

ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS DE GERÊNCIA 2022



Associação 2000 de Apoio ao
Desenvolvimento – A2000

Rua S. João Bosco, Nº478
5050-346 Poiares
Peso da Régua

Tel.: 254 822 046
Tlm.: 935 575 882

a2000@a2000.pt

www.a2000.pt



ÍNDICE

PREFÁCIO	3
CAPÍTULO 1 - CLIENTES E SERVIÇOS	7
1º OBJETIVO ESTRATÉGICO	7
NOTAS EXPLICATIVAS – CLIENTES E SERVIÇOS	7
2º OBJETIVO ESTRATÉGICO	8
NOTAS EXPLICATIVAS - PARCERIAS	9
3º OBJETIVO ESTRATÉGICO	9
NOTAS EXPLICATIVAS - PARTICIPAÇÃO	10
4º OBJETIVO ESTRATÉGICO	10
NOTAS EXPLICATIVAS - DIVULGAÇÃO	10
5. INDICADORES E RESULTADOS ESPERADOS PARA “CLIENTES E SERVIÇOS”	10
CAPÍTULO 2 - APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO	18
1º OBJETIVO ESTRATÉGICO	18
NOTAS EXPLICATIVAS – MELHORIA CONTÍNUA	18
2º OBJETIVO ESTRATÉGICO	18
NOTAS EXPLICATIVAS - COLABORADORES	19
3º OBJETIVO ESTRATÉGICO	19
NOTAS EXPLICATIVAS – RECURSOS FÍSICOS	19
4º OBJETIVO ESTRATÉGICO	20
NOTAS EXPLICATIVAS – RECURSOS FÍSICOS BENCHMARKING E BENCHLEARNING	20
5. INDICADORES E RESULTADOS ESPERADOS PARA A APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO	20
CAPÍTULO 3 - GESTÃO ESTRATÉGICA	24
1º OBJETIVO ESTRATÉGICO	24
NOTAS EXPLICATIVAS - MISSÃO, ÉTICA E RISCOS	24
2º OBJETIVO ESTRATÉGICO	24
NOTAS EXPLICATIVAS – GESTÃO FINANCEIRA	24
3. INDICADORES E RESULTADOS ESPERADOS PARA A GESTÃO ESTRATÉGICA	25
4. CONTAS DO ANO DE 2022	28
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022	29
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS A 31 DE DEZEMBRO DE 2022	30
DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE FUNDOS PATRIMONIAIS	31
DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA	33

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022	34
1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE	34
2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....	34
3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS.....	35
3.1 Bases de Apresentação.....	35
3.2 Políticas de Reconhecimento e Mensuração	36
4. POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS, ALTERAÇÕES NAS ESTIMATIVAS CONTABILÍSTICAS E ERROS	38
5. ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	38
6. CUSTOS DE EMPRÉSTIMOS OBTIDOS	39
7. INVENTÁRIOS	40
8. RÉDITO.....	40
9. PROVISÕES, PASSIVOS CONTINGENTES E ATIVOS CONTINGENTES	41
10. SUBSÍDIOS DO GOVERNO E APOIOS DO GOVERNO.....	41
11. EFEITOS DE ALTERAÇÕES EM TAXAS DE CÂMBIO	46
12. BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS	46
13. DIVULGAÇÕES EXIGIDAS POR OUTROS DIPLOMAS LEGAIS	46
14. OUTRAS INFORMAÇÕES	47
14.1 Investimentos Financeiros	47
14.2 Clientes e Utentes	47
14.3 Outros Créditos a Receber.....	48
14.4 Diferimentos.....	48
14.5 Caixa e Depósitos Bancários.....	48
14.6 Fundos Patrimoniais	49
14.7 Fornecedores	49
14.8 Estado e Outros Entes Públicos	50
14.9 Outras Dívidas a Pagar	50
14.10 Fornecimentos e Serviços Externos	51
14.11 Outros Rendimentos.....	51
14.12 Outros Gastos.....	51
14.13 Resultados Financeiros	52
14.14 Acontecimentos Após Data de Balanço	53
CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS.....	54
RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL	55

PREFÁCIO

O Relatório e Contas de 2022, reúne a informação de avaliação dos indicadores expressos no Plano Estratégico 2020-2023. Nos dois últimos anos constatou-se que a lista de indicadores teriam que ser atualizados, bem como as suas taxas, o que se realizou, pelo que neste Relatório já estão atualizados, mantendo o enquadramento no Sistema de Gestão da Qualidade (1).

Neste ano de 2022, no 1º semestre, a Pandemia COVID-19 ainda teve algum impacto negativo no desenrolar dos serviços: houve um confinamento obrigatório e alguns confinamentos de técnicos e clientes por profilaxia ou por terem contraído a doença COVID-19, mas no 2º semestre já tudo voltou à “normalidade” e as atividades em grande grupo e no exterior já se puderam executar.

O Plano Estratégico para melhor enquadramento das várias componentes organizacionais estabeleceu um esquema, o qual se apresenta aqui, para melhor compreensão da estrutura deste Relatório que tem de responder ao sistema de qualidade EQUASS (European Quality Assurance for Social Services):

MAPA ESTRATÉGICO	PRINCÍPIOS EQUASS envolvidos
1. Clientes e Serviços	Direitos Parcerias Participação Abordagem Centrada na Pessoa Abrangência
2. Aprendizagem e Desenvolvimento	Recursos Humanos Orientação para os Resultados Melhoria Contínua
3. Gestão Estratégica	Liderança Ética

Este esquema revela que o desempenho organizacional se enquadrou em três vertentes, apresentadas por esta ordem porque facilita o descritivo, o qual resumidamente se caracteriza da seguinte forma:

1. CLIENTES E SERVIÇOS

Estas duas vertentes aparecem juntas, porque como os serviços são de foro social, o cliente é peça fundamental e indissociável da prestação do serviço.

A vertente **Clientes** abrange o cliente no seu todo, mas principalmente a satisfação das necessidades identificadas por este, procurando a organização que melhor lhe proporciona um aumento de valor, seja na inclusão ou noutra qualquer aspeto da qualidade de vida.

A vertente **Serviços** engloba todos os processos internos e sua melhoria contínua, garantindo que as

¹ - O Sistema de Gestão da Qualidade da A2000 assenta nos normativos das 2 certificações obtidas pela A2000: DGERT (Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho); EQUASS (European Quality Assurance for Social Services).

respostas proporcionadas tenham cada vez maior eficácia e eficiência e satisfaçam os clientes.

Sendo a A2000 uma IPSS, os serviços existem para satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes e proporcionar-lhes mais valias; por sua vez, os clientes são fator de desenvolvimento dos serviços, graças ao seu feedback e participação contínua, ou seja, estas duas vertentes são bastante indissociáveis, pelo que neste documento se optou por abordá-las juntas.

Assim, o Relatório e Contas compila as taxas de execução e resultados dos objetivos previstos no Programa de Ação e Orçamento, as quais se distribuem pelos diversos serviços, como a seguir se descreve:

1.1 SERVIÇOS FORMATIVOS

- a) **Formação Profissional - Qualificação de pessoas com deficiência e incapacidade** envolveu as modalidades de formação inicial e formação contínua e decorreram 2 projetos em simultâneo (POISE-03-4229-FSE-000283 e POISE-03-4215-FSE-000028) em 6 locais: Peso da Régua (sede da A2000), Baião, Resende, Chaves, Tabuaço e Armamar.

No seu conjunto, os serviços formativos envolveram:

- 242 formandos;
- 18014 horas de formação ministradas;
- um volume de 183537 horas, nos 2 projetos;

- b) **Formação Pedagógica Inicial de Formadores** – decorreu um curso de 96 horas que envolveu 15 formandos, obtendo um volume de 1349,5 horas.

1.2 SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS

- a) **Intervenção Precoce na Infância (IPI)**: o Acordo de Cooperação com a Segurança Social é para 30 crianças dos 0 aos 6 anos de idade, mas os técnicos da A2000 tiveram a gestão de caso de 52 crianças e seus familiares e participaram com os restantes elementos da ELI no serviço prestado às crianças de 4 concelhos (Peso da Régua, Mesão Frio, Sta. Marta de Penaguião e Mondim de Basto).
- b) **Espaços de Convívio (EC)**: envolveu os Espaços de Convívio em cinco freguesias do concelho de Sta. Marta de Penaguião (Fontes, Sever, União de Freguesias de Louredo e Fornelos, União de Freguesias de Lobrigos e Sanhoane, Alvações do Corgo); duas freguesias do concelho de Peso da Régua (União de Freguesias de Poiares e Canelas; União de Freguesias de Galafura e Covelinhas) e uma do concelho de Lamego (União de Parada de Bispo e Valdigem), com ações diversas, para 132 idosos.
- c) **Centro de Recursos para a Inclusão Profissional (CRIP)**: envolveu 3 Medidas do IEFP e abrangeu 211 pessoas, das quais terminaram o serviço 133.
- d) **Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social (CAARPD)**: que é uma resposta social, com Acordo de Cooperação para 75 pessoas, envolveu duas modalidades - "Atendimento e Acompanhamento" e "Reabilitação Social" - e abrangeu 90 pessoas.

- e) **Programa de Financiamento a Projetos do Instituto Nacional para a Reabilitação (INR)** que envolveu 1 projeto - "Se tu fosses eu?" – o qual decorreu em 3 concelhos - Armamar, Murça e Tabuaço - tendo envolvido 31 pessoas
- f) **Contrato Local de Desenvolvimento Social (CLDS-4G Murça Milhões de Esperanças):** que decorreu em Murça e envolveu ações em 14 atividades dos seus 3 eixos. Abrangeu 183 participantes (crianças, jovens, adultos, idosos e pessoas com deficiência).
- g) **Centro de Recursos para a Inclusão (Ministério da Educação):** iniciou atividade em setembro, tendo abrangido 4 Agrupamentos de Escolas dos concelhos de Peso da Régua, Sta. Marta de Penaguião, Murça e Mesão Frio

Neste capítulo, em 2022, frequentaram os serviços da A2000 1014 clientes e cumpriram-se 70% dos indicadores.

2. APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO

Esta vertente reúne tudo o que diz respeito aos recursos humanos, físicos, tecnológicos e competências necessários ao desenvolvimento da organização, bem como atende a toda a informação resultante do funcionamento dos serviços. Da análise de todos estes inputs resulta sempre uma aprendizagem que produzirá o impulso para o passo seguinte, que poderá ser de melhoria ou de inovação, potenciado pelo benchmarking/benchelearning que esteja a decorrer.

Este capítulo compila os resultados alcançados ao nível da participação, satisfação e desempenho dos stakeholders (clientes diretos, colaboradores, voluntários, parceiros, fornecedores e financiadores) de todos os serviços. Assim:

- a) Ao nível dos **parceiros**, existiram 166 destes 22 foram estratégicos.
- b) Em termos de **colaboradores**, durante o ano de 2022, colaboraram 92 pessoas: 53 pessoas com Contrato de trabalho; 6 em regime de Prestação de Serviços, 33 pessoas com Medidas ativas de emprego do IEFP (10 CEI+; 3 CEI; 10 Estágios Profissionais; 10 MAREES).
A 31 de dezembro permaneciam 63: 49 Contratos de Trabalho; 4 Prestações de Serviço e 10 Medidas Ativas de Emprego (7 CEI+; 3 Estágios Profissionais).
- c) Quanto a **fornecedores**, a A2000 envolveu 62, alguns transitaram do ano anterior, porém em dezembro apenas permaneciam 39. Destes, 34 fornecedores submeteram-se a procedimentos de contratação pública via plataforma eletrónica de contratação pública; os restantes fornecedores foram contratados ao abrigo do Ajuste Direto - Regime Simplificado do código dos Contratos públicos.
- d) Quanto aos **"Recursos Físicos"** mantiveram-se as instalações existentes em 8 concelhos (Peso da Régua, Santa Marta de Penaguião; Baião, Resende, Armamar, Tabuaço, Murça e Chaves), dos 16 concelhos que constituem a zona de intervenção da A2000 (Peso da Régua, Santa Marta de Penaguião, Mesão frio, Mondim de Basto, Vila Real, Vila Pouca de Aguiar, Chaves, Sabrosa, Alijó, Murça, Carrazeda de Ansiães, Armamar, Lamego, Tabuaço, Resende, Baião).
- e) Foram aprovados e implementados **novos projetos**: alargamento do território de abrangência do CRIP e, implementação de 1 novo projeto do INR, início de um novo Espaço de Convívio e de um novo serviço – CRI – que abrangeu 4 Agrupamentos de Escolas. Assim, aumentaram e diversificaram-se as fontes de financiamento.

- f) Em 2022, foi aprovado pela Segurança Social o **projeto PARES** (Programa Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais – 3ª Geração) para instalação de 2 Lares Residenciais, 1 CACI (Centro Atividades e Capacitação para a Inclusão) e 2 Residências Autónomas.
- g) Iniciou-se a realização de obras de **requalificação da antiga residência** dos Salesianos.

Neste capítulo cumpriram-se 69% dos indicadores.

3. GESTÃO ESTRATÉGICA

Esta vertente, tradicionalmente, engloba todos os aspetos que garantem a saúde financeira e de sustentabilidade da entidade. Contudo, como a maioria das atividades da A2000 resultam de candidaturas (com princípio e fim) ou de respostas sociais atípicas, cujo financiamento poderá um dia não ser renovado, existe uma fragilidade constante a este nível. É um risco assumido, desde sempre, pelos órgãos de gestão que exige destes um foco na execução dos planos previstos para garantir os financiamentos, uma procura contínua de outras fontes de financiamento – que continuará a marcar o próximo quadriénio – porém, e porque é uma IPSS, todo este foco financeiro decorre, sem que a A2000 se afaste da Missão, valores e princípios éticos que defende e promove.

Neste ano de 2022, com o início da guerra na Ucrânia e com o aumento da inflação, a despesa da A2000 aumentou, paralelamente percebeu-se que o projeto PARES (Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais) também viu inflacionados os valores previstos para a execução, o que exigiu o recurso à Banca para reunir o financiamento necessário à concretização do projeto.

- a) Os **financiadores** foram: Fundo Social Europeu (FSE) e o Estado Português (IEFP; ISS; ME(DGEstE); INR); o Município de Peso da Régua; o Município de Sta. Marta de Penaguião; o Município de Armamar; o Município de Tabuaço; o Município de Murça, o Município de Mesão Frio; Município de Alijó; Município de Carrazeda de Ansiães; Freguesias: União de Freguesia de Poiares e Canelas; a União de Freguesias Galafura e Covelinhas; União de Freguesias de Lobrigos (S. Miguel, S. João e Sanhoane); União de Freguesias de Louredo e Fornelos; Freguesia de Fontes; Freguesia de Sever; Freguesia de Alvações do Corgo; União de Freguesias de Parada do Bispo e Valdigem; União de Freguesias de Vila Seca e Sto. Adrião; Associação Cultural, Social, Desportiva e Recreativa de Galafura.
- b) **Outros financiadores - mais de 72:** autarquias, empresas e particulares que realizaram doações e estão descritos no site da A2000 como “doadores do mês”; e muitos outros, cujos montantes, se cifraram abaixo dos 500,00€.

Neste capítulo cumpriram-se 78% dos indicadores.

Por fim, a última parte deste Relatório apresenta a análise das Contas de toda a atividade da A2000, à data de 31 de dezembro de 2022.

Segue-se, neste documento e de acordo com as taxas do Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2022, os resultados obtidos estruturado nas três vertentes acima descritas e de acordo com os 10 objetivos estratégicos, descrevendo-se, para cada um, as taxas relativas a cada indicador.

