ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO





# PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO

# 2027




**Sede da A2000**

254 822 046
www.a2000.pt
a2000@a2000.pt
R. São João Bosco, nº. 478
5050-346 POIARES – PESO DA RÉGUA


DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

Assurance in Social Services

# ÍNDICE

**PREFÁCIO....4**

**CAPÍTULO 1 - CLIENTES E SERVIÇOS....7**

1º Objetivo Estratégico: Prestar serviços centrados no cliente, respeitando os seus direitos, autodeterminação, qualidade e percurso de vida....7

1.1 Serviços Formativos....7

1.1.2 PESSOAS 2030 - Tipologia de Operação 4046 - Qualificação de Pessoas com Deficiência e ou incapacidade....8

a) Operação PESSOAS-FSE+-01554900....8

b) Operação PESSOAS-FSE+-03922400....9

1.1.3 Formação Pedagógica Inicial de Formadores....10

1.2 Serviços NÃO Formativos....10

2º Objetivo Estratégico: Implementar metodologias de intervenção inovadoras com o envolvimento dos stakeholders....12

2.1 Participação e empowerment....12

3º Objetivo Estratégico: Partilhar com as entidades da comunidade os princípios da inclusão, envolvendo-as e atribuindo-lhes um papel ativo neste processo....13

3.1 Parcerias....13

4. Indicadores e Resultados esperados para a vertente "Clientes e Serviços"....14

**CAPÍTULO 2 - APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO....16**

1º Objetivo Estratégico: Avaliar e analisar toda a informação relativa ao desempenho/ percurso de todos os intervenientes nos serviços, de modo a garantir uma melhoria contínua da organização....16

1.1 Melhoria Contínua....16

2º Objetivo Estratégico: Garantir que o desempenho dos colaboradores tenha qualidade e proporcione um nível elevado de participação organizacional e de satisfação profissional....16

2.1 Colaboradores....16

3º Objetivo Estratégico: Garantir que as instalações/ equipamentos usados na prestação dos serviços sejam cada vez mais adequadas às exigências dos clientes....17

3.1 Recursos Físicos....17

4º Objetivo Estratégico: Promover o benchmarking - ao nível dos serviços, metodologias, modelos, práticas e resultados - como oportunidade de mudança, inovação e desenvolvimento....17

4.1 Benchlearning e Benchmarking....18



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

5º Objetivo Estratégico: Reforçar o posicionamento da A2000 na comunidade, aumentando a visibilidade das abordagens, dos serviços e dos impactos na comunidade ....18

5.1 Divulgação ....18

6. Indicadores e Resultados Esperados para a vertente da Aprendizagem e Desenvolvimento ....19

**CAPÍTULO 3 - GESTÃO ESTRATÉGICA ....21**

1º Objetivo Estratégico: Cumprir a Missão e políticas internas, gerindo os riscos advindos dos contextos sociopolíticos nacionais e locais ....21

1.1 Missão, Políticas e Riscos ....21

2º Objetivo Estratégico: Intervir/colaborar em diferentes organismos comunitários/nacionais para reivindicar a implementação de medidas e/ou comportamentos mais inclusivos ....22

2.1 Relação com o Exterior ....22

3º Objetivo Estratégico: Reforçar as medidas e metodologias de trabalho respeitadoras da sustentabilidade ambiental ....22

3.1 Sustentabilidade ambiental ....22

4º Objetivo Estratégico: Promover a sustentabilidade económica e financeira. ....22

4.1 Sustentabilidade e Gestão Financeira ....23

5. Indicadores e Resultados esperados para a Gestão Estratégica ....23

6. Orçamento para 2027 ....24

**4.1 ANÁLISE DE GASTOS E RENDIMENTOS ....25**

**4.2 ANEXOS ....27**

**4.3 NOTAS EXPLICATIVAS ....29**

**PARECER DO CONSELHO FISCAL ....31**



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

# PREFÁCIO

Caros sócios,

A A2000 mantém o seu Sistema de Gestão da Qualidade assente nos normativos de duas certificações obtidas pela A2000: DGERT (Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho) e EQUASS (European Quality Assurance for Social Services).

O Programa de Ação e Orçamento para 2027 tem por base os objetivos e metas estabelecidos no Plano Estratégico 2024-2027 que, note-se, mantém as linhas condutoras do anterior Programa de Ação, de acordo com a Missão da A2000.

Neste Programa de Ação e Orçamento estabelecem-se os serviços/atividades que, nesta data, se prevê executar em 2027, bem como os meios físicos e humanos, os gastos de funcionamento e de investimento previstos como necessários ao desenvolvimento das atividades, à concretização dos objetivos e da Missão da A2000, dentro dos padrões de qualidade adotados. São também individualizados os financiadores, bem como a origem dos rendimentos.

No Plano Estratégico, para melhor enquadramento das várias componentes organizacionais, estabeleceu-se um esquema, que a seguir se apresenta, para melhor compreensão da estrutura deste Programa de Ação:

| MAPA ESTRATÉGICO | PRINCÍPIOS EQUASS envolvidos |
|---|---|
| **Clientes e Serviços** | Direitos<br>Parcerias<br>Participação<br>Abordagem Centrada na Pessoa<br>Abrangência |
| **Aprendizagem e Desenvolvimento** | Recursos Humanos<br>Orientação para os Resultados<br>Melhoria Contínua |
| **Gestão Estratégica** | Liderança<br>Ética |

Este esquema revela que o desempenho organizacional se enquadra em três vertentes, apresentadas por esta ordem porque facilita o descritivo, o qual resumidamente se carateriza da seguinte forma:

- **CLIENTES E SERVIÇOS**

  Estas duas vertentes aparecem juntas, porque como os serviços são de foro social, o cliente é peça fundamental e indissociável da prestação do serviço.

  A vertente **Clientes** abrange o cliente no seu todo, mas principalmente a satisfação das necessidades identificadas por este, procurando a organização que melhor lhe proporciona um aumento de valor, seja na inclusão ou noutro qualquer aspeto da qualidade de vida.



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

A vertente **Serviços** engloba todos os processos internos organizacionais e sua melhoria contínua, garantindo que as respostas proporcionadas têm cada vez maior eficácia e eficiência e satisfazem os clientes.

Sendo a A2000 uma IPSS, os serviços existem para satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes e proporcionar-lhes mais valias; por sua vez, os clientes são fator de desenvolvimento dos serviços, graças ao seu feedback e participação contínua, ou seja, estas duas vertentes são bastante indissociáveis, pelo que neste documento optou-se por abordá-las juntas.

Assim, em Plano Estratégico foram definidos 3 Objetivos Estratégicos para o quadriénio 2024-2027, a saber:

- **Prestar serviços centrados no cliente, respeitando os seus direitos, autodeterminação qualidade e percurso de vida.**
- **Implementar metodologias de intervenção inovadoras com o envolvimento dos stakeholders.**
- **Partilhar com as entidades da comunidade os princípios da inclusão, envolvendo-as e atribuindo-lhes um papel ativo neste processo.**

**Neste ano de 2027 prevê-se a promoção de 14 serviços/respostas/projetos que envolverão cerca de 1204 clientes.**

### ❖ APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO

Esta vertente reúne tudo o que diz respeito aos recursos humanos, físicos, tecnológicos e competências necessários ao desenvolvimento da organização, bem como atende a toda a informação resultante do funcionamento dos serviços. Da análise de todos estes inputs resulta sempre uma aprendizagem que produzirá o impulso para o passo seguinte, que poderá ser de melhoria ou de inovação, potenciado pelo benchmarking/benchelearning que esteja a decorrer.

Assim, em Plano Estratégico foram definidos 5 Objetivos Estratégicos para o quadriénio 2024-2027, a saber:

- **Avaliar e analisar toda a informação relativa ao desempenho/ percurso de todos os intervenientes nos serviços, de modo a garantir uma melhoria contínua da organização.**
- **Garantir que o desempenho dos colaboradores tenha qualidade e proporcione um nível elevado de participação organizacional e de satisfação profissional.**
- **Garantir que as instalações/ equipamentos usados na prestação dos serviços sejam cada vez mais adequados às exigências dos clientes.**
- **Promover o benchmarking - ao nível dos serviços, metodologias, modelos, práticas e resultados - como oportunidade de mudança, inovação e desenvolvimento.**
- **Reforçar o posicionamento da A2000 na comunidade, aumentando a visibilidade das abordagens, dos serviços e dos impactos na comunidade.**

**Neste ano de 2027 prevê-se que a A2000 envolva 110 trabalhadores, 14 pessoas em regime de prestação de serviços e 20 Medidas Ativas de Emprego. Prevê-se ainda uma média de 150 parcerias.**

### ❖ GESTÃO ESTRATÉGICA

Esta vertente, tradicionalmente, engloba todos os aspetos que garantem a saúde financeira e a sustentabilidade da entidade. Contudo, como cerca de 50% das atividades da A2000 resultam de candidaturas com princípio e fim, cujo financiamento poderá um dia não ser renovado, existe uma fragilidade constante a este nível. É um risco assumido, desde sempre, pelos órgãos de gestão que exige



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

destes um foco na execução dos planos previstos para garantir os financiamentos, uma procura contínua de outras fontes de financiamento – que continuará a marcar o quadriénio deste mandato – porém, e porque é uma IPSS, todo este foco financeiro decorrerá, sem que a A2000 se afaste da Missão, valores e princípios éticos que defende e promove.

