

**ASSOCIAÇÃO 2000**  
**DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO**

# RELATÓRIO E CONTAS DE GERÊNCIA

## 2023



Sede da A2000

Associação 2000 de Apoio ao  
Desenvolvimento – A2000

Rua S. João Bosco nº 478

5030-346 Poiares

Peso da Régua

Tel.: 254 822 046

a2000@a2000.pt

[www.a2000.pt](http://www.a2000.pt)



### ÍNDICE

<b>PREFÁCIO</b> .....	<b>3</b>
<b>CAPÍTULO 1 - CLIENTES E SERVIÇOS</b> .....	<b>7</b>
1º OBJETIVO ESTRATÉGICO .....	7
NOTAS EXPLICATIVAS – CLIENTES E SERVIÇOS .....	7
2º OBJETIVO ESTRATÉGICO .....	8
NOTAS EXPLICATIVAS - PARCERIAS .....	9
3º OBJETIVO ESTRATÉGICO .....	10
NOTAS EXPLICATIVAS - PARTICIPAÇÃO .....	10
4º OBJETIVO ESTRATÉGICO .....	10
NOTAS EXPLICATIVAS - DIVULGAÇÃO .....	10
5. INDICADORES E RESULTADOS ESPERADOS PARA “CLIENTES E SERVIÇOS” .....	10
<b>CAPÍTULO 2 - APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>18</b>
1º OBJETIVO ESTRATÉGICO .....	18
NOTAS EXPLICATIVAS – MELHORIA CONTÍNUA .....	18
2º OBJETIVO ESTRATÉGICO .....	18
NOTAS EXPLICATIVAS - COLABORADORES .....	19
3º OBJETIVO ESTRATÉGICO .....	19
NOTAS EXPLICATIVAS – RECURSOS FÍSICOS .....	19
4º OBJETIVO ESTRATÉGICO .....	20
NOTAS EXPLICATIVAS – RECURSOS FÍSICOS BENCHMARKING E BENCHLEARNING .....	20
5. INDICADORES E RESULTADOS ESPERADOS PARA A APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO .....	20
<b>CAPÍTULO 3 - GESTÃO ESTRATÉGICA</b> .....	<b>23</b>
1º OBJETIVO ESTRATÉGICO .....	23
NOTAS EXPLICATIVAS - MISSÃO, ÉTICA E RISCOS .....	23
2º OBJETIVO ESTRATÉGICO .....	23
NOTAS EXPLICATIVAS – GESTÃO FINANCEIRA .....	23
3. INDICADORES E RESULTADOS ESPERADOS PARA A GESTÃO ESTRATÉGICA .....	24
<b>4. CONTAS DO ANO DE 2023</b> .....	<b>27</b>
<b>BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023</b> .....	<b>28</b>
<b>DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS A 31 DE DEZEMBRO DE 2023</b> .....	<b>29</b>
<b>DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE FUNDOS PATRIMONIAIS</b> .....	<b>30</b>
<b>DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA</b> .....	<b>32</b>

<b>ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 .....</b>	<b>33</b>
<b>1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE .....</b>	<b>33</b>
<b>2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....</b>	<b>33</b>
<b>3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS.....</b>	<b>34</b>
3.1 BASES DE APRESENTAÇÃO.....	34
3.2 POLÍTICAS DE RECONHECIMENTO E MENSURAÇÃO .....	35
<b>4. POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS, ALTERAÇÕES NAS ESTIMATIVAS CONTABILÍSTICAS E ERROS .....</b>	<b>37</b>
<b>5. ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS .....</b>	<b>37</b>
<b>6. CUSTOS DE EMPRÉSTIMOS OBTIDOS .....</b>	<b>38</b>
<b>7. INVENTÁRIOS .....</b>	<b>40</b>
<b>8. RÉDITO.....</b>	<b>41</b>
<b>9. PROVISÕES, PASSIVOS CONTINGENTES E ATIVOS CONTINGENTES .....</b>	<b>41</b>
<b>10. SUBSÍDIOS DO GOVERNO E APOIOS DO GOVERNO.....</b>	<b>41</b>
<b>11. EFEITOS DE ALTERAÇÕES EM TAXAS DE CÂMBIO .....</b>	<b>45</b>
<b>12. BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS .....</b>	<b>45</b>
<b>13. DIVULGAÇÕES EXIGIDAS POR OUTROS DIPLOMAS LEGAIS .....</b>	<b>45</b>
<b>14. OUTRAS INFORMAÇÕES.....</b>	<b>46</b>
14.1 INVESTIMENTOS FINANCEIROS .....	46
14.2 CLIENTES E UTENTES .....	47
14.3 OUTROS CRÉDITOS A RECEBER.....	47
14.4 DIFERIMENTOS.....	47
14.5 CAIXA E DEPÓSITOS BANCÁRIOS.....	48
14.6 FUNDOS PATRIMONIAIS .....	48
14.7 FORNECEDORES .....	49
14.8 ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS .....	49
14.9 OUTRAS DÍVIDAS A PAGAR .....	50
14.10 FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS .....	50
14.11 OUTROS RENDIMENTOS.....	51
14.12 OUTROS GASTOS.....	51
14.13 RESULTADOS FINANCEIROS .....	51
14.14 ACONTECIMENTOS APÓS DATA DE BALANÇO.....	52
<b>CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS.....</b>	<b>53</b>
<b>RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL.....</b>	<b>54</b>

### PREFÁCIO

O Relatório e Contas de 2023, reúne a informação de avaliação dos indicadores expressos no Plano Estratégico 2020-2023, atualizados nos anos transactos na sequência da avaliação contínua, mantendo o enquadramento no Sistema de Gestão da Qualidade que assenta nos normativos das 2 certificações obtidas pela A2000: DGERT (Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho); EQ3UASS (European Quality Assurance for Social Services).

Este documento segue o padrão organizativo do Plano Estratégico que apresenta as várias componentes organizacionais associadas aos princípios do sistema de qualidade EQUASS, tal como se apresenta NO ESQUEMA abaixo:

MAPA ESTRATÉGICO	PRINCÍPIOS EQUASS envolvidos
1. Clientes e Serviços	Direitos Parcerias Participação Abordagem Centrada na Pessoa Abrangência
2. Aprendizagem e Desenvolvimento	Recursos Humanos Orientação para os Resultados Melhoria Contínua
3. Gestão Estratégica	Liderança Ética

Este esquema revela que o desempenho organizacional se enquadrou em três vertentes, apresentadas por esta ordem porque facilita o descritivo, o qual resumidamente se caracteriza da seguinte forma:

### 1. CLIENTES E SERVIÇOS

Estas duas vertentes aparecem juntas, porque como os serviços são de foro social, o cliente é peça fundamental e indissociável da prestação do serviço.

A vertente **Clientes** abrange o cliente no seu todo, mas principalmente a satisfação das necessidades identificadas por este, procurando a organização que melhor lhe proporciona um aumento de valor, seja na inclusão ou noutra qualquer aspeto da qualidade de vida.

A vertente **Serviços** engloba todos os processos internos e sua melhoria contínua, garantindo que as respostas proporcionadas tenham cada vez maior eficiência e eficácia na satisfação dos clientes.

Sendo a A2000 uma IPSS, os serviços existem para satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes e proporcionar-lhes mais valias; por sua vez, os clientes são fator de desenvolvimento dos serviços, graças ao seu feedback e participação contínua, ou seja, estas duas vertentes são bastante indissociáveis, pelo que neste documento se optou por abordá-las juntas.

Assim, o Relatório e Contas compila as taxas de execução e resultados dos objetivos previstos no Programa de Ação e Orçamento, as quais se distribuem pelos diversos serviços, como a seguir se descreve:

### 1.1 SERVIÇOS FORMATIVOS

- a) **Formação Profissional - Qualificação de pessoas com deficiência e incapacidade** envolveu as modalidades de formação inicial e formação contínua e decorreram 2 projetos em simultâneo (POISE-03-4229-FSE-000283 e POISE-03-4215-FSE-000028) em 7 locais: Peso da Régua (sede da A2000), Baião, Resende, Chaves, Tabuaço, Armamar e Carrazeda de Ansiães.

No seu conjunto, os serviços formativos envolveram:

- 193 formandos;
- 15936 horas de formação ministradas;
- um volume executado de 165063 horas, nos 2 projetos;

- b) **Formação Pedagógica Inicial de Formadores** – decorreu um curso de 91 horas que envolveu 13 formandos, obtendo um volume de 1078 horas.

### 1.2 SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS

- a) **Intervenção Precoce na Infância (IPI)**: o Acordo de Cooperação com a Segurança Social é para 30 crianças dos 0 aos 6 anos de idade, mas os técnicos da A2000 tiveram a gestão de caso de 40 crianças e seus familiares e participaram com os restantes elementos da ELI no serviço prestado às crianças de 4 concelhos (Peso da Régua, Mesão Frio, Sta. Marta de Penaguião e Mondim de Basto).
- b) **Espaços de Convívio (EC)**: envolveu os Espaços de Convívio em cinco freguesias do concelho de Sta. Marta de Penaguião (Fontes, Sever, União de Freguesias de Louredo e Fornelos, União de Freguesias de Lobrigos e Sanhoane, Alvações do Corgo); duas freguesias do concelho de Peso da Régua (União de Freguesias de Poiares e Canelas; União de Freguesias de Galafura e Covelinhas) e uma do concelho de Lamego (União de Parada de Bispo e Valdigem), com ações diversas, para 134 idosos.
- c) **Centro de Recursos para a Inclusão Profissional (CRIP)**: envolveu 3 Medidas do IEFP e abrangeu 247 intervenções, das quais terminaram o serviço 165.
- d) **Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social (CAARPD)**: que é uma resposta social, com Acordo de Cooperação para 75 pessoas, envolveu duas modalidades - "Atendimento e Acompanhamento" e "Reabilitação Social" - e abrangeu 85 pessoas.
- e) **Programa de Financiamento a Projetos do Instituto Nacional para a Reabilitação (INR)** que envolveu 2 projetos - "InReDe – Incluir pela Recreação e Desporto" e "EPA – Empowerment, Participação e Autorrepresentação" – o qual decorreu em 3 concelhos – Poiares, Armamar e Tabuaço - tendo envolvido 45 clientes e 114 participantes nos torneios do InReDe.
- f) **Contrato Local de Desenvolvimento Social (CLDS-4G Murça Milhões de Esperanças)**: que decorreu em Murça e envolveu ações em 14 atividades dos seus 3 eixos. Abrangeu 152 participantes (crianças, jovens, adultos, idosos e pessoas com deficiência).

- g) **Centro de Recursos para a Inclusão (Ministério da Educação):** iniciou atividade em setembro, tendo abrangido inicialmente 4 Agrupamentos de Escolas, dos concelhos de Peso da Régua, Sta. Marta de Penaguião, Murça e Mesão Frio, mas em setembro envolveu mais 2, dos concelhos de Tabuaço e Sta. Marinha do Zêzere, abrangendo um total de 95 crianças.

**Neste capítulo, em 2023, frequentaram os serviços da A2000 919 clientes e cumpriram-se as taxas previstas de 84% dos indicadores.**

## 2. APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO

Esta vertente reúne tudo o que diz respeito aos recursos humanos, físicos, tecnológicos e competências necessários ao desenvolvimento da organização, bem como atende a toda a informação resultante do funcionamento dos serviços. Da análise de todos estes inputs resulta sempre uma aprendizagem que produzirá o impulso para o passo seguinte, que poderá ser de melhoria ou de inovação, potenciado pelo benchmarking/benchelearning que esteja a decorrer.

Este capítulo compila os resultados alcançados ao nível da participação, satisfação e desempenho dos stakeholders (clientes diretos, colaboradores, voluntários, parceiros, fornecedores e financiadores) de todos os serviços. Assim:

- a) Ao nível dos **parceiros**, existiram 169 destes 25 foram estratégicos.
- b) Em termos de **colaboradores**, durante o ano de 2023, colaboraram 84 pessoas: 56 pessoas com Contrato de trabalho; 8 em regime de Prestação de Serviços, 20 pessoas com Medidas ativas de emprego do IEFP (9 CEI+ e 11 Estágios Profissionais).  
A 31 de dezembro permaneciam 52: 46 Contratos de Trabalho; 1 Prestação de Serviços e 5 Medidas Ativas de Emprego (3 CEI+; 2 Estágios Profissionais).
- c) Quanto a **fornecedores**, a A2000 envolveu 61, alguns transitaram do ano anterior, porém em dezembro apenas permaneciam 35.  
Destes, 35 fornecedores submeteram-se a procedimentos de contratação pública via plataforma eletrónica de contratação pública; os restantes fornecedores foram contratados ao abrigo do Ajuste Direto - Regime Simplificado do Código dos Contratos públicos.
- d) Quanto aos **“Recursos Físicos”** manteve-se a sede em Peso da Régua e os 6 polos existentes nos concelhos de Baião, Resende, Armamar, Tabuaço, Murça, Chaves, tendo acrescido um novo polo em Carrazeda de Ansiães.
- e) Foram aprovados e implementados **novos projetos**: implementação de 2 novos projetos do INR e alargamento do número de Agrupamentos de Escolas abrangidos pelo CRI – que passou a abranger 6 Agrupamentos de Escolas.
- f) Concluíram-se as obras de **requalificação da “antiga residência dos Salesianos”** e efetuou-se a mudança de todos os serviços da sede para este edifício.
- g) Em junho/2023, iniciaram-se as obras no edifício principal da sede, ao abrigo do **projeto PARES 3.0** (Programa Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais – 3ª Geração) para instalação de 2 Lares Residenciais (LR), 1 Centro Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI) e 2 Residências de Autonomização e Inclusão (RAI)-.
- h) Aprovação de uma candidatura à “Riqueza Energética” da GREENVOLT – Energias Renováveis, SA, para a fornecimento gratuito de UPAC e criação de uma Comunidade de Energia. A UPAC tem a potência

de 75,21 KWp (Produção anual estimada de 111 500 KWh e energia autoconsumida anual estimada de 42 837 KWh). Todos os trabalhos de instalação e manutenção durante 25 anos serão a cargo da Greenvolt, sem qualquer contrapartida financeira. Para instalação da UPAC foi necessário proceder à mudança da cobertura do edifício principal a cargo da A2000.

**Neste capítulo cumpriram-se as taxas previstas de 78% dos indicadores.**

### 3. GESTÃO ESTRATÉGICA

Esta vertente, tradicionalmente, engloba todos os aspetos que garantem a saúde financeira e de sustentabilidade da entidade. Contudo, como a maioria das atividades da A2000 resultam de candidaturas (com princípio e fim) ou de respostas sociais atípicas, cujo financiamento poderá um dia não ser renovado, existe uma fragilidade constante a este nível. É um risco assumido, desde sempre, pelos órgãos de gestão que exige destes um foco na execução dos planos previstos para garantir os financiamentos, uma procura contínua de outras fontes de financiamento que continuará nos próximos anos, porém, e porque é uma IPSS, todo este foco financeiro decorre, sem que a A2000 se afaste da Missão, valores e princípios éticos que defende e promove.

Neste ano de 2023, a conjuntura económica desfavorável que vivenciamos, especialmente induzida pela crise energética, pelas perturbações na cadeia de abastecimento e pelas guerras na Ucrânia e em Israel, o mercado apresentou uma grande instabilidade com a consequente subida acentuada dos preços e das taxas de juro, tendo um impacto severo no nosso funcionamento, acrescido pelo elevado nível de endividamento da A2000 (à banca e à Fundação dos Salesianos), como estratégia para assegurar o financiamento total da requalificação de todos os edifícios da sede, designadamente ao abrigo projeto PARES 3.0.

