❖ APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO

Esta vertente reúne tudo o que diz respeito aos recursos humanos, físicos, tecnológicos e competências necessários ao desenvolvimento da organização, bem como atende a toda a informação resultante do funcionamento dos serviços. Da análise de todos estes inputs resulta sempre uma aprendizagem que produzirá o impulso para o passo seguinte, que poderá ser de melhoria ou de inovação, potenciado pelo benchmarking/benchelearning que esteja a decorrer.

Este capítulo compila os resultados alcançados ao nível da participação, satisfação e desempenho dos stakeholders (clientes diretos, colaboradores, voluntários, parceiros, fornecedores e financiadores) de todos os serviços.

- Ao nível dos **parceiros**, existiram 122 destes 12 foram estratégicos.
- Em termos de **colaboradores, no ano de 2021**, colaboraram 51 pessoas com Contrato de trabalho; 10 em regime de Prestação de Serviços, 44 pessoas com Medidas ativas de emprego do IEFP (20 CEI+; 1 CEI; 10 Estágios Profissionais; 13 MAREES). Deste total de 105 colaboradores, a 31 de dezembro permaneciam 61 (41 Contratos de Trabalho; 2 Prestações de Serviço e 18 Medidas Ativas de Emprego (5 CEI+; 1 CEI; 4 Estágios Profissionais; 8 MAREES).
- A A2000 envolveu 45 fornecedores, alguns transitaram do ano anterior, durante 2021, e em dezembro permaneciam 36. Todos os fornecedores se submeteram aos procedimentos da contratação pública.
- Quanto aos **“Recursos Físicos”** mantiveram-se as instalações existentes em 8 concelhos (Peso da Régua, Santa Marta de Penaguião; Baião, Resende, Armamar, Tabuaço, Murça e Chaves), dos 16 concelhos que constituem a zona de intervenção da A2000 (Peso da Régua, Santa Marta de Penaguião, Mesão frio, Mondim de Basto, Vila Real, Vila Pouca de Aguiar, Chaves, Sabrosa, Alijó, Murça, Carrazeda de Ansiães, Armamar, Lamego, Tabuaço, Resende, Baião).
- Foram aprovados e implementados novos projetos: alargamento do território de abrangência do CRIP e, implementação de 3 projetos do INR, um projeto do BPI la Caixa para seniores, o que envolveu e aumentou diferentes formas de financiamento; concretização do projeto aprovado pela CIM-Douro de realização de obras de requalificação e instalação de um elevador.

Neste capítulo cumpriram-se 85% dos indicadores.

❖ GESTÃO ESTRATÉGICA

Esta vertente, tradicionalmente, engloba todos os aspetos que garantem a saúde financeira e de sustentabilidade da entidade. Contudo, como a maioria das atividades da A2000 resultam de candidaturas

(com princípio e fim) ou de respostas sociais atípicas, cujo financiamento poderá um dia não ser renovado, existe uma fragilidade constante a este nível. É um risco assumido, desde sempre, pelos órgãos de gestão que exige destes um foco na execução dos planos previstos para garantir os financiamentos, uma procura contínua de outras fontes de financiamento – que continuará a marcar o próximo quadriénio – porém, e porque é uma IPSS, todo este foco financeiro decorrerá, sem que a A2000 se afaste da Missão, valores e princípios éticos que defende e promove.

- ❖ Os **financiadores** foram: Fundo Social Europeu (FSE) e o Estado Português (IEFP; Segurança Social; INR); o Município de Peso da Régua; o Município de Sta. Marta de Penaguião; o Município de Armamar; o Município de Tabuaço; o Município de Murça, o Município de Mesão Frio; Município de Alijó; Freguesias: a União de Freguesia de Poiares e Canelas; a União de Freguesias Galafura e Covelinhas; União de Freguesias de Lobrigos (S. Miguel, S. João e Sanhoane); União de Freguesias de Louredo e Fornelos; Freguesia de Fontes; Freguesia de Sever; Freguesia de Alvações do Corgo; Associação Cultural, Social, Desportiva e Recreativa de Galafura; BPI – Fundação La Caixa.
- ❖ **Outros financiadores: mais de 50** autarquias, empresas e particulares que realizam doações e estão descritos no site da A2000 como “doadores do mês” e muitos outros, cujos montantes, se cifraram abaixo dos 500,00€.

Neste capítulo cumpriram-se 60% dos indicadores.

Por fim, a última parte deste Relatório apresenta a análise das Contas de toda a atividade da A2000, à data de 31 de dezembro de 2021.

Segue-se, neste documento e de acordo com as taxas do Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2021, os resultados obtidos estruturado nas três vertentes acima descritas e de acordo com os 10 objetivos estratégicos, descrevendo-se, para cada um, as taxas relativas a cada indicador.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS

- 2021 -

CAPÍTULO 1 - CLIENTES E SERVIÇOS

1º Objetivo Estratégico

- Prestar serviços centrados no cliente, respeitando os seus direitos, empowerment, qualidade de vida e percurso.

Neste ano de 2021 pretendia-se:

- Dar continuidade aos projetos transitados do ano anterior – **CUMPRIU-SE:**
 - Formação Profissional para pessoas com deficiência ou incapacidade (PCDI); Formação Pedagógica Inicial de Formadores; IPI – Intervenção Precoce na Infância; CRIP – Centro de Recursos para a Integração Profissional; CAARPD - Centro de Atendimento, Acompanhamento e reabilitação Social de Pessoas com Deficiência ou Incapacidade; CLDS 4G – Murça; projetos locais – Espaços de Convívio – que decorrem em Santa Marta de Penaguião e Peso da Régua; e atividades ludicopedagógicas para pessoas com deficiência – que decorrem em Armamar e Tabuaço.
- Expandir a oferta de serviços para outros territórios, diversificar os projetos e públicos-alvo, nomeadamente:
 - ✓ Formação Profissional:
 - Expandir para outros concelhos - **NÃO SE CONCRETIZOU**
 - Validar os referenciais - **CONCRETIZOU-SE.**
 - ✓ Formação Pedagógica Inicial de Formadores: **NÃO SE CONCRETIZOU.**
 - ✓ Formação Modular para Empregados e Desempregados: na sequência de uma candidatura já realizada previa-se a realização de ações formativas em vários concelhos (**NÃO SE CONCRETIZOU, pois a candidatura não foi aprovada**).
 - ✓ CAARPD:
 - Aumentar a capacidade da resposta, de forma a abranger mais clientes, nomeadamente de novos concelhos do distrito de Vila Real - **CONCRETIZOU-SE (assinatura de alargamento do Acordo de Cooperação com a Segurança Social em dezembro)**.
 - Efetuar candidatura ao PROCOOP para criar resposta no distrito de Viseu (concelhos de Armamar e Tabuaço) - **ainda não abriram as candidaturas.**
 - ✓ IPI: aumentar o Acordo de Cooperação Atípico com o ISS para atender mais 10 crianças - **Ainda não houve resposta da Segurança Social**).
 - ✓ CRIP: intervir no concelho de Carrazeda de Ansiães – **conclui-se o levantamento/diagnóstico das PCDI's concelho – CONCRETIZOU-SE.**
 - ✓ Projeto “Torneio de Boccia” para pessoas com deficiência ou incapacidade e seniores, cuja candidatura foi submetida ao IPDJ - Instituto Português do Desporto e da Juventude – **FOI APROVADO, mas devido às condições impostas pela DGS, no âmbito da Pandemia, não se concretizou.**
 - ✓ Projeto COESO Emprego – Empreendedorismo Social: envolveria a contratação de um técnico superior para exercer a função de facilitador na inclusão social de PCDI's em coletividades recreativas/culturais/desportivas, nos concelhos durienses, de intervenção da A2000 – **a candidatura foi excluída, porque não se conseguiu concretizar um requisito.**
 - ✓ Projeto de Mapeamento de PCDI no concelho de Alijó - **CONCRETIZOU-SE**

- ✓ **Projeto Incorpora – A2000 + Emprego:** para apoio à empregabilidade de públicos vulneráveis – **NÃO APROVADA A CANDIDATURA.**
- ✓ **Projetos cofinanciados pelo INR: 3 PROJETOS APROVADOS** (4 concelhos e dois públicos envolvidos - pessoas com deficiência e pessoas com doença mental – e a renovação do site da A2000).
- ✓ **Candidatura ao Programa Cidadãos Ativos, do Fundo EEA Grant's - Não se Concretizou**
- ✓ **Candidatura Prémio Fidelidade Comunidade - Não foi Aprovada.**

Portanto, neste ano decorreram/iniciaram, tal como o previsto no Plano de Ação e Orçamento, os seguintes serviços/projetos:

- **Formação Profissional** para pessoas com deficiência ou incapacidade (PCDI) (decorreu nos concelhos de Peso da Régua, Armamar, Tabuaço, Resende, Baião, Chaves) e envolveu 2 Projetos formativos – um transitado de 2018 (PO ISE-03-4229-FSE-000180, **adiante designado como Proj. 180**) e outro de 2019 (PO ISE-03-4229-FSE-000283, **adiante designado como Proj. 283**).
- **CRIP** - Centro de Recursos para a Inclusão Profissional (área geográfica de abrangência do Centro de Emprego de Vila Real)
- **CAARPD** – Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social de Pessoas com Deficiência ou Incapacidade (região norte)
- **IPI** – Intervenção Precoce na Infância (concelhos de Peso da Régua, Mesão Frio, Sta. Marta de Penaguião, Mondim de Basto)
- **CLDS 4 G** – Milhões de Esperanças (Murça)
- **Espaços de Convívio** para idosos (concelhos de Peso da Régua e Sta. Marta de Penaguião)
- **Projeto BPI Capacitar – Seniores – Viver sem Idade**
- **Projeto INR – Estou Aqu!** (para PCDI's em 3 concelhos (concelhos de Armamar, Tabuaço e Murça)
- **Projeto INR – Abrir Portas** (para pessoas com doença psiquiátrica, encaminhadas pelo CHTMAD)
- **Projeto INR – Acessível a Todos** (remodelação do sítio Web da A2000 para ficar acessível a pessoas com deficiência)

2º Objetivo Estratégico

- **Partilhar com as entidades da comunidade os princípios da inclusão, envolvendo-as e atribuindo-lhes um papel ativo neste processo.**

Neste ano de 2021 pretendia-se:

- **Aumentar as parcerias funcionais e estratégicas, principalmente nos serviços de:**
 - ✓ **Formação Profissional:** estabeleceram-se 103 parcerias, das quais 6 estratégicas e as restantes funcionais para prosseguimento da formação em contexto de trabalho e, estratégicas para intervenção noutros concelhos – **CONCRETIZOU-SE.**



Associação 2000
de Apoio ao Desenvolvimento

RELATÓRIO E CONTAS

- 2021 -

- ✓ **CRIP:** estabeleceram-se 47 parcerias, 4 estratégicas, sendo 20 novas entidades que facilitaram a intervenção nos novos territórios para a A2000 responder, de forma mais próxima e eficaz, aos cidadãos com deficiência ou incapacidade – **CONCRETIZOU-SE**, pois entrou-se num território novo (Carrazeda de Ansiães).
- ✓ **CAARPD:** transitaram 6 parcerias e melhoraram-se as parcerias estratégicas com os concelhos de Armamar e Murça para conseguir responder às pessoas com deficiência de modo mais eficaz – **CONCRETIZOU-SE**.
- ✓ **Espaços de Convívio:** estabeleceram-se 9 parcerias simultaneamente de Cooperação e Estratégicos.
- ✓ **Projetos cofinanciados pelo INR:** estabelecer parceria com a Psiquiatria do Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro – **CONCRETIZOU-SE**.
- ✓ **CLDS:** estabeleceram-se mais 7 parcerias com entidades privadas, por forma a aumentar a divulgação das medidas de emprego e aumentar/diversificar as ofertas de trabalho para os públicos vulneráveis – **CONCRETIZOU-SE**.
- Cada equipa realize um programa de iniciativas dirigidas aos seus parceiros, para os informar sobre as problemáticas que cada serviço se debate diariamente e sensibilizá-los para uma participação social mais ativa na defesa dos direitos das pessoas com deficiência – **NÃO SE CONCRETIZOU**

3º Objetivo Estratégico

- **Aumentar a participação dos principais stakeholders de cada serviço (clientes, colaboradores, parceiros) no processo de melhoria do mesmo.**

- Desenvolver uma gestão de proximidade, participativa e com critérios de qualidade, sensibilizando os stakeholders a participar através de sugestões, reclamações, elogios e newsletter, por forma a que ocorra a melhoria contínua dos serviços – **NÃO FOI REALIZADA NENHUMA AÇÃO ESPECÍFICA** que promovesse esse aumento da participação.

Em 2021 mediu-se a participação dos stakeholders apenas pela vertente das sugestões e reclamações, não foram criadas nem propostas novas iniciativas, exceto nos 3 projetos cofinanciados pelo INR que envolveram iniciativas realizadas por ZOOM e diretos no Facebook para aumentar a participação e interação do grupo como meio circundante.

4º Objetivo Estratégico

- **Aumentar a visibilidade das abordagens, dos serviços e dos impactos na comunidade.**

- Diversificar e/ou melhorar os meios de divulgação e comunicação interna e externa com os stakeholders e o público em geral de modo a evidenciar na comunidade o sucesso/felicidade das pessoas com deficiência ou incapacidade quando a inclusão acontece, nomeadamente recorrendo à rádio, pois até hoje nunca se utilizou

este meio de divulgação de forma concertada – **CRIARAM-SE 2 NOVOS FACEBOOKS** para que 2 projetos do INR pudessem ter maior visibilidade; fizeram-se atividades via ZOOM, aberto ao público e, iniciou-se a participação **quinzenal na Rádio Juventude Salesiana**. E, graças ao apoio do INR, através do projeto “Acessível a Todos” renovou-se o sítio Web da A2000 por forma a cumprir-se a legislação – Decreto-Lei nº 83/2018 de 19 de outubro - sobre acessibilidade e usabilidade digital.