Assim, em Plano Estratégico foram definidos 4 Objetivos Estratégicos para o quadriénio 2024-27, a saber:

- **Cumprir a Missão e políticas internas, gerindo os riscos advindos dos contextos sociopolíticos nacionais e locais.**
- **Promover a sustentabilidade económica e financeira.**
- **Reforçar as medidas e metodologias de trabalho respeitadoras da sustentabilidade ambiental.**
- **Intervir / colaborar em diferentes organismos comunitários/nacionais para reivindicar a implementação de medidas e/ou comportamentos mais inclusivos.**

**Neste ano de 2027, a A2000 prevê manter os seus financiadores:**

- **Financiadores principais:** Fundo Social Europeu (FSE) e o Estado Português (IEFP; ISS I.P.; ME; IDiPD I.P.);
- **Financiadores locais:** o Município de Peso da Régua; o Município de Sta. Marta de Penaguião; o Município de Armamar; o Município de Tabuaço; o Município de Murça, o Município de Mesão Frio; Município de Alijó; Município de Carrazeda de Ansiães; Município de Resende; Município de Baião; e ainda as seguintes Freguesias: União de Freguesias Galafura e Covelinhas; Freguesia de S. João de Lobrigos; Freguesia de S. Miguel de Lobrigos; Freguesia de Sanhoane; União de Freguesias de Louredo e Fornelos; Freguesia de Fontes; Freguesia de Sever; Freguesia de Alvações do Corgo; União de Freguesias de Parada do Bispo e Valdigem; Freguesia de Aldeias; Associação Cultural, Social, Desportiva e Recreativa de Galafura, Six Sences Douro Valey - Fundo de Sustentabilidade.

Mas também prevê aumentar o número de financiadores e doadores.

Segue-se o Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2027, estruturado nas três vertentes acima descritas e de acordo com os 12 objetivos estratégicos descrevendo-se, para cada um, as ações previstas, bem como os indicadores de resultado pretendidos.



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

# CAPÍTULO 1 - CLIENTES E SERVIÇOS

## 1º Objetivo Estratégico: Prestar serviços centrados no cliente, respeitando os seus direitos, autodeterminação, qualidade e percurso de vida.

**Iniciativas a promover:** *utilizar metodologias participativas que criem a oportunidade de reforçar a autodeterminação, o exercício da cidadania, o aumento da qualidade de vida e a inclusão.*

**Neste ano de 2027 pretende-se:**

- **Dar continuidade aos projetos ou respostas sociais atípicas transitados do ano anterior:** Formação Profissional para pessoas com deficiência ou incapacidade (PCDI); Formação Pedagógica Inicial de Formadores (FPIF); Projetos locais – Espaços de Convívio para idosos; Atividades lúdico-pedagógicas para pessoas com deficiência dos concelhos de Armamar e Tabuaço; Centro de Recursos para a Inclusão (CRI - Ministério da Educação); Intervenção Precoce na Infância (IPI); Centro de Recursos para a Qualificação e o Emprego (CRQE); Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social de Pessoas com Deficiência ou Incapacidade (CAARPD).
- **Dar continuidade** às respostas sociais típicas da Segurança Social: 2 Lares Residenciais (LR), 2 Residências de Autonomização e Inclusão (RAI), 1 Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI).
- **Expandir a oferta de serviços, diversificar os projetos e públicos-alvo, nomeadamente:**
  - ✓ Projeto para a promoção da saúde mental.
  - ✓ Iniciar a construção de um novo CACI.
- **Implementar as candidaturas já efetuadas à espera de aprovação:**
  - ✓ **Instituto para os Direitos da Pessoa com Deficiência (IDiPD):** candidaturas para a área do desporto e da sensibilização artística e cultural;
  - ✓ **Fundo de Sustentabilidade - Six Sences Douro Valey:** candidatura para aquisição de equipamentos tecnológicos (PC e Tablets) para as atividades das pessoas com deficiência grave.
  - ✓ **Norte 2030** – Portugal Inovação Social – Projeto "Esclarecidamente" de promoção da saúde mental.
  - ✓ **PARES 3.0** – Construção do segundo Centro de Atividades de Capacitação e Inclusão (CACI)

**Apresentam-se de seguida os serviços formativos e não formativos que a A2000 promove e pretende promover, face às candidaturas em curso, à data de novembro/2026.**

## 1.1 Serviços Formativos

A formação profissional tem a finalidade de promover o desenvolvimento pessoal, profissional e social das comunidades onde intervém, qualificando e contribuindo para um aumento da qualidade de vida dos indivíduos.

Com o objetivo de responder a diferentes necessidades dos diversos grupos, a A2000 promove ações inseridas em diferentes tipologias, conforme os objetivos e as populações alvo.



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

## 1.1.2 PESSOAS 2030 - Tipologia de Operação 4046 - Qualificação de Pessoas com Deficiência e ou incapacidade

Anualmente a A2000, por forma a responder às diferentes necessidades detetadas, promove formação profissional para PCDIs ao abrigo do FSE. Assim, em 2027 prevê-se a continuidade dos percursos formativos de duas candidaturas: uma iniciada em 2024 (PESSOAS-FSE+-01554900) e outra iniciada em 2026 ((PESSOAS-FSE+-03922400) e prevê-se o início de uma nova candidatura.

Apresentam-se abaixo os respetivos cronogramas e localização destas duas operações formativas.

### a) Operação PESSOAS-FSE+-01554900

Esta operação de Formação Profissional Inicial, em 2027, decorrerá em 7 locais (Poiares, Baião, Resende, Chaves, Tabuaço, Armamar e Valpaços).

| ÁREA FORMATIVA | LOCAL | A Ação decorre no Período | TOTAL FORMANDOS | Em 2027 | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | TOTAL HORAS | VOLUME HORAS |
| **1 - Formação Inicial** | | | | | |
| 4 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários | Resende | 11/11/2024 15/01/2027 | 12 | 62 | 744 |
| 5 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários | Chaves | 02/12/2024 10/02/2024 | 9 | 164 | 1476 |
| 6 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários | Poiares | 02/12/2024 03/02/2027 | 12 | 140 | 1680 |
| 7 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários | Baião | 03/02/2025 01/04/2027 | 9 | 362 | 3258 |
| 9 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários | Tabuaço | 01/04/2025 01/06/2027 | 12 | 614 | 7368 |
| 10 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários | Poiares | 05/05/2025 26/05/2027 | 9 | 716 | 6444 |
| 11 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários | Armamar | 05/05/2025 30/06/2027 | 7 | 728 | 5096 |
| 12 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários | Resende | 05/05/2025 29/06/2027 | 9 | 728 | 6552 |
| 13 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários | Valpaços | 05/05/2025 29/06/2027 | 9 | 728 | 6552 |
| | | **Total** | **88** | **4242H** | **39170H** |



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

## b) Operação PESSOAS-FSE+-03922400

Esta operação de Formação Profissional Inicial, em 2027, decorrerá em 6 locais (Poiares, Baião, Resende, Chaves, Tabuaço e Armamar).

| ÁREA FORMATIVA | LOCAL | A Ação decorre no Período | TOTAL FORMANDOS | Em 2027 | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | TOTAL HORAS | VOLUME HORAS |
| **1 - Formação Inicial** | | | | | |
| 1/1 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários | Poiares | 15/06/2026 03/08/2028 | 12 | 1338 | 16056 |
| 2/1 – Auxiliar de Serviços Gerais | Baião | 01/09/2026 26/10/2028 | 12 | 1338 | 16056 |
| 3/1 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários | Armamar | 01/09/2026 27/10/2028 | 12 | 1332 | 15984 |
| 4/1 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários | Resende | 06/10/2026 05/12/2028 | 10 | 1332 | 13320 |
| 5/1 – Auxiliar de Serviços Gerais | Chaves | 02/11/2026 04/01/2029 | 12 | 1332 | 15984 |
| 6/1 – Auxiliar de Serviços Gerais | Poiares | 02/11/2026 03/01/2029 | 12 | 1338 | 16056 |
| 7/1 – Auxiliar de Serviços Gerais | Baião | 01/02/2027 27/03/2029 | 12 | 1218 | 14616 |
| 8/1 – Auxiliar de Serviços Gerais | Tabuaço | 02/12/2026 01/02/2029 | 10 | 1332 | 13320 |
| 9/1 – Auxiliar de Serviços Gerais | Poiares | 04/01/2027 27/02/2029 | 12 | 1338 | 16056 |
| 10/1 - Operador de Serviços Pessoais e Comunitários | Armamar | 04/01/2027 28/02/2029 | 10 | 1332 | 13320 |
| 11/1 – Auxiliar de Serviços Gerais | Resende | 02/12/2026 01/02/2029 | 10 | 1332 | 13320 |
| | | **TOTAL** | **124** | **14562H** | **164088H** |



