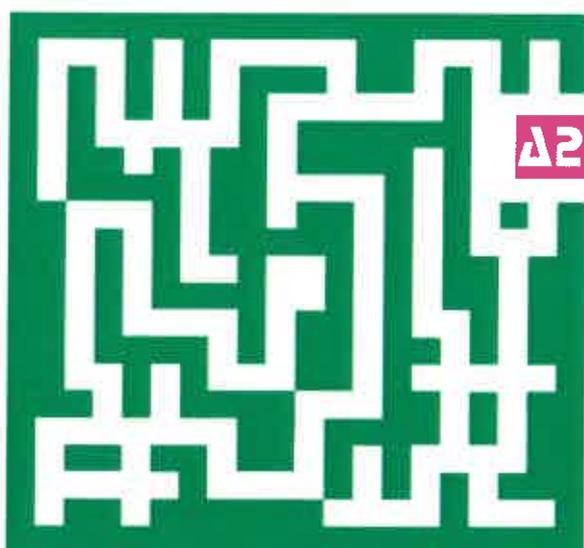


# 2018

## RELATÓRIO E CONTAS



**ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO**

ASSOCIAÇÃO 2000 DE APOIO AO  
DESENVOLVIMENTO – A2000

AV. 25 DE ABRIL, Nº 39  
5030-464 SANTA MARTA DE  
PENAGUIÃO

TEL.: 254 822 046 / 308 804 316

TLM.: 93 55 75 882

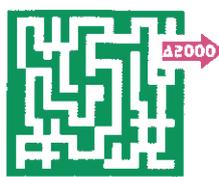
FAX: 254 822 047

E-MAIL: a2000@a2000.pt

WEB SITE: www.a2000.pt

Marco/2019





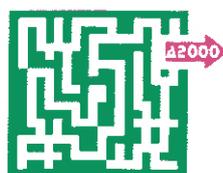
ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

# RELATÓRIO E CONTAS - 2018

## ÍNDICE

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>4</b>
<b>PARTE I – ANÁLISE DAS AÇÕES EXECUTADAS</b> .....	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO 1 - AÇÕES EXECUTADAS</b> .....	<b>8</b>
A. SERVIÇOS FORMATIVOS.....	8
A.1 TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO 3.01 .....	8
1.1 Candidatura 2016-2018 .....	8
1.1.1 Cronograma e localização das ações de Formação Inicial.....	8
1.1.2 Cronograma e localização das ações de Formação Contínua .....	9
1.2 Candidatura 2018-2020 .....	9
1.2.1 Cronograma e localização das ações de Formação Inicial.....	9
1.3 Objetivos da formação profissional e sua Operacionalização.....	10
A.2 FORMAÇÃO PEDAGÓGICA INICIAL DE FORMADORES.....	13
2.1 Cronograma e localização da ação .....	13
2.2 Objetivos da FPIF e sua Operacionalização .....	13
A.3 DESISTÊNCIAS/ RESCISÕES .....	14
B. SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS .....	14
1.1 Cronograma e localização .....	15
1.2 Objetivos dos serviços não formativos e sua Operacionalização .....	16
1.3 Desistências/rescisões .....	22
<b>CAPÍTULO 2 – PARTICIPAÇÃO DOS STAKEHOLDERS</b> .....	<b>23</b>
1. CLIENTES .....	23
1.1 Caracterização dos clientes dos serviços formativos.....	23
1.2 Caracterização dos clientes dos serviços NÃO formativos.....	23
2. PLANO INDIVIDUAL .....	24
3. PARCEIROS .....	26
4. FORNECEDORES .....	30
5. FINANCIADORES.....	31
6. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS.....	31
6.1 Avaliação de Satisfação dos Formandos .....	31
6.2 Avaliação de Satisfação dos Clientes dos Serviços Não Formativos .....	32
6.3 Avaliação de Satisfação dos Colaboradores.....	33

6.4 Avaliação de Satisfação das Parcerias/A2000.....	34
5.5 Avaliação de Satisfação dos Fornecedores/A2000.....	36
6.6 Avaliação de Satisfação dos Financiadores/A2000 .....	37
6.7 Avaliação de Satisfação dos Voluntários .....	38
<b>7. AVALIAÇÃO DE IMPACTO PELOS STAKEHOLDERS.....</b>	<b>38</b>
7.1 Avaliação de Impacto efetuada pelos Clientes da Formação Profissional .....	38
7.2 Avaliação de Impacto dos Colaboradores.....	39
7.3 Avaliação de Impacto dos Parceiros .....	40
7.4 Avaliação de Impacto dos Fornecedores .....	40
7.5 Avaliação de Impacto dos Voluntários .....	41
<b>CAPÍTULO 3 – RECURSOS A ENVOLVER.....</b>	<b>42</b>
1. RECURSOS HUMANOS.....	42
1.1 Caraterização dos Recursos Humanos.....	42
1.1.1 Recursos Humanos: .....	42
1.2 Assiduidade dos colaboradores .....	44
1.3 Plano de Desenvolvimento do Colaborador Interno.....	45
2. RECURSOS FÍSICOS .....	47
2.1 Recursos Físicos Existentes .....	47
<b>CAPÍTULO 4 – DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO .....</b>	<b>50</b>
<b>CAPÍTULO 5 - MONITORIZAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE.....</b>	<b>54</b>
1. AVALIAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS INDICADORES DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE.....	54
1.1 AVALIAÇÃO DO PLANO DE QUALIDADE.....	54
1.1 Ações de Melhoria/ Corretivas implementadas/ a implementar.....	54
1.2 Objetivos e Operacionalização .....	55
2. CONSTRANGIMENTOS E MELHORIAS .....	56
2.1 Constrangimentos ao nível da execução .....	56
2.2 Melhorias a implementar .....	57
<b>PARTE II – ANÁLISE DE CONTAS.....</b>	<b>59</b>
<b>BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 .....</b>	<b>60</b>
<b>DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS A 31 DE DEZEMBRO DE 2018 .....</b>	<b>61</b>
<b>DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE FUNDOS PATRIMONIAIS.....</b>	<b>62</b>
<b>DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA.....</b>	<b>64</b>
<b>ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 ....</b>	<b>65</b>



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

<b>1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE .....</b>	<b>65</b>
<b>2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS .....</b>	<b>65</b>
<b>3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS .....</b>	<b>66</b>
3.1 BASES DE APRESENTAÇÃO.....	66
3.2 POLÍTICAS DE RECONHECIMENTO E MENSURAÇÃO .....	67
<b>4. POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS, ALTERAÇÕES NAS ESTIMATIVAS CONTABILÍSTICAS E ERROS.....</b>	<b>69</b>
<b>5. ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS .....</b>	<b>69</b>
<b>6. CUSTOS DE EMPRÉSTIMOS OBTIDOS .....</b>	<b>70</b>
<b>7. INVENTÁRIOS.....</b>	<b>71</b>
<b>8. RÉDITO.....</b>	<b>71</b>
<b>9. PROVISÕES, PASSIVOS CONTINGENTES E ATIVOS CONTINGENTES .....</b>	<b>72</b>
<b>10. SUBSÍDIOS DO GOVERNO E APOIOS DO GOVERNO .....</b>	<b>72</b>
<b>11. EFEITOS DE ALTERAÇÕES EM TAXAS DE CÂMBIO .....</b>	<b>74</b>
<b>12. BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS .....</b>	<b>74</b>
<b>13. DIVULGAÇÕES EXIGIDAS POR OUTROS DIPLOMAS LEGAIS .....</b>	<b>74</b>
<b>14. OUTRAS INFORMAÇÕES .....</b>	<b>74</b>
14.1 INVESTIMENTOS FINANCEIROS .....	75
14.2 CLIENTES E UTENTES .....	75
14.3 OUTROS CRÉDITOS A RECEBER.....	76
14.4 DIFERIMENTOS.....	76
14.5 CAIXA E DEPÓSITOS BANCÁRIOS.....	76
14.6 FUNDOS PATRIMONIAIS .....	77
14.7 FORNECEDORES .....	77
14.8 ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS .....	78
14.9 OUTRAS DÍVIDAS A PAGAR .....	78
14.10 FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS .....	79
14.11 OUTROS RENDIMENTOS.....	79
14.12 OUTROS GASTOS.....	79
14.13 RESULTADOS FINANCEIROS .....	80
14.14 ACONTECIMENTOS APÓS DATA DE BALANÇO.....	81
<b>CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS E RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL .....</b>	<b>82</b>

## INTRODUÇÃO

O Relatório e Contas de 2018 compila a taxa de execução de todas as ações previstas para 2018, indicando também quais os desvios e quais as ações corretivas a tomar.

Este Relatório e Contas de 2018 é constituído por duas partes:

- **Parte I – Análise das Ações Executadas**  
Comporta 5 capítulos: Ações executadas; Participação dos stakeholders; Recursos envolvidos; Desenvolvimento e Inovação; Monitorização do sistema de gestão da qualidade
- **Parte II – Análise das Contas**  
Comporta: Balanço; Demonstração de Resultados por Naturezas; Demonstração de Alterações nos Fundos Patrimoniais; Demonstração de Fluxos de Caixa; Anexo às Demonstrações Financeiras; Certificação Legal das Contas; Relatório e Parecer do Conselho Fiscal.

O Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2018 - elaborado de forma a concretizar as metas do Plano Estratégico nos seus 4 eixos: Clientes, Serviços, Desenvolvimento e Inovação, Organização e Gestão - comportava ainda objetivos que correspondem aos principais indicadores dos 4 macroprocessos e dos 15 processos do Manual de Qualidade, de modo a que o desenvolvimento das ações seja coerente e cumpra, com rigor, os procedimentos daqueles processos.

Assim, o Relatório e Contas compila as taxas de execução e resultados dos objetivos previstos no Programa de Ação e Orçamento, os quais se distribuem por diversas áreas, como a seguir se descreve:

### ➤ SERVIÇOS FORMATIVOS

- ❖ **Qualificação de pessoas com deficiência ou incapacidade** envolveu duas modalidades formativas
    - Formação Inicial (envolveu o término de uma candidatura "2016-2018" e o início de outra "2018-2020") abrangeu 185 formandos e um número de 15254 horas ministradas.
    - Formação Contínua (envolveu o término da candidatura de "2015-2018") abrangeu 110 formandos e um número de 1600 horas ministradas.
- Este serviço formativo decorreu em 8 locais (Sta. Marta de Penaguião, Baião, Resende, Chaves, Tabuaço, Armamar, Vila Real e Vila Pouca de Aguiar) e fez um volume de horas executadas de 162924 horas.
- ❖ **Formação não Financiada:** ministrou-se um curso de Formação Pedagógica Inicial de Formadores b-learning de 90 horas, a 8 formandos, concretizando-se um volume de 672 horas.

### ➤ SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS

- ❖ **Gabinete Psicossocial:** envolveu os Espaços de Convívio em 5 freguesias do concelho, com ações diversas, para 76 idosos.
- ❖ **Intervenção Precoce na Infância:** o Acordo de Cooperação com a Segurança Social é para 30 crianças dos 0 aos 6 anos de idade, mas os técnicos da A2000 tiveram a gestão de caso de 44 crianças e participaram com os restantes elementos da ELI no serviço prestado às crianças de 4 concelhos.

- ❖ **Centro de Recursos para a Inclusão Profissional:** envolveu 3 serviços e abrangeu 187 pessoas: 112 em Informação, Avaliação, e Orientação para a Qualificação Emprego (IAOQE); 58 em Apoio à Colocação (AC); 17 em Acompanhamento Pós-Colocação (APC).
- ❖ **CAARPD – Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social** que envolveu a modalidade de "Atendimento e Acompanhamento" e a modalidade de "Reabilitação Social" e abrangeu 31 pessoas.
- ❖ **Clínica Social:** envolveu a prestação de serviços terapêuticos (Fisioterapia, Terapia da Fala, Psicologia) aos clientes internos e a 3 pessoas da comunidade.
- ❖ **Projetos cofinanciados pelo Programa de Financiamento a Projetos do INR, IS** envolveu 3 serviços: Acantonamento (20 clientes de Sta. Marta de Penaguião), Gapric - Douro Sul (20 clientes dos concelhos de Armamar e Tabuaço) e Cidadania em Ação que envolveu a sinalização de 78 pessoas com deficiência ou incapacidade do concelho de Mondim de Basto.

### ➤ STAKEHOLDERS

Este capítulo compila os resultados alcançados ao nível da participação, satisfação e desempenho dos stakeholders (clientes diretos, colaboradores, voluntários, parceiros, fornecedores e financiadores) de todos os serviços.

- ❖ Ao nível dos **parceiros**, existiram 162 (alguns estabeleceram mais do que um Acordo de Parceria), dos quais 55 foram novos e, destes 6 foram estratégicos.
- ❖ Em termos de **colaboradores** com contrato de trabalho e/ou de prestação de serviços, o ano de 2018 começou com 49 pessoas: 31 pessoas com vínculo, 4 prestadores de serviços, 6 voluntários, 7 com Medidas de Emprego.

Durante o ano colaboraram 84 pessoas na A2000 e, a 31 de dezembro permaneciam 56: 40 colaboradores contratados a tempo inteiro, 3 prestadores de serviços, 6 voluntários, 3 CEI+ e 4 Estágios Profissionais.

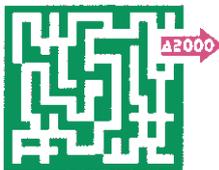
- ❖ Os **fornecedores** para os serviços correntes de 2018, submeteram-se aos procedimentos da contratação pública – no caso de alguns serviços já havia fornecedores contratualizados – num total de 45 contratos celebrados, com 40 entidades/pessoas.
- ❖ Relativamente aos **financiadores**, os **principais foram** o Estado Português (IEFP e Segurança Social) e o FSE; mantiveram as 5 freguesias e o Município de Sta. Marta de Penaguião e ocorreu de novo o INR.
- ❖ Quanto aos **"Recursos Físicos"** mantiveram-se as instalações existentes e acrescentou-se Vila Real, num total de 8 locais, tendo ocorrido mudança de espaços em Chaves e Baião.

### ➤ DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

Ao nível do **"Desenvolvimento e Inovação"** foram implementadas algumas melhorias ao nível dos procedimentos dos Serviços – por ex.º. introdução de Plataforma informática de Gestão da Formação Profissional - e fizeram-se candidaturas a novos projetos e formas de financiamento.

### ➤ ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

A2000/052/02



**Associação 2000**  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

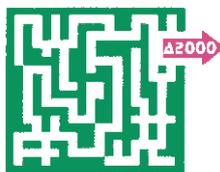
---

Apresentam-se dados sobre a monitorização do Sistema de Gestão da Qualidade, sendo o Plano de Qualidade analisado, a taxa de concretização dos processos do Manual de Qualidade avaliado e, conseqüentemente, é verificado o nível de aplicação dos Princípios do EQUASS e da ISO9001 de 2015.

### ➤ ANÁLISE DAS CONTAS

A última parte deste Relatório apresenta a análise das Contas de toda a atividade da A2000, à data de 31 de Dezembro de 2018.

## PARTE I – ANÁLISE DAS AÇÕES EXECUTADAS



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

### CAPÍTULO 1 - AÇÕES EXECUTADAS

#### A. Serviços Formativos

Em 2018 concretizou-se o previsto no Programa de Ação e Orçamento, pois realizou-se formação para pessoas com deficiência ou incapacidade (PCDI), financiada pela Tipologia de Operação 3.01 – Qualificação de pessoas com deficiência e ou incapacidade (Formação Inicial e Formação Contínua) do PO ISE, ocorrendo neste ano o término de um projeto plurianual iniciado em 2016 e o início de um novo projeto formativo.

Ao nível da Formação Pedagógica Inicial (não financiada) foi realizada uma ação, menos uma do que o previsto no Programa de Ação.

Seguem-se os dados relativos à formação executada e o grau de concretização dos objetivos previstos.

#### A.1 Tipologia de Operação 3.01

##### 1.1 Candidatura 2016-2018

##### 1.1.1 Cronograma e localização das ações de Formação Inicial

Em 2018 deu-se continuidade ao projeto formativo - Formação Inicial - direcionado a pessoas com deficiência ou incapacidade iniciado em 2016, do qual transitaram 7 cursos, os quais terminaram durante o ano de 2018, tal como apresentado na tabela seguinte:

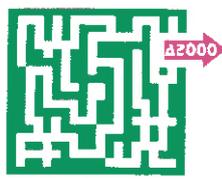
ÁREA FORMATIVA	LOCAL	PERÍODO	Nº DE FORMANDOS	TOTAL DE HORAS
13 - Auxiliar de Serviços Gerais II	Sta. Marta de Penaguião	04-04-2016 06-06-2018	7	620H
14 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Chaves	04-04-2016 06-06-2018	9	620H
15 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Baião	04-04-2016 06-06-2018	11	620H
16 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Resende	02-05-2016 04-07-2018	8	740H
17 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Tabuaço	01-06-2016 31-07-2018	9	854H
18 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Armamar	01-09-2016 30-10-2018	11	1100H
19 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Vila Pouca de Aguiar	02-11-2016 31-12-2018	10	1352H
TOTAL			65	5906 H

Em suma:

A2000/052/02

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000  
Av. 25 de Abril, nº 39/41 – 5030-464 Sta. Marta de Penaguião  
Contribuinte nº 505 045 125





ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

Os 7 cursos de Formação Inicial que transitaram para 2018, da candidatura 2016-2018, terminaram durante este ano, tendo-se cumprido o previsto.

### 1.1.2 Cronograma e localização das ações de Formação Contínua

Em 2018 teve continuidade a Formação Contínua, em 5 locais: Sta. Marta de Penaguião, Baião, Resende, Chaves, Tabuaço, os quais terminaram durante o ano e, são identificados no quadro abaixo:

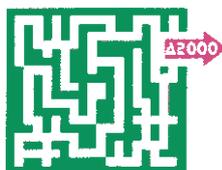
ÁREA FORMATIVA	LOCAL	PERÍODO	Nº DE FORMANDOS	TOTAL DE HORAS PO ISE
22 - Operador de Loja	Sta. Marta de Penaguião	22-01-2018 21-02-2018	8	125H
23 - Auxiliar Educativo		26-03-2018 03-05-2018	12	150H
24 - Empregado de Restauração		18-06-2018 26-07-2018	10	175H
22 - Operador de Loja	Baião	01-03-2018 29-03-2018	10	125H
23 - Auxiliar Educativo		07-05-2018 12-06-2018	10	150H
24 - Empregado de restauração	Chaves	01-03-2018 12-04-2018	10	175H
23 - Auxiliar Educativo		11-06-2018 13-07-2018	10	150H
23 - Auxiliar Educativo	Resende	04-12-2017 11-01-2018	10	150H
22 - Operador de Loja		22-06-2018 16-07-2018	10	125H
22 - Operador de Loja	Tabuaço	01-02-2018 05-03-2018	10	125H
23 - Auxiliar Educativo		09-04-2018 16-05-2018	10	150H
<b>TOTAL</b>			<b>110</b>	<b>1600H</b>

Em suma: O cronograma da Formação Contínua cumpriu-se, tal como o previsto no Pedido de Alteração efetuado em 2017.

## 1.2 Candidatura 2018-2020

### 1.2.1 Cronograma e localização das ações de Formação Inicial

Neste ano teve início um novo projeto de Formação Inicial, em 7 locais: Sta. Marta de Penaguião, Vila Real, Baião, Tabuaço, Armamar, Chaves e Resende, cujo cronograma se cumpriu como o previsto em candidatura. Seguem-se os dados de execução anual:



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

ÁREA FORMATIVA	LOCAL	PERÍODO	Nº DE FORMANDOS	TOTAL DE HORAS PO ISE
1 - Auxiliar de Serviços Gerais II	Sta. Marta de Penaguião	02-01-2018 27-02-2020	11	1326
2 - Auxiliar de Serviços Gerais II	Baião	02-01-2018 27-02-2020	10	1326
3 - Auxiliar de Serviços Gerais II	Chaves	02-01-2018 27-02-2020	10	1326
4 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Armamar	02-01-2018 27-02-2020	9	1326
5 - Auxiliar de Serviços Gerais II	Resende	01-03-2018 24-04-2020	10	1086
7 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Vila Real	01-03-2018 24-04-2020	10	1080
8 - Auxiliar de Serviços Gerais II	Tabuaço	02-07-2018 21-09-2020	12	606
9 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Sta. Marta de Penaguião	03-09-2018 23-10-2020	12	474
11 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Chaves	05-11-2018 30-12-2020	12	222
12 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	Resende	01-10-2018 19-11-2020	12	354
14 - Auxiliar de Serviços Gerais II	Armamar	05-11-2018 30-12-2020	12	222
<b>TOTAL</b>			<b>120</b>	<b>9348</b>

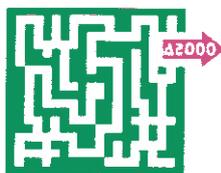
### 1.3 Objetivos da formação profissional e sua Operacionalização

A formação profissional concretizou os seguintes objetivos:

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO		
	Candidatura 2016-2018		Candidatura 2018-2020
	Formação Inicial	Formação Contínua	Formação Inicial
Obter 90% de taxa de Execução Física	94,7%	99,9%	96%
Obter 98% de taxa de Execução Financeira <sup>(1)</sup>	87%		91%
Obter uma taxa de 90% de certificação	100%	97,3%	NA
Obter uma taxa até 10% de rescisão/ desistência	6,1%	0%	4,2%
Obter uma taxa assiduidade de 90%	98,7%	99,9%	98,8%
Obter uma taxa de 75% de integração profissional dos clientes com incapacidade que terminaram formação em 2018	83,6%	NA	NA

Nota:

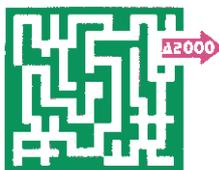
- (1) - O cálculo financeiro é do projeto formativo global, pelo que não é viável a separação da formação inicial da contínua.