1.2 Indicadores e Resultados esperados para “Clientes e Serviços”

O quadro abaixo apresenta os resultados obtidos na vertente “Clientes e Serviços” face ao executado, isto é, não se contabiliza o que não foi aprovado (referido acima), nem as horas não executadas devido suspensão de todas as atividades devido à Pandemia.

No caso da atividade formativa nos períodos compreendidos entre 22 de janeiro e 18 de abril (perfazendo um total de 56 dias ou 336 horas de formação) e de 27 a 31 de dezembro foram suspensas as atividades formativas que decorriam em sala (perfazendo um total de 4 dias ou 24 horas de formação). Esta situação obrigou à reformulação dos cronogramas, face ao previsto no Programa de Ação e Orçamento, tendo sido adiado para 2022 as horas de formação não ministradas.

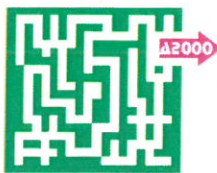
No caso dos serviços não formativos, também foram suspensos e não se realizaram as atividades, ou foram convertidas em atividades on line.

Indicadores de Execução Física Serviço	Resultado Previsto	Resultado Obtido	Taxa	Notas explicativas
Serviços Formativos – Formação Inicial - Tipologia 3.01 (Proj.180) – Terminaram 4 cursos no 1º semestre, que decorriam em 4 concelhos				
Formandos	36	36	100%	--
Horas a ministrar	840h	840h	100%	--
Volume de formação	7566h	7524h	99,44%	Ocorreram 42h de faltas
Serviços Formativos - Formação Inicial - Tipologia 3.01 (Proj. 283) - Decorreram 11 cursos em 6 concelhos				
Formandos	124	124	100%	--
Horas ministradas	10 782h	10 782h	100%	As horas de suspensão devido à COVID-19, transitaram para 2022.
Volume de formação	121 428h	112 844h	92,93%	Ocorreram 8584h de ausência devido a 1546h de faltas e 7038h resultantes das 10 desistências e 1 rescisão.
Serviços Formativos - Formação Contínua - Tipologia 3.01 (Proj. 283) - Decorreu um curso que foi antecipado para 2021				
Formandos	12	12	100%	--
Horas a ministrar	0	400h	100%	--
Volume de formação	4 800h	4532h	94,4%	Ocorreram 268 horas de ausências, devido a uma rescisão.

Indicadores de Execução Física do Serviço	Resultado Previsto	Resultado Obtido	Taxa	Notas explicativas
Serviços Não Formativos:				
Sete Espaços de Convívio – BPI “La Caixa”				
Clientes	100	127	127%	Os idosos deste serviço foram apoiados pelo BPI “La Caixa” Seniores ao nível dos equipamentos tecnológicos e RH Apenas 101 pessoas manteve participação regular e, destas, 30 participaram em domicílio.
Atividades	400 (200 de grupo e 200 individuais) ³	731 (218 em grupo e 513 individuais)	182,75%	Devido à COVID aumentaram-se as atividades individuais, pois as pessoas receavam estar em grupo.
CRIP				
Clientes que terminaram as Medidas	Término previsto de 127 clientes	Terminaram 116 clientes	91,3%	Nº de clientes previstos para 2021 foi de 170, contudo foi superado e acompanharam-se 185 clientes. No entanto a execução é calculada sobre os clientes que terminam as Medidas e, com base nos anos anteriores deve terminar por ano 75% dos clientes para que o CRI seja viável. Por Medida terminaram os seguintes clientes: IAOQE - 74 AC - 26 (14 integrados no mercado de trabalho (53,8%)) APC - 16
IPI				
Crianças	30	56	186,6%	O Acordo de Cooperação prevê 30 crianças/ano e respetivas famílias, mas foi superado.
Significativos	30	56	186,6%	
CAARPD				
Clientes				Até novembro o Acordo de Cooperação com a Segurança Social tinha a capacidade de 25, mas uma vaga manteve-se por preencher (vaga social) e 3 clientes saíram e foram substituídos, portanto frequentaram o CAARPD, 27 clientes.
Atividades	25	73	293%	Em novembro foi alargada a Capacidade da Resposta para 75, pelo que até ao final do ano foram abrangidas no global 73 pessoas com deficiência ou incapacidade. As que iniciaram nos dois últimos meses do ano, iniciaram apenas o levantamento de necessidades, a realização dos Contratos de Serviço e o acolhimento.
	474	798	168%	Previu-se 474 atividades de Reabilitação Social (durante a suspensão, devido à COVID, fez-se apenas uma atividade on line por dia), contudo superou-se o nº, porque devido às restrições da DGS teve que se dividir o grupo e, portanto, duplicaram-se algumas atividades.

Indicadores de Execução Física do Serviço	Resultado Previsto	Resultado Obtido	Taxa	Notas explicativas	
CLDS 4G	Cientes	100	283	283%	A realização da atividade "Encontro de mundos" envolvia um evento com muitas pessoas que foi sendo adiado, devido à Pandemia, acabando por se concretizar parcialmente o objetivo da atividade, sem ter realizado a atividade tal como foi concebida.
	Atividades	14	13	92,8%	
INR	Cientes	37	39	97,3%	No proj. Estou Aqu! ocorreu uma desistência cuja vaga foi preenchida. No Abrir Portas ocorreram duas desistências, mas só uma vaga foi preenchida, portanto apesar de termos 39 participantes terminamos com 36.
	Atividades	Estou Aqu! (30 sessões x3) Abrir Portas 30 sessões Acessível a todos – 1 site	Todas as atividades foram concretizadas	100%	

Indicadores Transversais a todos os Serviços	Resultado Previsto	Resultado Obtido	Taxa	Notas explicativas
Parcerias:				
- Iniciativas junto dos parceiros para que estes tenham uma participação social mais ativa na defesa dos direitos das pessoas com deficiência.	8	3	37,5%	Previu-se uma ação por serviço, mas apenas a Formação Profissional e os 2 projetos cofinanciados pelo INR é que interagiram com parceiros e promoveram iniciativas promotoras de igualdade de direitos/oportunidades.
Colaboradores:				
- Propostas/sugestões de atividades e metodologias para aumentar o empowerment dos clientes.	16	38	237,5%	Nos 6 serviços a tempo inteiro considerou-se uma média de 2 sugestões por ano. Surgiram 38 sugestões de colaboradores para melhoria das atividades dos serviços, mas todas no âmbito da Formação Profissional. Nos 2 projetos cofinanciados pelo INR, ambos eram de inovação e focados no empoderamento.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS

- 2021 -

Divulgação:

- Recurso à radio e canais de internet para divulgar e sensibilizar o público, em geral, para as problemáticas da deficiência.	--	--	100%	Todos os canais, foram diariamente utilizados e no caso da Rádio começaram os programas em novembro.
--	----	----	------	--

Segue-se a lista de indicadores definidos no Plano Estratégico e o seu resultado anual esperado, os quais foram avaliados por todos os serviços, exceto se não se aplicarem, de acordo com o cariz de cada serviço.

Indicadores para a vertente "Clientes e Serviços"	Resultado anual Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
Formação Profissional			
Taxa de assiduidade dos formandos – Proj. (PO ISE-03-4229-FSE-000180)	90%	99,4%	Ocorreram 42 horas de faltas
Taxa de assiduidade dos formandos – Proj. (PO ISE-03-4229-FSE-000283)	90%	98,7%	Ocorreram 1546 horas de faltas
Taxa de rescisão/desistência do serviço de Formação Profissional - Proj. (PO ISE-03-4229-FSE-000180)	<10%	0%	--
Taxa de rescisão/desistência do serviço de Formação Profissional - Proj. (PO ISE-03-4229-FSE-000283)	<10%	8,8%	- 11 desistências pelos seguintes motivos: 2 por não terem interesse em realizar FPCT; 2 por razões de saúde; 3 motivos pessoais/familiares; 2 integração profissional; 2 mudança de residência. - 1 rescisão por incumprimento do regulamento interno - agressão.
Taxa de certificação dos formandos	90%	97,2%	1 formando não foi certificado por ultrapassar o limite de faltas.
Taxa de Integração profissional das PCDI que terminaram formação no corrente ano	75%	50%	18 formandos não foram integrados: 5 não quiseram; 1 não tinha transporte para o local de trabalho oferecido; 12 ainda não reuniam as competências necessárias.
Taxa de utilidade/aplicabilidade da formação na vida da PCDI (6 meses após o término)	90%	96,3%	Em 55 formandos, foram entrevistados 54.
Taxa de Planos Individuais eficazes – Proj. PO ISE-03-4229-FSE-000180	75%	100%	Avaliaram-se 36 Planos de Individuais: - 36 PI's obtiveram um grau de eficácia igual ou superior a 70%. - Definiram-se 452 objetivos e foram cumpridos 411 objetivos.
Taxa de Planos Individuais eficazes – Proj. PO ISE-03-4229-FSE-000283 – Formação Inicial	75%	84,95%	Avaliaram-se 113 Planos Individuais: - 96 PI's obtiveram um grau de eficácia igual ou superior a 70%. - Definiram-se 590 objetivos e foram cumpridos 529 objetivos.
Taxa de Planos Individuais eficazes – Proj. PO ISE-03-4229-FSE-000283 – Formação Contínua	75%	91%	Avaliaram-se 11 Planos de Intervenção - 10 PI's obtiveram um grau de eficácia igual ou superior a 70%. - 1 PI obteve um grau de eficácia de 67%.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS

- 2021 -

Indicadores para a vertente "Clientes e Serviços"	Resultado anual Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
			- Definiram-se 35 objetivos e foram cumpridos 32 objetivos.
Taxa de aumento de qualidade de vida - Proj. PO ISE-03-4229-FSE-000180	5%	-0,8%	A taxa de QV diminuiu ligeiramente, possivelmente devido a 2 fatores: a 2ª aplicação é no final do curso e a insegurança sobre o futuro é maior nesta altura; o grau de consciência, de exigência e de autoconhecimento, aumenta ao longo do curso, por isso talvez os formandos se tornem mais exigentes e sintam que têm menos QV.
SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS			
CAARPD			
Taxa de assiduidade dos Clientes – CAARPD	S/ taxa ⁽²⁾	82%	--
Taxa de rescisão/desistência do CAARPD	<10%	12%	Rescindiram 3 clientes (2 devido ao receio da Pandemia e 1 foi encaminhado para formação profissional).
Taxa de Planos Individuais eficazes - CAARPD	75%	73%	Devido à suspensão das atividades e restrições Pandémicas os objetivos não foram trabalhados como o esperado (p.e não foram permitidas saídas, piscina, etc).
Taxa de aumento de qualidade de vida	5%	- 6,32%	Devido à Pandemia, os confinamentos, as restrições colocadas aos grupos, as máscaras e, o facto de não saírem da instituição para socializar, tudo contribuiu para que a Qualidade de Vida dos clientes diminuísse ao nível da Inclusão, Participação Social, Direitos, refletindo-se também negativamente no Bem-Estar: Fator Participação Social: baixou 4,56% Fator Bem Estar: baixou 2,33% Ao nível do trabalho executado diariamente, nos dias em que participaram, esse trabalho contribuiu para a qualidade de vida ao nível da autonomia, por isso ocorreu uma subida no seguinte fator: Fator Independência: Subiu 0,56%
ESPAÇOS DE CONVÍVIO			
Taxa de assiduidade dos Clientes EC	S/ taxa ⁽³⁾	47%	Comparativamente com outros anos a assiduidade foi mais baixa devido à Covid-19
Taxa de rescisão/desistência EC	<10%	8,6%	8 clientes desistiram e 3 faleceram.
Taxa de Planos Individuais eficazes EC	75%	89%	Devido à suspensão das atividades e restrições Pandémicas os objetivos não foram trabalhados como o esperado
Taxa de aumento de qualidade de vida dos clientes de EC	5%	+2,77%	As duas áreas em que foi mais significativo o aumento da QV foi na área de Saúde Física e Espiritualidade.
CRIP			

² - Nestes serviços a assiduidade não é obrigatória, o indicador é medido para referência e conjugação com outros, por forma a avaliar a eficácia do serviço.