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

### 1.1.3 Formação Pedagógica Inicial de Formadores

Neste âmbito prevê-se a realização de uma ação de Formação Pedagógica Inicial em b-learning no território de intervenção da A2000:

| ÁREA FORMATIVA (FPIF) | LOCAL | PERÍODO | Nº DE FORMANDOS | VOLUME DE HORAS |
|---|---|---|---|---|
| Formação Pedagógica Inicial de Formadores (90h) | Áreas de intervenção da A2000 | janeiro a dezembro | 12 | 1080h |

**Portanto, prevê-se que frequentem os serviços formativos 212 formandos.**

## 1.2 Serviços NÃO Formativos

**Para o ano de 2027 transitam:**

**- dez serviços não formativos dirigidos a diferentes públicos-alvo e promovidos em diferentes locais:**

| SERVIÇOS TRANSITADOS | PÚBLICO /Nº | LOCAIS |
|---|---|---|
| **Espaços de Convívio (EC)**<br>- EC de São João de Lobrigos | **- Idosos -**<br>**140** | Instalações das Juntas de Freguesia |
| - EC de Sanhoane | | |
| - EC de Louredo e Fornelos | | |
| - EC de Alvações do Corgo | | |
| - EC de Fontes | | |
| - EC de Parada do Bispo e Valdigem | | |
| - EC de Aldeias | | |
| - EC de Sever | | Edifício do bar da Comissão de Festas |
| - EC de Galafura | | Associação Cultural, Social, Desportiva e Recreativa de Galafura |



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
Assurance in Social Services

| SERVIÇOS TRANSITADOS | PÚBLICO /Nº | LOCAIS |
|---|---|---|
| **Centro de Recursos para a Qualificação e Emprego (CRQE)([1]):**<br><br>- Informação, avaliação, e orientação para a Qualificação Emprego **(IAOQE)** | **Adultos com deficiência ou incapacidade**<br><br>**150** | Concelhos abrangidos pela CIM - Douro (19)([2]) e pela CIM - Alto-Tâmega e Barroso (6)([3]) |
| - Apoio à Colocação **(AC)** | **75** | |
| - Acompanhamento Pós-Colocação **(APC)** | **75** | |
| **CRI – Centro de Recursos para a Inclusão (Ministério da Educação)** | **Alunos dos Agrupamentos de Escolas de: Peso da Régua, Mesão Frio, Sta. Marta de Penaguião, Murça, Tabuaço e Sta. Marinha do Zêzere**<br>**100** | - Peso da Régua<br>- Sta. Marta Penaguião<br>- Mesão Frio<br>- Tabuaço<br>- Sta. Marinha do Zêzere |
| **Intervenção Precoce na Infância (IPI)** | **Crianças dos 0-6 anos em risco de desenvolvimento**<br>**30 crianças + 30 significativos** | - Sta. Marta Penaguião<br>- Peso da Régua<br>- Mesão Frio<br>- Mondim de Basto |
| **CAARPD –** Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade<br>**-** Atendimento e acompanhamento Social<br>- Reabilitação Social | **Adultos com deficiência ou incapacidade moderada ou grave**<br>**75** | - Distrito de Vila Real |
| **2 Lares Residenciais** | **60** | - Poiares – Peso da Régua |
| **Centro de Atividades de Capacitação e Inclusão([4])** | **30** | - Poiares – Peso da Régua |
| **2 Residências de Autonomização e Inclusão** | **10** | - Poiares – Peso da Régua |
| **Total de Clientes** | **745** | |

[1] - As pessoas que recorrem ao CRQE podem usufruir de mais do que uma medida, por isso uma pessoa pode ser duas vezes cliente, do mesmo serviço, mas com medidas diferentes.

[2] - **CIM – Douro abrangida pelo Centro de Emprego e Formação Profissional de Vila Real, Centro de Emprego de Lamego e Centro de Emprego de Torre de Moncorvo (Nível 1 e 2), abrange os concelhos de:** Carrazeda De Ansiães; Alijó; Mesão Frio; Murça; Peso Da Régua; Sabrosa; Santa Marta De Penaguião; Vila Real; Freixo de Espada À Cinta; Torre De Moncorvo; Vila Nova De Foz Côa; Armamar; Lamego; Moimenta Da Beira; Penedono; São João Da Pesqueira; Sernancelhe; Tabuaço; Tarouca.

[3] - **CIM – Alto-Tâmega e Barroso abrangida pelo Centro de Emprego e Formação Profissional do Alto Tâmega (Nível 1) abrange os concelhos de:** Boticas; Chaves; Montalegre; Ribeira De Pena; Valpaços; Vila Pouca De Aguiar.

[4] - No CACI, 29 clientes são, em simultâneo, clientes do Lar Residencial.



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
Assurance in Social Services

**O quadro seguinte apresenta as candidaturas submetidas ou a submeter em 2026, cuja execução se prevê para o ano em 2027:**

| PROJETOS EM CANDIDATURA | LOCAIS | PÚBLICO | ESTADO DA CANDIDATURA |
|---|---|---|---|
| **Programa de Financiamento a Projetos pelo IDiPD, I.P. (Instituto para os Direitos da Pessoa com Deficiência)** | Peso da Régua<br>Armamar<br>Tabuaço, | **205 PCDI**<br>**e 30 não PCDI,**<br>provenientes de várias entidades | Candidaturas submetidas (2026) |
| **Fundo de Sustentabilidade - Six Senses Douro Valey** | Peso da Régua | **Clientes da A2000** | Candidatura submetida (2026) |
| **Portugal Inovação Social - Esclarecidamente** | Sta. Marta de Penaguião | **30**<br>**Pessoas com doença Mental** | Candidatura submetida (2026) |
| **PARES 3.0 – Construção de um CACI** | Poiares | Pessoas com deficiência (30) | Candidatura a submeter (2026) |

**Em termos globais, durante o ano de 2027, através dos serviços transitados e dos que se prevê iniciar, serão abrangidos 1204 clientes.**

## 2º Objetivo Estratégico: Implementar metodologias de intervenção inovadoras com o envolvimento dos stakeholders.

**Iniciativas a promover:** *Criar momentos regulares para os clientes, colaboradores e parceiros, ou seus representantes, participarem e avaliarem o decurso das ações de modo a introduzir melhorias e inovações nos serviços; Estabelecer com entidades congéneres intercâmbios entre clientes para fomentar a autodeterminação e inclusão; Ministrar formação interna aos colaboradores para implementação de novas abordagens e/ou aprofundamento de técnicas já implementadas.*

## 2.1 Participação e empowerment

Este objetivo é transversal a todos os serviços prestados e prende-se com o esforço da A2000 empoderar e fomentar a participação e autodeterminação dos clientes/significativos, mantendo a porta aberta para a interação/colaboração com as entidades da comunidade (IPSSs, autarquias, empresas, entidades recreativas, desportivas, culturais, etc.) difundindo as boas práticas inclusivas.

A A2000 tem já instituído um procedimento de participação, seja recorrendo às sugestões, reclamações, elogios, seja pela newsletter onde formandos, clientes e entidades parceiras podem participar; seja através da avaliação de satisfação de todos os stakeholders que será mantido em 2027.

Porém, para estas iniciativas de autodeterminação ocorrerem é preciso que todos os colaboradores da A2000 tenham uma atitude empoderadora face aos restantes stakeholders, isto é, que criem oportunidades para eles participarem e serem ativos, isto exige que frequentemente tenham de sair da sua zona de conforto e adotem mudanças de metodologias ou técnicas para melhor estimularem essa participação.



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

Para tal, a A2000 disponibiliza formação aos colaboradores, realiza ações de sensibilização para os stakeholders e vem implementando metodologias centradas na pessoa, segundo a abordagem da Pedagogia da Interdependência.

Aliás, em 2027 o valor do Fundo de Compensação será utilizado para disponibilizar formação aos colaboradores, pois pretende-se que tenham uma postura dentro das orientações metodológicas de respeito pelos direitos dos clientes e de empoderamento destes, tornando o serviço prestado uma mais-valia para a qualidade de vida de todos.

A atitude empoderadora é medida pelas novas iniciativas, flexibilidade e propostas dos colaboradores, o que se refletirá na sua avaliação de desempenho.

## 3º Objetivo Estratégico: Partilhar com as entidades da comunidade os princípios da inclusão, envolvendo-as e atribuindo-lhes um papel ativo neste processo.