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

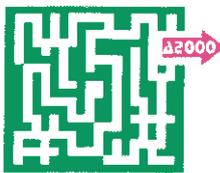
Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
<b>Obter 90% de taxa de Execução Física</b>		
Candidatura 2016/18	F. Inicial	A FP inicial abrangeu 65 formandos. O volume previsto era de 55966h, mas ocorreram 4 rescisões/desistências e 743h de faltas, pelo que o volume executado foi de 53025h – 94,7%
	F. Continua	A Formação Contínua abrangeu 110 formandos (11 cursos). O volume previsto era de 16050h, mas deram-se 6h de faltas, pelo que o volume executado foi de 16044 – 99,9%
Candidatura 2018/20	F. Inicial	A FP inicial abrangeu 120 formandos. O volume previsto era de 97236h, mas ocorreram 5 rescisões/desistências e 1173h de faltas, pelo que o volume executado foi de 93855h – 96%
<b>Obter 98% de taxa de Execução Financeira</b>		
Candidatura 2016/18 e Candidatura 2018/20		Em 2018 decorreram em simultâneo duas candidaturas PO ISE, pelo que alguns recursos foram partilhados, diminuindo a execução financeira, face ao previsto.
<b>Obter uma taxa de 90% de certificação</b>		
Candidatura 2016/18	F. Inicial	Provenientes da candidatura de 2016-2018 eram 65 formandos, mas 3 desistiram e ocorreu uma rescisão, pelo que terminaram 61 formandos e foram todos certificados - 100% certificação.  Saliente-se ainda que, durante o ano, ocorreu a intervenção de vários técnicos que contribuíram para o bem-estar dos formandos e para o seu sucesso na formação, tendo havido um trabalho de equipa intenso: <ul style="list-style-type: none"><li>- 816 consultas de Psicologia</li><li>- 225 consultas de Terapia da Fala</li><li>- 269 consultas de Fisioterapia</li><li>- 22 contacto telefónico com instituições</li><li>- 23 acompanhamento a serviços</li><li>- 72 contacto com significativos</li><li>- 24 contactos com outros serviços</li><li>- 25 visitas domiciliárias</li><li>- 79 atendimentos a formandos</li><li>- 71 sessões de alfabetização</li><li>- 132 reuniões de equipa</li></ul>
	F. Continua	Terminaram 110 formandos, e 97 foram certificados em todas as UFCD's e 3 apenas foram certificados parcialmente. Ao longo da formação ocorreu a intervenção de vários técnicos que contribuíram para o bem-estar dos formandos e para o seu sucesso na formação: <ul style="list-style-type: none"><li>- 29 consultas de psicologia</li></ul>



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
		<ul style="list-style-type: none"><li>- 12 consulta de Terapia da Fala</li><li>- 11 consultas de Fisioterapia</li><li>- 1 acompanhamento a serviços</li><li>- 15 atendimentos a formandos</li><li>- 22 reuniões de equipa</li></ul>
<b>Obter uma taxa até 10% de rescisão/ desistência</b>		
Candidatura 2016/18	F. Inicial	Ocorreram: <ul style="list-style-type: none"><li>- 3 desistências</li><li>- 1 rescisão</li></ul>
	F. Contínua	Não ocorreram rescisões/desistências
Candidatura 2018/20	F. Inicial	Ocorreram: <ul style="list-style-type: none"><li>- 1 desistência</li><li>- 4 rescisões</li></ul>
<b>Obter uma taxa assiduidade de 90%</b>		
Candidatura 2016/18	F. Inicial	No âmbito da formação inicial ocorreram 743 horas de faltas.
	F. Contínua	No âmbito da formação contínua ocorreram 6 horas de faltas.
Candidatura 2018/20	F. Inicial	No âmbito da formação inicial ocorreram 1173 horas de faltas.
<b>Obter uma taxa de 75% de integração profissional dos clientes com incapacidade que terminaram formação em 2018</b>		
Candidatura 2016/18	F. Inicial	<p>Concluíram 61 formandos e 10 não foram integrados no mercado de trabalho. Dos restantes 51:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 11 <b>formandos</b> foram encaminhados para o Centro de Recursos da A2000, para a medida AC e é este serviço que realiza as propostas de integração.</li><li>- 40 <b>formandos</b> receberam uma oferta de Emprego, após terminada a participação na operação:<ul style="list-style-type: none"><li>- 25 formandos através da medida do IEFP CEI+;</li><li>- 11 formandos através de Estágio inserção/profissional;</li><li>- 3 formandos com contrato de trabalho;</li><li>- 1 formando a recibos verdes.</li></ul></li></ul> <p>Salienta-se que durante este ano ocorreram:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 54 atendimentos a significativos;</li><li>- 36 contactos com outras instituições;</li><li>- 45 contactos telefónicos com formandos;</li><li>- 1571 visitas de acompanhamento a formandos em FPCT;</li><li>- 32 contactos telefónicos com entidades de FPCT;</li><li>- 17 Prospecções de mercado;</li><li>- 2 visitas domiciliárias</li></ul>



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
		- 36 atendimento em gabinete com formandos

### A.2 Formação Pedagógica Inicial de Formadores

#### 2.1 Cronograma e localização da ação

Apesar de estarem previstas duas ações para 2018 para 20 formandos, no Programa de Ação, ocorreu apenas uma ação de Formação Pedagógica Inicial de Formadores (FPIF) em regime bi-learning, tal como descrito no quadro abaixo:

ÁREA FORMATIVA	LOCAL	Data Início/Fim	Nº DE FORMANDOS	TOTAL DE HORAS
Formação Pedagógica Inicial de Formadores	Sta. Marta de Penaguião	17-05-2018 a 29-06-2018	8	90 H

#### 2.2 Objetivos da FPIF e sua Operacionalização

Os objetivos no quadro abaixo referem-se às ações previstas no Programa de Ação (duas), mas como se executou apenas uma e com menos formandos do que o previsto, os resultados ficaram aquém do esperado:

OBJETIVOS PREVISTOS	FPIF
Obter 90% de taxa de Execução Física	37%
Obter uma taxa de 90% de certificação	35%
Obter uma taxa até 10% de rescisão/ desistência	12,5%
Obter uma taxa assiduidade de 90%	50%

Objetivos Previstos	Notas Explicativas
Obter 90% de taxa de Execução Física	<p>Para 2018, previu-se a realização de 2 cursos de Formação Inicial Pedagógica para Formadores (FIPF) num total de 20 formandos (Volume Anual previsto de 1800 horas).</p> <p>Realizou-se 1 curso com 8 pessoas, em que uma desistiu ao fim de 42 horas.</p> <p>Volume concretizado de 672h (74,7% do volume previsto para a ação e 37% do previsto para o ano).</p>



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

Objetivos Previstos	Notas Explicativas
Obter uma taxa de 90% de certificação	Foram certificados 7 formandos (87,5% do previsto para a ação e 35% do previsto para o ano).
Obter uma taxa até 10% de rescisão/ desistência	Previu-se que em 20 formandos/ano, seria razoável que 2 desistissem (10%). Na ação desistiu 1 formando, num grupo de 8.
Obter uma taxa assiduidade de 90%	Não ocorreram faltas na ação.

### A.3 Desistências/ rescisões

#### 3.1 Qualificação de Pessoas com deficiência ou Incapacidade

Formação Inicial: Ocorreram 1 rescisão e 3 desistências:

- 1 rescisão ocorreu devido ao limite da faltas ter sido ultrapassado;
- 1 desistência ocorreu devido a problemas de saúde do formando;
- 1 desistência ocorreu porque o formando não mostrou interesse na realização da Formação Prática em Contexto de Trabalho (componente obrigatória);
- 1 desistência por internamento para desintoxicação alcoólica.

#### 3.1.2 Candidatura 2018-2020

Ocorreram 3 rescisões e 2 desistências:

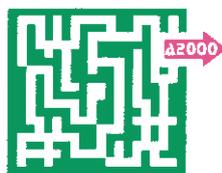
- 1 desistência ocorreu porque a formanda recebeu, antes do término do curso, uma proposta para realizar um estágio profissional;
- 1 desistência por mudança de residência para outro concelho;
- 2 rescisões ocorreram devido ao limite da faltas ter sido ultrapassado;
- 1 rescisão por não cumprimento do contrato de formação (desrespeitar os outros clientes, bem como toda a equipa da A2000).

#### 3.2 Formação Pedagógica Inicial de Formadores

Ocorreu uma desistência, por motivos pessoais.

### B. Serviços Não Formativos

No Programa de Ação e Orçamento previu-se a execução de 5 serviços, provenientes de anos transatos, o que se concretizou. Porém, no final de 2017 (posteriormente à aprovação do Programa de Ação) efetuou-se



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

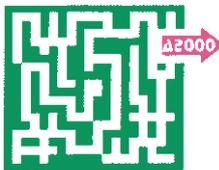
## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

candidatura de 3 projetos ao Programa de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P.: Férias (Acantonamento em Resende), GAPRIC – Douro Sul (a promover em Armamar e Tabuaço) e Cidadania em Ação a promover em Mondim de Basto. Os 3 projetos foram aprovados e desenvolvidos, pelo que os seus resultados são, também aqui apresentados.

### 1.1 Cronograma e localização

#### Serviços não formativos transitados do ano anterior:

SERVIÇO	LOCAIS	PERÍODO
<b>Gabinete Psicossocial (GPS):</b> - Espaço de Convívio de Lobrigos/ Vila Maior	Instalações de Sta. Marta de Penaguião + Instalações da E.B.1 de Vila Maior	- 1 tarde/semana
- Espaço de Convívio de Louredo e Fornelos	Instalações da Junta de Freguesia	- 1 tarde/semana
- Espaço de Convívio de Alvações do Corgo	Instalações da Junta de Freguesia	- 1 tarde/semana
- Espaço de Convívio de Sever	Edifício da EB 1 do Gundeiro	- 1 tarde/semana
- Espaço de Convívio de Fontes	Fundação Dr. Carneiro Mesquita / Instalações da Junta de Freguesia	- 1 tarde/semana
<b>Intervenção Precoce na Infância (IPI)</b>	- Sta. Marta Penaguião - Peso da Régua - Mesão Frio - Mondim de Basto	- Todo o ano
<b>Centro de Recursos para a Inclusão Profissional:</b> - Informação, avaliação, e orientação para a Qualificação Emprego (IAOQE) - Apoio à Colocação (AC) - Acompanhamento Pós-Colocação (APC)	- Concelhos abrangidos pelo Centro de Emprego de Vila Real: Murça, Alijó, Carrazeda de Ansiães, Vila Real, Sabrosa, Santa Marta de Penaguião, Mesão Frio, Peso da Régua	- Todo o ano
<b>CAARPD - Centro de Atendimento Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade:</b> - Atendimento Social - Acompanhamento Social - Reabilitação Social	- Sta. Marta Penaguião - Peso da Régua - Mesão Frio - Mondim de Basto	- Todo o ano
<b>Projetos cofinanciados pelo Programa de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P</b> - Acantonamento em Resende - GAPRIC Douro Sul - Cidadania em Ação	- Resende - Armamar e Tabuaço - Mondim de Basto	- Junho - Maio a Dezembro - Maio a Dezembro



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

### 1.2 Objetivos dos serviços não formativos e sua Operacionalização

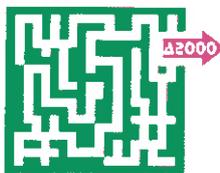
Os serviços não formativos que decorreram em 2018 transitaram do ano anterior, segue-se o quadro dos serviços não formativos e a taxa de concretização dos seus objetivos:

Serviços	Taxa de Execução dos Objetivos Anuais Previstos		
	Obter 95% de taxa de Execução Física	Obter 100% de taxa de Execução Financeira	Obter uma taxa de rescisão/desistência igual ou inferior a 7%
IPI	100%	100%	NA
GPS	100%	NA	NA <sup>(1)</sup>
CRIP	IAOQE	88%	81%
	AC	105%	65%
	APC	106%	74%
CAARPD	100%	100%	12,9%
Projetos cofinanciados pelo Programa de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P.	100%	100%	NA

#### Nota:

NA – Não se Aplica

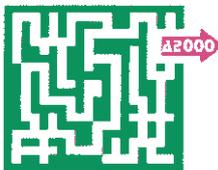
(1) – No serviço do GPS a assiduidade é registada, mas ninguém é obrigado a participar.



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

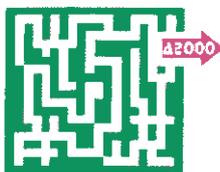
Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
Obter 95% de taxa de Execução Física	IPI	<p>Foram executadas todas a atividades programadas (avaliações, encaminhamentos desenvolvimento de competências pessoais, relacionais e familiares).</p> <p>Os procedimentos da IPI efetuam-se por ano letivo, pelo que em junho, com o término do ano letivo 2017-2018 avaliaram-se os PI's e a satisfação dos significativos.</p> <p>Os técnicos da A2000 foram mediadores de caso de 44 crianças (no final do ano letivo saíram para a escola 12 e 1 mudou de residência) e realizaram, durante o ano de 2018:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 196 reuniões com outros intervenientes diretos e parceiros entidades cooperantes;</li><li>- 112 intervenções em domicilio;</li><li>- 77 atendimentos diversos (em gabinete, na escola, etc.);</li><li>- 396 contactos telefónicos com famílias</li><li>- 208 contactos telefónicos com outras entidades parceiras/cooperantes;</li><li>- 431 intervenções em contexto de escola</li><li>- 42 avaliações (SGSII, de Fisioterapia; de Terapia da Fala; de Psicologia;</li></ul> <p>Os técnicos da A2000 também colaboram com a restante equipa na avaliação e intervenção de outras crianças, e em 2018 colaboraram em cerca de 15 casos.</p> <p>Semanalmente os elementos da ELI reúnem e mensalmente a reunião envolve também os elementos do Núcleo de Supervisão.</p>
Obter 95% de taxa de Execução Física	CRIP	<p>Em 2018, após a realização do Pedido de Alteração, previu-se que seriam acompanhados 199 clientes, dos quais 42 seriam transitados do ano anterior e 157 seriam novos clientes.</p> <p>Foram acompanhados um total de <b>187 clientes</b> no CRIP, 78% do previsto para o ano. Consequentemente, os resultados foram os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e o Emprego:</b> 112 Clientes - 13 transitados e 99 novos, o que equivale a um cumprimento de 88% dos objetivos anuais – destes, 2 foram Produtos de Apoio / Ajudas Técnicas e 3 foram para Avaliação da Capacidade de Trabalho. <b>97 terminaram, 1 desistiu e 14 transitam para 2019.</b></li><li>- <b>Apoio à Colocação:</b> 58 clientes - mais 3 do que o previsto - 25 transitados e 33 novos, o que equivale a um cumprimento de 105% dos objetivos anuais:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 29 continuam em AC;</li><li>✓ 9 estão suspensos devido a integração em medidas de emprego;</li><li>✓ 15 terminaram:<ul style="list-style-type: none"><li>* 6 foram integrados em medidas de emprego;</li><li>* 3 ficaram integrados no mercado de trabalho – 2 CEAMA e 1 Contrato de Trabalho;</li></ul></li></ul></li></ul>



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
		<p>* 6 não foram colocados - 1 obteve reforma, não querendo beneficiar das medidas de emprego, 5 não conseguiram colocação</p> <p>✓ 5 desistiram.</p> <p>- <b>Acompanhamento Pós-Colocação:</b> 17 clientes – mais 1 do que o previsto - 4 transitados, 13 novos clientes, o que equivale a um cumprimento de 106% dos objetivos anuais. Destes, 6 terminaram e 11 transitam para 2019.</p> <p><b>Em resumo: a execução física foi calculada atendendo ao nº previsto de clientes sinalizados para o CRIP</b> verifica-se que a medida IAQOE não alcançou o previsto, pois quando se efetuou o PA consideraram-se os encaminhamentos previstos de outras entidades formadoras o que acabou por não acontecer, pois estas integraram na formação pessoas que já haviam frequentado formação e por isso já tinham avaliação. Na medida AC e APC ultrapassou-se o previsto, devido a encaminhamento de outros Centro de Emprego (SE Lamego):</p> <p><b><u>Saliente-se que estas ações envolveram:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 3 Acompanhamentos terapêuticos</li><li>- 37 Atendimento em gabinete</li><li>- 4 Visitas domiciliárias</li><li>- 262 Contactos com clientes</li><li>- 59 Contactos com significativos</li><li>- 43 Prospeções de mercado</li><li>- 672 Visitas às entidades</li><li>- 91 Contactos com entidades</li><li>- 28 Contactos com o Centro de Emprego</li><li>- 51 Contactos com outros serviços</li><li>- 5 Reuniões mensais de equipa técnica</li><li>- 540,5 Horas de Avaliação/Orientação</li><li>- 5592 Horas de Estágios de Orientação Vocacional</li><li>- 24.281 Horas de Formação Prática em Contexto de Trabalho</li></ul>
Obter 95% de taxa de Execução Física	GPS	<p><b>Para os 5 Espaços de Convívio foi definida a realização de 45 atividades anuais por Espaço. Por Espaço realizaram-se as seguintes:</b></p> <p><b><u>Espaço de Convívio de Sever:</u></b> foram efetuadas 35 sessões (78% executado) e contou com a presença de 10 clientes, 4 em média por sessão, com uma assiduidade de 43%.</p> <p><b><u>Espaço de Convívio de Lobrigos (S. Miguel e S. João) e Sanhoane:</u></b> foram desenvolvidas 47 sessões (100%</p>



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

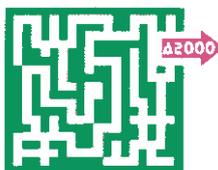
Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
		<p>executado), com presença de 22 clientes, 10 em média por sessão, com uma assiduidade de 44%.</p> <p><b>Espaço de Convívio de Fontes:</b> realizaram-se 44 sessões no (98% executado) com a participação de 12 clientes, em média 6 por sessão, com uma assiduidade de 51%.</p> <p><b>Espaço de Convívio de Louredo e Fornelos:</b> foram realizadas 47 sessões no Espaço de Convívio (100% executado) com a participação de 19 clientes, em média 11 por sessão, com uma assiduidade de 47%.</p> <p><b>Espaço de Convívio de Alvações do Corgo:</b> realizaram-se 46 sessões (100% executado) com a participação de 13 clientes, em média 10 por sessão, com uma assiduidade de 64%.</p> <p><b>No global fizeram-se 64 Contactos telefónicos com clientes e 4 Briefings.</b></p>
<b>Obter 95% de taxa de Execução Física</b>	CAARPD	<p>O CAARPD promove atividades de Acompanhamento Social e de Reabilitação Social, abrangendo 4 concelhos, contudo desenvolve as atividades de reabilitação social, apenas em 2 (Mesão Frio e Sta. Marta – aqui envolve também os clientes do Peso da Régua). Assim, por concelho:</p> <p><b>&gt;&gt; Santa Marta de Penaguião foram atendidos 11 clientes do concelho (2 desistiram) e 8 clientes do Peso da Régua (1 desistiu):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Atividades exclusivamente de Acompanhamento Social:</b> numa fase inicial, 3 clientes tiveram apenas Acompanhamento Social (destes 1 desistiu, 1 mantêm-se em Acompanhamento e 1 será integrado em Atividades Inclusivas em 2019).</li><li>- <b>Reabilitação Social:</b><ul style="list-style-type: none"><li>*com 10 clientes residentes em Santa Marta de Penaguião.</li><li>*com 6 clientes residentes em Peso da Régua, mas que frequentaram as atividades desenvolvidas em Santa Marta de Penaguião.</li></ul></li></ul> <p>Nesta modalidade foram desenvolvidas 142 sessões, nas quais se realizaram nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 20 Atividades Ocupacionais</li><li>- 48 Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social</li><li>- 36 Sessões de Hidroterapia</li><li>- 11 Sessões de Hipoterapia</li><li>- 27 Atividades Funcionais</li></ul> <p><b>Ainda em Sta. Marta de Penaguião, 7 clientes</b> que necessitam de um acompanhamento mais prolongado, frequentaram mais dias o serviço, pelo que participaram em mais 322 sessões, para além das 142 sessões acima mencionadas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 112 Atividades Ocupacionais</li><li>- 139 Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social</li></ul>

A2000/052/02

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000  
Av. 25 de Abril, nº 39/41 – 5030-464 Sta. Marta de Penaguião  
Contribuinte nº 505 045 125



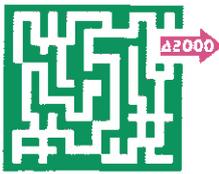
19/82



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
		<ul style="list-style-type: none"><li>- 9 Sessões de Hidroterapia</li><li>- 58 Atividades Funcionais</li><li>- 4 Atividades Socioculturais</li></ul> <p><b>Complementando o trabalho efetuado em grupo, com os 19 clientes, foram efetuadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Em Sta. Marta de Penaguião:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 13 Visitas domiciliárias</li><li>- 31 Contactos telefónicos com clientes e significativos</li><li>- 8 Atendimentos em gabinete</li><li>- 2 Contactos com a Segurança Social</li><li>- 5 Outros contactos</li><li>- 60 Sessões de Psicologia</li><li>- 111 Sessões de Fisioterapia</li><li>- 29 Sessões de Terapia da Fala</li></ul></li><li>- <b>No Peso da Régua:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 22 Visitas domiciliárias</li><li>- 56 Contactos com significativos</li><li>- 1 Atendimentos em gabinete</li><li>- 1 Contacto com a Segurança Social</li><li>- 6 Outros contactos</li><li>- 31 Sessões de Psicologia</li><li>- 34 Sessões de Fisioterapia</li><li>- 85 Sessões de Terapia da Fala</li></ul></li></ul> <p><b>&gt;&gt; Mesão Frio (foram atendidos 10 clientes, mas 2 desistiram – 1 porque foi integrado na formação, 1 porque não pretendeu mais acompanhamento):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Atividades de Acompanhamento Social</b> com 1 cliente</li><li>- <b>Reabilitação Social</b> com 9 clientes, o que envolveu 87 sessões, nas quais realizaram nomeadamente:<ul style="list-style-type: none"><li>- 31 Atividades Ocupacionais</li><li>- 33 Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social</li><li>- 36 Sessões de Hidroterapia</li><li>- 1 Atividade Laboral</li><li>- 1 Atividade Lusioterapêutica</li><li>- 11 Sessões de Hipoterapia</li><li>- 21 Atividades Funcionais</li></ul></li></ul> <p><b>Complementando o trabalho efetuado em grupo, com os 10 clientes, foram efetuadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 28 Visitas domiciliárias</li><li>- 108 Contactos com clientes e significativos</li><li>- 46 Atendimentos em gabinete</li><li>- 77 Outros contactos</li><li>- 35 Sessões de Psicologia</li><li>- 33 Sessões de Fisioterapia</li></ul> <p><b>&gt;&gt; Mondim de Basto (foram atendidos 2 clientes):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Atividades de Acompanhamento Social</b> com 2 clientes individualmente que envolveram:<ul style="list-style-type: none"><li>- 3 Visitas domiciliárias</li><li>- 5 Contactos telefónicos com clientes e significativos</li></ul></li></ul>



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
		- 2 Contactos com outras entidades (Segurança Social, Centro de Saúde, Hospital...)
<b>Obter 95% de taxa de Execução Física</b>	<b>Projetos cofinanciados pelo INR</b>	<p>- Acantonamento em Resende: Os clientes do CAARPD foram 5 dias de férias para o Seminário Menor de Resende, juntamente com um grupo de clientes do MAPADI da Póvoa de Varzim, no total de 20.</p> <p>- Gapric – Douro Sul envolveu 20 pessoas com deficiência dos concelhos de Armamar e Tabuaço sem respostas sociais, que permaneciam em casa, em isolamento social. O objetivo de desenvolver competências sociais, de promover o convívio e a socialização, bem como dar-lhes visibilidade dentro da comunidade.</p> <p>- Cidadania em Ação: Este projeto previa a sinalização de todas as PCDI adultas, residentes no concelho de Mondim de Basto, com o objetivo de identificar necessidades, informar a comunidade e mobilizá-la no sentido de prestar maior apoio às PCDI de modo a facilitar-lhes a inclusão social e o exercício dos seus direitos. Previu-se também a realização de um Seminário para apresentação dos resultados do diagnóstico e apresentação de informação sobre direitos das PCDI.</p> <p>Todos os objetivos dos 3 projetos foram concretizados.</p>
<b>Obter 100% de taxa de Execução Financeira</b>	IPI	Todas as ações foram executadas.
	CRIP	A candidatura prevê um número de clientes que frequenta as 3 medidas e um nº de clientes que termina. <b>O cálculo financeiro é efetuado em função do número de clientes que termina o seu percurso</b> , porém há clientes que transitam de ano – são contabilizados na execução física, mas em termos financeiros não tem reflexo, pois o pagamento só ocorre no ano seguinte, ou por exº em AC o percurso pode ser suspenso, se o cliente integrar uma medida de emprego apoiado pelo IEFP e, neste caso o AC não é considerado terminado, logo não é efetuado qualquer pagamento pelo tempo de serviço já realizado, por isso a execução financeira fica aquém da execução física.
	GPS	O Município e as 5 Freguesias estão a cumprir o Protocolo.
	CAARPD	Esta resposta social abrangeu 31 clientes, sendo que em contínuo foram 24. Existe ainda uma vaga social por preencher, pois o I.S.S. ainda não deu informação sobre a ocupação da mesma.
<b>Obter 100% de taxa de Execução Financeira</b>	Projetos cofinanciados pelo INR	O orçamento previsto em candidatura foi respeitado nos 3 projetos.
	IPI	Em IPI não ocorreu nenhuma rescisão.