Associação 2000
de Apoio ao Desenvolvimento

RELATÓRIO E CONTAS

- 2021 -

Indicadores para a vertente “Clientes e Serviços”	Resultado anual Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
Taxa de rescisão/desistência do CRIP	<10%	1,6%	Num universo de 185 clientes atendidos no CRIP, ocorreram 3 desistências, 2 não quiseram fazer a medida IAOQE e 1 em APC, porque não concluiu o Estágio.
Taxa de Planos Individuais eficazes - CRIP	75%	88%	Foram avaliados 94 PI's dos clientes que terminaram as ações dos quais 83 foram eficazes, o que envolveu 178 objetivos e concretizaram-se 155. Note-se que, a medida de IAOQE envolve ajudas técnicas ou avaliação da capacidade de trabalho e nestes casos não é realizado PI; apenas no caso dos clientes que precisam de orientação na escolha de um percurso é que é definido um PI.
Taxa de integração profissional do CRIP – Medida AC	75%	58%	AC – Dos 26 que terminaram, 14 ficaram integrados; e dos 24 que permaneceram na medida, 15 suspenderam para realizar uma medida de emprego no mercado de trabalho. Portanto 29 clientes foram integrados.
IPI			
Taxa de Planos Individuais eficazes - IPI	75%	66%	Devido à suspensão COVID-19 os objetivos não foram trabalhados e algumas crianças até regrediram nas aquisições.
Taxa de participação dos clientes na elaboração do seu Plano Individual	90%	100%	OS PIIP's são definidos sempre com a família.
Taxa de participação do cliente na avaliação do seu Plano Individual.	90%	100%	OS PIIP's são sempre avaliados com a família e educadora.
INR			
Taxa de Planos Individuais eficazes - IPI	75%	100%	--
Taxa de participação dos clientes na elaboração do seu Plano Individual	90%	100%	--
Taxa de participação do cliente na avaliação do seu Plano Individual.	90%	100%	--
TAXAS GLOBAIS (todos os serviços)			
Taxa de participação dos clientes na elaboração do seu Plano Individual	90%	100%	Se o cliente não reúne condições para o fazer, então em sua substituição participa o significativo.
Taxa de participação do cliente na avaliação do seu Plano Individual.	90%	100%	Se o cliente não reúne condições para o fazer, então em sua substituição participa o significativo.
Taxa de encaminhamentos efetivados entre serviços	>=10%	5,96%	Transitaram entre serviços 53 pessoas, num total de 889 clientes de todos os serviços, porém se retirarmos o CLDS, pois envolve.
TAXA DE SATISFAÇÃO GLOBAL (todos os serviços)			
Taxa de satisfação global dos clientes	90%	99,23%	Muito Satisfeito: 74,34% Satisfeito: 24,89% Pouco Satisfeito: 0,73% Nada Satisfeito: 0,05%

Indicadores para a vertente “Clientes e Serviços”	Resultado anual Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
			As respostas de insatisfação surgiram maioritariamente na Formação Profissional e, principalmente relacionadas com os transportes e a alimentação (que não são executados pela A2000).
Taxa de satisfação dos clientes com o respeito pelo seus direitos, valores e crenças	90%	99,38%	Muito Satisfeito: 71,58% Satisfeito: 27,79% Pouco Satisfeito: 0,78% Nada Satisfeito: 0%
Taxa de satisfação de clientes / significativos com as questões de ética	90%	99,76%	Muito Satisfeito: 87,42% Satisfeito: 12,3% Pouco Satisfeito: 0,24% Nada Satisfeito: 0%
Taxa de satisfação quanto ao desenvolvimento de novas competências	90%	99,22%	Muito Satisfeito: 63,21% Satisfeito: 36,01% Pouco Satisfeito: 0,75% Nada Satisfeito: 0%
Taxa de satisfação com o empowerment adquirido	90%	99,48%	Muito Satisfeito: 74,31% Satisfeito: 25,17% Pouco Satisfeito: 0,15% Nada Satisfeito: 0,36%
RECLAMAÇÕES/ SUGESTÕES (todos os serviços)			
Taxa de reclamações dos clientes	0%	0%	Não ocorreram reclamações
Taxa de reclamações / sugestões relativas às condições de saúde e bem estar de colaboradores e clientes	<=5%	0%	--
Taxa de reclamações / não conformidades dos financiadores (medir em função do valor de reembolso considerado não elegível)	5%	5%	Ocorreu na Formação Profissional uma não conformidade ao nível do custo hora formando que foi ultrapassado e, no caso do Proj. 180 a A2000 não foi reembolsada do valor de cerca de 103 000€.
RECLAMAÇÕES/ SUGESTÕES (todos os serviços)			
Taxa de reclamações dos clientes por violação da confidencialidade	0%	0%	Não ocorreram
Taxa de respostas às reclamações dentro do prazo	100%	NA	Não ocorreram
Taxa de sugestões de melhoria de colaboradores (face ao nº médio de colaboradores no ano)	80%	81,8%	Numa média de 44 colaboradores/ano, ocorreram 36 sugestões de âmbito diverso, mas predominantemente do serviço de Formação Profissional.
Taxa de sugestões de melhoria dos clientes / Parceiros (face ao previsto anualmente)	70%	3,8%	Ocorreram, apenas 10 sugestões de clientes do serviço de FP, só neste serviço foram 160 clientes, 103 parceiros, pelo que ocorreram 3,8% de sugestões (entende-se que a taxa proposta é inadequada)



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS

- 2021 -

Indicadores para a vertente "Clientes e Serviços"	Resultado anual Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
Taxa de implementação das sugestões de clientes e colaboradores	95%	97,8%	Uma sugestão não foi aceite, porque os recursos, àquela data não se proporcionavam.
Taxa de participação do cliente no planeamento do serviço	80%	11%	Realizaram-se 3 Assembleias-Gerais presencial e com a componente digital, tendo participado 94 formandos de um global de 889 clientes atendidos.
PARCERIAS (todos os serviços)			
Taxa de concretização dos objetivos das parcerias	90%	100%	116 parceiros colaboraram com os diversos serviços cooperando sob diversas formas.
Taxa de clientes que beneficiaram de parcerias na concretização do seu PI	80%	63%	560 clientes beneficiaram das parcerias estabelecidas (instalações, transportes, refeições, local de FPCT, sinalizações) num total de 889 pessoas que frequentaram os serviços da A2000
Taxa de mais valias das parcerias face ao orçamento anual do serviço	>5%	3,2%	As mais valias que a cooperação dos 122 parceiros proporcionou, são essencialmente sociais, mas se dermos um valor a cada cedência, bem ou serviço disponibilizado, a mais valia financeira seria de 61 848€.
Taxa de publicações anuais dos resultados e atividades	95%	100%	Todos os meses, todos os serviços são divulgados no site, Facebook, instagram, Newsletter e Rádio Juventude Salesiana.

CAPÍTULO 2 - APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO

1º Objetivo Estratégico

- Avaliar e analisar todos os inputs e outputs da organização relativos ao desempenho/ percurso de todos os intervenientes nos serviços, de modo a garantir uma melhoria contínua da organização.

- Executar, regularmente, os procedimentos de Avaliação dos stakeholders (de cumprimento de objetivos, de satisfação e de competências) e as auditorias de modo a promover a melhoria contínua, em todas as etapas do Ciclo de qualidade PDCA (Planing, Development; Cheking,Acting).
- Manter atualizado o Plano de Qualidade: fomentar a participação e espírito crítico dos stakeholders, para apresentarem sugestões de melhoria e envolver os colaboradores na prossecução das medidas de melhoria.

1.1 Melhoria Contínua

Durante o ano de 2021 a A2000 cumpriu os requisitos da certificação DGERT como entidade e, respondeu a dois sistemas de qualidade (EQUASS E ISO9001: 2015), envolvendo 4 Macroprocessos e 12 processos, pelo que:

- Mantiveram todos os procedimentos de avaliação de todos os stakeholders, estabelecendo metas a cumprir.
- Manteve o Plano de Qualidade como instrumento de registo e controle de todas as iniciativas de melhoria/ correção, cujo conteúdo também foi monitorizado.

No 1º semestre foi enviado à APQ o relatório de análise interna, no âmbito do sistema EQUASS e optou-se pela não renovação da certificação ISO9001:2015, pois considerou-se que atualmente o EQUASS, sendo um sistema específico de organizações de serviços sociais, responderia às necessidades da A2000, em termos de Sistema de Gestão de Qualidade.

2º Objetivo Estratégico

- Apesar da atividade da A2000 assentar em projetos (com início e fim) pretende-se proporcionar aos colaboradores estabilidade e oportunidades de desenvolvimento/ aquisição de competências técnicas e pessoais, por forma a garantir um desempenho com qualidade e um nível elevado de satisfação profissional.

- Cumprir a legislação aplicável à formação de ativos – **CUMPRIU-SE** (todos as solicitações para frequência de formação externa foram autorizadas).
- Fomentar nas Equipas estratégias de partilha de conhecimento e procura de novas metodologias, recorrendo à formação interna por via presencial e e-learning, com vista a aumentar a eficácia e eficiência dos processos de trabalho – **Realizaram-se 18 horas de Formação Interna sobre: Entrevista de recolha de dados/Preenchimento do Dossier Psicossocial; Doenças Mentais; Psicopedagogia; Cultura Organizacional; Utilização das tecnologias Canvas e Zoom; e Ética e Valores. Cumpriu-se o Plano de**



Associação 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS

- 2021 -

Formação Interna e 34 pessoas frequentaram 1022H de formação externa. Apenas duas não frequentaram formação externa.

Manter um sistema de avaliação de desempenho dos colaboradores que seja fator de melhoria, reconhecimento, motivação e crescimento gradual do corpo técnico. Em 2021, foram avaliados os Planos de Desenvolvimento de 31 colaboradores, 10 não foram avaliados porque iniciaram contrato no segundo semestre.

1.2 Colaboradores

Colaboraram na A2000, em 2021, 51 pessoas com Contrato de trabalho; 10 em regime de Prestação de Serviços, 44 pessoas com Medidas ativas de emprego do IEFP (20 CEI+; 1 CEI; 10 Estágios Profissionais; 13 MAREES). Deste total de 105 colaboradores, a 31 de dezembro permaneciam 59 (41 Contratos de Trabalho; 2 Prestações de Serviço e 16 Medidas Ativas de Emprego (5 CEI+; 1 CEI; 4 Estágios Profissionais; 6 MAREES).

Sendo os colaboradores uma peça chave da organização, estes são a garantia da qualidade do serviço prestado, para tal, algumas condições têm que ser garantidas e alguns requisitos têm que ser cumpridos, os quais estão expressos nos seguintes objetivos estratégicos.

3º Objetivo Estratégico

- Investir nos recursos físicos (instalações, equipamentos, viaturas e tecnologias) por forma a garantir as condições de conforto, de segurança e de qualidade necessárias ao bem-estar dos clientes e colaboradores, dos atuais e futuros serviços.

- Dar continuidade à melhoria de algumas condições dos espaços de formação fora e dentro da sede (condições físicas e tecnológicas) atendendo também às novas exigências da COVID-19 – **CONCRETIZADO (em Armamar as atividades ocupacionais com PCDI's mudaram para o edifício da antiga Escola Primária de Vila Seca, o que melhorou muito as condições de trabalho do grupo; em Chaves a Formação Profissional também mudou de instalações, permitindo maior autonomia).**
- Manter equipamentos, viaturas e mobiliários atualizados, adequados e confortáveis – **CONCRETIZADO (adquiriu-se uma viatura elétrica, um sistema de vídeo vigilância para o CLDS; realizaram-se obras de requalificação e instalou-se um elevador na sede da A2000 (cofinanciamento da CIM-Douro) e manteve-se a manutenção dos restantes equipamentos/instalações).**
- Dar continuidade aos procedimentos advindos da candidatura ao PARES, no sentido de, futuramente, concretizar as obras de adaptação da sede, para a instalação de três novas respostas – **A A2000 recebeu a Notificação da Decisão de Aprovação Condicionada.**

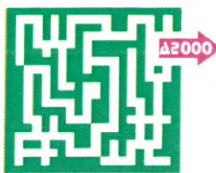
4º Objetivo Estratégico

- Promover o benchmarking - ao nível dos serviços, metodologias, modelos, práticas e resultados - como oportunidade de mudança, inovação e desenvolvimento.

- Manter a participação nas reuniões de benchmarking/ benchlearning da federação FORMEM para comparar, com entidades congéneres, resultados e metodologias que possam criar oportunidades de atualização e inovação – **CONCRETIZADO** (a A2000 participou nas reuniões do Grupo de Trabalho encarregue de apresentar a proposta, ao IEFP, da nova rede de Centro de Recursos para a Qualificação e Emprego).
- Neste ano a A2000 ainda:
 - Realizou um encontro de Benchlearning com a APC de Viseu, por forma a conhecer outras práticas com utilidade para implementar melhorias e participou regularmente nas iniciativas de benchlearning da Formem.

1.3 Indicadores e Resultados Esperados para a Aprendizagem e Desenvolvimento

Indicadores para “Aprendizagem e Desenvolvimento”	Resultado ANUAL esperado	Resultado Obtido	Notas explicativas
Taxa de satisfação dos colaboradores	90%	96,9%	A totalidade dos colaboradores (35) responderam ao questionário
Taxa de satisfação com a comunicação interna	90%	94,28%	Ocorreram 5,72% de respostas negativas.
Taxa de satisfação de colaboradores com os chefes nas questões de ética (empatia e responsabilidade)	90%	100%	Os colaboradores avaliaram os seus superiores hierárquicos com “Satisfeito” (68%) e “Muito Satisfeito” (32%)
Taxa de satisfação dos clientes quanto ao desempenho da equipa técnica	90%	99,67%	Muito Satisfeito – 81,3% Satisfeito – 18,35% Pouco Satisfeito – 0,19% Nada Satisfeito – 0%
Taxa de satisfação dos colaboradores relativamente à questão de Av. de Impacto do trabalho na vida dos colaboradores	80%	88,97%	Este valor é a média 2 grupos de questões: 3 questões sobre o impacto negativo do trabalho na vida pessoal do colaborador: 82,22% respondeu que não sente esse impacto 2 questões sobre o impacto positivo do trabalho na vida pessoal: 95,71% dos colaboradores referem esse sentimento.
Taxa de ausências dos colaboradores internos	<=2,5%	11,9%	Taxa de ausência absoluta = 66273,1h trabalhadas/75234h possíveis = 11,9% Duas ausências prolongadas por motivos de saúde: 3,5% Horas de faltas relacionadas com COVID: Apoio à família em Confinamento + Doença por Covid + Isolamento por COVID = 3560h (4,73%) Se subtrairmos as 2 ausências prolongadas e as ausências por Covid, daria uma taxa de 3,67%
Taxa de crescimento do n.º de colaboradores efetivos (vínculo)	17%	17%	Potencialmente 3 colaboradoras poderiam passar ao Quadro de efetivos, passaram duas (porém uma faleceu posteriormente) e também passou a regime efetivo o Terapeuta da Fala.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS

- 2021 -

Indicadores para “Aprendizagem e Desenvolvimento”	Resultado ANUAL esperado	Resultado Obtido	Notas explicativas
			Portanto, o quadro passou de 18 pessoas a 20.
Taxa de satisfação Global de todos os clientes da A2000	95%	99,2%	544 clientes efetuaram avaliação de satisfação, pois terminaram as intervenções: FP; IPI; CRIP; INR; CLDS; Espaços de Convívio. Ocorreram respostas negativas na av. das condições físicas da formação.
Taxa de satisfação dos voluntários	90%	-	Não houve voluntários
Taxa de satisfação dos parceiros	90%	99,91%	Surgiram 3 respostas avaliadas negativamente, dispersas
Taxa de Satisfação dos fornecedores	90%	100%	Responderam apenas 10 fornecedores, em 37 que permaneciam em dezembro
Taxa de satisfação dos financiadores	90%	100%	Responderam apenas 14 financiadores em 20 parceiros. E 88,66% respondeu “Muito Satisfeito”
Taxa de satisfação da A2000 com as parcerias	90%	100%	Todos os objetivos dos parceiros foram cumpridos
Taxa de satisfação da A2000 com os fornecedores	90%	77%	O item com maior número de avaliações baixas foi o da “Comunicação/articulação com o fornecedor.
Taxa de satisfação da A2000 com os financiadores	90%	96%	Ocorreram 3% de respostas de “Pouco satisfeito” dispersas por 3 questões que se prendem com o cumprimento do estabelecido e com o incentivo à inovação.
Taxa de cumprimento de Acordos de voluntariado	90%	-	Não houve voluntários
Taxa de execução do Plano de Formação Interna dos Colaboradores	80%	88,9%	Do Plano Inicial, apenas não se cumpriu uma ação (Contratação Pública) que foi substituída por Contabilidade e Salários.
Taxa de colaboradores que frequentam 40h de formação	10%	24,39%	A 31/12/2021 dos 41 colaboradores existentes, 10 frequentaram 40 ou mais horas de formação; e 17 conseguiram, em 2 anos, fazer as 40 ou mais horas. Portanto, 65,85% dos colaboradores completaram 40h ou mais horas de formação.
Taxa de eficácia das ações de formação	90%	100%	--
Taxa de recrutamentos baseados na divulgação no site e na bolsa de currículos da A2000	90%	100%	Neste ano o recrutamento de Formadores e outros técnicos (6 pessoas) foi baseado principalmente na bolsa interna de currículos e na integração de estagiários, apenas se divulgou no site 3 recrutamentos.
Taxa de avaliação de desempenho dos colaboradores nos itens “Iniciativa, gestão emocional, responsabilidade, trabalho em equipa e sensibilidade à diferença”	80%	99,26%	--
Taxa de “Precisa de Melhorar” na avaliação de desempenho	<5%	0%	--

Indicadores para “Aprendizagem e Desenvolvimento”	Resultado ANUAL esperado	Resultado Obtido	Notas explicativas
Taxa de cumprimento dos objetivos do Plano de Desenvolvimento do Colaborador	80%	64%	O Plano do Colaborador comporta 3 objetivos (assiduidade, Formação por iniciativa do próprio e cumprimento dos objetivos de equipa expressos no PAO). Devido à Pandemia a assiduidade foi muito afetada, algumas pessoas não fizeram o nº de horas de formação esperada, e algumas equipas não alcançaram todos os objetivos definidos para o serviço prestado.
Taxa da avaliação global de desempenho dos colaboradores	70%	62%	A média de av. De desempenho dos colaboradores foi afetada negativamente pelo défice de concretização dos objetivos. Ao nível da avaliação média das competências obteve-se 61%.
Taxa de implementação de todas as medidas advindas de sugestões, reclamações e ocorrências	80%	91,8%	Em 61 Sugestões cumpriram-se 56.
Taxa de reclamações na área da comunicação dos stakeholders (clientes, parceiros, fornecedores, financiadores)	0%	0%	--
Taxa de relatórios de avaliação de satisfação realizados face ao tipo de stakeholder	100%	100%	--
Taxa de implementação das ações do Plano de Qualidade	70%	50,37%	Foram implementadas 67 das 133 ações previstas no plano.
Taxa de eficácia das ações do Plano da Qualidade	90%	99%	Das 67 ações encerradas apenas 1 não foi eficaz.
Taxa de execução das auditorias planeadas	100%	40%	O Plano anual prevê 5 auditorias, realizaram-se duas.
Estabelecer benchmarking com pelo menos uma entidade congénere	100%	100%	ASSOL
Estabelecer benchlearning com pelo menos uma entidade congénere	100%	100%	CRIP da ASSOL; Formação Profissional da APC
Conclusão, em 2021, das obras de requalificação e construção da caixa de elevador, bem como a colocação do elevador na sede da A2000	100%	100%	Cumpriu-se com o cofinanciamento da CIM-Douro



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS

- 2021 -

CAPÍTULO 3 - GESTÃO ESTRATÉGICA

1º Objetivo Estratégico

- **Cumprir a Missão e Políticas internas, gerindo os riscos advindos dos contextos sociopolíticos nacionais e locais.**

- As mudanças sociopolíticas e económicas, nos dias de hoje, são muito rápidas, pelo que compete aos Órgãos Sociais e corpo técnico estarem atentos para solucionarem as situações emergentes, sem se desviarem da rota – **Este ano foi marcado pela Pandemia COVID-19, tendo ocorrido duas suspensões de atividades (de 22/janeiro a 18/abril e, 27 a 31 de dezembro), ocorreram também limitações nos transportes e nas atividades de grupo nos restantes períodos, advindas das diretrizes da DGS, pelo que os serviços tiveram que adaptar-se mantendo o foco nos clientes, mas também no cumprimento das novas regras de higiene e socialização.**
- O maior risco organizacional, neste ano, prendeu-se com a gestão financeira, pois surgiram: novas despesas advindas da Pandemia com higienização e recursos humanos (ausências, substituições, etc.) e, faltas e desistências dos clientes por receio de contágio.

1.1 Missão, Ética e Riscos

Previu-se para 2021 fomentar o compromisso social, com a planificação de iniciativas que envolvessem os stakeholders e os levassem a refletir sobre padrões éticos promotores de justiça e mostrar como, sem prejudicar interesses financeiros e pessoais, é possível dar oportunidade aos mais vulneráveis de serem felizes. **Atendendo às contingências advindas da Pandemia, as iniciativas de envolvimento dos parceiros não foram plenamente operacionalizadas, mas nos projetos do INR e na Formação Profissional o trabalho com os parceiros foi mais próximo e de sensibilização para a igualdade de oportunidades.**

2º Objetivo Estratégico

- **Promover a sustentabilidade económica e financeira.**

- Diversificar as fontes de rendimento através da angariação de novos financiadores, mecenas, sócios e/ou doadores – **CUMPRIU-SE (mantiveram-se os procedimentos de angariação e aumentaram-se o número de doadores mensais** - autarquias, empresas e particulares que realizam doações e que estão descritos no site da A2000 como "doadores do mês": : APDL - Administração dos Portos do Douro, Leixões e Viana do Castelo, SA; Junta de Freguesia de Guiães; Brico Machado; Junta de Freguesia de Vilarinho dos Freires; Junta de Freguesia de Loureiro; Sérgio Ricardo Freitas de Oliveira – Construção Civil; DOURO XISTO; PREDIVIMEÃ; PNPNEUS; Compasso e Régua; Electroluz; T MOREIRA; Irmãos Leite; Janela de Cristal; Quinta da Aveleda; Fribila; União de Freguesias de Vila Seca e Santo Adrião; Casa Dolores; H. Varandas; União de Freguesia de Galafura e Covelinhas; Junta de Freguesia de Guiães; Chip7; A.P.M Energias; ON24H; ÓBila Ótica; Picheleiro Botelho; Adegas Martha's; Junta de Freguesia de Sever; Junta de Freguesia da Cumieira; Vagaroso Seguros; Junta de Freguesia de Loureiro; Café Motivos; Armazens do Corgo; Fafel Construct; Quinta do Príncipe; Bleam; Land Peças; Junta de Freguesia de Arroios; Konica Minolta Business Solutions Portugal; Padaria Fernandes; Restaurante Borralha; Restaurante S. Leonardo; Serralharia Bom Caminho; Restaurante Repentina; Manosgráfica; Peixoto Pinturas; Habipenaguião; Felizardo Vilela; Intermarché Vila Real e Quinta São Domingos; e muitos outros, cujos montantes, se cifraram abaixo dos

500,00€; os financiadores mantiveram-se (transitando de 2020 um financiador novo, o BPI “La Caixa” Seniores e, na sequência da aprovação da candidatura surgiu também a CIM-DOURO – apoio na construção do elevador e obras de requalificação; todas as comparticipações contribuíram para uma melhoria dos serviços prestados).

- Elaborar, gerir e executar com rigor os programas anuais e seus orçamentos – **CUMPRIRAM-SE os procedimentos e regulamentos dos financiadores, porém a Pandemia afetou, desde 2020, o desempenho e os resultados dos serviços da A2000 (clientes que desistem, parceiros que não aceitam colaborar no processo de integração das PCDI’s, despesas com os honorários dos colaboradores em tempo de suspensão pandémica quando, inversamente, o volume de formação desceu bastante), acrescido de maiores despesas de funcionamento da sede que, oferecendo melhores condições, também implica mais gastos; enfim, estes vários fatores criaram maiores preocupações com equilíbrio financeiro da organização).**
- Conceber novos projetos e/ou serviços para submissão das candidaturas a entidades financiadoras (públicas/privadas) – **CUMPRIU-SE – recebeu-se em 2021 a aprovação de 3 candidaturas ao INR; e realizaram-se quatro candidaturas:** uma ao Ministério da Educação para certificação da A2000 como CRI – Centro de Recursos para a Inclusão a qual foi aceite; outra à EDP - Gestão da Produção de Energia, S.A. ao Programa de Atribuição de Viaturas usadas, que não foi aprovada; Menin Douro Estates, a qual está ainda a decorrer; uma ao INR, a qual ainda está a decorrer.
- Monitorizar/ avaliar semestralmente a execução dos serviços, em termos físico e financeiro – **CUMPRIU-SE**

2.1 Gestão Financeira

Qualquer projeto concebido pela A2000, envolve a elaboração de um Orçamento, assim neste documento, a acompanhar o Relatório, também se expõem as Contas para todos os serviços e projetos, aprovados que, dada a sua dimensão, se apresenta no ponto nº 4 – Orçamento para 2021.

3. Indicadores e Resultados esperados para a Gestão Estratégica

Segue-se a lista de indicadores, resultado anual esperado e a taxa obtida, os quais são avaliados em todos os serviços, exceto se não se aplicarem, de acordo com o cariz do respetivo serviço.

1. Indicadores para a vertente Gestão Estratégica	Resultado ANUAL Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
Taxa de autofinanciamento	5%	7,3%	--
Taxa de cumprimento do n.º de eventos previstos para a sensibilização sobre as questões de ética	75%	--	Não se realizou
Taxa de cumprimento do n.º previsto de clientes / ano	90%	134,29%	Em Plano de Ação e Orçamento previram-se 662 clientes, mas foram atendidos 889
Taxa de eficácia das medidas de prevenção de risco implementadas	90%	100%	As medidas implementadas foram eficazes.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS

- 2021 -

1. Indicadores para a vertente Gestão Estratégica		Resultado ANUAL Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
Taxa de implementação das medidas de prevenção de risco, previstas para o ano em curso		90%	25%	Das 8 ações previstas implementaram-se duas.
Taxa de cumprimento dos indicadores dos processos da A2000		70%	70%	Alguns indicadores não se cumpriram na percentagem prevista.
Taxa de cumprimento dos indicadores das Políticas da A2000		90%	90%	--
Taxa de execução financeira	FP – Proj. 180	90%	87,69%	O custo hora formando ficou abaixo do valor máximo de financiamento, porém nos anos transatos, neste projeto, o valor hora foi superior ao máximo o que implicou um défice de cerca de 103 000€
	FP – Proj. 283	90%	107,25%	O custo hora formando ficou acima do valor máximo de financiamento, mas ainda pode ser regularizado porque o projeto continua até 2023.
	CRIP	90%	137,03%	Esta resposta como teve um défice a nível de execução física, implicou que a despesa tenha sido maior ao nível dos Recursos Humanos.
	CAARPD	90%	118%	Esta resposta gastou mais do que o financiamento atribuído pela Segurança Social, devido à despesa com Recursos Humanos.
	IPI	90%	112%	Esta resposta gastou mais do que o financiamento atribuído pela Segurança Social, devido à despesa com Recursos Humanos.
	CLDS	90%	86%	Face ao financiamento atribuído para 2021 não executou a sua totalidade, devido à Pandemia que dificultou a execução do projeto, +porém esse valor transita para os anos seguintes.
	BPI	100%	100%	--
	INR	100%	105,1%	Em 2 dos 3 projetos, foi ultrapassado o valor de financiamento que competia à A2000.
Taxa de execução física do serviço	FP – Proj. 180	98%	99,44%	--
	FP – Proj. 283 – F. Inicial	98%	92,93%	Ocorreram várias desistências e faltas.
	FP – Proj. 283 – F. Contínua	98%	94,4%	Ocorreu uma desistência.
	CRIP	98%	91,3%	Volume de clientes que terminaram as Medidas: Previu-se 127, terminaram 116 clientes
	CAARPD	98%	100%	--
	IPI	98%	186,6%	O Acordo de Cooperação é para 30 crianças e foram atendidas 56, pelos técnicos da A2000

1. Indicadores para a vertente Gestão Estratégica		Resultado ANUAL Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
	CLDS	98%	92,8%	Uma ação apenas foi trabalhada parcialmente.
	EC – Projeto BPI La Caixa	100%	127%	--
	INR	100%	100%	
Taxa de Planos de conceção /Adaptação elaborados	Formação Profissional	100%	--	Não ocorreu
Taxa de validação dos novos percursos / Serviços	Outros Serviços	90%	100%	Executaram-se com sucesso 4 novos projetos: BPI e 3 projetos do INR

