









Viver e Aprender



| Newsletter Mensal |

| Edição 173 |

| Ano 21 |

| Março 2022 |

| www.a2000.pt |

EM DESTAQUE



Relatório e Contas de Gerência 2021 aprovado por unanimidade (pág.10



Contratação de empréstimo no valor de 950.000,00€ para o projeto PARES 3.0 aprovado por unanimidade

INTEGRAÇÃO PROFISSIONAL





Pedro Ferraz (pág.5-6)









NOVO CURSO

"Auxiliar Infantil" em Armamar

(pág.22)

















- Av. João Paulo II Lote 21 Bloco C Loja 4 5000-198 Vila Real
- monteiroguedes17@gmail.com
- S 259 095 123

ISABEL GOUVEIA

Cabeleireiro
Vila Real





Distribuição, Garrafeira & Turismo

Lugar da Cruz, Estrada Municipal

5120-063 Barcos - Tabuaço

967 076 770 | info@rumoaodouro.com





lamego@decisoesesolucoes.com
Rua Alexandre Herculano, 10 r/c Esq
5100-107 Lamego

254 405 402



www.pnpneus.pt





Avenida Dr. Ribeiro de Magalhães, № 495 4610-108 Felgueiras

T. 255 341 248 Fax: 255 104 065 Tlm: 915 802 568 celia@celiafaria.pt Pedro Granja

pmsg.unipessoal@gmail.com
+351 930 424 247
+351 926 643 761

Rua Central n°94 Fornelos
5030-219 Santa Marta de Penaguião





A FORMAÇÃO PROFISSIONAL E OS ATORES PRINCIPAIS...

Quando nos perguntam em que consiste a Formação Profissional para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade, respondemos que esta visa a aquisição e o desenvolvimento de competências profissionais orientadas para o exercício de uma atividade no mercado de trabalho, tendo em vista potenciar a empregabilidade destas pessoas. Sim, sim! Isto é a resposta "oficial" e o que está descrito na legislação. Mas o que é "mesmo" a Formação Profissional? O que é que queremos atingir? O que fazemos em concreto? Que objetivos pretendemos alcançar?

A A2000 ministra Formação Profissional para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade desde 2001 e, desde esta data, tem um foco muito grande nesta população. Desde sempre que a "Pessoa" e as suas capacidades foram a nossa prioridade, em detrimento da deficiência e da incapacidade.

Desde sempre, a A2000 investiu nas competências e nas potencialidades destas pessoas, tendo como objetivo final a melhoria da sua qualidade de vida. Porém, esta nem sempre passa apenas pela integração profissional. Este é o objetivo final mas, para ser atingido, existe um longo caminho a percorrer em conjunto, lado a lado com os formandos. E é este percurso que fazemos com eles que nos orgulha! Vê-los tornarem-se autónomos, com capacidade de decisão, a escolherem o seu percurso, a opinarem sobre os mais diferentes assuntos. Porque se no final queremos a

EDITORIAL

melhoria da sua qualidade de vida, não podemos descurar nenhum dos saberes (ser, estar e fazer). E se para uns esta melhoria passa por um contrato de trabalho, para outros pode ser o alargar da rede de amigos, o acesso a direitos até então desconhecidos, a aquisição de rotinas até então inexistentes, o acesso a terapias, pode ser basicamente o que eles quiserem, e é para isso que nós estamos todos aqui! Para os apoiar e acompanhar na definição do seu projeto de vida, do qual são eles os únicos decisores!

E é deste conjunto de "melhorias", desta evolução, que toda a equipa retira um "sorriso", e do qual todos nos orgulhamos. É nestes pequenos grandes sucessos que vamos buscar a nossa motivação diária para fazermos todos os dias um pouco mais e melhor, nesta A2000 que desafia todos os dias a nossa capacidade de inovação e flexibilidade!

No primeiro dia de formação de todos os grupos, é referida a frase "nós (equipa formativa) só estamos deste lado porque vocês (formandos) estão desse lado e o vosso lado é o mais importante, porque se vocês não estiverem aí, nós não estamos a fazer nada aqui". Por isso, que fique bem claro para os formandos do passado, os de hoje e os que virão o nosso compromisso e a convicção de que a A2000 é uma casa que estará sempre aqui para os acompanhar, apoiar e aplaudir porque os FORMANDOS são os atores principais e as grandes «estrelas» do nosso trabalho!

Lara Carnide.

Coordenadora da

Formação Profissional da A2000

EDIÇÃO Nº 173

Ficha Técnica

Propriedade: A2000

Contribuinte: **505 045 125**

♦ Coordenação e Edição:

António Ribeiro

♦ Produção e Paginação:

Kelly Guedes

♦ Revisão:

Gonçalo Novais

Índice

□ CRIP	4
□ Destaque: • Integração Profissional	5
□ CLDS 4G	7
□ A2000	9
□ Armamar e Tabuaço	11
□ Formação Inicial e Formação Contínua	12
□ Espaços de Convívio □ CAARPD □ Intervenção Precoce na Infância	22
□ Doadores do mês	27

CRIP

CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO PROFISSIONAL

IEFP - VILA REAL

♦ IAOQE -

Informação, Avaliação, Orientação e Qualificação no Emprego

APC -ACOMPANHAMENTOPÓS-COLOCAÇÃO

IAOQE -

OBJETIVOS

Apoiar as pessoas na tomada de decisões vocacionais adequadas, disponibilizando a informação necessária para o efeito, promover a avaliação da sua funcionalidade e incapacidade e a determinação dos meios e apoios considerados indispensáveis à definição e desenvolvimento do seu Plano Pessoal de Emprego (PPE). Realiza ainda a prescrição de pedidos de apoio/Ajudas Técnicas para o acesso ou manutenção do emprego e acesso ou frequência à formação; e avaliação da capacidade de trabalho no âmbito do emprego apoiado.

AC -

OBJETIVOS

Promover a inserção no mercado de trabalho, através de um processo de mediação entre as pessoas com deficiência e incapacidades e as entidades empregadoras, equacionando aspetos relativos à acessibilidade, adaptação do posto de trabalho, desenvolvimento de competências de empregabilidade, bem como sensibilizando as entidades para as vantagens da contratação deste público, apoiando o candidato na procura ativa de emprego e na criação do próprio emprego.

APC -

OBJETIVOS

Apoiar a manutenção no emprego e a progressão na carreira, através do apoio técnico a pessoas com deficiência e incapacidades e às respetivas entidades empregadoras, designadamente, ao nível da criação de condições de acessibilidade, de adaptação do posto de trabalho e de apoio à reorganização do processo produtivo no início da sua atividade.

Cofinanciado por:











Integração Profissional



Pedro Ferraz

O Pedro Ferraz é natural de Adoufe, no concelho de Vila Real, e está profissionalmente integrado na Fundação da Casa de Mateus, com um Contrato de Emprego Apoiado em Mercado Aberto (CEAMA) iniciado no passado mês de janeiro.

om formação em Jardinagem e Espaços Verdes no IEFP, o Pedro frequentou o curso de Auxiliar de Serviços Gerais II entre 2016 e 2017. No segundo ano do curso, desenvolveu Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT) na Fundação da Casa de Mateus« sendo o seu desempenho bastante satisfatório. Terminado o curso de formação profissional, foi encaminhado pelo Serviço de Emprego de Vila Real para a ação de "Apoio à Colocação", e a partir daí foi sempre a progredir, primeiro com um Contrato Emprego-Inserção + (CEI+), seguido de um Estágio de Inserção e agora com um Contrato de Emprego Apoiado em Mercado Aberto (CEAMA).

A seu cuidado, o Pedro tem os lindíssimos jardins da Casa de Mateus, um trabalho que naturalmente o apaixona. "As tarefas que faço aqui são de uma enorme responsabilidade, pois os jardins são a «cara» deste local. Arrancar ervas daninhas ou cortar relva são tarefas mais simples que faço, este mês já vamos comecar a cortar o túnel de cedros, e a

poda das roseiras fica ao meu cuidado, o que me dá imenso trabalho, pois são milhares que tenho ao meu encargo! No entanto, são tarefas que me dão imenso gosto fazer, porque adoro o meu trabalho e tenho muito carinho por aquilo que faço", começou por dizer.

A dedicação e entrega do Pedro ao seu trabalho e o sentido de responsabilidade que revelou ter levou-o, inclusive, a assumir funções cada vez mais exigentes na estrutura, como ele conta. "Desde que aqui entrei, senti-me muito bem acolhido por esta casa. Desde logo, pelo Sr. António, o jardineiro da Fundação, que me ensinou tudo o que eu precisava de saber no sentido de fazer bem o meu trabalho neste espaço, como também pelos restantes colegas e chefias. A partir do apoio que me deram, tentei melhorar cada vez mais e hoje, quando o Sr. António não está ou vai de férias, sou eu que distribuo as tarefas de manutenção do jardim pelo restante pessoal", referiu com orgulho, além de mostrar a sua gratidão pelo apoio da A2000 em todo o processo. "A ajuda dos técnicos da A2000 foi fundamental, caso contrário não estaria no lugar onde me encontro. Aprendi muito na formação, ainda hoje falo com alguns dos meus antigos colegas e recomendo a Associação para todos os que, como eu, querem uma oportunidade de trabalho para melhorar a sua vida!".