Objetivos Previstos	Tip.	Notas Explicativas
Obter uma taxa de rescisão/desistência igual ou inferior a 1 cliente em cada grupo de atividades	CRIP	Existiram 6 desistências, 1 em IAOQE e 2 em AC. Num universo de 187 clientes atendidos no CRIP, significa 3% do número total de clientes.
	GPS	Nos Espaços de Convívio o conceito de desistência é relativo, pois os clientes participam mediante a sua disponibilidade, isto é, um cliente pode não participar durante algum tempo e depois regressar. Neste ano de 2018, isso aconteceu com <b>6 pessoas</b> que participaram em menos de 5 sessões cada.
	CAARPD	Ocorreram 4 desistências e ainda 1 cliente saiu do CAARPD, porque foi integrado no serviço da formação profissional.
<b>Clínica Social</b>		A Clínica Social prestou serviços esporádicos à comunidade, por isso não se estabeleceram taxas de sucesso.

### 1.3 Desistências/rescisões

#### A) CRIP - Centro de Recursos para a Inclusão Profissional

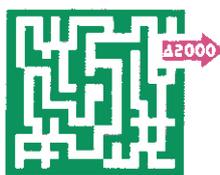
Neste serviço ocorreram 6 desistências:

- 1 em IAOQE (pois não quis ser alvo de avaliação)
- 5 em AC (1 emigrou, 1 mudou de residência, 2 não quiseram dar continuidade à intervenção, 1 foi colocado por concurso público).

#### B) CAARPD

Neste serviço ocorreram 4 desistências:

- 2 em Sta. Marta de Penaguião, 1 por agravamento do estado de saúde mental, 1 por desmotivação face às atividades em sala.
- 1 em Peso da Régua, porque o serviço não satisfazia as expectativas do cliente, relativamente às atividades de Reabilitação Social.
- 1 em Mesão Frio, porque não tem consciência da sua deficiência e considera a intervenção pouco pertinente, apesar de se encontrar socialmente isolada.



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

### CAPÍTULO 2 – PARTICIPAÇÃO DOS STAKEHOLDERS

Neste capítulo retratam-se os principais intervenientes nos serviços da A2000 e reúnem-se os principais objetivos a ter em conta na avaliação da relação da A2000 com os seus stakeholders.

Os stakeholders da A2000 são: os clientes, os parceiros, os financiadores, os fornecedores, os colaboradores e os voluntários.

#### 1. Clientes

Atendendo a que a A2000 efetua serviços formativos e não formativos, segue-se a caracterização dos clientes dos dois tipos de serviços.

##### 1.1 Caracterização dos clientes dos serviços formativos

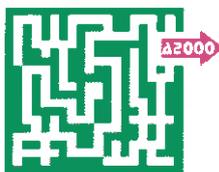
Segue-se a descrição da população alvo dos serviços formativos, por tipologia.

TIPOLOGIAS			Nº DE FORMANDOS
Formação profissional Pessoas com Deficiência ou Incapacidade	Candidatura 2016-2018	F. Inicial	65
		F. Contínua	110
	Candidatura 2018-2020	F. Inicial	120
Formação Pedagógica Inicial de Formadores			8
Total			303

##### 1.2 Caracterização dos clientes dos serviços NÃO formativos

Segue-se a descrição da população alvo dos serviços não formativos.

SERVIÇOS	CRIANÇAS		ADULTOS		IDOSOS	TOTAL
	Com Def.	Sem Def.	Com Def.	Sem Def.		
Gabinete Psicossocial	-	-	-	--	76	76
Intervenção Precoce na Infância	14	30	1	41 <sup>(1)</sup>	--	86
Centro de Recursos para a Inclusão Profissional	IAOQE	--	--	112	--	112
	AC	--	--	58	--	58
	APC	--	--	17	--	17



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

SERVIÇOS	CRIANÇAS		ADULTOS		IDOSOS	TOTAL
	Com Def.	Sem Def.	Com Def.	Sem Def.		
Clínica Social (clientes externos)	--	--	2	1	--	3
CAARPD	--	--	31 <sup>(2)</sup>	--	--	31
Projetos cofinanciados pelo INR	--	--	40 <sup>(3)</sup>	--	--	40
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>261</b>	<b>33</b>	<b>76</b>	<b>423</b>

### Nota:

- (1) – Na IPI apesar da criança ser o elemento principal a intervenção envolve, pelo menos um dos pais, que é o pilar da comunicação e continuidade da intervenção, por isso são também aqui contabilizados (nota: há 1 par de gémeas na Intervenção e dois irmãos).
- (2) – No CAARPD, mensalmente foram abrangidos 24 clientes, pois 1 é vaga social, que ainda não foi ocupada pela Segurança Social. Contudo, durante todo o ano, foram abrangidos 31 clientes, porque ao longo do ano, houve 4 desistências e 1 saída, porque o cliente foi encaminhado para a Formação Profissional da A2000, pois considerou-se ser a resposta mais adequada; 2 clientes concretizaram o PI, por isso as vagas foram ocupadas por novos clientes.
- (3) – Este número resulta de dois projetos (Acantonamento e Gapric - Douro Sul), pois o projeto de Cidadania em Ação não era de intervenção direta com os clientes, contudo envolveu muitas pessoas, pois sinalizou 78 PCDI, no concelho, aplicou um questionário a 595 pessoas da comunidade e efetuou um Seminário com 10 oradores e 4 dinamizadores da mesa; estiveram presentes 69 pessoas na plateia.

### Em suma:

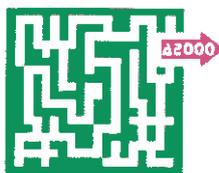
Pelos 5 serviços não formativos e 3 projetos cofinanciados pelo INR passaram 374 clientes de intervenção direta e 31 significativos das crianças de IPI.

## 2. Plano Individual

Todos os clientes da A2000 que frequentaram um serviço fizeram um Plano Individual (PI) onde assinalaram os objetivos que pretendiam alcançar com a intervenção da A2000.

Note-se que se o serviço tiver um período de intervenção superior a 6 meses fazem um Plano Individual (PI) onde assinalam os objetivos que pretendem alcançar com a intervenção da A2000. Se o período for inferior a 6 meses efetuou-se um Plano de Intervenção onde foram definidos menos objetivos a concretizar.

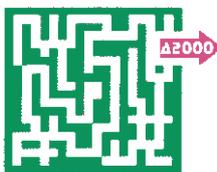
O quadro seguinte apresenta a percentagem de PI's eficazes (que concretizaram 70% ou mais dos objetivos previstos).



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

OBJETIVOS ANUAIS	TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS		DADOS EXPLICATIVOS	
<b>Formação Profissional para pessoas com deficiência: Obter uma taxa de 70% de PI's eficazes, na totalidade de clientes</b>	Candidatura 2016-18	F. Inicial	100%	Avaliaram-se, 61 Planos de Individuais: - 61 PI's obtiveram um grau de eficácia igual ou superior a 70%. - Definiram-se 706 objetivos e foram cumpridos 650 objetivos.
		F. Continua	100%	Avaliaram-se, 110 Planos de Individuais: - 110 PI's obtiveram um grau de eficácia igual ou superior a 70%. - Definiram-se e foram cumpridos 322 objetivos.
	Candidatura 2018-20	73,7%	Avaliaram-se, 57 Planos de Individuais: - 42 PI's obtiveram um grau de eficácia igual ou superior a 70%. - Definiram-se 319 objetivos e foram cumpridos 263 objetivos.	
<b>Formação Pedagógica Inicial de Formadores</b>	100%		Os objetivos dos 7 formandos que concluíram a formação cumpriram-se.	
<b>CRIP: Obter uma taxa de 70% de PI's eficazes, na totalidade de clientes</b>	83%		Foram avaliados 72 Planos Individuais, dos clientes que terminaram as ações, dos quais 83% foi eficaz. Foram definidos 184 objetivos e concretizados 152 (82,6% de concretização de objetivos). Note-se que, na medida de IAQOE, na maior parte das vezes, a solicitação de avaliação é do Centro de Emprego, pois no caso de avaliação para enquadramento em medidas de emprego, para frequência de formação, ajudas técnicas ou avaliação da capacidade de trabalho, o procedimento exige que haja esta avaliação prévia. Nestes casos não é realizado PI; apenas no caso daqueles clientes que realmente precisam de orientação na escolha de um percurso é que é definido um PI.	
<b>IPI: Obter uma taxa de 70% de PI's eficazes, na totalidade de clientes</b>	92%		No ano letivo 2017-2018, os técnicos da A2000 geriram 35 PI's, mas apenas avaliaram 25, pois um foi interrompido por mudança de residência e 9 entraram nos 2 últimos meses. Estes 25 PI's envolveram 151 objetivos e concretizaram-se 136 (90% de concretização global dos objetivos). Revelaram-se eficazes 23.	
<b>GPS: Obter uma taxa de 70% de PI's eficazes, na totalidade de clientes</b>	83%		Foram realizados, nos Espaços de Convívio, 76 PI, contudo apenas foram avaliados 65, pois 11 não frequentaram assiduamente as atividades. Destes 65, foram eficazes 54. Para estes 65 PI's foram definidos 235 objetivos anuais, dos quais 208 foram	



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

OBJETIVOS ANUAIS	TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS	DADOS EXPLICATIVOS
		alcançados – ou seja na <b>totalidade dos objetivos cumpriram-se 89%</b> . Saliente-se que a assiduidade dos clientes influencia de forma determinante o alcance dos objetivos. Segue-se a discriminação por local: - Espaço de Convívio de Lobrigos: 74% - Espaço de Convívio de Louredo/Fornelos: 91% - Espaço de Convívio de Sever: 90% - Espaço de Convívio de Fontes: 93% - Espaço de Convívio de Alvações do Corgo: 98%
<b>CAARPD:</b> Obter uma taxa de 70% de PI's eficazes, na totalidade de clientes	100%	Os PI dos clientes que desistiram não foram avaliados, pelo que apenas foram avaliados 24 PI's Na sua totalidade, foram definidos 247 objetivos e concretizados 228, o que se traduz numa taxa global de concretização de objetivos de 92%.

### 3. Parceiros

Os parceiros são elementos vitais que enriquecem a execução dos serviços, garantindo condições que a A2000, sozinha, teria dificuldade em assegurar. Alguns são comuns aos vários projetos outros são específicos de cada projeto. O seu papel também varia, por isso classificam-se pela seguinte tipologia:

- **Parceiro estratégico:** Há um objetivo comum, mas a concretização do objetivo depende do financiamento de uma das partes e da execução das ações da outra parte ou de ambas.
- **Parceiro de cooperação/funcional:** O objetivo de cada uma das partes pode ser diferente. Há partilha de recursos humanos, materiais, conhecimentos/competências, mas não financeiros e, pode ser Ocasional ou Regular.
- **Parceiro de Inovação:** Há um objetivo comum, mas juntos farão algo diferente do que cada um faz por si.
- **Parceiro de Mecenato:** O mecenas tem o objetivo de cumprir a sua responsabilidade social, contribuindo com o que entende, cabendo à A2000 orientar esse investimento para a área que considerar mais importante, àquela data.

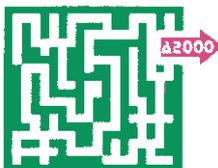
Segue-se a lista dos parceiros por serviço, note-se que alguns são comuns aos vários serviços, outros são específicos de cada um.



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

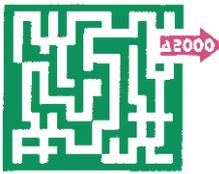
SERVIÇOS	PARCERIAS ESTABELECIDAS
<p><b>Formação para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade</b></p>	<p>A tipologia 3.01 envolveu 70 parceiros - destes 8 foram estratégicos, podendo também ter colaborado ao nível da FPCT, mas foram estabelecidos 71 acordos de parceria (alguns parceiros cooperaram em mais do que 1 acordo de FPCT). Dos 70 parceiros, 15 foram novas parcerias, estabelecidas em 2018.</p> <p><b>Parceiros Estratégicos:</b> Municípios de Baião, Armamar, Tabuaço; Fundação Gaspar e Manuel Cardoso; APCC Coimbra, Centro Formação Profissional de Chaves, Centro Formação Profissional de Vila Real e Exército Português (Regimento de Infantaria n.º19).</p> <p><b>Parceiros Funcionais, ao nível da FPCT, por concelho:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Vila Real (4 parcerias, 0 novas)</b> - ADESCO – Associação para o Desenvolvimento Comunitário; “Carlos Manuel Lopes Dias”; Fundação “Casa de Mateus”; Magalhães &amp; CA Lda.;</li><li>- <b>Santa Marta de Penaguião (1 parceria, 0 novas)</b> - Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião;</li><li>- <b>Armamar (9 parcerias, 0 novas)</b> - MiniPaiva Supermercados Lda.; Câmara Municipal de Armamar; Restaurante “Mira do Douro” Lda.; Santa Casa da Misericórdia de Armamar; Associação de Solidariedade Social e Recreativa de São Cosmado; Associação Social, Desportiva e Recreativa de Aricera; NVP Lda.; Junta de Freguesia de Aldeias; Pastelaria Fundação Lda.;</li><li>- <b>Lamego (2 parcerias, 1 nova)</b> - “Maria Estela Duarte Guedes” (Florista Jardim); Delícias de Lamego Lda.;</li><li>- <b>Mesão Frio (1 parceria, 0 novas)</b> - Ferreira e Sousa Lda.;</li><li>- <b>Tabuaço (10 parcerias, 3 novas)</b> - Gigocheio Lda.; Município de Tabuaço; Sociedade Vitícola Foz do Távora Lda.; Bernardo Maria Freire e Albuquerque Nápoles de Carvalho (Quinta do Monte Travesso); Junta de Freguesia de Longa; Santa Casa da Misericórdia de Tabuaço; Tablandi, Comércio de Materiais de Construção Lda.; José de Almeida Pinto (Padaria de Barcos); Confifruit Douro Lda.; José Manuel Nunes Cardoso (Pastelaria Cátia);</li><li>- <b>Baião (7 parcerias, 0 novas)</b> - Associação de Trabalhadores da Câmara Municipal de Baião; Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Baião; Câmara</li></ul>



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

SERVIÇOS	PARCERIAS ESTABELECIDAS
	<p>Municipal de Baião; Centro Social de Santa Cruz do Douro; Mercados de Eiriz – José Manuel Sousa Pinto da Costa; Santa Casa da Misericórdia de Baião; Cafeteria Camões.</p> <p><b>- Resende (8 parcerias, 2 novas)</b> – Casa do Povo de Resende; Câmara Municipal de Resende; Junta de Freguesia de Paus; Jonathan e Tooley Associados Lda.; Verdade &amp; Ternura Unipessoal, Lda.; Petisqueira Odete; Restaurante e Pizzaria Pitas; Hiper Melo Unipessoal, Lda.</p> <p><b>- Chaves (9 parcerias, 1 nova)</b> – Junta de Freguesia de Santa Maria Maior; Prazeres da Terra; Câmara Municipal de Chaves; Lavagens Nquimicos; Junta de Freguesia de Madalena e Samaiões; Centro Social de Abobeira/Valdanta; Sigmacometa; Idalina Lda. (MR. Car); Agrupamento de Centros de Saúde Alto Tâmega e Barroso - Centro de Saúde de Chaves.</p> <p><b>- Vila Pouca de Aguiar (11 parcerias, 4 novas)</b> – Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar; Agrupamento de Centros de Saúde Alto Tâmega e Barroso - Centro de Saúde de Vila Pouca de Aguiar; Canalizadora Aguiarense; Viveiros Carvalho e Carvalho; Santa Casa da Misericórdia de Vila Pouca de Aguiar; Casa da Fonte Pequena S.A; Gráfico Espaço Design; Junta de Freguesia de Vila Pouca de Aguiar; Centro Social e Paroquial Padre Sebastião Esteves; Oficina Round Road; Piscinas Municipais de Vila Pouca de Aguiar.</p>
<b>Gabinete Psicossocial</b>	<p><b>Mantiveram-se os 6 parceiros simultaneamente Estratégicos e de Cooperação:</b> Município de Sta. Marta de Penaguião; Freguesias de: União das Freguesias de Lobrigos (S. Miguel e S. João) e Sanhoane; Sever; Fontes: União de Freguesia de Louredo e Fornelos; Alvações do Corgo.</p>
<b>Intervenção Precoce na Infância</b>	<p><b>Mantiveram-se as 3 parcerias previstas:</b> <b>Uma estratégica</b> - Ministério da Solidariedade e Segurança Social - Centro Distrital de Segurança Social de Vila Real <b>Duas Funcionais</b> - Ministério da Saúde - Centro de Saúde de Sta. Marta de Penaguião; Ministério da Educação - Agrupamento de Escolas Diogo Cão</p>
<b>Centro de Recursos para a Inclusão Profissional</b>	<p><b>Estabeleceram-se 64 parcerias, 28 transitaram, de 2017, (4 Estratégicas e as restantes de Cooperação) e estabeleceram-se 36 novas Parcerias de Cooperação.</b></p> <p><b>Parcerias Estratégicas:</b> Centro de Emprego de Vila Real; CerciMarante, ASCUDT, APPACDM de Sabrosa.</p> <p><b>- Alijó (11 parcerias, 5 novas)</b> Associação de S. Tiago de Vila Chã; Junta de Freguesia do Pinhão; Centro Social, Recreativo e Cultural de Vilar de Maçada; Construções Torres Macedo; Município de Alijó; Associação de Santo Mamede;</p>



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

SERVIÇOS	PARCERIAS ESTABELECIDAS
	<p>Associação Cultural e Social do Amieiro; Exploração Agrícola de Carlão (UTAD); Padaria Fernandes; União de Freguesias de Pópulo e Ribalonga; União de Freguesias de Carlão e Amieiro.</p> <p><b>- Peso da Régua (3 parcerias)</b> Município de Peso da Régua; Infantário O Baguinho; Adegas Guimarães;</p> <p><b>- Sta. Marta de Penaguião (5 parcerias, 2 novas)</b> Vinhos "Marthas"; Junta de Freguesia de Sever; Centro Social e Desportivo de Sever; Município de Santa Marta de Penaguião; Laura Soares (costureira);</p> <p><b>- Vila Real (20 parcerias, 10 novas)</b> Jumbo; Aval e Rigor, Lda.; Casa do Bacalhau; Ginásio Clube de Vila Real; Churrascaria Nova Real; Município de Vila Real (Museu; Arquivo Municipal); Pastelaria "Díbia"; Gráfica "Atípico"; Marisec Lavandaria e Engomadaria; Paraíso das Carnes; Gamafer - Gases Industriais, Máquinas e Ferramentas Lda.; Residencial "Encontro"; Kathrein Automotive; Nova Real Atividades Hoteleiras Lda.; Fundação Casa de Mateus; Magalhães e C.ª Lda.; Irmãos Leite, S.A.; ComSal, Lda.</p> <p><b>- Murça (3 parcerias)</b> Fábrica da Igreja Paroquial de Murça; Bombeiros Voluntários de Murça; Santa Casa da Misericórdia de Murça (Creche).</p> <p><b>- Mesão Frio (4 parcerias, 3 novas)</b> Município de Mesão Frio; Adegas Cooperativas de Mesão Frio; Ferreira e Sousa Lda.; Santa Casa da Misericórdia de Mesão Frio.</p> <p><b>- Sabrosa (5 parcerias novas)</b> Tasca Típica "Lapa Gomes"; Quinta da Comba; Fundação Patronato de Santo António; Cruz Vermelha de Sabrosa; Serralharia Civil Unipessoal;</p> <p><b>- Lamego (1 parceria nova)</b> Delícias de Lamego;</p> <p><b>- Tabuaço (3 parcerias novas)</b> José Manuel Nunes Cardoso (padaria); Santa Casa da Misericórdia de Tabuaço; Confifruit Douro, Lda.</p> <p><b>- Chaves (2 parcerias novas)</b> Município de Chaves; APM – Energias Renováveis.</p> <p><b>- Armamar (3 parcerias novas)</b> Fundação Gaspar e Manuel Cardoso; Câmara Municipal de Armamar; Santa Marta da Misericórdia de Armamar.</p>
CAARPD	<p><b>Mantiveram-se as 7 parcerias Estratégicas e estabeleceram-se 2 novas parcerias funcionais ou de cooperação:</b></p> <p><b>Parcerias Estratégicas:</b></p> <p><b>Santa Marta de Penaguião</b> - Município de Santa Marta de Penaguião</p>

A2000/052/02

29/82



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

SERVIÇOS		PARCERIAS ESTABELECIDAS
		<p>- Agrupamento de Escolas de Santa Marta de Penaguião (esta parceira também colaborou no desenvolvimento de atividades inclusivas de um cliente).</p> <p><b>Mesão Frio</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Município de Mesão Frio</li><li>- Santa Casa da Misericórdia de Mesão Frio (esta parceira também colaborou no desenvolvimento de atividades inclusivas de um cliente).</li><li>- CLDS de Mesão Frio (este terminou em outubro, pelo que deixou de colaborar com o CAARPD a partir do verão)</li></ul> <p><b>Sabrosa</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- APPACDM de Sabrosa</li></ul> <p><b>Peso da Régua</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Município do Peso da Régua</li></ul> <p><b>Parceiros Funcionais</b> para o desenvolvimento de atividades inclusivas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Supermercado Queirós</li><li>- Casa do Povo de Fontelas</li></ul>
Projetos Financiados pelo INR	Acantonamento	Estabeleceu-se parceria com o MAPADI da Póvoa de Varzim.
	GAPRC – Douro Sul	Este projeto assenta em duas parcerias já existentes com os Municípios de Armamar e Tabuaço.
Clínica Social		<b>Não foram estabelecidas parcerias.</b>

Em suma, a A2000 contou com 162 Parceiros, destes 30 foram estratégicos.