Os **Financiadores Principais** da A2000 foram: Fundo Social Europeu (FSE) e o Estado Português (IEFP; ISS; ME (Dgeste); INR). Porém, localmente, a A2000 teve financiadores importantes, seja a nível monetário seja a nível logístico, a saber: o Município de Peso da Régua; o Município de Sta. Marta de Penaguião; o Município de Armamar; o Município de Tabuaço; o Município de Murça, o Município de Mesão Frio; Município de Alijó; Município de Carrazeda de Ansiães; Município de Resende; Município de Baião; e ainda as seguintes Freguesias: União de Freguesias Galafura e Covelinhas; União de Freguesias de Lobrigos (S. Miguel, S. João e Sanhoane); União de Freguesias de Louredo e Fornelos; Freguesia de Fontes; Freguesia de Sever; Freguesia de Alvações do Corgo; União de Freguesias de Parada do Bispo e Valdigem; Freguesia de Armamar; Associação Cultural, Social, Desportiva e Recreativa de Galafura.

**Outros Financiadores:** 72 doadores do mês e mais de 450 outros doadores (entidades e particulares).

**Neste capítulo cumpriram-se as taxas previstas de 67% dos indicadores.**

Por fim, a última parte deste Relatório apresenta a análise das Contas de toda a atividade da A2000, à data de 31 de dezembro de 2023.

Segue-se a apresentação, e de acordo com as taxas do Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2023, dos resultados obtidos estruturado nas três vertentes acima descritas e de acordo com os 10 objetivos estratégicos, descrevendo-se, para cada um, as taxas relativas a cada indicador.

**No global, face à totalidade de indicadores, para o ano de 2023, cumpriram-se as taxas previstas de 79% dos indicadores.**

## CAPÍTULO 1 - CLIENTES E SERVIÇOS

### 1º Objetivo Estratégico

- Prestar serviços centrados no cliente, respeitando os seus direitos, empowerment, qualidade de vida e percurso.

Neste ano de 2023 pretendia-se:

- Dar continuidade aos projetos transitados do ano anterior – CONCRETIZOU-SE
- Expandir a oferta de serviços para outros territórios – CONCRETIZOU-SE
- Diversificar os projetos e públicos-alvo – CONCRETIZOU-SE

### Notas explicativas – Clientes e serviços

Em 2023, deu-se continuidade aos seguintes serviços/projetos:

- Formação Profissional (FP);
- Formação Pedagógica Inicial de Formadores (FPIF);
- Centro de Atendimento, Acompanhamento, Reabilitação Social de Pessoas com Deficiência ou Incapacidade (CAARPD);
- Intervenção Precoce na Infância (IPI);
- Espaços de Convívio (EC);
- Centro de Recursos para a Inclusão Profissional (CRIP);
- Centro de Recursos para a Inclusão (CRI do Ministério da Educação);
- Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS)

E ainda, resultado de candidaturas anteriores ou ocorridas no próprio ano, iniciaram/ alteraram-se os seguintes serviços/projetos:

- ✓ **Formação Profissional** – Qualificação de Pessoas com Deficiência e Incapacidade (PCDI): decorreu num novo concelho: Carraceda de Ansiães.
- ✓ **Formação Pedagógica Inicial de Formadores:** constituiu-se um novo grupo de 13 formandos.
- ✓ **CRI** (financiado pelo Ministério da Educação (ME)) – alargou a sua abrangência de quatro Agrupamentos (Peso da Régua, Sta. Marta de Penaguião, Mesão Frio e Murça) para seis (iniciaram: Tabuaço e Sta. Marinha do Zêzere).

**Das candidaturas transitadas e realizadas, observou-se o seguinte:**

#### **Foram aprovadas 5 candidaturas:**

- **Apoio do Fundo de Sustentabilidade do Six Senses - Douro Valley** – financiou a aquisição de equipamento para montar uma sala Snoezelen.

- **Projetos cofinanciados pelo INR** – foram aprovados e executados **dois projetos**: “EPA – Empowerment, Participação e Autorrepresentação” que envolveu 3 concelhos (Peso da Régua, Armamar e Tabuaço) e 44 participantes; e o “InReDe – Inclusão pela Recreação e Desporto” que envolveu 114 participantes.
- **Fundação Montepio** – aprovado o financiamento de uma viatura de 9 lugares adaptada.
- **PRR – Eficiência Energética** – foi aprovado um projeto de eficiência energética para o Pavilhão Gimnodesportivo, mas ainda não foi executado.

### Aguarda-se decisão de 6 candidaturas:

- **CAARPD** para os concelhos de Armamar e Tabuaço - distrito de Viseu: foi realizada candidatura em outubro ao PROCOOP, para a implementação deste serviço, com abrangência de 25 clientes (aguarda-se decisão).
- **IPI** – Manteve-se a Intervenção Precoce na Infância nos concelhos de Peso da Régua, Mesão Frio, Sta. Marta de Penaguião, Mondim de Basto, mas renovou-se a manifestação de interesse, em PROCOOP, para aumentar o Acordo de Cooperação Atípico com o ISS para atender mais 15 crianças.
- **EC** (Espaços de Convívio) - os oito EC mantiveram-se, mas efetuou-se uma candidatura ao programa “Projetos Inovadores” (Instituto da Segurança Social) - Promover Autonomia e Independência dos Idosos e Envelhecimento Ativo e Saudável, com o objetivo de oferecer outros serviços aos idosos (aguarda-se decisão).
- **INR – efetuaram-se 3 candidaturas**: “Carrazeda Inclusiva” na área da empregabilidade de pessoas com deficiência ou incapacidade; “Movimento inclusivo” na área de desporto; “Mudat” na área de divulgação da ENIPD (Estratégia Nacional para a Inclusão da Pessoa com Deficiência

### Não foram aprovadas 4 candidaturas:

- Caixa Agrícola “DiaCA” – Não Aprovada
- BPI La Caixa, Prémio Solidário – Não Aprovada
- Caixa Geral de Depósitos - Prémios Caixa Social – Não Aprovada
- Fidelidade – Não Aprovada

## 2º Objetivo Estratégico

- Partilhar com as entidades da comunidade os princípios da inclusão, envolvendo-as e atribuindo-lhes um papel ativo neste processo.

Neste ano de 2023 pretendia-se:

- **Aumentar as parcerias funcionais e estratégicas, principalmente nos serviços de:**
  - ✓ **Formação Profissional – CONCRETIZOU-SE.**
  - ✓ **CRIP – CONCRETIZOU-SE**

- ✓ **CAARPD – CONCRETIZOU-SE**
- ✓ **Cada equipa realizasse um programa de iniciativas dirigidas aos seus parceiros, para os informar sobre as problemáticas com que cada serviço se debate diariamente e sensibilizá-los para uma participação social mais ativa na defesa dos direitos das pessoas com deficiência – CONCRETIZOU-SE PARCIALMENTE, pois tiveram-se algumas iniciativas, faltou a consistência e persistência.**

### Notas explicativas - Parcerias

Todos os serviços da A2000 beneficiaram de parcerias a diferentes níveis: Financiamento; Transportes; Instalações; Experiências de trabalho; Uso de equipamentos específicos (piscinas, ginnodesportivos, auditórios, museus, bibliotecas, etc.). Há parceiros que estão com a A2000 há muitos anos e há parceiros que vão variando de ano para ano, conforme as necessidades de cada serviço. Assim, em 2023, por serviço ocorreu o seguinte:

- ✓ **Formação Profissional:** estabeleceram-se 107 parcerias para prosseguimento da formação em contexto de trabalho, das quais 47 foram novas parcerias, neste serviço.
- ✓ **CRIP:** estabeleceram-se 59 parcerias, das quais 27 com novas entidades que facilitaram a intervenção da A2000, de forma a esta responder mais eficazmente, aos cidadãos com deficiência e incapacidade.
- ✓ **CAARPD:** transitaram as 5 parcerias mais importantes para responder às pessoas com deficiência de modo adequado.
- ✓ **CLDS:** mantiveram-se as 21 já existentes, pois este projeto terminou a 14 de julho.
- ✓ **Espaços de Convívio:** mantiveram-se as 9 parcerias transitados do ano anterior.
- ✓ **CRI (ME):** manteve a parceria com 4 Agrupamentos de Escolas - de Peso da Régua, Sta. Marta de Penaguião, Mesão Frio e Murça – e iniciou duas novas parcerias com os Agrupamentos de Tabuaço e Sta. Marinha do Zêzere.
- ✓ **IPI:** manteve as parcerias com os Ministérios de Saúde, da Educação e Segurança Social.

**Em suma**, alguns parceiros são comuns a vários serviços, estabelecendo com eles Acordos específicos, conforme os objetivos em causa, ainda assim **envolveram-se 169 entidades**.

- ✓ Como previsto no Programa de Ação, algumas equipas promoveram iniciativas dirigidas aos seus parceiros, para os informar sobre as problemáticas de cada serviço e sensibilizá-los para uma participação social mais ativa na defesa dos direitos das pessoas com deficiência: o projeto “EPA – Empowerment, Participação e Autorrepresentação” trabalhou este aspeto em 3 concelhos e apresentou-se nas reuniões das Assembleias Municipais dos respetivos concelhos; a Formação Profissional também abordou este assunto no acompanhamento dos formandos em posto de trabalho. Desta forma exerceu-se uma atitude mais pedagógica junto dos parceiros e comunidade, criando um maior envolvimento e participação dos parceiros no processo de inclusão.

## 3º Objetivo Estratégico

- Aumentar a participação dos principais stakeholders de cada serviço (clientes, colaboradores, parceiros) no processo de melhoria do mesmo.
- **Desenvolver uma gestão de proximidade, participativa e com critérios de qualidade, sensibilizando os stakeholders a participar através de sugestões, reclamações e elogios, por forma a que ocorra a melhoria contínua dos serviços – CONCRETIZOU-SE.**

## Notas explicativas - Participação

Em 2023, os colaboradores efetuaram também 27 sugestões, todas no âmbito da realização de novas atividades, dentro de cada serviço. Na avaliação de satisfação os stakeholders fizeram algumas sugestões para melhoria das condições físicas de alguns serviços.

Para além disto, conseguiu-se um aumento da participação através da apresentação de artigos na Newsletter, inclusive na realização do Editorial.

## 4º Objetivo Estratégico

- Aumentar a visibilidade das abordagens, dos serviços e dos impactos na comunidade.
- **Diversificar e/ou melhorar os meios de divulgação e comunicação interna e externa com os stakeholders e o público em geral de modo a evidenciar na comunidade o sucesso/felicidade das pessoas com deficiência e incapacidade quando a inclusão acontece, nomeadamente recorrendo à rádio – CONCRETIZOU-SE**

## Notas explicativas - Divulgação

- ✓ Em 2023, manteve-se o recurso às formas de divulgação já usadas noutros anos: cartazes, folhetos, site, Facebook, instagram e Newsletter (a qual é enviada por email a cerca de 4560 endereços e impressa em papel e enviada para 150 entidades públicas e privadas), também publicada nas redes sociais da A2000.
- ✓ Acresce dizer que os amigos de Facebook e os seguidores de instagram aumentaram significativamente, atualmente são: 27000 seguidores de facebook e 1050 no instagram.

## 5. Indicadores e Resultados esperados para “Clientes e Serviços”

Os quadros abaixo apresentam a lista de indicadores definidos no Plano Estratégico para a vertente “**Clientes e Serviços**”: seus resultados esperados e concretizados (face às candidaturas aprovadas), os quais foram avaliados por todos os serviços, exceto se não se aplicarem, de acordo com o cariz de cada serviço.

Nos **Serviços Formativos** ocorreu **Formação Inicial e formação Contínua** envolvendo 2 Projetos formativos, um transitado de 2019 - POISE-03-4229-FSE-000283, adiante designado por Proj. 283; e outro transitado de 2022 - POISE-03-4215-FSE-000028, adiante designado por Proj. 028. E ainda **Formação Pedagógica Inicial de Formadores**.

➤ **A formação financiada envolveu duas candidaturas:**

- **Tipologia 3.01- Projeto POISE-03-4229-FSE-000283** - Terminaram 6 cursos de Formação Inicial que decorreram em 5 concelhos.

- **Tipologia 3.01- Projeto POISE-03-4215-FSE-000028** - Decorreram 12 cursos (11 cursos de Formação Inicial e 1 curso de Formação Contínua) em 7 concelhos.

➤ **A Formação Pedagógica Inicial de Formadores promoveu um curso.**

**Quadro 1 – Indicadores relativos à vertente “Clientes e serviços”**

Serviços Formativos				
Indicadores	Resultado Previsto	Resultado Obtido	Taxa de execução	Notas explicativas
Nº de Formandos (Proj. 028)	129	138	106%	Foram realizados mais 9 contratos de formação do que os previstos em candidatura
Nº de Formandos (Proj. 283)	54	54	100%	Concretizou-se o previsto.
Nº de Formandos Formação Pedagógica Inicial de Formadores	12	13	100%	Superou-se o previsto em Programa de Ação, mas como um desistiu logo no início, manteve-se o grupo de 12 formandos.

Serviços Não Formativos				
Indicadores	Resultado Previsto	Resultado Obtido	Taxa de execução	Notas explicativas
<b>Oito Espaços de Convívio</b>				
<b>Clientes</b>	130	134	103%	Em média mantiveram-se os 130 clientes, mas como houve entradas e saídas, passaram pelos EC, ao longo do ano, 134 pessoas.
<b>Atividades</b>	330	329	99,6%	Realizaram-se atividades semanais em 7 locais e quinzenais num local. Nunca se faltou em nenhum local, porém um dos EC apanhou um feriado, daí a diferença.
<b>CRIP</b>				
<b>Nº de clientes abrangidos</b>	251 clientes/ intervenção	247 clientes/ intervenção	98,4%	O n.º de clientes previstos para 2023 foi de 251 (71 transitados do ano anterior e 180 novos), tendo sido realizadas 247 intervenções (1 cliente pode ter usufruído de várias Medidas do CRIP). Desta forma, concretizou-se 98,4% do objetivo proposto no Programa de Ação. Por Medida, face ao previsto, foram abrangidos os seguintes clientes: <b>IAOQE</b> – 91 em 105 previstos (87%) <b>AC</b> – 76 em 77 previstos (98,70%) <b>APC</b> – 80 em 69 previstos (115,9%)



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS

- 2023 -

Serviços Não Formativos				
Indicadores	Resultado Previsto	Resultado Obtido	Taxa de execução	Notas explicativas
<b>CRIP</b> Nº de clientes que terminaram as medidas	IAOQE – 95% AC – 40% APC – 45%	IAOQE – 97,8% AC – 43,4% APC – 47,5%	IAOQE 102% AC 108% APC 105%	Dos abrangidos, por Medida, terminaram os seguintes clientes: <b>IAOQE – 89</b> <b>AC – 33</b> concluíram efetivamente a Medida (5 desistiram, mas financeiramente são contabilizados como terminados). <b>APC – 38</b>
<b>IPI Crianças</b>	30	40	133%	O Acordo de Cooperação prevê 30 crianças/ano e respetivas famílias, mas foi superado.
<b>Significativos</b>	30	40	133%	
<b>CAARPD</b>				
<b>Clientes</b>	75	85	100%	Em simultâneo permaneceram 75 clientes no CAARPD, mas passaram neste serviço 85: 10 desistiram e foram substituídos por outros 10 que se encontravam em lista de espera. Dos 10 desistentes: 1 faleceu; 6 concluíram os objetivos da intervenção; 1 integrou outra resposta/outra entidade; 2 mudaram de residência.
<b>Atividades</b>	468	893	191%	De acordo com o Plano Operacional para 2023, foram previstas 468 atividades (em Poiães o grupo foi dividido em dois, duplicando algumas atividades). Em Murça, também se realizaram atividades superior ao previsto.
<b>CLDS 4G</b>				
<b>Clientes</b>	100	152	152%	Realizaram-se as 14 atividades previstas, que se subdividiram em múltiplas ações ao longo do ano. Além dos 152 beneficiários diretos participaram mais de 100 pessoas da comunidade em geral – beneficiários indiretos.
<b>Atividades</b>	14	14	100%	
<b>CRI (ME)</b>				
<b>Clientes</b>	58	95	163,8%	O CRI – A2000 funciona por ano letivo e no ano 2022-23 envolveu 4 Agrupamentos, num total de 58 alunos, dos vários ciclos. Com a entrada de mais 2 agrupamentos em setembro, em dezembro/23, o CRI abrangia 95 alunos.
<b>Sessões</b>	2376	3338	140%	O CRI prestou Terapia da Fala, Ocupacional, Fisioterapia, Psicologia e Psicomotricidade. Começou a prestar as terapias em 4 Agrupamentos, e em setembro incluiu mais 2, por isso se previu que ocorressem 2376 sessões, mas depois aumentaram.
<b>INR</b>				
<b>Clientes</b>	148	159	107%	O INR financiou 2 Projetos: <b>InReDe</b> – 114 participantes provenientes de várias organizações (neste Relatório não serão contados no somatório final, como clientes). <b>EPA</b> – 44 (previu-se 34, mas envolveram-se mais 10)
<b>Atividades</b>	123	132	107%	Projeto InReDe – cumpriram-se os 3 dias previstos de atividade Projeto EPA - fizeram-se mais sessões, pois aumentou-se o nº de participantes.