4. CONTAS DO ANO DE 2021

Neste ponto apresentam-se as Contas do ano de 2021 que comportam os seguintes documentos:

- BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021
- DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS A 31 DE DEZEMBRO DE 2021
- DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE FUNDOS PATRIMONIAIS
- ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021
- CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS
- RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

RELATÓRIO E CONTAS

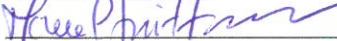
- 2021 -

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

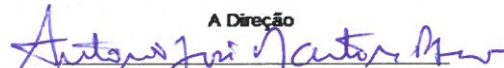
RUBRICAS	Notas	Datas	
		31-12-2021	31-12-2020
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	5	2 700 166,46	2 795 594,54
Investimentos financeiros	14.1	10 259,44	7 304,92
Subtotal		2 710 425,90	2 802 899,46
Ativo corrente			
Inventários	7	0,00	0,00
Clientes	14.2	8 310,54	8 008,64
Estado e outros Entes Públicos	14.8	195,65	707,77
Outros créditos a receber	14.3 / 10	1 761 255,66	3 457 333,49
Diferimentos	14.4	7 350,24	1 134,29
Caixa e depósitos bancários	14.5	1 048 875,52	832 870,68
Subtotal		2 825 987,61	4 300 054,87
Total do ativo		5 536 413,51	7 102 954,33
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Resultados transitados	14.6	262 293,67	199 180,49
Outras variações nos fundos patrimoniais	14.6	59 500,25	1 441,00
Resultado Líquido do período	14.6	59 800,42	63 113,18
Total do fundo do capital	14.6	381 594,34	263 734,67
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões	9	0,00	0,00
Financiamentos obtidos	6	1 186 274,50	950 000,02
Outras contas a pagar	14.9	1 914 804,27	2 042 178,63
Subtotal		3 101 078,77	2 992 178,65
Passivo corrente			
Fornecedores	14.7	4 721,20	3 924,47
Estado e outros Entes Públicos	14.8	5 634,63	5 587,83
Financiamentos obtidos	6	132 818,38	53 624,99
Diferimentos	14.4 / 10	1 250 657,25	2 987 840,04
Outras dívidas a pagar	14.9	659 908,94	796 063,68
Subtotal		2 053 740,40	3 847 041,01
Total do passivo		5 154 819,17	6 839 219,66
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		5 536 413,51	7 102 954,33

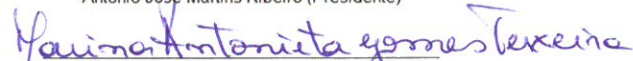
Poiares, 15 de Março 2022

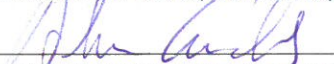
O Contabilista Certificado

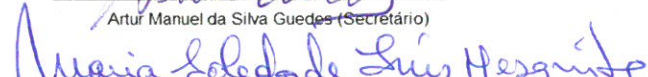

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

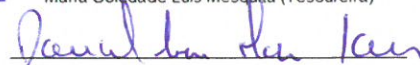
A Direção


António José Martins Ribeiro (Presidente)


Marina Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)


Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)


Maria Soledade Luis Mesquita (Tesoureira)


Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS A 31 DE DEZEMBRO DE 2021

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

(valores em Euro)

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS	
		2021	2020
Vendas e serviços prestados	8	33 217,16	34 502,17
Subsídios, doações e legados à exploração	10	1 798 548,06	1 723 317,87
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	7	0,00	0,00
Fornecimentos e serviços externos	14.10	-217 393,80	-302 980,92
Gastos com o pessoal	12	-935 020,72	-785 757,14
Provisões (aumentos/reduções)	9	0,00	0,00
Outros rendimentos	14.11	140 232,50	120 323,47
Outros gastos	14.12	-509 076,50	-481 648,02
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		310 506,70	307 757,43
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	-218 087,26	-220 379,73
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		92 419,44	87 377,70
Juros e rendimentos similares obtidos	14.13	0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados	14.13	-32 619,02	-24 264,52
Resultados antes de impostos		59 800,42	63 113,18
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		59 800,42	63 113,18

Poiares, 15 de Março 2022

O Contabilista Certificado


Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

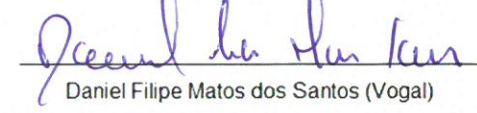
A Direção


António José Martins Ribeiro (Presidente)


Marina Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)


Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)


Maria Soledade Luis Mesquita (Tesoreira)


Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)



Associação 2000
de Apoio ao Desenvolvimento

RELATÓRIO E CONTAS - 2021 -

DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE FUNDOS PATRIMONIAIS

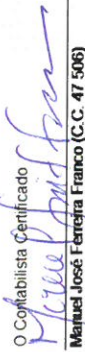
DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2020

(valores em Euro)

DESCRICOÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe						Interesses minoritários	Total dos Fundos Patrimoniais
		Resultados Transfêridos	Reservas legais	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total		
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2020	1	147 688,70	0,00	0,00	1 441,00	51 491,79	200 621,49	0,00	200 621,49
ALTERAÇÕES NO PERÍODO									
Aplicação de Resultados (PCFPSS)		51 491,79	0,00	0,00	0,00	-51 491,79	0,00	0,00	0,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais	2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		51 491,79	0,00	0,00	0,00	-51 491,79	0,00	0,00	0,00
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	3					63 113,18	63 113,18		63 113,18
RESULTADO EXTENSIVO	4=2+3					11 621,39	63 113,18	0,00	63 113,18
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO									
Subsídios, doações e legados		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras operações		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2020	6=1+2+3+4	199 180,49	0,00	0,00	1 441,00	63 113,18	263 734,67	0,00	263 734,67

Poaires, 15 de Março 2022

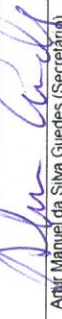
O Contabilista Certificado

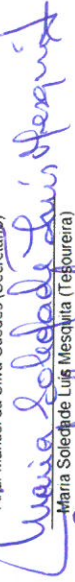

Manuel José Fereira Franco (C.C. 47 506)

A Direção


António José Martins Ribeiro (Presidente)


Marina Antónia Gomes Teixeira
Marina Antónia G. Teixeira (Vice-Presidente)


Artur Manuel da Silva Guedes (Secretária)


Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoureira)


Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)

A2000/053/04

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000
Rua S. João Bosco, n.º 478, 5050-346 Poaires – Peso da Régua
Contribuinte n.º 505 045 125

30/53



ENTIDADE FORMADORA
CERTIFICADA

Assurance
in Socio Services

RELATÓRIO E CONTAS

- 2021 -

DEMONSTRAÇÃO DAS AL TERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2021


DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe						Interesses minoritários	Total dos Fundos Patrimoniais
		Resultados Transitados	Reservas legais	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total		
POSICÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2021	6	199.180,49	0,00	0,00	1.441,00	63.113,18	263.734,67	0,00	263.734,67
AL TERAÇÕES NO PERÍODO									
Aplicação de Resultados (PCP/SS)		63.113,18	0,00	0,00	0,00	-63.113,18	0,00	0,00	0,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais	7	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		63.113,18	0,00	0,00	0,00	-63.113,18	0,00	0,00	0,00
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	8					59.800,42	59.800,42	0,00	59.800,42
RESULTADO EXTENSIVO	9=7+8					-3.312,76	59.800,42	0,00	59.800,42
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO									
Subsídios, doações e legados		0,00	0,00	0,00	58.059,25	0,00	58.059,25	0,00	58.059,25
Outras operações		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	10	0,00	0,00	0,00	58.059,25	0,00	58.059,25	0,00	58.059,25
POSICÃO NO FIM DO ANO 2021	6+7+8+10	262.293,67	0,00	0,00	59.500,25	59.800,42	381.594,34	0,00	381.594,34


Poiares, 15 de Março 2022


O Contabilista Certificado,



Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

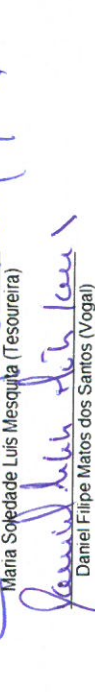
A Direção


António José Martins Ribeiro (Presidente)


Maria Antonieta Gomes Teixeira
Marta Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)


Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)


Maria Soledade Luis Mesquita (Tesoureira)


Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)

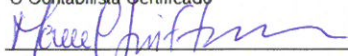
DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

(valores em Euro)


RUBRICAS	Notas	PERÍODOS	
		2021	2020
Fluxos de caixa das atividade operacionais - método direto			
Recebimentos de clientes e utentes		32 915,26	32 783,31
Pagamentos de subsídios		0,00	0,00
Pagamentos de apoios		0,00	0,00
Pagamentos de bolsas		485 670,49	467 024,30
Pagamento a fornecedores		222 665,95	432 477,18
Pagamentos ao pessoal		956 210,60	749 025,06
Caixa gerada pelas operações		-1 631 631,78	-1 615 743,23
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		4 931,60	6 071,82
Outros recebimentos/pagamentos		1 814 938,72	1 624 088,08
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)		188 238,54	14 416,67
Fluxos de caixa das atividade de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		252 188,52	148 062,70
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		2 954,52	2 976,49
Outros ativos		0,00	0,00
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Subsídios para investimentos		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	3 526,03
Outros ativos		0,00	0,00
Juros e rendimentos similares		60,49	1,22
Dividendos		0,00	0,00
Fluxos de caixa das atividade de investimento (2)		-255 082,55	-147 511,94
Fluxos de caixa das atividade de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		319 092,88	1 000 000,00
Realizações de fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		3 625,01	32 256,74
Juros e gastos similares		32 619,02	24 264,52
Reduções do fundo		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Fluxos de caixa das atividade de financiamento (3)		282 848,85	943 478,74
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		216 004,84	810 383,47
Efeito das diferenças de câmbio			
Caixa e seus equivalentes no início do período		832 870,68	22 487,21
Caixa e seus equivalentes no fim do período	14.5	1 048 875,52	832 870,68

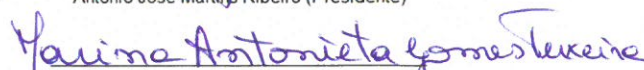
Poiares, 15 de Março 2022

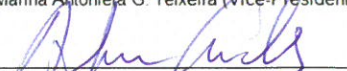
O Contabilista Certificado

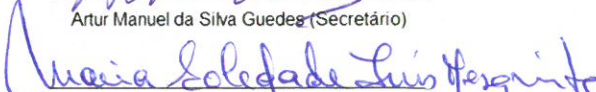

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

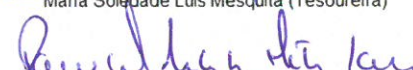
A Direção


António José Martins Ribeiro (Presidente)


Marina Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)


Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)


Maria Soledade Luis Mesquita (Tesoureira)


Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

1. Identificação da Entidade

A Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, constituída formalmente em 7 de Setembro de 2000, (reconhecida como Pessoa Coletiva de Utilidade Pública em 7 de Fevereiro de 2001 – registo lavrado pela inscrição n.º 139/01, a fls 14 verso e 15, do livro n.º 9, das Associações de Solidariedade Social), com o objetivo de proceder à integração social, comunitária e profissional de pessoas desfavorecidas, nomeadamente:

- Apoio a pessoas com deficiência;
- Apoio a pessoas com doença mental;
- Apoio a mulheres grávidas;
- Apoio a crianças e jovens em risco;
- Promoção do desenvolvimento infantil;
- Formação pré-profissional e profissional;
- Procura e criação de emprego;
- Fomento intelectual, cultural e desportivo;
- Prevenção de doenças e de acidentes;
- Apoio a pessoas idosas;
- Apoio a pessoas pertencentes a minorias étnicas e culturais;
- Apoio a toxicod dependentes em processo de recuperação;
- Apoio a pessoas sem abrigo;
- Apoio a ex-reclusos;
- Promoção de igualdade de oportunidades;
- Promoção de igualdade entre homens e mulheres;
- E promoção do bem-estar global.

O âmbito da Associação 2000 é regional, tendo a sua sede na Rua S. João Bosco, nº 478, Freguesia de Poiares, Concelho de Peso da Régua.

2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

Em 2021 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março. No Anexo II do referido Decreto, refere que o Sistema de Normalização Contabilística para Entidades do Sector Não Lucrativos é composto por:

- Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 105/2011 de 14 de Março;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 106/2011 de 14 de Março;
- NCRF-ESNL – Aviso n.º 6726-B/2011 de 14 de Março; e
- Normas Interpretativas (NI).

A adoção da NCRF-ESNL ocorreu pela primeira vez em 2012, pelo que a data da transição do referencial contabilístico anterior (Plano de Contas das Instituições Particulares de Solidariedade Social/ Clubes) para este normativo é 1 de Janeiro de 2011, conforme o estabelecido no § 5 Adoção pela primeira vez da NCRF-ESNL.

3. Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

3.1 Bases de Apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF)

3.1.1 Continuidade

Com base na informação disponível e as expectativas futuras, a Entidade continuará a operar no futuro previsível, assumindo que não há a intenção nem a necessidade de liquidar ou de reduzir consideravelmente o nível das suas operações. Para as Entidades do Sector Não Lucrativo, este pressuposto não corresponde a um conceito económico ou financeiro, mas sim à manutenção da atividade de prestação de serviços ou à capacidade de cumprir os seus fins.

