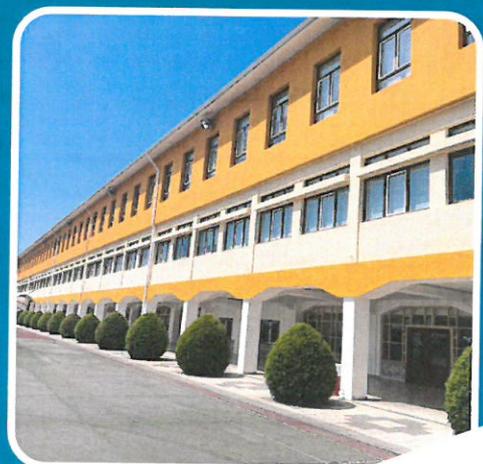
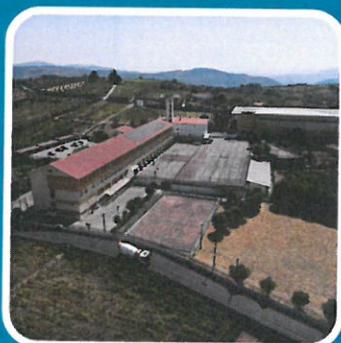
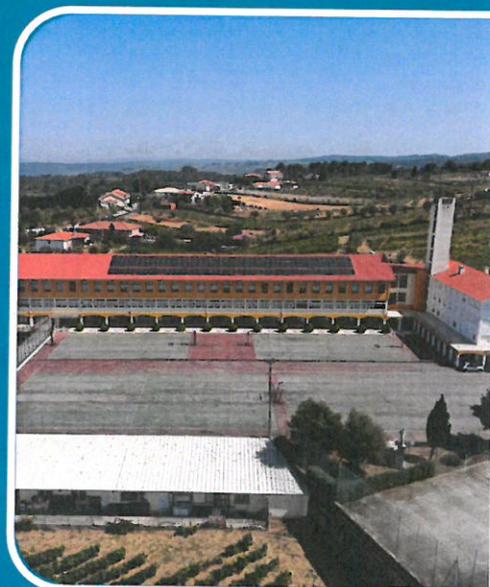


ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO 2026



Sede da A2000

☎ 254 822 046
🌐 www.a2000.pt
@ a2000@a2000.pt
📍 Rua S. João Bosco, N°478
5050-346 Poiães- Peso da Régua





ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2026

ÍNDICE

PREFÁCIO	3
CAPÍTULO 1 - CLIENTES E SERVIÇOS	6
1º OBJETIVO ESTRATÉGICO: PRESTAR SERVIÇOS CENTRADOS NO CLIENTE, RESPEITANDO OS SEUS DIREITOS, AUTODETERMINAÇÃO, QUALIDADE E PERCURSO DE VIDA.	6
1.1 SERVIÇOS FORMATIVOS.....	6
1.1.2 PESSOAS 2030 - TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO 4046 - QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E OU INCAPACIDADE.....	7
b) Operação PESSOAS-FSE+-01554900.....	7
b) Operação que se prevê iniciar em 2026 (prevê-se a abertura de nova candidatura)	8
1.1.3 FORMAÇÃO PEDAGÓGICA INICIAL DE FORMADORES.....	8
1.2 SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS	8
2º OBJETIVO ESTRATÉGICO: IMPLEMENTAR METODOLOGIAS DE INTERVENÇÃO INOVADORAS COM O ENVOLVIMENTO DOS STAKEHOLDERS.....	10
2.1 PARTICIPAÇÃO E EMPOWERMENT	10
3º OBJETIVO ESTRATÉGICO: PARTILHAR COM AS ENTIDADES DA COMUNIDADE OS PRINCÍPIOS DA INCLUSÃO, ENVOLVENDO-AS E ATRIBUINDO-LHES UM PAPEL ATIVO NESTE PROCESSO.	11
3.1 PARCERIAS	11
4. INDICADORES E RESULTADOS ESPERADOS PARA A VERTENTE “CLIENTES E SERVIÇOS”	12
CAPÍTULO 2 - APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO	14
1º OBJETIVO ESTRATÉGICO: AVALIAR E ANALISAR TODA A INFORMAÇÃO RELATIVA AO DESEMPENHO/ PERCURSO DE TODOS OS INTERVENIENTES NOS SERVIÇOS, DE MODO A GARANTIR UMA MELHORIA CONTÍNUA DA ORGANIZAÇÃO	14
1.1 MELHORIA CONTÍNUA	14
2º OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR QUE O DESEMPENHO DOS COLABORADORES TENHA QUALIDADE E PROPORCIONE UM NÍVEL ELEVADO DE PARTICIPAÇÃO ORGANIZACIONAL E DE SATISFAÇÃO PROFISSIONAL.....	14
2.1 COLABORADORES.....	14
3º OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR QUE AS INSTALAÇÕES/ EQUIPAMENTOS USADOS NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS SEJAM CADA VEZ MAIS ADEQUADAS ÀS EXIGÊNCIAS DOS CLIENTES	15
3.1 RECURSOS FÍSICOS.....	15
4º OBJETIVO ESTRATÉGICO: PROMOVER O BENCHMARKING - AO NÍVEL DOS SERVIÇOS, METODOLOGIAS, MODELOS, PRÁTICAS E RESULTADOS - COMO OPORTUNIDADE DE MUDANÇA, INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO.....	16
4.1 BENCHLEARNING E BENCHMARKING	16
5º OBJETIVO ESTRATÉGICO: REFORÇAR O POSICIONAMENTO DA A2000 NA COMUNIDADE, AUMENTANDO A VISIBILIDADE DAS ABORDAGENS, DOS SERVIÇOS E DOS IMPACTOS NA COMUNIDADE	16
5.1 DIVULGAÇÃO	16
6. INDICADORES E RESULTADOS ESPERADOS PARA A VERTENTE DA APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO	17



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2026

1º OBJETIVO ESTRATÉGICO: CUMPRIR A MISSÃO E POLÍTICAS INTERNAS, GERINDO OS RISCOS ADVINDOS DOS CONTEXTOS SOCIOPOLÍTICOS NACIONAIS E LOCAIS	18
1.1 MISSÃO, POLÍTICAS E RISCOS	18
2º OBJETIVO ESTRATÉGICO: INTERVIR/COLABORAR EM DIFERENTES ORGANISMOS COMUNITÁRIOS/NACIONAIS PARA REIVINDICAR A IMPLEMENTAÇÃO DE MEDIDAS E/OU COMPORTAMENTOS MAIS INCLUSIVOS	19
2.1 RELAÇÃO COM O EXTERIOR	19
3º OBJETIVO ESTRATÉGICO: REFORÇAR AS MEDIDAS E METODOLOGIAS DE TRABALHO RESPEITADORAS DA SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL.....	19
3.1 SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL	19
4º OBJETIVO ESTRATÉGICO: PROMOVER A SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA E FINANCEIRA.	20
4.1 SUSTENTABILIDADE E GESTÃO FINANCEIRA	20
5. INDICADORES E RESULTADOS ESPERADOS PARA A GESTÃO ESTRATÉGICA	20
6. ORÇAMENTO PARA 2026.....	21
4.1 ANÁLISE DE GASTOS E RENDIMENTOS	22
4.1 ANÁLISE DE GASTOS E RENDIMENTOS	23
4.2 ANEXOS (REVISÃO 2025).....	24
4.2 ANEXOS (REVISÃO 2025).....	25
4.3 NOTAS EXPLICATIVAS (REVISÃO 2025)	26
4.4 ANEXOS 2026.....	27
4.4 ANEXOS 2026.....	28
4.5 NOTAS EXPLICATIVAS 2026.....	29
PARECER DO CONSELHO FISCAL	31

PREFÁCIO

Caros sócios,

A A2000 mantém o seu Sistema de Gestão da Qualidade, o qual assenta nos normativos de duas certificações obtidas pela A2000: DGERT (Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho) e EQUASS (European Quality Assurance for Social Services).

Este Programa de Ação e Orçamento para 2026 tem por base os objetivos e metas estabelecidos no Plano Estratégico 2024-2027 que, note-se, mantém as linhas condutoras do anterior Programa, de acordo com a Missão da A2000.

Neste Programa de Ação e Orçamento estabelece-se os serviços/atividades que, nesta data, se prevê executar em 2026, bem como os meios físicos e humanos, os gastos de funcionamento e de investimento previstos como necessários ao desenvolvimento das atividades, à concretização dos objetivos e da Missão da A2000, dentro dos padrões de qualidade adotados. São também individualizados os financiadores, bem como a origem dos rendimentos.

No Plano Estratégico, para melhor enquadramento das várias componentes organizacionais, estabeleceu um esquema, o qual se apresenta aqui, para melhor compreensão da estrutura deste Programa de Ação:

MAPA ESTRATÉGICO	PRINCÍPIOS EQUASS envolvidos
Clientes e Serviços	Direitos Parcerias Participação Abordagem Centrada na Pessoa Abrangência
Aprendizagem e Desenvolvimento	Recursos Humanos Orientação para os Resultados Melhoria Contínua
Gestão Estratégica	Liderança Ética

Este esquema revela que o desempenho organizacional se enquadra em três vertentes, apresentadas por esta ordem porque facilita o descritivo, o qual resumidamente se caracteriza da seguinte forma:

❖ **CLIENTES E SERVIÇOS**

Estas duas vertentes aparecem juntas, porque como os serviços são de foro social, o cliente é peça fundamental e indissociável da prestação do serviço.

A vertente **Clientes** abrange o cliente no seu todo, mas principalmente a satisfação das necessidades identificadas por este, procurando a organização que melhor lhe proporciona um aumento de valor, seja na inclusão ou noutro qualquer aspeto da qualidade de vida.

A vertente **Serviços** engloba todos os processos internos organizacionais e sua melhoria contínua, garantindo que as respostas proporcionadas têm cada vez maior eficácia e eficiência e satisfazem os clientes.

Sendo a A2000 uma IPSS, os serviços existem para satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes

e proporcionar-lhes mais valias; por sua vez, os clientes são fator de desenvolvimento dos serviços, graças ao seu feedback e participação contínua, ou seja, estas duas vertentes são bastante indissociáveis, pelo que neste documento optou-se por abordá-las juntas.

Assim, em Plano Estratégico foram definidos 3 Objetivos Estratégicos para o quadriénio 24-27, a saber:

- **Prestar serviços centrados no cliente, respeitando os seus direitos, autodeterminação qualidade e percurso de vida.**
- **Implementar metodologias de intervenção inovadoras com o envolvimento dos stakeholders.**
- **Partilhar com as entidades da comunidade os princípios da inclusão, envolvendo-as e atribuindo-lhes um papel ativo neste processo.**

Neste ano de 2026 prevê-se a promoção de 15 serviços/respostas/projetos que envolverão cerca de 1189 clientes.

❖ APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO

Esta vertente reúne tudo o que diz respeito aos recursos humanos, físicos, tecnológicos e competências necessários ao desenvolvimento da organização, bem como atende a toda a informação resultante do funcionamento dos serviços. Da análise de todos estes inputs resulta sempre uma aprendizagem que produzirá o impulso para o passo seguinte, que poderá ser de melhoria ou de inovação, potenciado pelo benchmarking/benchelearning que esteja a decorrer.