**Quadro 2 – Indicadores Transversais a todos os serviços**

Indicadores Transversais a todos os serviços	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
<b>Formação Profissional</b>			
Taxa de assiduidade dos formandos – Proj. POISE-03-4229-FSE-000283	90%	99,6%	Ocorreram 84 horas de faltas face ao volume previsto de 19504.
Taxa de assiduidade dos formandos – Proj. POISE-03-4215-FSE-000028	90%	97%	Ocorreram 3975 horas de faltas face ao volume previsto de 16182.
Taxa de rescisão/desistência do serviço de Formação Profissional - Proj. POISE-03-4229-FSE-000283	<10%	3,6%	Ocorreram 2 desistências pelos seguintes motivos: - 1 para dar auxílio à mãe (limitações físicas após queda) - 1 gravidez
Taxa de rescisão/desistência do serviço de Formação Profissional - Proj. POISE-03-4215-FSE-000028	<10%	10%	- 14 desistências pelos seguintes motivos: 4 por doença 3 motivos pessoais 2 não se adaptaram à formação 2 por mudança de residência 3 arranjaram trabalho
Taxa de certificação dos formandos Proj. POISE-03-4229-FSE-000283	90%	100%	Todos os formandos foram certificados.
Taxa de Integração profissional das PCDI que terminaram formação no corrente ano Proj. POISE-03-4229-FSE-000283	75%	46%	Foram integrados 25 formandos. 29 formandos não foram integrados: 10 não quiseram; 1 não tem transporte com horários compatíveis com o horário de trabalho, 18 ainda não reuniam as competências necessárias.
Taxa de utilidade/aplicabilidade da formação na vida da PCDI (6 meses após o término)	90%	97,7%	Dos 81 ex-formandos que concluíram a formação há pelo menos 6 meses, 50,6% encontra-se a trabalhar e, destes 1 respondeu negativamente referindo que “os conteúdos da formação não têm aplicabilidade na atual atividade exercida”.
Taxa de Planos Individuais eficazes – Proj. POISE-03-4229-FSE-000283	75%	94%	Avaliaram-se 54 Planos de Individuais: - 51 PI's obtiveram um grau de eficácia igual ou superior a 70%. - Definiram-se 503 objetivos e foram cumpridos 451 objetivos.
Taxa de Planos Individuais eficazes – Proj. POISE-03-4215-FSE-000028 (Formação Inicial)	75%	89%	Avaliaram-se 113 Planos de Individuais: - 101 PI's obtiveram um grau de eficácia igual ou superior a 70%. - Definiram-se 444 objetivos e foram cumpridos 418 objetivos.
Taxa aumento de qualidade de vida Proj. POISE-03-4229-FSE-000283 (Formação Inicial)	5%	6,5% (autorrelato)  5,9% (Av. dos técnicos)	A QV é medida pelos técnicos e pelos próprios formandos no início da formação e no final do percurso. A taxa de QV aumentou, sendo maior na avaliação realizada pelos formandos.  A expectativa e avaliação por parte dos técnicos é mais exigente, considerando estes que os formandos têm oportunidades e capacidades para uma maior evolução.
<b>Formação Pedagógica Inicial de Formadores</b>			
Taxa de assiduidade dos formandos	90%	99,7%	Ocorreram 3h de faltas, num volume previsto de 1183h.



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS

- 2023 -

Indicadores Transversais a todos os serviços	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
Taxa de rescisão/desistência do serviço	<10%	15%	Ocorreram duas desistências, em treze formandos, por motivos de incompatibilidade profissional.
Taxa de certificação dos formandos	90%	84,6%	Terminaram o curso 11 pessoas que foram certificadas.
<b>SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS</b>			
<b>CAARPD</b>			
Taxa de assiduidade dos Clientes – CAARPD	80%	78,13%	As faltas prendem-se principalmente com motivos de doença. No PAO não foi prevista uma taxa, porque a presença não é obrigatória, contudo usamos este indicador para aferir a motivação dos clientes. Em Murça, apesar das comparticipações familiares serem assumidas pela Câmara Municipal, os clientes faltam mais (assiduidade de 69.67%).
Taxa de rescisão/desistência do CAARPD	<10%	13%	Rescindiram 10 clientes por motivos diversos e foram substituídos por outros 10 em lista de espera. Destes, 6 clientes rescindiram por falta de objetivos de intervenção ou por falta de cooperação/envolvimento nos objetivos.
Taxa de Planos Individuais eficazes - CAARPD	75%	77%	Os PI's não eficazes, prendem-se principalmente com objetivos comportamentais que não se concretizaram, pois a mudança comportamental é mais difícil em adultos, e se a família não colocar as mesmas regras do serviço, ainda se torna mais difícil a mudança.
Taxa de aumento de qualidade de vida - CAARPD	2%	1,3% (autorrelato) 0,64% (Av. dos significativos)	Segundo os próprios clientes e os seus significativos, apenas ocorreu aumento da QV na área da Participação Social. Os clientes do CAARPD, na maioria tem problemas que agravam com a idade, o que justifica que nas áreas de vida "Independência" e "Bem-Estar" não tenha ocorrido aumento da QV.
<b>ESPAÇOS DE CONVÍVIO</b>			
Taxa de assiduidade dos Clientes EC	50%	63%	Como a presença não é obrigatória, os participantes gerem as suas presenças de acordo com as suas prioridades. No PAO não foi prevista uma taxa, porque a presença não é obrigatória, mas aumentou face ao ano anterior.
Taxa de rescisão/desistência EC	<10%	13%	- 18 clientes desistiram por motivos de doença ou mudança de residência.
Taxa de Planos Individuais eficazes EC	75%	97%	Avaliaram-se apenas 92 PI's, pois entre desistentes (18), as pessoas que entraram no 2º semestre (14) e os pouco assíduos (10), restaram os 92 mais assíduos (+ de 40% de assiduidade).
Taxa de aumento de qualidade de vida dos clientes de EC	2%	1,43%	Relativamente ao ano transato verifica-se uma diminuição da QV. Atendendo às áreas avaliadas, as Relações Sociais e o Ambiente, são apontadas como as menos satisfatórias.

Indicadores Transversais a todos os serviços	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
<b>CRIP</b>			
Taxa de rescisão/desistência do CRIP	<10%	2,4%	Num universo de 247 clientes atendidos no CRIP, ocorreram 6 desistências: 3 foram encaminhados para outra resposta, 1 morreu (beneficiava de APC e AC); 2 alcançaram a reforma, pelo que decidiram que não queriam trabalhar.
Taxa de Planos Individuais eficazes - CRIP	75%	93%	Apenas no caso dos clientes que precisam de orientação na escolha de um percurso é que é definido um PI. Foram avaliados 118 PI's dos clientes que terminaram as ações, dos quais 89% foram eficazes, o que envolveu 275 objetivos e concretizaram-se 251. Note-se que, a medida de IAOQE envolve ajudas técnicas ou avaliação da capacidade de trabalho e nestes casos não é realizado PI.
Taxa de integração profissional do CRIP – Medida AC	75%	73%	<b>AC</b> – Dos 33 que terminaram a medida, 24 ficaram integrados (5 CT sem termo; 10 CT a termo certo; 1 CT 6 meses; 8 MAE); e dos que permaneceram na medida, 12 suspenderam para realizar uma medida de emprego no mercado de trabalho.
<b>IPI</b>			
Taxa de Planos Individuais eficazes - IPI	75%	75%	Ocorreram várias mudanças na equipa e, a descontinuidade pode ter levado a uma monitorização dos objetivos menos assertiva.
<b>INR</b>			
Taxa de Planos Individuais eficazes - INR	75%	90%	3 PI's não foram eficazes. Definiram-se 130 objetivos e concretizaram-se 115.
<b>TAXAS GLOBAIS (todos os serviços)</b>			
Taxa de participação do cliente/significativo na elaboração do seu Plano Individual	90%	99,8%	Ocorreu uma resposta negativa, um significativo considerou que o filho não reúne condições para o fazer. Muito Satisfeito: 61,95%
Taxa de participação do cliente/significativo na avaliação do seu Plano Individual.	90%	100%	Não ocorreram respostas negativas. Muito satisfeito: 60,38%
Taxa de encaminhamentos efetivados entre serviços com o objetivo de responder mais eficazmente aos clientes que manifestaram esse interesse/necessidade	100%	100%	Transitaram entre serviços 28 pessoas que, mediante o seu perfil e objetivos se considerou ser uma mais valia, essa mudança. Estes 28 clientes representam a totalidade dos clientes que manifestaram esse interesse.
<b>TAXA DE SATISFAÇÃO GLOBAL (todos os serviços)</b>			
Taxa de satisfação dos clientes com o respeito pelo seus direitos, valores e crenças	90%	99,8%	Ocorreu uma resposta negativa de um cliente. Muito Satisfeito: 80,31%



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS

- 2023 -

Indicadores Transversais a todos os serviços	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
Taxa de satisfação de clientes / significativos com as questões de ética	90%	97,6%	Muito Satisfeito: 65,6% Satisfeito: 32% Pouco Satisfeito: 1,5% Nada Satisfeito: 1% As avaliações negativas recaíram sobre condições físicas dos espaços das atividades, principalmente em 4 dos polos, que já foram identificados e serão estabelecidas medidas para resolver.
Taxa de satisfação quanto ao desenvolvimento de novas competências	90%	99,6%	Ocorreram duas respostas negativas (de 1 cliente e de 1 significativo), ainda assim predominaram as respostas de Muito Satisfeito: 59,68%
Taxa de satisfação com o empowerment adquirido	90%	99,6%	Esta taxa envolve 3 questões e 5 clientes responderam negativamente à questão sobre "ser capaz de tomar decisões sozinho". Ainda assim predominaram as respostas de satisfação: Muito Satisfeito: 72,3% Satisfeito: 27,3%
<b>RECLAMAÇÕES/ SUGESTÕES (todos os serviços)</b>			
Taxa de reclamações dos clientes	0%	0%	Não ocorreram reclamações
Taxa de reclamações dos clientes por violação da confidencialidade	0%	0%	Não ocorreram
Taxa de reclamações relativas às condições de saúde e bem-estar de colaboradores e clientes	0%	0%	Não ocorreram
Nº de não conformidades referidas pelos financiadores e aceites pela A2000	0	0	Não ocorreram
Taxa de respostas às reclamações dentro do prazo	100%	NA	Não ocorreram
Taxa de sugestões de melhoria dos clientes / significativos (face ao total de sugestões do ano)	10%	5,98%	Nenhum cliente entregou impresso de sugestões, porém na avaliação de satisfação, em que 524 clientes preencheram, 55 clientes registaram "o que mudariam na A2000" e que se prendeu principalmente com as condições físicas de algumas instalações fora da sede; com as atividades (sugerindo as que gostam mais); horário e quantidade de terapias (no caso do CRI), valor da bolsa de formação – na Formação Profissional. Numericamente foi na Formação que surgiram mais sugestões de melhoria, seguida do serviço de CAARPD. Relativamente ao total de clientes atendidos (919), 55 representa 5,98%.

Indicadores Transversais a todos os serviços	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
Taxa de sugestões de melhoria dos parceiros	10%	5,3%	Responderam ao inquérito de avaliação de satisfação 131 parceiros e 8 deixaram as suas sugestões, 4 das quais apelam a uma maior interação entre as entidades parceiras, e as restantes 3 reportam a necessidade de mais horas prestadas pela A2000, no serviço partilhado.
Taxa de sugestões de melhoria de colaboradores (face ao total de colaboradores no ano)	30%	10,7%	Trabalharam na A2000 56 pessoas durante 2023. 6 colaboradores apresentaram 27 sugestões de âmbito diverso, tendo sido efetuadas, mas predominantemente do serviço de Formação Profissional.
Taxa de implementação das medidas advindas de sugestões e reclamações	95%	100%	Todas as sugestões efetuadas foram autorizadas e concretizadas.
Taxa de participação do cliente no planeamento do serviço	10%	20,8%	Realizaram-se 4 Assembleias-Gerais em regime misto (presencial e via Zoom), tendo participado 191 clientes de um total/anual de 919 clientes atendidos (20,8%). Acresce ainda que, em cada serviço sempre que se inicia alguma nova etapa ou se planeiam as atividades, os clientes são auscultados para poderem manifestar os seus interesses, portanto a este nível a participação é de 100%.
<b>PARCERIAS (todos os serviços)</b>			
Taxa de concretização dos objetivos das parcerias	90%	100%	169 parceiros colaboraram com os diversos serviços cooperando sob diversas formas e cumpriram a totalidade dos 994 objetivos estabelecidos.
Taxa de clientes que beneficiaram de parcerias na concretização do seu PI	80%	82%	Dos 919 clientes de 2023, cerca de 754 clientes beneficiaram das parcerias estabelecidas (instalações, transportes, refeições, local de FPCT, sinalizações, etc.)
Taxa de mais valias das parcerias face ao orçamento anual executado	>3%	4,58%	As mais valias que a cooperação dos parceiros estratégicos proporcionou (cedência de instalações, recursos humanos, piscina, transporte, etc.) corresponde, a preços de mercado, à mais-valia financeira de 99120€. Os restantes parceiros funcionais impactam, principalmente, em mais-valias sociais.



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS

- 2023 -

### CAPÍTULO 2 - APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO

#### 1º Objetivo Estratégico

- Avaliar e analisar todos os inputs e outputs da organização relativos ao desempenho/ percurso de todos os intervenientes nos serviços, de modo a garantir uma melhoria contínua da organização.

- Executar, regularmente, os procedimentos de Avaliação dos stakeholders (de cumprimento de objetivos, de satisfação e de competências) e as auditorias de modo a promover a melhoria contínua, em todas as etapas do Ciclo de qualidade PDCA (Planing, Development; Cheking,Acting) – **CONCRETIZOU-SE**
- Manter atualizado o Plano de Qualidade: fomentar a participação e espírito crítico dos stakeholders, para apresentarem sugestões de melhoria e envolver os colaboradores na prossecução das medidas de melhoria – **CONCRETIZOU-SE**

#### Notas explicativas – Melhoria Contínua

- ✓ Em junho de 2023, enviou-se o Relatório de Progresso EQUASS e a A2000 cumpriu os critérios deste sistema, pelo que viu mantida a sua certificação.
- ✓ Os procedimentos de avaliação de satisfação de todos os stakeholders cumpriram-se, não ocorreram reclamações, mas ocorreram algumas avaliações de insatisfação de clientes, relativamente a condições físicas que constituem um alerta para a implementação de melhorias.
- ✓ Em 2023, continuou a haver poucas sugestões de melhoria dos parceiros e dos clientes.

#### 2º Objetivo Estratégico

- Apesar da atividade da A2000 assentar em projetos (com início e fim) pretende-se proporcionar aos colaboradores estabilidade e oportunidades de desenvolvimento/ aquisição de competências técnicas e pessoais, por forma a garantir um desempenho com qualidade e um nível elevado de satisfação profissional.