Foram estabelecidas 55 novas parcerias (6 novas estratégicas). Foi frequente o mesmo parceiro estabelecer mais do que um acordo de parceria.

Atendendo às necessidades previstas e às já existentes, constata-se que é necessário investir na diversificação das parcerias, porém continua a haver áreas como a da Inovação ou a do Mecenato onde escasseiam os parceiros.

#### 4. Fornecedores

A A2000 é uma entidade adjudicante nos termos previstos no artigo 2, n.º 2, alínea a) do Código dos Contratos Públicos - Decreto-Lei 18/2008 de 29 de Janeiro, na sua atual redação.

Assim, de acordo com as regras e procedimentos de contratação pública, em 2018, registaram-se os seguintes contratos:

- Transitaram **26 contratos** do(s) ano(s) anterior(es);



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

- Celebraram-se **6 novos** contratos por Consulta Prévia (2 dos quais, devido ao término do prazo contratual, foram alvo de um novo procedimento de contratação pública);
- Celebraram-se **13 contratos** por Ajuste Direto Regime Simplificado, 11 dos quais para prestação de serviços de Formador Externo.

### 5. Financiadores

Em 2018, a A2000 manteve os financiadores dos serviços formativos e não formativos.

SERVIÇOS	FINANCIADORES
<b>Formação Profissional para Pessoas com Def. ou Incapacid.</b>	Portugal 2020 – PO ISE Inclusão Social e Emprego. Entidade intermédia: IEFP.
<b>Gabinete Psicossocial</b>	Município de Santa Marta de Penaguião; 5 Freguesias do Concelho (União de Freguesias de Lobrigos (S. Miguel e S. João Batista) e Sanhoane; União de Freguesias de Louredo e Fornelos; Fontes; Sever e Alvações do Corgo).
<b>Intervenção Precoce na Infância</b>	Ministério da Solidariedade e Segurança Social.
<b>Centro de Recursos para a Inclusão Profissional</b>	Portugal 2020 e IEFP.
<b>CAARPD</b>	Ministério da Solidariedade e Segurança Social
<b>Clínica Social</b>	Serve primordialmente os clientes internos, pelo que os “clientes externos” não rentabilizam a Clínica Social.

### 6. Avaliação de Satisfação dos Stakeholders

#### 6.1 Avaliação de Satisfação dos Formandos

No final de cada ação formativa é efetuada a avaliação de satisfação. No caso dos formandos que frequentam ações anuais, a avaliação realiza-se no mês de dezembro.

Segue-se o quadro com os resultados da formação financiada pelo PO ISE e da Formação Pedagógica Inicial de Formadores (FPIF):

OBJETIVOS ANUAIS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO			
	Cand. 2016-2018		Cand. 2018-20 Inicial	FPIF
	Inicial	Continua		
<b>Obter uma taxa de 95% de respostas de satisfação global</b>	96,7%	100%	100%	100%
<b>Obter uma taxa de 90% de satisfação</b>	99,9%	99,9%	98,9%	84%

OBJETIVOS ANUAIS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO			
	Cand. 2016-2018		Cand. 2018-20	FPIF
	Inicial	Contínua		
dos formandos com o desempenho dos formadores				

## Análise dos resultados obtidos:

### ➤ Formação Inicial:

Na **satisfação global** dos formandos predominam as avaliações de "Totalmente satisfeito" (83,5%), contudo surgiram 2,3% de avaliações negativas dispersas pelos vários itens, principalmente na área das condições físicas de Baião e Resende, nomeadamente a dimensão das salas e as acessibilidades. Saliente-se que em Baião ocorreram mudanças de instalações, para melhor responder às necessidades dos formandos e em Resende foram feitas obras para melhoria das condições físicas.

A **avaliação do desempenho** nas 18 ações formativas, envolveu 18 formadores, cujo desempenho foi avaliado em 11 itens, tendo os formandos atribuído pontuação máxima (Sempre) em 94% deles; e pontuação de "Frequentemente" em 6%.

### ➤ Formação Contínua:

A avaliação da Formação Contínua envolveu 11 ações formativas e 110 formandos que ao **nível da satisfação global** manifestaram-se predominantemente "Totalmente satisfeitos" (95,4%), contudo surgiram 0,5% de avaliações negativas dispersas pelos vários itens, principalmente na área das condições físicas da formação.

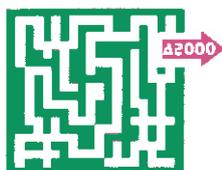
As **11 ações envolveram 13 formadores que foram avaliados pelos formandos quanto ao seu desempenho**, o 0,5% de avaliações negativas ocorreram em Sta. Marta de Penaguião, no mesmo grupo com diferentes formadores, não foram consideradas muito significativas.

- **FIPF** – este foi o 1º curso b-learning efetuado pela A2000, pelo que ocorreram algumas avaliações negativas no módulo de MF 7 – Plataformas Colaborativas de Aprendizagem, pois só foi prevista uma sessão presencial, mas na sequência de várias dificuldades identificadas pelos formandos, efetuou-se uma sessão extra para resolver as dificuldades surgidas.

## 6.2 Avaliação de Satisfação dos Clientes dos Serviços Não Formativos

Os clientes dos serviços não formativos efetuam, na generalidade, a avaliação de satisfação no mês de dezembro. Porém no caso da **Intervenção Precoce na Infância**, cujos procedimentos se executam por ano letivo e não por ano civil, as avaliações refletem o ano letivo de intervenção (ano letivo de 2017-2018).

OBJETIVOS ANUAIS PREVISTOS	Taxa de execução dos Objetivos			
	IPI <sup>(1)</sup>	CAARPD	CRIP	GPS
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global	99%	Cientes 98%	98%	94%
		Famílias 99%		



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

OBJETIVOS ANUAIS PREVISTOS	Taxa de execução dos Objetivos			
	IPI <sup>(1)</sup>	CAARPD	CRIP	GPS
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação quanto ao desempenho dos técnicos	100%	100%	99%	100%

### Nota:

- (1) - **Intervenção Precoce na Infância** - as avaliações foram realizadas em junho, pois refletem o ano letivo de 2017-2018, por isso efetuou-se a **avaliação de satisfação de 25 significativos, pois os restantes** entraram nos últimos meses.

### Análise dos resultados obtidos:

Nos 4 serviços imperou a **satisfação, pelo que o objetivo** foi concretizado.

### 6.3 Avaliação de Satisfação dos Colaboradores

Em dezembro os colaboradores efetuam a avaliação de satisfação.

A avaliação de satisfação dos colaboradores internos efetua-se em dezembro, mas os formadores externos realizaram a avaliação no final de cada ação, a qual também se expressa no quadro seguinte.

Objetivos Previstos	Taxa de Execução	
	Internos	Externos
Formadores: Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global	100%	100%
	95%	
Total de Colaboradores com vínculo na A2000: Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global	95%	

### Análise dos resultados:

- Os formadores internos revelaram total satisfação com todos os aspetos, exceto os formadores de Baião que têm algumas respostas de insatisfação com as condições físicas, as quais já estavam identificadas, por isso em dezembro se efetuou a mudança de instalações.
- Os formadores externos revelaram total satisfação em todos os aspetos.
- Quanto à globalidade dos colaboradores vinculados com contrato de trabalho, o seu inquérito de avaliação da satisfação é anónimo, o que dificulta a compreensão dos possíveis motivos das avaliações negativas. Neste ano de 2018 a avaliação, na globalidade, foi significativamente mais positiva que no ano anterior, tendo ocorrido apenas 5% de respostas de insatisfação, principalmente nos itens relacionados com a "Mudança" e a "Motivação", da análise dos itens específicos envolvidos percebe-se

que a Remuneração, as Promoções, as Mudanças no trabalho/objetivos/metodologias e o Volume de trabalho, junto com o stress profissional são áreas sensíveis, onde ocorreu insatisfação.

### 6.4 Avaliação de Satisfação das Parcerias/A2000

Em dezembro os parceiros efetuam a avaliação de satisfação, relativamente à A2000 e, os colaboradores desta efetuam a avaliação de satisfação quanto ao contributo do parceiro e relação estabelecida com ele.

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS	DADOS EXPLICATIVOS
<b>PARCEIROS:</b>		
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global, dos parceiros		Cada serviço aplicou o questionário aos seus parceiros, apesar de alguns serem comuns a vários serviços, como os serviços são diferentes, e os técnicos também, entendeu-se que era o melhor fazer diferentes avaliações. Os parceiros recentes não fizeram avaliação. Seguem-se os resultados por serviço.
	100%	<b>Formação Profissional:</b> responderam todos os parceiros ao questionário (100%). Ocorreram 59% de respostas de "Muito satisfeito" e 36% de respostas "Satisfeito".
	100%	<b>CRIP:</b> responderam 36 parceiros das entidades que finalizaram a parceria (100%). Na totalidade dos itens, 77% revelou estar "Muito satisfeito" e 23% "Satisfeito", não ocorrendo respostas de insatisfação.
	100%	<b>CAARPD:</b> responderam 8 dos 9 parceiros, pois o CLDS acabou em Novembro. Assim, considera-se que 100% dos parceiros responderam e mostraram satisfação: sendo 63% das respostas de "Muito satisfeito".
	100%	<b>GPS – Espaços de Convívio:</b> responderam ao inquérito 6 parceiros (100%), não tendo ocorrido respostas de insatisfação e 69,4% revelou-se Muito satisfeito.
	--	<b>IPI – Nenhum parceiro respondeu.</b>
Obter uma taxa de 90% de satisfação do parceiro com a sua taxa de participação	100%	<b>Formação Profissional:</b> Ocorreram 54% de respostas de "Muito satisfeito".
	100%	<b>CRIP:</b> Todos os parceiros estão satisfeitos com o seu grau de participação e 71% dos parceiros referiu estar "Muito satisfeito".
	100%	<b>CAARPD:</b> Todos os parceiros se mostraram satisfeitos com o nível da sua participação (80% revelou-se Muito Satisfeito).



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

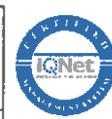
OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS	DADOS EXPLICATIVOS
	100%	<b>GPS – Espaços de Convívio:</b> todos os parceiros estão satisfeitos com o seu grau de participação e 67% dos parceiros referiu estar "Muito satisfeito".
<b>A2000:</b>		
<b>Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global, por parte dos técnicos da A2000</b>	87%	<b>Formação Profissional:</b> Todos os parceiros cumpriram os objetivos estabelecidos no Acordo, contudo ocorreram avaliações de insatisfação na questão da proatividade – 38% dos parceiros não superaram os objetivos iniciais e foram avaliados como não proativos e 13% não reuniu condições para dar continuidade à parceria - este valor fez descer a satisfação global dos técnicos.
	95%	<b>CRIP:</b> Os Técnicos da A2000 avaliaram os parceiros cujo acordo terminou durante 2018 e, 100% cumpriu os objetivos. Foi no objetivo de integração profissional que ocorreu alguma insatisfação, pois alguns parceiros não o concretizaram o que desencadeou insatisfação nos técnicos, quanto à sua proatividade.
	94%	<b>CAARPD:</b> Os Técnicos da A2000 mostram-se satisfeitos com as parcerias, apenas na proatividade consideram 1 parceiro pouco proativo e nos constrangimentos, ocorreu que um parceiro encerrou a atividade o que dificultou a inserção social do cliente.
	93%	<b>GPS – Espaços de Convívio:</b> apesar do acordo de parceria ser comum aos 6 parceiros, cada um tem posturas diferentes, e dois não participam nos transportes dos idosos para as atividades, o que foi cotado negativamente pelos técnicos da A2000.
	67%	<b>IPI – A ELI funciona com a disponibilização de técnicos por cada um dos parceiros, mas a falta de orientações concretas, por parte do SNIPI e o facto de cada Ministério ter regras de funcionamento diferentes dificulta o funcionamento e a prestação do serviço.</b>
<b>Obter uma taxa de 90% de concretização dos objetivos das parcerias</b>	100%	<b>Formação Profissional:</b> Os parceiros concretizaram todos os objetivos propostos.
	100%	<b>CRIP:</b> Os parceiros concretizaram todos os objetivos estabelecidos nos acordos de parceria.
	100%	<b>CAARPD:</b> Os objetivos estabelecidos foram todos concretizados pelos parceiros e pela A2000.
	94%	<b>GPS – Espaços de Convívio:</b> o objetivo de realizar alguns transportes de idosos, não é efetuado por duas Freguesias.

### Análise dos resultados:

A2000/052/02

35/82

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000  
Av. 25 de Abril, nº 39/41 – 5030-464 Sta. Marta de Penaguião  
Contribuinte nº 505 045 125



- Em 2018, mais uma vez os parceiros estratégicos foram em número muito menor e não houve parceiros de Inovação nem de Mecenato.
- A avaliação efetuada pelos parceiros acerca do desempenho da A2000 foi boa, salientando-se que cada vez mais os parceiros conhecem mais serviços da A2000.
- Os Técnicos da A2000 também estão satisfeitos com os seus parceiros, apenas na proatividade é que gostariam que fossem mais interventivos e fossem mais além do que os objetivos propostos inicialmente.
- Os Espaços de Convívio poderiam abranger mais pessoas se todas Freguesias realizassem transportes dos idosos.

### 5.5 Avaliação de Satisfação dos Fornecedores/A2000

Em dezembro os fornecedores efetuam a avaliação de satisfação, relativamente à A2000 e, esta efetuou a avaliação de satisfação quanto ao serviço prestado pelos fornecedores.

OBJETIVOS ANUAIS	TAXA DE EXECUÇÃO	DADOS EXPLICATIVOS
<b>FORNECEDORES:</b>		
<b>Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global dos fornecedores</b>	<b>100%</b>	<p>O questionário foi enviado aos 40 fornecedores de bens e serviços (houve fornecedores que tiveram mais do que um contrato) e responderam 17 (27,3%). Dos 11 formadores externos, responderam 3 (27%).</p> <p>Na avaliação feita pelos fornecedores não ocorreram respostas de insatisfação, predominando, as respostas de "Muito Satisfeito" (90%) em todos os critérios de avaliação.</p> <p>Os fornecedores que responderam ao questionário classificaram a A2000, predominantemente, como Ótimo Cliente (76%).</p>
<b>A2000:</b>		
<b>Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global da A2000</b>	<b>97,7%</b>	<p>Da avaliação efetuada aos 40 fornecedores/prestadores de serviço, conclui-se que os fornecedores do ano de 2018 satisfizeram as necessidades da A2000, tendo ocorrido apenas reclamações junto do fornecedor das Comunicações.</p>

#### Análise dos resultados:

- O número de fornecedores que responderam ao inquérito foi baixo, o que torna as percentagens, pouco significativas. Foram feitas várias diligências para que os fornecedores preenchessem o questionário, mas tal não ocorreu.

- A Av. de satisfação da A2000, face aos serviços prestados pelos fornecedores é efetuada pelos Serviços Administrativos e, no caso dos formadores externos, o desempenho destes é avaliado pelo coordenador do serviço, bem como pelos clientes – este resultado é plasmado na avaliação efetuada pelos serviços administrativos
- Em 2018 ocorreram reclamações quanto ao fornecimento de Internet, que continua a ser problemático em vários locais fora da sede, o que se prende com algumas circunstâncias geográficas, com localização das antenas, com a qualidade do sinal, etc., pelo que em 2018, se foi estudando as várias dificuldades, para se encontrar a melhor solução.

## 6.6 Avaliação de Satisfação dos Financiadores/A2000

Em dezembro foi enviado aos financiadores o inquérito de avaliação de satisfação, relativamente à A2000 e, esta efetuou a avaliação de satisfação dos seus financiadores quanto ao cumprimento das suas obrigações e qualidade do relacionamento estabelecido.

Neste Relatório e Contas é significativa a avaliação efetuada pelos Financiadores, por isso foram estabelecidos objetivos a alcançar, por parte da A2000.

A avaliação efetuada pela A2000 também foi efetuada, mas sem metas a alcançar, apenas com um intuito informativo, que abaixo se expressa, após o quadro com a taxa de concretização dos objetivos previstos no Programa de Ação.

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS	DADOS EXPLICATIVOS
<b>FINANCIADORES:</b>		
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global, dos financiadores	100%	Enviaram-se 18 questionários para 10 entidades: Município e 5 Freguesias de Sta. Marta de Penaguião; INR, IEFP (Delegação Norte – Porto, Técnico interlocutor do Norte, Serviços Centrais – Lisboa); Centro Distrital de Segurança Social (Serviços Centrais – Lisboa; Diretor do CDSSS Vila Real; Técnica do CDSSS; Diretor de Unidade do CDSSS); Serviço de Emprego de Vila Real (Diretora e 3 Técnicos).  Responderam apenas as 6 entidades financiadoras locais (5 Juntas de Freguesias e Município de Sta. Marta de Penaguião): 60%. Não responderam os financiadores públicos. A soma de todas as avaliações aos 4 itens deu 100% de satisfação, sendo 71% das respostas de grau “Muito Satisfeito” com o serviço.
Obter uma taxa inferior a 5% de reclamações/não conformidades	0%	Não houve reclamações por parte dos financiadores.

## Análise dos resultados:

- A resposta aos inquéritos, por parte dos financiadores, é sempre em número reduzido, o que aconteceu mais uma vez, contudo foi muito positiva.
- Saliente-se que na avaliação dos financiadores efetuada pela A2000 a satisfação também predominou, exceto relativamente ao PO ISE que, no que concerne à formação profissional, manteve a atitude pouco profissional, revelando falta de planeamento/previsão quanto à publicação dos avisos de candidatura.

## 6.7 Avaliação de Satisfação dos Voluntários

No ano de 2018 a A2000 teve um voluntária que em dezembro efetuou a avaliação de satisfação, relativamente à A2000 e, esta efetuou a avaliação de satisfação quanto ao serviço prestado pela voluntária.

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO
Obter uma taxa de 90% de respostas de satisfação global dos voluntários	100%

Saliente-se que a equipa técnica da A2000 também se encontra satisfeita com a prestação da sua voluntária nos Espaços de Convívio, onde ensina a bordar Arroios, não tendo colocado qualquer avaliação negativa ou constrangimento.

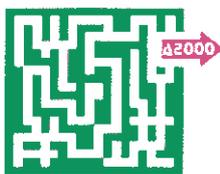
## 7. Avaliação de Impacto pelos Stakeholders

As avaliações dos stakeholders ocorrem, maioritariamente no final do ano através do preenchimento de um inquérito com algumas questões que pretendem recolher a perceção deles sobre o impacto dos serviços da A2000, exceto os formandos que fazem a sua avaliação de impacto seis meses após o término do curso, ou seja num outro qualquer mês.