**No global, face à totalidade de indicadores, para o ano de 2022,
cumpriram-se 79% dos indicadores.**

CAPÍTULO 1 - CLIENTES E SERVIÇOS

1º Objetivo Estratégico

- Prestar serviços centrados no cliente, respeitando os seus direitos, empowerment, qualidade de vida e percurso.

Neste ano de 2022 pretendia-se:

- Dar continuidade aos projetos transitados do ano anterior – **CONCRETIZOU-SE**
- Expandir a oferta de serviços para outros territórios – **CONCRETIZOU-SE**
- Diversificar os projetos e públicos-alvo – **CONCRETIZOU-SE**

Notas explicativas – Clientes e serviços

Neste ano decorreram/iniciaram, tal como o previsto no Plano de Ação e Orçamento, os seguintes serviços/projetos:

- ✓ **Formação Profissional** – Qualificação de pessoas com deficiência e incapacidade (PCDI): decorreu nos concelhos de Peso da Régua, Armamar, Tabuaço, Resende, Baião, Chaves e envolveu 2 Projetos formativos – um transitado de 2019 (PO ISE-03-4229-FSE-000283, adiante designado como **Proj. 283**) e outro de 2022 (PO ISE-03-4215-FSE-000028, adiante designado como **Proj. 028**).

- Obteve-se a provação de um curso de formação para o concelho de Carrazeda de Ansiães, a iniciar em 2023.

- Validou-se um novo referencial (Operador de Serviços Pessoais e Comunitários) - **CONCRETIZOU-SE**.

- ✓ **Formação Pedagógica Inicial de Formadores, um grupo de 15 formandos.**
- ✓ **CRIP** (Centro de Recursos para a Inclusão Profissional) - a atividade manteve-se como nos anos transatos e alargou-se a intervenção ao concelho de Carrazeda de Ansiães e iniciou-se a aplicação de Medidas do IEFEP às PCDI.
- ✓ **CAARPD** (Centro de Atendimento, Acompanhamento, Reabilitação Social de pessoas com deficiência e incapacidade) – Aumentou-se o número de clientes para 75, alargando-se a novos concelhos do distrito de Vila Real. Saliente-se que o aumento da capacidade para 75 clientes só ocorreu em novembro de 2021.

E,

Como o PROCOOP não abriu, não se efetuou candidatura para criar resposta no distrito de Viseu (concelhos de Armamar e Tabuaço).

- ✓ **IPI** – Manteve-se a Intervenção Precoce na Infância nos concelhos de Peso da Régua, Mesão Frio, Sta. Marta de Penaguião, Mondim de Basto, porém ainda não ocorreu o aumento do Acordo de Cooperação Atípico com o ISS para atender mais 10 crianças, pois ainda não houve resposta da Segurança Social.
- ✓ **CLDS 4 G** – Milhões de Esperanças (Murça) – manteve as suas 14 atividades em funcionamento.
- ✓ **EC** (Espaços de Convívio) para idosos, manteve as atividades em 7 freguesias dos concelhos de Peso da Régua, de Sta. Marta de Penaguião e, iniciou atividade na União de Freguesias de Parada de Bispo e Valdigem – concelho de Lamego.

- ✓ **CRI** (Centro de Recursos para a Inclusão – financiado pelo Ministério da Educação (ME)) – neste ano a A2000 iniciou este novo serviço, que prestou a quatro Agrupamentos (Peso da Régua, Sta. Marta de Penaguião, Mesão Frio e Murça), abrangendo crianças dos 6 aos 18 anos.
- ✓ **Projeto cofinanciado pelo INR** – Se tu fosses eu?: foi aprovado e executado envolvendo 30 PCDI's de 3 concelhos (Armamar, Tabuaço e Murça).
- ✓ **Efetuarão-se 10 novas candidaturas (mais o Prémio Fidelidade que transitou do ano anterior):**
 - 4 foram aprovadas:
 - CRI - Aprovada
 - Fundação EDP – Aprovada
 - Fundação Altice Fundação – Aprovada
 - PRR (Plano de Recuperação e Resiliência) – Estrutura Residencial Para 30 Idosos – aprovada, sem dotação orçamental
 - 3 aguarda-se decisão:
 - INR – 2023 – Aguarda-se decisão
 - Fundação Montepio – Aguarda-se decisão
 - PRR – Eficiência Energética – Aguarda-se decisão
 - 4 não foram aprovadas:
 - Prémio Fidelidade Comunidade – Não Aprovada
 - BPI La Caixa, Prémio Solidário – Não Aprovada
 - Deloitte – Não Aprovada
 - Gulbenkian (Programa Cidadãos Ativos, do Fundo EEA Grant's) - Não Aprovada

2º Objetivo Estratégico

- Partilhar com as entidades da comunidade os princípios da inclusão, envolvendo-as e atribuindo-lhes um papel ativo neste processo.

Neste ano de 2022 pretendia-se:

- **Aumentar as parcerias funcionais e estratégicas, principalmente nos serviços de:**
 - ✓ **Formação Profissional – CONCRETIZOU-SE.**
 - ✓ **CRIP – CONCRETIZOU-SE**
 - ✓ **CAARPD – CONCRETIZOU-SE**
 - ✓ **CLDS – CONCRETIZOU-SE**
 - ✓ **Cada equipa realizasse um programa de iniciativas dirigidas aos seus parceiros, para os informar sobre as problemáticas com que cada serviço se debate diariamente e sensibilizá-los para uma participação social mais ativa na defesa dos direitos das pessoas com deficiência**

Notas explicativas - Parcerias

Todos os serviços da A2000 beneficiaram de parcerias a diferentes níveis: Financiamento; Transportes; Instalações; Experiências de trabalho; Uso de equipamentos específicos (piscinas, gimnodesportivos, auditórios, museus, bibliotecas, etc.). Há parceiros que estão com a A2000 há muitos anos e há parceiros que vão variando de ano para ano, conforme as necessidades de cada serviço. Assim, em 2022, por serviço ocorreu o seguinte:

- ✓ **Formação Profissional:** estabeleceram-se 110 parcerias funcionais para prosseguimento da formação em contexto de trabalho, das quais 69 foram novas parcerias.
- ✓ **CRIP:** estabeleceram-se 55 parcerias, sendo 18 novas entidades que facilitaram a intervenção nos novos territórios para a A2000 responder, de forma mais próxima e eficaz, aos cidadãos com deficiência e incapacidade.
- ✓ **CAARPD:** transitaram as 5 parcerias mais importantes para responder às pessoas com deficiência de modo adequado.
- ✓ **CLDS:** acrescentou-se 1 parceria às 21 já existentes.
- ✓ **Espaços de Convívio:** para além das 8 parcerias transitados do ano anterior, efetuou-se uma nova parceria com a União de Freguesias de Parada do Bispo e Valdigem.
- ✓ **CRI (ME):** iniciou-se parceria com 4 novos parceiros - os 4 Agrupamentos de Escolas de Peso da Régua, Sta. Marta de Penaguião, Mesão Frio e Murça.
- ✓ **IPI:** manteve as parcerias com os Ministérios de Saúde, da Educação e Segurança Social.

Em suma, alguns parceiros são comuns a vários serviços, estabelecendo com eles Acordos específicos, conforme os objetivos em causa, ainda assim **envolveram-se 166 entidades.**

- ✓ Como previsto no Programa de Ação, algumas equipas promoveram iniciativas dirigidas aos seus parceiros, para os informar sobre as problemáticas de cada serviço e sensibilizá-los para uma participação social mais ativa na defesa dos direitos das pessoas com deficiência: o projeto “Se tu fosses eu?” trabalhou este aspeto em 3 concelhos; o CAARPD fez um filme sobre o assunto e a Formação Profissional também abordou este assunto no acompanhamento dos formandos em posto de trabalho. Desta forma exerceu-se uma atitude mais pedagógica junto dos parceiros e comunidade, criando um maior envolvimento e participação dos parceiros no processo de inclusão.

3º Objetivo Estratégico

- **Aumentar a participação dos principais stakeholders de cada serviço (clientes, colaboradores, parceiros) no processo de melhoria do mesmo.**
- **Desenvolver uma gestão de proximidade, participativa e com critérios de qualidade, sensibilizando os stakeholders a participar através de sugestões, reclamações e elogios, por forma a que ocorra a melhoria contínua dos serviços – CONCRETIZOU-SE.**

Notas explicativas - Participação

Em 2022, os colaboradores efetuaram também 26 sugestões e os clientes 7, todas no âmbito da realização de novas atividades, dentro de cada serviço. Na avaliação de satisfação os stakeholders fizeram 3 sugestões para melhoria dos serviços.

Para além disto, conseguiu-se um aumento da participação através de:

- ✓ Realização do programa de rádio “A2000 no ar” com entrevistas quinzenais (efetuadas a parceiros da comunidade, financiadores, doadores, autarcas e colaboradores, entre outros) transmitidas pela Rádio Juventude Salesiana, colocadas nas redes sociais da A2000
- ✓ Participação de diferentes stakeholders na Newsletter, inclusive na realização do Editorial.

A A2000 tem instituído um procedimento de participação, mas o empoderamento é medido pelas novas iniciativas e propostas dos stakeholders que são já algumas.

4º Objetivo Estratégico

- Aumentar a visibilidade das abordagens, dos serviços e dos impactos na comunidade.

- **Diversificar e/ou melhorar os meios de divulgação e comunicação interna e externa com os stakeholders e o público em geral de modo a evidenciar na comunidade o sucesso/felicidade das pessoas com deficiência e incapacidade quando a inclusão acontece, nomeadamente recorrendo à rádio – CONCRETIZOU-SE**

Notas explicativas - Divulgação

- ✓ Em 2022, manteve-se o recurso às formas de divulgação já usadas noutros anos – cartazes, folhetos, site, Facebook e instagram – acresceu este ano o recurso a emissões quinzenais de rádio do programa “A2000 no ar” (Rádio juventude Salesiana) e publicação nas redes sociais da A2000.
- ✓ Acresce dizer que os amigos de Facebook e os seguidores de instagram aumentaram significativamente.

5. Indicadores e Resultados esperados para “Clientes e Serviços”

O quadro abaixo apresenta os resultados obtidos na vertente “Clientes e Serviços” face ao executado, isto é, por serviço, só se contabilizam as candidaturas aprovadas.

Os quadros abaixo apresentam a lista de indicadores definidos no Plano Estratégico e os seus resultados esperados e concretizados, os quais foram avaliados por todos os serviços, exceto se não se aplicarem, de acordo com o cariz de cada serviço.

Quadro 1 – Indicadores de Execução Física dos serviços

Serviços Formativos				
Serviços Formativos – Formação Inicial e Contínua - Tipologia 3.01 (Proj. 283)				
– Decorreram 15 cursos (11 de Formação Inicial e 4 de Formação contínua) em 5 concelhos.				
– Terminaram 9 cursos (5 de Formação Inicial e 4 de formação Contínua) durante o ano.				
Indicadores	Resultado Previsto	Resultado Obtido	Taxa de execução	Notas explicativas
Formandos	158	158	100%	--
Volume de formação	152830h	144087h	94,27%	Ocorreram 8743h de ausência: 2547h de faltas; e 6196h resultantes de 8 desistências.
Serviços Formativos - Formação Inicial - Tipologia 3.01 (Proj. 028)				
- Decorreram 7 cursos em 6 concelhos.				
Formandos	84	84	100%	
Volume de formação	40464h	39450h	97,49%	Ocorreram 1014h de ausência: 114h de faltas; e 900h resultantes das 4 desistências.
Serviços Formativos – Formação Pedagógica Inicial de Formadores				
- Decorreu um curso.				
Formandos	24	15	62,5%	Como se realizou apenas um curso, não se cumpriu o previsto em Programa de Ação.
Volume de formação	2160h	1349,5h	66,6%	Face ao Programa de Ação não se cumpriu e, relativamente ao volume do curso previsível cumpriu-se 93,7%, pois ocorreram 24,5h de faltas e duas desistências (66h).

Serviços Não Formativos				
Indicadores	Resultado Previsto	Resultado Obtido	Taxa de execução	Notas explicativas
Oito Espaços de Convívio				
Clientes	100	132	132%	Começaram 7 EC, no início do ano, e em outubro iniciou mais um, na União de Freguesias de Parada do Bispo e Valdigem com 25 pessoas, por isso o total de clientes superou o previsto, porém com assiduidade acima dos 40% apenas 90 frequentaram as atividades.
Atividades	269	709 (275 de grupo e 434 individuais)	163,6%	O nº de atividades também superou o previsto. porque se efetuou domicílios a 20 clientes, no 1º semestre.

Serviços Não Formativos				
Indicadores	Resultado Previsto	Resultado Obtido	Taxa de execução	Notas explicativas
CRIP				
Clientes que terminaram as Medidas	Término previsto de 128 clientes	Terminaram 133 clientes	103%	Nº de clientes abrangidos previstos para 2022 foi de 170, portanto teriam que concluir mais de 75% (128) para o serviço ser viável. Superou-se o previsto, pois foram abrangidos 211 clientes e terminaram 133. Face ao previsto (128) superou-se; face aos 211 clientes, concluiu-se a intervenção de 63% dos clientes – foi em AC concluíram menos, pois alguns interrompem para executar medidas de emprego. Por Medida terminaram os seguintes clientes: IAOQE – 83 em 90 (92%) AC – 23 em 63 (37%) (15 integrados no mercado de trabalho (65%)) APC – 27 em 58 (47%)
IPI Crianças	30	52	173,3%	O Acordo de Cooperação prevê 30 crianças/ano e respetivas famílias, mas foi superado. Pois durante o ano saíram 12 crianças e entraram 18 novas.
Significativos	30	52	173,3%	
CAARPD				
Clientes	75	90	120%	Em simultâneo permaneceram 75 clientes no CAARPD, mas passaram neste serviço 90: 4 desistiram; 1 faleceu; 3 concluíram os objetivos da intervenção; 4 transitaram para a Formação; 3 iniciaram um CEI+ .
Atividades	1368	1339	98%	No Programa de Ação (efetuado em outubro/2021) previram-se 474 atividades de grupo (por dia podem fazer-se 2), portanto superou-se. Contudo, reestruturou-se o Programa Operacional do CAARPD, devido ao aumento da capacidade da resposta de 25 para 75 e em Poiares constituíram-se 2 grupos (duplicaram-se as atividades) e em Murça constituiu-se um grupo que tinha atividades 3 dias por semana e, a partir de março, começou a ter 5 dias por semana (previsão de 420 atividades). Assim o total previsível seria de 1368 atividades e realizaram-se 1339 (98%). Esta diferença prende-se com o facto de ocorrerem dias em que estavam previstas duas atividades, mas por algum imprevisto apenas se realizou uma - por exº quando se ensaiou para o desfile das Marchas dos Santos Populares, houve dias que foi necessário intensificar os ensaios.
CLDS 4G				
Clientes	100	183	183%	Realizaram-se as 14 atividades previstas, que se subdividiram em múltiplas ações ao longo do ano. Além dos 183 beneficiários diretos participaram outras pessoas da comunidade em geral – 389 beneficiários indiretos.
Atividades	14	14	100%	
CRI (ME)				
Clientes	58	58	100%	O CRI – A2000 iniciou a atividade em setembro, envolveu 4 Agrupamentos dos concelhos de Peso da Régua, Mesão Frio, Murça e Sta. Marta de Penaguião, num total de 58 alunos, dos vários ciclos.
Sessões	690	690	100%	O CRI prestou Terapia da Fala, Ocupacional, Fisioterapia, Psicologia e Psicomotricidade. Começou a prestar as terapias em outubro – previu-se que ocorressem 690 sessões e na realidade os técnicos não faltaram, mas por parte dos 58 alunos ocorreram 117 faltas, ou seja houve 83% de assiduidade dos alunos (17% de faltas).