Assim, em Plano Estratégico foram definidos 5 Objetivos Estratégicos para o quadriénio 24-27, a saber:

- **Avaliar e analisar toda a informação relativa ao desempenho/ percurso de todos os intervenientes nos serviços, de modo a garantir uma melhoria contínua da organização.**
- **Garantir que o desempenho dos colaboradores tenha qualidade e proporcione um nível elevado de participação organizacional e de satisfação profissional.**
- **Garantir que as instalações/ equipamentos usados na prestação dos serviços sejam cada vez mais adequados às exigências dos clientes.**
- **Promover o benchmarking - ao nível dos serviços, metodologias, modelos, práticas e resultados - como oportunidade de mudança, inovação e desenvolvimento.**
- **Reforçar o posicionamento da A2000 na comunidade, aumentando a visibilidade das abordagens, dos serviços e dos impactos na comunidade.**

Neste ano de 2026 prevê-se que a A2000 envolva 104 trabalhadores e 15 Medidas Ativas de Emprego, mantendo uma média de 150 parcerias.

❖ GESTÃO ESTRATÉGICA

Esta vertente, tradicionalmente, engloba todos os aspetos que garantem a saúde financeira e a sustentabilidade da entidade. Contudo, como cerca de 50% das atividades da A2000 resultam de candidaturas com princípio e fim, cujo financiamento poderá um dia não ser renovado, existe uma fragilidade

constante a este nível. É um risco assumido, desde sempre, pelos órgãos de gestão que exige destes um foco na execução dos planos previstos para garantir os financiamentos, uma procura contínua de outras fontes de financiamento – que continuará a marcar o quadriénio deste mandato – porém, e porque é uma IPSS, todo este foco financeiro decorrerá, sem que a A2000 se afaste da Missão, valores e princípios éticos que defende e promove.

Assim, em Plano Estratégico foram definidos 4 Objetivos Estratégicos para o presente quadriénio, a saber:

- **Cumprir a Missão e políticas internas, gerindo os riscos advindos dos contextos sociopolíticos nacionais e locais.**
- **Promover a sustentabilidade económica e financeira.**
- **Reforçar as medidas e metodologias de trabalho respeitadoras da sustentabilidade ambiental.**
- **Intervir / colaborar em diferentes organismos comunitários/nacionais para reivindicar a implementação de medidas e/ou comportamentos mais inclusivos.**

Neste ano de 2026, a A2000 prevê manter os seus financiadores:

- **Financiadores principais:** Fundo Social Europeu (FSE) e o Estado Português (IEFP; ISS; ME; INR);
- **Financiadores locais:** o Município de Peso da Régua; o Município de Sta. Marta de Penaguião; o Município de Armamar; o Município de Tabuaço; o Município de Murça, o Município de Mesão Frio; Município de Alijó; Município de Carraceda de Ansiães; Município de Resende; Município de Baião; e ainda as seguintes Freguesias: União de Freguesias Galafura e Covelinhas; Freguesia de S. João de Lobrigos; Freguesia de S. Miguel de Lobrigos; Freguesia de Sanhoane; União de Freguesias de Louredo e Fornelos; Freguesia de Fontes; Freguesia de Sever; Freguesia de Alvações do Corgo; União de Freguesias de Parada do Bispo e Valdigem; Freguesia de Armamar; Associação Cultural, Social, Desportiva e Recreativa de Galafura.

Mas também prevê aumentar o número de financiadores e doadores.

Segue-se o Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2026, estruturado nas três vertentes acima descritas e de acordo com os 12 objetivos estratégicos descrevendo-se, para cada um, as ações envolvidas, bem como os indicadores de resultado pretendidos.

CAPÍTULO 1 - CLIENTES E SERVIÇOS

1º Objetivo Estratégico: Prestar serviços centrados no cliente, respeitando os seus direitos, autodeterminação, qualidade e percurso de vida.

Iniciativas a promover: utilizar metodologias participativas que criem a oportunidade de reforçar a autodeterminação, o exercício da cidadania, o aumento da qualidade de vida e a inclusão.

Neste ano de 2026 pretende-se:

- **Dar continuidade aos projetos transitados do ano anterior:** Formação Profissional para pessoas com deficiência ou incapacidade (PCDI); Formação Pedagógica Inicial de Formadores (FPIF); Intervenção Precoce na Infância (IPI); Centro de Recursos para a Inclusão Profissional (CRIP); Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social de Pessoas com Deficiência ou Incapacidade (CAARPD); Centro de Recursos para a Inclusão (CRI - Ministério da Educação); Projetos locais – Espaços de Convívio para idosos; atividades lúdico-pedagógicas para pessoas com deficiência; o Projeto Oportunidade D'Ouro para pessoas com doença mental.
- **Na sequência do estabelecimento dos Acordos de Cooperação** com a Segurança Social para as 5 respostas sociais (2 Lares Residenciais, 2 Residências de Autonomização e Inclusão, 1 Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão - CACI) resultantes do término das obras, em 2025, ao abrigo do PARES 3.0.
- **Expandir a oferta de serviços, diversificar os projetos e públicos-alvo, nomeadamente:**
 - ✓ **Formação Profissional:** expandir para outros concelhos, previsivelmente para Mirandela.
 - ✓ **CRIP** que passará a adotar o nome **CRQE** (Centro de Recursos para Qualificação e Emprego) devido à nova estruturação deste serviço, expandirá o território de abrangência, passando a abranger 25 concelhos.
- **Implementar as candidaturas já efetuadas à espera de aprovação:**
 - ✓ **Instituto Nacional de Reabilitação:** candidaturas para a área do desporto e sensibilização para os Direitos das PCDI;
 - ✓ **Fundo de Sustentabilidade - Six Sences Douro Valey:** candidatura para implementar melhorias no apoio a pessoas com deficiência grave.

Apresentam-se de seguida os serviços formativos e não formativos que a A2000 promove e pretende promover, face às candidaturas em curso, à data da realização deste Programa de Ação e Orçamento.

1.1 Serviços Formativos

A formação profissional tem a finalidade de promover o desenvolvimento pessoal, profissional e social das comunidades onde intervém, qualificando e contribuindo para um aumento da qualidade de vida dos indivíduos.

Com o objetivo de responder a diferentes necessidades dos diversos grupos, a A2000 promove ações inseridas em diferentes tipologias, conforme os objetivos e as populações alvo.

1.1.2 PESSOAS 2030 - Tipologia de Operação 4046 - Qualificação de Pessoas com Deficiência e ou incapacidade

Anualmente a A2000, por forma a responder às diferentes necessidades detetadas, promove formação profissional para PCDIs ao abrigo do FSE. Assim, em 2026 prevê-se a continuidade dos percursos formativos iniciados em 2024 (PESSOAS-FSE+-01554900) e prevê-se o início de uma nova candidatura.

Apresentam-se abaixo os respetivos cronogramas e localização destas duas operações formativas.

b) Operação PESSOAS-FSE+-01554900

Esta operação de Formação Profissional Inicial, em 2026, decorrerá em 7 locais (Poiares, Baião, Resende, Chaves, Tabuaço, Armamar e Valpaços).

ÁREA FORMATIVA	LOCAL	A Ação decorre no Período	TOTAL FORMANDOS	Em 2026	
				TOTAL HORAS	VOLUME HORAS
1 - Formação Inicial					
1 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Poiares	01/07/2024 22/09/2026	11	950	10450
2 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Baião	01/07/2024 22/09/2026	12	950	11400
3 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Armamar	02/10/2024 26/11/2026	10	1226	12260
4 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Resende	04/11/2024 08/01/2027	12	1326	15912
5 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Chaves	02/12/2024 10/02/2024	10	1320	13200
6 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Poiares	02/12/2024 03/02/2027	12	1332	15984
7 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Baião	06/01/2025 03/03/2027	10	1332	13320
9 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Tabuaço	03/02/2025 05/04/2027	12	1326	15912
10 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Poiares	10/03/2025 05/05/2027	12	1332	15984
11 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Armamar	10/03/2025 07/05/2027	9	1326	11934
12 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Resende	01/04/2025 31/05/2027	10	1326	13260
13 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Valpaços	14/04/2025 17/06/2027	11	1326	14586
2 - Formação Contínua					
2 – Desenvolvimento de competências socioprofissionais	Carrazeda de Ansiães	04/05/2026 07/08/2026	10	400	4000
TOTAL			141	15472 H	168202 H

b) Operação que se prevê iniciar em 2026 (prevê-se a abertura de nova candidatura)

Esta operação de Formação Profissional Inicial, em 2026, decorrerá em 3 locais ações (Poiares, Baião e Armamar).

ÁREA FORMATIVA	LOCAL	A Ação decorre no Período	TOTAL FORMANDOS	Em 2026	
				TOTAL HORAS	VOLUME HORAS
1 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Mirandela	03/05/2026	12	846	10152
2 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Moimenta da Beira	01/06/2026	12	726	8712
3 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Poiares	01/09/2026 11/10/2028	12	474	5688
4 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários	Baião	01/10/2026 04/11/2028	12	342	4104
	Armamar	02/12/2026 06/02/2029	12	96	1152
TOTAL			60	912 H	29808 H

1.1.3 Formação Pedagógica Inicial de Formadores

Neste âmbito prevê-se a realização de uma ação de Formação Pedagógica Inicial em b-learning no território de intervenção da A2000:

ÁREA FORMATIVA (FPIF)	LOCAL	PERÍODO	Nº DE FORMANDOS	VOLUME DE HORAS
Formação Pedagógica Inicial de Formadores (90h)	Áreas de intervenção da A2000	janeiro a dezembro	12	1080h

1.2 Serviços NÃO Formativos

Para o ano de 2026 transitam:

- nove serviços não formativos dirigidos a diferentes públicos-alvo e promovidos em diferentes locais:

SERVIÇOS TRANSITADOS	PÚBLICO /Nº	LOCAIS
<u>Espaços de Convívio (EC)</u>		
- EC de São João de Lobrigos	- Idosos - 130	Instalações das Juntas de Freguesia
- EC de São Miguel de Lobrigos		
- EC de Sanhoane		