- Cumprir a legislação aplicável à formação de ativos – **CUMPRIU-SE**
- Fomentar nas Equipas estratégias de partilha de conhecimento e procura de novas metodologias, recorrendo à formação interna por via presencial e e-learning, com vista a aumentar a eficácia e eficiência dos processos de trabalho – **CUMPRIU-SE**
- Manter um sistema de avaliação de desempenho dos colaboradores que seja fator de melhoria, reconhecimento, motivação e crescimento gradual do corpo técnico – **CUMPRIU-SE**

## Notas explicativas - Colaboradores

- ✓ **No ano de 2023 colaboraram 84 pessoas:** 56 pessoas com Contrato de trabalho; 8 em regime de Prestação de Serviços; 20 com Medidas ativas de emprego do IEFP (9 CEI+; 11 Estágios Profissionais). Deste total de 84 colaboradores, **a 31 de dezembro permaneciam 52 pessoas** (46 Contratos de Trabalho; 1 em Prestação de Serviços e 5 Medidas Ativas de Emprego do IEFP (3 CEI+ e 2 Estágios Profissionais).
- ✓ **Formação de colaboradores:** Todas as 58 solicitações para frequência de formação externa foram autorizadas e a A2000 promoveu 5 ações (33 horas ministradas); 56 colaboradores frequentaram um volume de formação de 1502 horas, das quais 918 horas foram de formação externa. Sete pessoas não frequentaram formação; 13 realizaram 40 ou mais horas de formação e 10 completaram as 40/ou mais horas de formação, nos dois últimos anos; as restantes frequentaram formação, mas em número menor que 40h.
- ✓ **Avaliação de Desempenho:** foram avaliados os Planos de Desenvolvimento de 37 colaboradores – os restantes por diferentes razões não reuniam as condições para serem avaliados (exº. estiveram ausentes mais de 6 meses; entraram no decurso do segundo semestre, terminaram o contrato antes da avaliação).

## 3º Objetivo Estratégico

- **Investir nos recursos físicos (instalações, equipamentos, viaturas e tecnologias) por forma a garantir as condições de conforto, de segurança e de qualidade necessárias ao bem-estar dos clientes e colaboradores, dos atuais e futuros serviços.**
- Dar continuidade à melhoria de algumas condições dos espaços de formação fora e dentro da sede (condições físicas e tecnológicas) – **CONCRETIZADO**
- Manter equipamentos, viaturas e mobiliários atualizados, adequados e confortáveis – **CONCRETIZADO**
- Dar continuidade aos procedimentos advindos da candidatura ao PARES 3.0: o que se concretizou com o início das obras – **CONCRETIZADO**

## Notas explicativas – Recursos Físicos

- ✓ Os espaços físicos, na generalidade, mantiveram-se: em Armamar o grupo do projeto INR mudou das instalações da Freguesia de Vila Seca para as da Freguesia de Armamar (para facilitar os transportes).
- ✓ A nível dos equipamentos adquiriram-se: equipamentos de informática e tecnologia (teclados, UPS, SPS linha Interativa, sensores de movimento, telefone); aquecedores, ventoinhas; quadros de cortiça; mesa de Ping-Pong; equipamentos fundamentais para equipar Sala Snoezelen.
- ✓ Concluiu a obras de requalificação do edifício da “antiga residência dos Salesianos”, constituído por 4 pisos, adaptando-o para receber todos os serviços da sede da A2000, desocupando o edifício principal onde iniciaram as obras do projeto PARES 3.0.
- ✓ Em 2023, a A2000 instruiu 2 procedimentos de Contratação Pública (Empreitada de remodelação do edifício A2000 – Respostas Sociais – Projeto PARES 3.0; e serviços de fiscalização e coordenação de segurança e saúde) e procedeu às respetivas adjudicações de forma a garantir o início das obras do projeto PARES 3.0.

## 4º Objetivo Estratégico

- Promover o benchmarking - ao nível dos serviços, metodologias, modelos, práticas e resultados - como oportunidade de mudança, inovação e desenvolvimento.

- Manter a participação nas reuniões de benchmarking/ benchlearning da federação FORMEM para comparar, com entidades congéneres, resultados e metodologias que possam criar oportunidades de atualização e inovação – **CONCRETIZADO**

## Notas explicativas – Recursos Físicos Benchmarking e benchlearning

- ✓ Neste ano, a A2000 participou regularmente nas iniciativas de benchlearning da Formem, e recebeu a visita para Benchlearning da APACI de Barcelos, tendo efetuado também uma comparação de indicadores (benchmarking) com a APC de Viseu, por forma a conhecer outras práticas e seus resultados, na perspetiva de ter uma visão mais crítica sobre as suas próprias críticas.

## 5. Indicadores e Resultados Esperados para a Aprendizagem e Desenvolvimento

Segue-se a lista de indicadores e resultados esperados e obtidos, os quais serão avaliados em todos os serviços, exceto se não se aplicarem, de acordo com o cariz do respetivo serviço.

Indicadores para "Aprendizagem e Desenvolvimento"	Resultado ANUAL esperado	Resultado Obtido	Notas explicativas
Taxa de satisfação dos colaboradores	90%	96%	O inquérito de Avaliação de Satisfação é anónimo: responderam 33 colaboradores, i.é., 72% dos colaboradores. Ocorreram 4% de respostas insatisfação ao questionário, principalmente nas questões relativas a: remuneração, mudanças organizacionais, comunicação interna e volume de trabalho.
Taxa de satisfação de colaboradores com os chefes nas questões de ética (empatia e responsabilidade)	90%	99,1%	Os colaboradores avaliaram os seus superiores hierárquicos com "Satisfeito" (68%) e "Muito Satisfeito" (31%) e ocorreu 0,9% de respostas de "Pouco Satisfeito".
Taxa de satisfação dos colaboradores relativamente à questão de Av. de Impacto do trabalho na vida dos colaboradores	90%	82%	Este valor é a média 2 grupos de questões: 3 questões sobre o impacto negativo do trabalho, na vida pessoal do colaborador, e 2 questões sobre o impacto positivo do trabalho na vida pessoal: 82% das pessoas refere que não sente esse impacto negativo; 17% revela que leva trabalho para casa e

Indicadores para "Aprendizagem e Desenvolvimento"	Resultado ANUAL esperado	Resultado Obtido	Notas explicativas
			que faz trabalho extra, o que interfere com a sua vida familiar.
Taxa de ausências dos colaboradores internos	<4%	7,6%	Ocorreram 5928,1h de faltas: <b>7,6%</b> de horas face ao volume previsto. Em termos de custos financeiros para a A2000, se descontarmos as faltas assumidas pela Segurança Social a 100% (Gravidez de risco (1,8%), Lic. De Maternidade (3,2%)) temos uma percentagem de <b>2,6% de ausências</b> , distribuídas pelas seguintes categorias: <b>Nojo = 0,027%</b> <b>Faltas Justificadas = 0,6%</b> <b>Baixa Médica (sem gravidez de risco) = 1,9%</b> . Note-se que 65,7% das faltas foi por motivo de gravidez/maternidade.
Taxa de turnover dos colaboradores	<=10%	9%	Dois pessoas pediram a rescisão do contrato e uma concluiu o contrato. Entraram 6 novas pessoas durante todo o ano.
Taxa de satisfação Global de todos os clientes da A2000	90%	99,21%	Ocorreram respostas negativas dispersas e pouco significativas, no todo. Analisando serviço a serviço sobressairam verifica-se que é necessário tomar medidas em relação às condições físicas de algumas instalações nos polos externos.
Taxa de satisfação dos clientes quanto ao desempenho da equipa técnica	90%	99,97%	Muito Satisfeito – 81,06% Satisfeito – 18,9% Pouco Satisfeito – 0,03% Nada Satisfeito – 0%
Taxa de satisfação dos voluntários	90%	NA	Não houve voluntários
Taxa de satisfação dos parceiros	90%	99,8%	Muito Satisfeito – 93,5% Satisfeito – 6,2% Pouco Satisfeito – 0,2% (1 parceiro avaliou duas questões negativamente)
Taxa de Satisfação dos fornecedores	90%	100%	Responderam apenas 10 fornecedores, em 35 que permaneciam em dezembro.
Taxa de satisfação dos financiadores	90%	100%	Responderam apenas os 25 financiadores locais, não responderam os 3 grandes financiadores nacionais.
Taxa de satisfação da A2000 com as parcerias	90%	100%	Todos os objetivos dos parceiros foram cumpridos
Taxa de satisfação da A2000 com os fornecedores	90%	73,5%	A A2000 avaliou os 42 fornecedores mais significativos (em termos de volume de compras). O item com maior número de avaliações baixas foi o da "Comunicação/ articulação com o fornecedor".
Taxa de satisfação da A2000 com os financiadores	90%	100%	Há aspetos menos bons em alguns financiadores nacionais que se eternizam, pelo que nem vale avaliá-los negativamente (exº cumprimento de prazos).
Taxa de cumprimento de Acordos de voluntariado	90%	-	Não houve voluntários
Taxa de execução do Plano de Formação Interna dos Colaboradores	80%	64%	O Plano de Formação Interna não se cumpriu plenamente porque, entretanto, surgiram outras ofertas e não houve tempo de realizar o previsto.

Indicadores para "Aprendizagem e Desenvolvimento"	Resultado ANUAL esperado	Resultado Obtido	Notas explicativas
Taxa de colaboradores que realizaram/ completaram 40h de formação contínua, no ano.	>10%	50%	A 31/12/2023 dos 46 colaboradores existentes, 13 frequentaram 40 ou mais horas de formação no corrente ano; e 10 conseguiram, em 2 anos, fazer as 40 ou mais horas. Portanto, 50% dos colaboradores completaram 40h ou mais horas de formação em 2023.
Taxa de avaliação de desempenho dos colaboradores nos itens "Iniciativa, gestão emocional, responsabilidade, trabalho em equipa e sensibilidade à diferença, criatividade/ empreendedorismo"	80%	100%	Não ocorreram avaliações negativas nestes itens: - 85,7% de avaliações do tipo "Cumpre" - 14,3% de avaliações do tipo "Supera"
Taxa de "Precisa de Melhorar" na avaliação de desempenho	<5%	0,4%	- Ocorreu avaliação de "Precisa melhorar" numa competência, numa pessoa.
Taxa de cumprimento dos objetivos do Plano de Desenvolvimento do Colaborador	80%	71%	O Plano do Colaborador comporta 3 objetivos com diferentes taxas esperadas (no total 100%) (Assiduidade, Formação por iniciativa do próprio e Cumprimento dos objetivos de equipa expressos no PAO) e foram os objetivos individuais de "Assiduidade" e, principalmente "Formação por iniciativa do próprio" que obtiveram uma média mais baixa, face ao esperado.
Taxa da avaliação global de desempenho dos colaboradores	70%	63,6%	A média global de Av. de desempenho dos colaboradores foi afetada negativamente pelo défice de concretização dos objetivos individuais.
Taxa de implementação de todas as medidas advindas de sugestões	80%	100%	Ocorreram 27 Sugestões, as quais se cumpriram todas.
Taxa de implementação de todas as medidas advindas de reclamações	90%	--	Não ocorreram reclamações.
Taxa de implementação das ações de melhoria organizacional do Plano de Qualidade	70%	54%	Foram registadas no Plano, ao longo do ano, 87 ações com término em 2023. Concluíram-se 49.
Taxa de eficácia das ações do Plano da Qualidade	90%	94%	Das 49 ações encerradas 2 não foram eficazes.
Taxa de execução das auditorias planeadas	100%	100%	Planearam-se no final de 2023, desenvolver 4 ações de auditoria aos serviços, as quais foram concretizadas.
Estabelecer benchmarking com pelo menos uma entidade congénere	100%	100%	APC Viseu
Estabelecer benchlearning com pelo menos uma entidade congénere	100%	100%	APACI de Barcelos e APC Viseu

## CAPÍTULO 3 - GESTÃO ESTRATÉGICA

### 1º Objetivo Estratégico

- Cumprir a Missão e Políticas internas, gerindo os riscos advindos dos contextos sociopolíticos nacionais e locais.

- As mudanças sociopolíticas e económicas, nos dias de hoje, são muito rápidas, pelo que compete aos Órgãos Sociais e corpo técnico estarem atentos para solucionarem as situações emergentes, sem se desviarem da rota – **CONCRETIZADO**

### Notas explicativas - Missão, Ética e Riscos

- ✓ O ano de 2023 manteve um enquadramento sociopolítico global marcado pelas guerras e pela crise económica e social, daí advinda. O impacto deste contexto mundial refletiu-se principalmente na inflação, que obrigou a A2000 a tomar várias medidas no sentido da poupança, mas como iniciou as obras do edifício financiadas pelo programa PARES, cujos valores também foram muito inflacionados, viu-se obrigada a recorrer à Banca, em valores que não estavam previstos.
- ✓ Neste ano, a A2000, alargou o serviço de CRI - Centro de Recursos para a Inclusão (financiado pelo Ministério da Educação) a mais 2 Agrupamentos de Escolas (Sta. Marinha do Zêzere e Tabuaço) - na senda da concretização da sua Missão e Visão, contribuindo para uma sociedade mais inclusiva e justa.

### 2º Objetivo Estratégico

- Promover a sustentabilidade económica e financeira.

- Diversificar as fontes de rendimento através da angariação de novos financiadores, mecenas, sócios e/ou doadores – **CUMPRIU-SE**
- Elaborar, gerir e executar com rigor os programas anuais e seus orçamentos – **CUMPRIRAM-SE**
- Conceber novos projetos e/ou serviços para submissão das candidaturas a entidades financiadoras (públicas/privadas) – **CUMPRIU-SE**
- Monitorizar/ avaliar a execução dos serviços, em termos físico e financeiro – **CUMPRIU-SE**

### Notas explicativas – Gestão financeira

- ✓ Incrementaram-se os procedimentos de angariação de fundos e aumentou-se o número de doadores mensais (atualmente 6/mês) - autarquias, empresas e particulares - que realizaram donativos e que estão descritos no site da A2000 como “doadores do mês”; mantiveram-se os financiadores.

- ✓ Recorreu-se às medidas ativas de emprego facilitando o (re)ingresso no mercado de trabalho de pessoas desempregadas ou à procura do 1º emprego. Assim realizaram-se 11 Estágios Profissionais Ativar (integraram-se 4 na A2000 com contrato de trabalho) e 9 CEI+.
- ✓ Face à inflação, advinda dos eventos bélicos mundiais, em 2023, a A2000 após uma revisão profunda do orçamento do projeto cofinanciado pelo programa PARES, recorreu à Banca de modo a garantir que a obra para edificação das novas respostas sociais, seja concretizada.

Assim, em 2023 os gastos com encargos bancários subiram substancialmente, apesar disso o resultado líquido do exercício foi positivo, como se pode verificar no capítulo seguinte.

### 3. Indicadores e Resultados esperados para a Gestão Estratégica

Segue-se a lista de indicadores com o resultado anual esperado e a taxa obtida, os quais foram avaliados em todos os serviços, exceto se não se aplicarem, de acordo com o cariz do respetivo serviço.