Serviços Não Formativos					
Indicadores	Resultado Previsto	Resultado Obtido	Taxa de execução	Notas explicativas	
INR	Clientes	30	31	103%	Mantiveram-se no projeto "Se tu fosses eu?" 30 pessoas e, quando uma desistiu por mudança de residência, foi substituída.
	Atividades	78	80	102%	O número de sessões foi executado, e no caso de um grupo efetuou mais duas sessões do que o previsto.

Quadro 2 – Indicadores Transversais a todos os serviços

Indicadores Transversais a todos os serviços	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
Formação Profissional			
Taxa de assiduidade dos formandos – Proj. (PO ISE-03-4229-FSE-000283)	90%	98,26%	Ocorreram 2547 horas de faltas
Taxa de assiduidade dos formandos – Proj. (POISE-03-4215-FSE-000028)	90%	99,7%	Ocorreram 114 horas de faltas
Taxa de rescisão/desistência do serviço de Formação Profissional - Proj. (PO ISE-03-4229-FSE-000283)	<10%	5,06%	8 desistências pelos seguintes motivos: 1 para dar auxílio à mãe (doente oncológica) 1 internamento para desintoxicação alcoólica 2 receberam uma proposta de trabalho 3 por questões de saúde 1 por não querer realizar FPCT
Taxa de rescisão/desistência do serviço de Formação Profissional - Proj. (POISE-03-4215-FSE-000028)	<10%	4,7%	- 4 desistências pelos seguintes motivos: 1 recebeu uma oferta de emprego; 1 não se adaptou ao grupo de formação (conflitos); 1 problemas de saúde; 1 necessidade de apoio aos pais por agravamento da sua situação de saúde.
Taxa de certificação dos formandos	90%	98,91%	1 formando não foi certificado por ultrapassar o limite de faltas.
Taxa de Integração profissional das PCDI que terminaram formação no corrente ano	75%	60,86%	18 formandos não foram integrados: 8 não quiseram; 10 ainda não reuniam as competências necessárias.
Taxa de utilidade/aplicabilidade da formação na vida da PCDI (6 meses após o término)	90%	NA	--
Taxa de Planos Individuais eficazes – Proj. PO ISE-03-4229-FSE-000283	75%	98%	Avaliaram-se 104 Planos de Individuais: - 102 PI's obtiveram um grau de eficácia igual ou superior a 70%. - Definiram-se 776 objetivos e foram cumpridos 737 objetivos.
Taxa de Planos Individuais eficazes – Proj. (POISE-03-4215-FSE-000028) Formação Inicial	75%	NA	Ainda não se realizaram avaliações nesta candidatura.
Taxa de Planos Individuais eficazes – Proj. PO ISE-03-4229-FSE-000283 – Formação Contínua	75%	99%	Avaliaram-se 46 Planos de Intervenção - 45 PI's obtiveram um grau de eficácia igual ou superior a 70%. - 1 PI obteve um grau+ de eficácia de 3%.

Indicadores Transversais a todos os serviços	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
			- Definiram-se 179 objetivos e foram cumpridos 177 objetivos.
Taxa de aumento de qualidade de vida - Proj. PO ISE-03-4229-FSE-000283 (Formação Inicial)	2%	2,6% (autorrelato) 5,4% (Av. dos técnicos)	A taxa de QV aumentou, sendo maior na avaliação realizada pelos técnicos. Estes valorizam competências adquiridas pelos formandos que nem sempre são percecionadas pelos mesmos como uma mais-valia. O facto de o curso estar também no seu término, e os formandos irem vivenciar uma nova realidade, gere alguma ansiedade tendo uma visão mais "negativa". Verifica-se que os formandos têm muita dificuldade em realizar uma retrospectiva sobre os seus últimos 2 anos e têm dificuldade em ver neles próprios evolução.
Formação Pedagógica Inicial de Formadores			
Taxa de assiduidade dos formandos	90%	93,7%	Ocorreram 24,5h de faltas e duas desistências que resultaram em 66h de ausência.
Taxa de rescisão/desistência do serviço	<10%	13,3%	Ocorreram duas desistências por motivos de incompatibilidade profissional.
Taxa de certificação dos formandos	90%	100%	Terminaram o curso 13 pessoas que foram certificadas.
SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS			
CAARPD			
Taxa de assiduidade dos Clientes – CAARPD	80%	82,9%	As faltas prendem-se principalmente com motivos de doença. No PAO não foi prevista uma taxa, porque a presença não é obrigatória, contudo usamos este indicador para aferir a motivação dos clientes.
Taxa de rescisão/desistência do CAARPD	<10%	5,3%	Rescindiram 4 clientes (3 por opções familiares que priorizaram outros aspetos da vida dos seus significativos e 1 por desinteresse do próprio cliente pelas atividades propostas). 7 clientes transitaram entre serviços (não se considerou desistência)
Taxa de Planos Individuais eficazes - CAARPD	75%	81%	Os 19% de PI's não eficazes, prendeu-se principalmente com objetivos comportamentais que não se concretizaram pois, a mudança comportamental é a mais difícil em adultos e, se em família esta não colocar as mesmas regras do serviço, ainda se torna mais difícil a mudança.
Taxa de aumento de qualidade de vida	2%	3,2%	Ocorreu um aumento da QV principalmente na área da Participação Social. Os clientes do CAARPD, na maioria tem problemas que agravam com a idade, o que justifica que nas áreas de vida "Independência e Bem-Estar" não tenha ocorrido aumento da QV.
ESPAÇOS DE CONVÍVIO			
Taxa de assiduidade dos Clientes EC	50%	57%	Como a presença não é obrigatória, os participantes gerem as suas presenças de acordo com as suas prioridades. Comparando com anos pré-Covid a percentagem até melhorou. No PAO não foi prevista uma taxa, porque a presença não é obrigatória,

Indicadores Transversais a todos os serviços	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
			contudo usamos este indicador para aferir a motivação dos clientes.
Taxa de rescisão/desistência EC	<10%	12%	- 15 clientes desistiram por motivos de doença, ida para a ERPI - 1 faleceu
Taxa de Planos Individuais eficazes EC	75%	93%	Avaliaram-se apenas 70 PI's, pois entre desistentes e pessoas que entraram no 2º semestre, os pouco assíduos e os 14 domicílios se interrompeu ao longo do ano, restaram os 70 mais assíduos (+ de 40% de assiduidade)
Taxa de aumento de qualidade de vida dos clientes de EC	2%	8,8%	Em duas áreas de vida (Física e Psicológica) ocorreu um aumento de 11,52% relativamente ao ano transato, e nas outras duas áreas (Relações Sociais e Meio Ambiente) diminuiu 2,72%.
CRIP			
Taxa de rescisão/desistência do CRIP	<10%	4,3%	Num universo de 211 clientes atendidos no CRIP, ocorreram 9 desistências: 1 decidiu que não queria trabalhar; 1 mudou de residência; 7 foram encaminhados para outros serviços (6 para a formação; 1 para o CAARPD)
Taxa de Planos Individuais eficazes - CRIP	75%	93%	Foram avaliados 116 PI's dos clientes que terminaram as ações, dos quais 108 foram eficazes, o que envolveu 207 objetivos e concretizaram-se 193. Note-se que, a medida de IAQOE envolve ajudas técnicas ou avaliação da capacidade de trabalho e nestes casos não é realizado PI; apenas no caso dos clientes que precisam de orientação na escolha de um percurso é que é definido um PI.
Taxa de integração profissional do CRIP – Medida AC	75%	65%	AC – Dos 23 que terminaram, 15 ficaram integrados; e dos 40 que permaneceram na medida, 11 suspenderam para realizar uma medida de emprego no mercado de trabalho.
IPI			
Taxa de Planos Individuais eficazes - IPI	75%	61%	Ocorreram várias mudanças na equipa e, a inexperiência nesta área, levou a que fossem definidos objetivos ambiciosos, cujo cumprimento não se concretizou durante o ano letivo.
INR			
Taxa de Planos Individuais eficazes - INR	75%	86%	Neste ano aumentou-se a exigência dos objetivos, mas as competências cognitivas dos participantes são baixas, por isso alguns não conseguiram concretizar plenamente os objetivos, isto é, em 137 objetivos apenas 1 não foi concretizado e 17 obtiveram uma concretização parcial, pelo que não foram contabilizados
TAXAS GLOBAIS (todos os serviços)			
Taxa de participação do cliente/significativo na elaboração do seu Plano Individual	90%	99,79%	Ocorreu uma resposta negativa, um significativo considerou que o filho não reúne condições para o fazer.

Indicadores Transversais a todos os serviços	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
Taxa de participação do cliente/significativo na avaliação do seu Plano Individual.	90%	100%	Não ocorreram respostas negativas.
Taxa de encaminhamentos efetivados entre serviços com o objetivo de responder mais eficazmente aos clientes que manifestaram esse interesse/necessidade	100%	100%	Transitaram entre serviços 26 pessoas que, mediante o seu perfil e objetivos se considerou ser uma mais valia, essa mudança. Estes 26 clientes representam a totalidade dos clientes que manifestaram esse interesse.
TAXA DE SATISFAÇÃO GLOBAL (todos os serviços)			
Taxa de satisfação dos clientes com o respeito pelo seus direitos, valores e crenças	90%	100%	Muito Satisfeito: 85,85% Satisfeito: 14,15%
Taxa de satisfação de clientes / significativos com as questões de ética	90%	98,3%	Muito Satisfeito: 72,94% Satisfeito: 27,06% Pouco Satisfeito: 1,81% Nada Satisfeito: 0,17% As avaliações negativas recaíram sobre condições físicas dos espaços das atividades, principalmente num dos polos, que já foi identificado e será resolvido.
Taxa de satisfação quanto ao desenvolvimento de novas competências	90%	98,9%	Muito Satisfeito: 72,58% Satisfeito: 26,29% Pouco Satisfeito: 0,90% Nada Satisfeito: 0,22% Alguns clientes, devido à sua problemática/doença, perderam competências.
Taxa de satisfação com o empowerment adquirido	90%	99,1%	Muito Satisfeito: 77,50% Satisfeito: 21,63% Pouco Satisfeito: 0,8% Nada Satisfeito: 0,1% As avaliações negativas recaíram principalmente na questão da tomada de decisão.
RECLAMAÇÕES/ SUGESTÕES (todos os serviços)			
Taxa de reclamações dos clientes	0%	0%	Não ocorreram reclamações
Taxa de reclamações dos clientes por violação da confidencialidade	0%	0%	Não ocorreram
Taxa de reclamações relativas às condições de saúde e bem-estar de colaboradores e clientes	0%	0%	Não ocorreram
Nº de não conformidades referidas pelos financiadores e aceites pela A2000	0	0	Não ocorreram
Taxa de respostas às reclamações dentro do prazo	100%	NA	Não ocorreram

Indicadores Transversais a todos os serviços	Resultado Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
Taxa de sugestões de melhoria dos clientes / significativos (face ao total de sugestões do ano)	10%	19%	Ocorreram, 7 sugestões de clientes do serviço de Espaços de Convívio.
Taxa de sugestões de melhoria dos parceiros (face ao total de sugestões do ano)	10%	8%	Três parceiros fizeram sugestões, no impresso de avaliação de satisfação.
Taxa de sugestões de melhoria de colaboradores (face ao total de colaboradores no ano)	30%	28%	Trabalharam na A2000 92 pessoas durante 2022 e realizaram 26 sugestões de âmbito diverso, mas predominantemente do serviço de Formação Profissional.
Taxa de implementação das sugestões de clientes/significativos	95%	75%	Como os clientes realizaram propostas que envolviam viagens, algumas não foi possível fazer pelos encargos financeiros que envolviam.
Taxa de implementação das sugestões de colaboradores	95%	100%	Todas as sugestões foram executadas.
Taxa de implementação das sugestões de melhoria dos parceiros	95%	--	Como só surgiram no final de 2022, na avaliação de satisfação, só poderão ser implementadas em 2023.
Taxa de participação do cliente no planeamento do serviço	10%	20,7%	Realizaram-se 4 Assembleias-Gerais em regime misto (presencial e via Zoom), tendo participado 210 clientes de um global de 1014 clientes atendidos (21%). Em cada serviço sempre que se inicia alguma nova etapa ou se planeiam as atividades, os clientes são auscultados para poderem manifestar os seus interesses.
PARCERIAS (todos os serviços)			
Taxa de concretização dos objetivos das parcerias	90%	100%	164 parceiros colaboraram com os diversos serviços cooperando sob diversas formas e cumpriram a totalidade dos 443 objetivos estabelecidos.
Taxa de clientes que beneficiaram de parcerias na concretização do seu PI	80%	72%	Cerca de 734 clientes beneficiaram das parcerias estabelecidas (instalações, transportes, refeições, local de FPCT, sinalizações) num total de 1014 pessoas que frequentaram os serviços da A2000.
Taxa de mais valias das parcerias face ao orçamento anual do serviço	>3%	3,11%	As mais valias que a cooperação dos parceiros estratégicos proporcionou (cedência de instalações, recursos humanos, piscina, transporte, etc.) corresponde, a preços de mercado, à mais-valia financeira de 63912€. Os restantes parceiros funcionais impactam em mais-valias sociais.

CAPÍTULO 2 - APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO

1º Objetivo Estratégico

- Avaliar e analisar todos os inputs e outputs da organização relativos ao desempenho/ percurso de todos os intervenientes nos serviços, de modo a garantir uma melhoria contínua da organização.
- Executar, regularmente, os procedimentos de Avaliação dos stakeholders (de cumprimento de objetivos, de satisfação e de competências) e as auditorias de modo a promover a melhoria contínua, em todas as etapas do Ciclo de qualidade PDCA (Planing, Development; Cheking,Acting) – **CONCRETIZOU-SE**
- Manter atualizado o Plano de Qualidade: fomentar a participação e espírito crítico dos stakeholders, para apresentarem sugestões de melhoria e envolver os colaboradores na prossecução das medidas de melhoria – **CONCRETIZOU-SE**

Notas explicativas – Melhoria Contínua

- ✓ Em junho de 2022, ocorreu a Auditoria de Renovação do EQUASS e a A2000 cumpriu os critérios deste sistema, pelo que viu renovada a sua certificação.
- ✓ Os procedimentos de avaliação de satisfação de todos os stakeholders cumpriram-se, não ocorreram reclamações, mas ocorreram algumas avaliações de insatisfação de clientes, relativamente a condições físicas que constituem um alerta para a implementação de melhorias.
- ✓ Em 2022, continuou a haver pouquíssimas sugestões de melhoria dos parceiros e dos clientes.

2º Objetivo Estratégico

- Apesar da atividade da A2000 assentar em projetos (com início e fim) pretende-se proporcionar aos colaboradores estabilidade e oportunidades de desenvolvimento/ aquisição de competências técnicas e pessoais, por forma a garantir um desempenho com qualidade e um nível elevado de satisfação profissional.
- Cumprir a legislação aplicável à formação de ativos – **CUMPRIU-SE**
- Fomentar nas Equipas estratégias de partilha de conhecimento e procura de novas metodologias, recorrendo à formação interna por via presencial e e-learning, com vista a aumentar a eficácia e eficiência dos processos de trabalho – **CUMPRIU-SE**
- Manter um sistema de avaliação de desempenho dos colaboradores que seja fator de melhoria, reconhecimento, motivação e crescimento gradual do corpo técnico.