**Iniciativas a promover**: *Estabelecer parcerias com objetivos claramente definidos (de cooperação e estratégicos), cujo impacto seja significativo nos serviços, na qualidade de vida e no processo de inclusão dos clientes; Promover ações de sensibilização às entidades com o objetivo de as munir de conhecimento que quebre estereótipos e as esclareça, tornando-as mais inclusivas.*

## 3.1 Parcerias

Todos os serviços da A2000 beneficiam de parcerias a diferentes níveis: Financiamento; Transportes; Instalações; Experiências de trabalho; Uso de equipamentos específicos - piscinas, gimnodesportivos, auditórios, museus, bibliotecas, etc. - que todos os anos alteram conforme as necessidades que surgem nos serviços.

Obviamente que as **Parcerias Estratégicas** são aquelas que vão permanecendo, ano após ano, devido à sua grande importância para que o serviço, ou a A2000, concretize os seus objetivos globais e o parceiro também concretize as suas políticas na área da deficiência.

Já as **Parcerias Funcionais ou de Cooperação** variam com mais frequência, pois com estas pretende-se responder a necessidades específicas dos clientes, ligadas à concretização dos seus Planos Individuais. Mesmo assim, há parceiros que devido ao seu perfil e flexibilidade, se disponibilizam ano após ano para colaborarem.

**Em suma,** este objetivo estratégico, mais do que exigir o estabelecimento de parcerias – algo que sempre se fez – apela para um maior envolvimento e participação dos parceiros no processo de inclusão, **para tal a A2000 também deve ter um papel mais pedagógico/ informativo e esclarecedor na relação que estabelece com as entidades, por forma a torná-las mais conscientes dos direitos das pessoas com deficiência ou incapacidade e mais ativas na defesa desses direitos, dentro da sua entidade e fora. Assim, em 2027 pretende-se:**

- **Aumentar/consolidar as parcerias funcionais e estratégicas, principalmente nos serviços de:**
  - ✓ **Formação Profissional:** estabelecer parcerias funcionais para prosseguimento da formação em contexto de trabalho; e parcerias estratégicas para intervenção noutros concelhos.
  - ✓ **CRQE:** estabelecer parcerias estratégicas com novas entidades que facilitem a intervenção nos novos territórios para a A2000 responder, de forma mais próxima e eficaz, aos cidadãos com deficiência ou incapacidade.
  - ✓ **CAARPD:** melhorar as parcerias estratégicas com os Municípios para conseguir responder às pessoas com deficiência de modo mais eficaz.



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
Assurance in Social Services

- ✓ **CRI:** fortalecer as parcerias com as escolas, por forma a capacitar os professores e auxiliares na área da promoção do desenvolvimento e inclusão das crianças e jovens.
- ✓ **Projetos do IDiPD:** dinamizar novas parcerias com o objetivo de proporcionar novas oportunidades de participação, aprendizagem e inclusão.

- ➢ **Agraciar e enaltecer todos os parceiros da A2000 que tenham tido um papel fundamental na concretização das metas estratégicas da A2000.**
- ➢ **Divulgar e fomentar o voluntariado junto das entidades da comunidade, por forma a incrementar a interação com o exterior, principalmente nas novas respostas sociais.**
- ➢ **Cada serviço deve conceber/estabelecer quais as iniciativas dirigidas aos seus parceiros, para os informar sobre as problemáticas com que cada serviço se debate diariamente e sensibilizá-los para uma participação social mais ativa na defesa dos direitos das pessoas com deficiência.**

## 4. Indicadores e Resultados esperados para a vertente "Clientes e Serviços"

Os 3 objetivos estratégicos previstos para a vertente "Clientes e Serviços" envolvem um conjunto de indicadores, cujo resultado esperado para 2027 é o seguinte:

| Indicadores para a vertente "Clientes e Serviços" | Resultado esperado |
|---|---|
| Taxa de assiduidade dos formandos / Clientes | 90% |
| Taxa de rescisão/desistência (serviços formativos e não formativos) | 10% e 7% |
| Taxa de certificação dos formandos | 90% |
| Taxa de Integração profissional das PCDI que terminaram formação no corrente ano | 75% |
| Taxa de utilidade/aplicabilidade da formação na vida da PCDI | 90% |
| Taxa de Planos Individuais eficazes | 75% |
| Taxa de aumento de qualidade de vida (autorrelato) | 2% |
| Taxa de aumento de qualidade de vida (relato dos técnicos) | 3% |
| Taxa de participação dos clientes na elaboração do seu Plano Individual | 90% |
| Taxa de participação do cliente na avaliação do seu Plano Individual. | 90% |
| Taxa de encaminhamentos efetivados entre serviços com o objetivo de responder mais eficazmente às necessidades do cliente | 100% |
| Taxa de satisfação dos clientes com o respeito pelo seus direitos, valores e crenças | 90% |
| Taxa de satisfação de clientes / significativos com as questões de ética | 90% |
| Taxa de satisfação quanto ao desenvolvimento de novas competências | 90% |
| Taxa de satisfação com o empowerment adquirido | 90% |
| Taxa de reclamações dos clientes | 0% |
| Taxa de reclamações dos clientes por violação da confidencialidade | 0% |
| Taxa de reclamações relativas às condições de saúde e bem-estar de colaboradores | 0% |
| Taxa de reclamações relativas às condições de saúde e bem-estar de clientes | 0% |
| Taxa de resposta às reclamações dentro do prazo | 0% |
| Número de não conformidades referidas pelos financiadores (constatadas/ aceites pela A2000) | 0% |
| Taxa de sugestões de melhoria efetuadas por clientes / significativos (face ao total de clientes do ano) | 5% |
| Taxa de sugestões de melhoria efetuadas por colaboradores (face ao total de colaboradores/ano) | 5% |
| Taxa de sugestões de melhoria efetuadas por parceiros (face ao total de parceiros/ano) | 5% |



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
Assurance in Social Services

| Indicadores para a vertente "Clientes e Serviços" | Resultado esperado |
|---|---|
| Taxa de implementação das medidas advindas de sugestões e reclamações | 95% |
| Taxa de participação do cliente no planeamento do serviço | 80% |
| Taxa de concretização dos objetivos das parcerias | 90% |
| Taxa de clientes que beneficiaram de parcerias na concretização do seu PI | 80% |
| Taxa de mais valias das parcerias face ao orçamento anual do serviço | >3% |
| Taxa de satisfação dos stakeholders com a comunicação organizacional | 90% |
| N.º de sinalizações/processos abertos de suspeitas de situação de maus-tratos. | Em diagnóstico |
| Taxa de satisfação dos clientes na área da participação | Em diagnóstico |
| Taxa de cumprimento das atividades planeadas (n.º de atividades realizadas/n.º de atividades planeadas*100) | Em diagnóstico |

**Nota: Os últimos 3 indicadores da lista são novos, pelo que ainda se vai avaliar a sua execução para determinar uma taxa média.**

No final do ano de 2027 estes indicadores serão avaliados em todos os serviços, de acordo com o cariz de cada um (pode haver indicadores que não se apliquem ao serviço) e os seus resultados serão expressos no Relatório e Contas.



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

# CAPÍTULO 2 - APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO

## 1º Objetivo Estratégico: Avaliar e analisar toda a informação relativa ao desempenho/ percurso de todos os intervenientes nos serviços, de modo a garantir uma melhoria contínua da organização

**Iniciativas a promover**: *Compilar o feedback de todos os stakeholders, bem como os resultados das auditorias (internas e externas) por forma a constituir um Plano de Qualidade que no final traduza uma melhoria significativa da organização.*

## 1.1 Melhoria Contínua

**No âmbito do EQUASS, a A2000 pretende:**

- Manter todos os procedimentos de avaliação de todos os stakeholders, estabelecendo metas a cumprir ao nível de cumprimento de objetivos, de satisfação e de competências
- Manter atualizado o Plano de Qualidade como instrumento de registo e controle de todas as iniciativas de correção/ melhoria contínua relativas a todas as etapas do Ciclo de qualidade PDCA (Planing, Development; Cheking,Acting), cujo conteúdo também será monitorizado regularmente e avaliado anualmente, sendo apresentado à APQ (Associação Portuguesa para a Qualidade) um relatório anual de avaliação da implementação do sistema EQUASS.
- Manter atualizado o Plano de Qualidade: fomentar a participação e responsabilização dos stakeholders, para apresentarem sugestões de melhoria e se envolverem na prossecução das medidas de melhoria.