### 7.1 Avaliação de Impacto efetuada pelos Clientes da Formação Profissional

Em 2018 devia-se aplicar o questionário de avaliação de impacto aos 27 ex-formandos de 3 cursos que finalizaram a formação à 6 meses. Assim, os resultados foram os seguintes:

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO
Obter uma taxa de 70% de manutenção da integração profissional dos clientes com incapacidade, dos serviços formativos	94%



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO
Na Avaliação de Impacto, obter uma taxa de 90% de Utilidade dos conteúdos ministrados	100%
Obter uma taxa de 60% de respostas de aplicabilidade no local de trabalho, dos conhecimentos adquiridos na formação pelos formandos empregados	100%

### Análise dos resultados:

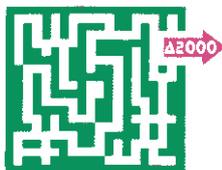
- A avaliação de impacto é elaborada 6 meses após a formação ter terminado e verificou-se que dos 27 inquiridos que tinham terminado formação, tinham ficado 17 integrados inicialmente, mas 6 meses depois, estavam 16 (94%). Dos 27 que concluíram formação, apenas 59% trabalha e, dos 41% de desempregados, 58% não procurou emprego.
- **Formação Profissional:** O total de inquiridos (27) referiu que os conteúdos ministrados nas formações foram úteis, mas atribuíram diferentes razões a essa utilidade, apresentamos as mais enumeradas por ordem decrescente:
  - 1º- "Aumento de conhecimentos profissionais" (89%);
  - 2º- "Obtenção de recursos económicos" (81%);
  - 3º- "Aumento do grupo de amigos" (67%);
  - 4º- "Aumento da autonomia e capacidade de resolução de problemas" e "Integração no mercado de trabalho" (63%);
  - 5º- "Aumento da autoestima" (44%);
  - 6º- "Melhor relacionamento familiar" (15%).

### 7.2 Avaliação de Impacto dos Colaboradores

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO
Obter uma taxa de 95% de satisfação quanto à interferência positiva do trabalho na vida do colaborador ("Realização pessoal" e "Trabalho e espaço de vida")	- Satisfação ao nível da Realização Pessoal: 98%  - Satisfação na relação Trabalho e espaço de vida: 71%

### Análise dos resultados:

- Este objetivo envolve duas áreas (oito itens do inquérito), a saber:
  - **Realização Pessoal** – aqui ocorreram 98% de respostas de satisfação nos 4 itens (mais do que no ano anterior).



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

- **Trabalho e Espaço de vida** – nos 5 itens envolvidos, 71% das respostas foram de satisfação, e ocorreram 28% de respostas de insatisfação principalmente nos itens “levar trabalho para casa”, “Realizar horas extras” e “o trabalho interfere na vida familiar”. Apesar destas interferências, os colaboradores referem ter “tempo disponível para a família” (38% - Sempre, 60% - Moderadamente) e 100% refere ter orgulho em dizer que trabalha na A2000 (92% - Sempre, 8% - Moderadamente) - mais do que no ano anterior.

### 7.3 Avaliação de Impacto dos Parceiros

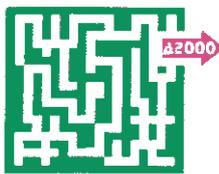
OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO
Av. da Satisfação do item “Se a A2000 não existisse onde se notaria a diferença” para verificar se o impacto pretendido está a ser percecionado pelos parceiros.	<b>Formação Profissional:</b> Todos os parceiros responderam e escolheram em média 3 áreas onde consideram que a A2000 tem impacto: <b>Inclusão das PCDI (48%)</b> <b>Formação Profissional (32%)</b> <b>Apoio Social a Famílias (9%)</b>
	<b>CRIP</b> – a perceção dos parceiros vai ao encontro do objetivo principal do serviço: <b>Inclusão das PCDI (41%)</b> <b>Formação Profissional (15%)</b> <b>Dinamização de atividades sociais (17%)</b>
	<b>CAARPD</b> – os parceiros revelam um conhecimento restringido apenas ao que vêm: <b>Inclusão das PCDI (46%)</b> <b>Formação Profissional, Apoio Social a Famílias, Dinamização de atividades sociais (15% cada)</b>
	<b>GPS</b> – As 5 freguesias revelaram ver o impacto da A2000, principalmente em: <b>Inclusão das PCDI (31%)</b> <b>Dinamização de idosos (25%)</b> <b>Formação Profissional (19%)</b>

#### Análise dos resultados:

- Consta-se que a área que sobressaiu, indiferentemente dos parceiros serem de um ou outro serviço, foi a “Inclusão das PCDI” o que realmente é o grande objetivo da A2000. Verifica-se ainda que a maioria dos parceiros destacam a “Formação Profissional” como o serviço mais significativo da A2000, o que também corresponde à realidade, pois é o serviço com mais clientes.

### 7.4 Avaliação de Impacto dos Fornecedores

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO
Obter uma taxa de 80% de satisfação na questão “Em que medida classifica a A2000 no conjunto dos seus clientes?”	100%



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

### Análise dos resultados:

- Ao questionar-se os fornecedores sobre a classificação que atribuem à A2000 no conjunto dos seus clientes, pretende-se perceber como é vista a A2000 comparativamente a um universo mais amplo:
  - 75% dos fornecedores consideram a A2000 um "Ótimo" cliente (% inferior ao ano anterior)
  - 25% consideram a A2000 um "Bom" cliente.

### 7.5 Avaliação de Impacto dos Voluntários

OBJETIVOS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO
Monitorizar a interferência positiva e negativa do voluntariado na vida pessoal do voluntário (Realização pessoal e Trabalho e Espaço de vida)	100% positiva

### Análise dos resultados:

- Em 2018, a A2000 só teve uma voluntária, no seu questionário nas duas áreas em questão, Realização Pessoal (4 itens) e Trabalho e Espaço de vida (4 itens) ocorreram 100% de respostas de satisfação. Pode afirmar-se que a voluntária vê o voluntariado como uma "interferência" positiva na sua vida.

## CAPÍTULO 3 – RECURSOS A ENVOLVER

### 1. Recursos Humanos

#### 1.1 Caracterização dos Recursos Humanos

##### 1.1.1 Recursos Humanos:

O ano de 2018 iniciou com 49 pessoas: 31 colaboradores vinculados; 5 prestadores de serviços (3 dos quais formadores externos); 6 voluntários (5 da Direção); 7 pessoas com Medidas de Emprego (2 CEI+ e 5 Estágios Profissionais).

Mas, durante todo o ano, colaboraram 84 pessoas na A2000 e, fizeram-no através de diferentes vínculos:

- Voluntariado (6)
- Contrato de trabalho (48)
- Prestação de Serviço (17)
- Medidas ativas de emprego do IEFP (13).

Seguem-se os quadros com a descrição dos recursos humanos, comparando com o total do ano passado:

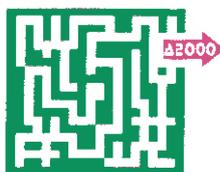
#### Quadro 1 – Colaboradores Voluntários

Recursos Humanos	Nº de Pessoas	
	Ano de 2017	Ano de 2018
Órgão de Direção	5	5
Voluntário no GPS	1	1
Total	6	6

Como IPSS, a A2000, tem Órgãos Sociais compostos por associados voluntários e há uma pessoa que é voluntária no GPS, estes 6 voluntários, mantinham-se no dia 31 de dezembro.

#### Quadro 2 – Colaboradores com Contrato de Trabalho

Recursos Humanos	Nº de Pessoas que Colaboraram na A2000 durante:	
	Ano de 2017	Ano de 2018
Diretor Executivo	1	1
Diretora Técnica	1	1
Chefe de Serviços Administrativos	1	1
Técnico Administrativo	1	1
Assistente Administrativo	2	2



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

Recursos Humanos	Nº de Pessoas que Colaboraram na A2000 durante:	
	Ano de 2017	Ano de 2018
Psicólogo	5	7
Fisioterapeuta	1	1
Terapeuta da Fala	2	2
Técnica Superior de Serviço Social (TSSS)	3	3
Técnico de Reabilitação	3	3
Técnico de Apoio	1	1
Técnico de Acompanhamento e Inserção (TAI)	4	5
Formador Interno	8	13
Auxiliar de Serviços Gerais	3	5
Técnico de Informática	1	2
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>48</b>

**Durante o ano de 2018 ocorreram as seguintes mudanças no quadro de recursos humanos contratados:**

- Terminaram contrato 5 pessoas e 2 rescindiram.
- Iniciaram contrato 16 novos colaboradores: 3 Psicólogos, 9 formadores internos; 2 Auxiliares de Serviços Gerais; 1 Técnico de Informática, 1 Terapeuta da Fala.
- Saliente-se que os formadores internos têm diferentes habilitações, predominando a de Professor de 1º Ciclo.

**A 31 de dezembro permaneciam:**

- **40** colaboradores contratados a tempo inteiro.
- **3** Prestadores de Serviço
- **3** CEI+
- **4** Estágios Profissionais
- **6** Voluntários

**Quadro 3 – Colaboradores com Prestação de Serviços**

Recursos Humanos	Nº de Pessoas que Colaboraram na A2000	
	Ano de 2017	Ano de 2018
Revisor Oficial de Contas	1	1
Contabilista Certificado	1	1
Formador Externo	5	15
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>17</b>

A 31 de dezembro permaneciam com a prestação de serviços o ROC, o Contabilista Certificado e um formador externo.

#### Quadro 4 – Colaboradores com Medidas de Emprego (IEFP)

Recursos Humanos	Medida	Nº de Pessoas que Colaboraram na A2000	
		Ano de 2017	Ano de 2018
Auxiliares <sup>(1)</sup>	CEI+	1	6
Prof. 1º Ciclo <sup>(1)</sup>	Estágio Profissional	1	2
Técnico de Serviço Social	Estágio Profissional	1	2
Psicóloga <sup>(1)</sup>	Estágio Profissional	1	2
Prof. Educação Física <sup>(1)</sup>	Estágio Profissional	1	1
Engenheiro de Informática	Estágio Profissional	1	1
Contabilista	Estágio Profissional	--	1
	Total	6	15

#### Nota:

- (1) – Três Estagiários (a Prof.<sup>a</sup> do 1º Ciclo, a Psicóloga, o Prof. Educação Física) e um Auxiliar que fez um CEI+, no final das medidas de emprego, foram contratados pela A2000.

A 31 de dezembro permaneciam, na A2000, com medidas de emprego: 4 Estágios Profissionais, 4 CEI+

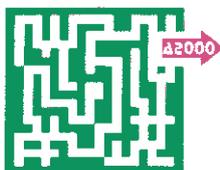
#### Em suma:

Transitaram para o ano de 2019, 56 colaboradores:

- 6 Voluntários (5 da Direção e 1 do GPS)
- 40 colaboradores internos
- 3 prestadores de serviços (ROC, TOC e 1 formador externo)
- 4 CEI+
- 4 Estagiários Profissionais

### 1.2 Assiduidade dos colaboradores

A assiduidade é um elemento importante, pois é a primeira garantia de que todos os serviços são assegurados dentro dos horários previstos, com a regularidade estabelecida e com a qualidade recomendada. Por isso se estabelecem objetivos nesta área, de forma a evidenciar um dos critérios de qualidade dos serviços e dos colaboradores. Segue-se a descrição da taxa de concretização dos objetivos, nesta área:



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

OBJETIVOS ANUAIS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO	DADOS EXPLICATIVOS
Os Colaboradores Internos devem obter uma taxa de ausências inferior a 2,5%	2,14%	Nojo: 52h Atestado Médico: 32h Faltas Justificadas: 360h Baixa médica: 1047h Licença de Maternidade: 841h Volume de Horas trabalhadas: 69765h – 2332h = 67433h Taxa de ausência absoluta = 3,34% Se não forem contabilizadas as horas de Licença de Maternidade a taxa é: 2,14%
Os Estagiários Profissionais devem obter uma taxa de ausências inferior a 2%	0,01%	Dos nove estagiários, apenas 1 faltou justificadamente 1 dia.
Os elementos com Contrato de Emprego e Inserção devem obter uma taxa de ausências inferior a 2%	1,2%	Ocorreram 11 dias úteis de faltas de uma pessoa, por doença e outra pessoa rescindiu.

### Análise dos resultados:

- No ano de 2018, 3 pessoas estiveram de Licença de Maternidade, o que implicou um grande período de ausências. Estas ausências não foram consideradas, como habitualmente, no cálculo da taxa, pois as pessoas foram substituídas.
- Os Estagiários costumam faltar pouco, o que se verificou, mais uma vez.
- Quanto aos CEI+, o valor de faltas também é baixo.

### 1.3 Plano de Desenvolvimento do Colaborador Interno

Os Colaboradores Internos constroem um percurso na A2000 marcado por alguns momentos de avaliação, com o objetivo de proporcionar ao colaborador uma participação ativa e um crescente desenvolvimento de competências pessoais e profissionais.

A organização estabelece um Plano de Formação Interno e divulga as ações externas, procurando colmatar as necessidades expressas.

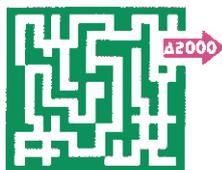
O quadro de objetivos que se segue expressa as metas e os resultados obtidos em 2018:

OBJETIVOS ANUAIS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO	DADOS
Obter uma taxa de 80% de execução da formação interna	70%	O Plano de Formação previa a realização de 12 ações formativas, das quais 10 eram internas. Destas realizaram-se 7.

OBJETIVOS ANUAIS PREVISTOS	TAXA DE EXECUÇÃO	DADOS
prevista no Plano de Formação dos colaboradores		
Obter uma taxa de 70% de execução da formação externa prevista no Plano de Formação dos colaboradores	100%	O Plano de Formação previa 2 ações de formação externa, as quais se concretizaram. Mas, foram frequentadas mais 12 ações externas.
<p><b>Saliente-se que</b>, dos 48 funcionários com contrato de trabalho a tempo inteiro, em 2018, frequentaram formação 41 (note-se que 7 rescindiriam e 7 trabalharam menos de 6 meses, por isso alguns destes 14 não frequentaram formação). Assim, daqueles 40 que permaneciam a 31 de dezembro/2018, frequentaram formação 37 pessoas.</p> <p>A formação envolveu 9 ações previstas e 12 não previstas, ou seja na globalidade, superou-se o número de ações previstas.</p> <p>O volume de formação frequentada, em 2018, foi de 1352 horas, o que dá uma média de 33 horas por pessoa, sendo o máximo de 82,5 horas/pessoa e o mínimo frequentado foi de 10 horas/pessoa.</p>		
Obter uma taxa de 95% de cumprimento das competências da Avaliação de Desempenho	97,8%	Foram avaliados, no sistema de Av. de Desempenho, 31 colaboradores, tendo ocorrido 10,6% de avaliações "Supera" e 86,8% de avaliações "Cumprir".
No total das avaliações, obter uma taxa inferior a 5% de respostas "Precisa Melhorar"	2,2%	Ocorreram apenas 2,2% de avaliações "Precisa Melhorar", apesar de 9 colaboradores terem sido avaliados pela 1ª vez, e que habitualmente são quem ainda não reúne todas as competências desejadas.
Obter uma taxa de 90% de retenção dos colaboradores	70%	Transitaram, do ano anterior, 31 trabalhadores, 17 dos quais com contratos de trabalho a termo e não foram renovados 5 por decisão da A2000. Assim, ocorreu uma taxa de 70% de retenção.

### Análise Global:

- O quadro acima revela que o cumprimento estrito do Plano de Formação interno ficou aquém do esperado, mas outras ações foram frequentadas. Assim, a obrigação legal dos colaboradores frequentar formação foi superada, pois só em 2018, 15 colaboradores frequentaram mais de 35 horas e 28 frequentaram mais de 35 horas nos últimos 3 anos.
- Ao nível do desempenho os colaboradores revelaram, na globalidade um desempenho adequado.
- Quanto à retenção, em 2018, devido a toda a insegurança advinda do financiador PO ISE, decidiu-se controlar as integrações no quadro de pessoal efetivo. Além, dos 5 contratos que não foram renovados, 2 pessoas pediram a rescisão do seu contrato, contudo, pode acrescentar-se que o número de colaboradores efetivos do quadro de pessoal aumentou (face ao ano anterior) – mais 5 do que no ano anterior.



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

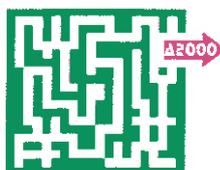
### 2. Recursos Físicos

#### 2.1 Recursos Físicos Existentes

Neste ano de 2018, mantiveram-se os locais de atividade, exceto em Baião – no âmbito da Formação Profissional – onde, em resposta às aspirações dos formandos se procurou melhorar as condições físicas.

Segue-se a descrição dos espaços físicos utilizados por projeto da A2000:

LOCAIS	Cedência/Aluguer Em 2018	Espaços em Dezembro	Serviços
Sta. Marta Penaguião	Propriedade da A2000	As instalações da sede comportam: 2 Salas de formação teórica com acesso à internet 1 Sala de formação em culinária, equipada com os equipamentos de cozinha 1 Sala de serviços administrativos 3 Gabinetes de apoio técnico 1 gabinete equipado para 6 técnicos 1 sala de reuniões 1 Sala de arrumos 1 Sala de arquivo 5 WC	Formação Profissional
	Aluguer Alberto Cardoso	1 Salas de formação teórica com acesso à internet 2 Gabinetes de apoio técnico 1 WC	
	Cedência Câmara Municipal	1 Gabinete para 6 Técnicos 1 Gabinete para 3 Técnicos 2 WC	
Baião	Cedência Câmara Municipal	1 Sala de formação com acesso à internet 1 Sala de atendimento 1 Sala de formação em culinária 2 WC	Formação Profissional
Resende	Aluguer Seminário Menor N.ª. Sra. De Lourdes	2 Salas de formação teórica com acesso à internet 1 sala de convívio Acesso a uma cozinha para a formação prática de culinária 2 WC	Formação Profissional
Chaves	Cedência do Centro de Formação do IEFP de Chaves	2 Salas de formação teórica 1 Gabinete 2 WC	Formação Profissional
	Cedência do Quartel do Exército	Cozinha 2 WC	Formação Profissional
Vila Real	Cedência do Centro de	1 Sala de formação teórica com acesso à internet 1 Gabinete	Formação Profissional



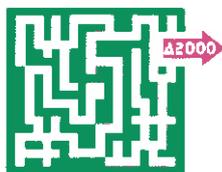
ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

LOCAIS	Cedência/Aluguer Em 2018	Espaços em Dezembro	Serviços
	Formação do IEPF de Vila Real	2 WC	
Tabuaço	Cedência C.M. Tabuaço	2 Salas de formação teórica 1 gabinete 2 WC	Formação Profissional
Armamar	Aluguer à Fundação Gaspar e Manuel Cardoso	2 Salas de formação teórica 2 WC	Formação Profissional
Vila Pouca de Aguiar	Aluguer Bombeiros Voluntários VPA	1 Sala de formação teórica 2 WC	Formação Profissional
Sever	Cedência Câmara Municipal	Escola do Gundeiro (2 salas) 3 WC	GPS
União de Freguesias de Louredo e Fornelos	Cedência União de Freguesias	Sala de Louredo + 2 WC Sala de Fornelos + 3 WC	GPS
Fontes	Cedência Sala da Junta	1 Sala; 1 WC	GPS
Alvações do Corgo	Cedência Freguesia	1 Sala 2 WC	GPS
União de Freguesias de Lobrigos	Cedência EB1 Vila Maior	1 Sala 1 WC	GPS
Sta. Marta de Penaguião	Cedência Agrupamento de Escolas EB2,3	1 Sala de atividades 1 WC	CAARPD
Mesão Frio	Cedência CLDS	1 Sala de atividades 1 WC	CAARPD
Banduge	Cedência Câmara Municipal	Oficina de carpintaria Escritório 2 WC	Carpintaria DESATIVADA

Ainda durante 2018 foram adquiridos múltiplos equipamentos, devido aos novos cursos em funcionamento, segue-se a sua descrição:

Equipamentos	Nº	Local	Serviços
Computadores portáteis	26	Sede (os antigos da Sede foram para Tabuaço e Baião)	T.O. 3.01
Computadores fixos	6	Sede	T.O. 3.01
Ratos	47	Sede e todos os locais de formação	T.O. 3.01
Ups's	12	Sede	T.O. 3.01
Pen USB	130	Distribuídas aos formandos	T.O. 3.01
Destruidoras papel	5	Sede	T.O. 3.01



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

Equipamentos	Nº	Local	Serviços
Secretárias, bloco de gavetas e cadeiras	2	Sede	T.O. 3.01
Armários	2	Sede	T.O. 3.01
Armário Vestiário	3	Sede	T.O. 3.01
Cabides bengaleiros	4	Sede	T.O. 3.01
Quadros de parede em cortiça	4	Sede	T.O. 3.01

Segue-se o quadro com as viaturas da A2000:

Viaturas	Adquiridos em 2018	Total	Local	Serviços
Viatura de 9 lugares, adaptada a 2 cadeiras de rodas + plataforma elétrica	--	1	1 na sede da A2000	Formação Profissional
Viaturas de 9 lugares sem adaptação	1	4	3 na sede e outra em Baião	Formação Profissional
Viatura de 5 lugares	2	6	Sede da A2000	Formação Profissional, CRIP, IPI
Viatura de 2 lugares	--	2	Sede da A2000	Formação Profissional, CRIP, IPI

**Saliente-se que:**

- As viaturas estão ao serviço, principalmente da formação profissional, pois nos Espaços de Convívio e nos locais fora da sede, os transportes dos clientes que não têm transporte público são garantidos pelos Municípios, Juntas de Freguesia e restantes parceiros.

### CAPÍTULO 4 – DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

A Inovação é o ato de implementar uma novidade ou uma renovação dentro da organização, isto é. Portanto, qualquer modificação de um processo existente, ou a eliminação de processos cuja relação custo/benefício não seja favorável para a organização ou, a agregação de um novo processo cuja existência irá acrescentar valor à organização, constituem uma inovação ou um momento de desenvolvimento.

Assim, a inovação prende-se com os objetivos da organização que pode passar por lançar um novo serviço, melhorar a imagem, modificar a cultura organizacional, aumentar a satisfação dos clientes, diminuir custos, implementar um novo sistema de gestão.

Em 2018, a A2000 manteve os seus procedimentos no âmbito da qualidade, tendo ocorrido uma auditoria no âmbito da certificação ISO, mais especificamente a renovação da certificação pela nova norma de 2015.