Notas explicativas - Colaboradores

- ✓ Em termos de **colaboradores, no ano de 2022**, colaboraram 53 pessoas com Contrato de trabalho; 6 em regime de Prestação de Serviços, 33 pessoas com Medidas ativas de emprego do IEFP (10 CEI+; 3 CEI; 10 Estágios Profissionais; 10 MAREES). Deste total de 92 colaboradores, a 31 de dezembro permaneciam 63 (49 Contratos de Trabalho; 4 Prestações de Serviço e 10 Medidas Ativas de Emprego (7 CEI+; 3 Estágios Profissionais)).
- ✓ Todas as 44 solicitações para frequência de formação externa foram autorizadas e a A2000 promoveu 10 ações, num total de 58 horas de monitoragem.
- ✓ A 31 de dezembro, 49 colaboradores frequentaram um volume 2413h de formação, do qual 744h foram de formação interna.
- ✓ Apenas duas pessoas não frequentaram formação.
- ✓ Durante o ano de 2022, 43% dos colaboradores realizaram 40h ou mais horas de formação.
- ✓ Nestes dois últimos anos, 12 colaboradores não concluíram 40h de formação, as restantes 37 realizaram 40 ou mais horas de formação.
- ✓ Em 2022, foram avaliados os Planos de Desenvolvimento de 36 colaboradores – os restantes 13 por diferentes razões não reuniam as condições para serem avaliados (ex.º estiveram ausentes mais de 6 meses; entraram no decurso do segundo semestre ou o contrato é por tempo afeto a um projeto).

3º Objetivo Estratégico

- **Investir nos recursos físicos (instalações, equipamentos, viaturas e tecnologias) por forma a garantir as condições de conforto, de segurança e de qualidade necessárias ao bem-estar dos clientes e colaboradores, dos atuais e futuros serviços.**
- Dar continuidade à melhoria de algumas condições dos espaços de formação fora e dentro da sede (condições físicas e tecnológicas) – **CONCRETIZADO**
- Manter equipamentos, viaturas e mobiliários atualizados, adequados e confortáveis – **CONCRETIZADO**
- Dar continuidade aos procedimentos advindos da candidatura ao PARES, no sentido de, futuramente, concretizar as obras de adaptação da sede, para a instalação de três novas respostas – **CONCRETIZADO**

Notas explicativas – Recursos Físicos

- ✓ Os espaços físicos mantiveram-se. No polo de Murça houve problemas com o telhado e foram realizadas obras, mas não foi colocado o teto falso, pelo que a sala ainda não está, esteticamente, pronta e também se torna mais fria, pelo que os clientes queixaram-se na avaliação de satisfação.
- ✓ A nível dos equipamentos adquiriu-se uma viatura elétrica; equipamentos de informática; aquecedores e ventoinhas; e pequenos aparelhos para a manutenção do edifício e jardins – recorreu-se à Entreatajuda – Bens

doados para receber mobiliário e material informático recuperado (este envolve um pagamento muito inferior ao preço de mercado).

- ✓ Em 2022, a A2000 recebeu a Notificação da Decisão de Aprovação do projeto PARES e seguiu todas as etapas definidas pela Segurança Social, no sentido da reprogramação cronológica e orçamental, bem como das fases de preparação dos procedimentos da Contratação Pública. Paralelamente, iniciou um processo de Contratação Pública para a realização de obras no edifício mais antigo, para o adaptar de modo a que todos os serviços, em 2023, mudem para lá, desocupando o edifício principal onde decorrerão as obras do projeto PARES. Em julho foi assinado o contrato de financiamento com a Segurança Social.

4º Objetivo Estratégico

- Promover o benchmarking - ao nível dos serviços, metodologias, modelos, práticas e resultados - como oportunidade de mudança, inovação e desenvolvimento.

- Manter a participação nas reuniões de benchmarking/ benchlearning da federação FORMEM para comparar, com entidades congéneres, resultados e metodologias que possam criar oportunidades de atualização e inovação – **CONCRETIZADO**

Notas explicativas – Recursos Físicos Benchmarking e benchlearning

- ✓ Neste ano, a A2000 participou regularmente nas iniciativas de benchlearning da Formem, e realizou, ainda, uma visita de Benchlearning com a ARCIL da Lousã e a APC de Viseu, tendo efetuado também uma comparação de indicadores (benchmarking), por forma a conhecer outras práticas e seus resultados, na perspetiva de ter uma visão mais crítica sobre as suas próprias críticas.

5. Indicadores e Resultados Esperados para a Aprendizagem e Desenvolvimento

Segue-se a lista de indicadores e resultados esperados e obtidos, os quais serão avaliados em todos os serviços, exceto se não se aplicarem, de acordo com o cariz do respetivo serviço.

Indicadores para “Aprendizagem e Desenvolvimento”	Resultado ANUAL esperado	Resultado Obtido	Notas explicativas
Taxa de satisfação dos colaboradores	90%	91,09%	Responderam 42 dos 49 colaboradores, como os questionários são anónimos houve 7 pessoas que não responderam e, ocorreram 8,72% de respostas negativas ao questionário, principalmente nas questões relativas à remuneração, comunicação interna e stress profissional. .

Indicadores para “Aprendizagem e Desenvolvimento”	Resultado ANUAL esperado	Resultado Obtido	Notas explicativas
Taxa de satisfação de colaboradores com os chefes nas questões de ética (empatia e responsabilidade)	90%	99,8%	Os colaboradores avaliaram os seus superiores hierárquicos com “Satisfeito” (58%) e “Muito Satisfeito” (42%) e ocorreu uma resposta de “Pouco Satisfeito”.
Taxa de satisfação dos colaboradores relativamente à questão de Av. de Impacto do trabalho na vida dos colaboradores	90%	67%	Este valor é a média 2 grupos de questões: 3 questões sobre o impacto negativo do trabalho na vida pessoal do colaborador e 2 questões sobre o impacto positivo do trabalho na vida pessoal: 67% das pessoas refere que não sente esse impacto negativo; 33% revela que leva trabalho para casa e que faz trabalho extra.
Taxa de ausências dos colaboradores internos	<4%	7,5%	Ocorreram 6973h de faltas: 7,5% . Em termos de custos financeiros, se descontarmos as faltas assumidas pela Segurança Social a 100% (Gravidez de risco (2,2%), Lic. De Maternidade (1,7%) e Isolamento profilático (1,3%)) temos uma % de 2,3% de ausências, distribuídas pelas seguintes categorias: Nojo: 80h = 0,1% Licença de Casamento: 176h = 0,2% Faltas Justificadas (sem Isolamento Profilático): 557h = 0,6% Baixa Médica (sem gravidez de risco): 1344h = 1% . Note-se que, mais de metade das faltas foi por motivo de gravidez (52%).
Taxa de turnover dos colaboradores	<=10%	14,15%	A A2000 teve contrato com 53 pessoas, destas 11 entraram em 2022 e 4 terminaram o contrato. Entraram mais colaboradores do que os que saíram, o que significa crescimento da atividade.
Taxa de satisfação Global de todos os clientes da A2000	90%	99,54%	Os clientes efetuaram avaliação de satisfação, pois terminaram as intervenções: FP; IPI; CRIP; INR; CLDS; Espaços de Convívio. Ocorreram respostas negativas dispersas e pouco significativas, no todo. Analisando serviço a serviço sobressaíram as condições físicas em Murça e alguns aspetos dos equipamentos na formação.
Taxa de satisfação dos clientes quanto ao desempenho da equipa técnica	95%	99,84%	Muito Satisfeito – 86,5% Satisfeito – 13,35% Pouco Satisfeito – 0,15% Nada Satisfeito – 0%
Taxa de satisfação dos voluntários	90%	NA	Não houve voluntários
Taxa de satisfação dos parceiros	90%	99,87%	Surgiu 1 resposta negativa, relativamente à divulgação dos resultados das avaliações dos stakeholders.

Indicadores para “Aprendizagem e Desenvolvimento”	Resultado ANUAL esperado	Resultado Obtido	Notas explicativas
Taxa de Satisfação dos fornecedores	90%	100%	Responderam apenas 10 fornecedores, em 39 que permaneciam em dezembro, mas manifestaram satisfação com o cliente A2000.
Taxa de satisfação dos financiadores	90%	100%	Responderam apenas os 11 financiadores locais, não responderam os 3 grandes financiadores nacionais.
Taxa de satisfação da A2000 com as parcerias	90%	100%	Todos os objetivos dos parceiros foram cumpridos
Taxa de satisfação da A2000 com os fornecedores	90%	74%	A A2000 envolveu 62 fornecedores, alguns transitaram do ano anterior, e em dezembro permaneciam 39, sobre os quais recaiu a avaliação. O item com maior número de avaliações baixas foi o da “Comunicação/ articulação com o fornecedor; seguido do item da qualidade que por vezes falha.
Taxa de satisfação da A2000 com os financiadores	90%	100%	Há aspetos menos bons em alguns financiadores que se eternizam, pelo que nem vale avaliá-los negativamente (exº cumprimento de prazos).
Taxa de cumprimento de Acordos de voluntariado	90%	-	Não houve voluntários
Taxa de execução do Plano de Formação Interna dos Colaboradores	80%	50%	Do Plano Inicial, cumpriu-se metade, porque, entretanto, surgiram outras ofertas e não houve tempo de realizar o previsto.
Taxa de colaboradores que realizaram/completaram 40h de formação contínua, no ano.	>10%	75,5%	A 31/12/2022 dos 49 colaboradores existentes, 21 frequentaram 40 ou mais horas de formação em 2022; e 16 conseguiram, em 2 anos, fazer as 40 ou mais horas. Portanto, 75,5% dos colaboradores completaram 40h ou mais horas de formação. Apenas 12 não concretizaram as 40h em 2 anos.
Taxa de avaliação de desempenho dos colaboradores nos itens “Iniciativa, gestão emocional, responsabilidade, trabalho em equipa e sensibilidade à diferença, criatividade/ empreendedorismo”	80%	100%	Não ocorreram avaliações negativas: - 86,5% de avaliações do tipo “Cumpre” - 13,5% de avaliações do tipo “Supera”
Taxa de “Precisa de Melhorar” na avaliação de desempenho	<5%	0,2%	- Ocorreu uma avaliação de “Precisa melhorar”

Indicadores para “Aprendizagem e Desenvolvimento”	Resultado ANUAL esperado	Resultado Obtido	Notas explicativas
Taxa de cumprimento dos objetivos do Plano de Desenvolvimento do Colaborador	80%	71%	O Plano do Colaborador comporta 3 objetivos (assiduidade, Formação por iniciativa do próprio e cumprimento dos objetivos de equipa expressos no PAO). Devido à COVID-19 a assiduidade foi muito afetada; 16 pessoas não fizeram o nº de horas, esperado, de formação externa, por iniciativa própria, e algumas equipas não alcançaram todos os objetivos definidos em PAO para o serviço prestado.
Taxa da avaliação global de desempenho dos colaboradores	70%	62,97%	A média de av. De desempenho dos colaboradores foi afetada negativamente pelo défice de concretização dos objetivos.
Taxa de implementação de todas as medidas advindas de sugestões	80%	90%	Em 33 Sugestões cumpriram-se 30.
Taxa de implementação de todas as medidas advindas de reclamações	90%	--	Não ocorreram reclamações.
Taxa de implementação das ações de melhoria organizacional do Plano de Qualidade	70%	67%	Foram registadas, ao longo do ano no Plano, 106 ações, mas apenas para 15 se previu o seu término em 2022. Concluíram-se 10.
Taxa de eficácia das ações do Plano da Qualidade	90%	80%	Das 10 ações encerradas duas não foram eficazes.
Taxa de execução das auditorias planeadas	100%	67%	O Plano anual previu 3 auditorias, realizaram-se duas.
Estabelecer benchmarking com pelo menos uma entidade congénere	100%	100%	ASSOL, ARCIL, APC Viseu
Estabelecer benchlearning com pelo menos uma entidade congénere	100%	100%	ASSOL, APC Viseu

CAPÍTULO 3 - GESTÃO ESTRATÉGICA

1º Objetivo Estratégico

- Cumprir a Missão e Políticas internas, gerindo os riscos advindos dos contextos sociopolíticos nacionais e locais.
- As mudanças sociopolíticas e económicas, nos dias de hoje, são muito rápidas, pelo que compete aos Órgãos Sociais e corpo técnico estarem atentos para solucionarem as situações emergentes, sem se desviarem da rota – **CONCRETIZADO**

Notas explicativas - Missão, Ética e Riscos

- ✓ O grande evento de 2022, com um impacto mundial imprevisível foi a guerra da Ucrânia que despoletou uma crise energética e uma inflação descontrolada. A identificação deste risco, obrigou a A2000 a tomar várias medidas no sentido da poupança de energia, gás e combustível, por forma a manter todas as atividades dos serviços, sem que houvesse risco de desequilíbrio entre gastos e rendimentos.
- ✓ Neste ano, a A2000, iniciou-se mais um serviço - Centro de Recursos para a Inclusão (financiado pelo Ministério da Educação) com 4 Agrupamentos de Escolas (Peso da Régua, Sta. Marta de Penaguião, Mesão Frio e Murça) - na senda da concretização da sua Missão e Visão, contribuindo para uma sociedade mais inclusiva e justa.

2º Objetivo Estratégico

- Promover a sustentabilidade económica e financeira.
- Diversificar as fontes de rendimento através da angariação de novos financiadores, mecenas, sócios e/ou doadores – **CUMPRIU-SE**
- Elaborar, gerir e executar com rigor os programas anuais e seus orçamentos – **CUMPRIRAM-SE** Conceber novos projetos e/ou serviços para submissão das candidaturas a entidades financiadoras (públicas/privadas) – **CUMPRIU-SE**
- Monitorizar/ avaliar a execução dos serviços, em termos físico e financeiro – **CUMPRIU-SE**

Notas explicativas – Gestão financeira

- ✓ Incrementaram-se os procedimentos de angariação de fundos e aumentou-se o número de doadores mensais (atualmente 6/mês) - autarquias, empresas e particulares - que realizaram donativos e que estão descritos no site da A2000 como “doadores do mês”; aumentaram-se os financiadores – mais dois locais (Município de Carrazeda de Ansiães e União de Freguesias de parada do Bispo e Valdigem) e o Ministério da Educação.

- ✓ Recorreu-se às medidas ativas de emprego facilitando o (re)ingresso no mercado de trabalho de pessoas desempregadas ou à procura do 1º emprego. Assim realizaram-se 10 Estágios Profissionais Ativar (integraram-se 5 na A2000 com contrato de trabalho); 1º CEI+, 3 CEI e 10 MAREES.
- ✓ Em 2022, a inflação que se instalou devido à guerra na Ucrânia, obrigou a uma revisão profunda do orçamento do projeto cofinanciado pelo programa PARES, o qual aumentou muito significativamente, obrigando ao recurso à Banca de modo a garantir que a obra de requalificação do espaço, para edificação de novas respostas sociais, possa ser concretizada.

Assim, em 2022 os gastos com encargos bancários subiram substancialmente, apesar disso o resultado líquido do exercício foi o melhor de sempre uma performance da A2000 muito acima da média das demais IPSS's.

3. Indicadores e Resultados esperados para a Gestão Estratégica

Segue-se a lista de indicadores, resultado anual esperado e a taxa obtida, os quais são avaliados em todos os serviços, exceto se não se aplicarem, de acordo com o cariz do respetivo serviço.

1. Indicadores para a vertente Gestão Estratégica	Resultado ANUAL Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
Taxa de autofinanciamento	5%	10,6%	Pelo segundo ano consecutivo, graças à angariação e protocolos estabelecidos conseguiu-se aumentar o valor de autofinanciamento.
EBITDA (resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos)	Positivo	Positivo	O EBITDA foi positivo e aumentou, pois: - em 2021 foi de: 310 506,70€ - em 2022 foi de: 356 832,43€
Resultado Líquido do Período de Exercício	Positivo	Positivo	O Resultado Líquido do Exercício foi positivo e aumentou: - em 2021 foi de: 59 800,42€ - em 2022 foi de: 111 750,00€
Taxa de cumprimento do n.º previsto de clientes / ano	90%	142%	Em Plano de Ação e Orçamento previram-se 712 clientes, mas foram atendidos 1014.
Taxa de aprovação das candidaturas efetuadas	20%	57%	Em 12 candidaturas foram 4 aprovadas.
Taxa de implementação das medidas de prevenção de risco, previstas para o ano em curso	90%	70%	Das 10 ações previstas implementaram-se 7 e mantiveram-se 3 abertas.
Taxa de eficácia das medidas de prevenção de risco implementadas	90%	100%	As medidas implementadas foram eficazes.
Taxa de cumprimento do Plano de Divulgação da Comissão de Ética, sobre os conceitos de Ética/direitos, junto dos clientes, famílias e parceiros	75%	88,9%	Não se realizou uma ação.