Jose Canos Fernandes

Fonte da imagem: www.casademateus.com/jose -carlos-fernandes/

Para o diretor técnico da Fundação, José Carlos Fernandes, a integração laboral de pessoas com deficiência ou incapacidade (PCDI) é algo que se coaduna com a identidade que a instituição quer assumir para o exterior. "Aceitar o desafio de integrar PCDI's foi muito rápido e natural. Enquanto instituição particular de utilidade pública, não só pela questão do monumento como do trabalho que fazemos para a sociedade, encarámos sempre esta parceria com a A2000 na integração dos seus alunos como algo que podia trazer mais-valias à nossa equipa, pelo seu envolvimento nestes processos de integração, como para os alunos da A2000 em si, pelo impacto que estas oportunidades têm de os incluir no mercado de trabalho", referiu, antes de elogiar o trabalho formativo da A2000 na preparação para a inserção destas pessoas. "Ao longo das várias integrações que fizemos, constatámos que a formação da A2000 dava aos seus alunos uma boa base para se adaptarem às exigências do mercado de trabalho, sobre a qual nós podemos trabalhar e desenvolver capacidades que, com o decorrer do tempo, fazem destes alunos uns colaboradores muito importantes na execução das várias tarefas aqui realizadas".

Outro aspeto realçado por José Carlos Fernandes tem que ver com o facto de o Pedro ter uma retaguarda que lhe permite reforçar as competências pessoais e profissionais que desenvolve em contexto de trabalho. "No caso do Pedro, percebemos que ele vem de uma boa base



familiar que ajuda a consolidar as competências que lhe inculcamos aqui. Nestes processos de integração, é fundamental que estes colaboradores tenham no seu contexto familiar uma estrutura que os estabilize em termos emocionais e de aquisição de competências, o que no caso do Pedro se traduz num rapaz muito educado e prestável, dotado de um sentido de responsabilidade que já faz dele o nosso segundo jardineiro".

E ser jardineiro num local destes implica uma grande preparação técnica, ou não estivéssemos a falar de uma das maiores imagens de marca não só do concelho de Vila Real, como de toda a nossa região. "Ser o segundo jardineiro nesta casa é uma função que requer enorme responsabilidade e que não entregamos a qualquer pessoa. Desde logo, porque na ausência do jardineiro principal, é o Pedro que assume a coordenação de todas as tarefas ligadas ao tratamento e manutenção dos nossos jardins. Depois, porque estamos a falar de quatro hectares de jardim ornamental, cheio de história e de uma beleza indescritível, o que requer uma dedicação, um carinho e uma competência técnica que são fundamentais para um tratamento muito cuidado de um dos grandes «ex-libris» deste património. Reparem que temos 6000 rosas, quilómetros de bucho, um magnífico túnel de cedros, que também são a nossa «cara». Quem vem visitar-nos, não contempla só a nossa fachada monumental, mas também tem a oportunidade de conhecer um espaço maravilhoso que integra a Rota dos Jardins Históricos a nível nacional e que é o único jardim da Península Ibérica, pelo menos que eu conheça, com certificação biológica. Portanto, já estão a ver o nível de exigência e qualidade que é implementado neste serviço", vincou, antes de agradecer à A2000 não só pelo acompanhamento a todos os processos de integração, como pelo trabalho de sensibilização e familiarização para com a temática da integração de PCDI's no mercado de trabalho.

Ana Augusto e Gonçalo Novais, Técnicos da A2000







Ciclo de Workshops Capacitação Familiar Concelho de Murça

Intervenção familiar e parental, preventiva da pobreza infantil.

No âmbito das ações dirigidas prioritariamente aos agregados familiares de baixos rendimentos com jovens e crianças, o CLDS 4G Murça - Milhões de Esperanças desenvolve a atividade Oficina Família.com.

Esta atividade pretende, em parceria com as entidades locais, a realização de um ciclo de ações com o objetivo de clarificar os papéis, estatutos e direitos de cada elemento da família para que a comunicação entre eles seja mais eficaz, bem como a promoção de estratégias comunicativas de negociação e mediação quotidiana, para famílias e as suas crianças.

Neste âmbito, foi já realizado o workshop "Apoios Sociais para Famílias", dinamizado pela Dr.ª Susana Batista, técnica da Segurança Social - Serviço Local de Murça, onde se partilhou com a comunidade os princípios e fundamentos por detrás do real objetivo inclusivo e empoderador dos apoios sociais.

Esta ação retratou com maior incidência o abono de família, transversal a todos os agregados, bem como o subsídio de educação especial, necessário num número significativo de crianças abrangidas por esta ação. Medidas como a proteção jurídica /fundo de garantia de alimentos, subsídios de assistência a filhos, e outros apoios enquadrados nestas terminologias de apoios familiares, foram igualmente abordadas.

A explanação desta informação visa a capacitação e autonomização das famílias para que possam, de forma independente, conhecer os seus direitos e procederem à análise das suas reais necessidades e enquadramento legal das mesmas.

Ao longo do ano, irão ser realizadas várias ações com o propósito maior de apoiar a mediação de conflitos familiares, em articulação com as equipas que intervêm com as famílias e/ou as suas criancas.

Mónica Germano,

Assistente Social do CLDS 4G Murça "Milhões de Esperanças"

Cofinanciado por:





















A2000







A2000 prepara-se para reforçar trabalho em Alijó



A A2000 apresentou, no dia 28 de março, os resultados do levantamento de pessoas com deficiência ou incapacidade (PCDI) realizados no concelho de Alijó.

urante a sessão de apresentação, foi revelado que num total de 10.486 habitantes, o concelho de Alijó tem 128 PCDI's. Neste universo, os tipos de deficiência que são mais prevalentes são a intelectual (66 pessoas), motora/física (19 pessoas), mental/psicológica (17 pessoas) e a neurológica (15 pessoas), e foram ainda identificadas duas pessoas com deficiência visual e outros casos de deficiência auditiva, bem como um caso de doença rara, deficiência genética e doença oncológica. Quatro casos não foram inseridos em nenhuma destas categorias.

Ao nível da distribuição territorial das PCDI's pelas várias freguesias do concelho, em Alijó residem 10 das pessoas identificadas, 12 na União das Freguesias de Carlão e Amieiro, 5 na União de Freguesias de Castedo e Cotas, 10 em Favaios, 10 em Pegarinhos, 5 no Pinhão, 5 na União de Freguesias do Pópulo e Ribalonga, 15 em Sanfins do Douro, 9 em Santa Eugénia, 13 em São Mamede de Ribatua, 5 na União de Freguesias de Vale de Mendiz, Casal de Loivos e Vilarinho de Cotas, 9 em Vila Chã, 7 em Vila Verde e 13 em Vilar de Maçada. De referir que 101 PCDI's deste universo não têm qualquer tipo de resposta social. Relativamente ao diagnóstico social destas pessoas identificadas, 44 manifestam interesse em frequentar formação profissional e/ou encontrar um emprego e 56 recebem apoios sociais em contraposição a 72 que não recebem qualquer tipo de apoio

Numa sessão que contou com a presença do presidente da A2000, António Ribeiro, da vereadora com o pelouro da Ação Social da Câmara Municipal de Alijó, Mafalda Mendes, da Coordenadora do CA-ARPD e do Centro de Recursos para a Inclusão Profissional da A2000, Ana Antunes, e da Coordenadora do CLDS 4G Murça Milhões de Esperanças, Sofia Borges, o responsável máximo da Associação valorizou o reforço da parceria com a autarquia local, no âmbito de um traba-Iho social que tem uma base para começar. "Esta apresentação é a base de futuras intervenções a serem dinamizadas com a Câmara Municipal e restantes entidades da comunidade tendo em vista o desenvolvimento de políticas públicas para a inclusão social profissional das PCDI identificadas. Ao olharmos para os dados que foram apresentados, constatamos que existem muitas destas pessoas sem qualquer tipo de apoio ou resposta social, o que tem impactos bastante negativos na sua qualidade de vida. Com o

reforço da parceria e do apoio da Câmara Municipal, juntas de freguesia e demais entidades e empresas, o que queremos é agilizar a resposta social mais adequada às 101 pessoas que ainda não as têm no concelho de Alijó, e acreditamos que existem recursos humanos e materiais a potenciar, que vão melhorar a vida de muitos alijoenses e fazer deste concelho a referência inclusiva que acreditamos que pode ser", refere António Ribeiro, no âmbito da confirmação de mais uma importante série de parcerias institucionais na região.

Gonçalo Novais, Técnico da A2000



Entrajuda solidária com A2000

oi através da cedência de vários tipos de material que a Entrajuda deu um importante apoio à A2000 neste mês de março.

20 computadores, cinco secretárias, quatro cadeiras e três blocos de gavetas, foi este o conteúdo do apoio da Entrajuda, sendo que os computadores serão utilizados pelo CAARPD (Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade) e pelos Espaços de Convívio; as secretárias, blocos de gavetas e as cadeiras destinam-se a diversos serviços da A2000.

Na sequência desta iniciativa, o Presidente da A2000, António Ribeiro, mostrou a sua gratidão com os equipamentos cedidos. "Graças à atitude solidária da Entrajuda, passamos a ter maior disponibilidade de equipamentos informáticos para a realização de atividades lúdicas e de estimulação cognitiva com os nossos clientes, e dispomos de condições

adicionais para acomodar com mais comodidade as pessoas que cá trabalham diariamente. Nos tempos difíceis e de grande incerteza que atravessamos por causa dos vários impactos negativos de um conflito militar em solo europeu ao nível económico, toda a solidariedade, e ainda para mais entre instituições sem fins lucrativos, é muito bem-vinda! Muito obrigada à Entrajuda pela disponibilidade demonstrada!", sublinhou.