Neste seguimento, a A2000 promoveu a implementação de melhorias a vários níveis:

➤ **Serviços:**

- Implementaram-se 3 projetos cofinanciados pelo INR: um GAPRIC, que apesar de não ser novo, foi a primeira vez que se promoveu em Tabuaço e Armamar; um projeto em Mondim de Basto para sinalização da população com deficiência e dinamização das entidades para promover a inclusão e um projeto de Férias de intercâmbio entre a A2000 e o MAPADI da Póvoa de Varzim.
- Ao nível da Formação Profissional iniciou-se formação num novo território: Vila Real. E deu-se continuidade à formação contínua, noutras locais, para pessoas que não tinham qualquer resposta e que já tinham feito formação à algum tempo ou noutras áreas diferentes.
- Ao nível do CRIP estabeleceram-se Acordos com dois outros Centros de Recursos (o da CERCIMarante e o da ASCUDT de Bragança) para poder acompanhar os clientes da formação (antes e depois) das zonas de intervenção da A2000 que pertencem a Centros de Emprego diferentes do de Vila Real.
- Efetuou-se candidatura ao INR para a constituição de um CAVI (Centro Apoio À Vida Independente) a qual foi aprovada.

➤ **Marketing:**

- Em 2018, a A2000 manteve as iniciativas de Angariação de fundos, de realização de eventos, de participação noutras para os quais foi convidada e estabeleceu novas parcerias estratégicas que prestaram apoio financeiro ou de recursos físicos e manteve o lugar de Vice-Presidente da Direção da UDIPSS – Vila Real, bem como o lugar de Tesoureiro da Direção da FORMEM.

➤ **Processos:**

- Em 2018 iniciou-se a utilização da plataforma informática Best Gest para a Formação Profissional que envolveu um esforço de adaptação da plataforma às exigências processuais e a adaptação das pessoas a novas formas de trabalhar, além disso realizou-se uma ação de formação interna recorrendo a esta plataforma, o que constituiu uma inovação.

- **Organizacional e de Gestão:** ocorreram melhoramentos ao nível dos espaços de trabalho de Chaves e Baião, adquiriram-se novas viaturas, equipamentos tecnológicos visando, de um modo geral, melhorar as condições de trabalho, estimulando o desempenho e a promoção das competências e atitudes por parte



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

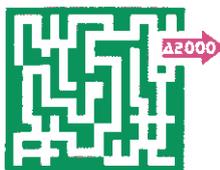
## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

dos colaboradores, assim como de toda a organização no sentido de aumentar a produtividade, mantendo sempre em vista a sustentabilidade financeira.

- Ao nível da Gestão das Pessoas e das Relações de trabalho ocorreram ações de formação interna e reuniões com o objetivo de promover uma cultura organizacional partilhada e uniformemente vivida.
- Em junho a A2000 renovou a certificação ISO9001, pela nova Norma de 2015.
- A norma EQUASS também foi alterada, trazendo novos desafios, principalmente ao nível do rigor da comunicação e evidenciação da boas práticas, o que já vem sendo transmitido, em termos de trabalho de equipa, por forma a evidenciar o conhecimento técnico concretizando-o de forma humanizada nos serviços prestados.
- A A2000 participou em reuniões de benchmarking e benchlearning que permitiram uma aprendizagem e introdução de novas práticas processuais.

A eficácia na gestão da inovação requer múltiplas atividades, apresentam-se abaixo os indicadores monitorados demonstrativos de como a organização se envolveu no planeamento dos meios para dar as respostas corretas e, como implementou as mudanças requeridas.

OBJETIVOS ANUAIS	DADOS	Taxa de Execução dos Objetivos
<b>Serviços: monitorizar a introdução de melhorias/mudanças significativas nos novos referenciais formativos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Em 2017 e 2018 ministrou-se Formação Profissional Contínua em 4 dos concelhos onde a A2000 já operava e dos 3 referenciais verificou-se que 1 era mais teórico e menos motivante para os formandos, os outros 2 revelaram-se adequados e constituíram um reforço das competências pessoais e sociais dos clientes.</li><li>- Iniciou-se a utilização de um novo referencial de Formação Inicial, neste ano, mas a avaliação ocorre apenas no final do curso.</li></ul>	
<b>Obter uma taxa 20% de novas candidaturas aprovadas pelos financiadores</b>	<p>Provenientes de 2017, durante o ano de 2018, conheceu-se o resultado de 4 candidaturas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Deloitte Pact Fund</b> – Não aprovada</li><li>- <b>PROCOOP – Resposta inovadora para famílias de acolhimento</b> – Sem resposta</li><li>- <b>Prémio Fidelidade Comunidade</b> – Não aprovada</li><li>- <b>CAVI</b> (Centro de Apoio à vida Independente), no INR – Aprovada</li></ul> <p>Em 2018 realizaram-se as seguintes candidaturas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Projetos cofinanciados pelo INR: Gapric</b> – Douro Sul; Cidadania em Ação, Acantonamento – Aprovados</li><li>- <b>MAVI</b> (candidatura ao PO ISE) – Não aprovada</li><li>- <b>PO ISE – tipologia 3.01</b> – Aprovada</li></ul> <p>Em 9 candidaturas, uma ainda não obteve resposta e, foram aprovadas 5.</p>	62,5%



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

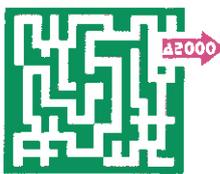
OBJETIVOS ANUAIS	DADOS	Taxa de Execução dos Objetivos
Obter uma taxa de execução de 75% dos serviços concebidos	Foram concebidos 7 novos serviços/projetos e executaram-se 4: 3 projetos cofinanciados pelo INR e a formação profissional (PO ISE).	57%
Obter uma taxa de 40% de adesão dos novos parceiros ao serviço	A taxa de adesão dos parceiros foi a seguinte: - Na formação profissional foi de 76,6% (em 30 prospeções não aceitaram 7). - No CRIP a taxa foi de 75% (ou seja não aceitaram 11). - No CAARPD a taxa foi de 100% (as duas entidades contactadas aceitaram). A recusa dos parceiros prendeu-se principalmente, por considerarem que não reuniam condições para aceitarem pessoas com determinadas deficiências.	75%
Monitorizar o investimento nas novas tecnologias: equipamentos e formação dos RH	Foram adquiridos 26 portáteis, 6 computadores fixos, 47 ratos, 12 UPS's e 130 Pen's. Implementou-se a plataforma informática na Formação Profissional.	Em concretização

### Análise dos Resultados:

- **Inovar no âmbito dos serviços formativos e sociais**, implica lidar com múltiplos constrangimentos, uns advindos do público alvo outros dos contextos envolventes e, implica financiamento. A conjugação destes 2 fatores limita a possibilidade de criar novos serviços ou desenvolver os existentes .
- A proposta de novas candidaturas a diferentes financiadores, além de constituir um dispêndio de tempo na sua realização e conceção, traz alguma frustração, pois o facto de nos localizarmos no interior e termos pouca visibilidade, condiciona a aprovação de alguns financiadores.
- O objetivo da adesão de novos parceiros a serviços, apenas envolveu 3 serviços que, anualmente, procuram novos parceiros de cooperação para a realização de experiências de trabalho ou estágios e correu bem.

No que se refere à **gestão organizacional**, retratam-se a seguir as medidas tomadas e as responsabilidades atribuídas a cada um, por forma a manter uma cultura organizacional coerente com a Missão da A2000 e fomentadora de uma melhoria contínua (*reuniões gerais, de disseminação da cultura organizacional, de qualidade etc.; responsabilidades/papeis atribuídos a cada um dos stakeholders ... enfim todas as ações que conduzam à melhoria contínua*). Segue-se o quadro de objetivos:

OBJETIVOS ANUAIS	DADOS	Taxa de Execução
<b>Financiamento:</b> Obter uma Taxa 5% de autofinanciamento	Efetuaram-se as seguintes iniciativas: - Cobrança de quotas - Venda de serviços - Venda de Merchandising - Consignação do IRS e IVA - Angariação de doadores e mecenaz	8,73%



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

OBJETIVOS ANUAIS	DADOS	Taxa de Execução
Monitorizar a realização de ações promotoras da coesão de equipa, da partilha de experiências e do envolvimento na cultura da organização	Em dois momentos do ano de 2018, num total de 3 dias reuniram-se todos os colaboradores da A2000, para formação interna e partilha de experiências.	Concretizada
Obter mais de 40 sugestões de melhoria de colaboradores	Foram efetuadas 49 sugestões pelos colaboradores.	> 100%
Obter mais de 70 sugestões de melhoria dos clientes/parceiros	Apenas existiram 9 sugestões dos clientes.	13%

### Análise dos resultados:

- A dinâmica da A2000, envolveu múltiplas ações cujos resultados ultrapassaram os objetivos traçados previamente, mas relevantes do empenhamento da A2000 em cumprir a sua Missão e a melhoria do seu funcionamento:
  - O ano de 2018 envolveu a expansão para um novo local (Vila Real) onde se iniciou um curso de formação profissional, levando a A2000 para mais próximo de quem precisa.
  - Realizaram-se 3 projetos do INR, 2 dos quais foram a semente para o estabelecimento de parcerias muito importantes para a promoção de serviços mais próximos da população com deficiência, nomeadamente em Mondim de Basto a parceria com a ASAD, e em Armamar e Tabuaço, as parcerias com os dois municípios que irão apoiar financeiramente a promoção de atividades de socialização e recreativas para pessoas com deficiência moderada ou grave.
- Financeiramente os colaboradores revelam um forte comprometimento na angariação, permitindo que os imprevistos fossem colmatados com as verbas angariadas.
- As sugestões e as reuniões são duas formas importantes de participação dos colaboradores e clientes, mas esta não se limita a aquelas duas formas, a elaboração mensal da newsletter ocorre graças ao envolvimento de todos e é a súpula da participação de todos. Os clientes só participam se forem instruídos para, dificilmente tomam essa iniciativa sozinhos, como se pode verificar pelo número de sugestões efetuadas.
- Neste capítulo verificou-se que alguns objetivos não foram concretizados nas taxas esperadas, mas isto não invalida que a organização não tenha efetuado um percurso de desenvolvimento e inovação, pois ela é mais do que um indicador a avulso.

## CAPÍTULO 5 - MONITORIZAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

### 1. Avaliação do cumprimento dos indicadores do Sistema de Gestão da Qualidade

O funcionamento da A2000 assenta em 4 Macroprocessos e 15 processos.

O cumprimento dos princípios dos dois sistemas de qualidade – EQUASS e ISO9001 - depende da taxa de cumprimento dos seus indicadores. O quadro abaixo apresenta os objetivos que transversalmente abrangem as várias áreas do Sistema de Gestão.

OBJETIVOS ANUAIS	Dados Explicativos	Taxa de Concretização dos Objetivos
<b>Cumprir 100% dos indicadores EQUASS</b>	O EQUASS reúne 100 indicadores, os quais se cumpriram.	100%
<b>Cumprir 90% dos indicadores dos Processos da A2000</b>	Dos 50 indicadores avaliados, do Manual da Qualidade, cumpriram-se 40 nas taxas previstas	80%
<b>Cumprir 95% dos indicadores das POLITICAS da A2000</b>	As 8 políticas reúnem 27 indicadores, não se cumpriram 3, nas taxas previstas.	89%

#### 1.1 Avaliação do Plano de Qualidade

O Plano de Qualidade é o instrumento que reflete toda a dinâmica da organização ao nível do seu compromisso com a qualidade e a contínua intervenção para o aumento daquela.

Este Plano de Qualidade compila todas as ações de melhoria/ corretivas, resultantes de ocorrências, sugestões, auditorias e reclamações, e ainda o seu grau de concretização, retratando o grau de eficácia dos serviços e do funcionamento da A2000.

#### 1.1 Ações de Melhoria/ Corretivas implementadas/ a implementar

O Plano de Qualidade reuniu 175 **ações** provenientes de sugestões, reclamações, auditorias e análise dos indicadores do Relatório e Contas do ano transato.

O quadro seguinte apresenta as 151 **Melhorias** sugeridas, as 11 **Ações Corretivas** e as 13 **Correções** resultantes da constatação de situações que não estavam a correr bem.

Tipo de Constatação	Tipo de Ação		
	A. Melhoria	Correção	A. Corretiva
<b>Sugestão (Colaboradores)</b>	49	-	-
<b>Sugestão (Clientes)</b>	9	-	-
<b>Análise dos Indicadores</b>	34	-	-



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

Tipo de Constatação	Tipo de Ação		
	A. Melhoria	Correção	A. Corretiva
Auditoria	59	13	10
Reclamação	-	-	1 <sup>(1)</sup>
<b>TOTAL</b>	<b>151</b>	<b>13</b>	<b>11</b>

### Nota:

- (1) - A reclamação vem de 2017, mas apenas foi fechada em 2018, pois se monitorizou se não existiam novas reclamações dos equipamentos.

### Assim:

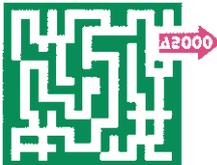
#### Das 175 ações:

- **Concluídas estão:** 103 (59%). O seu grau de eficácia foi de 88% (apenas 12 não foram eficazes)
- **Em resolução estão:** 34 (19%)
- **Abertas estão:** 38 (22%)

### 1.2 Objetivos e Operacionalização

O quadro abaixo apresenta a taxa de concretização dos objetivos propostos ao nível da melhoria contínua:

OBJETIVOS ANUAIS PREVISTOS	DADOS	Taxa de Execução dos Objetivos Anuais
Responder a 100% das reclamações recebidas e dentro do prazo	Em 2018 não houve qualquer reclamação. Foi fechada uma que ocorreu em 2017 e foi monitorizada a ação em 2018.	100%
Obter uma taxa de 90% de eficácia de todas as ações corretivas	No Plano da Qualidade constam 11 Ações corretivas, das quais 2 foram fechadas com eficácia.	100%
Obter uma taxa de 90% de eficácia das ações de melhoria sugeridas	Constam no Plano da Qualidade 151 ações de melhoria, das quais 100 foram fechadas, 88 foram eficazes e 12 não eficazes. As atividades a realizar deverão ser definidas em equipa de forma a envolver os elementos na sua concretização.	93%
Obter uma taxa de 90% de eficácia das medidas para prevenir o risco	Foram fechadas 3 medidas apenas, as quais foram eficazes. Muitas ações são a longo prazo.	100%
Obter uma taxa de execução das ações propostas em auditoria dentro do prazo estabelecido	As propostas de melhoria ou de correção resultantes de auditoria, são registadas no Plano de Qualidade, e é aqui efetuado o controle do seu cumprimento.	100%
Executar 100% das auditorias Planeadas	Das 5 auditorias planeadas foram executadas mas em datas diferentes do previsto.	100%



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

OBJETIVOS ANUAIS PREVISTOS	DADOS	Taxa de Execução dos Objetivos Anuais
	Apenas foram efetuadas 2 auditorias (EQUASS e Macroprocesso D – Melhoria Contínua), ficando em falta as auditorias aos Macroprocessos A (Planeamento Estratégico); B (Planeamento Operacional) C (Desenvolvimento dos Serviços);	

### 2. Constrangimentos e Melhorias

Todos os processos de mudança e melhoria começam pela identificação dos constrangimentos e por isso é uma ação obrigatória no processo de monitorização.

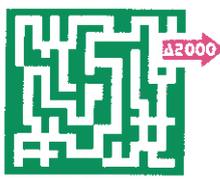
#### 2.1 Constrangimentos ao nível da execução

Avaliaram-se 61 objetivos estabelecidos no Programa de Ação, relativamente aos diversos serviços, o que resultou num total de 115 resultados alcançados, para os 61 indicadores.

Assim, a taxa de execução dos objetivos previstos foi de 84% (obtiveram-se 97 resultados dentro das percentagens previstas).

O quadro seguinte revela a taxa de concretização do Programa de Ação e Orçamento, bem como os constrangimentos sentidos em cada serviço:

	Taxa Execução dos objetivos do PAO	Constrangimentos
FP	93%	Os objetivos foram atingidos, apenas na execução financeira a taxa não foi a prevista, pois conseguiu-se rentabilizar recursos e a execução ficou abaixo da previsão. Apontam-se como principais constrangimentos a difícil articulação com os Centros de Emprego e a dependência de outros Centros de Recursos para a realização dos IAOQE's dos candidatos à formação (que nem sempre é feita atempadamente). A integração profissional poderia ser maior, porém ocorreram algumas recusas de clientes em ficarem no local onde estagiaram.
FPIF	42,8%	Face ao previsto no Programa de Ação e Orçamento os objetivos não se concretizaram porque de duas ações, apenas se executou uma e de 20 formandos previstos, apenas frequentaram 8. Logo, A maior parte dos objetivos ficaram aquém do esperado.
IPI	100%	Os constrangimentos da IPI mantêm-se os de sempre: o SNIPI não passa informação consistente e nunca a comunica por escrito o que cria confusão nos procedimentos, ao que se junta o pouco conhecimento sobre a metodologia de intervenção da IPI, por parte das entidades.



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

	Taxa Execução dos objetivos do PAO	Constrangimentos
GPS	100%	Existe um constrangimento permanente, que se relaciona com a assiduidade irregular dos clientes aos Espaços de Convívio, o que tem impacto no alcance dos objetivos.
CRIP	75%	Com o Pedido de Alteração elevou-se muito os números, pois pensou-se que houvesse mais encaminhamentos de clientes para formação noutras entidades, o que não aconteceu. Os objetivos de execução financeira também ficam abaixo do previsto, pois quando há suspensão de casos de AC, por integração no mercado de trabalho, o processo é interrompido e o trabalho já efetuada não é pago. Em plano de ação a proposta financeira reflete sempre um montante superior ao executado, pois depende do número de estágios desenvolvidos e respetivos pagamentos de subsídios.
CAARPD	90%	Ocorreram mais rescisões do que o previsto (4), o facto do cliente ter que pagar é determinante se a motivação for baixa, pois ele encontra aí uma justificação para desistir. Em termos das instalações onde decorrem as atividades, em Mesão Frio continua a ser necessário alterar o espaço físico.
RH/Gestão/ Inovação e desenvolvimento Organizacional	71,4%	O Plano de formação Inicial não se cumpriu na taxa prevista, apesar dos colaboradores terem frequentado formação e a A2000 ter cumprido a legislação, nesta área. A taxa de retenção dos colaboradores contratados também foi menor do que o previsto. Conceberam-se novos serviços, mas três não foram aprovados para financiamento.
Sistema de Gestão da Qualidade	77,8%	Ao nível da monitorização dos indicadores, foi nos indicadores das Políticas e na percentagem de auditorias realizadas que os resultados ficaram aquém das percentagens esperadas. A concretização de algumas ações relacionadas com critérios de qualidade recaem sobre colaboradores que também têm o seu trabalho diário para desempenhar, pelo que é uma sobrecarga que nem sempre conseguem levar a cabo. Neste sistema de monitorização há alguma redundância, pois há indicadores de processo, que também são de políticas e/ou de qualidade, o que enviesa um pouco os resultados.

### 2.2 Melhorias a implementar

Relativamente aos constrangimentos apontados na execução do Programa de Ação e Orçamento, seguem-se as propostas de melhoria:

	Melhorias
FP	- Consideramos que a possibilidade de acumular pensão com rendimento do trabalho vem resolver futuras situações de recusa de integração por perda de pensão, pois as pessoas sentir-se-ão mais seguras
FPIF	- A A2000 deve continuar a programar e investir na divulgação.

A2000/052/02

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000  
Av. 25 de Abril, nº 39/41 – 5030-464 Sta. Marta de Penaguião  
Contribuinte nº 505 045 125



57/82



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

	Melhorias
GPS	- Aumentar a participação dos clientes do Espaços de Convívio através de sugestões escritas.
CRIP	- Os objetivos que não se concretizaram prendem-se com questões externas ao desempenho do CRIP, pelo que é importante dar continuidade às articulações com o IEFP, para mostrar a relevância das diferentes medidas.
CAARPD	- A quando da integração dos clientes, averiguar bem as suas motivações para não surgirem deceções. - Articular com o Município de Mesão Frio ou com a Santa Casa da Misericórdia, no sentido de averiguar novas instalações para o desenvolvimento das atividades.
RH/Gestão/ Inovação e desenvolvimento Organizacional	- A formação prevista, por vezes não é possível cumprir, por isso se colmata com outras propostas formativas que surgem, pelo que a meio do ano se deveria alterar o Plano de modo a torna-lo mais realista. - A taxa de retenção dependerá sempre da capacidade financeira, que será sempre oscilante, pois o maior financiador é o FSE. Contudo comparando os últimos 3 anos, já se percebeu que o objetivo é demasiado ambicioso, pelo que se deverá diminuir a taxa do objetivo. - A execução de novos serviços dependerão sempre do financiamento, pelo que à A2000 só lhe resta continuar a fazer candidaturas, para não estagnar, pois os clientes precisam cada vez mais de novas e mais respostas
Sistema de Gestão da Qualidade	- A monitorização de todo o Sistema de Gestão da Qualidade exige tempo às equipas, pelo que é necessário estabelecer algumas regras de atuação e dividir as tarefas.

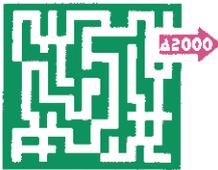
**Em resumo:** 2018 foi um ano de crescimento para a A2000, em termos de volume de formação, número de clientes e de número de serviços, apesar de continuarem as dificuldades relacionadas com as condições de financiamento do PO ISE – principal financiador da A2000. Mantém-se a insegurança financeira e aumentou a exigência ao nível técnico, pois o crescimento apoia-se e consolida-se no trabalho rigoroso, profissional e humano

Em termos de indicadores todos se cumpriram, embora nem todos nas taxas propostas. De qualquer forma, tendo presente a análise comparativa com anos anteriores, a A2000 manteve um bom desempenho alinhado com a Missão, as Políticas e os Princípios Éticos. Quanto às propostas de melhoria ficam alguns alertas para a gestão analisar e decidir da sua implementação.

Este Relatório foi elaborado com a colaboração dos seguintes elementos:

- Técnicas Superiores: Ana Antunes, Lara Carnide, Sofia Pereira.
- Chefe dos Serviços Administrativos: Soledade Mesquita
- Técnico Oficial de Contas: Manuel José Ferreira Franco

A sua compilação foi efetuada pela Diretora Técnica em estreita colaboração com o Diretor Executivo.