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2026

SERVIÇOS TRANSITADOS	PÚBLICO /Nº	LOCAIS
- EC de Louredo e Fornelos		Instalações da Junta de Freguesia
- EC de Alvações do Corgo		Edifício do bar da Comissão de Festas
- EC de Sever		Instalações da Junta de Freguesia
- EC de Fontes		Associação Desportiva, Cultural e Social de Galafura
- EC de Galafura		Instalações da Junta de Freguesia
- EC de Parada do Bispo e Valdigem		
Centro de Recursos para a Qualificação e Emprego (CRQE): - Informação, avaliação, e orientação para a Qualificação Emprego (IAOQE)	Adultos com deficiência ou incapacidade	Concelhos abrangidos pela CIM - Douro (19) ⁽¹⁾ e pela CIM - Alto-Tâmega e Barroso (6) ⁽²⁾
- Apoio à Colocação (AC)	<u>150</u>	
- Acompanhamento Pós-Colocação (APC)	<u>75</u>	
	<u>75</u>	
Intervenção Precoce na Infância (IPI)	Crianças dos 0-6 anos em risco de desenvolvimento <u>30 crianças + 30 significativos</u>	- Sta. Marta Penaguião - Peso da Régua - Mesão Frio - Mondim de Basto
CAARPD – Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade - Atendimento e acompanhamento Social - Reabilitação Social	Adultos com deficiência ou incapacidade moderada ou grave <u>75⁽³⁾</u>	- Distrito de Vila Real
CRI – Centro de Recursos para a Inclusão (Ministério da Educação)	Alunos dos Agrupamentos de Escolas de: Peso da Régua, Mesão Frio, Sta. Marta de Penaguião, Murça, Tabuaço e Sta. Marinha do Zêzere <u>100</u>	- Peso da Régua - Sta. Marta Penaguião - Mesão Frio - Murça - Tabuaço - Sta. Marinha do Zêzere
Projeto “Oportunidade D’ouro” – Prémio Caixa Social da CGD e Portugal Inovação Social	Pessoas com doença mental 20	- Peso da Régua (abrangendo concelhos limítrofes)
2 Lares Residenciais	60	
Centro de Atividades de Capacitação e Inclusão	30 ⁽⁴⁾	
2 Residências de Autonomização e Inclusão	10	

¹ - CIM – Douro abrangida pelo Centro de Emprego e Formação Profissional de Vila Real, Centro de Emprego de Lamego e Centro de Emprego de Torre de Moncorvo (Nível 1 + Nível 2), abrange os concelhos de: Carrazeda De Ansiães; Alijó; Mesão Frio; Murça; Peso Da Régua; Sabrosa; Santa Marta De Penaguião; Vila Real; Freixo de Espada À Cinta; Torre De Moncorvo; Vila Nova De Foz Côa; Armamar; Lamego; Moimenta Da Beira; Penedono; São João Da Pesqueira; Sernancelhe; Tabuaço; Tarouca.

² - CIM – Alto-Tâmega e Barroso abrangida pelo Centro de Emprego e Formação Profissional do Alto Tâmega (Nível 1) abrange os concelhos de: Boticas; Chaves; Montalegre; Ribeira De Pena; Valpaços; Vila Pouca De Aguiar.

³ - Destes 75, 30 frequentarão o Lar Residencial (portanto não serão contados duas vezes).

⁴ - Estes 30 clientes de CACI também serão, em simultâneo, clientes do Lar Residencial (portanto não serão contados duas vezes).

SERVIÇOS TRANSITADOS	PÚBLICO /Nº	LOCAIS
Total de Clientes	968	

O quadro seguinte apresenta as candidaturas já efetuadas, umas já aprovadas outras apenas submetidas. Se todas forem aprovadas decorrerão em 2026, a saber:

PROJETOS EM CANDIDATURA	LOCAIS	PÚBLICO	ESTADO DA CANDIDATURA
Programa de Financiamento a Projetos pelo INR, IP (Instituto Nacional de Reabilitação)	Peso da Régua Armamar Tabuaço	184 PCDI e 100 não PCDI, provenientes de várias entidades	Candidatura submetida (2025)
Fundo de Sustentabilidade - Six Senses Douro Valey	Peso da Régua	<u>Clientes da A2000</u>	Candidatura submetida (2025)

Em termos globais, durante o ano de 2026, através dos serviços transitados e dos que se prevê iniciar, serão abrangidos **1189 clientes**.

2º Objetivo Estratégico: Implementar metodologias de intervenção inovadoras com o envolvimento dos stakeholders.

Iniciativas a promover: *Criar momentos regulares para os clientes, colaboradores e parceiros, ou seus representantes, participarem e avaliarem o decurso das ações de modo a introduzir melhorias e inovações nos serviços; Estabelecer com entidades congêneres intercâmbios entre clientes para fomentar a autodeterminação e inclusão; Ministrando formação interna aos colaboradores para implementação de novas abordagens e/ou aprofundamento de técnicas já implementadas.*

2.1 Participação e empowerment

Este objetivo é transversal a todos os serviços prestados e prende-se com o esforço da A2000 empoderar e fomentar a participação e autodeterminação dos clientes/significativos, mantendo a porta aberta para a interação/colaboração com as entidades da comunidade (IPSSs, autarquias, entidades recreativas, desportivas, culturais, etc.) difundindo as boas práticas inclusivas.

A A2000 tem já instituído um procedimento de participação, seja recorrendo às sugestões, reclamações, elogios, seja pela newsletter onde formandos, clientes e entidades parceiras podem participar; seja através da avaliação de satisfação de todos os stakeholders que será mantido em 2026.

Porém, para estas iniciativas de autodeterminação ocorrerem é preciso que todos os colaboradores da A2000 tenham uma atitude empoderadora face aos restantes stakeholders, isto é, que criem oportunidades para eles participarem e serem ativos, isto exige que frequentemente tenham de sair da sua zona de conforto e adotem mudanças de metodologias ou técnicas para melhor estimularem essa participação.

Para tal, a A2000 disponibiliza formação aos colaboradores, realiza ações de sensibilização para os stakeholders e vem implementando metodologias centradas na pessoa, segundo a abordagem da Pedagogia da Interdependência.

Dado que em 2026 decorrerão pela primeira vez 5 novas respostas sociais da A2000, será importante manter este objetivo em destaque, pois envolverão cerca de 50 novos colaboradores que se pretende tenham uma postura dentro das orientações metodológicas de respeito pelos direitos dos clientes e de empoderamento destes, tornando o serviço prestado uma mais-valia para a qualidade de vida de todos.

A atitude empoderadora é medida pelas novas iniciativas, flexibilidade e propostas dos colaboradores, o que se refletirá na sua avaliação de desempenho.

3º Objetivo Estratégico: Partilhar com as entidades da comunidade os princípios da inclusão, envolvendo-as e atribuindo-lhes um papel ativo neste processo.

Iniciativas a promover: *Estabelecer parcerias com objetivos claramente definidos (de cooperação e estratégicos), cujo impacto seja significativo nos serviços, na qualidade de vida e no processo de inclusão dos clientes; Promover ações de sensibilização às entidades com o objetivo de as munir de conhecimento que quebre estereótipos e as esclareça, tornando-as mais inclusivas.*

3.1 Parcerias

Todos os serviços da A2000 beneficiam de parcerias a diferentes níveis: Financiamento; Transportes; Instalações; Experiências de trabalho; Uso de equipamentos específicos - piscinas, ginnodesportivos, auditórios, museus, bibliotecas, etc. - que todos os anos alteram conforme as necessidades que surgem nos serviços.

Obviamente que as **Parcerias Estratégicas** são aquelas que vão permanecendo, ano após ano, devido à sua grande importância para que o serviço, ou a A2000, concretize os seus objetivos globais e o parceiro também concretize as suas políticas na área da deficiência.

Já as **Parcerias Funcionais ou de Cooperação** variam com mais frequência, pois com estas pretende-se responder a necessidades específicas dos clientes, ligadas à concretização dos seus Planos Individuais. Mesmo assim, há parceiros que devido ao seu perfil e flexibilidade, se disponibilizam ano após ano para colaborar.

Em suma, este objetivo estratégico, mais do que exigir o estabelecimento de parcerias – algo que sempre se fez – apela para um maior envolvimento e participação dos parceiros no processo de inclusão, **para tal a A2000 também deve ter um papel mais pedagógico/ informativo e esclarecedor na relação que estabelece com as entidades, por forma a torná-las mais conscientes dos direitos das pessoas com deficiência ou incapacidade e mais ativas na defesa desses direitos, dentro da sua entidade e fora. Assim, em 2026 pretende-se:**

➤ Aumentar/consolidar as parcerias funcionais e estratégicas, principalmente nos serviços de:

- ✓ **Formação Profissional:** estabelecer parcerias funcionais para prosseguimento da formação em contexto de trabalho; e parcerias estratégicas para intervenção noutros concelhos.
- ✓ **CRQE:** estabelecer parcerias estratégicas com novas entidades que facilitem a intervenção nos novos territórios para a A2000 responder, de forma mais próxima e eficaz, aos cidadãos com deficiência ou incapacidade.
- ✓ **CAARPD:** melhorar as parcerias estratégicas com os Municípios para conseguir responder às pessoas com deficiência de modo mais eficaz.
- ✓ **CRI:** fortalecer as parcerias com as escolas, por forma a capacitar os professores e auxiliares na área da promoção do desenvolvimento e inclusão das crianças e jovens.

- **Agraciar e enaltecer todos os parceiros da A2000 que tenham tido um papel fundamental na concretização das metas estratégicas da A2000.**
- **Divulgar e fomentar o voluntariado junto das entidades da comunidade, por forma a incrementar a interação com o exterior, principalmente nas novas respostas sociais.**
- **Cada serviço deve conceber/estabelecer quais as iniciativas dirigidas aos seus parceiros, para os informar sobre as problemáticas que cada serviço se debate diariamente e sensibilizá-los para uma participação social mais ativa na defesa dos direitos das pessoas com deficiência.**

4. Indicadores e Resultados esperados para a vertente “Clientes e Serviços”

Os 3 objetivos estratégicos previstos para a vertente “Clientes e Serviços” envolvem um conjunto de indicadores, cujo resultado esperado para 2026 é o seguinte:

Indicadores para a vertente “Clientes e Serviços”	Resultado esperado
Taxa de assiduidade dos formandos / Clientes	90%
Taxa de rescisão/desistência (serviços formativos e não formativos)	10% e 7%
Taxa de certificação dos formandos	90%
Taxa de Integração profissional das PCDI que terminaram formação no corrente ano	75%
Taxa de utilidade/aplicabilidade da formação na vida da PCDI	90%
Taxa de Planos Individuais eficazes	75%
Taxa de aumento de qualidade de vida (autorrelato)	2%
Taxa de aumento de qualidade de vida (relato dos técnicos)	3%
Taxa de participação dos clientes na elaboração do seu Plano Individual	90%
Taxa de participação do cliente na avaliação do seu Plano Individual.	90%
Taxa de encaminhamentos efetivados entre serviços com o objetivo de responder mais eficazmente às necessidades do cliente	100%
Taxa de satisfação dos clientes com o respeito pelo seus direitos, valores e crenças	90%
Taxa de satisfação de clientes / significativos com as questões de ética	90%
Taxa de satisfação quanto ao desenvolvimento de novas competências	90%
Taxa de satisfação com o empowerment adquirido	90%
Taxa de reclamações dos clientes	0%
Taxa de reclamações dos clientes por violação da confidencialidade	0%
Taxa de reclamações relativas às condições de saúde e bem-estar de colaboradores	0%
Taxa de reclamações relativas às condições de saúde e bem-estar de clientes	0%
Taxa de resposta às reclamações dentro do prazo	0%
Número de não conformidades referidas pelos financiadores (constatadas/ aceites pela A2000)	0%
Taxa de sugestões de melhoria efetuadas por clientes / significativos (face ao total de clientes do ano)	5%
Taxa de sugestões de melhoria efetuadas por colaboradores (face ao total de colaboradores/ano)	5%
Taxa de sugestões de melhoria efetuadas por parceiros (face ao total de parceiros/ano)	5%
Taxa de implementação das medidas advindas de sugestões e reclamações	95%



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2026

Indicadores para a vertente “Clientes e Serviços”	Resultado esperado
Taxa de participação do cliente no planeamento do serviço	80%
Taxa de concretização dos objetivos das parcerias	90%
Taxa de clientes que beneficiaram de parcerias na concretização do seu PI	80%
Taxa de mais valias das parcerias face ao orçamento anual do serviço	>3%
Taxa de reclamações dos stakeholders relacionadas com falhas na comunicação interna/externa	0%
Taxa de satisfação dos stakeholders com a comunicação organizacional	90%

No final do ano de 2026 estes indicadores serão avaliados em todos os serviços, de acordo com o cariz de cada um (pode haver indicadores que não se apliquem ao serviço) e os seus resultados serão expressos no Relatório e Contas.