## 2º Objetivo Estratégico: Garantir que o desempenho dos colaboradores tenha qualidade e proporcione um nível elevado de participação organizacional e de satisfação profissional

**Iniciativas a promover***: Cumprir, de acordo com a legislação aplicável, a formação de ativos, incentivando todos a aumentar os seus conhecimentos profissionais e a aplicarem no quotidiano profissional esses conhecimentos; Avaliar a satisfação dos colaboradores e estabelecer medidas de reconhecimento do trabalho prestado, aquando da avaliação de desempenho que aumentem a satisfação; Fomentar o benchlearning de grupos profissionais/ equipas com pares de outras entidades, para enriquecimento do perfil técnico; Fomentar a partilha entre serviços e entre pares com funções similares, mas de serviços diferentes, para integração da cultura organizacional e do capital intelectual compilado ao longo dos anos.*

## 2.1 Colaboradores

Apesar da atividade da A2000 assentar, cerca de 50%, em projetos com início e fim, mantém-se a prática de proporcionar aos colaboradores estabilidade e oportunidades de desenvolvimento/ aquisição de competências técnicas e pessoais, por forma a garantir um desempenho com qualidade e um nível elevado de satisfação profissional. Assim, em 2027:

- A A2000 alargará o novo sistema de avaliação de desempenho a todos os trabalhadores, de forma a ser fator de melhoria, reconhecimento, motivação e crescimento gradual de cada um, com objetivos de desempenho anuais estabelecidos para cada equipa, e para cada colaborador individualmente, que são avaliados e que podem sustentar a sua evolução dentro da A2000.



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
Assurance in Social Services

- A qualidade do desempenho dos colaboradores da A2000 é a garantia da qualidade do serviço prestado e do desenvolvimento/ inovação da A2000 enquanto organização de impacto social, por isso, no que se refere à contratação e à formação dos colaboradores, fomentam-se estratégias de partilha de conhecimento e procura de novas metodologias, recorrendo à formação interna por via presencial e e-learning, com vista a aumentar a eficácia e eficiência dos processos de trabalho.
- Pretende-se que o quadro efetivo dos trabalhadores, esteja motivado, reconhecido e com a qualidade técnica e humana que constitui a cultura da organização.

## 3º Objetivo Estratégico: Garantir que as instalações/ equipamentos usados na prestação dos serviços sejam cada vez mais adequadas às exigências dos clientes

**Iniciativas a promover:** *Ao nível do mobiliário, equipamentos e viaturas deve ser garantida a sua funcionalidade e atender ao respeito pela natureza tanto na aquisição como na manutenção. Para tal, o Plano de Manutenção deve estar atualizado para informar sobre as necessidades de reforma, substituição ou atualização dos referidos itens. Na Sede, as 5 novas respostas sociais apesar de terem equipamentos novos, com o funcionamento em pleno, vão expondo novas as necessidades especificas que devem ser identificadas e respondidas (com vista a humanizar o serviço). Nos Polos onde ocorreram queixas, é importante articular com os parceiros no sentido de se implementarem melhorias.*

## 3.1 Recursos Físicos

Este objetivo exige da A2000 o cumprimento das normas de qualidade, de higiene e segurança no trabalho relativas a:

- Espaços, dimensão, condições de higiene, segurança, luminosidade, ruído;
- Mobiliário (adequação às necessidades, conforto e ergonomia);
- Equipamentos tecnológicos e outros (correspondente às exigências emergentes);
- Viaturas (quantidade e qualidade face às necessidades e segurança);

De modo a garantir as condições de conforto, de segurança e de qualidade necessárias ao bem-estar dos clientes e colaboradores, dos atuais e futuros serviços.

Assim, em 2027, relativamente às instalações dos Polos da A2000 pretende-se implementar as melhorias identificadas, com o apoio dos parceiros locais.

Relativamente às viaturas, continua a intenção de aquisição de uma viatura pequena adaptada ao transporte de uma cadeira de rodas e a aquisição de outra viatura maior para o transporte, em simultâneo, de 4 cadeiras de rodas. É também intenção da Direção continuar a substituir a frota de viaturas a combustível fóssil por viaturas 100% elétricas.

## 4º Objetivo Estratégico: Promover o benchmarking - ao nível dos serviços, metodologias, modelos, práticas e resultados - como oportunidade de mudança, inovação e desenvolvimento

**Iniciativas a promover:** *Estabelecer contacto com entidades congéneres para comparar indicadores e metodologias que possam ser incorporados no Sistema de Gestão de Qualidade.*



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
Assurance in Social Services

## 4.1 Benchlearning e Benchmarking

A A2000 encontra-se inserida e interage ativamente com os contextos circundantes pelo que, diariamente é confrontada com novas solicitações. O Benchlearning - ao nível dos serviços, metodologias, modelos, práticas e resultados – surge como uma grande oportunidade de mudança, inovação e desenvolvimento.

Por isso, para o ano de 2027 prevê-se a realização de Benchlearning com entidades congéneres (ao nível das metodologias, técnicas, recursos, abordagens, gestão), por forma a implementar algumas melhorias aprendidas nesse momento, as quais serão registadas no Plano da Qualidade, bem como os impactos que essa partilha teve no desenvolvimento/inovação da organização.

Também se pretende manter o Benchmarking de resultados com entidades congéneres (que habitualmente se faz no âmbito da FORMEM), pois este permite à A2000 aferir a sua posição face às respostas existentes no mercado social, o que complementado pelo Benchlearning é uma mais-valia para o desenvolvimento da A2000 como organização, tanto ao nível da gestão, como ao nível dos colaboradores.

## 5º Objetivo Estratégico: Reforçar o posicionamento da A2000 na comunidade, aumentando a visibilidade das abordagens, dos serviços e dos impactos na comunidade

**Iniciativas a promover:** *Criar evidências dos resultados e outputs, acessíveis aos diferentes stakeholders e divulgá-los nas redes sociais ou canais mais adequados a cada um; Aumentar a interação/colaboração com as entidades (IPSSs, autarquias, entidades recreativas, desportivas, culturais, etc.) locais para difundir as práticas inclusivas.*

## 5.1 Divulgação

A Missão da A2000 atribui-lhe não só responsabilidades ao nível da prestação de serviços de qualidade, mas principalmente, responsabilidade social na defesa dos direitos das pessoas com deficiência ou incapacidade e, portanto, também compete à A2000 informar e sensibilizar a comunidade para esta realidade, com o objetivo de a tornar mais justa e inclusiva.

**Assim, a A2000, continuará a:**

- Utilizar os canais: newsletter, site, facebook, instagram, Youtube, TikTok, cartazes e folhetos para a divulgação dos seus serviços, atividades e resultados;
- Fazer sessões de esclarecimento/palestras públicas para divulgação dos serviços junto das entidades públicas e privadas, principalmente no âmbito dos projetos a que se candidata ao IDiPD e ao abrigo do alargamento territorial da zona de intervenção do CRQE.
- Fazer divulgação "porta a porta", nos territórios mais interiores, para melhor chegar aos públicos vulneráveis que de outra forma não teriam acesso à informação sobre a A2000.

**Para 2027, mantém-se o desafio de:** aumentar as visualizações e o alcance dos conteúdos publicados e chegar a outros interlocutores de modo a sensibilizá-los para a realidade da pessoa com deficiência ou com incapacidade; realizar ações públicas nos concelhos onde interage e envolver mais os parceiros e familiares nas dinâmicas dos serviços.



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

## 6. Indicadores e Resultados Esperados para a vertente da Aprendizagem e Desenvolvimento

Os 5 objetivos estratégicos previstos para a vertente "Aprendizagem e Desenvolvimento" envolvem um conjunto de indicadores, cujo resultado esperado para 2027 é o seguinte:

| Indicadores para "Aprendizagem e Desenvolvimento" | Resultado esperado |
|---|---|
| Taxa de satisfação dos colaboradores | 90% |
| Taxa de satisfação de colaboradores com os chefes nas questões de ética (responsabilidade+empatia) | 90% |
| Taxa de satisfação dos colaboradores relativamente à questão de Av. de Impacto do trabalho na vida dos colaboradores | 80% |
| Taxa de Ausência/anual dos colaboradores internos (com contrato de trabalho) | 4% |
| Taxa de rotatividade (turnover) dos colaboradores | 10% |
| Taxa de satisfação global de todos os clientes da A2000 | 90% |
| Taxa de satisfação dos clientes quanto ao desempenho da equipa técnica | 90% |
| Taxa de satisfação dos voluntários | 90% |
| Taxa de satisfação dos parceiros | 90% |
| Taxa de satisfação dos fornecedores | 90% |
| Taxa de satisfação dos financiadores | 90% |
| Taxa de satisfação da A2000 com as parcerias | 90% |
| Taxa de satisfação da A2000 com os fornecedores | 90% |
| Taxa de satisfação da A2000 com os financiadores | 90% |
| Taxa de cumprimento de Acordos de voluntariado, por parte do voluntário | 90% |
| Taxa de execução do Plano de Formação Interna dos Colaboradores | 80% |
| Taxa de colaboradores que realizaram/completaram 40h de formação contínua no ano. | 10% |
| Taxa de avaliação de desempenho dos colaboradores nos itens "Iniciativa, gestão emocional, responsabilidade, trabalho em equipa e sensibilidade à diferença, criatividade/empreendedorismo" | 80% |
| Taxa de "Precisa de Melhorar" na avaliação de desempenho | 5% |
| Taxa de cumprimento dos objetivos do Plano de Desenvolvimento dos Colaboradores | 80% |
| Taxa da avaliação global de desempenho dos colaboradores | 70% |
| Taxa de implementação de todas as medidas advindas de sugestões | 80% |
| Taxa de implementação de todas as medidas advindas de reclamações | 80% |
| Taxa de implementação das ações de melhoria organizacional do Plano de Qualidade | 70% |
| Taxa de eficácia das ações do Plano da Qualidade | 90% |
| Taxa de execução de auditorias internas planeadas. | 100% |
| Taxa de implementação/divulgação para a implementação de boas práticas inclusivas na A2000 e na comunidade | 95% |
| Estabelecer benchmarking com pelo menos uma entidade congénere | 100% |
| Estabelecer benchlearning com pelo menos uma entidade congénere | 100% |
| Taxa de resposta aos inquéritos de avaliação de satisfação (nº de questionários respondidos / total de stakeholders) | Em diagnóstico |
| Taxa de crescimento anual no alcance das redes sociais | Em diagnóstico |
| Taxa de satisfação dos colaboradores com a comunicação interna | Em diagnóstico |