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

---

# PARTE II – ANÁLISE DE CONTAS

---

A2000/052/02

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000  
Av. 25 de Abril, nº 39/41 – 5030-464 Sta. Marta de Penaguião  
Contribuinte nº 505 045 125



59/82

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

RUBRICAS	Notas	Datas	
		31-12-2018	31-12-2017
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	5	194 764,11	167 340,00
Investimentos financeiros	14.1	5 943,57	3 761,20
Subtotal		200 707,68	171 101,20
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários	7	0,00	0,00
Clientes	14.2	4 612,53	3 984,28
Estado e outros Entes Públicos	14.8	0,00	0,00
Outros créditos a receber	14.3 / 10	2 419 894,73	1 796 733,78
Diferimentos	14.4	0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários	14.5	153 394,29	77 105,16
Subtotal		2 577 901,55	1 877 823,22
<b>Total do ativo</b>		<b>2 778 609,23</b>	<b>2 048 924,42</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Resultados transitados	14.6	97 912,01	59 624,93
Outras variações nos fundos patrimoniais	14.6	1 441,00	1 441,00
Resultado Líquido do período	14.6	49 776,69	38 287,08
<b>Total do fundo do capital</b>	14.6	<b>149 129,70</b>	<b>99 353,01</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões	9	15 307,58	15 307,58
Financiamentos obtidos	6	15 733,51	0,00
Subtotal		31 041,09	15 307,58
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	14.7	15,22	1 838,09
Estado e outros Entes Públicos	14.8	5 892,01	16 981,76
Financiamentos obtidos	6	32 217,40	0,00
Diferimentos	14.4 / 10	2 201 011,71	1 586 926,96
Outras dívidas a pagar	14.9	359 302,10	328 517,02
Outros passivos financeiros			
Subtotal		2 598 438,44	1 934 263,83
<b>Total do passivo</b>		<b>2 629 479,53</b>	<b>1 949 571,41</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>2 778 609,23</b>	<b>2 048 924,42</b>

Santa Marta de Penaguião, 08 de Março 2019

O Contabilista Certificado

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

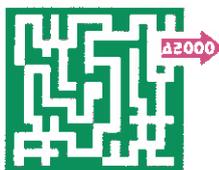
A Direção

António José Martins Ribeiro (Presidente)

Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)

Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoreira)

Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

### DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS A 31 DE DEZEMBRO DE 2018

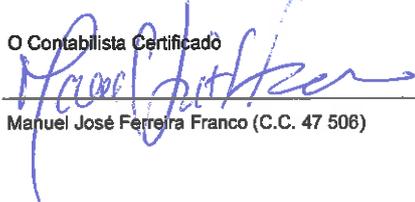
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

(valores em Euro)

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS	
		2018	2017
Vendas e serviços prestados	8	24 335,16	13 340,00
Subsídios, doações e legados à exploração	10	1 468 309,35	1 313 686,38
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	7	0,00	0,00
Fornecimentos e serviços externos	14.10	-245 495,73	-231 489,19
Gastos com o pessoal	12	-699 075,78	-567 847,22
Provisões (aumentos/reduções)	9	0,00	5 285,06
Outros rendimentos	14.11	97 531,23	69 889,52
Outros gastos	14.12	-508 217,29	-488 551,26
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>137 386,94</b>	<b>114 323,29</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	-76 395,95	-66 126,82
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>60 990,99</b>	<b>48 196,47</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	14.13	0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados	14.13	-11 214,30	-9 909,39
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>49 776,69</b>	<b>38 287,08</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>49 776,69</b>	<b>38 287,08</b>

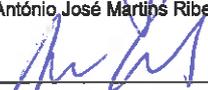
Santa Marta de Penaguião, 08 de Março 2019

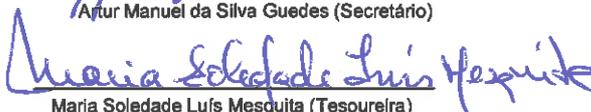
O Contabilista Certificado

  
Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direção

  
António José Martins Ribeiro (Presidente)

  
Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)

  
Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoureira)

  
Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

# RELATÓRIO E CONTAS - 2018

## DEMONSTRAÇÃO DE ALTERAÇÕES DE FUNDOS PATRIMONIAIS

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2017

(valores em Euro)

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe					Total dos Fundos Patrimoniais
		Resultados Transmissíveis	Reservas legais	Excedentes de reavaliação	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2017	1	35 611,15	0,00	0,00	1 441,00	24 013,78	61 065,93
ALTERAÇÕES NO PERÍODO							
Aplicação de Resultados (PCR/ISS)		24 013,78	0,00	0,00	0,00	-24 013,78	0,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais	2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		24 013,78	0,00	0,00	0,00	-24 013,78	0,00
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	3					38 287,08	38 287,08
RESULTADO EXTENSIVO	4=2+3					14 273,30	38 287,08
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO							
Subsídios, doações e legados		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras operações	5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2017	6=1+2+3+4	59 624,93	0,00	0,00	1 441,00	38 287,08	99 353,01

Santa Maria de Penaguião, 08 de Março 2019

C Contabilista Certificado

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direção

António José Martins Ribeiro (Presidente)

Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)

Maria Soledade Luis Mesquita (Treasureira)

Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogel)

A2000/052/02

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento - A2000  
Av. 25 de Abril, n.º 39/41 - 5030-464 Sta. Maria de Penaguião  
Contribuinte n.º 505 045 125





ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

# RELATÓRIO E CONTAS - 2018

## DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS NO PERÍODO 2018

(valores em Euro)

DESCRIÇÃO	Nótipo	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instigadores da entidade-emitente						Total dos Fundos Patrimoniais
		Resultados Transferidos	Reservas legadas	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total	
<b>POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2018</b>	6	59 624,93	0,00	0,00	1 441,00	38 287,08	99 353,01	99 353,01
<b>ALTERAÇÕES NO PERÍODO</b>								
Aplicação de Resultados (FCPISS)		38 287,08	0,00	0,00	0,00	-38 287,08	0,00	0,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais	7	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		-38 287,08	0,00	0,00	0,00	-38 287,08	0,00	0,00
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>	8					49 776,69	49 776,69	49 776,69
<b>RESULTADO EXTENSIVO</b>	9=7+8					11 489,61	49 776,69	49 776,69
<b>OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO</b>								
Subsídios, doações e legados		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras operações		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2018</b>	6+7+8+10	97 912,01	0,00	0,00	1 441,00	49 776,69	149 129,70	149 129,70

Santa Maria de Penaguião, 08 de Março 2019

O Contabilista Certificado

Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

A Direção

António José Martins Ribeiro (Presidente)

Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)

Maria Soledade Luis Mesquita (Treasureira)

Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)

A2000/052/02

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000  
Av. 25 de Abril, nº 39/41 – 5030-464 Sta. Maria de Penaguião  
Contribuinte nº 505 045 125





ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

# RELATÓRIO E CONTAS - 2018

## DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

(valores em Euro)

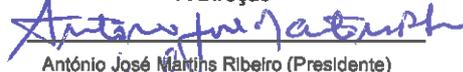
RUBRICAS	Notas	PERÍODOS	
		2018	2017
<b>Fluxos de caixa das atividade operacionais - método direto</b>			
Recebimentos de clientes e utentes		23 706,91	13 251,77
Pagamentos de subsídios		0,00	0,00
Pagamentos de apoios		0,00	0,00
Pagamentos de bolsas		503 382,77	476 729,10
Pagamento a fornecedores		248 341,60	232 221,58
Pagamentos ao pessoal		670 789,80	575 042,74
Caixa gerada pelas operações		-1 398 807,26	-1 270 741,65
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		2 339,51	4 052,89
Outros recebimentos/pagamentos		1 570 445,71	1 441 145,96
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)		173 977,96	174 457,20
<b>Fluxos de caixa das atividade de investimento</b>			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Ativos fixos tangíveis		103 092,06	49 289,64
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		2 182,37	1 766,18
Outros ativos		0,00	0,00
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Subsídios para investimentos		0,00	0,00
Outros ativos		0,00	0,00
Juros e rendimentos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Fluxos de caixa das atividade de investimento (2)		-105 274,43	-51 055,82
<b>Fluxos de caixa das atividade de financiamento</b>			
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Financiamentos obtidos		47 875,40	0,00
Realizações de fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Financiamentos obtidos		29 075,50	73 809,62
Juros e gastos similares		11 214,30	9 909,39
Reduções do fundo		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Fluxos de caixa das atividade de financiamento (3)		7 585,60	-83 719,01
<b>Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>		76 289,13	39 682,37
<b>Efeito das diferenças de câmbio</b>			
<b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>		77 105,16	37 422,79
<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>	14.5	153 394,29	77 105,16

Santa Marta de Penaguião, 08 de Março 2019

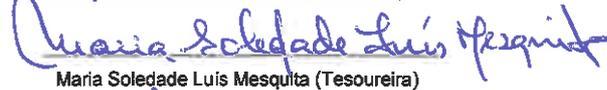
O Contabilista Certificado

  
Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

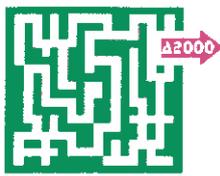
A Direção

  
António José Martins Ribeiro (Presidente)

  
Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)

  
Maria Soledade Luis Mesquita (Tesoureira)

  
Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

### 1. Identificação da Entidade

A Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, constituída formalmente em 7 de Setembro de 2000, (reconhecida como Pessoa Coletiva de Utilidade Pública em 7 de Fevereiro de 2001 – registo lavrado pela inscrição n.º 139/01, a fls 14 verso e 15, do livro n.º 9, das Associações de Solidariedade Social), com o objetivo de proceder à integração social, comunitária e profissional de pessoas desfavorecidas, nomeadamente:

- Apoio a pessoas com deficiência;
- Apoio a pessoas com doença mental;
- Apoio a mulheres grávidas;
- Apoio a crianças e jovens em risco;
- Promoção do desenvolvimento infantil;
- Formação pré-profissional e profissional;
- Procura e criação de emprego;
- Fomento intelectual, cultural e desportivo;
- Prevenção de doenças e de acidentes;
- Apoio a pessoas idosas;
- Apoio a pessoas pertencentes a minorias étnicas e culturais;
- Apoio a toxicodependentes em processo de recuperação;
- Apoio a pessoas sem abrigo;
- Apoio a ex-reclusos;
- Promoção de igualdade de oportunidades;
- Promoção de igualdade entre homens e mulheres;
- E promoção do bem-estar global.

O âmbito da Associação 2000 é regional, tendo a sua sede na Avenida 25 de Abril n.º 39, Freguesia de São Miguel de Lobrigos, Concelho de Santa Marta de Penaguião.

### 2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

Em 2018 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março. No Anexo II do referido Decreto, refere que o Sistema de Normalização Contabilística para Entidades do Sector Não Lucrativos é composto por:

- Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);

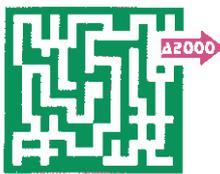
A2000/052/02

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000  
Av. 25 de Abril, n.º 39/41 – 5030-464 Sta. Marta de Penaguião  
Contribuinte n.º 505 045 125



85/82

ER-1072/2012



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 105/2011 de 14 de Março;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 106/2011 de 14 de Março;
- NCRF-ESNL – Aviso n.º 6726-B/2011 de 14 de Março; e
- Normas Interpretativas (NI).

A adoção da NCRF-ESNL ocorreu pela primeira vez em 2012, pelo que a data da transição do referencial contabilístico anterior (Plano de Contas das Instituições Particulares de Solidariedade Social/ Clubes) para este normativo é 1 de Janeiro de 2011, conforme o estabelecido no § 5 Adoção pela primeira vez da NCRF-ESNL.

### 3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

#### 3.1 Bases de Apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF)

##### 3.1.1 Continuidade

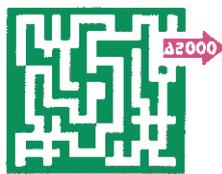
Com base na informação disponível e as expectativas futuras, a Entidade continuará a operar no futuro previsível, assumindo que não há a intenção nem a necessidade de liquidar ou de reduzir consideravelmente o nível das suas operações. Para as Entidades do Sector Não Lucrativo, este pressuposto não corresponde a um conceito económico ou financeiro, mas sim à manutenção da atividade de prestação de serviços ou à capacidade de cumprir os seus fins.

##### 3.1.2 Regime do Acréscimo (periodização económica)

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos são reconhecidos quando eles ocorram (satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a estrutura conceptual, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento) sendo registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras dos períodos com os quais se relacionem. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados respetivas contas das rubricas “Devedores e credores por acréscimos”

##### 3.1.3 Consistência de Apresentação

As Demonstrações Financeiras estão consistentes de um período para o outro, quer a nível da apresentação quer dos movimentos contabilísticos que lhes dão origem, exceto quando ocorrem alterações significativas na natureza que, nesse caso, estão devidamente identificadas e justificadas neste Anexo. Desta forma é proporcionada informação fiável e mais relevante para os utentes.



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

### 3.1.4 Materialidade e Agregação

A relevância da informação é afetada pela sua natureza e materialidade. A materialidade depende da quantificação da omissão ou erro. A informação é material se a sua omissão ou inexatidão influenciarem as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demonstrações financeiras influenciarem. Itens que não são materialmente relevantes para justificar a sua apresentação separada nas demonstrações financeiras podem ser materialmente relevantes para que sejam discriminados nas notas deste anexo.

### 3.1.5 Compensação

Devido à importância dos ativos e passivos serem relatados separadamente, assim como os gastos e os rendimentos, estes não devem ser compensados.

### 3.1.6 Informação Comparativa

A informação comparativa deve ser divulgada, nas Demonstrações Financeiras, com respeito ao período anterior. Respeitando ao Princípio da Continuidade da Entidade, as políticas contabilísticas devem ser levados a efeito de maneira consistente em toda a Entidade e ao longo do tempo e de maneira consistente. Procedendo-se a alterações das políticas contabilísticas, as quantias comparativas afetadas pela reclassificação devem ser divulgadas, tendo em conta:

- A natureza da reclassificação;
- A quantia de cada item ou classe de itens que tenha sido reclassificada; e
- Razão para a reclassificação.

## 3.2 Políticas de Reconhecimento e Mensuração

### 3.2.1 Ativos Fixos Tangíveis

Os "Ativos Fixos Tangíveis" encontram-se registados ao custo de aquisição. As depreciações do ativo fixo são calculadas segundo o método das quotas constantes, utilizando-se para o efeito as taxas máximas definidas no Decreto Regulamentar n.º 25/2009, de 26 de Janeiro.

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Edifícios e outras construções	6 a 20
Equipamento básico	6 a 8
Equipamento de transporte	4
Equipamento administrativo	3 a 10
Outros ativos fixos tangíveis	4 a 8

O processo de depreciação é realizado na base de duodécimos inicia-se no começo do mês seguinte em que o respetivo immobilizado entra em funcionamento.

A Entidade revê anualmente a vida útil de cada ativo, assim como o seu respetivo valor residual quando este exista.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada.

### 3.2.2 - Inventários

Os "Inventários" são valorizados ao custo de aquisição e/ou produção, incluindo as respetivas despesas de compra.

A provisão deverá ser constituída pelas diferenças relativas ao custo de aquisição ou de produção resultantes dos critérios definidos na valorimetria das existências.

### 3.2.3 Outros ativos e passivos financeiros

Os instrumentos financeiros cuja negociação ocorra em mercado líquido e regulamentado, são mensurados ao justo valor, sendo as variações reconhecidas deste por contrapartida de resultados do período.

#### Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica "Caixa e depósitos bancários" incluem caixa e depósitos bancários de curto prazo que possam ser imediatamente mobilizáveis sem risco significativo de flutuações de valor.

#### Fornecedores e outras dívidas a pagar

As dívidas registadas em "Fornecedores" e "Outras dívidas a pagar" são contabilizadas pelo seu valor nominal.

### 3.2.4 Provisões

As provisões para cobrança duvidosa são constituídas apenas quando os riscos de cobrança se tornam irreversíveis. A Direção considera que em 31 de Dezembro de 2018, não existem quaisquer riscos de cobranças nas suas contas a receber, para além da provisão constituída.

### 3.2.5 Financiamentos Obtidos

#### Empréstimos obtidos

Os "Empréstimos Obtidos" encontram-se registados, no passivo, pelo valor nominal líquido dos custos com a concessão desses empréstimos. Os "Encargos Financeiros" são reconhecidos como gastos do período, constando na Demonstração dos Resultados na rubrica "Juros e gastos similares suportados".

#### Locações

Os contratos de locações (leasing) são classificados como:

- Locações financeiras quando por intermédio deles são transferidos, de forma substancial, todos os riscos e vantagens inerentes à posse do ativo sob o qual o contrato é realizado; ou
- Locações operacionais quando não ocorram as circunstâncias das locações financeiras.

De referir que as locações estão classificadas de acordo com a característica qualitativa da "Substância sobre a forma", isto é, a substância económica sobre a forma do contrato.

### 3.2.6 Estado e Outros Entes Públicos

O imposto sobre o rendimento do período corresponde ao imposto a pagar.

Nos termos do n.º 1 do art.º 10 do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (CIRC) estão isentos de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC):

- a) As instituições particulares de solidariedade social e Entidades anexas, bem como as pessoas coletivas àquelas legalmente equiparadas;

## 4. Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas.

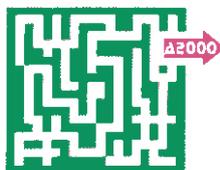
## 5. Ativos fixos tangíveis

### Bens do Domínio Público

A Entidade não usufrui de seguinte "Ativos Fixos Tangíveis" do domínio público.

### Outros Ativos Fixos Tangíveis

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2017 e de 2018, mostrando as adições, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

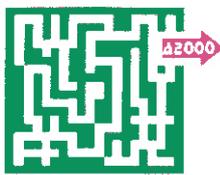
31 de Dezembro de 2018							
	Saldo em 01-Jan-2018	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2018	
<b>Custo</b>							
Terrenos e recursos naturais	1 441,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 441,00	
Edifícios e outras construções	360 610,92	12 250,80	0,00	0,00	0,00	372 861,72	
Equipamento básico	231 748,80	3 806,12	0,00	0,00	0,00	235 554,92	
Equipamento de transporte	136 221,01	66 230,00	0,00	0,00	0,00	202 451,01	
Equipamento administrativo	48 181,22	21 533,14	0,00	0,00	0,00	69 714,36	
Outros ativos fixos tangíveis	51 289,03	0,00	0,00	0,00	0,00	51 289,03	
<b>Total</b>	<b>829 491,98</b>	<b>103 820,06</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>933 312,04</b>	
<b>Depreciações acumuladas</b>							
Edifícios e outras construções	279 009,70	18 644,12	0,00	0,00	0,00	297 653,82	
Equipamento básico	228 831,43	7 541,44	0,00	0,00	0,00	236 372,87	
Equipamento de transporte	70 754,23	32 109,87	0,00	0,00	0,00	102 864,10	
Equipamento administrativo	32 574,15	18 100,52	0,00	0,00	0,00	50 674,67	
Outros ativos fixos tangíveis	50 982,47	0,00	0,00	0,00	0,00	50 982,47	
<b>Total</b>	<b>662 151,98</b>	<b>76 395,95</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>738 547,93</b>	
<b>Total (1)-(2)</b>	<b>167 340,00</b>	<b>27 424,11</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>194 764,11</b>	

31 de Dezembro de 2017							
	Saldo em 01-Jan-2017	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2017	
<b>Custo</b>							
Terrenos e recursos naturais	1 441,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 441,00	
Edifícios e outras construções	360 610,92	0,00	0,00	0,00	0,00	360 610,92	
Equipamento básico	207 892,89	23 855,91	0,00	0,00	0,00	231 748,80	
Equipamento de transporte	87 636,00	48 585,01	0,00	0,00	0,00	136 221,01	
Equipamento administrativo	48 181,22	0,00	0,00	0,00	0,00	48 181,22	
Outros ativos fixos tangíveis	51 289,03	0,00	0,00	0,00	0,00	51 289,03	
<b>Total (1)</b>	<b>757 051,06</b>	<b>72 440,92</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>829 491,98</b>	
<b>Depreciações acumuladas</b>							
Edifícios e outras construções	261 215,98	17 793,72	0,00	0,00	0,00	279 009,70	
Equipamento básico	201 555,06	26 174,21	0,00	1 102,16	0,00	228 831,43	
Equipamento de transporte	50 133,60	20 620,63	0,00	0,00	0,00	70 754,23	
Equipamento administrativo	32 138,05	1 538,26	0,00	-1 102,16	0,00	32 574,15	
Outros ativos fixos tangíveis	50 982,47	0,00	0,00	0,00	0,00	50 982,47	
<b>Total (2)</b>	<b>596 025,16</b>	<b>66 126,82</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>662 151,98</b>	
<b>Total (1)-(2)</b>	<b>161 025,90</b>	<b>6 314,10</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>167 340,00</b>	

### 6. Custos de empréstimos obtidos

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são usualmente reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

Descrição	2018			2017		
	Corrente	Não Corrente	Total	Corrente	Não Corrente	Total
Empréstimos Bancários	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Locações Financeiras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Contas caucionadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Descobertos Bancários	11 625,40	0,00	11 625,40	0,00	0,00	0,00
Outros Empréstimos	20 592,00	15 733,51	36 325,51	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>32 217,40</b>	<b>15 733,51</b>	<b>47 950,91</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

### 7. Inventários

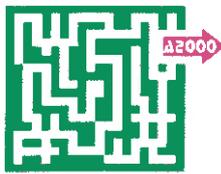
Em 31 de Dezembro de 2017 e 2018 a rubrica "Inventários" apresentava os seguintes valores:

Descrição	Inventário em 01-Jan-2017	Compras	Reclassif. e regularizações	Inventário em 31-Dez-2017	Compras	Reclassif. e regularizações	Inventário em 31-Dez-2018
Mercadorias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Produtos Acabados e Intermediários	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Produtos e trabalhos em curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

### 8. Rédito

Para os períodos de 2017 e 2018 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

Descrição	2018	2017
Vendas	0,00	0,00
Prestação de Serviços	24 335,16	13 340,00
Quotas e Jóias	5 625,00	5 915,00
Prestação serviços	18 710,16	7 425,00
<b>Total</b>	<b>24 335,16</b>	<b>13 340,00</b>