3.1.2 Regime do Acréscimo (periodização económica)

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos são reconhecidos quando eles ocorram (satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a estrutura conceptual, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento) sendo registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras dos períodos com os quais se relacionem. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados respetivas contas das rubricas "Devedores e credores por acréscimos"

3.1.3 Consistência de Apresentação

As Demonstrações Financeiras estão consistentes de um período para o outro, quer a nível da apresentação quer dos movimentos contabilísticos que lhes dão origem, exceto quando ocorrem alterações significativas na natureza que, nesse caso, estão devidamente identificadas e justificadas neste Anexo. Desta forma é proporcionada informação fiável e mais relevante para os utentes.

3.1.4 Materialidade e Agregação

A relevância da informação é afetada pela sua natureza e materialidade. A materialidade dependente da quantificação da omissão ou erro. A informação é material se a sua omissão ou inexatidão influenciarem as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demonstrações financeiras influenciarem. Itens que não são materialmente relevantes para justificar a sua apresentação separada nas demonstrações financeiras podem ser materialmente relevantes para que sejam discriminados nas notas deste anexo.

3.1.5 Compensação

Devido à importância dos ativos e passivos serem relatados separadamente, assim como os gastos e os rendimentos, estes não devem ser compensados.

3.1.6 Informação Comparativa

A informação comparativa deve ser divulgada, nas Demonstrações Financeiras, com respeito ao período anterior. Respeitando ao Princípio da Continuidade da Entidade, as políticas contabilísticas devem ser levadas a efeito de maneira consistente em toda a Entidade e ao longo do tempo e de maneira consistente. Procedendo-se a alterações das políticas contabilísticas, as quantias comparativas afetadas pela reclassificação devem ser divulgadas, tendo em conta:

- A natureza da reclassificação;
- A quantia de cada item ou classe de itens que tenha sido reclassificada; e
- Razão para a reclassificação.

3.2 Políticas de Reconhecimento e Mensuração

3.2.1 Ativos Fixos Tangíveis

Os “Ativos Fixos Tangíveis” encontram-se registados ao custo de aquisição. As depreciações do ativo fixo são calculadas segundo o método das quotas constantes, utilizando-se para o efeito as taxas máximas definidas no Decreto Regulamentar n.º 25/2009, de 26 de Janeiro.

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Edifícios e outras construções	6 a 20
Equipamento básico	6 a 8
Equipamento de transporte	4
Equipamento administrativo	3 a 10
Outros ativos fixos tangíveis	4 a 8

O processo de depreciação é realizado na base de duodécimos inicia-se no começo do mês seguinte em que o respetivo imobilizado entra em funcionamento.

A Entidade revê anualmente a vida útil de cada ativo, assim como o seu respetivo valor residual quando este exista.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada.

3.2.2 Inventários

Os “Inventários” são valorizados ao custo de aquisição e/ou produção, incluindo as respetivas despesas de compra.

A provisão deverá ser constituída pelas diferenças relativas ao custo de aquisição ou de produção resultantes dos critérios definidos na valorimetria das existências.

3.2.3 Outros ativos e passivos financeiros

Os instrumentos financeiros cuja negociação ocorra em mercado líquido e regulamentado, são mensurados ao justo valor, sendo as variações reconhecidas deste por contrapartida de resultados do período.

Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica “Caixa e depósitos bancários” incluem caixa e depósitos bancários de curto prazo que possam ser imediatamente mobilizáveis sem risco significativo de flutuações de valor.

Fornecedores e outras dívidas a pagar

As dívidas registadas em “Fornecedores” e “Outras dívidas a pagar” são contabilizadas pelo seu valor nominal.

3.2.4 Provisões

As provisões para cobrança duvidosa são constituídas apenas quando os riscos de cobrança se tornam irreversíveis. A Direção considera que em 31 de Dezembro de 2019, não existem quaisquer riscos de cobranças nas suas contas a receber, para além da provisão constituída.

3.2.5 Financiamentos Obtidos

Empréstimos obtidos

Os “Empréstimo Obtidos” encontram-se registados, no passivo, pelo valor nominal líquido dos custos com a concessão desses empréstimos. Os “Encargos Financeiros” são reconhecidos como gastos do período, constando na Demonstração dos Resultados na rubrica “Juros e gastos similares suportados”.

Locações

Os contratos de locações (leasing) são classificados como:

- Locações financeiras quando por intermédio deles são transferidos, de forma substancial, todos os riscos e vantagens inerentes à posse do ativo sob o qual o contrato é realizado; ou
- Locações operacionais quando não ocorram as circunstâncias das locações financeiras.

De referir que as locações estão classificadas de acordo com a característica qualitativa da “Substância sobre a forma”, isto é, a substância económica sobre a forma do contrato.

3.2.6 Estado e Outros Entes Públicos

O imposto sobre o rendimento do período corresponde ao imposto a pagar.

Nos termos do n.º 1 do art.º 10 do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (CIRC) estão isentos de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC):

- a) As instituições particulares de solidariedade social e Entidades anexas, bem como as pessoas coletivas àquelas legalmente equiparadas;

4. Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas.

5. Ativos Fixos Tangíveis

Bens do Domínio Público

A Entidade não usufrui de seguinte “Ativos Fixos Tangíveis” do domínio público.

Outros Ativos Fixos Tangíveis

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2020 e de 2021, mostrando as adições, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro

31 de Dezembro de 2021						
	Saldo em 01-Jan-2021	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2021
Custo						
Terrenos e recursos naturais	1 441,00	0,00	-1 441,00	0,00	0,00	0,00
Edifícios e outras construções	3 204 325,12	0,00	0,00	92 246,85	0,00	3 296 571,97
Equipamento básico	243 355,86	719,65	0,00	0,00	0,00	244 075,51
Equipamento de transporte	246 711,17	33 000,00	0,00	0,00	0,00	279 711,17
Equipamento administrativo	85 776,52	1 783,72	0,00	0,00	0,00	87 560,24
Outros ativos fixos tangíveis	51 289,03	0,00	0,00	0,00	0,00	51 289,03
Ativos fixos tangíveis em curso	53 457,09	88 596,81	0,00	-92 246,85	0,00	49 807,05
Total	3 886 355,79	124 100,18	-1 441,00	0,00	0,00	4 009 014,97
Depreciações acumuladas						
Edifícios e outras construções	526 826,39	162 248,15	0,00	0,00	0,00	689 074,54
Equipamento básico	253 048,37	6 090,04	0,00	0,00	0,00	259 138,41
Equipamento de transporte	172 095,13	41 907,58	0,00	0,00	0,00	214 002,71
Equipamento administrativo	87 808,89	7 841,49	0,00	0,00	0,00	95 650,38
Outros ativos fixos tangíveis	50 982,47	0,00	0,00	0,00	0,00	50 982,47
Total	1 090 761,25	218 087,26	0,00	0,00	0,00	1 308 848,51
Total (1)-(2)	2 795 594,54	-93 987,08	-1 441,00	0,00	0,00	2 700 166,46

31 de Dezembro de 2020						
	Saldo em 01-Jan-2020	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2020
Custo						
Terrenos e recursos naturais	1 441,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 441,00
Edifícios e outras construções	3 172 861,72	31 463,40	0,00	0,00	0,00	3 204 325,12
Equipamento básico	237 868,56	5 487,30	0,00	0,00	0,00	243 355,86
Equipamento de transporte	202 451,01	44 260,16	0,00	0,00	0,00	246 711,17
Equipamento administrativo	72 381,77	13 394,75	0,00	0,00	0,00	85 776,52
Outros ativos fixos tangíveis	51 289,03	0,00	0,00	0,00	0,00	51 289,03
Ativos fixos tangíveis em curso	0,00	53 457,09	0,00	0,00	0,00	53 457,09
Total (1)	3 738 293,09	94 605,61	0,00	0,00	0,00	3 886 355,79
Depreciações acumuladas						
Edifícios e outras construções	364 155,18	162 671,21	0,00	0,00	0,00	526 826,39
Equipamento básico	243 999,45	9 048,92	0,00	0,00	0,00	253 048,37
Equipamento de transporte	139 014,38	33 080,75	0,00	0,00	0,00	172 095,13
Equipamento administrativo	72 230,04	15 578,85	0,00	0,00	0,00	87 808,89
Outros ativos fixos tangíveis	50 982,47	0,00	0,00	0,00	0,00	50 982,47
Total (2)	870 381,52	220 379,73	0,00	0,00	0,00	1 090 761,25
Total (1)-(2)	2 867 911,57	-125 774,12	0,00	0,00	0,00	2 795 594,54

Em 2019 foi adquirido o Colégio dos Salesianos em Poiães, incluindo o seu recheio, pelo valor de 2.800.000 euros. Esta aquisição encontra-se formalizada através de um Contrato Promessa de Compra e Venda assinado em 22 de Julho de 2019. Este contrato, que contempla a ocupação efetiva do imóvel desde a sua assinatura) admite a possibilidade de pagamento ao longo de 15 anos em prestações mensais (**ver nota 14.9**).

6. Custos de Empréstimos Obtidos

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são usualmente reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

RELATÓRIO E CONTAS - 2021 -

Descrição	2021			2020		
	Corrente	Não Corrente	Total	Corrente	Não Corrente	Total
Empréstimos Bancários	124 332,70	1 175 667,30	1 300 000,00	49 999,98	950 000,02	1 000 000,00
Locações Financeiras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Contas caucionadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Descobertos Bancários	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros Empréstimos	8 485,68	10 607,20	19 092,88	3 625,01	0,00	3 625,01
Total	132 818,38	1 186 274,50	1 319 092,88	53 624,99	950 000,02	1 003 625,01

A rubrica de Empréstimos bancários inclui dois financiamentos, de 500.000,00 euros cada, obtidos ao abrigo das linhas específicas: "Linha de Apoio à Economia Covid-19" e "Linha de Apoio ao Setor Social COVID-19", e ainda um financiamento de 300.000 euros obtido ao abrigo da "Linha de crédito + Impacto Social".

	Banco Santander Totta	Caixa de Crédito Agrícola	Montepio
Montante	500 000,00 €	500 000,00 €	300 000,00 €
Prazo	72 meses, com início em 02/12/2020	72 meses, com início em 31/07/2020	132 meses, com início em 23/06/2021
Carência de Capital	12 meses	12 meses	12 meses
Amortização	60 meses a partir do 13º mês a contar da data de assinatura do contrato	60 meses a partir do 13º mês a contar da data de assinatura do contrato	120 meses a partir do 13º mês a contar da data de assinatura do contrato
Garantias	Garantia de 90% prestada pela Norgarante Livrança prestada pela Associação 2000	Garantia de 90% prestada pela Norgarante Livrança prestada pela Associação 2000	Livrança prestada pela Associação 2000

7. Inventários

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020 a rubrica "Inventários" apresentava os seguintes valores:

Descrição	Inventário em 01-Jan-2020	Compras	Reclassif. e regularizações	Inventário em 31-Dez-2020	Compras	Reclassif. e regularizações	Inventário em 31-Dez-2021
Mercadorias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Produtos Acabados e intermédios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Produtos e trabalhos em curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

8. Rédito

Para os períodos de 2020 e 2021 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

RELATÓRIO E CONTAS - 2021 -

Descrição	2021	2020
Vendas	0,00	0,00
Prestação de Serviços	33 217,16	34 502,17
Quotas e Jóias	5 475,00	5 610,00
Prestação serviços	27 742,16	28 892,17
Total	33 217,16	34 502,17

9. Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes

Provisões

No período de 2021 não ocorreram variações relativas a provisões:

Descrição	2020	Aumentos	Diminuições	2021
Outras provisões	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,00	0,00	0,00	0,00

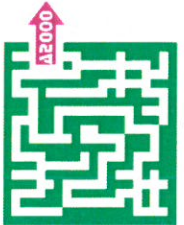
10. Subsídios do Governo e Apoios do Governo

A 31 de Dezembro de 2021 e 2020, a Entidade tinha os seguintes saldos nas rubricas de "Subsídios do Governo":

Descrição	2021	2020
Subsídios do Governo		
Portugal 2020:		
Poise	1 308 200,86	1 348 615,78
Total (1)	1 308 200,86	1 348 615,78
Apoios do Governo	0,00	0,00
Total (2)	0,00	0,00
Subsídios de outras entidades		
CRSS	104 697,00	101 056,80
I.E.F.P	205 383,02	140 482,67
Protocolos Autarquias / Outros	169 539,67	122 569,58
I.N.R.	10 727,51	10 593,04
Total (3)	490 347,20	374 702,09
Total (1)+(2)+(3)	1 798 548,06	1 723 317,87