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
Assurance in Social Services

| Indicadores para "Aprendizagem e Desenvolvimento" | Resultado esperado |
|---|---|
| Taxa de satisfação dos parceiros/fornecedores/financiadores com a frequência dos contactos | Em diagnóstico |

**Nota: Os últimos 4 indicadores da lista são novos, pelo que ainda se vai avaliar a sua execução para determinar uma taxa média.**

No final do ano de 2027 estes indicadores serão avaliados em todos os serviços, exceto se não se aplicarem ao serviço, e os seus resultados serão expressos no Relatório e Contas.



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

# CAPÍTULO 3 - GESTÃO ESTRATÉGICA

## 1º Objetivo Estratégico: Cumprir a Missão e políticas internas, gerindo os riscos advindos dos contextos sociopolíticos nacionais e locais

**Iniciativas a promover:** *Fomentar um padrão de atuação ético transversal a todos os stakeholders onde o respeito pela dignidade, bem-estar e honestidade se reflita em todas as relações e serviços prestados, recorrendo à sensibilização dos stakeholders para as questões de ética e prevenção da corrupção; Identificar as oportunidades e riscos externos, periodicamente, por forma a usufruir das primeiras e minimizar os segundos, para tal deve manter a participação em entidades chave na sua área de intervenção, por forma a manter-se informada e atualizada (nomeadamente FORMEM, Redes Sociais, etc.); Introduzir novas metodologias de trabalho que fomentem o espírito de equipa, a cultura organizacional e que reforcem a qualidade do serviço.*

## 1.1 Missão, Políticas e Riscos

**A A2000 nasceu e cresceu num ambiente onde a única certeza foi a vontade de responder às necessidades dos mais vulneráveis, criando-lhes condições de maior dignidade e inclusão.**

A A2000 para concretizar a sua Missão, e adequar os serviços, antecipar respostas atendendo às necessidades emergentes (territoriais e dos públicos vulneráveis que vão surgindo), os Órgãos de Gestão têm vindo a assumir vários riscos, nomeadamente:

- Promover vários projetos cujos financiamentos são temporários (têm um início e um fim) e influenciáveis pelas mudanças ao nível sociopolítico e económico;
- Os elevados encargos bancários anuais, resultantes dos empréstimos no âmbito das obras efetuadas para a requalificação das instalações da sede e a instalação de 5 novas respostas sociais.
- A contratação de 60 novos trabalhadores – resultante do início recente das 5 respostas sociais – que criou o desafio de capacitar estas pessoas para desempenharem um papel profissional correspondente às exigências éticas e metodológicas da A2000.

O Plano de Identificação e Tratamento de Riscos, que se mantém em 2027, será uma ferramenta de envolvimento de todos os colaboradores na identificação/ consciencialização dos riscos e implementação das medidas que os possam minimizar.

Em 2027 também se dará continuidade à implementação do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPR).

Estas ferramentas fundamentam o espírito de cooperação, pela partilha das mesmas dificuldades, logo das mesmas soluções, pelo que deve conduzir a resultados que minimizem os riscos, revistos e medidos anualmente.

A Missão da A2000, tem subjacente Valores e Princípios Éticos que são e serão difundidos pelos colaboradores, pois só partindo de um mesmo patamar é que se consegue coerência no desempenho profissional da organização. Porém, e porque a responsabilidade social da A2000 assim o exige, cabe à A2000 disseminar também os seus Valores e Princípios Éticos pelos restantes stakeholders, de modo a que os seus padrões de conduta ética se perpetuem, na senda da construção de um mundo mais justo e inclusivo.



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
Assurance in Social Services

Este compromisso social exige a planificação de iniciativas que envolvam os stakeholders e os levem a refletir sobre padrões éticos promotores de justiça e como, sem prejudicar interesses financeiros e pessoais, é possível dar oportunidade aos mais vulneráveis de serem felizes.

## 2º Objetivo Estratégico: Intervir/colaborar em diferentes organismos comunitários/nacionais para reivindicar a implementação de medidas e/ou comportamentos mais inclusivos

**Iniciativas a promover***: Conceber projetos em parceria para sensibilizar a comunidade para práticas inclusivas; Participar ativamente nos organismos comunitários envolvendo-os nas suas ações*.

## 2.1 Relação com o Exterior

A Missão da A2000 concretiza-se através da execução dos seus serviços/projetos, mas não se esgota nestes, pois trabalhando a A2000 com públicos vulneráveis cuja voz é, frequentemente inaudível, tem uma responsabilidade social acrescida na defesa dos seus direitos.

Assim, a A2000 deve continuar a participar ativamente nos organismos e redes sociais onde tem assento, pois representa um número elevado de pessoas vulneráveis, tendo um papel preponderante na sensibilização e alerta para uma sociedade mais inclusiva.

Compete à A2000 mobilizar a comunidade para as questões da inclusão através de projetos, ações de sensibilização, colocação dos seus clientes em interação com a comunidade, em diferentes circunstâncias por forma a quebrar pré-conceitos. Compete à A2000 inovar nas abordagens e procurar projetos que tragam abordagens cativantes para a comunidade.

## 3º Objetivo Estratégico: Reforçar as medidas e metodologias de trabalho respeitadoras da sustentabilidade ambiental

**Iniciativas a promover:** *Implementar medidas de poupança energética, reutilização, não poluição e reciclagem no dia a dia institucional.*

## 3.1 Sustentabilidade ambiental

As grandes medidas ao nível da eficiência energética, já foram tomadas, pelo que em 2027 o investimento será principalmente nas medidas de poupança de água e de energia elétrica, bem como na reciclagem dos lixos, o que envolverá formação aos colaboradores sobre as melhores medidas a implementar no dia a dia para otimizar os consumos e a reciclagem. É também intenção da Direção continuar a substitui as viaturas de combustível fóssil por viaturas totalmente elétricas.

## 4º Objetivo Estratégico: Promover a sustentabilidade económica e financeira.

**Iniciativas a promover:** *Consolidar os 5 novos equipamentos sociais, advindos do projeto PARES 3.0.; Conceber novos serviços ou implementar os atuais noutros territórios, conforme as necessidades emergentes e de modo a encontrar novos financiadores; Executar os serviços com rigor técnico e financeiro, de acordo com os objetivos planeados e procedimentos internos; Diversificar as fontes de rendimento, nomeadamente através da angariação de novos sócios/doadores e novos financiadores/ mecenas; Implementar medidas de poupança energética, reutilização, não poluição e reciclagem no dia a dia institucional.*



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
Assurance in Social Services

## 4.1 Sustentabilidade e Gestão Financeira

Em 2027, recai sobre a A2000 a continuidade do pagamento da aquisição das instalações da sede, bem como a amortização dos empréstimos efetuados para as obras de requalificação. Paralelamente, ocorrerá a gestão financeira dos serviços e projetos previstos que, em cerca de 50% são na modalidade de reembolso, implicando encargos financeiros com a necessidade de manter um fluxo de Tesouraria adequado ao normal funcionamento.

Os montantes envolvidos são enormes, pelo que é necessário mobilizar os Órgãos Sociais, os colaboradores e a comunidade em geral para a **angariação de fundos**, de forma a manter-se o equilíbrio financeiro e a sustentabilidade da A2000.