1. Indicadores para a vertente Gestão Estratégica	Resultado ANUAL Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas	
Taxa de autofinanciamento	5%	10,6%	Este valor manteve-se, face ao ano anterior.	
EBITDA (resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos)	Positivo	Positivo	O EBITDA foi positivo e aumentou, pois: - em 2022 foi de: 356 832,43€ - em 2023 foi de: 396 657,36€	
Resultado Líquido do Período de Exercício	Positivo	Positivo	O Resultado Líquido do Exercício foi positivo - em 2022 foi de: 111 750,00€ - em 2023 foi de: 110 378,07€	
Taxa de cumprimento do n.º previsto de clientes / ano	90%	117,9%	Em Plano de Ação e Orçamento previram-se 779 clientes, mas foram atendidos 919.	
Taxa de aprovação das candidaturas efetuadas	20%	55,5%	Em 15 candidaturas, 6 ainda não obtiveram resposta; 4 não foram aprovadas e 5 foram aprovadas.	
Taxa de implementação das medidas de prevenção de risco, previstas para o ano em curso	90%	100%	Em 2023 os maiores riscos que a A2000 enfrentou e, para os quais, teve de definir estratégias muito ponderadas, prenderam-se com o financiamento das obras de requalificação do edifício da "antiga residência dos Salesianos" no valor de 494.556,11€, para instalação de todos os serviços da sede da A2000; e a adjudicação do projeto Pares 3.0 também exigiu a garantia de financiamento de 1.459.694,23€, a cargo da A2000, dum total de investimento previsto de 3.5 milhões de euros.	
Taxa de eficácia das medidas de prevenção de risco implementadas	90%	100%	As medidas implementadas foram eficazes.	
Taxa de cumprimento do Plano de Divulgação da Comissão de Ética, sobre os conceitos de Ética/direitos, junto dos clientes, famílias e parceiros	75%	100%	As medidas de divulgação foram implementadas, apenas com um parêntesis: não foram implementadas com igual amplitude em todos os polos onde a A2000 opera (fica esta melhoria para o próximo plano).	
Taxa de execução financeira	FP – Proj. 283 (calculado com base no custo/ hora/ Formando)	90%	58,9%	Esta execução de 58,9% pode parecer negativa, mas efetivamente não o é. Trata-se de uma execução em baixa propositadamente para corrigir os anos

1. Indicadores para a vertente Gestão Estratégica		Resultado ANUAL Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
				anteriores (em que a execução foi superior a 100%), no sentido de se alinhar o custo/ hora/ formando pelo valor de 3,50€ (máximo elegível no projeto).
	FP – Proj. 028 (calculado com base no custo/ hora/ Formando)	90%	86%	A execução de 86% foi baixa propositadamente para corrigir o ano anterior (em que a execução foi superior a 100%), no sentido de se alinhar o custo/ hora/ formando pelo valor de 3,50€ (máximo elegível no projeto).
	CRIP (calculado com base nas rúbricas 2 e 3 do Plano de Ação)	90%	90,2%	Esta resposta funciona com custos unitários simplificados, pelo que o rendimento depende do nº de Medidas concluídas e, em AC os clientes podem interromper a Medida para integrarem medidas de emprego (CEI* ou Estágio), o que atrasa a conclusão do AC.
	CAARPD	90%	105,6%	A comparticipação da Segurança Social e das Famílias não chegou para cobrir os gastos com a resposta.
	IPI	90%	104,3%	Esta resposta gastou ligeiramente mais do que o financiamento atribuído pela Segurança Social.
	CLDS	90%	95,3%	A execução ficou abaixo dos 100%, pois ocorreram baixas e licenças de gravidez, não tendo sido substituídas, pois o projeto terminava em julho.
	EC	100%	100%	Executou-se o projeto conforme o previsto.
	CRI (Ministério da Educação)	100%	100%	Executou-se o projeto conforme o previsto.
	INR	100%	102,9%	O projeto, ultrapassou o valor de financiamento que competia à A2000, relativamente à despesa com os Recursos Humanos envolvidos.
Taxa de execução física do serviço	FP – Proj. 283	98%	92%	Ocorreram 84h de faltas e 284h de ausência devido a 2 desistências.
	FP – Proj. 028	98%	90,8%	Ocorreram 3975h de faltas e 11238h de ausência devido a 14 desistências.
	FPIF	98%	91%	Face ao Programa de Ação não se cumpriu, pois ocorreram duas desistências (102h de ausência) e 3h de faltas.
	CRIP	98%	91,6%	Nº de clientes previstos para 2023 foi de 180, portanto teriam que concluir 98%. Concluíram 165 (91,6%). Superou-se em nº de clientes atendidos, mas não em nº de clientes que terminaram.
	CAARPD	98%	100%	Em simultâneo permaneceram 75 clientes no CAARPD, mas passaram neste serviço 85. Cumpriram-se todas as atividades previstas.
	IPI	98%	133%	O Acordo de Cooperação é para 30 crianças e foram atendidas 40 pelos técnicos da A2000 e cumpriram-se todas as atividades previstas.
	CLDS	98%	100%	Todas as 14 atividades foram dinamizadas e o número de clientes abrangidos superou o previsto.
	EC	100%	100%	Cumpriu-se o nº de atividades previstas.

1. Indicadores para a vertente Gestão Estratégica		Resultado ANUAL Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
Taxa de execução física do serviço	CRI (Ministério da Educação)	--	100%	Superou-se o nº de sessões previstas e o nº de alunos abrangidos, pois aumentaram o nº de Agrupamentos.
	INR	100%	107%	Realizaram-se mais sessões/ atividades do que as previstas na candidatura.

**Relativamente ao Programa de Ação, cumpriram-se as taxas previstas de 79% dos indicadores.**

Qualquer projeto concebido pela A2000, envolve a elaboração de um Orçamento, assim este documento integra as Contas que se apresentam, a seguir, no Ponto nº 4 - Contas do ano de 2023.

### 4. CONTAS DO ANO DE 2023

Neste ponto apresentam-se as Contas do ano de 2023 que comportam os seguintes documentos:

- BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023
- DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS A 31 DE DEZEMBRO DE 2023
- DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE FUNDOS PATRIMONIAIS
- ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023
- CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS
- RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

# RELATÓRIO E CONTAS

- 2023 -

## BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

(valores em Euro)

RUBRICAS	Notas	Datas	
		31-12-2023	31-12-2022
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	5	3 271 158,27	2 840 811,64
Investimentos financeiros	14.1	11 896,20	12 265,86
Subtotal		3 283 054,47	2 853 077,50
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários	7	0,00	0,00
Clientes	14.2	18 542,74	15 810,40
Estado e outros Entes Públicos	14.8	0,00	683,89
Outros créditos a receber	14.3 / 10	2 520 730,85	1 986 272,38
Diferimentos	14.4	0,00	7 701,71
Caixa e depósitos bancários	14.5	907 345,02	964 462,55
Subtotal		3 446 618,61	2 974 930,93
<b>Total do ativo</b>		<b>6 729 673,08</b>	<b>5 828 008,43</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Resultados transitados	14.6	433 844,17	322 094,17
Outras variações nos fundos patrimoniais	14.6	46 904,41	53 069,65
Resultado Líquido do período	14.6	110 378,07	111 750,00
<b>Total do fundo do capital</b>	14.6	<b>591 126,65</b>	<b>486 913,82</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões	9	0,00	0,00
Financiamentos obtidos	6	1 032 768,22	1 116 338,51
Outras contas a pagar	14.9	1 660 055,55	1 787 429,91
Subtotal		2 692 823,77	2 903 768,42
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	14.7	7 272,04	16 280,65
Estado e outros Entes Públicos	14.8	86 085,14	28 015,94
Financiamentos obtidos	6	280 897,24	272 299,02
Diferimentos	14.4 / 10	2 458 074,96	1 529 943,75
Outras dívidas a pagar	14.9	613 393,28	590 786,83
Subtotal		3 445 722,66	2 437 326,19
<b>Total do passivo</b>		<b>6 138 546,43</b>	<b>5 341 094,61</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>6 729 673,08</b>	<b>5 828 008,43</b>

Poiares, 04 de Março 2024

O Contabilista Certificado

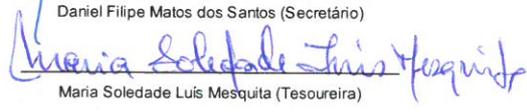
  
Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direção

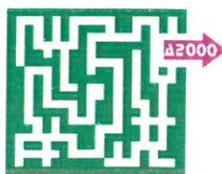
  
António José Martins Ribeiro (Presidente)

  
Marina Antonjeta G. Teixeira (Vice-Presidente)

  
Daniel Filipe Matos dos Santos (Secretário)

  
Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoureira)

  
Juliano Conde Madureira C. Almeida (Vogal)



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

# RELATÓRIO E CONTAS

- 2023 -

## DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS A 31 DE DEZEMBRO DE 2023

(valores em Euro)

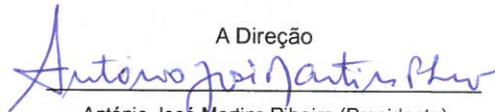
RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS	
		2023	2022
Vendas e serviços prestados	8	62 814,94	54 129,51
Subsídios, doações e legados à exploração	10	2 032 310,70	1 937 612,35
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	7	0,00	0,00
Fornecimentos e serviços externos	14.10	-242 183,56	-244 199,17
Gastos com o pessoal	12	-1 052 427,60	-996 982,53
Provisões (aumentos/reduções)	9	0,00	0,00
Outros rendimentos	14.11	177 504,38	175 726,73
Outros gastos	14.12	-581 361,50	-569 454,46
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>396 657,36</b>	<b>356 832,43</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	-210 403,47	-210 940,89
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>186 253,89</b>	<b>145 891,54</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	14.13	3 037,19	0,00
Juros e gastos similares suportados	14.13	-78 913,01	-34 141,54
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>110 378,07</b>	<b>111 750,00</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>110 378,07</b>	<b>111 750,00</b>

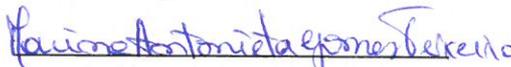
Poiares, 04 de Março 2024

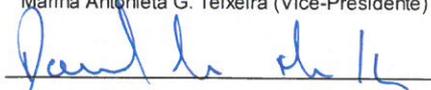
O Contabilista Certificado

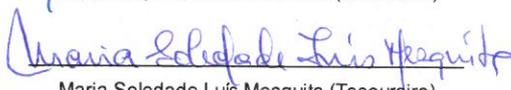
  
Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direção

  
António José Martins Ribeiro (Presidente)

  
Marina Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)

  
Daniel Filipe Matos dos Santos (Secretário)

  
Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoureira)

  
Juliano Conde Madureira C. Almeida (Vogal)

# RELATÓRIO E CONTAS

## - 2023 -

### DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE FUNDOS PATRIMONIAIS

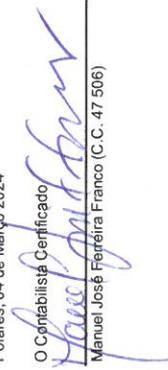
DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2022

(valores em Euro)

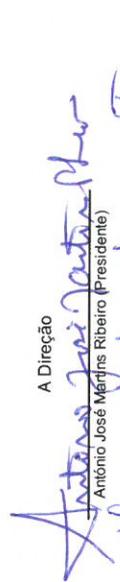
DESCRÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe					Total	Interesses minoritários	Total dos Fundos Patrimoniais
		Resultados Transítados	Reservas legais	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período			
<b>POSICÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2022</b>	1	262 293,67	0,00	0,00	59 500,25	59 800,42	381 594,34	0,00	381 594,34
<b>ALTERAÇÕES NO PERÍODO</b>									
Aplicação de Resultados (PCPSS)		59 800,42	0,00	0,00	0,00	-59 800,42	0,00	0,00	0,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais	2	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08	0,00	0,08
		59 800,50	0,00	0,00	0,00	-59 800,42	0,08	0,00	0,08
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>	3					111 750,00	111 750,00	0,00	111 750,00
<b>RESULTADO EXTENSIVO</b>	4=2+3					51 949,58	111 750,08	0,00	111 750,08
<b>OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO</b>									
Subsídios, doações e legados		0,00	0,00	0,00	-6 430,60	0,00	-6 430,60	0,00	-6 430,60
Outras operações		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	5	0,00	0,00	0,00	-6 430,60	0,00	-6 430,60	0,00	-6 430,60
<b>POSICÃO NO FIM DO ANO 2022</b>	6=1+2+3+4	322 094,17	0,00	0,00	53 069,65	111 750,00	486 913,82	0,00	486 913,82

Poiares, 04 de Março 2024

O Contabilista Certificado

  
Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

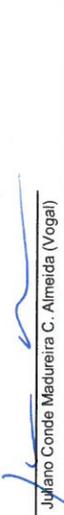
A Direção

  
António José Martins Ribeiro (Presidente)

  
Maria Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)

  
Daniel Filipe Matos dos Santos (Secretário)

  
Maria Soledade Luis Mesquita (Tesooureira)

  
Juliano Conde Madureira C. Almeida (Vogal)

# RELATÓRIO E CONTAS - 2023 -

## DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2023

(valores em Euro)

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe					Interesses minoritários	Total dos Fundos Patrimoniais
		Resultados Transitados	Reservas legais	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período		
<b>POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2023</b>	6	322 094,17	0,00	0,00	53 069,65	111 750,00	0,00	486 913,82
<b>ALTERAÇÕES NO PERÍODO</b>								
Aplicação de Resultados (PCPISS)		111 750,00	0,00	0,00	0,00	-111 750,00	0,00	0,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais	7	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		111 750,00	0,00	0,00	0,00	-111 750,00	0,00	0,00
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>	8					110 378,07	0,00	110 378,07
<b>RESULTADO EXTENSIVO</b>	9=7+8					-1 371,93	0,00	110 378,07
<b>OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO</b>								
Subsídios, doações e legados		0,00	0,00	0,00	-6 165,24	0,00	0,00	-6 165,24
Outras operações	10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		0,00	0,00	0,00	-6 165,24	0,00	0,00	-6 165,24
<b>POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2023</b>	6+7+8+10	433 844,17	0,00	0,00	46 904,41	110 378,07	0,00	591 126,65

Poiares, 04 de Março 2024

O Contabilista Certificado  
*Manuel José Ferreira Franco*  
Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direção

*António José Martins Ribeiro*  
António José Martins Ribeiro (Presidente)  
*Marina Antónia G. Teixeira*  
Marina Antónia G. Teixeira (Vice-Presidente)  
*Daniel Filipe Matos dos Santos*  
Daniel Filipe Matos dos Santos (Secretário)  
*Maria Soledade Luis Mesquita*  
Maria Soledade Luis Mesquita (Tesoureira)  
*Juliano Conde Madureira C. Almeida*  
Juliano Conde Madureira C. Almeida (Vogal)



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

# RELATÓRIO E CONTAS - 2023 -

## DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

(valores em Euro)

RUBRICAS	Notas	PERÍODOS	
		2023	2022
<b>Fluxos de caixa das atividade operacionais - método direto</b>			
Recebimentos de clientes e utentes		60 082,60	46 629,65
Pagamentos de subsídios		0,00	0,00
Pagamentos de apoios		0,00	0,00
Pagamentos de bolsas		574 408,95	553 651,28
Pagamento a fornecedores		244 408,53	459 028,11
Pagamentos ao pessoal		1 048 247,84	1 004 249,31
Caixa gerada pelas operações		-1 806 982,72	-1 970 299,05
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		9 157,57	10 650,05
Outros recebimentos/pagamentos		2 660 484,32	2 301 929,18
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)		862 659,17	342 280,18
<b>Fluxos de caixa das atividade de investimento</b>			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Ativos fixos tangíveis		769 298,47	527 370,19
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	2 006,42
Outros ativos		0,00	0,00
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Ativos fixos tangíveis		0,00	67 250,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Subsídios para investimentos		0,00	0,00
Investimentos financeiros		369,66	0,00
Outros ativos		0,00	0,00
Juros e rendimentos similares		3 037,19	30,35
Dividendos		0,00	0,00
Fluxos de caixa das atividade de investimento (2)		-765 891,62	-462 096,26
<b>Fluxos de caixa das atividade de financiamento</b>			
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Financiamentos obtidos		200 000,00	200 000,00
Realizações de fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Financiamentos obtidos		274 972,07	130 455,35
Juros e gastos similares		78 913,01	34 141,54
Reduções do fundo		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Fluxos de caixa das atividade de financiamento (3)		-153 885,08	35 403,11
<b>Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>		-57 117,53	-84 412,97
<b>Efeito das diferenças de câmbio</b>			
<b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>		964 462,55	1 048 875,52
<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>	14.5	907 345,02	964 462,55

Poiares, 04 de Março 2024

O Contabilista Certificado

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direção

António José Martins Ribeiro (Presidente)

Marina Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)

Daniel Filipe Matos dos Santos (Secretário)

Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoureira)

Juliano Conde Madureira C. Almeida (Vogal)

## ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

### 1. Identificação da Entidade

A Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, constituída formalmente em 7 de setembro de 2000, (reconhecida como Pessoa Coletiva de Utilidade Pública em 7 de Fevereiro de 2001 – registo lavrado pela inscrição n.º 139/01, a fls 14 verso e 15, do livro n.º 9, das Associações de Solidariedade Social), com o objetivo de proceder à integração social, comunitária e profissional de pessoas desfavorecidas, nomeadamente:

- Apoio a pessoas com deficiência;
- Apoio a pessoas com doença mental;
- Apoio a mulheres grávidas;
- Apoio a crianças e jovens em risco;
- Promoção do desenvolvimento infantil;
- Formação pré-profissional e profissional;
- Procura e criação de emprego;
- Fomento intelectual, cultural e desportivo;
- Prevenção de doenças e de acidentes;
- Apoio a pessoas idosas;
- Apoio a pessoas pertencentes a minorias étnicas e culturais;
- Apoio a toxicodependentes em processo de recuperação;
- Apoio a pessoas sem abrigo;
- Apoio a ex-reclusos;
- Promoção de igualdade de oportunidades;
- Promoção de igualdade entre homens e mulheres;
- E promoção do bem-estar global.