A Entrajuda é uma instituição que tem como missão fortalecer o setor não lucrativo, nomeadamente as instituições de solidariedade social, possibilitando o acesso aos meios e recursos necessários que lhes permitam exercer uma ação determinante na inclusão social e no combate à pobreza e mobilizar pessoas de boa vontade para uma intervenção cívica estruturada no combate a este flagelo social.

Permitir às instituições melhorarem os serviços prestados aos beneficiários, dotando-as de um conjunto de instru-



mentos e recursos de gestão e de organização capazes de potenciar não só a eficiência dos seus meios como a eficácia dos seus resultados, e mobilizar e facilitar o envolvimento de pessoas e empresas que pretendam associar-se com a sua boa vontade, colocando à disposição das instituições de solidariedade social o seu trabalho, o seu conhecimento, a sua experiência e os produtos e serviços que produzem ou fornecem, são o aspeto visível do trabalho realizado por esta instituição presidida por Maria Isabel Jonet.

Gonçalo Novais, Técnico da A2000

Programa de Desenvolvimento Local MENIN

10-03-2022

Visita da MENIN Douro Estates a propósito da candidatura da A2000 ao "Programa de Desenvolvimento Local MENIN".

A aprovação deste projeto será determinante para alavancar a promoção do desporto adaptado para pessoas com deficiência e incapacidade; a promoção do desporto para pessoas idosas e da comunidade em geral, residentes nas freguesias circundantes; e para a criação líquida de postos de trabalho.

"A Menin Douro Estates nasce de um sonho: produzir grandes vinhos do Douro e colocá-los no mundo."

A A2000 nasce de um sonho de desenvolver projetos de inclusão socioprofissional na região do Douro e colocá-los à disposi-



ção dos públicos mais vulneráveis, envolvendo toda a comunidade.



Relatório e Contas de Gerência 2021 aprovado por unanimidade

o dia 31 de março realizouse na sede da A2000 a Assembleia-Geral Ordinária em regime misto (presencial e através da plataforma ZOOM para sócios, clientes e colaboradores) para apreciação e aprovação do Relatório e Contas de Gerência 2021, o qual foi aprovado por unanimidade.

De forma resumida, o Relatório e Contas de Gerência 2021 apresenta os resultados do ano de 2021 e, mais uma vez, a Pandemia COVID-19 condicionou a plena execução dos serviços, tal como o previsto no Plano de Ação e Orçamento, devido aos confinamentos impostos pela DGS, às ausências profiláticas e à doença que afetou clientes e colaboradores.

O Relatório e Contas de Gerência 2021 reúne a informação de avaliação dos indicadores expressos no Plano Estratégico 2020-2023, nas taxas definidas no Programa de Ação e Orçamento para 2021 que, por sua vez, enquadra as orientações Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).

Neste Relatório e Contas de Gerência 2021, optou-se por considerar apenas o tempo em que houve atividade (como se o ano civil tivesse sido mais curto) e, portanto, os objetivos foram medidos em função desse período menor.

O Relatório e Contas de Gerência 2021 é constituído por 3 partes: a Análise da Execução Física, a Análise das Contas de Gerência e o Parecer do Conselho Fiscal. Apresenta-se agui um resumo:

O Plano Estratégico para melhor enquadramento das várias componentes organizacionais estabeleceu um esquema que responde ao sistema gestão de qualidade e que comporta três áreas: Clientes e Serviços; Aprendizagem e Desenvolvimento; e Gestão Estratégica – as quais resumidamente se caracterizam da se-

quinte forma:

CLIENTES E SERVIÇOS

Como os serviços são de foro social, o cliente é a peça fundamental e indissociável da prestação do serviço.

A vertente **Clientes** abrange o cliente no seu todo, mas principalmente a satisfação das necessidades identificadas por este, procurando a organização que melhor lhe proporciona um aumento de valor, seja na inclusão ou noutro qualquer aspeto da qualidade de vida.

A vertente **Serviços** engloba todos os processos internos e a sua melhoria contínua, garantindo que as respostas proporcionadas tenham cada vez maior eficácia e eficiência e satisfaçam os clientes.

Sendo a A2000 uma IPSS, os serviços existem para satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes e proporcionarlhes mais valias; por sua vez, os clientes são fator de desenvolvimento dos serviços, graças ao seu feedback e participação contínua, o que torna estas duas vertentes indissociáveis.

Assim, o Relatório e Contas compila as taxas de execução e resultados dos objetivos previstos no Programa de Ação e Orçamento, as quais se distribuem pelos diversos serviços, como a seguir se descreve:

SERVIÇOS FORMATIVOS

Formação Profissional - Qualificação de pessoas com deficiência ou incapacidade: envolveu as modalidades de formação inicial e formação contínua e decorreram 2 projetos em simultâneo (POISE-03-4229-FSE-000180 e POISE-03-4229-FSE-000283). No seu conjunto, os serviços formativos envolveram:

- 172 formandos e um número de 12022 horas de formação ministradas.
- O volume total de horas executadas,
 nos 2 projetos formativos, foi de
 133614 horas.

Este serviço formativo decorreu em 6 locais (Sede da A2000, Baião, Resende, Chaves, Tabuaço e Armamar).

- Terminaram a formação 36 formandos, 97% foi certificado e 50% foi integrado.

SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS

Intervenção Precoce na Infância (IPI): o Acordo de Cooperação com a Segurança Social é para 30 crianças dos 0 aos 6 anos de idade, mas os técnicos da A2000 tiveram a mediação de caso de 56 crianças e seus familiares e participaram com os restantes elementos da ELI no serviço prestado às crianças de 4 concelhos (Peso da Régua, Mesão Frio, Sta. Marta de Penaguião e Mondim de Basto).

Espaços de Convívio (EC): envolveu os Espaços de Convívio em 5 freguesias do concelho de Sta. Marta de Penaguião e de duas freguesias do concelho de Peso da Régua (União de Freguesias de Poiares e Canelas; União de Freguesias de Galafura e Covelinhas), com ações diversas, para 127 idosos. Em dezembro/2020 iniciou-se o Projeto BPI Seniores - Viver sem Idade, que englobou todos os idosos deste serviço e que permitiu a aquisição de equipamentos informáticos e de realidade virtual, o que revolucionou as atividades realizadas e permitiu aos idosos aceder a tecnologias que lhes eram distantes, mas que em muito contribuíram para a estimulação cognitiva e sensorial.

Centro de Recursos para a Inclusão Profissional (CRIP): envolveu 3 Medidas que abrangeram 185 pessoas, das quais terminaram as intervenções 116:

- IAOQE (Informação, Avaliação, Orientação e Qualificação Emprego) – 74 clientes
- AC (Apoio à Colocação) 26 clientes
- APC (Acompanhamento Pós-Colocação)
- 16 clientes

Em AC 54% dos clientes ficaram integrados no mercado de trabalho.



Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social (CAARPD): que envolveu duas modalidades - "Atendimento e Acompanhamento" e "Reabilitação Social". O Acordo de Cooperação com a Segurança Social era de 25, mas em Novembro foi assinado o aumento da capacidade para 75, pelo que até 31 de dezembro, o CAARPD abrangeu 73 pessoas de 5 concelhos (Peso da Régua, Vila Real, Sta. Marta de Penaguião, Mesão Frio e Murça).

Programa de Financiamento a Projetos do Instituto Nacional para a Reabilitação (INR): que envolveu 3 projetos: "Estou Aqu!" — que decorreu em 3 concelhos: Armamar, Murça e Tabuaço; "Abrir Portas" que decorreu em Poiares e se dirigiu a pessoas com doença mental. Neste dois projetos foram envolvidas 39 pessoas. O terceiro projeto consistiu na remodelação do sítio Web da A2000, tornando-o acessível a pessoas cegas/amblíopes/surdas/com motricidade fina comprometida — chamou-se "Acessível a todos".

Contrato Local de Desenvolvimento Social (CLDS-4G Murça "Milhões de Esperanças"): que decorreu em Murça e envolveu ações em 13 atividades dos seus 3 eixos. Abrangeu 283 participantes (crianças, jovens, adultos, idosos e pessoas com deficiência) com o objetivo de as capacitar por forma a quebrar o ciclo de pobreza.

Em suma, em 2021 frequentaram os serviços da A2000 935 clientes e cumpriram-se 83% dos indicadores, ocorreram mais faltas e desistências do que o previsto, e a execução das atividades também não foi plena, devido às restrições impostas pela DGS, no âmbito da Pandemia COVID-19.

APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO

Esta vertente reúne tudo o que diz respeito aos recursos humanos, físicos, tecnológicos e competências necessárias ao desenvolvimento da organização, bem como atende a toda a informação resultante do funcionamento dos serviços. Da análise de todos estes «inputs», resulta

sempre uma aprendizagem que produzirá o impulso para o passo seguinte, que poderá ser de melhoria ou de inovação, potenciado pelo benchmarking/ benchlearning que esteja a decorrer.

Assim, foram compilados todos os resultados ao nível da participação, satisfação e desempenho dos stakeholders (clientes diretos, significativos, colaboradores, parceiros, fornecedores e financiadores) de todos os serviços e retiraram-se algumas ilações:

Ao nível dos **parceiros**: existiram 122 parceiros; destes 12 são estratégicos; e não ocorreram parcerias de inovação.