1. Indicadores para a vertente Gestão Estratégica		Resultado ANUAL Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
Taxa de execução financeira	FP – Proj. 283 (calculado com base no custo/ hora/ Formando)	90%	56,2%	Esta execução de 56,2% pode parecer negativa, mas efetivamente não o é. Trata-se de uma execução em baixa propositadamente para corrigir os dois anos anteriores (em que a execução foi superior a 100%), no sentido de se alinhar o custo/ hora/ formando pelo valor de 3,50€ (máximo elegível no projeto).
	FP – Proj. 028 (calculado com base no custo/ hora/ Formando)	90%	228%	O custo hora formando ficou acima do valor máximo de financiamento, pois esta candidatura iniciou em 2022 e incluiu na despesa a fase de preparação, que antecede o início da formação. Espera-se normalizar no ano 2023, a exemplo do que aconteceu no projeto 283.
	CRIP	90%	142%	Esta resposta funciona com custos unitários simplificados, pelo que o rendimento depende do nº de Medidas concluídas. Para além disso, a A2000, investiu na normalização da equipa técnica, o que implicou um aumento significativo dos gastos que, esperamos, sejam recuperados no ano seguinte.
	CAARPD	90%	139,6%	A comparticipação da Segurança Social e das Famílias não chegou para cobrir os gastos com a resposta. Note-se que em 2022 existiu um incremento no Acordo de Cooperação para 75 clientes, pelo que se espera a normalização da relação rendimentos/ gastos nos próximos anos.
	IPI	90%	100,6%	Esta resposta gastou ligeiramente mais do que o financiamento atribuído pela Segurança Social.
	CLDS	90%	90,5%	Face ao financiamento atribuído para 2022 não executou a sua totalidade, pois a maior parte das ações são realizadas pela equipa do projeto, recorrendo a entidades externas, apenas pontualmente.
	EC	100%	100%	Executou-se o projeto conforme o previsto.
	CRI (Ministério da Educação)	--	100%	Este serviço iniciou em setembro, pelo que não estava previsto em PAO, mas a verba disponibilizada pelo Ministério da Educação pagou os Recursos Humanos envolvidos.
	INR	100%	109,6%	O projeto, ultrapassou o valor de financiamento que competia à A2000, relativamente à despesa com os Recursos Humanos envolvidos.

1. Indicadores para a vertente Gestão Estratégica		Resultado ANUAL Esperado	Resultado Obtido	Notas Explicativas
Taxa de execução física do serviço	FP – Proj. 283	98%	94,27%	Ocorreram 8743h de ausência devido a 2547h de faltas e 6196h resultantes de 8 desistências.
	FP – Proj. 028	98%	97,49%	Ocorreram 1014h de ausência devido a 114h de faltas e 900h resultantes das 4 desistências
	FPIF	98%	66,6%	Face ao Programa de Ação não se cumpriu, pois apenas se realizou um curso que abrangeu 62,5% dos formandos previstos e, como ocorreram 24,5h de faltas e duas desistências (66h), obteve-se uma execução de 66,6% face ao previsto.
	CRIP	98%	103,9%	Nº de clientes abrangidos previstos para 2022 foi de 170, portanto teriam que concluir mais de 75% (128) para o serviço ser viável. Superou-se o previsto, pois foram abrangidos 211 clientes e terminaram 133. Face ao previsto (128) superou-se. O indicador que mede os processos encerrados, repercute-se na execução financeira, pelo que aqui não é contabilizado.
Taxa de execução física do serviço	CAARPD	98%	100%	Em simultâneo permaneceram 75 clientes no CAARPD, mas passaram neste serviço 90: 4 desistiram; 1 faleceu; 3 concluíram os objetivos da intervenção; 4 transitaram para a Formação; 3 iniciaram um CEI+. Cumpriram-se 98% das atividades previstas
	IPI	98%	173,3%	O Acordo de Cooperação é para 30 crianças e foram atendidas 48 pelos técnicos da A2000.
	CLDS	98%	183%	Todas as atividades foram dinamizadas e o número de clientes abrangidos superou o previsto.
	EC	100%	132%	O número de idosos inscritos ultrapassou o previsto.
	CRI (Ministério da Educação)	--	100%	Cumpriram-se os objetivos e tarefas definidos bem como o nº de alunos abrangidos.
	INR	100%	102%	Cumpriu-se o previsto na candidatura do projeto, até se realizou mais duas sessões do que o previsto.

Relativamente ao Programa de Ação, cumpriram-se 79% dos indicadores.

Qualquer projeto concebido pela A2000, envolve a elaboração de um Orçamento, assim este documento integra as Contas que se apresentam, a seguir, no Ponto nº 4 - Contas do ano de 2022.

4. CONTAS DO ANO DE 2022

Neste ponto apresentam-se as Contas do ano de 2022 que comportam os seguintes documentos:

- BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022
- DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS A 31 DE DEZEMBRO DE 2022
- DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE FUNDOS PATRIMONIAIS
- ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022
- CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS
- RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

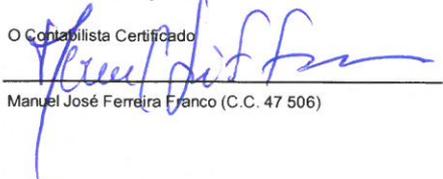
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

(valores em Euro)

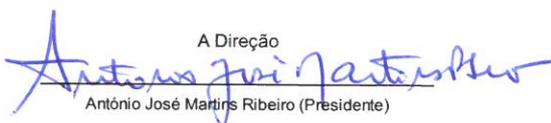
RUBRICAS	Notas	Datas	
		31-12-2022	31-12-2021
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	5	2 840 811,64	2 700 166,46
Investimentos financeiros	14.1	12 265,86	10 259,44
Subtotal		2 853 077,50	2 710 425,90
Ativo corrente			
Inventários	7	0,00	0,00
Clientes	14.2	15 810,40	8 310,54
Estado e outros Entes Públicos	14.8	683,89	195,65
Outros créditos a receber	14.3 / 10	1 986 272,38	1 761 255,66
Diferimentos	14.4	7 701,71	7 350,24
Caixa e depósitos bancários	14.5	964 462,55	1 048 875,52
Subtotal		2 974 930,93	2 825 987,61
Total do ativo		5 828 008,43	5 536 413,51
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Resultados transitados	14.6	322 094,17	262 293,67
Outras variações nos fundos patrimoniais	14.6	53 069,65	59 500,25
Resultado Líquido do período	14.6	111 750,00	59 800,42
Total do fundo do capital	14.6	486 913,82	381 594,34
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões	9	0,00	0,00
Financiamentos obtidos	6	1 116 338,51	1 186 274,50
Outras contas a pagar	14.9	1 787 429,91	1 914 804,27
Subtotal		2 903 768,42	3 101 078,77
Passivo corrente			
Fornecedores	14.7	16 280,65	4 721,20
Estado e outros Entes Públicos	14.8	28 015,94	5 634,63
Financiamentos obtidos	6	272 299,02	132 818,38
Diferimentos	14.4 / 10	1 529 943,75	1 250 657,25
Outras dívidas a pagar	14.9	590 786,83	659 908,94
Subtotal		2 437 326,19	2 053 740,40
Total do passivo		5 341 094,61	5 154 819,17
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		5 828 008,43	5 536 413,51

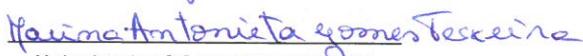
Poiães, 13 de Março 2023

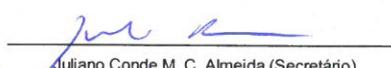
O Contabilista Certificado

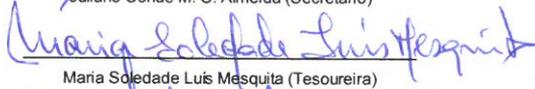

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

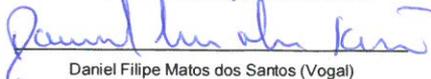
A Direção


António José Martins Ribeiro (Presidente)


Marina Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)


Juliano Conde M. C. Almeida (Secretário)


Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoureira)


Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)

RELATÓRIO E CONTAS

- 2022 -

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS A 31 DE DEZEMBRO DE 2022

(valores em Euro)

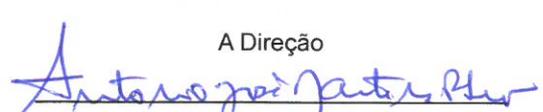
RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS	
		2022	2021
Vendas e serviços prestados	8	54 129,51	33 217,16
Subsídios, doações e legados à exploração	10	1 937 612,35	1 798 548,06
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	7	0,00	0,00
Fornecimentos e serviços externos	14.10	-244 199,17	-217 393,80
Gastos com o pessoal	12	-996 982,53	-935 020,72
Provisões (aumentos/reduções)	9	0,00	0,00
Outros rendimentos	14.11	175 726,73	140 232,50
Outros gastos	14.12	-569 454,46	-509 076,50
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		356 832,43	310 506,70
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	-210 940,89	-218 087,26
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		145 891,54	92 419,44
Juros e rendimentos similares obtidos	14.13	0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados	14.13	-34 141,54	-32 619,02
Resultados antes de impostos		111 750,00	59 800,42
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		111 750,00	59 800,42

Poiares, 13 de Março 2023

O Contabilista Certificado

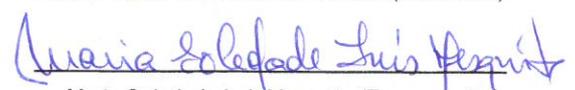

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

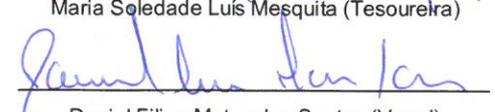
A Direção


António José Martins Ribeiro (Presidente)


Marina Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)


Juliano Conde Madureira C. Almeida (Secretário)


Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoureira)


Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)

RELATÓRIO E CONTAS

- 2022 -

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2022

(valores em Euro)

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe					Total	Interesses minoritários	Total dos Fundos Patrimoniais
		Resultados Transitados	Reservas legais	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período			
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2022	6	262 293,67	0,00	0,00	59 500,25	59 800,42	381 594,34	0,00	381 594,34
ALTERAÇÕES NO PERÍODO									
Aplicação de Resultados (PCP/ISS)		59 800,42	0,00	0,00	0,00	-59 800,42	0,00	0,00	0,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais	7	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08	0,00	0,08
		59 800,50	0,00	0,00	0,00	-59 800,42	0,08	0,00	0,08
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	8					111 750,00	111 750,00	0,00	111 750,00
RESULTADO EXTENSIVO	9=7+8					51 949,58	111 750,08	0,00	111 750,08
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO									
Subsídios, doações e legados		0,00	0,00	0,00	-6 430,60	0,00	-6 430,60	0,00	-6 430,60
Outras operações	10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		0,00	0,00	0,00	-6 430,60	0,00	-6 430,60	0,00	-6 430,60
POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2022	6+7+8+10	322 094,17	0,00	0,00	53 069,65	111 750,00	486 913,82	0,00	486 913,82

Poiares, 13 de Março 2023

O Contabilista Certificado

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direção

António José Martins Ribeiro (Presidente)

Marina Antonieta Gomes Teixeira
Marina Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)

Juliano Conde M. C. Almeida (Secretário)

Maria Soledade Luis Mesquita (Treasureira)

Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)

RELATÓRIO E CONTAS

- 2022 -

DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE FUNDOS PATRIMONIAIS

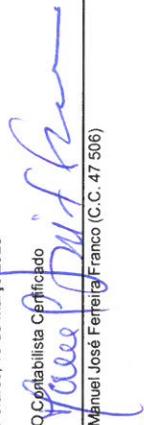
DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2021

(valores em Euro)

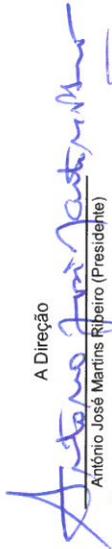
DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe					Interesses minoritários	Total dos Fundos Patrimoniais
		Resultados Transfidos	Reservas legais	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período		
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2021	1	199.180,49	0,00	0,00	1.441,00	63.113,18	263.734,67	263.734,67
ALTERAÇÕES NO PERÍODO								
Aplicação de Resultados (PCP/ISS)		63.113,18	0,00	0,00	0,00	-63.113,18	0,00	0,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais	2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		63.113,18	0,00	0,00	0,00	-63.113,18	0,00	0,00
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	3					59.800,42	59.800,42	59.800,42
RESULTADO EXTENSIVO	4=2+3					-3.312,76	59.800,42	59.800,42
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO								
Subsídios, doações e legados		0,00	0,00	0,00	58.059,25	0,00	58.059,25	58.059,25
Outras operações	5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	14.6	0,00	0,00	0,00	58.059,25	0,00	58.059,25	58.059,25
POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2021	6=1+2+3+4	262.293,67	0,00	0,00	59.500,25	59.800,42	381.594,34	381.594,34

Poiares, 13 de Março 2023

O Contabilista Certificado


Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direção


António José Martins Ribeiro (Presidente)


Marina Antonieta Gomes Teixeira (Vice-Presidente)


Juliana Conde M. C. Almeida (Secretário)


Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoureira)


Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

(valores em Euro)

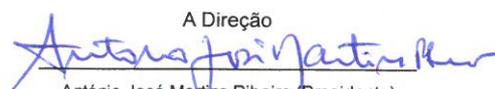
RUBRICAS	Notas	PERÍODOS	
		2022	2021
Fluxos de caixa das atividade operacionais - método direto			
Recebimentos de clientes e utentes		46 629,65	32 915,26
Pagamentos de subsídios		0,00	0,00
Pagamentos de apoios		0,00	0,00
Pagamentos de bolsas		553 651,28	485 670,49
Pagamento a fornecedores		459 028,11	222 665,95
Pagamentos ao pessoal		1 004 249,31	956 210,60
Caixa gerada pelas operações		-1 970 299,05	-1 631 631,78
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		10 650,05	4 931,60
Outros recebimentos/pagamentos		2 301 929,18	1 814 938,72
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)		342 280,18	188 238,54
Fluxos de caixa das atividade de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		527 370,19	252 188,52
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		2 006,42	2 954,52
Outros ativos		0,00	0,00
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		67 250,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Subsídios para investimentos		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros ativos		0,00	0,00
Juros e rendimentos similares		30,35	60,49
Dividendos		0,00	0,00
Fluxos de caixa das atividade de investimento (2)		-462 096,26	-255 082,55
Fluxos de caixa das atividade de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		200 000,00	319 092,88
Realizações de fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		130 455,35	3 625,01
Juros e gastos similares		34 141,54	32 619,02
Reduções do fundo		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Fluxos de caixa das atividade de financiamento (3)		35 403,11	282 848,85
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		-84 412,97	216 004,84
Efeito das diferenças de câmbio			
Caixa e seus equivalentes no início do período		1 048 875,52	832 870,68
Caixa e seus equivalentes no fim do período	14.5	964 462,55	1 048 875,52

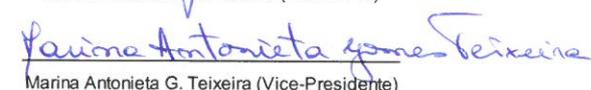
Poiares, 13 de Março 2023

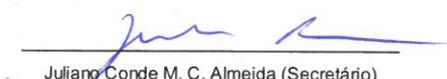
O Contabilista Certificado

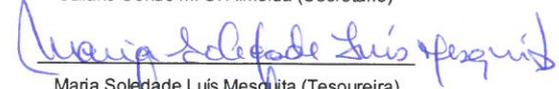

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direção


António José Martins Ribeiro (Presidente)


Marina Antonieta G. Teixeira (Vice-Presidente)


Juliano Conde M. C. Almeida (Secretário)


Maria Soledade Luis Mesquita (Tesoureira)


Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

1. Identificação da Entidade

A Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, constituída formalmente em 7 de Setembro de 2000, (reconhecida como Pessoa Coletiva de Utilidade Pública em 7 de Fevereiro de 2001 – registo lavrado pela inscrição n.º 139/01, a fls 14 verso e 15, do livro n.º 9, das Associações de Solidariedade Social), com o objetivo de proceder à integração social, comunitária e profissional de pessoas desfavorecidas, nomeadamente:

- Apoio a pessoas com deficiência;
- Apoio a pessoas com doença mental;
- Apoio a mulheres grávidas;
- Apoio a crianças e jovens em risco;
- Promoção do desenvolvimento infantil;
- Formação pré-profissional e profissional;
- Procura e criação de emprego;
- Fomento intelectual, cultural e desportivo;
- Prevenção de doenças e de acidentes;
- Apoio a pessoas idosas;
- Apoio a pessoas pertencentes a minorias étnicas e culturais;
- Apoio a toxicodependentes em processo de recuperação;
- Apoio a pessoas sem abrigo;
- Apoio a ex-reclusos;
- Promoção de igualdade de oportunidades;
- Promoção de igualdade entre homens e mulheres;
- E promoção do bem-estar global.