O âmbito da Associação 2000 é regional, tendo a sua sede na Rua S. João Bosco, n.º 478, Freguesia de Poiares, Concelho de Peso da Régua.

### 2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

Em 2023 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de março. No Anexo II do referido Decreto, refere que o Sistema de Normalização Contabilística para Entidades do Sector Não Lucrativos é composto por:

- Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 105/2011 de 14 de março;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 106/2011 de 14 de março;
- NCRF-ESNL – Aviso n.º 6726-B/2011 de 14 de março; e
- Normas Interpretativas (NI).

A adoção da NCRF-ESNL ocorreu pela primeira vez em 2012, pelo que a data da transição do referencial contabilístico anterior (Plano de Contas das Instituições Particulares de Solidariedade Social/ Clubes) para este normativo é 1 de janeiro de 2011, conforme o estabelecido no § 5 Adoção pela primeira vez da NCRF-ESNL.

## 3. Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

### 3.1 Bases de Apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF)

#### 3.1.1 Continuidade

Com base na informação disponível e as expectativas futuras, a Entidade continuará a operar no futuro previsível, assumindo que não há a intenção nem a necessidade de liquidar ou de reduzir consideravelmente o nível das suas operações. Para as Entidades do Sector Não Lucrativo, este pressuposto não corresponde a um conceito económico ou financeiro, mas sim à manutenção da atividade de prestação de serviços ou à capacidade de cumprir os seus fins.

#### 3.1.2 Regime do Acréscimo (periodização económica)

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos são reconhecidos quando eles ocorram (satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a estrutura conceptual, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento) sendo registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras dos períodos com os quais se relacionem. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados respetivas contas das rubricas “Devedores e credores por acréscimos”

#### 3.1.3 Consistência de Apresentação

As Demonstrações Financeiras estão consistentes de um período para o outro, quer a nível da apresentação quer dos movimentos contabilísticos que lhes dão origem, exceto quando ocorrem alterações significativas na natureza que, nesse caso, estão devidamente identificadas e justificadas neste Anexo. Desta forma é proporcionada informação fiável e mais relevante para os utentes.

#### 3.1.4 Materialidade e Agregação

A relevância da informação é afetada pela sua natureza e materialidade. A materialidade depende da quantificação da omissão ou erro. A informação é material se a sua omissão ou inexactidão influenciarem as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demonstrações financeiras influenciarem. Itens que não são materialmente relevantes para justificar a sua apresentação separada nas demonstrações financeiras podem ser materialmente relevantes para que sejam discriminados nas notas deste anexo.

#### 3.1.5 Compensação

Devido à importância dos ativos e passivos serem relatados separadamente, assim como os gastos e os rendimentos, estes não devem ser compensados.

### 3.1.6 Informação Comparativa

A informação comparativa deve ser divulgada, nas Demonstrações Financeiras, com respeito ao período anterior. Respeitando ao Princípio da Continuidade da Entidade, as políticas contabilísticas devem ser levadas a efeito de maneira consistente em toda a Entidade e ao longo do tempo e de maneira consistente. Procedendo-se a alterações das políticas contabilísticas, as quantias comparativas afetadas pela reclassificação devem ser divulgadas, tendo em conta:

- A natureza da reclassificação;
- A quantia de cada item ou classe de itens que tenha sido reclassificada; e
- Razão para a reclassificação.

### 3.2 Políticas de Reconhecimento e Mensuração

#### 3.2.1 Ativos Fixos Tangíveis

Os “Ativos Fixos Tangíveis” encontram-se registados ao custo de aquisição. As depreciações do ativo fixo são calculadas segundo o método das quotas constantes, utilizando-se para o efeito as taxas máximas definidas no Decreto Regulamentar n.º 25/2009, de 26 de janeiro.

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Edifícios e outras construções	6 a 20
Equipamento básico	6 a 8
Equipamento de transporte	4
Equipamento administrativo	3 a 10
Outros ativos fixos tangíveis	4 a 8

O processo de depreciação é realizado na base de duodécimos inicia-se no começo do mês seguinte em que o respetivo imobilizado entra em funcionamento.

A Entidade revê anualmente a vida útil de cada ativo, assim como o seu respetivo valor residual quando este exista.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada.

### 3.2.2 - Inventários

Os “Inventários” são valorizados ao custo de aquisição e/ou produção, incluindo as respetivas despesas de compra.

A provisão deverá ser constituída pelas diferenças relativas ao custo de aquisição ou de produção resultantes dos critérios definidos na valorimetria das existências.

### 3.2.3 Outros ativos e passivos financeiros

Os instrumentos financeiros cuja negociação ocorra em mercado líquido e regulamentado, são mensurados ao justo valor, sendo as variações reconhecidas deste por contrapartida de resultados do período.

#### Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica “Caixa e depósitos bancários” incluem caixa e depósitos bancários de curto prazo que possam ser imediatamente mobilizáveis sem risco significativo de flutuações de valor.

#### Fornecedores e outras dívidas a pagar

As dívidas registadas em “Fornecedores” e “Outras dívidas a pagar” são contabilizadas pelo seu valor nominal.

### 3.2.4 Provisões

As provisões para cobrança duvidosa são constituídas apenas quando os riscos de cobrança se tornam irreversíveis. A Direção considera que em 31 de dezembro de 2023, não existem quaisquer riscos de cobranças nas suas contas a receber, para além da provisão constituída.

### 3.2.5 Financiamentos Obtidos

#### Empréstimos obtidos

Os “Empréstimo Obtidos” encontram-se registados, no passivo, pelo valor nominal líquido dos custos com a concessão desses empréstimos. Os “Encargos Financeiros” são reconhecidos como gastos do período, constando na Demonstração dos Resultados na rubrica “Juros e gastos similares suportados”.

#### Locações

Os contratos de locações (leasing) são classificados como:

- Locações financeiras quando por intermédio deles são transferidos, de forma substancial, todos os riscos e vantagens inerentes à posse do ativo sob o qual o contrato é realizado; ou
- Locações operacionais quando não ocorram as circunstâncias das locações financeiras.

De referir que as locações estão classificadas de acordo com a característica qualitativa da “Substância sobre a forma”, isto é, a substância económica sobre a forma do contrato.

### 3.2.6 Estado e Outros Entes Públicos

O imposto sobre o rendimento do período corresponde ao imposto a pagar.

Nos termos do n.º 1 do art.º 10 do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (CIRC) estão isentos de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC):

- a) As instituições particulares de solidariedade social e Entidades anexas, bem como as pessoas coletivas àquelas legalmente equiparadas;

## 4. Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas.

## 5. Ativos Fixos Tangíveis

### Bens do Domínio Público

A Entidade não usufrui de seguinte "Ativos Fixos Tangíveis" do domínio público.

### Outros Ativos Fixos Tangíveis

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2023 e de 2022, mostrando as adições, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

31 de Dezembro de 2023						
	Saldo em 01-Jan-2023	Aquisições / Dotações	Alienações / Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2023
<b>Custo</b>						
Terrenos e recursos naturais	40 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>40 000,00</b>
Edifícios e outras construções	3 206 571,97	0,00	0,00	494 556,11	0,00	<b>3 701 128,08</b>
Equipamento básico	247 745,46	13 066,89	0,00	0,00	0,00	<b>260 812,35</b>
Equipamento de transporte	305 415,17	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>305 415,17</b>
Equipamento administrativo	100 961,61	737,70	0,00	0,00	0,00	<b>101 699,31</b>
Outros ativos fixos tangíveis	51 534,91	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>51 534,91</b>
Ativos fixos tangíveis em curso	342 821,92	626 945,51	0,00	-494 556,11	0,00	<b>475 211,32</b>
<b>Total</b>	<b>4 295 051,04</b>	<b>640 750,10</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4 935 801,14</b>
<b>Depreciações acumuladas</b>						
Edifícios e outras construções	793 472,47	171 953,32	0,00	0,00	0,00	<b>965 425,79</b>
Equipamento básico	264 125,04	3 004,26	0,00	0,00	0,00	<b>267 129,30</b>
Equipamento de transporte	241 517,10	26 940,96	0,00	0,00	0,00	<b>268 458,06</b>
Equipamento administrativo	104 142,32	8 504,93	0,00	0,00	0,00	<b>112 647,25</b>
Outros ativos fixos tangíveis	50 982,47	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>50 982,47</b>
<b>Total</b>	<b>1 454 239,40</b>	<b>210 403,47</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1 664 642,87</b>
<b>Total (1)-(2)</b>	<b>2 840 811,64</b>	<b>430 346,63</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3 271 158,27</b>

31 de Dezembro de 2022						
	Saldo em 01-Jan-2022	Aquisições / Dotações	Alienações / Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2022
<b>Custo</b>						
Terrenos e recursos naturais	0,00	40 000,00	0,00	0,00	0,00	<b>40 000,00</b>
Edifícios e outras construções	3 296 571,97	0,00	-90 000,00	0,00	0,00	<b>3 206 571,97</b>
Equipamento básico	244 075,51	3 669,95	0,00	0,00	0,00	<b>247 745,46</b>
Equipamento de transporte	279 711,17	30 504,00	-4 800,00	0,00	0,00	<b>305 415,17</b>
Equipamento administrativo	87 560,24	13 401,37	0,00	0,00	0,00	<b>100 961,61</b>
Outros ativos fixos tangíveis	51 289,03	245,88	0,00	0,00	0,00	<b>51 534,91</b>
Ativos fixos tangíveis em curso	49 807,05	342 821,92	-49 807,05	0,00	0,00	<b>342 821,92</b>
<b>Total (1)</b>	<b>4 009 014,97</b>	<b>430 643,12</b>	<b>-144 607,05</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4 295 051,04</b>
<b>Depreciações acumuladas</b>						
Edifícios e outras construções	689 074,54	165 147,93	-60 750,00	0,00	0,00	<b>793 472,47</b>
Equipamento básico	259 138,41	4 986,63	0,00	0,00	0,00	<b>264 125,04</b>
Equipamento de transporte	214 002,71	32 314,39	-4 800,00	0,00	0,00	<b>241 517,10</b>
Equipamento administrativo	95 650,38	8 491,94	0,00	0,00	0,00	<b>104 142,32</b>
Outros ativos fixos tangíveis	50 982,47	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>50 982,47</b>
<b>Total (2)</b>	<b>1 308 848,51</b>	<b>210 940,89</b>	<b>-65 550,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1 454 239,40</b>
<b>Total (1)-(2)</b>	<b>2 700 166,46</b>	<b>219 702,23</b>	<b>-79 057,05</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2 840 811,64</b>

No decurso de 2022 foram alienadas as instalações de Santa Marta de Penaguião e foi ainda adquirido um terreno sito na Coelha, na freguesia de Poiares, concelho de Peso da Régua.

Em 2019 foi adquirido o Colégio dos Salesianos em Poiares, incluindo o seu recheio, pelo valor de 2.800.000 euros. Esta aquisição encontra-se formalizada através de um Contrato Promessa de Compra e Venda assinado em 22 de julho de 2019. Este contrato, que contempla a ocupação efetiva do imóvel desde a sua assinatura) admite a possibilidade de pagamento ao longo de 15 anos em prestações mensais (**ver nota 14.9**).

## 6. Custos de Empréstimos Obtidos

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são usualmente reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

Descrição	2023			2022		
	Corrente	Não Corrente	Total	Corrente	Não Corrente	Total
Empréstimos Bancários	278 775,72	1 032 768,22	1 311 543,94	263 813,34	1 114 216,99	1 378 030,33
Locações Financeiras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Contas caucionadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Descobertos Bancários	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros Empréstimos	2 121,52	0,00	2 121,52	8 485,68	2 121,52	10 607,20
<b>Total</b>	<b>280 897,24</b>	<b>1 032 768,22</b>	<b>1 313 665,46</b>	<b>272 299,02</b>	<b>1 116 338,51</b>	<b>1 388 637,53</b>

A rubrica de Empréstimos bancários inclui:

- I. Dois financiamentos, de 500.000,00 euros cada, obtidos ao abrigo das linhas específicas: "Linha de Apoio à Economia Covid-19" (Banco Santander Totta) e "Linha de Apoio ao Setor Social COVID-19" (Caixa de Crédito Agrícola), cujos montantes em dívida a 31 de dezembro de 2023 eram de 352.941,20 euros e 303.921,60 euros respetivamente;

	Banco Santander Totta	Caixa de Crédito Agrícola
<b>Montante</b>	500 000,00 €	500 000,00 €
<b>Prazo</b>	72 meses, com início em 02/12/2020	72 meses, com início em 31/07/2020
<b>Carência de Capital</b>	12 meses	12 meses
<b>Amortização</b>	60 meses a partir do 13º mês a contar da data de assinatura do contrato	60 meses a partir do 13º mês a contar da data de assinatura do contrato
<b>Garantias</b>	Garantia de 90% prestada pela Norgarante Livrança prestada pela Associação 2000	Garantia de 90% prestada pela Norgarante Livrança prestada pela Associação 2000

- II. Dois financiamentos obtidos ao abrigo da "Linha de crédito + Impacto Social" um de 300.000 euros (montante em dívida a 31 de dezembro de 2023 de 260.909,31 euros) e outros de 200.000 euros (montante em dívida a 31 de Dezembro de 2023 de 193.771,83 euros), ambos no Banco Montepio;

	Montepio	
<b>Montante</b>	300 000,00 €	200 000,00 €
<b>Prazo</b>	132 meses, com início em 23/06/2021	108 meses, com início em 17/02/2023
<b>Carência de Capital</b>	12 meses	6 meses
<b>Amortização</b>	120 meses a partir do 13º mês a contar da data de assinatura do contrato	102 meses a partir do fim do período de carência
<b>Garantias</b>	Livrança prestada pela Associação 2000	Garantia prestada pelo FEI

- III. Um financiamento ao abrigo da Linha de crédito FEI Uncapped com um montante máximo de 950.000 euros (a 31 de dezembro de 2023 já tinham sido utilizados 200.000 euros), no Banco Montepio;

	Montepio
<b>Montante</b>	Limite 950 000€ (período de utilização 24 meses)
<b>Prazo</b>	168 meses, com início em 26/04/2022
<b>Carência de Capital</b>	6 meses findo período de utilização
<b>Amortização</b>	138 meses a partir do fim do período de carência
<b>Garantias</b>	Garantia de 70% prestada pelo FEI

- IV. Um financiamento ao abrigo da Linha de Financiamento ao Sector Social com um montante máximo de 900.000 euros (que a 31 de dezembro de 2023 ainda não tinha sido utilizado), no Banco Montepio;

	Montepio
<b>Montante</b>	Limite 900 000€ (período de utilização 30 meses)
<b>Prazo</b>	180 meses, com início em 12/12/2023
<b>Carência de Capital</b>	6 meses
<b>Amortização</b>	144 meses a partir do fim do período de carência
<b>Garantias</b>	Garantia de 50% prestada pela Norgarante

## 7. Inventários

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 a rubrica "Inventários" apresentava os seguintes valores:

Descrição	Inventário em 01-Jan-2022	Compras	Reclassif. e regularizações	Inventário em 31-Dez-2022	Compras	Reclassif. e regularizações	Inventário em 31-Dez-2023
Mercadorias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Produtos Acabados e intermédios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Produtos e trabalhos em curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

### 8. Rédito

Para os períodos de 2023 e 2022 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

Descrição	2023	2022
Vendas	0,00	0,00
Prestação de Serviços	62 814,94	54 129,51
Quotas e Jóias	6 235,00	8 820,00
Prestação serviços	56 579,94	45 309,51
<b>Total</b>	<b>62 814,94</b>	<b>54 129,51</b>

### 9. Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes

#### Provisões

No período de 2023 não ocorreram variações relativas a provisões.