Em termos de colaboradores, no ano de 2021, colaboraram:

- 51 pessoas com Contrato de trabalho;
- 10 em regime de Prestação de Servicos,
- 44 pessoas com Medidas ativas de emprego do IEFP (20 CEI+; 1 CEI; 10 Estágios Profissionais; 13 MAREES).

Deste total de 105 colaboradores, a 31 de dezembro permaneciam 61 (41 Contratos de Trabalho; 2 Prestações de Serviço e 18 Medidas Ativas de Emprego (5 CEI+; 1 CEI; 4 Estágios Profissionais; 8 MAREES).

A A2000 envolveu 45 fornecedores, sendo que alguns transitaram do ano anterior, durante 2021, e em dezembro permaneciam 36. Todos os fornecedores se submeteram aos procedimentos da contratação pública.

Quanto aos "Recursos Físicos", mantiveram-se as instalações existentes em 8 concelhos (Peso da Régua, Santa Marta de Penaguião, Baião, Resende, Armamar, Tabuaço, Murça e Chaves), dos 16 concelhos que constituem a zona de intervenção da A2000 (Peso da Régua, Santa Marta de Penaguião, Mesão frio, Mondim de Basto, Vila Real, Vila Pouca de Aguiar, Chaves, Sabrosa, Alijó, Murça, Carrazeda de Ansiães, Armamar, Lamego, Tabuaço, Resende, Baião); adquiriu-se uma viatura 100% elétrica, e equipamentos informáticos.

Foram aprovados e implementados novos projetos: alargamento do território

de abrangência do CRIP; implementação de 3 projetos do INR; implementação do projeto do BPI la Caixa para Seniores; obtenção da Certificação de Centro de Recursos para a Inclusão (CRI), pela DGESTE; concretização do projeto aprovado pela NORTE 2020 / CIM-Douro para a realização de obras de requalificação e instalação de um elevador na sede da A2000; obtenção da aprovação do PARES 3.0 para a construção de dois Lares Residenciais, um CACI (Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão) e duas Residências Autónomas. Portanto, envolveram-se diferentes financiadores, aumentando-se diferentes formas de financiamento.

Neste capítulo cumpriram-se 85% dos indicadores, pois algumas ações de monitorização interna, participação na melhoria dos serviços, não ocorreram na percentagem desejada.





GESTÃO ESTRATÉGICA

Esta vertente, tradicionalmente, engloba todos os aspetos que garantem a saúde financeira e de sustentabilidade da entidade. Contudo, como a maioria das atividades da A2000 resultam de candidaturas (com princípio e fim) ou de respostas sociais atípicas, cujo financiamento poderá um dia não ser renovado, existe uma fragilidade constante a este nível.

É um risco assumido, desde sempre, pelos órgãos de gestão que exige destes um foco na execução dos planos previstos para garantir os financiamentos e uma procura contínua de outras fontes de financiamento – que continuará a marcar o próximo quadriénio – porém, e porque é uma IPSS, todo este foco financeiro decorrerá, sem que a A2000 se afaste da Missão, valores e princípios éticos que defende e promove.

Os financiadores foram: Fundo Social Europeu (FSE) e o Estado Português (IEFP; Segurança Social; INR); o BPI – Fundação La Caixa; os Municípios: Peso da Régua; Sta. Marta de Penaguião; Armamar; Tabuaço; Murça; Mesão Frio; Alijó; as Freguesias: a União de Freguesia de Poiares e Canelas; a União de Freguesias Galafura e Covelinhas; a União de Freguesias de Lobrigos (S. Miguel e S. João Baptista) e Sanhoane; a União de Freguesias de Louredo e Fornelos; a Freguesia de Fontes; a Freguesia de Sever; e a Freguesia de Alvações do Cor-

go; e a Associação Cultural, Social, Desportiva e Recreativa de Galafura.

Outros financiadores: mais de 50 autarquias, empresas e particulares que realizam doações e estão descritos no site da A2000 como "doadores do mês" e muitos outros, cujos montantes se cifraram abaixo dos 500,00€.

Contas de gerência 2021: pela análise das Demonstrações Financeiras (Balanço e Demonstração de Resultados por naturezas), à data de 31 de dezembro 2021, auditadas e certificadas legalmente por Revisor Oficial de Contas Independente, verifica-se que:

- ∨ O rendimento total foi de 1.971.997,72€ (2020, 1.878.143,51€) e a despesa global de 1.912.197,30€ (2020, 1.815.030,33€).
- ∨ A A2000 recebeu, durante o exercício de 2021, um conjunto de subsídios cujo montante ascendeu a 1.798.548,06€ (2020,

1.723.317,87€).

∨ As Demonstrações Financeiras evidenciam um resultado líquido positivo de 59.800,42€ (2020, 63.113,18€)

Neste capítulo cumpriram-se 60% dos indicadores, pois a execução financeira dos serviços ficou aquém do previsto em Programa de Ação e Orçamento, em grande medida devido à Pandemia CO-VID-19 que impediu a execução plena dos serviços.

O Conselho Fiscal emitiu o competente parecer que o Relatório de Gestão da Direção, as Demonstrações Financeiras e a Aplicação de resultados fossem aprovadas, o que se veio a verificar em Assembleia- Geral.

O Relatório e Contas de Gerência 2021 da A2000 é público e está disponível na sua totalidade no site www.a2000.pt.

Marina Teixeira, Diretora Técnica

Contratação de empréstimo no valor de 950.000,00€ para o projeto PARES 3.0 aprovado por unanimidade

oi aprovado por unanimidade dos sócios presentes na Assembleia-Geral Extraordinária a contratação com o banco Montepio (Caixa Económica Montepio Geral) de um empréstimo no valor de 950.000,00 € (novecentos e cinquenta mil euros), ao abrigo da Linha de Crédito FEI Uncapped, para suportar a parte que cabe à A2000 na realização do projeto PARES 3.0 (Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais - 3° Geração), aprovado pela Segurança Social, e que significará o atendimento a mais 100 pessoas com deficiência e incapacidade (PCDI), na materialização de 2 Lares Residenciais (60 PCDI), 1 Centro de

Atividades e Capacitação para a Inclusão - CACI (30 PCDI) e 2 Residências Autónomas (10 PCDI); e a criação de 55 novos postos de trabalho.

Os novos projetos e desafios da A2000 não param, e 2022 será o início de uma nova fase de adaptação das infraestruturas da Associação às novas respostas sociais que estarão

em pleno funcionamento em poucos anos, como é dito por António Ribeiro. "Os próximos anos vão ficar marcados por profundas transformações na nossa sede, uma vez que as obras de preparação dos espaços para albergar as novas respostas sociais vão exigir uma profunda intervenção no edifício, que inclusive levará os serviços atuais a transitar (uns em definitivo e outros provisoriamente) para a antiga residência dos Salesianos de Poiares, que terá desde já de ser requalificada e adaptada para acomodar a instalação dos nossos colaboradores nos novos espaços de trabalho. Estas e outras



intervenções vão requerer um esforço financeiro apreciável para a A2000, mas estou plenamente convencido de que a manutenção da dinâmica incrível e da estratégia em torno da angariação de fundos e do equilíbrio financeiro, mais uma vez evidenciado no Relatório e Contas de Gerência 2021, nos permitirão estar preparados para enfrentar estes desafios, com a certeza de que nos confirmaremos como uma das maiores e melhores instituições do setor social da nossa região e do nosso país".

Gonçalo Novais, Técnico da A2000

Armamar e Tabuaço

Atividades ocupacionais em Armamar e Tabuaço

Com o apoio das Câmaras Municipais de Armamar e Tabuaço, a A2000 continua a desenvolver atividades ocupacionais com os clientes dos dois concelhos.

Com o objetivo de promover a socialização e o desenvolvimento de competências, bem como de reforçar o espírito inclusivo das comunidades locais, as atividades continuam a bom ritmo este ano!































PO ISE - Programa Operacional Inclusão Social e Emprego

TO 3.01 - Qualificação de Pessoas com Deficiência e Incapacidade

Formação Inicial (em regime laboral)

- Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade II 2900 horas
- Auxiliar de Serviços Gerais II 2900 horas
- Assistente Operacional 2900 horas

Formação Contínua (em regime laboral)

- Auxiliar Infantil 400 horas
- Promoção da Empregabilidade 400 horas

Âmbito de Ação Regional

Poiares - Régua

- Resende
- Armamar

Chaves

Baião

Tabuaço

Cofinanciado por:







Tabuaço

Início da Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT)

curso de Auxiliar de Serviços Gerais II, a decorrer em Tabuaço, teve início a 14 de setembro de 2020. Após um primeiro período de formação em sala, onde foi possível desenvolver um conjunto de competências, o grupo iniciou agora, a 7 de fevereiro, a 2ª etapa, a Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT). Para alguns foi uma experiência nova, para outros um recordar das experiências profissionais já vividas. De um modo geral, estão todos bastante entusiasmados com as entidades onde estão inseridos e com as atividades que desempenham. Novas rotinas, horários, trabalho em equipa, novas aprendizagens e, acima de tudo, um "voltar à normalidade" após dois anos de pandemia.