CAPÍTULO 2 - APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO

1º Objetivo Estratégico: Avaliar e analisar toda a informação relativa ao desempenho/ percurso de todos os intervenientes nos serviços, de modo a garantir uma melhoria contínua da organização

Iniciativas a promover: *Compilar o feedback de todos os stakeholders, bem como os resultados das auditorias (internas e externas) por forma a constituir um Plano de Qualidade que no final traduza uma melhoria significativa da organização.*

1.1 Melhoria Contínua

No âmbito do EQUASS, a A2000 responde:

- Mantém todos os procedimentos de avaliação de todos os stakeholders, estabelecendo metas a cumprir ao nível de cumprimento de objetivos, de satisfação e de competências
- Mantém atualizado o Plano de Qualidade como instrumento de registo e controle de todas as iniciativas de correção/ melhoria contínua relativas a todas as etapas do Ciclo de qualidade PDCA (Planing, Development; Cheking,Acting), cujo conteúdo também será monitorizado regularmente e avaliado anualmente, sendo apresentado à APQ um relatório anual de avaliação da implementação do sistema EQUASS.
- Mantém atualizado o Plano de Qualidade: fomentar a participação e responsabilização dos stakeholders, para apresentarem sugestões de melhoria e se envolverem na prossecução das medidas de melhoria.

2º Objetivo Estratégico: Garantir que o desempenho dos colaboradores tenha qualidade e proporcione um nível elevado de participação organizacional e de satisfação profissional

Iniciativas a promover: *Cumprir, de acordo com a legislação aplicável, a formação de ativos, incentivando todos a aumentar os seus conhecimentos profissionais e a aplicarem no quotidiano profissional esses conhecimentos; Avaliar a satisfação dos colaboradores e estabelecer medidas de reconhecimento do trabalho prestado, aquando da avaliação de desempenho que aumentem a satisfação; Fomentar o benchlearning de grupos profissionais/ equipas com pares de outras entidades, para enriquecimento do perfil técnico; Fomentar a partilha entre serviços e entre pares com funções similares, mas de serviços diferentes, para integração da cultura organizacional e do capital intelectual compilado ao longo dos anos.*

2.1 Colaboradores

Apesar da atividade da A2000 assentar, em cerca de 50% de projetos com início e fim, mantém-se a prática de proporcionar aos colaboradores estabilidade e oportunidades de desenvolvimento/ aquisição de competências técnicas e pessoais, por forma a garantir um desempenho com qualidade e um nível elevado de satisfação profissional. Assim, em 2026:

- A A2000 manterá um sistema de avaliação de desempenho dos colaboradores que seja fator de melhoria, reconhecimento, motivação e crescimento gradual do corpo técnico, com objetivos de desempenho anuais



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

estabelecidos para cada equipa, e para cada colaborador individualmente, que são avaliados e que podem sustentar a sua evolução dentro da A2000.

- A qualidade do desempenho dos colaboradores da A2000 é a garantia da qualidade do serviço prestado e do desenvolvimento/ inovação da A2000 enquanto organização de impacto social, por isso, no que se refere à contratação e à formação dos colaboradores, fomentam-se estratégias de partilha de conhecimento e procura de novas metodologias, recorrendo à formação interna por via presencial e e-learning, com vista a aumentar a eficácia e eficiência dos processos de trabalho.
- Pretende-se que o quadro efetivo dos trabalhadores, esteja motivado, reconhecido e com a qualidade técnica e humana que constitui a cultura da organização.

3º Objetivo Estratégico: Garantir que as instalações/ equipamentos usados na prestação dos serviços sejam cada vez mais adequadas às exigências dos clientes

Iniciativas a promover: *Ao nível do mobiliário, equipamentos e viaturas deve ser garantida a sua funcionalidade e atender ao respeito pela natureza tanto na aquisição como na manutenção. Para tal, o Plano de Manutenção deve estar atualizado para informar sobre as necessidades de reforma, substituição ou atualização dos referidos itens; Na Sede, as 5 novas respostas sociais apesar de terem equipamentos novos, com o funcionamento em pleno em 2026, deve-se analisar se as necessidades específicas são respondidas (com vista a humanizar o serviço e não apenas em prestar um serviço); Nos Polos onde ocorreram queixas, articular com os parceiros no sentido de se implementarem melhorias.*

3.1 Recursos Físicos

Este objetivo exige da A2000 o cumprimento das normas de qualidade, de higiene e segurança no trabalho relativas a:

- Espaços, dimensão, condições de higiene, segurança, luminosidade, ruído;
- Mobiliário (adequação às necessidades, conforto e ergonomia);
- Equipamentos tecnológicos e outros (correspondente às exigências emergentes);
- Viaturas (quantidade e qualidade face às necessidades e segurança);

De modo a garantir as condições de conforto, de segurança e de qualidade necessárias ao bem-estar dos clientes e colaboradores, dos atuais e futuros serviços.

Assim, em 2026, relativamente aos edifícios:

- No caso da Sede, a A2000 continuará a ajustar e a modernizar as instalações, designadamente a instalação do AVAC na antiga residência e o AC no bar;
- No caso dos Polos far-se-á um levantamento das melhorias necessárias, e com os parceiros locais, priorizam-se as intervenções.



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2026

4º Objetivo Estratégico: Promover o benchmarking - ao nível dos serviços, metodologias, modelos, práticas e resultados - como oportunidade de mudança, inovação e desenvolvimento

Iniciativas a promover: *Estabelecer contacto com entidades congéneres para comparar indicadores e metodologias que possam ser incorporados no Sistema de Gestão de Qualidade.*

4.1 Benchlearning e Benchmarking

A A2000 encontra-se inserida e interage ativamente com os contextos circundantes pelo que, diariamente é confrontada com novas solicitações. O Benchlearning - ao nível dos serviços, metodologias, modelos, práticas e resultados – surge como uma grande oportunidade de mudança, inovação e desenvolvimento.

Por isso, para o ano de 2026 prevê-se a realização de Benchlearning com entidades congéneres (ao nível das metodologias, técnicas, recursos, abordagens, gestão), por forma a implementar algumas melhorias aprendidas nesse momento, as quais serão registadas no Plano da Qualidade, bem como os impactos que essa partilha teve no desenvolvimento/inovação da organização.

Também se pretende manter o Benchmarking de resultados com entidades congéneres (que habitualmente se faz no âmbito da FORMEM), pois este permite à A2000 aferir a sua posição face às respostas existentes no mercado social, o que complementado pelo Benchlearning é uma mais-valia para o desenvolvimento da A2000 como organização, tanto ao nível da gestão, como ao nível dos colaboradores.

5º Objetivo Estratégico: Reforçar o posicionamento da A2000 na comunidade, aumentando a visibilidade das abordagens, dos serviços e dos impactos na comunidade

Iniciativas a promover: *Criar evidências dos resultados e outputs, acessíveis aos diferentes stakeholders e divulgá-los nas redes sociais ou canais mais adequados a cada um; Aumentar a interação/colaboração com as entidades (IPSSs, autarquias, entidades recreativas, desportivas, culturais, etc.) locais para difundir as práticas inclusivas.*

5.1 Divulgação

A Missão da A2000 atribui-lhe não só responsabilidades ao nível da prestação de serviços de qualidade, mas principalmente, responsabilidade social na defesa dos direitos das pessoas com deficiência ou incapacidade e, portanto, também compete à A2000 informar e sensibilizar a comunidade para esta realidade, com o objetivo de a tornar mais justa e inclusiva.

Assim, a A2000, continuará a:

- Utilizar os canais: newsletter, site, facebook, instagram, Youtube, TikTok, cartazes e folhetos para a divulgação dos seus serviços, atividades e resultados;
- Fazer sessões de esclarecimento/palestras públicas para divulgação dos serviços junto das entidades públicas e privadas, principalmente no âmbito dos projetos a que se candidata ao INR e ao abrigo do alargamento territorial da zona de intervenção.
- Fazer divulgação “porta a porta” para melhor chegar aos públicos vulneráveis que de outra forma não teriam acesso à informação sobre a A2000.

Para 2026, o desafio é: aumentar as visualizações dos conteúdos publicados para se dirigir a outros interlocutores e sensibilizá-los para a realidade da pessoa com deficiência ou com incapacidade; realizar ações públicas nos concelhos onde interage e envolver mais os parceiros e familiares nas dinâmicas dos serviços.

6. Indicadores e Resultados Esperados para a vertente da Aprendizagem e Desenvolvimento

Os 5 objetivos estratégicos previstos para a vertente “Aprendizagem e Desenvolvimento” envolvem um conjunto de indicadores, cujo resultado esperado para 2026 é o seguinte:

Indicadores para “Aprendizagem e Desenvolvimento”	Resultado esperado
Taxa de satisfação dos colaboradores	90%
Taxa de satisfação de colaboradores com os chefes nas questões de ética (responsabilidade+empatia)	90%
Taxa de satisfação dos colaboradores relativamente à questão de Av. de Impacto do trabalho na vida dos colaboradores	80%
Taxa de Ausência/anual dos colaboradores internos (com contrato de trabalho)	4%
Taxa de rotatividade (turnover) dos colaboradores	10%
Taxa de satisfação global de todos os clientes da A2000	90%
Taxa de satisfação dos clientes quanto ao desempenho da equipa técnica	90%
Taxa de satisfação dos voluntários	90%
Taxa de satisfação dos parceiros	90%
Taxa de satisfação dos fornecedores	90%
Taxa de satisfação dos financiadores	90%
Taxa de satisfação da A2000 com as parcerias	90%
Taxa de satisfação da A2000 com os fornecedores	90%
Taxa de satisfação da A2000 com os financiadores	90%
Taxa de cumprimento de Acordos de voluntariado, por parte do voluntário	90%
Taxa de execução do Plano de Formação Interna dos Colaboradores	80%
Taxa de colaboradores que realizaram/completaram 40h de formação contínua no ano.	10%
Taxa de avaliação de desempenho dos colaboradores nos itens "Iniciativa, gestão emocional, responsabilidade, trabalho em equipa e sensibilidade à diferença, criatividade/empreendedorismo"	80%
Taxa de "Precisa de Melhorar" na avaliação de desempenho	5%
Taxa de cumprimento dos objetivos do Plano de Desenvolvimento dos Colaboradores	80%
Taxa da avaliação global de desempenho dos colaboradores	70%
Taxa de implementação de todas as medidas advindas de sugestões	80%
Taxa de implementação de todas as medidas advindas de reclamações	80%
Taxa de implementação das ações de melhoria organizacional do Plano de Qualidade	70%
Taxa de eficácia das ações do Plano da Qualidade	90%
Taxa de execução de auditorias internas planeadas.	100%
Taxa de implementação/divulgação para a implementação de boas práticas inclusivas na A2000 e na comunidade	95%
Estabelecer benchmarking com pelo menos uma entidade congénere	100%
Estabelecer benchlearning com pelo menos uma entidade congénere	100%

No final do ano de 2026 estes indicadores serão avaliados em todos os serviços, exceto se não se apliquem ao serviço, e os seus resultados serão expressos no Relatório e Contas.