Sem prescindir de realizar candidaturas ou propostas de serviços específicos e à medida das necessidades, pretende-se manter a sustentabilidade da A2000, diversificando as fontes de financiamento, através de:

- Angariação de novos financiadores, mecenas, sócios e/ou doadores.
- Elaboração, gestão e execução rigorosa dos programas anuais e seus orçamentos.
- Definição/aplicação de medidas internas de poupança e rentabilização dos recursos existentes.
- Conceção de novos projetos e/ou serviços para submissão das candidaturas a entidades financiadoras (públicas/privadas).
- Monitorização/avaliação quadrimestral da execução dos serviços (financiados pelo FSE), em termos físico e financeiro, sempre que haja submissão de pedidos de reembolso da despesa incorrida e paga.
- Monitorização/avaliação trimestral da execução dos restantes serviços, através da contabilidade analítica.
- Continuar a apostar na automatização e digitalização das operações de forma a reduzir o trabalho humano e o erro.

Obviamente que a sustentabilidade financeira advém de uma gestão rigorosa, assente numa pedra-de-toque que é a prestação de serviços de qualidade que mantêm os clientes e restantes stakeholders satisfeitos, reconhecendo na A2000 a mais-valia para a comunidade.

Todos os anos são concebidos novos serviços/projetos que envolvem uma componente técnica, mas também uma componente financeira determinante e a sua gestão rigorosa depende da execução do estabelecido em candidatura e nos trâmites legais, cujos resultados são aferidos pelos indicadores, abaixo descritos.

Qualquer projeto envolve a elaboração de um Orçamento. Assim, neste documento, a acompanhar o Programa de Ação para 2027, também se expõe o Orçamento Previsional para todos os serviços e projetos, aprovados e previstos que, dada a sua dimensão, se apresenta no Capítulo 4 – Orçamento para 2027.

# 5. Indicadores e Resultados esperados para a Gestão Estratégica

Segue-se a lista de indicadores e resultados esperados, os quais serão avaliados em todos os serviços, exceto se não se aplicarem, de acordo com o cariz do respetivo serviço.

| Indicadores para a vertente Gestão Estratégica | Resultado Esperado |
|---|---|
| Taxa de autofinanciamento | 5% |
| Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos (EBITDA) | Positivo |
| Resultado líquido do Período de exercício | Positivo |



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
Assurance in Social Services

| Indicadores para a vertente Gestão Estratégica | Resultado Esperado |
|---|---|
| Taxa de execução financeira do serviço | 98% |
| Taxa de execução física do serviço | 90% |
| Taxa de cumprimento do n.º previsto de clientes / ano | 90% |
| Taxa de aprovação de novas candidaturas efetuadas | 20% |
| Taxa de implementação das medidas de prevenção de risco, previstas para o ano em curso | 90% |
| Taxa de eficácia das medidas de prevenção de risco implementadas | 90% |
| Taxa de cumprimento do Plano de Divulgação da Comissão de Ética, sobre os conceitos de Ética/ direitos, junto dos clientes, famílias e parceiros | 75% |
| Taxa de cumprimento do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPR) | 90% |

## 6. Orçamento para 2027

Neste ponto apresenta-se o Orçamento Previsional para o ano 2027.

Apesar duma conjuntura externa negativa, provocada pelas guerras, que se materializam especialmente em perturbações na cadeia de abastecimento, provocando a instabilidade dos mercados e a consequente subida de preços, a que se soma o desempenho económico anémico da União Europeia, a A2000 apresenta o Orçamento Previsional para o ano 2027, com um Resultado Líquido Previsto no valor de 94.957€ (noventa e quatro mil, novecentos e cinquenta e sete mil euros), explicado principalmente com a forte aposta na angariação de fundos, a gestão e rentabilização das respostas sociais e projetos e o crescimento do CRQE, por força do alargamento territorial.

Assim, O Orçamento Previsional para 2027 comporta os seguintes documentos:

- Análise de Gastos e Rendimentos
- Anexos
- Notas Explicativas



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

# 4.1 ANÁLISE DE GASTOS E RENDIMENTOS

| CONTAS | GASTOS | | ORÇAMENTO 2027 |
|---|---|---|---|
| 61 | Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas | | |
| | | Total da 61 | 0,00 € |
| 62 | Fornecimentos e Serviços Externos | | |
| | **Serviços Especializados** | | **188 300,00 €** |
| | Trabalhos Especializados | | 35 950,00 € |
| | Publicidade e Propaganda | | 12 500,00 € |
| | Vigilancia e Segurança | | 9 500,00 € |
| | Honorários | | 50 350,00 € |
| | Conservação e Reparação | | 80 000,00 € |
| | **Materiais** | | **88 000,00 €** |
| | Ferramentas e Mat.Desgaste Rapido | | 5 000,00 € |
| | Livros Doc. Técnica | | 5 500,00 € |
| | Material de Escritorio | | 14 500,00 € |
| | Material Didáctico | | 37 550,00 € |
| | Artigos para Oferta | | 10 500,00 € |
| | Outros Materiais | | 14 950,00 € |
| | **Energia e Fluidos** | | **179 800,00 €** |
| | Electricidade | | 54 000,00 € |
| | Combustiveis | | 35 600,00 € |
| | Água | | 35 750,00 € |
| | Outros fluidos (Gás) | | 54 450,00 € |
| | **Deslocações e Estadas** | | **51 500,00 €** |
| | Deslocações e Estadas | | 51 500,00 € |
| | **Serviços Diversos** | | **538 635,00 €** |
| | Rendas e Alugueres | | 12 700,00 € |
| | Comunicação | | 10 350,00 € |
| | Seguros | | 75 985,00 € |
| | Despesas de Representação | | 7 650,00 € |
| | Contencioso e Notariado | | 5 500,00 € |
| | Limpeza Higiene e Conforto | | 95 950,00 € |
| | Outros Serviços | | 330 500,00 € |
| | | Total da 62 | 1 046 235,00 € |
| 63 | Gastos c/ Pessoal | | |
| | Remunerações Certas | | 1 710 550,00 € |
| | Remunerações Adicionais | | 0,00 € |
| | Encargos sobre Remunerações | | 381 455,00 € |
| | Seguro Acidente Trabalho | | 21 380,00 € |
| | Outros gastos c/ Pessoal/Medidas Ativas Emprego | | 295 650,00 € |
| | | Total da 63 | 2 409 035,00 € |
| 64 | Gastos de Depreciação e Amortização | | |
| | Equipamento Informático | | 15 250,00 € |
| | Adaptações Instalações | | 24 728,00 € |
| | Equipamento Básico | | 16 750,00 € |
| | Equipamento Transporte | | 44 979,00 € |
| | Edificío e Outras Construções | | 360 500,00 € |
| | | Total da 64 | 462 207,00 € |
| 68 | Outros Gastos e Perdas | | |
| | Impostos e Taxas | | 0,00 € |
| | Donativos em Espécie | | 5 500,00 € |
| | Quotizações | | 4 500,00 € |
| | Outros Gastos e Perdas | | 4 950,00 € |
| | Correcções de Exerc. Anteriores | | 0,00 € |
| | Custos c/ Apoios Fin. Concedidos | | 1 108 980,00 € |
| | | Total da 68 | 1 123 930,00 € |
| 69 | Gastos de Financiamento | | |
| | Serviços Bancários | | 130 500,00 € |
| | | Total da 69 | 130 500,00 € |
| | | TOTAL DOS GASTOS | 5 171 907,00 € |



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
Assurance in Social Services

# 4.1 ANÁLISE DE GASTOS E RENDIMENTOS

| CONTAS | RENDIMENTOS | | ORÇAMENTO 2027 |
|---|---|---|---|
| 71 | **Vendas** | | |
| | | **Total da 71** | **0,00 €** |
| 72 | **Prestação de Serviços** | | |
| | Quotizações | | 12 500,00 € |
| | Serviços Prestados | | 350 650,00 € |
| | | **Total da 72** | **363 150,00 €** |
| 75 | **Subsídios à Exploração** | | |
| | Portugal 2030 - Norte 2030 | | 2 004 335,00 € |
| | Segurança Social | | 2 002 791,00 € |
| | IEFP | | 344 700,00 € |
| | Ministério da Educação - AGSE I. P. | | 109 388,00 € |
| | Autarquias | | 222 000,00 € |
| | IDiPD | | 21 500,00 € |
| | Donativos | | 125 000,00 € |
| | | **Total da 75** | **4 829 714,00 €** |
| 78 | **Outros Rendimentos ou Ganhos** | | |
| | Rendimentos Suplementares | | 6 000,00 € |
| | Outros Rendimentos | | 66 500,00 € |
| | | **Total da 78** | **72 500,00 €** |
| 79 | **Juros. Divid. e Outros Rend. Similares** | | |
| | | **Total da 79** | **1 500,00 €** |
| | | **TOTAL DOS RENDIMENTOS** | **5 266 864,00 €** |

| RESULTADO LIQUIDO | |
|---|---|
| **2027 - Previsto** | **94 957,00 €** |



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
Assurance in Social Services