Para esta nova etapa, foi estabelecido acordo de cooperação com diversas entidades do concelho, que se mostraram desde logo disponíveis para acolher os formandos e proporcionar-lhes o desenvolvimento das suas competências profissionais:

- Santa Casa da Misericórdia de Tabuaço
- valência de lar e creche;
- Câmara Municipal de Tabuaço piscinas municipais; jardinagem; posto de turismo:
- Restaurante Tabua d'aço;
- Lar de Sendim;
- União de Freguesias de Barcos, Santo Aleixo e Santa Leocádia:
- Douro Mel Fábrica de Confeitaria. Ficam alguns testemunhos desta nova etapa:



"Comecei por realizar tarefas na lavandaria onde dobrava, estendia e passava a ferro a roupa dos idosos, lençóis, toalhas e manápulas. Fazia também a limpeza do chão ao

final do dia. Agora também já vou para a copa e ajudo a dar a refeição aos idosos sem autonomia, levanto, limpo e desinfeto as mesas e volto a organizar a sala para a próxima refeição. Ao final do dia, ajudo na limpeza da sala de refeições. Estou a gostar muito do

estágio. Saio todos os dias de casa alegre, mais bem disposta! O convívio com os idosos enche-me o coração!" **Maria Irene Santos**



"Eu ajudo na preparação dos almoços das crianças e na limpeza da cozinha e da sala de refeições. No período da tarde, após a sesta das crianças, faço as camas e ajudo na preparação do lanche e da

limpeza da sala e cozinha. Estou a gostar muito. Era o local que eu queria porque sempre gostei de crianças. Sinto que com esta experiência estou a ganhar mais confiança e a tornar-me mais responsável" **Daniela Silva**



"Faço as limpezas gerais, limpo as casas de banho, os balneários e o chão junto à piscina. Também ajudo na limpeza dos vidros e no espaço de fora. Apesar de no início estar com algum receio, neste momento estou a

gostar muito! Sinto-me útil e capaz de fazer as coisas, e de ser uma ajuda importante para os restantes colegas". **Adriana Cardoso**



" Estou na cozinha, onde trato da loiça e ajudo na preparação das refeições servidas no restaurante e do «take- away». Também organizo a despensa e auxilio nas limpezas. Gosto da convivência

com os colegas e sinto que há confiança no meu trabalho! Há um bom ambiente para se trabalhar com alegria!" **Deolinda Santos**



"Eu estou na jardinagem, rapo as valetas e as rampas, preparo a terra para a jardinagem e podo as árvores e as flores. Dou-me bem com os colegas, gosto muito deste serviço e estou bem! Já aprendi muita

coisa com esta experiência." António Duarte

"Eu realizo tarefas na lavandaria onde dobro as babetes, toalhas de banho, resguardos das camas dos idosos, meias, entre outros. Também já sei trabalhar com a máquina de secar.



Ajudo na arrumação da roupa e identifico a quem pertence cada peça. Sinto que confiam no meu trabalho. O ambiente de trabalho é bom e calmo, como eu gosto. Acho que me-

Ihorei a parte da comunicação, pois já não sinto vergonha de perguntar as coisas!" Milene Pinto



"No posto de turismo recebo os turistas, quando são portugueses, entregando-lhes folhetos e dando informações. Pergunto-lhes o que gostariam de visitar e dou referências sobre locais de

interesse. Também trato da venda de souvenirs. Gosto muito da equipa com quem trabalho." **Fernando Lamego**



"Eu ando a varrer as ruas, o cemitério, podo as roseiras e as árvores. Estou a gostar muito, mas gostava de vez em quando de ter companhia! As pessoas orientam-me

para eu saber fazer o trabalho em condições".

Mário Cardoso



"Na Douromel, eu descasco os alimentos, encho os bidões com água, trabalho com a trituradora de frutos, faço marmelada, embalo caixas e limpo algumas máqui-

nas. Fiz novos amigos e aprendi imensa coisa nova, como as medidas de prevenção e proteção que devo ter no local de trabalho!" João Batista

Isabela Lima, formadora da A2000

Resende

Início da Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT)

o dia 14 de março de 2022, os formandos do Curso 1 – Ação 9 – Assistente Operacional de Resende iniciaram FPCT (Formação Prática em Contexto de Trabalho).

A FPCT assume um papel preponderante e essencial para a integração profissional dos nossos formandos. É nesta fase da formação que existe oportunidade de pôr em prática os conhecimentos transmitidos ao longo do primeiro ano de formação, bem como de aprofundar competências não só profissionais, como pessoais e sociais. Na FPCT existe uma estreita ligação entre os contextos de formação e trabalho. É através do contacto direto com as empresas que os nossos formandos reforçam o saberfazer, o saber-ser e o saber-estar. Adquirem hábitos de trabalho, aprendem a trabalhar em equipa, desenvolvem o espírito crítico e adquirem outras competências que facilitam a sua posterior integração profissional.

Neste sentido, são estabelecidos acordos de colaboração com as empresas e entidades que acolhem os nossos formandos e os orientam nesta nova etapa. Após duas semanas de integração na FPCT, os nossos formandos estão muito satisfeitos e felizes!

A todas as entidades acolhedoras o nosso muito obrigado!

Alguns testemunhos...

"Eu estou muito bem, já conhecia as pessoas, dou-me bem com toda a gente e são todos meus amigos, ajudo na limpeza do pavilhão e no que for preciso!"

António Bernardo – Pavilhão Gimnodesportivo de S. Martinho de Mouros – Câmara Municipal de Resende

"Estou a adorar o meu estágio, gosto muito do contacto com as crianças e todas as pessoas são minhas amigas, estou mesmo muito feliz!"



Cláudia Isabel Miranda – Jardim-de-Infância – Santa Casa da Misericórdia de Resende

"Trabalhar com idosos foi sempre um objetivo meu, tenho estado na lavandaria e estou a adorar, estou ansiosa por poder fazer outras tarefas."

Liliana Marisa Gomes – Irmandade São Francisco Xavier – S. Martinho de Mouros

"Estou na Quinta do Ferro e gosto muito de lá estar, já conheço as pessoas e são todos meus amigos."

Miguel Pinto – Quinta do Ferro – Gestaçô

"Eu gosto de estar no Seminário, a Dona Bina ensina-me muitas coisas e eu ajudo -a a preparar as roupas, tratar do jardim, limpar o seminário..."

Neuza Pereira – Seminário Menor de Resende

"Eu não podia estar mais feliz, este estágio foi escolhido a dedo, adoro a Mónica, é uma pessoa extraordinária, muito meiga e sensível, há muito tempo que não me sentia tão bem (...) gosto muito das tarefas que faço."

Paula Sequeira – Loja Social – Câmara Municipal de Resende

"Sempre gostei muito de fotografia e estou a gostar da experiência (...) o senhor Daniel acolheu-me bem e eu sintome bem lá."

Paulo Monteiro - Daniel Veiga Fotografia

"Estou a gostar muito do meu estágio, faço tudo o que me pedem, é um local onde há muito trabalho, mas eu estou a adorar!"

Sónia Loureiro – Valência da Fisioterapia – Santa Casa da Misericórdia de

Resende

"Eu gosto muito das tarefas que faço, gosto muito da Patrícia e sei que ela quer o melhor para mim!"

Tatiana Rodrigues - Salão Patty

Curso 1 – Assistente Operacional Goreti Alexandre, Técnica de Acompanhamento e Inserção

Será que nos conhecemos a nós próprios?

endo a nossa Missão formar, capacitar e inserir social e profissionalmente pessoas, (...) promovendo a sua qualidade de vida, o nosso dia-a-dia é pautado pela questão da cidadania e dos valores.

Sem dúvida que o facto de nos conhecermos a nós próprios é fundamental para podermos ajudar os outros e termos um papel mais ativo na sociedade.

Mas será que nos conhecemos a nós próprios?

Esta foi uma questão que levantámos no âmbito da unidade de formação Cidadania e Empregabilidade. Aliando esta unidade à unidade de formação Tecnologias da Informação e Comunicação, os formandos do curso 1- Ação 5- Assistente Operacional de Resende refletiram um pouco sobre si próprios.

Eis algumas das suas reflexões.

"Para mim o mais importante é estar bem e ver os meus felizes, a concretizar os seus sonhos. Quero saúde, claro, e ser feliz. Tenho os meus objetivos? Tenho! Quero um trabalho estável, tirar a carta, ter o meu cantinho, e ver que cresci e evoluí. Há certas coisas que me satisfazem, em que eu sinto que estou a dar o melhor de mim, como no facto de poder ajudar os outros, quando me pedem conselhos ou quando estão mal e desabafam e eu tento ter as melhores palavras. E quando me agradecem pela ajuda que tento dar, sinto que ganhei logo o meu dia!"

"O que é mais importante para mim é ter saúde e algum dinheiro para viver. Tenho alguns objetivos a curto e longo prazo, como ver a minha filha crescer, concretizar o sonho dela e ter uma casa própria."

"Neste momento, para mim o mais importante é ver os meus pais felizes."

"O mais importante na minha vida neste momento é ir vivendo um dia de cada vez."

"Os meus pontos fortes são conseguir ter empatia pelos outros e tentar ser justa e fazer os outros felizes. O meu ponto fraco é ser boa demais."

"Sinto-me feliz e voltei a amar-me, ou melhor, aprendi a amar-me de novo, e estou a começar a sentir-me realizado!"

"O que mais faço que me deixa satisfeito é saber ajudar quem precisa e fazer o bem."