O âmbito da Associação 2000 é regional, tendo a sua sede na Rua S. João Bosco, n.º 478, Freguesia de Poiares, Concelho de Peso da Régua.

2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

Em 2022 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março. No Anexo II do referido Decreto, refere que o Sistema de Normalização Contabilística para Entidades do Sector Não Lucrativos é composto por:

- Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 105/2011 de 14 de Março;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 106/2011 de 14 de Março;
- NCRF-ESNL – Aviso n.º 6726-B/2011 de 14 de Março; e
- Normas Interpretativas (NI).

A adoção da NCRF-ESNL ocorreu pela primeira vez em 2012, pelo que a data da transição do referencial contabilístico anterior (Plano de Contas das Instituições Particulares de Solidariedade Social/ Clubes) para este normativo é 1 de Janeiro de 2011, conforme o estabelecido no § 5 Adoção pela primeira vez da NCRF-ESNL.

3. Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

3.1 Bases de Apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF)

3.1.1 Continuidade

Com base na informação disponível e as expectativas futuras, a Entidade continuará a operar no futuro previsível, assumindo que não há a intenção nem a necessidade de liquidar ou de reduzir consideravelmente o nível das suas operações. Para as Entidades do Sector Não Lucrativo, este pressuposto não corresponde a um conceito económico ou financeiro, mas sim à manutenção da atividade de prestação de serviços ou à capacidade de cumprir os seus fins.

3.1.2 Regime do Acréscimo (periodização económica)

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos são reconhecidos quando eles ocorram (satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a estrutura conceptual, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento) sendo registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras dos períodos com os quais se relacionem. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados respetivas contas das rubricas "Devedores e credores por acréscimos"

3.1.3 Consistência de Apresentação

As Demonstrações Financeiras estão consistentes de um período para o outro, quer a nível da apresentação quer dos movimentos contabilísticos que lhes dão origem, exceto quando ocorrem alterações significativas na natureza que, nesse caso, estão devidamente identificadas e justificadas neste Anexo. Desta forma é proporcionada informação fiável e mais relevante para os utentes.

3.1.4 Materialidade e Agregação

A relevância da informação é afetada pela sua natureza e materialidade. A materialidade depende da quantificação da omissão ou erro. A informação é material se a sua omissão ou inexatidão influenciarem as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demonstrações financeiras influenciarem. Itens que não são materialmente relevantes para justificar a sua apresentação separada nas demonstrações financeiras podem ser materialmente relevantes para que sejam discriminados nas notas deste anexo.

3.1.5 Compensação

Devido à importância dos ativos e passivos serem relatados separadamente, assim como os gastos e os rendimentos, estes não devem ser compensados.

3.1.6 Informação Comparativa

A informação comparativa deve ser divulgada, nas Demonstrações Financeiras, com respeito ao período anterior. Respeitando ao Princípio da Continuidade da Entidade, as políticas contabilísticas devem ser levadas a efeito de maneira consistente em toda a Entidade e ao longo do tempo e de maneira consistente. Procedendo-se a alterações das políticas contabilísticas, as quantias comparativas afetadas pela reclassificação devem ser divulgadas, tendo em conta:

- A natureza da reclassificação;
- A quantia de cada item ou classe de itens que tenha sido reclassificada; e
- Razão para a reclassificação.

3.2 Políticas de Reconhecimento e Mensuração

3.2.1 Ativos Fixos Tangíveis

Os “Ativos Fixos Tangíveis” encontram-se registados ao custo de aquisição. As depreciações do ativo fixo são calculadas segundo o método das quotas constantes, utilizando-se para o efeito as taxas máximas definidas no Decreto Regulamentar n.º 25/2009, de 26 de Janeiro.

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Edifícios e outras construções	6 a 20
Equipamento básico	6 a 8
Equipamento de transporte	4
Equipamento administrativo	3 a 10
Outros ativos fixos tangíveis	4 a 8

O processo de depreciação é realizado na base de duodécimos inicia-se no começo do mês seguinte em que o respetivo imobilizado entra em funcionamento.

A Entidade revê anualmente a vida útil de cada ativo, assim como o seu respetivo valor residual quando este exista.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada.

3.2.2 Inventários

Os “Inventários” são valorizados ao custo de aquisição e/ou produção, incluindo as respetivas despesas de compra.

A provisão deverá ser constituída pelas diferenças relativas ao custo de aquisição ou de produção resultantes dos critérios definidos na valorimetria das existências.

3.2.3 Outros ativos e passivos financeiros

Os instrumentos financeiros cuja negociação ocorra em mercado líquido e regulamentado, são mensurados ao justo valor, sendo as variações reconhecidas deste por contrapartida de resultados do período.

Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica “Caixa e depósitos bancários” incluem caixa e depósitos bancários de curto prazo que possam ser imediatamente mobilizáveis sem risco significativo de flutuações de valor.

Fornecedores e outras dívidas a pagar

As dívidas registadas em “Fornecedores” e “Outras dívidas a pagar” são contabilizadas pelo seu valor nominal.

3.2.4 Provisões

As provisões para cobrança duvidosa são constituídas apenas quando os riscos de cobrança se tornam irreversíveis. A Direção considera que em 31 de Dezembro de 2022, não existem quaisquer riscos de cobranças nas suas contas a receber, para além da provisão constituída.

3.2.5 Financiamentos Obtidos

Empréstimos obtidos

Os “Empréstimo Obtidos” encontram-se registados, no passivo, pelo valor nominal líquido dos custos com a concessão desses empréstimos. Os “Encargos Financeiros” são reconhecidos como gastos do período, constando na Demonstração dos Resultados na rubrica “Juros e gastos similares suportados”.

Locações

Os contratos de locações (leasing) são classificados como:

- Locações financeiras quando por intermédio deles são transferidos, de forma substancial, todos os riscos e vantagens inerentes à posse do ativo sob o qual o contrato é realizado; ou
- Locações operacionais quando não ocorram as circunstâncias das locações financeiras.

De referir que as locações estão classificadas de acordo com a característica qualitativa da “Substância sobre a forma”, isto é, a substância económica sobre a forma do contrato.

3.2.6 Estado e Outros Entes Públicos

O imposto sobre o rendimento do período corresponde ao imposto a pagar.

Nos termos do n.º 1 do art.º 10 do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (CIRC) estão isentos de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC):

- a) As instituições particulares de solidariedade social e Entidades anexas, bem como as pessoas coletivas àquelas legalmente equiparadas;

4. Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas.

5. Ativos Fixos Tangíveis

Bens do Domínio Público

A Entidade não usufrui de seguinte "Ativos Fixos Tangíveis" do domínio público.

Outros Ativos Fixos Tangíveis

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2022 e de 2021, mostrando as adições, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

31 de Dezembro de 2022						
	Saldo em 01-Jan-2022	Aquisições / Dotações	Alienações / Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2022
Custo						
Terrenos e recursos naturais	0,00	40 000,00	0,00	0,00	0,00	40 000,00
Edifícios e outras construções	3 296 571,97	0,00	-90 000,00	0,00	0,00	3 206 571,97
Equipamento básico	244 075,51	3 669,95	0,00	0,00	0,00	247 745,46
Equipamento de transporte	279 711,17	30 504,00	-4 800,00	0,00	0,00	305 415,17
Equipamento administrativo	87 560,24	13 401,37	0,00	0,00	0,00	100 961,61
Outros ativos fixos tangíveis	51 289,03	245,88	0,00	0,00	0,00	51 534,91
Ativos fixos tangíveis em curso	49 807,05	342 821,92	-49 807,05	0,00	0,00	342 821,92
Total	4 009 014,97	430 643,12	-144 607,05	0,00	0,00	4 295 051,04
Depreciações acumuladas						
Edifícios e outras construções	689 074,54	165 147,93	-60 750,00	0,00	0,00	793 472,47
Equipamento básico	259 138,41	4 986,63	0,00	0,00	0,00	264 125,04
Equipamento de transporte	214 002,71	32 314,39	-4 800,00	0,00	0,00	241 517,10
Equipamento administrativo	95 650,38	8 491,94	0,00	0,00	0,00	104 142,32
Outros ativos fixos tangíveis	50 982,47	0,00	0,00	0,00	0,00	50 982,47
Total	1 308 848,51	210 940,89	-65 550,00	0,00	0,00	1 454 239,40
Total (1)-(2)	2 700 166,46	219 702,23	-79 057,05	0,00	0,00	2 840 811,64

No decurso de 2022 foram alienadas as instalações de Santa Marta de Penaguião e foi ainda adquirido um terreno sito na Coelha, na freguesia de Poiares, concelho de Peso da Régua.

31 de Dezembro de 2021						
	Saldo em 01-Jan-2021	Aquisições / Dotações	Alienações / Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2021
Custo						
Terrenos e recursos naturais	1 441,00	0,00	-1 441,00	0,00	0,00	0,00
Edifícios e outras construções	3 204 325,12	0,00	0,00	92 246,85	0,00	3 296 571,97
Equipamento básico	243 355,86	719,65	0,00	0,00	0,00	244 075,51
Equipamento de transporte	246 711,17	33 000,00	0,00	0,00	0,00	279 711,17
Equipamento administrativo	85 776,52	1 783,72	0,00	0,00	0,00	87 560,24
Outros ativos fixos tangíveis	51 289,03	0,00	0,00	0,00	0,00	51 289,03
Ativos fixos tangíveis em curso	53 457,09	88 596,81	0,00	-92 246,85	0,00	49 807,05
Total (1)	3 832 898,70	35 503,37	-1 441,00	92 246,85	0,00	4 009 014,97
Depreciações acumuladas						
Edifícios e outras construções	526 826,39	162 248,15	0,00	0,00	0,00	689 074,54
Equipamento básico	253 048,37	6 090,04	0,00	0,00	0,00	259 138,41
Equipamento de transporte	172 095,13	41 907,58	0,00	0,00	0,00	214 002,71
Equipamento administrativo	87 808,89	7 841,49	0,00	0,00	0,00	95 650,38
Outros ativos fixos tangíveis	50 982,47	0,00	0,00	0,00	0,00	50 982,47
Total (2)	1 090 761,25	218 087,26	0,00	0,00	0,00	1 308 848,51
Total (1)-(2)	2 742 137,45	-182 583,89	-1 441,00	92 246,85	0,00	2 700 166,46

Em 2019 foi adquirido o Colégio dos Salesianos em Poiares, incluindo o seu recheio, pelo valor de 2.800.000 euros. Esta aquisição encontra-se formalizada através de um Contrato Promessa de Compra e Venda assinado em 22 de Julho de 2019. Este contrato, que contempla a ocupação efetiva do imóvel desde a sua assinatura) admite a possibilidade de pagamento ao longo de 15 anos em prestações mensais (**ver nota 14.9**).

6. Custos de Empréstimos Obtidos

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são usualmente reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

Descrição	2022			2021		
	Corrente	Não Corrente	Total	Corrente	Não Corrente	Total
Empréstimos Bancários	263 813,34	1 114 216,99	1 378 030,33	124 332,70	1 175 667,30	1 300 000,00
Locações Financeiras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Contas caucionadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Descobertos Bancários	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros Empréstimos	8 485,68	2 121,52	10 607,20	8 485,68	10 607,20	19 092,88
Total	272 299,02	1 116 338,51	1 388 637,53	132 818,38	1 186 274,50	1 319 092,88

A rubrica de Empréstimos bancários inclui dois financiamentos, de 500.000,00 euros cada, obtidos ao abrigo das linhas específicas: "Linha de Apoio à Economia Covid-19" e "Linha de Apoio ao Setor Social COVID-19" (montantes em dívida a 31 de Dezembro de 2022 de 470.588,24 euros e 421.568,64 euros respetivamente), um financiamento de 300.000 euros obtido ao abrigo da "Linha de crédito + Impacto Social" (montantes em dívida a 31 de Dezembro de 2022 de 285.873,45 euros) e um financiamento ao abrigo da Linha de crédito FEI Uncapped com um montante máximo de 950.000 euros, sendo que a 31 de Dezembro já tinham sido utilizados 200.000 euros.

RELATÓRIO E CONTAS - 2022 -

	Banco Santander Totta	Caixa de Crédito Agrícola
Montante	500 000,00 €	500 000,00 €
Prazo	72 meses, com início em 02/12/2020	72 meses, com início em 31/07/2020
Carência de Capital	12 meses	12 meses
Amortização	60 meses a partir do 13º mês a contar da data de assinatura do contrato	60 meses a partir do 13º mês a contar da data de assinatura do contrato
Garantias	Garantia de 90% prestada pela Norgarante Livrança prestada pela Associação 2000	Garantia de 90% prestada pela Norgarante Livrança prestada pela Associação 2000

	Montepio	
Montante	300 000,00 €	Limite 950 000€ (período de utilização 24 meses)
Prazo	132 meses, com início em 23/06/2021	168 meses, com início em 26/04/2022
Carência de Capital	12 meses	6 meses findo período de utilização
Amortização	120 meses a partir do 13º mês a contar da data de assinatura do contrato	138 meses a partir do fim do período de carência
Garantias	Livrança prestada pela Associação 2000	Garantia de 70% prestada pelo FEI

7. Inventários

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021 a rubrica "Inventários" apresentava os seguintes valores:

Descrição	Inventário em 01-Jan-2021	Compras	Reclassif. e regularizações	Inventário em 31-Dez-2021	Compras	Reclassif. e regularizações	Inventário em 31-Dez-2022
Mercadorias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Produtos Acabados e intermédios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Produtos e trabalhos em curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

8. Rédito

Para os períodos de 2022 e 2021 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

Descrição	2022	2021
Vendas	0,00	0,00
Prestação de Serviços	54 129,51	33 217,16
Quotas e Jóias	8 820,00	5 475,00
Prestação serviços	45 309,51	27 742,16
Total	54 129,51	33 217,16

9. Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes

Provisões

No período de 2022 não ocorreram variações relativas a provisões.