Descrição	2022	Aumentos	Diminuições	2023
Outras provisões	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

### 10. Subsídios do Governo e Apoios do Governo

A 31 de dezembro de 2023 e 2022, a Entidade tinha os seguintes saldos nas rubricas de "Subsídios do Governo":

Descrição	2023	2022
<b>Subsídios do Governo</b>		
Portugal 2020:		
Poise	1 327 857,26	1 351 351,91
<b>Total (1)</b>	<b>1 327 857,26</b>	<b>1 351 351,91</b>
<b>Apoios do Governo</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Total (2)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Subsídios de outras entidades</b>		
CRSS	255 077,20	261 204,23
I.E.F.P	207 079,38	163 246,46
Protocolos Autarquias / Outros	159 267,00	143 101,00
I.N.R.	17 486,71	5 787,75
CRI	65 543,15	12 921,00
<b>Total (3)</b>	<b>704 453,44</b>	<b>586 260,44</b>
<b>Total (1)+(2)+(3)</b>	<b>2 032 310,70</b>	<b>1 937 612,35</b>

## RELATÓRIO E CONTAS - 2023 -

Descrição	Valor Aprovado	Conta 282-Prov. Diferidos		Conta 278 - Outros devedores		Despesas não realizadas		Subsídios já recebidos		Conta 75-Subsídios		Início	Fim
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022		
MARESS 0107/XE/20	56 976.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10 725.77	01-12-2020	31-12-2021
Gabinete Psicossocial (G.P.S) - Espaços de Convívio	23 301.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	23 301.00	0.00	23 301.00	0.00	01-01-2023	31-12-2023
CM Douro	3 659.25	0.00	0.00	3 285.50	3 285.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	31-03-2021	31-10-2021
Município Peso da Régua 2022	3 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3 000.00	01-01-2022	31-12-2022
Município Peso da Régua 2022 - Transp.	5 825.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5 825.00	01-01-2022	31-12-2022
Município Peso da Régua 2023	3 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3 000.00	0.00	3 000.00	0.00	01-01-2023	31-12-2023
Município Peso da Régua 2023 - Transp.	4 916.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4 916.00	0.00	4 916.00	0.00	01-01-2023	31-12-2023
Município Santa Maria 2022 - GFS	22 326.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22 326.00	01-01-2022	31-12-2022
Município Armamar 2022	12 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12 000.00	01-01-2022	31-12-2022
Município Armamar 2023	12 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12 000.00	0.00	01-01-2023	31-12-2023
Município Mesão Frio 2022	16 250.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16 250.00	01-01-2022	31-12-2022
Município Mesão Frio 2023	21 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21 000.00	0.00	01-01-2023	31-12-2023
Município Murça 2022	43 950.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	43 950.00	01-01-2022	31-12-2022
Município Murça 2023	49 950.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	49 950.00	0.00	01-01-2023	31-12-2023
Município Tabuaço 2022	30 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	30 000.00	01-02-2022	31-12-2022
Município Tabuaço 2023	27 500.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	27 500.00	0.00	01-01-2023	31-12-2023
Município de Alijó - 2022	1 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1 000.00	01-02-2022	31-12-2022
Município de Alijó - 2023	1 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1 000.00	0.00	01-02-2023	31-12-2023
Município de Carrazeda de Ansiães-2022	5 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5 000.00	01-01-2023	31-12-2023
Município de Carrazeda de Ansiães-2023	10 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10 000.00	0.00	01-02-2023	31-12-2023
União de Freguesias Galafura e Covelhas 2022	2 700.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2 700.00	01-01-2022	31-12-2022
União de Freguesias Galafura e Covelhas 2023	3 300.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3 300.00	0.00	01-01-2023	31-12-2023
Freguesias Parada do Bispo e Valdigem 2022	750.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	750.00	01-01-2022	31-12-2022
Freguesias Parada do Bispo e Valdigem 2023	3 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3 000.00	0.00	01-01-2023	31-12-2023
Freguesia de Sedleiros - 2022	300.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	300.00	01-01-2022	31-12-2022
Freguesia de Sedleiros - 2023	300.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	300.00	01-01-2023	31-12-2023
047/CEH/19	4 706.16	0.00	0.00	-962.77	-962.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	01-01-2023	31-12-2023
0016/TE/21	9 298.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	01-01-2022	31-12-2022
0018/TE/21	9 298.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10-09-2019	09-09-2020
053/CEI/21	7 116.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1 097.98	01-05-2021	31-01-2022
060/CEI/21	7 141.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	961.74	01-05-2021	31-01-2022
116/CEI/21	7 116.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	985.77	01-06-2021	31-01-2022
0137/TE/21	8 172.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2 989.07	01-06-2021	31-05-2022
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5 635.34	08-10-2021	07-10-2022
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2 579.53	05-07-2021	04-04-2022

## RELATÓRIO E CONTAS - 2023 -

Descrição	Valor Aprovado	Conta 282-Prov. Diferidos		Conta 278 - Outros devedores		Despesas não realizadas		Subsídios já recebidos		Conta 75-Subsídios		Início	Fim		
		2023		2022		2023		2022		2023				2022	
153/CE/20	4 743.11	0.00	0.00	951.78	951.78	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	398.88	01-02-2021	31-01-2022		
235/TE/21	9 409.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3 719.34	44.64	8 496.13	07-12-2021	06-09-2022		
120/CE/21	526.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	219.40	307.16	0.00	264.74	02-12-2021	02-07-2022		
126/CE/21	4 796.96	0.00	0.00	3 362.02	3 362.02	13.19	0.00	0.00	1 421.75	0.00	4 507.34	10-12-2021	09-12-2022		
036/CE/22	7 175.76	0.00	2 463.66	956.16	1 464.79	508.63	0.00	0.00	5 710.97	1 955.03	4 712.10	11-04-2022	10-04-2023		
042/CE/22	531.84	0.00	0.00	0.00	-75.34	-75.34	447.63	159.55	0.00	75.34	84.21	04-05-2022	30-06-2022		
156/CE/22	7 175.76	0.00	3 360.84	0.00	5 023.03	0.00	0.00	5 023.03	2 152.73	3 360.84	3 814.92	21-06-2022	20-06-2023		
164/CE/22	7 861.57	0.00	5 678.83	0.00	5 023.03	0.00	0.00	5 708.84	2 152.73	6 364.64	1 496.93	17-10-2022	16-10-2023		
168/CEH/21	9 641.42	0.00	1 532.01	2 211.44	6 634.82	1 032.11	0.00	3 554.37	2 843.50	663.00	7 946.31	24-01-2022	23-01-2023		
187/CE/22	7 178.34	0.00	0.00	0.00	-678.30	0.00	5 701.33	-675.72	2 152.73	2.58	1 474.43	18-10-2022	17-10-2023		
226/CE/22	4 786.56	0.00	4 161.65	-335.43	4 786.56	3 686.02	0.00	1 435.97	0.00	475.63	624.91	14-11-2022	13-11-2023		
0051/TE/22	9 475.66	0.00	711.03	0.00	2 814.73	0.00	0.00	2 907.98	6 567.68	804.28	8 671.38	20-04-2022	19-01-2023		
0129/TE/22	8 366.70	0.00	956.41	0.00	2 473.68	0.00	0.00	2 594.76	5 771.94	1 077.49	7 289.21	01-05-2022	31-01-2023		
0216/TE/22	10 113.36	0.00	3 248.03	0.00	3 904.56	0.00	0.00	4 256.52	5 856.84	3 599.99	6 513.37	01-07-2022	31-01-2023		
0276/TE/22	7 167.81	0.00	3 829.50	0.00	4 710.95	0.00	0.00	5 148.83	2 018.98	4 267.38	2 900.43	05-09-2022	04-06-2023		
0434/TE/21	5 972.04	0.00	0.00	0.00	-626.57	-29.36	4 209.79	-597.21	2 388.82	29.36	1 762.25	01-04-2022	31-12-2022		
0435/TE/21	8 245.62	0.00	0.00	0.00	4 853.96	0.00	0.00	4 947.37	3 298.25	93.41	8 152.21	18-01-2022	17-10-2022		
0373/TE/22	10 564.40	0.00	7 843.21	0.00	9 761.40	0.00	0.00	10 564.40	2 692.44	8 646.21	1 918.19	09-11-2022	08-08-2023		
0005/YE/22	3 855.84	0.00	0.00	0.00	1 163.40	0.00	0.00	897.48	3 948.91	0.00	3 855.84	01-07-2022	31-12-2022		
0122/XE/21	5 384.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1 435.97	0.00	3 948.91	0.00	3 948.91	24-01-2022	31-03-2022		
0027/C+20	12 178.84	0.00	0.00	0.00	0.00	2 252.56	0.00	9 926.28	0.00	9 926.28	0.00	01-01-2023	31-01-2023		
145/CEH/23	7 985.76	4 665.31	0.00	5 590.03	0.00	0.00	0.00	2 395.73	0.00	3 320.45	0.00	01-08-2023	31-07-2024		
255/CEH/22	4 786.56	30.27	0.00	3 350.59	0.00	0.00	0.00	1 435.97	0.00	4 756.29	0.00	01-02-2023	31-01-2024		
283/CEH/22	4 786.56	-171.51	0.00	717.99	0.00	0.00	0.00	4 068.57	0.00	4 958.07	0.00	17-01-2023	16-01-2024		
105/CE/22	576.48	0.00	0.00	0.00	0.00	389.12	0.00	187.36	0.00	187.36	0.00	16-01-2023	02-07-2023		
0457/TE/23	8 272.08	7 337.71	0.00	8 272.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	934.37	0.00	01-12-2023	31-08-2024		
0306/TE/23	10 736.73	5 994.10	0.00	7 515.71	0.00	0.00	0.00	3 221.02	0.00	4 742.63	0.00	01-09-2023	31-05-2024		
0463/TE/22	10 736.73	0.00	0.00	4 250.21	0.00	134.50	0.00	6 352.02	0.00	10 602.23	0.00	15-03-2023	14-12-2023		
0460/TE/22	9 915.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9 915.21	0.00	9 915.21	0.00	01-03-2023	30-11-2023		
0462/TE/22	9 915.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9 915.21	0.00	9 915.21	0.00	01-02-2023	31-10-2023		
0383/TE/22	9 915.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9 915.21	0.00	9 915.21	0.00	05-01-2023	04-10-2023		
FOISE 283 - 2019/2023	3 202 059.29	0.00	175 026.44	0.00	232 925.16	66 741.91	0.00	166 183.25	962 622.80	108 284.53	783 970.69	01-12-2019	28-11-2023		
FOISE 295 - CLDS 4G - Mihoões Esperança	450 000.00	0.00	113 014.37	66 035.96	236 698.53	5 525.18	0.00	165 137.39	132 484.86	107 489.19	147 106.93	01-07-2020	30-06-2023		

## RELATÓRIO E CONTAS - 2023 -

Descrição	Valor Aprovado	Conta 282-Prov. Diferidos		Conta 278 - Outros devedores		Despesas não realizadas		Subsídios já recebidos		Conta 75-Subsídios		Início	Fim
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022		
FOISE 028 - 2022/2025	1 602 545,38	70 187,55	1 182 271,09	240 381,81	1 363 559,87	0,00	0,00	1 123 178,06	238 985,51	1 112 083,54	420 274,29	16-05-2022	29-12-2023
Centro Recursos Inclusão (CRI) 2022/2023	38 767,68	637,97	25 846,68	637,97	25 846,68	0,00	0,00	25 208,71	12 921,00	25 208,71	12 921,00	01-09-2022	31-08-2023
Centro Recursos Inclusão (CRI) 2023/2024	114 388,00	74 053,56	0,00	76 259,00	0,00	0,00	0,00	38 129,00	0,00	40 334,44	0,00	01-09-2023	31-08-2024
IAOQE - 2022	39 508,27	0,00	0,00	16 657,01	0,00	10 998,64	0,00	16 657,01	11 852,62	0,00	28 509,63	01-01-2022	31-12-2022
IAOQE - 2023	42 173,09	0,00	0,00	22 467,85	0,00	7 053,32	0,00	12 651,92	0,00	35 119,77	0,00	01-01-2023	31-12-2023
Apoio Colocação 2021	55 215,28	0,00	0,00	0,00	438,81	0,00	0,00	0,00	14 440,79	0,00	0,00	01-01-2021	31-12-2021
Apoio à Colocação 2022	46 234,32	0,00	0,00	0,00	5 581,25	0,00	26 802,78	5 561,25	13 870,29	0,00	19 431,54	01-01-2022	31-12-2022
Acompanhamento pós Colocação 2022	12 573,52	0,00	0,00	0,00	7 725,34	0,00	1 076,12	7 725,34	3 772,06	0,00	11 497,40	01-01-2022	31-12-2022
Apoio à Colocação 2023	56 161,34	0,00	0,00	35 917,36	0,00	3 395,58	0,00	16 848,40	0,00	52 765,76	0,00	01-01-2023	31-12-2023
Acompanhamento pós Colocação 2023	24 021,50	0,00	0,00	11 354,27	0,00	5 460,78	0,00	7 206,45	0,00	18 560,72	0,00	01-01-2023	31-12-2023
INR: "Se tu fosses eu"	5 787,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 787,75	0,00	5 787,75	01-07-2022	31-12-2022
INR: "InRede"	5 569,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 569,33	0,00	5 569,33	0,00	01-06-2023	18-09-2023
INR: "EPA"	11 917,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11 917,38	0,00	11 917,38	0,00	02-01-2023	31-12-2023
Intervenção Precoce Infância (PI) 2022	46 450,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46 450,90	0,00	46 450,90	01-01-2022	31-12-2022
Intervenção Precoce Infância (PI) 2023	49 678,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	49 678,77	0,00	49 678,77	0,00	01-01-2023	31-12-2023
CAARFD - 2022	214 753,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	214 753,33	0,00	214 753,33	01-01-2022	31-12-2022
CAARFD - 2023	205 398,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	205 398,43	0,00	205 398,43	0,00	01-01-2023	31-12-2023
PARES	2 295 340,00	2 295 340,00	0,00	1 973 225,80	0,00	0,00	0,00	322 114,20	0,00	0,00	0,00	28-07-2023	28-07-2025
<b>Total A2000</b>	<b>9 157 176,00</b>	<b>2 458 074,96</b>	<b>1 529 943,75</b>	<b>2 465 445,33</b>	<b>1 952 929,28</b>	<b>96 088,20</b>	<b>53 900,26</b>	<b>2 447 221,13</b>	<b>1 919 498,97</b>	<b>2 032 310,70</b>	<b>1 937 612,35</b>		
Outros		0,00	0,00	6 101,42	25 021,53					0,00	0,00		
<b>Saldo Ativo e Passivo Outros Devedores e receitas com Provelto Diferido</b>		<b>2 458 074,96</b>	<b>1 529 943,75</b>	<b>2 481 546,75</b>	<b>1 977 950,81</b>			<b>2 032 310,70</b>	<b>1 937 612,35</b>				

### 11. Efeitos de Alterações em Taxas de Câmbio

Durante os exercícios de 2023 e 2022, a A2000, não realizou operações em moeda estrangeira

### 12. Benefícios dos Empregados

Durante o exercício de 2023 colaboraram 84 pessoas: 56 com contrato de trabalho, 8 em regime de Prestação de Serviços, 20 com Medidas ativas de emprego do IEFP (9 CEI+ e 11 Estágios Profissionais). Deste total de 84 colaboradores, a 31 de dezembro permaneciam 52 pessoas: 46 com Contratos de Trabalho, 1 pessoa em Prestação de Serviços e 5 Medidas Ativas de Emprego do IEFP (3 CEI+ e 2 Estágios Profissionais).

Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2023	2022
Remunerações aos Órgãos Sociais	0,00	0,00
Remunerações ao Pessoal	707 949,57	658 554,33
Benefícios Pós-Emprego	0,00	0,00
Indemnizações	6 713,44	594,00
Encargos sobre as Remunerações	157 857,57	154 739,51
Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	5 956,08	5 211,48
Gastos de Ação Social	0,00	0,00
Outros Gastos com o Pessoal	173 950,94	177 883,21
<b>Total</b>	<b>1 052 427,60</b>	<b>996 982,53</b>

### 13. Divulgações Exigidas por Outros Diplomas Legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

### 14. Outras Informações

De forma a uma melhor compreensão das restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações:

#### 14.1 Investimentos Financeiros

Nos períodos de 2023 e 2022, a Entidade detinha os seguintes “Investimentos Financeiros”:

Descrição	2023	2022
<b>Investimentos em subsidiárias</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
<b>Investimentos em associadas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
<b>Investimentos em entidades conjuntamente controladas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
<b>Investimentos noutras empresas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Outros Métodos	0,00	0,00
<b>Outros Investimentos Financeiros</b>	<b>11 896,20</b>	<b>12 265,86</b>
Outros	11 896,20	12 265,86
<b>Perdas por Imparidade Acumuladas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Total</b>	<b>11 896,20</b>	<b>12 265,86</b>

A 31 de dezembro de 2023, o montante evidenciado em Outros Investimentos Financeiros refere-se à contribuição para o Fundo de Compensação do Trabalho (FCT), no montante de 11.396,20 euros, e a Títulos de Capital na Caixa de Crédito Agrícola no montante de 500,00 euros.

O DL 115/2023, de 15 de dezembro procede à 3ª alteração à Lei 70/2013, alterando o regime jurídico do FCT, a sua natureza e finalidades. O FCT passa a ser um Fundo fechado, cessando definitivamente, quer a obrigação de registo de novos empregadores e inserção de novos contratos de trabalho, quer a obrigação de atualização dos contratos já existentes, quer, ainda, a obrigação de realizar entregas para o Fundo. Mantém-se a finalidade do Fundo em assegurar o reembolso de até 50% da compensação devida por cessação do contrato de trabalho dos trabalhadores incluídos no FCT, mas a esta finalidade juntam-se o financiamento da qualificação e formação certificada dos trabalhadores, o apoio aos custos e investimentos com habitação dos trabalhadores e ainda o apoio a outros investimentos de interesse mútuo para empregador e trabalhadores, designadamente refeitórios e creches.

### 14.2 Clientes e Utentes

Para os períodos de 2023 e 2022 a rubrica “Clientes” encontra-se desagregada da seguinte forma:

Descrição	2023	2022
<b>Clientes e Utentes c/c</b>	<b>18 542,74</b>	<b>15 810,40</b>
Clientes	18 542,74	15 810,40
Utentes	0,00	0,00
<b>Clientes e Utentes títulos a receber</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Clientes	0,00	0,00
Utentes	0,00	0,00
<b>Clientes e Utentes cobrança duvidosa</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Clientes	0,00	0,00
Utentes	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>18 542,74</b>	<b>15 810,40</b>

### 14.3 Outros Créditos a Receber

A rubrica “Outros Créditos a Receber” tinha, em 31 de dezembro de 2023 e 2022, a seguinte decomposição:

Descrição	2023	2022
Devedores por acréscimos de rendimentos	13 814,16	2 405,00
Outros Devedores	2 506 916,69	1 983 867,38
Perdas por Imparidade	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>2 520 730,85</b>	<b>1 986 272,38</b>

### 14.4 Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022, a rubrica “Diferimentos” detalha-se como segue:

Descrição	2023	2022
<b>Gastos a reconhecer</b>		
Juros	0,00	0,00
Outros Gastos a reconhecer	0,00	7 701,71
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>7 701,71</b>
<b>Rendimentos a reconhecer</b>		
Subsídios	2 458 074,96	1 529 943,75
Outros	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>2 458 074,96</b>	<b>1 529 943,75</b>

### 14.5 Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de “Caixa e Depósitos Bancários”, a 31 de dezembro de 2023 e 2022, encontrava-se com os seguintes saldo:

Descrição	2023	2022
Caixa	1 236,43	3 025,47
Depósitos à ordem	119 827,75	181 432,11
Depósitos a prazo	786 280,84	780 004,97
Outros	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>907 345,02</b>	<b>964 462,55</b>

### 14.6 Fundos Patrimoniais

Nos “Fundos Patrimoniais” ocorreram as seguintes variações:

Descrição	Saldo em 01-Jan-2023	Aumentos	Diminuições	Saldo em 31-Dez-2023
Fundos	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Excedentes técnicos	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Reservas	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Resultados transitados	322 094,17	111 750,00	0,00	<b>433 844,17</b>
Excedentes de revalorização	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Outras variações nos fundos patrimoniais	53 069,65	-6 165,24	0,00	<b>46 904,41</b>
Resultado líquido do período	111 750,00	110 378,07	-111 750,00	<b>110 378,07</b>
<b>Total</b>	<b>486 913,82</b>	<b>215 962,83</b>	<b>-111 750,00</b>	<b>591 126,65</b>

### Distribuição de Resultados

A Assembleia Geral Anual, realizada em 31 de março de 2023, relativa à aprovação de contas do exercício de 2022 deliberou que o Resultado Líquido Positivo do Exercício de 2022, de 111.750,00 euros (Cento e Onze Mil Setecentos e Cinquenta Euros) fosse transferido na totalidade para Resultados Transitados.

### 14.7 Fornecedores

O saldo da rubrica de “Fornecedores” é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2023	2022
Fornecedores c/c	7 272,04	16 280,65
Fornecedores títulos a pagar	0,00	0,00
Fornecedores faturas em receção e conferência	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>7 272,04</b>	<b>16 280,65</b>

### 14.8 Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de “Estado e Outros Entes Públicos” está dividida da seguinte forma:

Descrição	2023	2022
<b>Ativo</b>		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Coletivas (IRC)	0,00	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	0,00	683,89
Outros Impostos e Taxas	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>683,89</b>
<b>Passivo</b>		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Coletivas (IRC)	0,00	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	60 802,49	0,00
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Singulares (IRS)	5 775,25	7 163,59
Segurança Social	19 507,40	20 852,35
Outros Impostos e Taxas	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>86 085,14</b>	<b>28 015,94</b>

### 14.9 Outras Dívidas a Pagar

A rubrica “Outras Dívidas a Pagar” desdobra-se da seguinte forma:

Descrição	2023		2022	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
<b>Pessoal</b>	<b>0,00</b>	<b>131 733,06</b>	<b>0,00</b>	<b>127 553,30</b>
Remunerações a pagar	0,00	131 733,06	0,00	127 553,30
<b>Fornecedores de Investimentos</b>	<b>1 660 055,55</b>	<b>173 466,78</b>	<b>1 787 429,91</b>	<b>174 640,79</b>
<b>Outros credores</b>	<b>0,00</b>	<b>308 193,44</b>	<b>0,00</b>	<b>288 592,74</b>
<b>Total</b>	<b>1 660 055,55</b>	<b>613 393,28</b>	<b>1 787 429,91</b>	<b>590 786,83</b>

As dívidas a pagar incluem 131.733,06 euros (em 2022: 127.553,30 euros) de credores por acréscimos de gastos relativos a direitos adquiridos por trabalho prestado (férias e subsídio de férias) em 2023 e a liquidar em 2024.

### 14.10 Fornecimentos e Serviços Externos

A repartição dos “Fornecimentos e Serviços Externos” nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, foi a seguinte:

Descrição	2023	2022
Serviços especializados	78 724,48	87 109,75
Materiais	10 641,17	11 160,81
Energia e fluidos	34 962,30	59 025,26
Deslocações, estadas e transportes	27 628,51	19 894,60
Serviços diversos		
Rendas	10 233,75	15 584,46
Comunicação	5 738,04	7 396,30
Seguros	14 017,25	13 369,36
Limpeza, higiene e conforto	5 948,20	9 156,32
Outros Serviços	54 289,86	21 502,31
<b>Total</b>	<b>242 183,56</b>	<b>244 199,17</b>



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2023 -

### 14.11 Outros Rendimentos

A rubrica de "Outros rendimentos" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2023	2022
Rendimentos Suplementares	5 253,55	5 243,56
Rendimentos e ganhos em investimentos não financeiros	0,00	19 000,00
Imputação Subsídio ao Investimento	6 165,24	6 430,60
Outros rendimentos e ganhos	166 085,59	145 052,57
<b>Total</b>	<b>177 504,38</b>	<b>175 726,73</b>

### 14.12 Outros Gastos

A rubrica de "Outros Gastos" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2023	2022
Impostos	227,31	2 145,16
Outros Gastos e Perdas	581 134,19	567 309,30
<b>Total</b>	<b>581 361,50</b>	<b>569 454,46</b>

### 14.13 Resultados Financeiros

Nos períodos de 2023 e 2022 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

Descrição	2023	2022
Juros e gastos similares suportados	78 913,01	34 141,54
Juros e rendimentos similares obtidos	3 037,19	0,00
<b>Resultados financeiros</b>	<b>75 875,82</b>	<b>34 141,54</b>

## 14.14 Acontecimentos Após Data de Balanço

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de dezembro de 2023.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros fatos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de dezembro de 2023 foram aprovadas pela Direção em 04 de março de 2024.

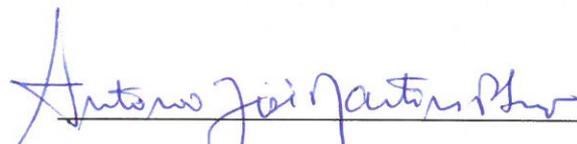
Poiares, 4 de março de 2024

O Responsável Pela Contabilidade

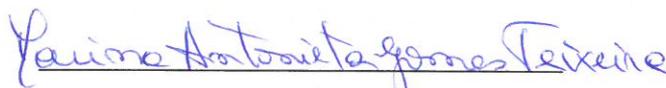


Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

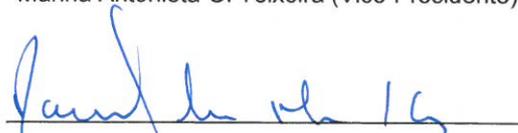
A Direção



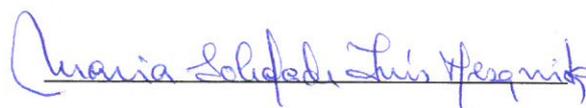
António José Martins Ribeiro (Presidente)



Marina Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)



Daniel Filipe Matos dos Santos (Secretário)



Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoureira)



Juliano Conde Madureira C. Almeida (Vogal)

## CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

**CERTIFICAÇÃO DAS CONTAS****RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS****Opinião**

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da **Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**, que compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2023 (que evidencia um total de 6.729.673,08 euros e um total de fundos patrimoniais de 591.126,65 euros, incluindo um resultado líquido positivo de 110.378,07 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações nos fundos patrimoniais, a demonstração de fluxos de caixa, relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas estão preparadas, em todos os aspetos materiais, de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização.

**Bases para a opinião**

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

**Ênfases**

Chamamos a atenção que conforme evidenciado na **Nota 10** do Anexo às Demonstrações Financeiras em 31 de Dezembro de 2023, a Associação reconheceu durante o exercício de 2023 um conjunto de subsídios cujo montante ascendeu a cerca de 2.032.310,70 euros (em 2022: 1.937.612,35 euros). Estes subsídios poderão ser passíveis de eventual ajustamento aquando da análise final do Dossier de Saldo que venha a ser imposto pelas entidades competentes.

A nossa opinião não é modificada em relação a esta matéria.

1/4



**Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras**

O órgão de gestão é responsável pela:

- Preparação de demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- Elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- Criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devida a fraude ou erro;
- Adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- Avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

**Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não



- detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- Obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
  - Avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
  - Concluimos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
  - Avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, nos termos da Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização; e
  - Comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.



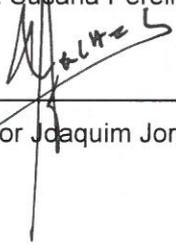
## RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

### Sobre o relatório de gestão

Em nossa opinião, o relatório de gestão foi preparado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas, não tendo sido identificadas incorreções materiais.

Marco de Canaveses, 26 de Março de 2024

Jorge Amorim & Susana Pereira, SROC, Lda. (SROC n.º 207)



---

Representada por Joaquim Jorge Amorim Machado, ROC n.º 1.157

## RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

## RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

Senhores Associados,

1. Nos termos da lei e do mandato que nos conferiram, apresentamos o relatório sobre a atividade fiscalizadora desenvolvida e damos parecer sobre o Relatório Anual de Atividades e as Demonstrações Financeiras apresentados pela Direção da **Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**, relativamente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

2. No decurso do exercício acompanhámos, com a periodicidade e a extensão que considerámos adequada, a atividade da Associação. Verificámos a regularidade da escrituração contabilística e da respetiva documentação. Vigiámos também pela observância da lei e dos estatutos da A2000.

3. No âmbito das nossas funções verificámos que:

- i) o Balanço, as Demonstrações dos Resultados por naturezas e o correspondente Anexo, permitem uma adequada compreensão da situação financeira da Associação e dos seus resultados;
- ii) as políticas contabilísticas e os critérios valorimétricos adotados são adequados;
- iii) o Relatório Anual de Atividades e as Demonstrações Financeiras são suficientemente esclarecedores da evolução dos negócios e da situação da A2000, evidenciando os aspetos mais significativos;
- iv) a proposta de aplicação de resultados está em conformidade com as disposições estatutárias e legais aplicáveis.

4. Nestes termos, tendo em consideração as informações recebidas da Direção e Serviços e as conclusões constantes da Certificação das Contas, no que concerne ao Relatório e Contas do ano 2023, somos do parecer que:

- i) seja aprovado o Relatório de Atividades (Relatório de Gestão da Direção);
- ii) sejam aprovadas as Demonstrações Financeiras; e
- iii) seja aprovada a proposta de aplicação de resultados.

Poiares – Peso da Régua, 26 de março de 2024

O PRESIDENTE DO CONSELHO FISCAL (Cesário Mesquita Ferreira)

O PRIMEIRO VOGAL (Ana Maria Monteiro dos Santos)

O SEGUNDO VOGAL (Fernando Carvalho Teixeira)



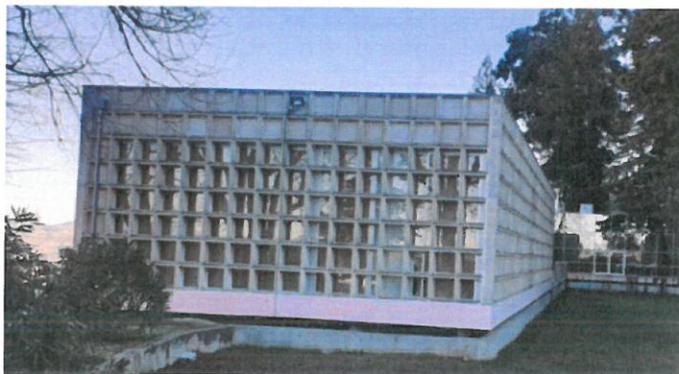
Baião



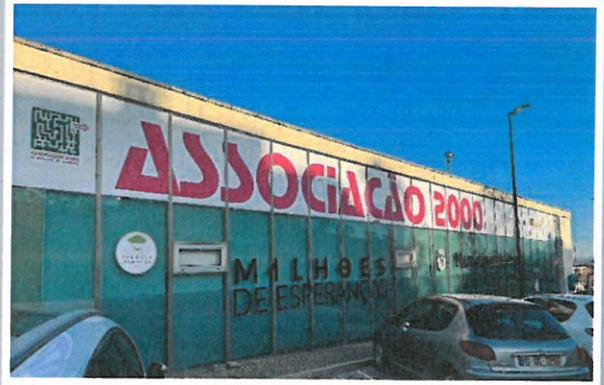
Resende



Armamar



Tabuaço



Murça



Chaves



Carrazeda de Ansiães