"O que mais gosto em mim é ser solidário com as pessoas tanto no trabalho como a nível pessoal, e o meu maior desejo é ter uma casa própria."

"A habilidade que gostava de ter e não tenho é conseguir controlar da forma mais correta os meus sentimentos, (...), pois às vezes não os consigo mostrar da forma mais adequada, o que deixa as pessoas à minha volta tristes!"

Sónia Pereira, Formadora da A2000

Baião

Dia do Pai é todos os dias!

ste mês celebrámos mais um
Dia do Pai. Na verdade, o Dia
do Pai é todos os dias...

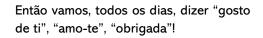
Os formandos do Curso 1-Ação 2- Assistente Operacional de Baião elaboraram, no âmbito das unidades de formação de base, cartões para demonstrarem o seu amor e admiração pelos seus pais ou filhos, ou para oferecer a uma pessoa especial.

Todos os dias devemos mostrar o amor pelos de quem gostamos. Não devemos ter medo ou vergonha! Quem não gosta de carinho e afetos? Todos nós gostamos.













Curso 1- Ação 2- Assistente Operacional

Baião

Tenho um bebé e agora o que faço?

rabalhar com bebés e crianças é de extrema importância, porque condiciona o desenvolvimento, aprendizagem e o bem-estar dos nossos futuros adultos. A infância nem sempre recebeu a devida importância. Hoje, ser bebé, criança ou jovem, significa ter uma série de direitos, como educação, saúde, nutrição e o fundamental direito à vida. Toda a criança é sempre criança, em qualquer lugar do mundo, o que varia são as atitudes dos adultos em relação a ela.

Os formandos do Curso 4 da Ação 2 — Auxiliar Infantil de Baião, em conjunto com a formadora Marisa, decidiram passar pela experiência de ter um bebé em mãos. Inserido na UFCD 9852 — Cuidados Básicos de Higiene em Crianças e Jovens, praticaram técnicas de higiene e cuidados de conforto, mais concretamente a hora do banho. Durante o banho, realizámos a higiene do bebé, mas também estimulámos o desenvolvimento e o despertar dos seus sentidos — sendo a calma e a tranquilidade elementos essen-

ciais para que este momento se desenrole nesse sentido. Então, desta vez, mete-

mos as mãos na água... e que bem que nos soube!











Comunicar com Crianças e Jovens

epois da higiene, veio a comunicação! A colega Sónia, no âmbito da UFCD 9638 - Processos de Comunicação com Crianças e Jovens, fez-me o convite para dinamizar uma sessão com os formandos do Curso 4 - Auxiliar Infantil – Ação 2 de Baião sobre a comunicação com crianças e jovens. Conhecedora da minha paixão pela formação em sala, saberia que iria aceitar o convite sem hesitar! Assim foi!

Depois dos trabalhos realizados ao longo da sessão, o grupo concluiu que é importante e necessário criar tempo para ouvir a criança e o jovem falar sobre o seu diaa-dia e as atividades que realizaram, garantindo que sabem que estamos realmente interessados e a ouvir atentamente. Aqui ficam algumas estratégias que podem ajudar os adultos na comunicação

com a criança e o jovem:

- Utilizar expressões "Abridoras de Portas"
- Utilizar mais a expressão "Faz" do que "Não faças"
- Falar com a criança/ jovem e não para a criança/jovem
- ◆ Enfatizar a importância de qualquer solicitação
- Evitar rótulos e palavras indelicadas
- Utilizar palavras gentis
- Mostrar que os aceitamos como são

Agradeço à colega Sónia pelo desafio que, na verdade, foi uma oportunidade de matar saudades da formação. Agra-



deço aos formandos pelo carinho e pela partilha de experiências.

Marisa Cardoso, Formadora da A2000 Sandra Pinto, Psicóloga Curso 4 - Auxiliar Infantil

Chaves

Continuamos com novas aventuras!

á passou um mês desde que iniciámos a nova "aventura", a FPCT (Formação Prática em Contexto de Trabalho).

De uma maneira geral, estamos todos a gostar muito e queremos aproveitar esta oportunidade para construir um futuro melhor.

As entidades que nos acolheram foram todas muito simpáticas, o que facilitou a nossa integração nesta aventura. Tiveram paciência para nos explicar as tarefas que íamos realizar, mostraram-nos os espaços e fomos muito bem aceites por todos os elementos das entidades.

Continuamos a vir à sala uma vez por semana e achamos muito importante, pois para além de continuarmos com novas aprendizagens, temos oportunidade de estar com os colegas e partilhar as nossas aventuras diárias com a formadora.

Mas as aventuras não ficam por aqui... e como este mês é dedicado ao pai fizemos um trabalho sobre "Ser Pai é...", onde cada um de nós deu a sua opinião sobre o tema e aproveitámos também para homenagear os nossos pais. Iniciámos também a UFCD 8247 — Cozinha Tradicional Portuguesa, e agora estamos prontos para "pôr a mão na massa", ou seja, confecionar receitas deliciosas!

Fizemos também alterações na nossa sala de formação! Achamos que ficou mais bonita e mais espaçosa.



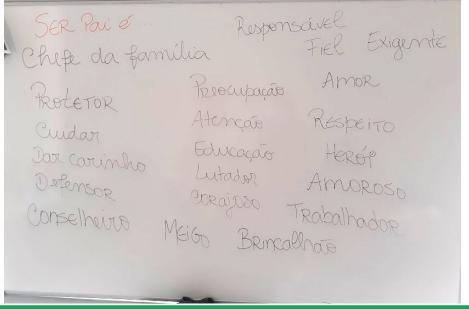


Aguardem por novas aventuras no próximo mês!





Curso 3 Assistente Operacional Raquel Santos, formadora da A2000



Este curso decorre ao abrigo do POISE - Tipologia 3.01 e é financiado pelo Fundo Social Europeu e pelo Estado Português.

Poiares - Peso da Régua

Uma nova UFCD, que nos despertou outros interesses...

o dia 14 de março de 2022, iniciámos as UFCD's 8247 – Cozinha Tradicional Portuguesa e Noções Básicas de Pastelaria. Começámos por fazer um levantamento das nossas comidas e sobremesas preferidas, depois fizemos uma lista sobre as nossas curiosidades culinárias e, por fim, demos início a uma pesquisa na internet sobre receitas de cozinha regional... e foi aí que tivemos uma ideia! Uma vez que estamos a atravessar uma situação complicada e que não deixa ninguém indiferente e que de certa forma

afeta cada um de nós, ficamos interessa-

dos em conhecer alguns pratos típicos

da Ucrânia. Descobrimos então iguarias ucranianas, tais como: BORSCHT — "sopa" com variedade de legumes da época, carne, feijão e ervas frescas; DE-RUNY — panquecas de batata; HOLUBTSY — couves frescas, recheadas com grãos de milho ou batata ralada crua, entre muitos outros. Assim desta forma, gostaríamos de demonstrar a nossa solidariedade para com o povo ucraniano.

E assim assinalámos também o dia mundial da poesia, com um poema da autoria do formando Marco Fraga.

Ucrânia

Portugal está unido pela Ucrânia Apoiando com alimentos, medicamentos, roupas e brinquedos Acolhendo em Portugal os refugiados ucranianos

Dando o melhor conforto e acolhimento

Vamos apoiar e contribuir por um bem maior Zelar pelos inocentes ucranianos Vamos acolher quem mais necessita Apoiando pelos recursos que temos em Portugal

Portugal é um país pequeno Mas com um coração enorme A solidariedade para com todos Seja em que circunstâncias for.

Portugal jamais poderá esquecer O momento que a Ucrânia atravessa Vamos apoiar a Ucrânia

Dando a paz e tranquilidade a estas pessoas ucranianas.

Curso 8 Assistente Operacional









Monumentos, empresas e regras da via pública...

o passado dia 16 de março, no âmbito da UFCD 0623-Empresa e produção, realizámos na parte da manhã uma visita muito interessante a um monumento histórico de Vila Real - a Fundação casa de Mateus. Nos tempos que vivemos, devemos dar valor a empresas que se mantêm e inovam ao longo dos anos, sem nunca perder o interesse e a sua beleza. Como tal, e tendo aqui um exemplo tão próximo, fomos até ao referido monumento, onde fizemos uma visita guiada pelo palácio e onde nos foi explicado a história da família ao longo dos séculos.

No final da visita, desfrutámos dos jar-

dins do Palácio, e que belos que são! Felizmente estava um dia de sol e deu para aproveitar ao máximo daquelas paisagens verdes e bem tratadas. Ficámos a conhecer, nesse dia, dois antigos formandos da A2000 que integram a equipa dos jardins da Fundação. Estes explicaram-nos o seu percurso desde a formação na A2000 até à sua integração profissional. Ficámos também a conhecer um pouco do trabalho que realizam na Fundação. No final da visita, todos tirámos uma selfie e saímos de lá com vontade de voltar.

Mas nem só de história se faz a vida, e as regras de estrada e da via pública, são muito importantes! Como tal, e em conformidade com a UFCD 9851- Técnicas de Animação com Crianças e Jovens, dirigimo-nos até à escola Fixa de Trânsito, onde pudemos experimentar um simulador de mota e pedalar nuns carros por uma pista de simulação de via pública. Foi preciso força nas pernas, mas conseguimos! E claro, sempre a respeitar as regras da estrada e os sinais de trânsito. Foi uma atividade bastante divertida, onde aproveitámos e nos rimos uns com os outros. Para além da diversão, a maioria relatou que começou a perceber melhor as regras da estrada e da via pública. Com a prática se aprende!