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

### 9. Provisões, passivos contingentes e ativos contingentes

#### Provisões

No período de 2018 não ocorreram variações relativas a provisões:

Descrição	2017	Aumentos	Diminuições	2018
Outras provisões	15 307,58	0,00	0,00	15 307,58
<b>Total</b>	<b>15 307,58</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>15 307,58</b>

### 10. Subsídios do governo e apoios do governo

A 31 de Dezembro de 2018 e 2017, a Entidade tinha os seguintes saldos nas rubricas de "Subsídios do Governo":

Descrição	2018	2017
<b>Subsídios do Governo</b>		
POPH/Portugal 2020:		
RCM	0,00	0,00
Poise - 3.01	1 237 528,08	1 099 855,71
<b>Total (1)</b>	<b>1 237 528,08</b>	<b>1 099 855,71</b>
<b>Apoios do Governo</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Total (2)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Subsídios de outras entidades</b>		
CRSS	97 639,80	95 640,40
IE.F.P	109 445,62	101 300,27
Gabinete psico Social	17 000,00	17 000,00
IN.R.	6 695,85	0,00
<b>Total (3)</b>	<b>230 781,27</b>	<b>213 840,67</b>
<b>Total (1)+(2)+(3)</b>	<b>1 468 309,35</b>	<b>1 313 696,38</b>



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

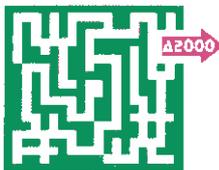
# RELATÓRIO E CONTAS - 2018

Descrição	Valor Disponível	Conta 452 - Provisões		Conta 216 - Outras		Despesas não realizadas		Subsídios já recebidos		Conta 75 - Substituição		Início	Fim
		2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017		
Constelação - 2006	142.576,90	0,00	0,00	15.307,58	15.307,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Jan.2006	Dez. 2006
056/CEH/15	4.527,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-11,34	1.660,12	0,00	2.275,14	0,00	01/07/2016	30/06/2017
327/EE/18	17.716,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.495,67	0,00	9.738,78	0,00	01/08/2016	30/06/2017
POISE 3.01-2016	2.845.361,80	0,00	1.569.087,82	94.788,03	1.716.989,28	332.016,24	0,00	561.040,53	1.137.192,34	507.947,10	1.089.855,71	02/01/2016	31/12/2018
187/EE/16	4.547,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,78	0,00	1.667,26	0,00	1.502,66	02/01/2016	30/03/2017
CAARPD - 2017	54.738,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	54.738,00	0,00	54.738,00	0,00	01/01/2017	31/12/2017
Intervenção Precoce 2017	40.802,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40.802,40	0,00	40.802,40	0,00	01/01/2017	31/12/2017
Acomp. Pós Coleo 2017	1.215,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.215,69	0,00	2.579,49	01/01/2017	31/12/2017
Apoio Colocação 2017	66.937,74	0,00	0,00	17.381,85	29.474,57	29.474,57	16.946,96	0,00	2.081,32	0,00	37.483,17	01/01/2017	31/12/2017
Plano Ação - IAOQUE-2017	28.323,46	0,00	0,00	18.501,18	1.325,24	1.325,24	18.370,56	8.627,66	0,00	26.998,22	0,00	01/01/2017	31/12/2017
009/CEH/17	9.055,20	0,00	2.368,78	1.758,32	4.074,84	52,72	0,00	2.263,80	4.980,35	2.316,08	6.686,42	01/04/2017	31/03/2018
0162/EE/17	30.434,53	0,00	15.470,36	5.380,22	20.668,72	448,68	0,00	15.747,60	8.658,03	15.929,46	14.056,39	18/07/2017	17/09/2018
Gabinete Psicossocial 2017	17.000,00	0,00	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	500,00	16.500,00	0,00	17.000,00	01/01/2017	31/12/2017
Intervenção Precoce 2018	41.698,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41.698,80	0,00	41.698,80	0,00	01/01/2018	31/12/2018
CAARPD - 2018	55.941,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	55.941,00	0,00	55.941,00	0,00	01/01/2018	31/12/2018
005/CEH/18	5.726,96	2.445,70	0,00	3.027,13	0,00	0,00	0,00	3.659,83	0,00	4.281,26	0,00	21/05/2018	20/06/2019
341/ET/18	24.622,47	21.250,89	0,00	24.622,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.371,58	0,00	01/10/2018	01/08/2019
12/CEH/18	6.726,96	2.595,00	0,00	3.027,13	0,00	0,00	0,00	3.699,83	0,00	4.131,96	0,00	24/05/2018	23/05/2019
342/ET/18	6.117,03	4.122,84	0,00	4.291,92	0,00	0,00	0,00	1.835,11	0,00	1.994,19	0,00	01/10/2018	30/06/2019
Plano Ação - IAOQUE- 2018	51.804,60	0,00	0,00	9.529,82	0,00	14.915,46	0,00	27.359,32	0,00	36.889,14	0,00	01/01/2018	31/12/2018
Apoio Colocação 2018	75.428,27	0,00	0,00	2.800,15	0,00	39.721,47	0,00	32.906,55	0,00	35.706,80	0,00	01/01/2018	31/12/2018
Acomp. Pós Coleo 2018	3.216,75	0,00	0,00	1.109,82	0,00	834,77	0,00	1.272,16	0,00	2.381,98	0,00	01/01/2018	31/12/2018
096/CEH/18	4.632,12	3.860,10	0,00	4.632,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	772,02	0,00	15/10/2018	14/10/2019
002/CEH/18	4.527,60	2.856,43	0,00	3.169,32	0,00	0,00	0,00	1.559,28	0,00	1.671,17	0,00	20/08/2018	19/08/2019
Gabinete Psicossocial 2018	17.000,00	0,00	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	16.500,00	0,00	17.000,00	0,00	01/01/2018	31/12/2018
74/2018-ISR	2.713,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.713,29	0,00	2.713,29	0,00	01/05/2018	31/12/2018
162/2018-ISR	2.785,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.785,39	0,00	2.785,39	0,00	01/05/2018	31/12/2018
321/2018-ISR	1.199,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.199,17	0,00	1.199,17	0,00	11/06/2018	15/06/2018
POISE 3.01-2018	2.853.461,73	2.163.860,75	0,00	2.245.585,70	0,00	0,00	0,00	647.876,03	0,00	729.580,98	0,00	02/01/2018	31/12/2020
Total A2000	6.461.836,59	2.201.011,71	1.586.926,96	2.419.519,73	1.793.403,45	418.769,15	30.811,25	1.455.714,31	1.302.819,05	1.468.309,35	1.313.696,39		
Outros		0,00	0,00	1.233,16						0,00			
<b>Saldo Ativo e Passivo Outros Devedores e receitas com Provelto Diferido</b>		<b>2.201.011,71</b>	<b>1.586.926,96</b>	<b>2.419.519,73</b>	<b>1.794.636,63</b>					<b>1.468.309,35</b>	<b>1.313.696,39</b>		

A2000/052/02

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento - A2000  
Av. 25 de Abril, nº 39/41 - 5030-464 Sta. Maria de Penaguão  
Contribuinte nº 505 045 125





ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

### 11. Efeitos de alterações em taxas de câmbio

Durante os exercícios de 2017 e 2018, a A2000, não realizou operações em moeda estrangeira

### 12. Benefícios dos empregados

Durante o exercício de 2018 a A2000, sem contemplar os Formadores e Colaboradores eventuais, teve ao seu serviço, em média, 36 colaboradores. Em 2017, a A2000 teve em média 33 colaboradores.

Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2018	2017
Remunerações aos Órgãos Sociais	0,00	0,00
Remunerações ao Pessoal	497 299,55	392 530,48
Benefícios Pós-Emprego	0,00	0,00
Indemnizações	1 260,00	900,00
Encargos sobre as Remunerações	111 284,70	87 907,83
Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	3 086,12	2 388,12
Gastos de Ação Social	588,12	1 126,45
Outros Gastos com o Pessoal	85 557,29	82 994,34
<b>Total</b>	<b>699 075,78</b>	<b>567 847,22</b>

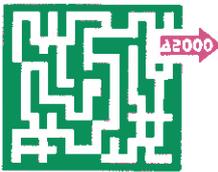
### 13. Divulgações exigidas por outros diplomas legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de Outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

### 14. Outras informações

De forma a uma melhor compreensão das restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações:



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

### 14.1 Investimentos Financeiros

Nos períodos de 2018 e 2017, a Entidade detinha os seguintes "Investimentos Financeiros":

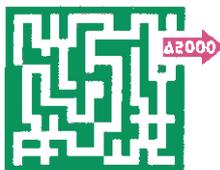
Descrição	2018	2017
<b>Investimentos em subsidiárias</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
<b>Investimentos em associadas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
<b>Investimentos em entidades conjuntamente controladas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Método de Equivalência Patrimonial	0,00	0,00
Outros Métodos	0,00	0,00
<b>Investimentos noutras empresas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Outros Métodos	0,00	0,00
<b>Outros Investimentos Financeiros</b>	<b>5 943,57</b>	<b>3 761,20</b>
Outros	5 943,57	3 761,20
<b>Perdas por Imparidade Acumuladas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Total</b>	<b>5 943,57</b>	<b>3 761,20</b>

O montante evidenciado em Outros Investimentos Financeiros refere-se à contribuição para o Fundo de Compensação do Trabalho (FCT).

### 14.2 Clientes e Utentes

Para os períodos de 2018 e 2017 a rubrica "Clientes" encontra-se desagregada da seguinte forma:

Descrição	2018	2017
<b>Clientes e Utentes c/c</b>	<b>4 612,53</b>	<b>3 984,28</b>
Clientes	4 612,53	3 984,28
Utentes	0,00	0,00
<b>Clientes e Utentes títulos a receber</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Clientes	0,00	0,00
Utentes	0,00	0,00
<b>Clientes e Utentes cobrança duvidosa</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Clientes	0,00	0,00
Utentes	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>4 612,53</b>	<b>3 984,28</b>



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

### 14.3 Outros Créditos a Receber

A rubrica "Outros Créditos a Receber" tinha, em 31 de Dezembro de 2018 e 2017, a seguinte decomposição:

Descrição	2018	2017
Adiantamentos ao pessoal	0,00	0,00
Adiantamentos a Fornecedores de Investimentos	0,00	0,00
Devedores por acréscimos de rendimentos	0,00	0,00
Outros Devedores	2 419 894,73	1 796 733,78
Perdas por Imparidade	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>2 419 894,73</b>	<b>1 796 733,78</b>

### 14.4 Diferimentos

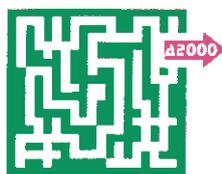
Em 31 de Dezembro de 2018 e 2017, a rubrica "Diferimentos" detalha-se como segue:

Descrição	2018	2017
<b>Gastos a reconhecer</b>		
Outros Gastos a reconhecer	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Rendimentos a reconhecer</b>		
Subsídios	2 201 011,71	1 586 926,96
Outros	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>2 201 011,71</b>	<b>1 586 926,96</b>

### 14.5 Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de "Caixa e Depósitos Bancários", a 31 de Dezembro de 2018 e 2017, encontrava-se com os seguintes saldo:

Descrição	2018	2017
Caixa	1 207,14	1 101,09
Depósitos à ordem	12 187,15	23 504,07
Depósitos a prazo	140 000,00	52 500,00
Outros	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>153 394,29</b>	<b>77 105,16</b>



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

### 14.6 Fundos Patrimoniais

Nos "Fundos Patrimoniais" ocorreram as seguintes variações:

Descrição	Saldo em 01-Jan-2018	Aumentos	Diminuições	Saldo em 31-Dez-2018
Fundos	0,00	0,00	0,00	0,00
Excedentes técnicos	0,00	0,00	0,00	0,00
Reservas	0,00	0,00	0,00	0,00
Resultados transitados	59 624,93	38 287,08	0,00	97 912,01
Excedentes de revalorização	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras variações nos fundos patrimoniais	1 441,00	0,00	0,00	1 441,00
Resultado líquido do período	38 287,08	49 776,69	-38 287,08	49 776,69
<b>Total</b>	<b>99 353,01</b>	<b>88 063,77</b>	<b>-38 287,08</b>	<b>149 129,70</b>

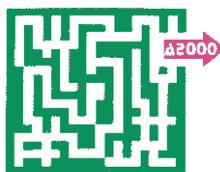
### Distribuição de Resultados

A Assembleia Geral Anual, realizada em 29 de Março de 2018, relativa à aprovação de contas do exercício de 2017 deliberou que o Resultado Líquido Positivo do Exercício de 2017, de 38.287,08 euros (Trinta e Oito Mil Duzentos e Oitenta e Sete Euros e Oito Cêntimos) fosse transferido na totalidade para Resultados Transitados.

### 14.7 Fornecedores

O saldo da rubrica de "Fornecedores" é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2018	2017
Fornecedores c/c	15,22	1 838,09
Fornecedores títulos a pagar	0,00	0,00
Fornecedores faturas em receção e conferência	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>15,22</b>	<b>1 838,09</b>



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

### 14.8 Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de “Estado e Outros Entes Públicos” está dividida da seguinte forma:

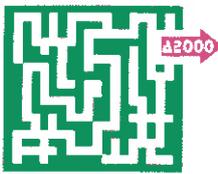
Descrição	2018	2017
<b>Ativo</b>		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Coletivas (IRC)	0,00	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	0,00	0,00
Outros Impostos e Taxas	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Passivo</b>		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Coletivas (IRC)	0,00	0,00
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	288,46	34,96
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Singulares (IRS)	4 977,30	4 648,81
Segurança Social	0,00	12 297,99
Outros Impostos e Taxas	626,25	0,00
<b>Total</b>	<b>5 892,01</b>	<b>16 981,76</b>

### 14.9 Outras Dívidas a Pagar

A rubrica “Outras Dívidas a Pagar” desdobra-se da seguinte forma:

Descrição	2018		2017	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
<b>Pessoal</b>	<b>0,00</b>	<b>102 338,72</b>	<b>0,00</b>	<b>74 052,74</b>
Remunerações a pagar	0,00	102 338,72	0,00	74 052,74
Cauções	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras operações	0,00	0,00	0,00	0,00
Perdas por Imparidade acumuladas	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Fornecedores de Investimentos</b>	<b>0,00</b>	<b>45 813,33</b>	<b>0,00</b>	<b>76 333,49</b>
<b>Outros credores</b>	<b>0,00</b>	<b>211 150,05</b>	<b>0,00</b>	<b>178 130,79</b>
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>359 302,10</b>	<b>0,00</b>	<b>328 517,02</b>

As dívidas a pagar incluem 102.338,72 euros (em 2017: 74.052,74 euros) de credores por acréscimos de gastos relativos a direitos adquiridos por trabalho prestado (férias e subsídio de férias) em 2018 e a liquidar em 2019.



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

### 14.10 Fornecimentos e Serviços Externos

A repartição dos "Fornecimentos e Serviços Externos" nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2017 e de 2018, foi a seguinte:

Descrição	2018	2017
Serviços especializados	154 185,87	149 054,39
Materiais	10 605,31	4 881,85
Energia e fluidos	19 988,84	17 490,43
Deslocações, estadas e transportes	12 384,40	10 102,44
Serviços diversos		
Rendas	18 230,00	22 877,66
Comunicação	7 864,49	7 381,27
Seguros	7 402,38	5 890,91
Outros Serviços	14 834,44	13 810,24
<b>Total</b>	<b>245 495,73</b>	<b>231 489,19</b>

### 14.11 Outros Rendimentos

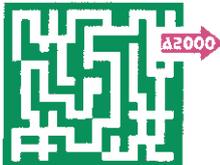
A rubrica de "Outros rendimentos" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2018	2017
Rendimentos Suplementares	6 106,46	6 505,67
Descontos de pronto pagamento obtidos	0,00	0,00
Rendimentos e ganhos em investimentos não financeiros	0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos	91 424,77	63 383,85
<b>Total</b>	<b>97 531,23</b>	<b>69 889,52</b>

### 14.12 Outros Gastos

A rubrica de "Outros Gastos" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2018	2017
Impostos	829,72	0,00
Outros Gastos e Perdas	507 387,57	488 551,26
<b>Total</b>	<b>508 217,29</b>	<b>488 551,26</b>



ASSOCIAÇÃO 2000  
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

## RELATÓRIO E CONTAS - 2018

### 14.13 Resultados Financeiros

Nos períodos de 2017 e 2018 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

Descrição	2018	2017
<b>Juros e gastos similares suportados</b>		
Juros suportados	1 599,96	2 226,43
Outros gastos e perdas de financiamento	9 614,34	7 682,96
<b>Total</b>	<b>11 214,30</b>	<b>9 909,39</b>
<b>Juros e rendimentos similares obtidos</b>		
Juros obtidos	0,00	0,00
Outros rendimentos similares	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Resultados financeiros</b>	<b>-11 214,30</b>	<b>-9 909,39</b>

## 14.14 Acontecimentos Após Data de Balanço

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2018.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros fatos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2018 foram aprovadas pela Direção em 8 de Março de 2019.

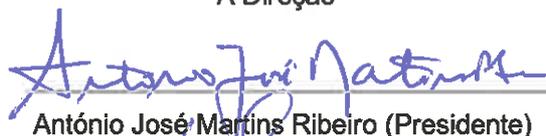
Santa Marta de Penaguião, 8 de Março de 2019

O Responsável Pela Contabilidade



Manuel José Ferreira Franco (C.C. 47 506)

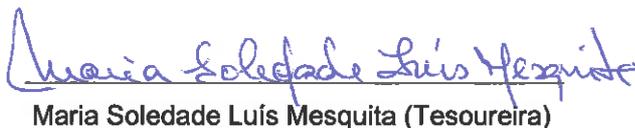
A Direção



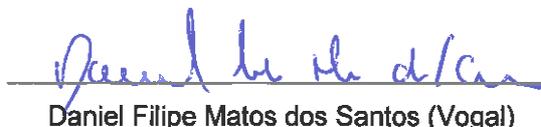
António José Martins Ribeiro (Presidente)



Artur Manuel da Silva Guedes (Secretário)



Maria Soledade Luís Mesquita (Tesoureira)



Daniel Filipe Matos dos Santos (Vogal)



**Relatório e Parecer do  
Conselho Fiscal**

Senhores Associados,

1 Nos termos da lei e do mandato que nos conferiram, apresentamos o relatório sobre a atividade fiscalizadora desenvolvida e damos parecer sobre o Relatório Anual de Atividades e as Demonstrações Financeiras apresentados pela Direção da **Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**, relativamente ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2018.

2 No decurso do exercício acompanhámos, com a periodicidade e a extensão que considerámos adequada, a atividade da Associação. Verificámos a regularidade da escrituração contabilística e da respetiva documentação. Vigiamos também pela observância da lei e dos estatutos da Associação.

3 No âmbito das nossas funções verificámos que:

- i) o Balanço, as Demonstrações dos Resultados por naturezas e o correspondente Anexo, permitem uma adequada compreensão da situação financeira da Associação e dos seus resultados;
- ii) as políticas contabilísticas e os critérios valorimétricos adotados são adequados;
- iii) o Relatório Anual de Atividades e as Demonstrações Financeiras são suficientemente esclarecedores da evolução dos negócios e da situação da Associação evidenciando os aspetos mais significativos;
- iv) a proposta de aplicação de resultados está em conformidade com as disposições estatutárias e legais aplicáveis.

4 Nestes termos, tendo em consideração as informações recebidas da Direção e Serviços e as conclusões constantes da Certificação das Contas, somos do parecer que:

- i) seja aprovado o Relatório de Atividades (Relatório de Gestão da Direção);
- ii) sejam aprovadas as Demonstrações Financeiras; e
- iii) seja aprovada a proposta de aplicação de resultados.

Santa Marta de Penaguião, 12 de Março de 2019

**O Presidente do Conselho Fiscal**



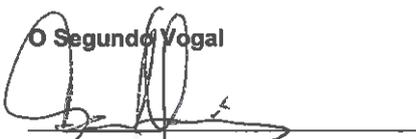
Dr. Cesário Mesquita Ferreira

**O Primeiro Vogal**



Dra. Ana Maria Monteiro dos Santos

**O Segundo Vogal**



Sr. Fernando Carvalho Teixeira

**CERTIFICAÇÃO DAS CONTAS****RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS****Opinião**

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da **Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000**, que compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2018 (que evidencia um total de 2.778.609,23 euros e um total de fundos patrimoniais de 149.129,70 euros, incluindo um resultado líquido positivo de 49.776,69 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações nos fundos patrimoniais, a demonstração de fluxos de caixa, relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas estão preparadas, em todos os aspetos materiais, de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização.

**Bases para a opinião**

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

**Ênfases**

Chamamos a atenção que conforme evidenciado na **Nota 10** do Anexo às Demonstrações Financeiras em 31 de Dezembro de 2018, a Associação reconheceu durante o exercício de 2018 um conjunto de subsídios cujo montante ascendeu a cerca de 1.468.309,35 euros (em 2017: 1.313.696,38 euros). Estes subsídios poderão ser passíveis de eventual ajustamento aquando da análise final do Dossier de Saldo que venha a ser imposto pelas entidades competentes.

A nossa opinião não é modificada em relação a esta matéria.

1/4

**Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras**

O órgão de gestão é responsável pela:

- Preparação de demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- Elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- Criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devida a fraude ou erro;
- Adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- Avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

**Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não

detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;

- Obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- Concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
- Avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, nos termos da Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização; e
- Comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

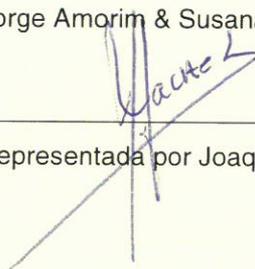
## RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

### Sobre o relatório de gestão

Em nossa opinião, o relatório de gestão foi preparado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas, não tendo sido identificadas incorreções materiais.

Marco de Canaveses, 11 de Março de 2019

Jorge Amorim & Susana Pereira, SROC, Lda. (SROC n.º 207)

  
Representada por Joaquim Jorge Amorim Machado, ROC n.º 1.157