RELATÓRIO E CONTAS - 2021 -

Descrição	Valor Aprovado		Conta 282-Prov. Diferidos		Conta 278 - Outros devedores		Despesas não realizadas		Subsídios já recebidos		Conta 75-Subsídios		Início	Fim
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020		
341/ET/18	24 622,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	609,32	0,00	01/10/2018	01/08/2019
POISE 3.01-2018	2 893 461,73	0,00	365 675,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	112 381,67	555 911,49	0,00	0,00	02/01/2018	18/03/2021
POISE 3.01-2019 (283)	2 954 675,56	958 997,18	2 135 898,20	1 215 547,96	2 430 811,52	0,00	0,00	0,00	1 215 283,56	522 568,77	1 176 901,02	0,00	01/12/2019	28/11/2023
050/CEI+/19	522,96	0,00	0,00	52,08	52,08	0,00	14,60	0,00	0,00	168,65	0,00	0,00	20/05/2019	19/05/2020
034/CEI+/19	4 706,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	196,95	0,00	0,00	3 365,09	0,00	0,00	15/05/2019	14/05/2020
048/CEI+/19	7 121,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 229,73	0,00	0,00	20/08/2019	19/08/2020
047/CEI+/19	4 706,16	0,00	0,00	-962,77	292,20	825,08	825,08	0,00	1 254,97	0,00	0,00	0,00	10/09/2019	09/09/2020
092/CEI+/19	7 104,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 177,03	0,00	0,00	13/09/2019	12/09/2020
062/CEI+/19	7 075,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 981,53	0,00	0,00	24/09/2019	23/09/2020
120/CEI+/19	4 706,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 974,23	0,00	0,00	13/11/2019	12/11/2020
117/CEI+/19	522,96	0,00	0,00	104,81	104,81	0,00	24,62	0,00	0,00	236,64	0,00	0,00	13/11/2019	12/11/2020
293/ET/19	7 471,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7 471,29	0,00	0,00	16/10/2019	15/07/2020
299/ET/19	7 850,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7 850,93	0,00	0,00	16/10/2019	15/07/2020
302/ET/19	7 263,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7 263,72	0,00	0,00	16/10/2019	15/07/2020
Município Peso da Régua 2019	50 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40 000,00	0,00	0,00	01/01/2019	31/12/2019
Plano Açã - IAOQUE - 2019	84 485,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	01/01/2019	31/12/2019
Apoio Colocação 2019	92 383,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	01/01/2019	31/12/2019
Acomp. Pós Coloc 2019	4 687,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	01/01/2019	31/12/2019
CAARPD - 2020	57 900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	01/01/2019	31/12/2019
Freguesia Poiareis e Canelas 2020	12 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	01/11/2020	31/12/2020
Plano Açã - IAOQUE - 2020	66 779,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	44 977,70	0,00	0,00	12 000,00	0,00	0,00	01/11/2020	31/12/2020
Município Armamar 2020	6 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20 033,72	0,00	0,00	01/11/2020	31/12/2020
Município Murça 2020	22 060,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 000,00	0,00	0,00	01/11/2020	31/12/2020
Município Tabuaço 2020	14 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22 060,00	0,00	0,00	01/11/2020	31/12/2020
Município Peso da Régua 2020	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14 000,00	0,00	0,00	01/11/2020	31/12/2020
MAREESS 0107/XE/20	46 206,68	232,07	0,00	15 106,03	888,59	0,00	0,00	0,00	28 434,88	2 685,77	42 420,25	0,00	01/11/2020	31/12/2020
Gabinete Psicossocial 2020	17 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17 000,00	0,00	0,00	01/11/2020	31/12/2020
Acomp. Pós Coloc 2020	10 970,25	0,00	0,00	0,00	811,50	0,00	6 867,68	0,00	0,00	3 291,07	0,00	0,00	01/12/2020	30/04/2021
Apoio Colocação 2020	95 066,39	0,00	0,00	0,00	5 772,83	0,00	60 773,65	0,00	2 16,02	28 519,91	0,00	0,00	01/12/2020	30/04/2021
BPI - La Caixa - Seniors 2020/2022	49 200,00	0,00	47 190,42	9 840,00	9 840,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39 360,00	47 190,42	0,00	06/10/2020	28/02/2022
Câmara Municipal Aljô - 2020	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 000,00	0,00	0,00	01/11/2020	31/12/2020
Junta de Freguesia Sta. Maria Maior	3 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 500,00	0,00	0,00	01/11/2020	31/12/2020
INR - Direito de Ser N.º 438/2020	4 858,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 858,46	0,00	0,00	01/05/2020	31/12/2020
INR - Empregabilidade para Todo	5 734,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 734,58	0,00	0,00	01/05/2020	31/12/2020



RELATÓRIO E CONTAS - 2021 -

Descrição	Valor Aprovado		Conta 282-Prov. Diferidos		Conta 278 - Outros devedores		Despesas não realizadas		Subsídios já recebidos		Conta 75-Subsídios		Início	Fim
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020		
CLDA 4G - Milhões Esperança - P295	450 000,00	391 421,17	369 183,39	439 103,15	0,00	0,00	69 919,76	10 896,85	131 299,84	58 578,83	01/07/2020	30/06/2023		
50/ET/20	7 774,22	2 177,76	0,00	4 587,47	0,00	0,00	5 946,72	1 966,06	3 537,01	4 375,77	01/07/2020	30/03/2021		
52/ET/20	7 658,31	2 076,96	0,00	4 366,34	0,00	0,00	5 914,20	1 871,29	3 624,82	4 160,67	01/07/2020	30/03/2021		
152/ET/20	6 553,53	2 748,54	0,00	2 621,41	0,00	0,00	2 621,41	3 932,12	2 748,54	3 804,99	01/08/2020	30/04/2021		
153/ET/20	6 237,63	2 418,99	0,00	4 366,34	0,00	0,00	1 963,70	1 871,29	0,00	3 818,64	16/07/2020	15/04/2021		
159/ET/20	7 653,23	3 445,61	0,00	4 366,34	0,00	0,00	5 914,20	1 871,29	4 993,47	2 792,02	01/09/2020	31/05/2021		
198/ET/20	8 478,55	3 788,14	0,00	4 366,34	0,00	0,00	6 607,26	1 871,29	6 029,06	2 449,49	16/09/2020	15/06/2021		
161/CEI+/19	7 075,32	1 213,96	0,00	1 061,30	0,00	0,00	1 061,30	6 014,02	1 213,96	5 861,36	03/02/2020	02/02/2021		
84/CEI+/20	4 739,16	3 330,27	0,00	3 317,41	0,00	0,00	3 330,27	1 421,75	0,00	1 408,89	01/09/2020	31/08/2021		
97/CEI+/20	11 855,64	9 264,09	0,00	8 298,95	0,00	0,00	749,52	3 556,69	7 052,48	2 591,55	25/09/2020	24/09/2021		
98/CEI+/20	4 739,16	3 554,37	0,00	3 317,41	0,00	0,00	6 087,34	1 421,75	3 554,37	3 554,37	01/10/2020	30/09/2021		
127/CEI+/20	4 739,16	3 738,71	0,00	3 317,41	0,00	0,00	3 317,41	1 421,75	3 738,71	1 000,45	15/10/2020	14/10/2021		
128/CEI+/20	7 116,48	5 947,88	0,00	4 981,54	0,00	0,00	1 779,12	2 134,94	5 948,17	1 168,60	02/11/2020	01/11/2021		
170/CEI+/20	4 739,16	3 949,30	0,00	3 317,41	0,00	0,00	2 606,53	1 421,75	3 962,39	789,86	02/11/2020	01/11/2021		
Intervenção Precoce 2020	43 156,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	43 156,80	0,00	43 156,80	01/01/2020	31/12/2020		
CIM Douro	3 659,25	0,00	3 659,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 659,25	0,00	31/03/2021	31/10/2021		
0008/XE/21	2 962,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 962,00	0,00	2 962,00	0,00	01/02/2021	30/06/2021		
0022/XE/21	4 739,15	0,00	681,18	0,00	0,00	1 540,29	2 517,68	0,00	3 198,86	0,00	01/04/2021	03/12/2021		
0106/XE/21	3 554,36	552,86	888,59	0,00	0,00	0,00	2 665,77	0,00	3 001,50	0,00	15/10/2021	31/12/2021		
0099/XE/21	1 777,18	0,00	0,00	0,00	0,00	1 184,78	592,40	0,00	592,40	0,00	01/10/2021	31/12/2021		
0016/TE/21	9 298,35	1 097,98	5 579,01	0,00	0,00	0,00	3 719,34	0,00	8 200,37	0,00	01/05/2021	31/01/2022		
0018/TE/21	9 298,35	1 133,93	5 579,01	0,00	0,00	0,00	3 719,34	0,00	8 164,42	0,00	01/05/2021	31/01/2022		
053/CEI/21	7 116,48	3 357,93	1 423,30	0,00	0,00	0,00	5 693,18	0,00	3 758,55	0,00	01/06/2021	31/05/2022		
060/CEI/21	7 116,48	2 964,37	3 202,42	0,00	0,00	0,00	3 914,06	0,00	4 152,11	0,00	01/06/2021	31/05/2022		
116/CEI/21	7 116,48	5 635,34	4 981,54	0,00	0,00	0,00	2 134,94	0,00	1 481,14	0,00	08/10/2021	07/11/2022		
0137/TE/21	8 172,81	2 767,72	1 634,57	0,00	0,00	0,00	6 538,24	0,00	5 405,09	0,00	05/07/2021	04/04/2022		
142/CEI/20	4 739,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 791,33	0,00	3 791,33	0,00	01/01/2021	11/10/2021		
0143/TE/20	8 172,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 724,27	0,00	2 724,27	0,00	01/04/2021	30/06/2021		
153/CEI/20	4 739,16	394,93	947,83	0,00	0,00	0,00	3 000,00	0,00	4 344,23	0,00	01/02/2021	31/01/2022		
Município Peso da Régua 2021	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 000,00	0,00	3 000,00	0,00	01/01/2021	31/12/2021		
Município Santa Maria 2021 - GPS	17 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17 000,00	0,00	17 000,00	0,00	01/01/2021	31/12/2021		
Piano Ação - IAOQUE- 2021	55 704,73	0,00	9 368,26	0,00	0,00	0,00	29 625,05	0,00	26 079,68	0,00	01/01/2021	31/12/2021		
Apoio Colocação 2021	55 215,28	0,00	14 879,60	0,00	0,00	0,00	16 564,58	0,00	31 444,18	0,00	01/01/2021	31/12/2021		





ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2021 -

Descrição	Valor Aprovado		Conta 282-Prov. Diferidos		Conta 278 - Outros devedores		Despesas não realizadas		Subsídios já recebidos		Conta 75-Subsídios		Início	Fim
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020				
Acomp. Pós Coloc 2020	6 072,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 674,84	0,00	6 072,20	0,00	01/01/2021	31/12/2021
INR: "Abrir Portas"	3 986,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 986,49	0,00	3 986,49	0,00	01/05/2021	31/12/2021
INR: "Estou Aqui"	4 349,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 349,04	0,00	4 349,04	0,00	01/05/2021	31/12/2021
INR: "Acessível a Todos"	2 391,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 391,98	0,00	2 391,98	0,00	01/05/2021	31/12/2021
Intervenção Precoce 2021	44 712,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	44 712,00	0,00	44 712,00	0,00	01/01/2021	31/12/2021
CAARPD - 2021	59 985,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	59 985,00	0,00	59 985,00	0,00	01/01/2021	31/12/2021
Câmara Municipal Alijó - 2020	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 000,00	0,00	1 000,00	0,00	01/01/2021	31/12/2021
Município Armamar 2021	12 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12 000,00	0,00	12 000,00	0,00	01/01/2021	31/12/2021
Município Mesão Frio 2021	12 630,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12 630,00	0,00	12 630,00	0,00	01/02/2021	31/12/2021
Município Murça 2021	22 060,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22 060,00	0,00	22 060,00	0,00	01/02/2021	31/12/2021
Município Resende 2021	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 000,00	0,00	3 000,00	0,00	01/02/2021	31/12/2021
Município Tabuaço 2021	30 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30 000,00	0,00	30 000,00	0,00	01/02/2021	31/12/2021
Freguesia Poiares e Canelas 2021	8 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8 000,00	0,00	8 000,00	0,00	01/02/2021	31/12/2021
235/TE/21	9 298,35	8 429,74	0,00	0,00	9 298,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8 429,74	0,00	07/12/2021	06/09/2022
120/CEI/21	526,56	484,14	0,00	0,00	526,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	484,14	0,00	02/12/2021	02/07/2022
126/CEI/21	4 739,16	4 462,73	0,00	0,00	4 739,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 462,73	0,00	10/12/2021	09/12/2022
Município Santa Maria 2021 - Viatura Adaptada	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 000,00	0,00	10 000,00	0,00	01/02/2021	31/12/2021
Total A2000	7 611 290,81	1 250 632,25	2 987 840,04	3 411 993,11	1 684 584,17	3 411 993,11	114 335,22	437 508,78	1 789 186,21	1 501 563,38	1 798 548,06	1 723 317,87		

Outros	25,00	0,00	58 800,96	2 263,76
Saldo Ativo e Passivo Outros Devedores e receitas com				
Proveito Diferido	1 250 657,25	2 987 840,04	1 743 385,13	3 414 256,87

11. Efeitos de Alterações em Taxas de Câmbio

Durante os exercícios de 2020 e 2021, a A2000, não realizou operações em moeda estrangeira

12. Benefícios dos Empregados

Durante o exercício de 2021 a A2000 teve ao seu serviço 51 pessoas com contrato de trabalho; 10 em regime de Prestação de Serviços, 44 pessoas com Medidas Ativas de Emprego do IEFP (20 CEI+; 1 CEI; 10 Estágios Profissionais; 13 MAREES). Deste total de 105 colaboradores, a 31 de dezembro permaneciam 59 (41 Contratos de Trabalho; 2 Prestações de Serviço e 16 Medidas Ativas de Emprego (5 CEI+; 1 CEI; 4 Estágios Profissionais; 6 MAREES).

Em 2020 foram 84 colaboradores: Contrato de trabalho, 52; Medidas Ativas de Emprego do IEFP: CEI+, 5; CEI, 2; Estágio Profissional, 9; MAREESS, 6.

Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2021	2020
Remunerações aos Órgãos Sociais	0,00	0,00
Remunerações ao Pessoal	587 157,18	525 820,12
Benefícios Pós-Emprego	0,00	0,00
Indemnizações	0,00	3 630,00
Encargos sobre as Remunerações	124 256,04	116 684,98
Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	5 211,48	4 449,99
Gastos de Ação Social	0,00	0,00
Outros Gastos com o Pessoal	218 396,02	135 172,05
Total	935 020,72	785 757,14

13. Divulgações Exigidas por Outros Diplomas Legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de Outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

14. Outras Informações

De forma a uma melhor compreensão das restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações:

14.1 Investimentos Financeiros

Nos períodos de 2021 e 2020, a Entidade detinha os seguintes “Investimentos Financeiros”:

Descrição	2021	2020
Investimentos em subsidiárias	0,00	0,00
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
Investimentos em associadas	0,00	0,00
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
Investimentos em entidades conjuntamente controladas	0,00	0,00
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
Investimentos noutras empresas	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
Outros Investimentos Financeiros	10 259,44	7 304,92
Outros	10 259,44	7 304,92
Perdas por Imparidade Acumuladas	0,00	0,00
Total	10 259,44	7 304,92

A 31 de Dezembro de 2021, o montante evidenciado em Outros Investimentos Financeiros refere-se à contribuição para o Fundo de Compensação do Trabalho (FCT), no montante de 9.759,44 euros, e a títulos de capital na Caixa de Crédito Agrícola no montante de 500,00 euros.

14.2 Clientes e Utentes

Para os períodos de 2021 e 2020 a rubrica “Clientes” encontra-se desagregada da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
Clientes e Utentes c/c	8 310,54	8 008,64
Clientes	8 310,54	8 008,64
Utentes	0,00	0,00
Clientes e Utentes títulos a receber	0,00	0,00
Clientes	0,00	0,00
Utentes	0,00	0,00
Clientes e Utentes cobrança duvidosa	0,00	0,00
Clientes	0,00	0,00
Utentes	0,00	0,00
Total	8 310,54	8 008,64

14.3 Outros Créditos a Receber

A rubrica "Outros Créditos a Receber" tinha, em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, a seguinte decomposição:

Descrição	2021	2020
Devedores por acréscimos de rendimentos	2 315,00	1 125,00
Outros Devedores	1 758 940,66	3 456 208,49
Perdas por Imparidade	0,00	0,00
Total	1 761 255,66	3 457 333,49

14.4 Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, a rubrica "Diferimentos" detalha-se como segue:

Descrição	2021	2020
Gastos a reconhecer		
Juros	0,00	0,00
Outros Gastos a reconhecer	7 350,24	1 134,29
Total	7 350,24	1 134,29
Rendimentos a reconhecer		
Subsídios	1 250 657,25	2 987 840,04
Outros	0,00	0,00
Total	1 250 657,25	2 987 840,04

14.5 Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de "Caixa e Depósitos Bancários", a 31 de Dezembro de 2021 e 2020, encontrava-se com os seguintes saldo:

Descrição	2021	2020
Caixa	924,38	546,73
Depósitos à ordem	67 946,17	82 323,95
Depósitos a prazo	980 000,00	750 000,00
Outros	0,00	0,00
Total	1 048 870,55	832 870,68

14.6 Fundos Patrimoniais

Nos "Fundos Patrimoniais" ocorreram as seguintes variações:

Descrição	Saldo em 01-Jan-2021	Aumentos	Diminuições	Saldo em 31-Dez-2021
Fundos	0,00	0,00	0,00	0,00
Excedentes técnicos	0,00	0,00	0,00	0,00
Reservas	0,00	0,00	0,00	0,00
Resultados transitados	199 180,49	63 113,18	0,00	262 293,67
Excedentes de revalorização	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras variações nos fundos patrimoniais	1 441,00	62 050,72	-3 991,47	59 500,25
Resultado líquido do período	63 113,18	59 800,42	-63 113,18	59 800,42
Total	263 734,67	184 964,32	-67 104,65	381 594,34

Distribuição de Resultados

A Assembleia Geral Anual, realizada em 31 de Março de 2021, relativa à aprovação de contas do exercício de 2020 deliberou que o Resultado Líquido Positivo do Exercício de 2020, de 63.113,18 euros (Sessenta e Três Mil Cento e Treze Euros e Dezoito Cêntimos) fosse transferido na totalidade para Resultados Transitados.

14.7 Fornecedores

O saldo da rubrica de "Fornecedores" é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
Fornecedores c/c	4 721,20	3 924,47
Fornecedores títulos a pagar	0,00	0,00
Fornecedores faturas em receção e conferência	0,00	0,00
Total	4 721,20	3 924,47

14.8 Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de “Estado e Outros Entes Públicos” está dividida da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
Ativo		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Coletivas (IRC)	0,00	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	195,65	707,77
Outros Impostos e Taxas	0,00	0,00
Total	195,65	707,77
Passivo		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Coletivas (IRC)	0,00	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	0,00	0,00
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Singulares (IRS)	5 634,59	5 587,83
Segurança Social	0,04	0,00
Outros Impostos e Taxas	0,00	0,00
Total	5 634,63	5 587,83

14.9 Outras Dívidas a Pagar

A rubrica “Outras Dívidas a Pagar” desdobra-se da seguinte forma:

Descrição	2021		2020	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
Pessoal	0,00	134 820,08	0,00	156 009,96
Remunerações a pagar	0,00	134 820,08	0,00	156 009,96
Fornecedores de Investimentos	1 914 804,27	174 800,55	2 042 178,63	175 514,53
Outros credores	0,00	350 288,31	0,00	464 539,19
Total	1 914 804,27	659 908,94	2 042 178,63	796 063,68

As dívidas a pagar incluem 134.820,08 euros (em 2020: 156.009,96 euros) de credores por acréscimos de gastos relativos a direitos adquiridos por trabalho prestado (férias e subsídio de férias) em 2021 e a liquidar em 2022.

14.10 Fornecimentos e Serviços Externos

A repartição dos “Fornecimentos e Serviços Externos” nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2020 e de 2021, foi a seguinte:

Descrição	2021	2020
Serviços especializados	97 625,83	176 455,16
Materiais	10 750,80	30 081,37
Energia e fluidos	37 302,43	27 950,40
Deslocações, estadas e transportes	13 219,24	16 670,53
Serviços diversos		
Rendas	17 678,04	13 155,27
Comunicação	6 887,30	6 438,67
Seguros	13 136,24	9 145,79
Outros Serviços	20 793,92	23 083,73
Total	217 393,80	302 980,92

14.11 Outros Rendimentos

A rubrica de “Outros rendimentos” encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
Rendimentos Suplementares	6 226,67	2 900,28
Imputação Subsídio ao Investimento	2 550,47	0,00
Outros rendimentos e ganhos	131 455,36	117 423,19
Total	140 232,50	120 323,47

14.12 Outros Gastos

A rubrica de “Outros Gastos” encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
Impostos	387,51	1 681,29
Outros Gastos e Perdas	508 688,99	479 966,73
Total	509 076,50	481 648,02

14.13 Resultados Financeiros

Nos períodos de 2021 e 2020 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

Descrição	2021	2020
Juros e gastos similares suportados		
Juros suportados	5 913,08	7 595,43
Outros gastos e perdas de financiamento	26 705,94	16 669,09
Total	32 619,02	24 264,52
Juros e rendimentos similares obtidos		
Juros obtidos	0,00	0,00
Outros rendimentos similares	0,00	0,00
Total	0,00	0,00
Resultados financeiros	-32 619,02	-24 264,52

14.14 Acontecimentos Após Data de Balanço

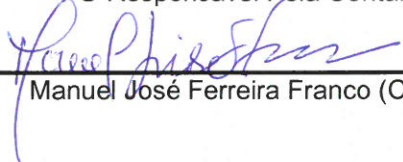
Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2021.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros fatos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2021 foram aprovadas pela Direção em 15 de Março de 2022.

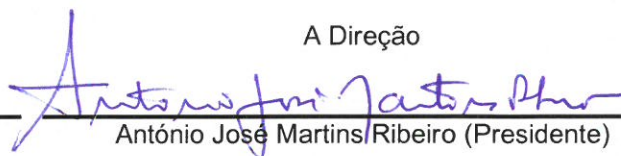
Poiares, 15 de Março de 2022

O Responsável Pela Contabilidade

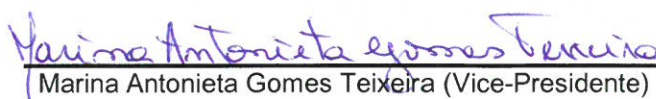


Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direção



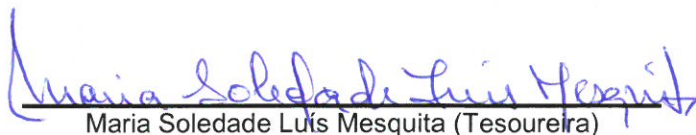
António José Martins Ribeiro (Presidente)



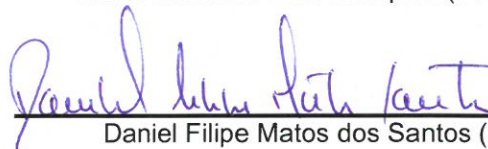
Marina Antonieta Gomes Teixeira (Vice-Presidente)



Artur Manuel da Silva Guêdes (Secretário)



Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoureira)



Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

CERTIFICAÇÃO DAS CONTAS**RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS****Opinião**

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da **Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**, que compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2021 (que evidencia um total de 5.536.413,51 euros e um total de fundos patrimoniais de 381.594,34 euros, incluindo um resultado líquido positivo de 59.800,42 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações nos fundos patrimoniais, a demonstração de fluxos de caixa, relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas estão preparadas, em todos os aspetos materiais, de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Ênfases

Chamamos a atenção que conforme evidenciado na **Nota 10** do Anexo às Demonstrações Financeiras em 31 de Dezembro de 2021, a Associação reconheceu durante o exercício de 2021 um conjunto de subsídios cujo montante ascendeu a cerca de 1.798.548,06 euros (em 2020: 1.723.317,87 euros). Estes subsídios poderão ser passíveis de eventual ajustamento aquando da análise final do Dossier de Saldo que venha a ser imposto pelas entidades competentes.

A nossa opinião não é modificada em relação a esta matéria.

1/4

Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- Preparação de demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- Elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- Criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devida a fraude ou erro;
- Adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- Avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não



detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;

- Obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- Concluimos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
- Avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, nos termos da Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização; e
- Comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.



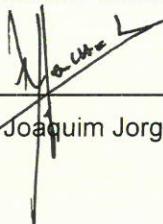
RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Em nossa opinião, o relatório de gestão foi preparado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas, não tendo sido identificadas incorreções materiais.

Marco de Canaveses, 28 de Março de 2022

Jorge Amorim & Susana Pereira, SROC, Lda. (SROC n.º 207)



Representada por Joaquim Jorge Amorim Machado, ROC n.º 1.157

RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

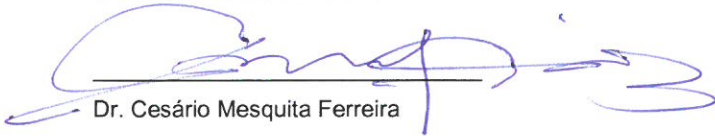
**Relatório e Parecer do
Conselho Fiscal**

Senhores Associados,

1. Nos termos da lei e do mandato que nos conferiram, apresentamos o relatório sobre a atividade fiscalizadora desenvolvida e damos parecer sobre o Relatório Anual de Atividades e as Demonstrações Financeiras apresentados pela Direção da **Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**, relativamente ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2021.
2. No decurso do exercício acompanhámos, com a periodicidade e a extensão que considerámos adequada, a atividade da Associação. Verificámos a regularidade da escrituração contabilística e da respetiva documentação. Vigiámos também pela observância da lei e dos estatutos da A2000.
3. No âmbito das nossas funções verificámos que:
 - i) o Balanço, as Demonstrações dos Resultados por naturezas e o correspondente Anexo, permitem uma adequada compreensão da situação financeira da Associação e dos seus resultados;
 - ii) as políticas contabilísticas e os critérios valorimétricos adotados são adequados;
 - iii) o Relatório Anual de Atividades e as Demonstrações Financeiras são suficientemente esclarecedores da evolução dos negócios e da situação da A2000, evidenciando os aspetos mais significativos;
 - iv) a proposta de aplicação de resultados está em conformidade com as disposições estatutárias e legais aplicáveis.
4. Nestes termos, tendo em consideração as informações recebidas da Direção e Serviços e as conclusões constantes da Certificação das Contas, no que concerne ao Relatório e Contas de Gerência do ano 2021, somos do parecer que:
 - i) seja aprovado o Relatório de Atividades (Relatório de Gestão da Direção);
 - ii) sejam aprovadas as Demonstrações Financeiras; e
 - iii) seja aprovada a proposta de aplicação de resultados.

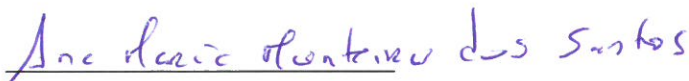
Poiares – Peso da Régua, 28 de março de 2022

O Presidente do Conselho Fiscal



Dr. Cesário Mesquita Ferreira

O Primeiro Vogal



Dra. Ana Maria Monteiro dos Santos

O Segundo Vogal



Sr. Fernando Carvalho Teixeira

Instalações da A2000



Resende



Chaves



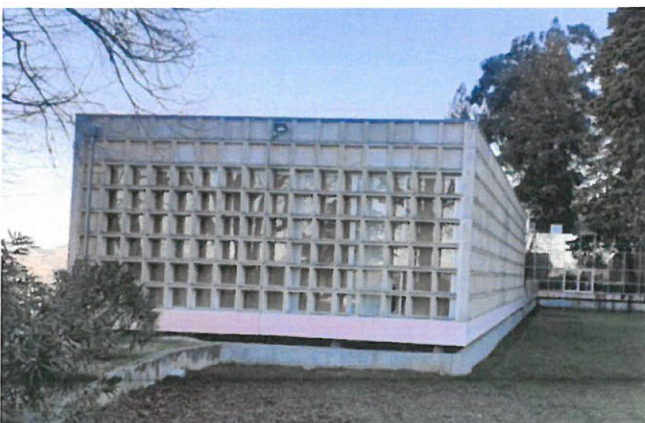
Baião



Murça



Armamar



Tabuaço