Curso 8 Assistente Operacional









Este curso decorre ao abrigo do POISE - Tipologia 3.01 e é financiado pelo Fundo Social Europeu e pelo Estado Português.

Corpo e mente sã

o âmbito da UFCD 3537 – Quadro da Psicologia Evolutiva os formandos do Curso 1 - Assistente Operacional – ação 8, a decorrer em Poiares, participaram numa sessão de prática desportiva, que contou com a colaboração do Professor José Miguel, colaborador da A2000. Nesta UFCD abordam-se diversos conteúdos, nomeadamente "a vida quotidiana nas instituições", sendo a prática de exercício físico uma realidade na maioria delas, com vista a promover um envelhecimento ativo e saudável.

É de extrema importância manter os idosos ativos dentro das instituições, com atividades adequadas e regulares por forma a manter não só a saúde física, como também a saúde mental. A prática regular de exercício físico envolve muito mais do que estética, contribui para a promoção da saúde mental e para o bem-estarfísico favorecendo o bom funcionamento do coração, a circulação sanguínea, a respiração e até mesmo o funcionamento hormonal.

A prática de atividade física é, sem dúvida, essencial para aumentarmos a nossa qualidade de vida. Inúmeros estudos demonstram como a prática frequente de atividade física evita doenças e melhora, até mesmo, a nossa disposição para a realização das atividades diárias. E nos tempos que correm, bem que precisamos!

O entusiasmo e alegria nesta atividade foi evidente. Fica o nosso agradecimento ao Professor José Miguel pela disponibilidade e paciência durante esta atividade.

Curso 1 Assistente Operacional Isabela Lima, formadora da A2000





Ser MULHER...

o dia 8 de março de 1857, as operárias têxteis de uma fábrica de Nova lorque, entraram em greve, ocupando a fábrica e reivindicando a redução de um horário de trabalho de 16 horas por dia para 10 horas por dia.

Estas operárias que recebiam menos de um terço do salário dos homens, foram fechadas na fábrica onde, entretanto, se declara um incêndio, e cerca de 130 mulheres morreram queimadas.

O Dia Internacional da Mulher, 8 de março, está desta forma ligado a movimentos feministas que procuravam mais dignidade para as mulheres, reclamando participarem numa sociedade mais justa e igualitária.

Em 1910, durante a Il Conferência Internacional de Mulheres, realizada na Dinamarca, surgiu a ideia de uma data comemorativa.

No sentido de reconhecer o exemplo de



força, resiliência, determinação, superação e coragem da mulher, não só no seio familiar como na sociedade em geral, e aquando abordagem de um dos conteúdos programáticos ("família e a comunidade") da UFCD 3537 — Quadro da Psicologia Evolutiva, os formandos do curso 1 Assistente Operacional — ação 8, fizeram questão de assinalar este dia.

Em grande grupo, fizeram alfinetes de peito com papel eva rosa, cor que simboliza romantismo, ternura, ingenuidade e está culturalmente associada ao universo feminino, para oferecer às mulheres da A2000.

Em jeito de homenagem, todos juntos, ofereceram um alfinete a todas as mulheres que trabalham na A2000, como forma de reconhecimento e admiração pelo seu papel preponderante no seu dia a dia.

Curso 8 Assistente Operacional Isabela Lima, formadora da A2000

Armamar

A costura e um TOC TOC

o dia 24 março de 2022, o curso a decorrer em Armamar -Curso 3 - Ação 1 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade recebeu na sala, uma técnica da Associação Social Desportiva e Recreativa de Arícera que vieram apresentar o "Projeto TOC TOC". Este projeto visa dar uma resposta social e inovadora aos beneficiários do concelho de Armamar, sendo o público alvo idosos, famílias e pessoas com deficiência/incapacidade, tendo parcerias com a Câmara Municipal de Armamar e a Unidade de Cuidados na Comunidade Terras do Douro. O objetivo geral do projeto é combater a exclusão e o isolamento da população residente.

O projeto consiste em auxiliar na entrega de bens de primeira necessidade ao domicílio, realizar o transporte a consultas médicas ou a outros serviços, ida à farmácia, entre outros e conta ainda com ações individuais e/ou grupais na área da saúde, educação ambiental, gestão do orçamento familiar e melhoria das condições ha-

bitacionais.

Gostamos de conhecer o projeto e achamos bastante útil, pois vai ajudar a combater a solidão e o isolamento de muitos idosos, vai permitir a deslocação das pessoas às consultas, vão poder beneficiar de entregas de compras e/ou medicação ao domicílio.

Terminamos o dia com a agulha na mão a fazer arranjos de costura, fizemos uns belos porta-chaves, gostamos muito desta atividade.

Curso 3 – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade

Raquel Santos, formadora da A2000









Novo curso Auxiliar Infantil

o dia 2 de março do corrente ano, iniciou em Armamar a formação contínua de Auxiliar Infantil, com duração de 400 horas. Ou seja, tem término no dia 6 de junho de 2022.

É um grupo de 12 clientes, composto maioritariamente por formandos do sexo feminino, com idades heterogéneas e todos residentes nas várias Freguesias do concelho.

É um grupo bem-disposto, gostam de aprender coisas novas, conversar e são bastante divertidos.

Estavam curiosos e ansiosos com o início desta nova etapa, mas também bastante contentes por embarcarem nesta aventura.

No primeiro dia de formação, depois das

habituais apresentações, foi lida e explicada a Carta dos Direitos e Deveres do Cliente, bem como o Referencial do Curso e o Manual De Acolhimento do Formando.

As expetativas dos formandos são muitas, mas todos referiram que para além da integração profissional, o objetivo é combater a solidão, criar novas amiza-

des e conservar antigas.

Nos primeiros dias temos verificado que os formandos são muito ativos na realização das tarefas, muito participativos e interessados em aprender.

A equipa da A2000 deseja a todos boa sorte nesta nova etapa das suas vidas!

Curso 4 – Auxiliar Infantil Raquel Santos, Sofia Barros e Isabela Lima, Formadoras da A2000



Espaços de Convívio

(Atividades Formativas e Ocupacionais

Séniores)

Idosos autónomos e isolados

Concelhos:

- Santa Marta de Penaguião
- Peso da Régua



CAARPD

(Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade)

Medidas:

- Atendimento e Acompanhamento Social
- Reabilitação Social

Zona de Intervenção:

Distrito de Vila Real

IPI

SEGURANÇA SOCIAL

Intervenção Precoce na Infância

Zona de Intervenção:

- Santa Marta de Penaguião;
- Peso da Régua;
- Mondim de Basto;
- Mesão Frio

Formação Pedagógica Inicial de Formadores

Poiares - Régua e limítrofes

Obtenção de Certificado de Competências Pedagógicas (CCP)



Espaços de Convívio

Março de dignidade e oração

s tempos conturbados que vivemos, primeiro com a pandemia e agora com a guerra que acontece tão próximo de nós, não deixam ninguém indiferente.

Perante a dimensão do drama humanitário que nos faz sentir impotentes perante tamanhas vicissitudes, um dos grandes refúgios que encontramos para lidarmos com tempos tão difíceis é a fé. Assim, nos Espaços de Convívio dedicámos um momento para o silêncio, para a reflexão, para a oração. "Pela paz na Ucrânia, pela paz no Mundo" foi o nome desta atividade, tão pertinente numa altura em que assistimos à tragédia que se abateu sobre todo um povo, promovida por um conflito armado que destruiu vidas e projetos de vida.

Perante a «sombra» sempre aterradora de uma guerra em solo europeu, e face às sistemáticas violações dos direitos humanos a cada dia do conflito, o mês de Março foi aproveitado para falar do Artigo 1 da Declaração Universal dos Direitos do Homem

"Todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e direitos. São dotados de razão e consciência e devem agir em relação uns aos outros com espírito de fraternidade" - liberdade, igualdade de direitos e fraternidade são, com efeito, três grandes pilares de uma sociedade que se pretende civilizada e desenvolvi-



EC Sever

da, na qual todos se sintam livres para exprimir o que pensam e sentem, ao mesmo tempo que fazem parte de uma sociedade que se organiza para, seja através do Estado ou de organizações da sociedade civil, amparar os mais socialmente vulneráveis e garantir que todos tenham a possibilidade de viver condignamente e acederem a oportunidades de realização pessoal ao longo das suas vidas.

Antevendo-se a possibilidade de acolhermos no nosso país tantas pessoas que procuram apenas um «porto de abrigo» para fugir aos horrores da guerra, saibamos acolher estes nossos semelhantes que tanto sofrem e necessitam de apoio e proteção, sem esquecer os nossos restantes concidadãos que também necessitam desse suporte permanente nas suas vidas. Usemos por isso o nosso espaço de oração ou reflexão para ganhar energias para construir uma sociedade solidária, na qual todos tenham o seu espaço para serem felizes e bem acolhidos!

De referir também que a A2000 continua com o programa MAREES (Medida de Apoio ao Reforço de Emergência de Equipamentos Sociais) que, em articulação com as respetivas Juntas de Freguesia, pretende, através da contratação de jovens locais, dar apoio aos idosos no que estes considerem necessário (aquisição de medicação, de mercearia, etc...).