CAPÍTULO 3 - GESTÃO ESTRATÉGICA

1º Objetivo Estratégico: Cumprir a Missão e políticas internas, gerindo os riscos advindos dos contextos sociopolíticos nacionais e locais

Iniciativas a promover: *Fomentar um padrão de atuação ético transversal a todos os stakeholders onde o respeito pela dignidade, bem-estar e honestidade se reflita em todas as relações e serviços prestados, recorrendo à sensibilização dos stakeholders para as questões de ética e prevenção da corrupção; Identificar as oportunidades e riscos externos, periodicamente, por forma a usufruir das primeiras e minimizar os segundos, para tal deve manter a participação em entidades chave na sua área de intervenção, por forma manter-se informada e atualizada (nomeadamente FORMEM, Redes Sociais, etc.); Introduzir novas metodologias de trabalho que fomentem o espírito de equipa, a cultura organizacional e que reforcem a qualidade do serviço.*

1.1 Missão, Políticas e Riscos

A A2000 nasceu e cresceu num ambiente onde a única certeza foi a vontade de responder às necessidades dos mais vulneráveis, criando-lhes condições de maior dignidade e inclusão.

A A2000 para concretizar a sua Missão tem vindo a assumir riscos. Por um lado os Órgãos de Gestão preocupam-se em adequar os serviços e até antecipam respostas atendendo às necessidades emergentes (territoriais e dos públicos vulneráveis que vão surgindo); por outro, dado que os financiamentos são temporários (têm um início e um fim) há sempre incertezas, principalmente advindas das mudanças bruscas mundiais, ao nível sociopolítico e económico.

O ano 2026, além das incertezas referidas reúne algumas certezas, também elas responsáveis por vários riscos, isto é, as obras executadas ao abrigo do PARES 3.0. deixaram encargos bancários mensais elevados e, com as novas respostas sociais, que envolvem cerca de 50 novos trabalhadores, acresce o desafio de capacitar estas pessoas para desempenharem um papel profissional correspondente às exigências éticas e metodológicas da A2000.

O Plano de Identificação e Tratamento de Riscos, que se mantém em 2026, será uma ferramenta de envolvimento de todos os colaboradores na identificação/ consciencialização dos riscos e implementação das medidas que os possam minimizar.

Em 2026 também se dará continuidade à implementação do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPR).

Estas ferramentas fundamentam o espírito de cooperação, pela partilha das mesmas dificuldades, logo das mesmas soluções, pelo que deve conduzir a resultados que minimizem os riscos, revistos e medidos anualmente.

A Missão da A2000, tem subjacente Valores e Princípios Éticos que são e serão difundidos pelos colaboradores, pois só partindo de um mesmo patamar é que se consegue coerência no desempenho profissional da organização. Porém, e porque a responsabilidade social da A2000 assim o exige, cabe à A2000 disseminar também os seus Valores e Princípios Éticos pelos restantes stakeholders, de modo a que os seus padrões de conduta ética se perpetuem, na senda da construção de um mundo mais justo e inclusivo.

Este compromisso social exige a planificação de iniciativas que envolvam os stakeholders e os levem a refletir sobre padrões éticos promotores de justiça e como, sem prejudicar interesses financeiros e pessoais, é possível dar oportunidade aos mais vulneráveis de serem felizes.

2º Objetivo Estratégico: Intervir/colaborar em diferentes organismos comunitários/nacionais para reivindicar a implementação de medidas e/ou comportamentos mais inclusivos

Iniciativas a promover: *Conceber projetos em parceria para sensibilizar a comunidade para práticas inclusivas; Participar ativamente nos organismos comunitários envolvendo-os nas suas ações.*

2.1 Relação com o Exterior

A Missão da A2000 concretiza-se através da execução dos seus serviços/projetos, mas não se esgota nestes, pois trabalhando a A2000 com públicos vulneráveis cuja voz é, frequentemente inaudível, tem uma responsabilidade social acrescida na defesa dos seus direitos.

Assim, a A2000 deve continuar a participar ativamente nos organismos e redes sociais onde tem assento, pois representa um número elevado de pessoas vulneráveis, tendo um papel preponderante na sensibilização e alerta para uma sociedade mais inclusiva.

Compete à A2000 mobilizar a comunidade para as questões da inclusão através de projetos, ações de sensibilização, colocação dos seus clientes em interação com a comunidade, em diferentes circunstâncias por forma a quebrar pré-conceitos. Compete à A2000 inovar nas abordagens e procurar projetos que tragam abordagens cativantes para a comunidade.

3º Objetivo Estratégico: Reforçar as medidas e metodologias de trabalho respeitadoras da sustentabilidade ambiental

Iniciativas a promover: *Implementar medidas de poupança energética, reutilização, não poluição e reciclagem no dia a dia institucional.*

3.1 Sustentabilidade ambiental

Em termos de medidas macro, ao nível do consumo de energia, a A2000 tomou já duas fortes iniciativas: uma já implementada, graças ao projeto Riqueza Energética da GREENVOLT – Energias Renováveis, SA, para a fornecimento gratuito de uma UPAC com a potência de 75,21 KWp (Produção anual estimada de 111 500 KWh e energia autoconsumida anual estimada de 42 837 KWh), no âmbito duma Comunidade de Energia, que também vai fornecer energia elétrica a 15 agregados familiares carenciados; outra iniciativa, foi o projeto de Eficiência Energética para o Pavilhão Gimnodesportivo cofinanciado pelo PRR (Plano de Recuperação e Resiliência) que envolveu a instalação de uma segunda UPAC semelhante à anterior e Baterias para armazenar energia para consumo noturno.

Prevê-se que a opção de aquisição de viaturas continue a ser pelas elétricas e, obviamente que terá de ser efetuada formação aos colaboradores sobre as melhores medidas a implementar no dia a dia para otimizar os consumos de energia.

Com o pleno funcionamento das novas respostas, a produção de lixo aumentará exponencialmente, bem como o consumo de água, pelo que terão de ser pensadas alternativas e soluções de poupança que envolverão, necessariamente, a formação dos colaboradores, para agirem de forma concertada.

4º Objetivo Estratégico: Promover a sustentabilidade económica e financeira.

Iniciativas a promover: *Consolidar os 5 novos equipamentos sociais, advindos do projeto PARES 3.0.; Conceber novos serviços ou implementar os atuais noutros territórios, conforme as necessidades emergentes e de modo a encontrar novos financiadores; Executar os serviços com rigor técnico e financeiro, de acordo com os objetivos planeados e procedimentos internos; Diversificar as fontes de rendimento, nomeadamente através da angariação de novos sócios/doadores e novos financiadores/ mecenas; Implementar medidas de poupança energética, reutilização, não poluição e reciclagem no dia a dia institucional.*

4.1 Sustentabilidade e Gestão Financeira

Em 2026, recai sobre a A2000 a continuidade do pagamento da aquisição da propriedade sede à Fundação de Salesianos e os empréstimos efetuados para a realização das obras do projeto PARES 3.0. Paralelamente ocorrerá a gestão financeira dos serviços e projetos previstos que, na maioria são na modalidade de reembolso, implicando encargos financeiros advindos da necessidade de manter um fluxo de Tesouraria adequado.

Os montantes envolvidos são enormes, pelo que é necessário mobilizar os Órgãos Sociais, os colaboradores e a comunidade em geral para a **angariação de fundos**, de forma a manter-se o equilíbrio financeiro da A2000.

Sem prescindir de realizar candidaturas ou propostas de serviços específicos e à medida das necessidades, pretende-se manter a sustentabilidade da A2000, diversificando as fontes de financiamento, através de:

- Angariação de novos financiadores, mecenas, sócios e/ou doadores.
- Elaboração, gestão e execução rigorosa dos programas anuais e seus orçamentos.
- Definição/aplicação de medidas internas de poupança e rentabilização dos recursos existentes.
- Conceção de novos projetos e/ou serviços para submissão das candidaturas a entidades financiadoras (públicas/privadas).
- Monitorização/avaliação quadrimestral da execução dos serviços (financiados pelo FSE), em termos físico e financeiro, sempre que haja submissão de pedidos de reembolso da despesa incorrida e paga.
- Monitorização/avaliação trimestral da execução dos restantes serviços, através da contabilidade analítica.

Obviamente que a sustentabilidade financeira advém de uma gestão rigorosa, assente numa pedra-de-toque que é a prestação de serviços de qualidade que mantêm os clientes e restantes stakeholders satisfeitos, reconhecendo na A2000 a mais-valia para a comunidade.

Todos os anos são projetados novos serviços/projetos que envolvem uma componente técnica, mas também uma componente financeira determinante e a sua gestão rigorosa depende da execução do estabelecido em candidatura e nos trâmites legais, cujos resultados são aferidos pelos indicadores, abaixo descritos.

Qualquer projeto concebido pela A2000, envolve a elaboração de um Orçamento, assim neste documento, a acompanhar o Programa de Ação para 2026, também se expõe o Orçamento Previsional para todos os serviços e projetos, aprovados e previstos que, dada a sua dimensão, se apresenta no Capítulo 4 – Orçamento para 2026.

5. Indicadores e Resultados esperados para a Gestão Estratégica

Segue-se a lista de indicadores e resultados esperados, os quais serão avaliados em todos os serviços, exceto se não se aplicarem, de acordo com o cariz do respetivo serviço.

Indicadores para a vertente Gestão Estratégica	Resultado Esperado
Taxa de autofinanciamento	5%
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos (EBITDA)	Positivo
Resultado líquido do Período de exercício	Positivo
Taxa de execução financeira do serviço	98%
Taxa de execução física do serviço	90%
Taxa de cumprimento do n.º previsto de clientes / ano	90%
Taxa de aprovação de novas candidaturas efetuadas	20%
Taxa de implementação das medidas de prevenção de risco, previstas para o ano em curso	90%
Taxa de eficácia das medidas de prevenção de risco implementadas	90%
Taxa de cumprimento do Plano de Divulgação da Comissão de Ética, sobre os conceitos de Ética/ direitos, junto dos clientes, famílias e parceiros	75%
Taxa de cumprimento do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPR)	90%

6. Orçamento para 2026

Neste ponto apresenta-se o Orçamento Previsional para o ano 2026 que consubstancia a Revisão do Orçamento para o ano 2025.