## 4.2 ANEXOS

| Anexo A · Portugal 2030 | | |
|---|---|---|
| PESSOAS 2030 | | 1 891 835,00 € |
| NORTE 2030 | | 112 500,00 € |
| | **TOTAL** | **2 004 335,00 €** |

| Anexo B · Segurança Social | | |
|---|---|---|
| IPI | | 60 072,00 € |
| CAARPD | | 248 370,00 € |
| CACI | | 290 640,00 € |
| RAI | | 158 051,00 € |
| LR | | 1 245 658,00 € |
| | **TOTAL** | **2 002 791,00 €** |

| Anexo C · IEFP | | |
|---|---|---|
| Centro de Recursos - CRQE (IAOQE, AC e APC) | | 193 750,00 € |
| Medidas Ativas de Emprego | | 150 950,00 € |
| | **TOTAL** | **344 700,00 €** |

| Anexo D · Ministério da Educação | | |
|---|---|---|
| CRI | | 109 388,00 € |
| | **TOTAL** | **109 388,00 €** |

| Anexo E · Outros Subsídios e Donativos | | |
|---|---|---|
| Autarquias | | 222 000,00 € |
| IDiPD | | 21 500,00 € |
| Donativos | | 125 000,00 € |
| | **TOTAL** | **368 500,00 €** |

| Anexo F · 62 - Fornecimentos e Serviços Externos | | |
|---|---|---|
| Trabalhos Especializados | | 35 950,00 € |
| Publicidade e Propaganda | | 12 500,00 € |
| Vigilancia e Segurança | | 9 500,00 € |
| Honorários | | 50 350,00 € |
| Conservação e Reparação | | 80 000,00 € |
| Ferramentas e Mat.Desgaste Rapido | | 5 000,00 € |
| Livros Doc. Técnica | | 5 500,00 € |
| Material de Escritorio | | 14 500,00 € |
| Material Didáctico | | 37 550,00 € |
| Artigos para Oferta | | 10 500,00 € |
| Outros Materiais | | 14 950,00 € |
| Electricidade | | 54 000,00 € |
| Combustiveis | | 35 600,00 € |
| Água | | 35 750,00 € |
| Outros fluidos (Gás) | | 54 450,00 € |
| Deslocações e Estadas | | 51 500,00 € |
| Rendas e Alugueres | | 12 700,00 € |
| Comunicação | | 10 350,00 € |
| Seguros | | 75 985,00 € |
| Despesas de Representação | | 7 650,00 € |
| Contencioso e Notariado | | 5 500,00 € |
| Limpeza Higiene e Conforto | | 95 950,00 € |
| Outros Serviços | | 330 500,00 € |
| | **TOTAL** | **1 046 235,00 €** |



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
Assurance in Social Services

# 4.2 ANEXOS

| Anexo G · 63 - Custos com Pessoal | | |
|---|---|---|
| Remunerações Certas | | 1 710 550,00 € |
| Remunerações Adicionais | | 0,00 € |
| Encargos s/ Remunerações | | 381 455,00 € |
| Ac. Trabalho | | 21 380,00 € |
| Outros gastos c/ Pessoal | | 295 650,00 € |
| | **TOTAL** | **2 409 035,00 €** |

| Anexo H · 64 - Amortizações | | |
|---|---|---|
| Equipamento Informático | 33,33% | 15 250,00 € |
| Adaptações Instalações | 5,00% | 24 728,00 € |
| Equipamento Básico | 16,66% | 16 750,00 € |
| Equipamento Transporte | 25,00% | 44 979,00 € |
| Edificío e Outras Construções | 5,00% | 360 500,00 € |
| | **TOTAL** | **462 207,00 €** |

| Anexo I · Outros Gastos e Perdas / Gastos de Financiamento | | |
|---|---|---|
| **68 - Outros Gastos e Perdas** | | **1 123 930,00 €** |
| **69 - Gastos de Financiamento** | | **130 500,00 €** |
| | **TOTAL** | **1 254 430,00 €** |



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
Assurance in Social Services

# 4.3 NOTAS EXPLICATIVAS

| 71+72 - Vendas e Serviços Prestados | | | |
|---|---|---|---|
| **Conta SNC** | **Designação** | **Valor** | |
| | Quotizações | 12 500,00 € | *A receber dos Associados* |
| | Serviços Prestados | 350 650,00 € | *CAARPD, Lares, CACI, RAI - Comparticipações familiares/ Outros (ASCUDT, CERCIMARANTE, ARTENAVE, Formação de Formadores, etc.)* |
| | **TOTAL** | **363 150,00 €** | |

| 75 - Subsidios, doações e legados à exploração | | | |
|---|---|---|---|
| **Conta SNC** | **Designação** | **Valor** | |
| | PESSOAS / NORTE 2030 | 2 004 335,00 € | *Anexo A* |
| | SEGURANÇA SOCIAL | 2 002 791,00 € | *Anexo B* |
| | IEFP | 344 700,00 € | *Anexo C* |
| | AGSE, I. P. (CRI) | 109 388,00 € | *Anexo D* |
| | AUTARQUIAS/IDiPD | 243 500,00 € | *Anexo E* |
| | DONATIVOS | 125 000,00 € | *Donativos de Empresas e Particulares* |
| | **TOTAL** | **4 829 714,00 €** | |

| 78 - Outros Rendimentos | | | |
|---|---|---|---|
| **Conta SNC** | **Designação** | **Valor** | |
| | Rendimentos Suplementares | 6 000,00 € | *Produção Energia Fotovoltaica* |
| | Outros Rendimentos | 66 500,00 € | *Consignação IRS, Vinha, Rifas, Sorteios, Eventos, etc.* |
| | **TOTAL** | **72 500,00 €** | |

| 79 - Juros. Divid. e Outros Rend. Similares | | | |
|---|---|---|---|
| **Conta SNC** | **Designação** | **Valor** | |
| | Juros obtidos | 1 500,00 € | *Juros de Depósitos* |
| | **TOTAL** | **1 500,00 €** | |

| 62+63+64 - Gastos | | | |
|---|---|---|---|
| **Conta SNC** | **Designação** | **Valor** | |
| **62** | Fornecimentos e Serviços Externos | 1 046 235,00 € | *Anexo F* |
| **63** | Gastos c/ Pessoal | 2 409 035,00 € | *Anexo G* |
| **64** | Gastos de Depreciação e Amortização | 462 207,00 € | *Anexo H* |
| | **TOTAL** | **3 917 477,00 €** | |

| 61 - Custos das Vendas | | | |
|---|---|---|---|
| **Conta SNC** | **Designação** | **Valor** | |
| | Custo das Mercadorias | 0,00 € | |
| | **TOTAL** | **0,00 €** | |

| 68 - Outros Gastos e Perdas | | | |
|---|---|---|---|
| **Conta SNC** | **Designação** | **Valor** | |
| | Impostos e Taxas | 0,00 € | *Taxas e licenças* |
| | Donativos em Espécie | 5 500,00 € | *Donativos de Entidades Externas* |
| | Quotizações | 4 500,00 € | *UDIPSS, Formem, EAPN, Douro Histórico e ACIR* |
| | Outros Gastos e Perdas/Correções Ex. Ant. | 4 950,00 € | *Gastos não elegiveis de Proj. Financiados* |
| | Custos c/ Apoios Fin. Concedidos | 1 108 980,00 € | *Encargos com Formandos* |
| | **TOTAL** | **1 123 930,00 €** | |

| 69 - Gastos e Perdas de Financiamento | | | |
|---|---|---|---|
| **Conta SNC** | **Designação** | **Valor** | |
| | Serviços Bancários | 130 500,00 € | *Juros e Outros Encargos Bancários* |
| | **TOTAL** | **130 500,00 €** | |

| | |
|---|---|
| **Total dos Rendimentos** | **5 266 864,00 €** |
| **Total dos Gastos** | **5 171 907,00 €** |
| **RESULTADO LIQUIDO DE 2027** | **94 957,00 €** |



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
Assurance in Social Services

O Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2027 foi elaborado com a participação dos Diretores Técnicos, Diretora de Serviços e o Contabilista Certificado.

A sua compilação foi efetuada pela Diretora Técnica em estreita colaboração com o Diretor Executivo.

Este documento foi apresentado e aprovado por unanimidade pela Direção, na reunião realizada a 4 de novembro de 2026.

Poiares, 4 de novembro de 2026.

A DIREÇÃO,

_____

(António José Martins Ribeiro, Presidente)

_____

(Marina Antonieta Gomes Teixeira, Vice-Presidente)

_____

(José Guilherme Correia Tavares, Secretário)

_____

(Maria Soledade Luís Mesquita, Tesoureira)

_____

(Juliano Conde Madureira Costa Almeida, Vogal)



**Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**
R. São João Bosco, nº. 478 – 5050-346 Poiares (Peso da Régua)
Contribuinte nº 505 045 125

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
Assurance in Social Services