Descrição	2021	Aumentos	Diminuições	2022
Outras provisões	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,00	0,00	0,00	0,00

10. Subsídios do Governo e Apoios do Governo

A 31 de Dezembro de 2022 e 2021, a Entidade tinha os seguintes saldos nas rubricas de "Subsídios do Governo":

Descrição	2022	2021
Subsídios do Governo		
Portugal 2020:		
Poise	1 351 351,91	1 308 200,86
Total (1)	1 351 351,91	1 308 200,86
Apoios do Governo	0,00	0,00
Total (2)	0,00	0,00
Subsídios de outras entidades		
CRSS	261 204,23	104 697,00
I.E.F.P	163 246,46	205 383,02
Protocolos Autarquias / Outros	143 101,00	169 539,67
I.N.R.	5 787,75	10 727,51
CRI	12 921,00	0,00
Total (3)	586 260,44	490 347,20
Total (1)+(2)+(3)	1 937 612,35	1 798 548,06

Em 28 de Julho de 2022 foi celebrado um contrato de Comparticipação Financeira com o Instituto de Segurança Social, I. P.. Este contrato visa a atribuição de um subsídio no montante de 1.610.571,00 euros para o desenvolvimento das seguintes respostas sociais: Centro de Atividades e Captação para a Inclusão (CACI), Lar Residencial (LR) e Residência Autónoma (RA). O investimento a efetuar será tanto em infraestruturas como em equipamento móvel e terá apenas início em 2023, assim, a 31 de Dezembro de 2022 ainda não se encontra refletido na contabilidade.

RELATÓRIO E CONTAS - 2022 -

Descrição	Valor Aprovado		Conta 282 - Prov. Diferidos		Conta 278 - Outros devedores		Despesas não realizadas		Subsídios já recebidos		Conta 75-Subsídios		Início	Fim
			2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021		
P0ISE 20/2023	3 202 059,29		175 026,44	958 997,18	232 925,16	1215 547,96	0,00	0,00	982 622,80	1215 263,56	783 970,69	1176 901,02	01-12-2019	28-11-2023
050/CEH/19	522,96	0,00	0,00	52,08	0,00	52,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20-05-2019	19-05-2020
047/CEH/19	4 706,16	0,00	0,00	-962,77	-962,77	0,00	825,08	0,00	0,00	1254,97	0,00	0,00	10-09-2019	09-09-2020
117/CEH/19	522,96	0,00	0,00	104,81	0,00	104,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13-11-2019	12-11-2020
MARESS 0107/XE/20	56 976,44	0,00	0,00	232,07	0,00	15 106,03	276,06	0,00	25 599,73	28 434,88	10 725,77	42 420,25	01-12-2020	31-12-2021
BPI - La Caixa - Seniors 2020/2022	49 200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9 840,00	0,00	0,00	9 840,00	0,00	0,00	47 190,42	06-10-2020	28-02-2022
CLDA 4G - Milhões Esperança - P295	450 000,00	113 014,37	260 121,33	369 183,39	236 698,53	0,00	0,00	0,00	132 484,86	69 919,76	147 065,93	131 299,84	01-07-2020	30-06-2023
50/ET/20	7 774,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 946,72	0,00	3 537,01	01-07-2020	30-03-2021
52/ET/20	7 658,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 914,20	0,00	3 624,82	01-07-2020	30-03-2021
52/ET/20	6 553,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 621,41	0,00	2 748,54	01-08-2020	30-04-2021
53/ET/20	6 237,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 963,70	0,00	0,00	16-07-2020	15-04-2021
59/ET/20	7 653,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 914,20	0,00	4 993,47	01-09-2020	31-05-2021
108/ET/20	8 478,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 607,26	0,00	6 029,06	16-09-2020	15-06-2021
161/CEH/19	7 075,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	106,130	0,00	123,96	03-02-2020	02-02-2021
84/CEH/20	4 739,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	749,52	0,00	0,00	01-09-2020	31-08-2021
97/CEH/20	11 855,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 087,34	0,00	7 052,48	25-09-2020	24-09-2021
98/CEH/20	4 739,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 317,41	0,00	3 554,37	01-10-2020	30-09-2021
127/CEH/20	4 739,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 317,41	0,00	3 738,71	15-10-2020	14-10-2021
128/CEH/20	7 116,48	0,00	0,00	3 202,71	0,00	0,00	0,00	0,00	3 202,42	1779,12	0,00	5 948,17	02-11-2020	01-11-2021
170/CEH/20	4 739,16	0,00	0,00	723,97	0,00	0,00	0,00	0,00	710,88	2 606,53	0,00	3 962,39	02-11-2020	01-11-2021
CM Douro	3 659,25	0,00	0,00	3 659,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 659,25	31-03-2021	31-10-2021
0008/XE/21	2 962,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 962,00	0,00	2 962,00	01-02-2021	30-06-2021
0022/XE/21	4 739,15	0,00	0,00	681,18	0,00	0,00	0,00	0,00	681,24	2 517,68	0,00	3 198,86	01-04-2021	03-12-2021
0106/XE/21	3 554,36	0,00	0,00	888,59	0,00	0,00	552,86	0,00	335,71	2 665,77	0,00	3 001,50	15-10-2021	31-12-2021
0099/XE/21	1 777,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	592,40	0,00	592,40	01-10-2021	31-12-2021
0016/TE/21	9 298,35	0,00	0,00	5 579,01	0,00	0,00	0,00	0,00	5 579,01	3 719,34	1097,98	8 200,37	01-05-2021	31-01-2022
0018/TE/21	9 298,35	0,00	0,00	5 579,01	0,00	0,00	172,19	0,00	5 406,82	3 719,34	961,74	8 164,42	01-05-2021	31-01-2022
053/CEV/21	7 116,48	0,00	0,00	1423,30	0,00	0,00	2 372,16	0,00	-948,86	5 693,16	985,77	3 758,55	01-06-2021	31-01-2022



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2022 -

Descrição	Valor Aprovado	Conta 282 - Prov. Diferidos		Conta 278 - Outros devedores		Despesas não realizadas		Subsídios já recebidos		Conta 75 - Subsídios		Início	Fim
		2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021		
060/CEI/21	7 141,18	0,00	2 964,37	0,00	3 202,42	0,00	0,00	3 227,12	3 914,06	2 989,07	4 152,11	01-06-2021	31-05-2022
116/CEI/21	7 116,48	0,00	5 635,34	0,00	4 981,54	0,00	0,00	4 981,54	2 134,94	5 635,34	1 481,14	08-10-2021	07-10-2022
0137/TE/21	8 172,81	0,00	2 767,72	0,00	1 634,57	188,19	0,00	1 446,38	6 538,24	2 579,53	5 405,09	05-07-2021	04-04-2022
142/CEI/20	4 739,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 040,03	0,00	3 791,33	0,00	3 791,33	01-01-2021	31-12-2021
0143/TE/20	8 172,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 532,45	0,00	2 724,27	0,00	2 724,27	01-04-2021	30-06-2021
153/CEI/20	4 743,11	0,00	394,93	951,78	947,83	0,00	0,00	0,00	3 791,33	398,88	4 344,23	01-02-2021	31-01-2022
Município Peso da Régua 2021	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 000,00	0,00	3 000,00	01-01-2021	31-12-2021
Município Peso da Régua 2022	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 000,00	0,00	3 000,00	0,00	01-01-2022	31-12-2022
Município Peso da Régua 2022 - Transp.	5 825,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 825,00	0,00	5 825,00	0,00	01-01-2022	31-12-2022
Município Santa Marta 2021 - GPS	17 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17 000,00	0,00	17 000,00	01-01-2021	31-12-2021
Município Santa Marta 2022 - GPS	22 326,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22 326,00	0,00	22 326,00	0,00	01-01-2022	31-12-2022
Plano Ação - IAQUE - 2021	55 704,73	0,00	0,00	0,00	9 368,26	0,00	29 625,05	9 368,26	16 711,42	0,00	26 079,68	01-01-2021	31-12-2021
Apoio Colocação 2021	55 215,28	0,00	0,00	438,81	14 879,60	0,00	23 771,10	14 440,79	16 564,58	0,00	31 444,18	01-01-2021	31-12-2021
Acomp. Pós Coloc 2020	6 072,20	0,00	0,00	0,00	4 397,36	0,00	0,00	4 397,36	16 74,84	0,00	6 072,20	01-01-2021	31-12-2021
INR: "Abrir Portas"	3 986,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 986,49	0,00	3 986,49	01-05-2021	31-12-2021
INR: "Estou Aqui"	4 349,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 349,04	0,00	4 349,04	01-05-2021	31-12-2021
INR: "Acessível a Todos"	2 391,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 391,98	0,00	2 391,98	01-05-2021	31-12-2021
Intervenção Precoce 2021	44 712,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	44 712,00	0,00	44 712,00	01-01-2021	31-12-2021
CAARPD - 2021	59 985,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	59 985,00	0,00	59 985,00	01-01-2021	31-12-2021
Câmara Municipal Aljô - 2021	1000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1000,00	0,00	1000,00	01-01-2021	31-12-2021
Município Armamar 2021	12 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12 000,00	0,00	12 000,00	01-01-2021	31-12-2021
Município Armamar 2022	12 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12 000,00	0,00	12 000,00	01-01-2022	31-12-2022
Município Mesão Frio 2021	12 630,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12 630,00	0,00	12 630,00	01-02-2021	31-12-2021
Município Mesão Frio 2022	16 250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16 250,00	0,00	16 250,00	0,00	01-01-2022	31-12-2022
Município Murça 2021	22 060,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22 060,00	0,00	22 060,00	01-02-2021	31-12-2021
Município Murça 2022	43 950,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	43 950,00	0,00	43 950,00	0,00	01-01-2022	31-12-2022
Município Resende 2021	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 000,00	0,00	3 000,00	01-02-2021	31-12-2021
Município Tabuaço 2021	30 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30 000,00	0,00	30 000,00	01-02-2021	31-12-2021

AZ000/053/04

43/55

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento - AZ000
R. São João Bosco, n.º 478 - 5050-346 Póvoa (Peso da Régua)
Contribuinte n.º 505 045 125



RELATÓRIO E CONTAS - 2022 -

Descrição	Valor Aprovado	Conta 282-Prov. Diferidos		Conta 278 - Outros devedores		Despesas não realizadas		Subsídios já recebidos		Conta 75-Subsídios		Início	Fim
		2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021		
Município Tabuaço 2022	30 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30 000,00	0,00	0,00	0,00	01-02-2022	31-12-2022
Município de Aljô	1000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1000,00	0,00	0,00	0,00	01-02-2022	31-12-2022
Município de Carrizada de Ansiães	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	01-02-2022	31-12-2022
Freguesia Poiares e Canelas 2021	8 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8 000,00	0,00	0,00	01-02-2021	31-12-2021
União de Freguesias Galafura e Covelinhas	2 700,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 700,00	0,00	0,00	0,00	01-01-2022	31-12-2022
Freguesias Parada do Bispo e Valdigem	750,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	750,00	0,00	0,00	0,00	01-01-2022	31-12-2022
Freguesia de Sedielos	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	300,00	0,00	0,00	0,00	01-01-2022	31-12-2022
235/TE/21	9 409,38	0,00	8 429,74	5 645,40	9 298,35	44,64	0,00	3 779,34	0,00	8 496,13	868,61	07-12-2021	06-09-2022
120/CEI/21	526,56	0,00	484,14	0,00	526,56	29,40	0,00	307,16	0,00	264,74	42,42	02-12-2021	02-07-2022
126/CEI/21	4 783,77	0,00	4 462,73	3 362,02	4 739,16	0,00	0,00	1 421,75	0,00	4 507,34	276,43	10-12-2021	09-12-2022
Município Santa Marta 2021 - Viatura Adaptada	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 000,00	0,00	0,00	01-02-2021	31-12-2021
036/CEI/22	7 175,76	2 463,66	0,00	1 464,79	0,00	0,00	0,00	5 710,97	0,00	4 712,10	0,00	11-04-2022	10-04-2023
042/CEI/22	531,84	0,00	0,00	-75,34	0,00	447,63	0,00	159,55	0,00	84,21	0,00	04-05-2022	30-06-2022
166/CEI/22	7 175,76	3 360,84	0,00	5 023,03	0,00	0,00	0,00	2 152,73	0,00	3 814,92	0,00	21-06-2022	20-06-2023
164/CEI/22	7 175,76	5 678,83	0,00	5 023,03	0,00	0,00	0,00	2 152,73	0,00	1 496,93	0,00	17-10-2022	16-10-2023
168/CEI/21	9 478,32	1 532,01	0,00	6 634,82	0,00	0,00	0,00	2 843,50	0,00	7 946,31	0,00	24-01-2022	23-01-2023
187/CEI/22	7 175,76	0,00	0,00	-678,30	0,00	5 701,33	0,00	2 152,73	0,00	1 474,43	0,00	18-10-2022	31-12-2022
226/CEI/22	4 786,56	4 161,65	0,00	4 786,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	624,91	0,00	14-11-2022	13-11-2023
005/TE/22	9 382,41	7 110,03	0,00	2 814,73	0,00	0,00	0,00	6 567,68	0,00	8 671,38	0,00	20-04-2022	19-01-2023
0129/TE/22	8 245,62	956,41	0,00	2 473,68	0,00	0,00	0,00	5 771,94	0,00	7 289,21	0,00	01-05-2022	30-04-2023
0216/TE/22	9 761,40	3 248,03	0,00	3 904,56	0,00	0,00	0,00	5 856,84	0,00	6 513,37	0,00	01-07-2022	31-01-2023
0276/TE/22	6 729,93	3 829,50	0,00	4 710,95	0,00	0,00	0,00	2 018,98	0,00	2 900,43	0,00	05-09-2022	04-06-2023
0434/TE/21	5 972,04	0,00	0,00	-626,57	0,00	4 209,79	0,00	2 388,82	0,00	1 762,25	0,00	01-04-2022	30-06-2022
0435/TE/21	8 245,62	0,00	0,00	4 853,96	0,00	93,41	0,00	3 298,25	0,00	8 152,21	0,00	18-01-2022	17-10-2022
0373/TE/22	9 761,40	7 843,21	0,00	9 761,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 918,19	0,00	09-11-2022	08-08-2023
0005/YE/22	3 855,84	0,00	0,00	1 163,40	0,00	0,00	0,00	2 692,44	0,00	3 855,84	0,00	01-07-2022	31-12-2022
0122/XE/21	5 384,88	0,00	0,00	0,00	0,00	1 435,97	0,00	3 948,91	0,00	3 948,91	0,00	24-01-2022	31-03-2022



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO E CONTAS - 2022 -

Descrição	Valor Aprovado	Conta 282 - Prov. Diferidos		Conta 278 - Outros devedores		Despesas não realizadas		Subsídios já recebidos		Conta 75 - Subsídios		Início	Fim
		2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021		
P.OISE 2022/2025	1602.545,38	1182.271,09	0,00	1363.559,87	0,00	0,00	0,00	238.985,51	0,00	420.274,29	0,00	18-05-2022	29-12-2023
Centro Recursos Inclusão (CRI)	38.767,68	25.846,68	0,00	25.846,68	0,00	0,00	0,00	12.921,00	0,00	12.921,00	0,00	01-09-2022	31-08-2023
IAOQE - 2022	39.508,27	0,00	0,00	16.657,01	0,00	10.998,64	0,00	11.852,62	0,00	28.509,63	0,00	01-01-2022	31-12-2022
Apoio à Colocação 2022	46.234,32	0,00	0,00	5.561,25	0,00	26.802,78	0,00	13.870,29	0,00	19.431,54	0,00	01-01-2022	31-12-2022
Acompanhamento pós Colocação 2022	12.573,52	0,00	0,00	7.725,34	0,00	1076,12	0,00	3.772,06	0,00	11.497,40	0,00	01-01-2022	31-12-2022
INR: "Se tu fosses eu"	5.787,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.787,75	0,00	5.787,75	0,00	01-07-2022	31-12-2022
Intervenção P recoce Infância (IP1) 2022	46.450,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46.450,90	0,00	46.450,90	0,00	01-01-2022	31-12-2022
CAARPD - 2022	244.753,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	244.753,33	0,00	244.753,33	0,00	01-01-2022	31-12-2022
Total A2000	6.582.225,51	1.529.943,75	1.250.632,25	1.952.929,28	1.684.584,17	54.591,17	71.492,91	1.948.034,84	1.676.588,52	1.937.612,35	1.798.548,06		

Outros

0,00 25,00 2502153 5880096

Saldo Ativo e Passivo Outros Devedores e
receitas com Provento Diferido

1.529.943,75 1.250.657,25 1.977.950,81 1.743.385,13

1.937.612,35 1.798.548,06

AZ000/053/04

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000
R. São João Bosco, n.º 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte n.º 505 045 125

45/55



11. Efeitos de Alterações em Taxas de Câmbio

Durante os exercícios de 2022 e 2021, a A2000, não realizou operações em moeda estrangeira

12. Benefícios dos Empregados

Durante o exercício de 2022 colaboraram 53 pessoas com contrato de trabalho; 6 em regime de Prestação de Serviços, 33 pessoas com Medidas ativas de emprego do IEFP (10 CEI+; 3 CEI; 10 Estágios Profissionais; 10 MAREES). Deste total de 92 colaboradores, a 31 de dezembro permaneciam 63 (49 Contratos de Trabalho; 4 Prestações de Serviço e 10 Medidas Ativas de Emprego (7 CEI+; 3 Estágios Profissionais).

Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2022	2021
Remunerações aos Órgãos Sociais	0,00	0,00
Remunerações ao Pessoal	658 554,33	587 157,18
Benefícios Pós-Emprego	0,00	0,00
Indemnizações	594,00	0,00
Encargos sobre as Remunerações	154 739,51	124 256,04
Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	5 211,48	5 211,48
Gastos de Ação Social	0,00	0,00
Outros Gastos com o Pessoal	177 883,21	218 396,02
Total	996 982,53	935 020,72

13. Divulgações Exigidas por Outros Diplomas Legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de Outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

14. Outras Informações

De forma a uma melhor compreensão das restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações:

14.1 Investimentos Financeiros

Nos períodos de 2022 e 2021, a Entidade detinha os seguintes “Investimentos Financeiros”:

Descrição	2022	2021
Investimentos em subsidiárias	0,00	0,00
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
Investimentos em associadas	0,00	0,00
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
Investimentos em entidades conjuntamente controladas	0,00	0,00
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
Investimentos noutras empresas	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
Outros Investimentos Financeiros	12 265,86	10 259,44
Outros	12 265,86	10 259,44
Perdas por Imparidade Acumuladas	0,00	0,00
Total	12 265,86	10 259,44

A 31 de Dezembro de 2022, o montante evidenciado em Outros Investimentos Financeiros refere-se à contribuição para o Fundo de Compensação do Trabalho (FCT), no montante de 11.765,86 euros, e a títulos de capital na Caixa de Crédito Agrícola no montante de 500,00 euros.

14.2 Clientes e Utentes

Para os períodos de 2022 e 2021 a rubrica “Clientes” encontra-se desagregada da seguinte forma:

Descrição	2022	2021
Clientes e Utentes c/c	15 810,40	8 310,54
Clientes	15 810,40	8 310,54
Utentes	0,00	0,00
Clientes e Utentes títulos a receber	0,00	0,00
Clientes	0,00	0,00
Utentes	0,00	0,00
Clientes e Utentes cobrança duvidosa	0,00	0,00
Clientes	0,00	0,00
Utentes	0,00	0,00
Total	15 810,40	8 310,54

14.3 Outros Créditos a Receber

A rubrica "Outros Créditos a Receber" tinha, em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, a seguinte decomposição:

Descrição	2022	2021
Devedores por acréscimos de rendimentos	2 405,00	2 315,00
Outros Devedores	1 983 867,38	1 758 940,66
Perdas por Imparidade	0,00	0,00
Total	1 986 272,38	1 761 255,66

14.4 Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, a rubrica "Diferimentos" detalha-se como segue:

Descrição	2022	2021
Gastos a reconhecer		
Juros	0,00	0,00
Outros Gastos a reconhecer	7 701,71	7 350,24
Total	7 701,71	7 350,24
Rendimentos a reconhecer		
Subsídios	1 529 943,75	1 250 657,25
Outros	0,00	0,00
Total	1 529 943,75	1 250 657,25

14.5 Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de "Caixa e Depósitos Bancários", a 31 de Dezembro de 2022 e 2021, encontrava-se com os seguintes saldo:

Descrição	2022	2021
Caixa	3 025,47	924,38
Depósitos à ordem	181 432,11	67 946,17
Depósitos a prazo	780 004,97	980 004,97
Outros	0,00	0,00
Total	964 462,55	1 048 875,52

14.6 Fundos Patrimoniais

Nos "Fundos Patrimoniais" ocorreram as seguintes variações:

Descrição	Saldo em 01-Jan-2022	Aumentos	Diminuições	Saldo em 31-Dez-2022
Fundos	0,00	0,00	0,00	0,00
Excedentes técnicos	0,00	0,00	0,00	0,00
Reservas	0,00	0,00	0,00	0,00
Resultados transitados	262 293,67	59 800,50	0,00	322 094,17
Excedentes de revalorização	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras variações nos fundos patrimoniais	59 500,25	-6 430,60	0,00	53 069,65
Resultado líquido do período	59 800,42	111 750,00	-59 800,42	111 750,00
Total	381 594,34	165 119,90	-59 800,42	486 913,82

Distribuição de Resultados

A Assembleia Geral Anual, realizada em 31 de Março de 2022, relativa à aprovação de contas do exercício de 2021 deliberou que o Resultado Líquido Positivo do Exercício de 2021, de 59.800,42 euros (Cinquenta e Nove Mil Oitocentos Euros e Quarenta e Dois Cêntimos) fosse transferido na totalidade para Resultados Transitados.

14.7 Fornecedores

O saldo da rubrica de "Fornecedores" é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2022	2021
Fornecedores c/c	16 280,65	4 721,20
Fornecedores títulos a pagar	0,00	0,00
Fornecedores faturas em receção e conferência	0,00	0,00
Total	16 280,65	4 721,20

14.8 Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de "Estado e Outros Entes Públicos" está dividida da seguinte forma:

Descrição	2022	2021
Ativo		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Coletivas (IRC)	0,00	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	683,89	195,65
Outros Impostos e Taxas	0,00	0,00
Total	683,89	195,65
Passivo		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Coletivas (IRC)	0,00	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	0,00	0,00
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Singulares (IRS)	7 163,59	5 634,59
Segurança Social	20 852,35	0,04
Outros Impostos e Taxas	0,00	0,00
Total	28 015,94	5 634,63

14.9 Outras Dívidas a Pagar

A rubrica "Outras Dívidas a Pagar" desdobra-se da seguinte forma:

Descrição	2022		2021	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
Pessoal	0,00	127 553,30	0,00	134 820,08
Remunerações a pagar	0,00	127 553,30	0,00	134 820,08
Fornecedores de Investimentos	1 787 429,91	174 640,79	1 914 804,27	174 800,55
Outros credores	0,00	288 592,74	0,00	350 288,31
Total	1 787 429,91	590 786,83	1 914 804,27	659 908,94

As dívidas a pagar incluem 127.553,30 euros (em 2021: 134.820,08 euros) de credores por acréscimos de gastos relativos a direitos adquiridos por trabalho prestado (férias e subsídio de férias) em 2022 e a liquidar em 2023.

14.10 Fornecimentos e Serviços Externos

A repartição dos “Fornecimentos e Serviços Externos” nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021, foi a seguinte:

Descrição	2022	2021
Serviços especializados	87 109,75	97 625,83
Materiais	11 160,81	10 750,80
Energia e fluidos	59 025,26	37 302,43
Deslocações, estadas e transportes	19 894,60	13 219,24
Serviços diversos		
Rendas	15 584,46	17 678,04
Comunicação	7 396,30	6 887,30
Seguros	13 369,36	13 136,24
Limpeza, higiene e conforto	9 156,32	8 749,14
Outros Serviços	21 502,31	12 044,78
Total	244 199,17	217 393,80

14.11 Outros Rendimentos

A rubrica de “Outros rendimentos” encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2022	2021
Rendimentos Suplementares	5 243,56	6 226,67
Rendimentos e ganhos em investimentos não financeiros	19 000,00	0,00
Imputação Subsídio ao Investimento	6 430,60	2 550,47
Outros rendimentos e ganhos	145 052,57	131 455,36
Total	175 726,73	140 232,50

14.12 Outros Gastos

A rubrica de “Outros Gastos” encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2022	2021
Impostos	2 145,16	387,51
Outros Gastos e Perdas	567 309,30	508 688,99
Total	569 454,46	509 076,50

14.13 Resultados Financeiros

Nos períodos de 2022 e 2021 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

Descrição	2022	2021
Juros e gastos similares suportados		
Juros suportados	1 498,98	5 913,08
Outros gastos e perdas de financiamento	32 642,56	26 705,94
Total	34 141,54	32 619,02
Juros e rendimentos similares obtidos		
Juros obtidos	0,00	0,00
Outros rendimentos similares	0,00	0,00
Total	0,00	0,00
Resultados financeiros	-34 141,54	-32 619,02

14.14 Acontecimentos Após Data de Balanço

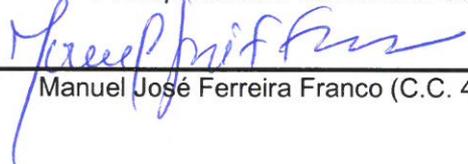
Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2022.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros fatos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2022 foram aprovadas pela Direção em 13 de Março de 2023.

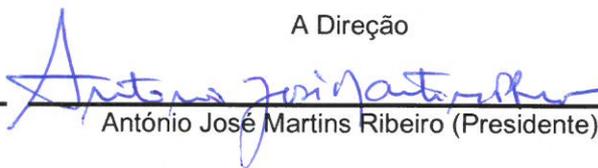
Poiares, 13 de Março de 2023

O Responsável Pela Contabilidade

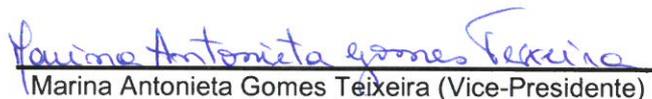


Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

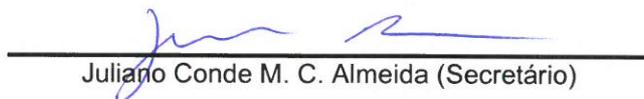
A Direção



António José Martins Ribeiro (Presidente)



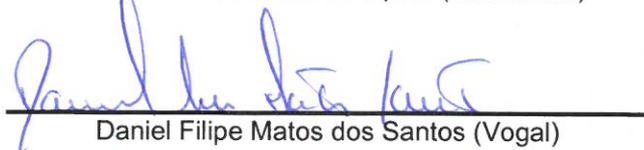
Marina Antonieta Gomes Teixeira (Vice-Presidente)



Juliano Conde M. C. Almeida (Secretário)



Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoureira)



Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

CERTIFICAÇÃO DAS CONTAS**RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS****Opinião**

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da **Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**, que compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2022 (que evidencia um total de 5.828.008,43 euros e um total de fundos patrimoniais de 486.913,82 euros, incluindo um resultado líquido positivo de 111.750,00 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações nos fundos patrimoniais, a demonstração de fluxos de caixa, relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas estão preparadas, em todos os aspetos materiais, de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Ênfases

Chamamos a atenção que conforme evidenciado na **Nota 10** do Anexo às Demonstrações Financeiras em 31 de Dezembro de 2022, a Associação reconheceu durante o exercício de 2022 um conjunto de subsídios cujo montante ascendeu a cerca de 1.937.612,35 euros (em 2021: 1.798.548,06 euros). Estes subsídios poderão ser passíveis de eventual ajustamento aquando da análise final do Dossier de Saldo que venha a ser imposto pelas entidades competentes.

A nossa opinião não é modificada em relação a esta matéria.

1/4

Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- Preparação de demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- Elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- Criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devida a fraude ou erro;
- Adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- Avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não



detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;

- Obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- Concluimos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
- Avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, nos termos da Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização; e
- Comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.



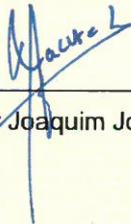
RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Em nossa opinião, o relatório de gestão foi preparado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas, não tendo sido identificadas incorreções materiais.

Marco de Canaveses, 29 de Março de 2023

Jorge Amorim & Susana Pereira, SROC, Lda. (SROC n.º 207)



Representada por Joaquim Jorge Amorim Machado, ROC n.º 1.157

RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

Senhores Associados,

1 Nos termos da lei e do mandato que nos conferiram, apresentamos o relatório sobre a atividade fiscalizadora desenvolvida e damos parecer sobre o Relatório Anual de Atividades e as Demonstrações Financeiras apresentados pela Direção da **Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**, relativamente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

2 No decurso do exercício acompanhámos, com a periodicidade e a extensão que considerámos adequada, a atividade da Associação. Verificámos a regularidade da escrituração contabilística e da respetiva documentação. Vigiámos também pela observância da lei e dos estatutos da A2000.

3 No âmbito das nossas funções verificámos que:

- i) o Balanço, as Demonstrações dos Resultados por naturezas e o correspondente Anexo, permitem uma adequada compreensão da situação financeira da Associação e dos seus resultados;
- ii) as políticas contabilísticas e os critérios valorimétricos adotados são adequados;
- iii) o Relatório Anual de Atividades e as Demonstrações Financeiras são suficientemente esclarecedores da evolução dos negócios e da situação da A2000, evidenciando os aspetos mais significativos;
- iv) a proposta de aplicação de resultados está em conformidade com as disposições estatutárias e legais aplicáveis.

4 Nestes termos, tendo em consideração as informações recebidas da Direção e Serviços e as conclusões constantes da Certificação das Contas, no que concerne ao Relatório e Contas do ano 2022, somos do parecer que:

- i) seja aprovado o Relatório de Atividades (Relatório de Gestão da Direção);
- ii) sejam aprovadas as Demonstrações Financeiras; e
- iii) seja aprovada a proposta de aplicação de resultados.

Poiares – Peso da Régua, 29 de março de 2023

O PRESIDENTE DO CONSELHO FISCAL (Cesário Mesquita Ferreira)

O PRIMEIRO VOGAL (Ana Maria Monteiro dos Santos)

O SEGUNDO VOGAL (Fernando Carvalho Teixeira)



Instalações da A2000



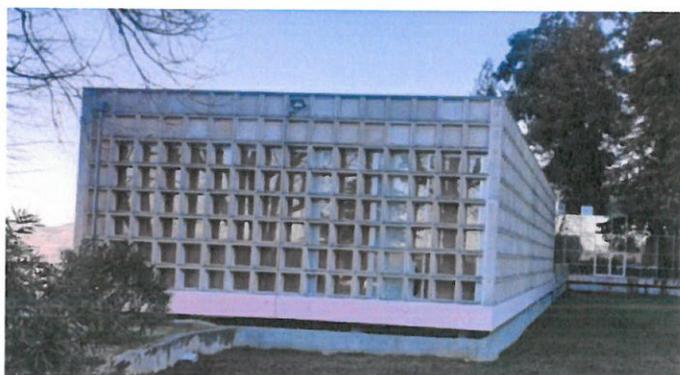
Baião



Resende



Armamar



Tabuaço



Murça



Chaves



Carrazeda de Ansiães