Apesar duma conjuntura externa negativa, provocada pelas guerras, que se materializam especialmente em perturbações na cadeia de abastecimento, provocando a instabilidade dos mercados e a consequente subida preços, a que se soma o desempenho económico anémico da União Europeia, a A2000 apresenta uma Revisão em alta do Resultado Líquido do exercício para 2025 (de 60.350€ previstos, para 105.339€ revistos). Da mesma forma, apresenta o Orçamento Previsional para o ano 2026, com um Resultado Líquido Previsto no valor de 102.257€, explicado principalmente com o valor dos rendimentos resultantes dos Acordos de Cooperação para os novos equipamentos sociais e do alargamento territorial do CRQE.

Salientamos que toda a atividade da A2000 é impactada em 2026, pelas novas respostas sociais iniciadas em dezembro de 2025 ao abrigo do Projeto PARES 3.0 e a contratação de 50 novos trabalhadores.

Assim, O Orçamento Previsional para 2026 comporta os seguintes documentos:

- Análise de Gastos e Rendimentos (anos de 2025 e 2026)
- Anexos (Revisão do ano 2025)
- Notas Explicativas (revisão do ano 2025)
- Anexos (Orçamento 2026)
- Notas Explicativas (Orçamento 2026)



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2026

4.1 ANÁLISE DE GASTOS E RENDIMENTOS

Contas	Gastos	Orçamento 2025		Variação	Orçamento 2026
		Previsto (B)	Revisto (C)	C-B	
61	Custo de Mercadorias				
	Total da 61	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
62	Fornecimentos e Serviços Externos				
	Serviços Especializados	129 955,00 €	117 680,00 €	-12 275,00 €	177 750,00 €
	Trabalhos Especializados	29 000,00 €	22 973,00 €	-6 027,00 €	32 500,00 €
	Publicidade e Propaganda	5 500,00 €	5 387,00 €	-113,00 €	11 500,00 €
	Vigilância e Segurança	3 955,00 €	1 357,00 €	-2 598,00 €	7 950,00 €
	Honorários	30 750,00 €	38 467,00 €	7 717,00 €	49 850,00 €
	Conservação e Reparação	60 750,00 €	49 496,00 €	-11 254,00 €	75 950,00 €
	Materiais	19 330,00 €	17 108,00 €	-2 222,00 €	72 400,00 €
	Ferramentas e Mat.Desgaste Rapido	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4 000,00 €
	Livros Doc. Técnica	0,00 €	0,00 €	0,00 €	5 000,00 €
	Material de Escritorio	6 200,00 €	4 067,00 €	-2 133,00 €	12 500,00 €
	Material Didático	4 680,00 €	2 527,00 €	-2 153,00 €	25 450,00 €
	Artigos para Oferta	4 500,00 €	8 747,00 €	4 247,00 €	10 500,00 €
	Outros Materiais	3 950,00 €	1 767,00 €	-2 183,00 €	14 950,00 €
	Energia e Fluidos	80 250,00 €	53 534,00 €	-26 716,00 €	168 150,00 €
	Electricidade	27 350,00 €	17 680,00 €	-9 670,00 €	42 350,00 €
	Combustíveis	30 600,00 €	14 727,00 €	-15 873,00 €	35 600,00 €
	Água	7 350,00 €	10 020,00 €	2 670,00 €	35 750,00 €
	Outros fluidos	14 950,00 €	11 107,00 €	-3 843,00 €	54 450,00 €
	Deslocações e Estadas	26 120,00 €	29 070,00 €	2 950,00 €	35 350,00 €
	Deslocações e Estadas	26 120,00 €	29 070,00 €	2 950,00 €	35 350,00 €
	Serviços Diversos	152 480,00 €	108 513,00 €	-43 967,00 €	450 150,00 €
	Rendas e Alugueres	15 000,00 €	10 800,00 €	-4 200,00 €	12 500,00 €
	Comunicação	9 750,00 €	6 133,00 €	-3 617,00 €	7 750,00 €
	Seguros	20 390,00 €	15 167,00 €	-5 223,00 €	40 950,00 €
	Despesas de Representação	3 500,00 €	533,00 €	-2 967,00 €	5 500,00 €
	Contencioso e Notariado	1 200,00 €	760,00 €	-440,00 €	2 500,00 €
	Limpeza Higiene e Conforto	17 640,00 €	10 653,00 €	-6 987,00 €	50 450,00 €
	Outros Serviços	85 000,00 €	64 467,00 €	-20 533,00 €	330 500,00 €
	Total da 62	408 135,00 €	325 905,00 €	-82 230,00 €	903 800,00 €
63	Gastos c/ Pessoal				
	Remunerações Certas	1 202 800,00 €	798 465,00 €	-404 335,00 €	1 405 390,00 €
	Remunerações Adicionais	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Encargos sobre Remunerações	268 225,00 €	177 166,00 €	-91 059,00 €	313 402,00 €
	Seguro Acidente Trabalho	10 950,00 €	5 748,00 €	-5 202,00 €	14 053,00 €
	Outros gastos c/ Pessoal/Medidas Ativas Emprego	257 730,00 €	214 400,00 €	-43 330,00 €	273 200,00 €
	Total da 63	1 739 705,00 €	1 195 779,00 €	-543 926,00 €	2 006 045,00 €
64	Gastos de Depreciação e Amortização				
	Equipamento Informático	5 669,00 €	5 350,00 €	-319,00 €	15 250,00 €
	Adaptações Instalações	24 728,00 €	24 728,00 €	0,00 €	24 728,00 €
	Equipamento Básico	6 750,00 €	8 600,00 €	1 850,00 €	16 750,00 €
	Equipamento Transporte	46 979,00 €	29 030,00 €	-17 949,00 €	44 979,00 €
	Edifício e Outras Construções	215 985,00 €	210 750,00 €	-5 235,00 €	350 272,00 €
	Total da 64	300 111,00 €	278 458,00 €	-21 653,00 €	451 979,00 €
68	Outros Gastos e Perdas				
	Impostos e Taxas	0,00 €	1 900,00 €	1 900,00 €	0,00 €
	Donativos em Espécie	8 200,00 €	1 660,00 €	-6 540,00 €	8 500,00 €
	Quotizações	1 134,00 €	1 314,00 €	180,00 €	2 134,00 €
	Outros Gastos e Perdas	1 100,00 €	0,00 €	-1 100,00 €	3 100,00 €
	Correcções de Exerc. Anteriores	5 000,00 €	0,00 €	-5 000,00 €	
	Custos c/ Apoios Fin. Concedidos	1 090 762,00 €	661 300,00 €	-429 462,00 €	1 043 980,00 €
	Total da 68	1 106 196,00 €	666 174,00 €	-440 022,00 €	1 057 714,00 €
69	Gastos de Financiamento				
	Serviços Bancários	148 000,00 €	108 480,00 €	-39 520,00 €	158 000,00 €
	Total da 69	148 000,00 €	108 480,00 €	-39 520,00 €	158 000,00 €
	Total dos Gastos	3 702 147,00 €	2 574 796,00 €	-1 127 351,00 €	4 577 538,00 €

A2000/051/04

22/31

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000
R. São João Bosco, n.º. 478 – 5050-346 Poiães (Peso da Régua)
Contribuinte n.º 505 045 125



ENTIDADE
FORMADORA
ERTIFICADA





ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2026

4.1 ANÁLISE DE GASTOS E RENDIMENTOS

Contas	Rendimentos	Orçamento 2025		Variação	2026
		Previsto (B)	Revisto (C)	C-B	
71	Vendas				
	Total da 71	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
72	Prestação de Serviços				
	Quotizações	12 000,00 €	8 900,00 €	-3 100,00 €	12 000,00 €
	Serviços Prestados	215 000,00 €	95 700,00 €	-119 300,00 €	295 550,00 €
	Total da 72	227 000,00 €	104 600,00 €	-122 400,00 €	307 550,00 €
75	Subsídios à Exploração				
	Portugal 2020/2030 - Norte 2030	2 212 273,00 €	1 379 164,00 €	-833 109,00 €	1 735 169,00 €
	Segurança Social	617 510,00 €	385 838,00 €	-231 672,00 €	1 728 481,00 €
	IEFP	174 494,00 €	237 550,00 €	63 056,00 €	333 860,00 €
	Educação (DGEstE)	119 387,00 €	132 385,00 €	12 998,00 €	132 385,00 €
	Autarquias	176 850,00 €	222 320,00 €	45 470,00 €	222 000,00 €
	INR	19 650,00 €	15 305,00 €	-4 345,00 €	20 550,00 €
	Prémio Caixa Social (CGD)	20 833,00 €	20 833,00 €	0,00 €	0,00 €
	Outros Projetos	10 000,00 €	0,00 €	-10 000,00 €	3 000,00 €
	Donativos	110 000,00 €	112 000,00 €	2 000,00 €	120 000,00 €
	Total da 75	3 460 997,00 €	2 505 395,00 €	-955 602,00 €	4 295 445,00 €
78	Outros Rendimentos ou Ganhos				
	Rendimentos Suplementares	5 900,00 €	2 500,00 €	-3 400,00 €	5 900,00 €
	Outros Rendimentos	67 500,00 €	60 500,00 €	-7 000,00 €	69 800,00 €
	Total da 78	73 400,00 €	63 000,00 €	-10 400,00 €	75 700,00 €
79	Juros. Divid. e Outros Rend. Similares				
	Total da 79	1 100,00 €	7 140,00 €	6 040,00 €	1 100,00 €
	Total dos Rendimentos	3 762 497,00 €	2 680 135,00 €	-1 088 402,00 €	4 679 795,00 €

Resultado Líquido	
2025 - Previsto	60 350,00 €
2025 - Revisto	105 339,00 €
2026- Previsto	102 257,00 €



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2026

4.2 ANEXOS (REVISÃO 2025)

Anexo A	
PORTUGAL 2020/2030	
POISE - 3.01	119 052,00 €
PESSOAS 2030	1 216 383,00 €
NORTE 2030	43 729,00 €
TOTAL	1 379 164,00 €
Anexo B	
SEGURANÇA SOCIAL	
IPI	55 705,00 €
CAARPD	226 930,00 €
CAO/CACI	21 833,00 €
RAI	9 589,00 €
LR	71 781,00 €
TOTAL	385 838,00 €
Anexo C	
IEFP	
Centro de Recursos (IAOQ, AC e APC)	96 950,00 €
Medidas Ativas de Emprego	140 600,00 €
TOTAL	237 550,00 €
Anexo D	
EDUCAÇÃO (DGEstE)	
CRI	132 385,00 €
TOTAL	132 385,00 €
Anexo E	
OUTROS SUBSIDIOS E DONATIVOS	
Autarquias	222 320,00 €
INR	15 305,00 €
Prémio Caixa Social (CGD)	20 833,00 €
Outros Projetos	0,00 €
Donativos	112 000,00 €
TOTAL	370 458,00 €
Anexo F	
62 - FUNDO SOCIAL EUROPEU	
Trabalhos Especializados	22 973,00 €
Publicidade e Propaganda	5 387,00 €
Vigilância e Segurança	1 357,00 €
Honorários	38 467,00 €
Conservação e Reparação	49 496,00 €
Ferramentas e Mat.Desgaste Rapido	0,00 €
Livros Doc. Técnica	0,00 €
Material de Escritorio	4 067,00 €
Material Didático	2 527,00 €
Artigos para Oferta	8 747,00 €
Outros Materiais	1 767,00 €
Electricidade	17 680,00 €
Combustiveis	14 727,00 €
Água	10 020,00 €
Outros fluidos	11 107,00 €
Deslocações e Estadas	29 070,00 €
Rendas e Alugueres	10 800,00 €
Comunicação	6 133,00 €
Seguros	15 167,00 €
Despesas de Representação	533,00 €
Contencioso e Notariado	760,00 €
Limpeza Higiene e Conforto	10 653,00 €
Outros Serviços	64 467,00 €
TOTAL	325 905,00 €