EC Fontes



EC Lobrigos (S. Miguel e S. João Baptista) e Sanhoane



EC Louredo e Fornelos



EC Alvações do Corgo



EC Poiares e Canelas



EC Galafura e Covelinhas

Os Espaços de Convívio da A2000 desenvolvem-se atualmente no Concelho de Peso da Régua, nas seguintes freguesias: União de Freguesias de Poiares e Canelas; União de Freguesias de Galafura e Covelinhas; e no Concelho de Santa Marta de Penaguião nas freguesias: União de Freguesias de Lobrigos (S. Miguel e S. João Batista) e Sanhoane; União de Freguesias de Louredo e Fornelos; Freguesia de Sever; Freguesia de Alvações do Corgo; e Freguesia de Fontes.

Os Espaços de Convívio tem como parceiros e financiadores: a União de Freguesias de Galafura e Covelinhas e a Associação Cultural, Social, Desportiva e Recreativa de Galafura; o Município de Santa Marta de Penaguião; a União de Freguesias de Lobrigos (S. Miguel e S. João Batista) e Sanhoane; a União de Freguesias de Louredo e Fornelos; a Freguesia de Sever; a Freguesia de Alvações do Corgo e a Freguesia de Fontes.

CAARPD

Março... de muito trabalho!























ste mês foi surpreendente, regressámos ao passado ao lembrar as tradições portuguesas e relembrámos as que temos presentes na nossa região!

As tradições são algo que nos carateriza e diferencia enquanto povo, por isso viajamos pela gastronomia, onde aprendemos a usar a alheira como uma entrada diferente com a ajuda da Manuela, fizemos biscoitos de leite para o nosso pequeno almoço e ainda visitamos a pastelaria Variante onde aprendemos a confecionar pão e os doces tradicionais que tanto gostamos.

Ainda dentro deste tema visitámos locais da Vila onde existem azulejos portugueses, a Banda Marcial de Murça que é uma instituição histórica do nosso concelho e ainda o CITRIME de Murça com a exposição das mestrias aos jardins de infância.

No que toca ao desporto divertimo-nos muito na piscina e nas modalidades coletivas no Pavilhão Desportivo de Murça onde demos início ao Parahóquei e o basquetebol.

Com a chegada da Primavera decidimos pôr mãos na horta e na construção dos vasos. Para dar vida à nossa sala plantamos suculentas, amores perfeitos e ainda pepinos, agriões e abóboras para a nossa horta. Fizemos também um painel cheio de flores e cores para celebrar a chegada desta estação!

Celebramos o dia da mulher, presenteando as mulheres que nos rodeiam com uma linda flor, e o dia do Pai onde fizemos um porta chaves e um postal para entregarmos às nossas pessoas especiais!

Foi um mês em grande, como têm sido os últimos. Estamos entusiasmados com o que ainda vem por aí, por isso não nos percam de "vista" e continuem a abraçar a construção da nossa história!!

Clientes CAARPD Murça

CAARPD

O CAARPD «viralizou» num Março

desportivo e gastronómico!

Tu, que és a luz que vem do escuro

O corpo que seguro Quando quero adormecer Tu, que és mais que toda a gente És simplesmente tu Tu, simplesmente mulher"

Foi ao som de Miguel Gameiro que o nosso grupo do CAARPD celebrou, em Poiares – Peso da Régua, o Dia Internacional das Mulheres, com um excelente e emotivo vídeo que «viralizou» nas redes sociais! Com mais de 260 mil pessoas alcançadas e mais de trezentos comentários, gostos e partilhas, ficámos muito felizes não só por saber que a nossa homenagem às mulheres foi vista por tanta gente, como também pelas várias mensagens e gestos de carinho que recebemos de tanta gente!

O que continua a dar-nos vários momentos de diversão e boa-disposição é a prática de desporto, e este mês tivemos a oportunidade de praticar uma modalidade que nunca tínhamos experimentado antes, que é o para-hóquei! Adorámos pegar nos «sticks» pela primeira vez, e já fizemos vários exercícios de passe e drible em circuitos para aprendermos a dominar cada vez melhor a bola nas nossas deslocações no campo. Está a ser muito divertido experimentar o para-hóquei e estamos sempre ansiosos pelos treinos seguintes e para dar novas «stickadas»!!

Tanto exercício e atividades abriram-nos o apetite! Para festejarmos mais um mês na companhia uns dos outros nesta grande «família» que é o CAARPD, juntámo-nos aos nossos técnicos e preparámos um delicioso almoço à base de gastronomia tradicional. Para as entradas, fizemos pataniscas e enchidos como moiras e alheiras, e depois de uma sopa de cebola bem quentinha, comemos como prato principal lombo assado com batatas assadas e arroz de forno e deliciámo-nos com o leite creme, com o qual terminámos da melhor maneira uma atividade que queremos muito repetir!

Aguardemos para ver que atividades nos esperam no mês de abril! Até lá, mantenham-se sempre atentos às atividades que vamos divulgando nas redes sociais, cujo apoio muito vos agradecemos!

Clientes e técnicos do CAARPD Poiares, Peso da Régua





























Soluções adaptadas às suas necessidades!





PEÇA JÁ O SEU ORÇAMENTO

www.janeladecristal.pt

A melhor relação qualidade/preço do mercado de instalação, reparação e manutenção de caixilharia, na zona norte do país.

Contamos com profissionais altamente qualificados, para remodelações de interiores e exteriores.

Prestamos serviços no distrito de Vila Real, bem como em todo o país e em França.







254 098 012 | 912 242 514 | geral@janeladecristal.pt Zona Industrial de Constantim - Lote 23 5000-082 VILA REAL Seg - Sex 9:00 - 18:00



UNIÃO DAS FREGUESIAS DE CARLÃO

e AMIEIRO











Trilho da senhora da cunha

UNIÃO DAS FREGUESIAS DE CARLÃO E AMIEIRO FREGUESIA DE ALIJÓ/FREGUESIA DE SÃO MAMEDE DE RIBATUA - ALIJÓ



TRILHO DE SANTA EUGÉNIA - CARLÃO freguesia de santa eugênia / união das freguesias de carlão e amieiro - ALIJÓ



TRILHO DE CARLÃO - CALDAS DE CARLÃO



Conheça os nossos percursos pedestres



Rua do Fundo do Povo 5070-205 Carlão jfcarlao@cm-alijo.pt 259 658 053 Horário de Funcionamento Quarta: 9h - 21h



AS NOSSAS MARCAS









Morada SEAT, ŠKODA, Hyundai e Kia

Zona Industrial de Constantim, Lote 132, 5000-082 Vila Real

Morada SEAT

Rua da Boavista, nº 264, 4600-056 Telões, Amarante

seat@irmaosleite.pt | www.seat.irmaosleite.pt | www.skoda.irmaosleite.pt | www.skoda.irmaosleite.pt | www.hyundai.irmaosleite.pt | www.hyundai.irmaosleite.pt | www.kia.irmaosleite.pt | www.kia.irmaosleite.pt





Morada Volvo

Zona Industrial de Constantim, Lote 170, 5000-082 Vila Real

259 248 020

volvo@irmaosleite.pt | www.volvo.irmaosleite.pt





GERAL

259 302 400 / 935 302 400

COMERCIAL

259 302 403

OFICINA

259 302 401/402



geral@irmaosleite.pt



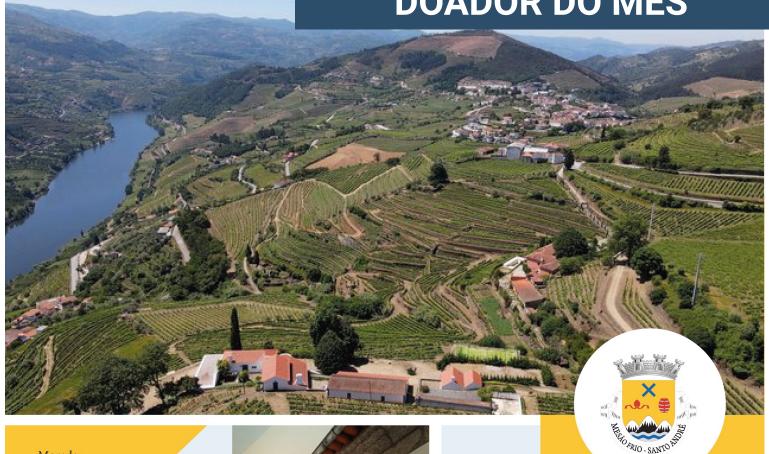






www.irmaosleite.pt





Morada: Praça do Pelourinho, n.º 45 B 5040-314, Mesão Frio

254 891 927 freguesiasantoandre@sapo.pt







Um lug<mark>ar com História.</mark>

Visite-nos!









Deixe-se levar pela corrente que abraça o leito Duriense e rume até Vila Real.













seja bem vindo

O Mateus





Horário Funcionamento

Segunda a Domingo

Almoço 12h30-15h00 Jantar 19h00 – 22h30

Rua Dr. Jaime Campo, Loja Com Piso 2, BL F

Tlm.: 961 972 600 / E-mail: geral@omateus.pt

5000-421 Vila Real, Portugal

Faça a reserva do seu almoço ou jantar

259 327 330

DOADORES

DO MÊS















































































































VISITE-NOS





Viver e Aprender | Edição 173 | MARÇO 2022

Rua S. João Bosco, Nº478

5050-346 Poiares - Peso da Régua

Telefone: 254 822 046