A2000/051/04

24/31



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

4.2 ANEXOS (REVISÃO 2025)

Anexo G

63 - Custos c/ Pessoal	
Remunerações Certas	798 465,00 €
Remunerações Adicionais	0,00 €
Encargos s/ Remunerações	177 166,00 €
Ac. Trabalho	5 748,00 €
Outros gastos c/ Pessoal	214 400,00 €
TOTAL	1 195 779,00 €

Anexo H

64 -Amortizações		
Equipamento Informático	33,33%	5 350,00 €
Adaptações Instalações	5,00%	24 728,00 €
Equipamento Básico	16,66%	8 600,00 €
Equipamento Transporte	25,00%	29 030,00 €
Edifício e Outras Construções	5,00%	210 750,00 €
TOTAL		278 458,00 €

Anexo I

Outros Gastos e Perdas / Gastos de Financiamento	
68 - Outros Gastos e Perdas	666 174,00 €
69 - Gastos de Financiamento	108 480,00 €
TOTAL	774 654,00 €



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2026

4.3 NOTAS EXPLICATIVAS (REVISÃO 2025)

71+72 - Vendas e Serviços Prestados		
Conta SNC	Designação	Valor
	Quotizações	8 900,00 € → A receber dos Associados
	Serviços Prestados	95 700,00 € → CAARPD: Participações familiares/ Outros (ASCUDT, CERCIMARANTE, ARTENAVE, Formação de
	TOTAL	<u>104 600,00 €</u>
75 - Subsídios, doações e legados à exploração		
Conta SNC	Designação	Valor
	PORTUGAL 2020/ 2030 - NORTE 2030	1 379 164,00 € → Anexo A
	SEGURANÇA SOCIAL	385 838,00 € → Anexo B
	IEFP	237 550,00 € → Anexo C
	EDUCAÇÃO (DGEstE)	132 385,00 € → Anexo D
	AUTARQUIAS/INR/CGD/OUTROS PROJETO:	258 458,00 € → Anexo E
	DONATIVOS	112 000,00 € → Donativos de Empresas e Particulares
	TOTAL	<u>2 505 395,00 €</u>
78 - Outros Rendimentos		
Conta SNC	Designação	Valor
	Rendimentos Suplementares	2 500,00 € → Produção Energia Fotovoltaica
	Outros Rendimentos	60 500,00 € → Consignação IRS, Vinha, Rifas, Sorteios, Eventos, etc.
	TOTAL	<u>63 000,00 €</u>
79 - Juros. Divid. e Outros Rend. Similares		
Conta SNC	Designação	Valor
	Juros obtidos	7 140,00 € → Juros de Depósitos
	TOTAL	<u>7 140,00 €</u> 2 680 135,00 €
62+63+64 - Gastos		
Conta SNC	Designação	Valor
62	Fornecimentos e Serviços Externos	325 905,00 € → Anexo F
63	Gastos c/ Pessoal	1 195 779,00 € → Anexo G
64	Gastos de Depreciação e Amortização	278 458,00 € → Anexo H
	TOTAL	<u>1 800 142,00 €</u>
61 - Custos das Vendas		
Conta SNC	Designação	Valor
	Custo das Mercadorias	0,00 €
	TOTAL	<u>0,00 €</u>
68 - Outros Gastos e Perdas		
Conta SNC	Designação	Valor
	Impostos e Taxas	1 900,00 € → Taxas e licenças
	Donativos em Espécie	1 660,00 € → Donativos de Entidades Externas
	Quotizações	1 314,00 € → UDIPSS, Formem, EAPN, Douro Histórico e ACIR
	Outros Gastos/Correções Ex. Ant.	0,00 € → Gastos não elegíveis de Proj. Financiados
	Custos c/ Apoios Fin. Concedidos	661 300,00 € → Encargos com Formandos
	TOTAL	<u>666 174,00 €</u>
69 - Gastos e Perdas de Financiamento		
Conta SNC	Designação	Valor
	Serviços Bancários	108 480,00 € → Juros e Outros Encargos Bancários
	TOTAL	<u>108 480,00 €</u> 2 574 796,00 €
		105 339,00 € RESULTADO LIQUIDO DE 2025



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2026

4.4 ANEXOS 2026

Anexo A	
PORTUGAL 2030	
PESSOAS 2030	1 677 933,00 €
NORTE 2030	57 236,00 €
TOTAL	1 735 169,00 €
Anexo B	
SEGURANÇA SOCIAL	
IPI	59 650,00 €
CAARPD	232 600,00 €
CAO/CACI	268 549,00 €
RAI	137 622,00 €
LR	1 030 060,00 €
TOTAL	1 728 481,00 €
Anexo C	
IEFP	
Centro de Recursos - CRQE (IAOQE, AC e APC)	177 910,00 €
Medidas Ativas de Emprego	155 950,00 €
TOTAL	333 860,00 €
Anexo D	
EDUCAÇÃO (DGEstE)	
CRI	132 385,00 €
TOTAL	132 385,00 €
Anexo E	
OUTROS SUBSIDIOS E DONATIVOS	
Autarquias	222 000,00 €
INR	20 550,00 €
Outros Projetos	3 000,00 €
Donativos	120 000,00 €
TOTAL	365 550,00 €
Anexo F	
62 - FUNDO SOCIAL EUROPEU	
Trabalhos Especializados	32 500,00 €
Publicidade e Propaganda	11 500,00 €
Vigilância e Segurança	7 950,00 €
Honorários	49 850,00 €
Conservação e Reparação	75 950,00 €
Ferramentas e Mat.Desgaste Rapido	4 000,00 €
Livros Doc. Técnica	5 000,00 €
Material de Escritorio	12 500,00 €
Material Didático	25 450,00 €
Artigos para Oferta	10 500,00 €
Outros Materiais	14 950,00 €
Electricidade	42 350,00 €
Combustiveis	35 600,00 €
Água	35 750,00 €
Outros fluidos	54 450,00 €
Deslocações e Estadas	35 350,00 €
Rendas e Alugueres	12 500,00 €
Comunicação	7 750,00 €
Seguros	40 950,00 €
Despesas de Representação	5 500,00 €
Contencioso e Notariado	2 500,00 €
Limpeza Higiene e Conforto	50 450,00 €
Outros Serviços	330 500,00 €
TOTAL	903 800,00 €

A2000/051/04

27/31

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000
R. São João Bosco, n.º. 478 – 5050-346 Poiães (Peso da Régua)
Contribuinte n.º 505 045 125





ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2026

4.4 ANEXOS 2026

Anexo G

63 - Custos c/ Pessoal	
Remunerações Certas	1 405 390,00 €
Remunerações Adicionais	0,00 €
Encargos s/ Remunerações	313 402,00 €
Ac. Trabalho	14 053,00 €
Outros gastos c/ Pessoal	273 200,00 €
TOTAL	2 006 045,00 €

Anexo H

64 -Amortizações		
Equipamento Informático	33,33%	15 250,00 €
Adaptações Instalações	5,00%	24 728,00 €
Equipamento Básico	16,66%	16 750,00 €
Equipamento Transporte	25,00%	44 979,00 €
Edifício e Outras Construções	5,00%	350 272,00 €
TOTAL		451 979,00 €

Anexo I

Outros Gastos e Perdas / Gastos de Financiamento	
68 - Outros Gastos e Perdas	1 057 714,00 €
69 - Gastos de Financiamento	158 000,00 €
TOTAL	1 215 714,00 €



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2026

4.5 NOTAS EXPLICATIVAS 2026

71+72 - Vendas e Serviços Prestados		
Conta SNC	Designação	Valor
	Quotizações	12 000,00 € → A receber dos Associados
	Serviços Prestados	295 550,00 € → CAARPD: Comparticipações familiares/ Outros
	TOTAL	307 550,00 € (ASCUDT, CERCIMARANTE, ARTENAVE, Formação de
75 - Subsídios, doações e legados à exploração		
Conta SNC	Designação	Valor
	PESSOAS 2030/ NORTE 2030	1 735 169,00 € → Anexo A
	SEGURANÇA SOCIAL	1 728 481,00 € → Anexo B
	IEFP	333 860,00 € → Anexo C
	EDUCAÇÃO (DGEstE)	132 385,00 € → Anexo D
	AUTARQUIAS/INR/OUTROS PROJETOS	365 550,00 € → Anexo E
	DONATIVOS	120 000,00 € → Donativos de Empresas e Particulares
	TOTAL	4 295 445,00 €
78 - Outros Rendimentos		
Conta SNC	Designação	Valor
	Rendimentos Suplementares	5 900,00 € → Produção Energia Fotovoltaica
	Outros Rendimentos	69 800,00 € → Consignação IRS, Vinha, Rifas, Sorteios, Eventos, etc.
	TOTAL	75 700,00 €
79 - Juros, Divid. e Outros Rend. Similares		
Conta SNC	Designação	Valor
	Juros obtidos	1 100,00 € → Juros de Depósitos
	TOTAL	1 100,00 € 4 679 795,00 €
62+63+64 - Gastos		
Conta SNC	Designação	Valor
62	Fornecimentos e Serviços Externos	903 800,00 € → Anexo F
63	Gastos c/ Pessoal	2 006 045,00 € → Anexo G
64	Gastos de Depreciação e Amortização	451 979,00 € → Anexo H
	TOTAL	3 361 824,00 €
61 - Custos das Vendas		
Conta SNC	Designação	Valor
	Custo das Mercadorias	0,00 €
	TOTAL	0,00 €
68 - Outros Gastos e Perdas		
Conta SNC	Designação	Valor
	Impostos e Taxas	0,00 € → Taxas e licenças
	Donativos em Espécie	8 500,00 € → Donativos de Entidades Externas
	Quotizações	2 134,00 € → UDIPSS, Formem, EAPN, Douro Histórico e ACIR
	Outros Gastos/Correções Ex. Ant.	3 100,00 € → Gastos não elegíveis de Proj. Financiados
	Custos c/ Apoios Fin. Concedidos	1 043 980,00 € → Encargos com Formandos
	TOTAL	1 057 714,00 €
69 - Gastos e Perdas de Financiamento		
Conta SNC	Designação	Valor
	Serviços Bancários	158 000,00 € → Juros e Outros Encargos Bancários
	TOTAL	158 000,00 € 4 577 538,00 €

102 257,00 € RESULTADO LIQUIDO DE 2026



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2026

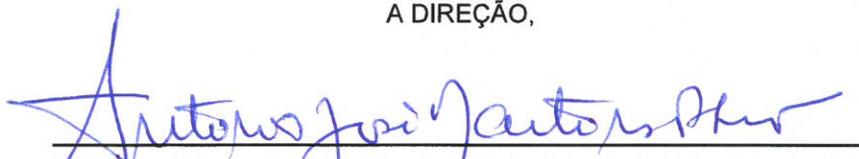
O Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2026 foi elaborado com a participação dos seguintes Técnicos: Ana Antunes, Lara Carnide, Paula Conceição, Sofia Pereira, Soledade Mesquita, Manuel Franco.

A sua compilação foi efetuada pela Diretora Técnica em estreita colaboração com o Diretor Executivo.

Este documento foi apresentado à Direção na reunião realizada a 5 de novembro de 2025 e aprovado por unanimidade.

Poiares, 5 de novembro de 2025.

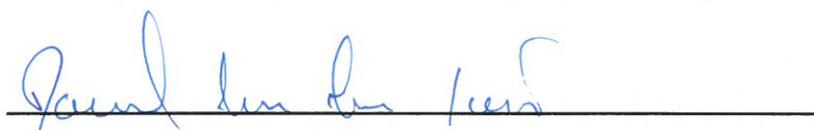
A DIREÇÃO,



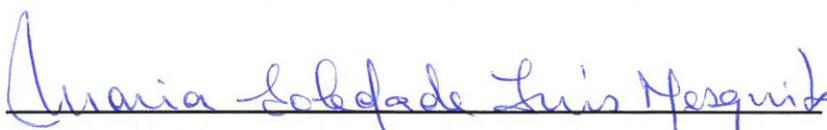
(António José Martins Ribeiro, Presidente)



(Marina Antonieta Gomes Teixeira, Vice-Presidente)



(Daniel Filipe Matos dos Santos, Secretário)



(Maria Soledade Luís Mesquita, Tesoureira)



(Juliano Conde Madureira Costa Almeida, Vogal)

PARECER DO CONSELHO FISCAL



RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

----- Aos 12 dias do mês de novembro do ano 2025, às 20h30, na sede da Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000, sita na Rua São João Bosco, número 478, na freguesia de Poiares, reuniu o Conselho Fiscal com a presença dos Senhores: Dr. Cesário Mesquita Ferreira, Presidente; Dra. Ana Maria Monteiro dos Santos; e Fernando Carvalho Teixeira, ambos vogais. ----

----- Procedemos, nos termos dos Estatutos, à análise do Programa de Ação e Orçamento para o ano 2026, documento composto por 31 páginas, que consubstancia a revisão do orçamento para o ano 2025, que nos foi apresentado pela Direção. -----

----- Do trabalho efetuado, em conjunto com o Presidente da Direção, a Diretora Técnica, a Diretora de Serviços, a Chefe de Secção Administrativa e a Contabilista verificamos que: -----

----- **1. Relativamente à Revisão do Orçamento para o ano 2025:** -----

----- a) É já claro que o Orçamento da A2000 para o ano 2025, aprovado na assembleia-geral de 15 de novembro de 2024, será inferior, pelo que a revisão agora proposta está de acordo com o rigor de gestão da A2000 e as determinações da tutela. -----

----- b) A oscilação orçamental referida, que significa uma redução dos rendimentos no montante de 1.088.402€ e uma redução dos gastos no valor de 1.127.351€, prevendo-se um resultado líquido do exercício, a 31 de dezembro de 2025, no montante de 105.339€, prende-se com os seguintes factos: -----

----- i. o início só em dezembro/2025 das novas respostas sociais (2 Lares Residenciais; 2 Residências de Autonomização e Inclusão (RAI) e 1 Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI), resultantes do projeto PARES 3.0, que estava previsto iniciarem-se em setembro/2025; -----

----- ii. a não realização do curso de formação para pessoas com deficiência e ou incapacidade no concelho de Mirandela, por não ter sido aprovado pelo PESSOAS 2030; -----

----- iii. a aprovação com redução de financiamento dos projetos INR cujo valor aprovado foi inferior ao valor submetido em sede de candidatura; -----

----- iv. a não realização do curso de Formação Pedagógica Inicial de Formadores; -----

----- v. a gestão eficiente e responsável dos dinheiros públicos disponibilizados. -----

----- **2. No que se refere ao Programa de Ação e Orçamento para o ano 2026:** -----

----- a) A elaboração do Programa de Ação teve por base o seguinte: -----



----- i. Portugal 2030 – Programa PESSOAS 2030: a continuidade dos cursos de Formação Profissional que transitam do ano 2025; IEFP: Centro de Recursos para a Qualificação e o Emprego (CRQE); Contratos de Emprego Apoiado em Mercado Aberto (CEMA); Medidas Ativas de Emprego (Estágios +Talentos; Estágios Iniciar; CEI+; +Ativação; +Inclusão); Segurança Social: Intervenção Precoce na Infância (IPI) e Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade (CAARPD); 2 Lares Residenciais (LR), 2 Residências de Autonomização e Inclusão (RAI) e 1 Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI); Ministério da Educação - DGEstE: Centro de Recursos para a Inclusão (CRI); Autarquias: Espaços de Convívio; atividades lúdico-pedagógicas para pessoas com deficiência ou incapacidade; e Norte 2030 - Projeto Oportunidade D´ouro, ..

----- ii. e outros projetos que se aguarda aprovação pelas entidades competentes e que se discrimina: Projetos INR; Fundo de Sustentabilidade - Six Senses Douro Valley. -----

----- b) A elaboração do Orçamento assentou numa projeção dos dados da revisão do orçamento para o ano 2025 e da sua execução a 30 de setembro; e ainda na estimativa dos projetos já aprovados e outros que carecem de aprovação para o ano 2026. -----

----- c) Os rendimentos no valor de 4.679.795€ resultam essencialmente das seguintes fontes de financiamento: -----

----- PESSOAS 2030 / NORTE 2030: 1.735.169€; -----

----- Segurança Social: 1.728.481€; -----

----- IEFP: 333.860€; -----

----- Educação (DGEstE): 132.385€; -----

----- Autarquias: 222.000€; -----

----- INR, I.P.: 20.550€; -----

----- Outros Projetos: 3.000€; -----

----- Donativos: 120.000€; -----

----- Quotizações e prestação de serviços: 307.550€; -----

----- Outros rendimentos e ganhos: 76.800€. -----

----- d) Os gastos previstos, no montante de 4.577.538€, estão assegurados pelos rendimentos anteriormente identificados; -----

----- e) O Orçamento para o ano 2026 apresenta um resultado líquido positivo previsto de 102.257€.

----- 3. Os documentos em apreço estão alinhados com a realidade e as tendências da A2000 verificadas nos últimos anos, bem como com o Plano de Negócios 2023-2030, aprovado e apresentado pela Direção, que consubstancia o investimento nas instalações da sede: Empreitada de Remodelação do Edifício da A2000 – Respostas Sociais – Projeto PARES 3.0; Empreitada para

instalação de painéis fotovoltaicos e substituição de luminárias no Pavilhão da A2000 (PRR – Eficiência Energética em Edifícios de Serviços); e construção do novo parque de estacionamento no lote junto ao Pavilhão. -----

----- 4. Nesta conformidade, **somos de parecer que os associados aprovem** os seguintes documentos apresentados pela Direção: -----

----- a) **A Revisão do orçamento para o ano 2025;** -----

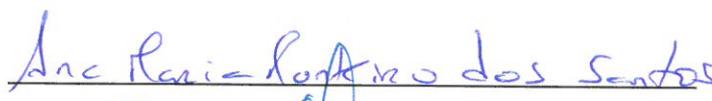
----- b) **O Programa de Ação e Orçamento para o ano 2026.** -----

----- E nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião, eram 21h30, do dia 12 de novembro do ano 2025, da qual se lavrou a presente ata que, depois de lida, vai ser assinada nos termos regulamentares. -----

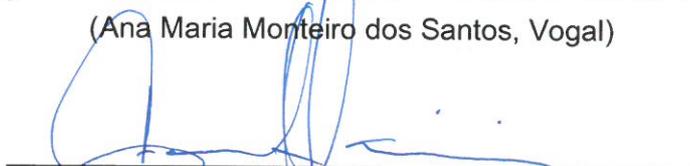
O CONSELHO FISCAL



(Cesário Mesquita Ferreira, Presidente)



(Ana Maria Monteiro dos Santos, Vogal)



(Fernando Carvalho Teixeira, Vogal)

DELEGAÇÕES DA A2000



ARMAMAR

Rua Gaspar e Manuel Cardoso
Edifício da Fundação (Finanças)
Frações H. I. J - Cave
5110-138 Armamar



BAIÃO

Campus Social
Rua Comandante Agatão Lanca, n.º 59.
R/C.
4640-147 União de Freguesias de
Campelo e Ovil



BAIÃO

Rua Comandante Agatão
Lanca, n.º 12, loja 7
4660-142 Baião



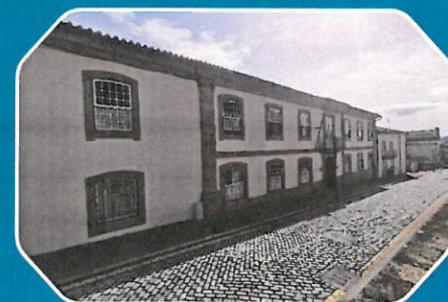
CARRAZEDA DE ANSIÃES

R. Dr. Morais Fernandes.
5140-058 Carrazeda de Ansiães



CHAVES

Rua Aníbal de Sousa P. de Barros, Lot.
da Quinta da Trindade, Lote 69, Lj 1
5400-062. Chaves



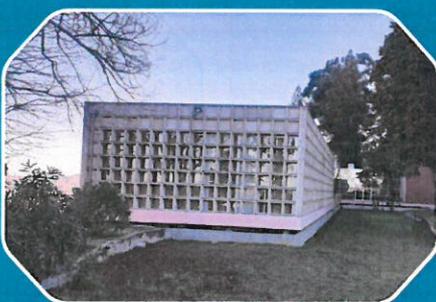
MURÇA

Praça do Paço
5090-112. Murça



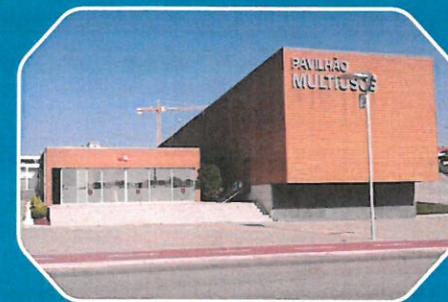
RESENDE

Prof. Edgar Cardoso
Edifício Quinta das Bordas, R/Ch
4660-241 Resende



TABUAÇO

Parque Municipal do Lago
5129-421. Tabuaço



VALPAÇOS

Pavilhão Multiusos de Valpaços
Cidade de Bettenbourg.
5430-426 Valpaços

