



ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO



Viver e Aprender



A2000 em Vila Pouca de Aguiar (pág.10)



Integrações Profissionais Mercado de Trabalho

Emídio Nogueira, de 51 anos de idade, residente em Vila Real, frequentou os serviços da A2000, e encontra-se atualmente integrado profissionalmente no Município de Vila Real.

(pág. 3)



A2000 presente no 1º Jantar dos Reis das IPSS de Santa Marta de Penaguião

(pág. 6)



Não se esqueça de ver as aventuras dos nossos clientes do CAARP (pág.28)

Apoios



ÍNDICE

2

Editorial

3

Destaque

5

CRIP

6

Notícias

8

Formação
Inicial

23

Formação
Contínua

24

Gabinete
Psicossocial

27

CAARPD

30

Intervenção
Precoce na
Infância

33

Clínica Social

34

Donativos

Watzlawick perguntava, há 26 anos atrás, "A REALIDADE É REAL?"¹.

É uma questão sempre atual que regularmente nos deveríamos colocar, principalmente aqueles que trabalham com pessoas - e aqui incluo muita gente, talvez até toda a humanidade - mas há uns com mais responsabilidades do que outros, cuja leitura da realidade tem mais impacto...

Aqueles que trabalham na área da justiça - aquela que deveria ser cega para não se deixar iludir por ilusões de ótica - frequentemente se deparam com várias leituras de uma realidade: qual é a real? - Em muitas situações fica a dúvida e as consequências são graves para quem teve o azar de ver a "Realidade" dos outros impor-se à sua.

As pessoas que trabalha na área da educação, onde perante uma palavra cada um constrói a sua realidade e adquire conhecimentos selecionados pelos seus vetores motivacionais e emocionais, construindo um puzzle cheio de buracos, resultantes da sua memória altamente seletiva que só retém o que lhe interessa para construir a sua realidade.

As pessoas que trabalham na área da saúde que lidam com sintomas e descrições dos mesmos que, dependendo da realidade e criatividade de cada um, os descreve de formas estranhas, por ex^o.: um dor de cão, um gosto a fel, um aperto no peito, uma dor nas cruzes...

As pessoas que trabalham na comunicação social, que, dependendo do modo como montam as peças do "Tangram² informativo" assim constroem realidades muito diferentes.

As pessoas que trabalham na área da deficiência e/ou doença mental, mais do outras, têm que se questionar muito sobre qual é a Realidade Real, pois lidam com realidades tão diferentes das suas que por vezes tudo parece ficção!

Todas estas pessoas cujas decisões têm impacto sobre a Realidade dos outros têm de ter uma característica, que é "ter consciência que a sua realidade não é a única" para tal estas pessoas não podem estar imbuídas de preconceitos.

Se entendermos que o Pré Conceito é uma ideia formada antecipadamente e que não tem um fundamento imparcial, que é um juízo pré-concebido, que se manifesta numa atitude discriminatória. Então podemos imaginar quão irreal é a "realidade" de algumas pessoas.

Se eu tenho uma forma de ver determinados comportamentos, padronizada e classificada como "a certa", a melhor - isto é um pré conceito. Portanto, quando me deparo com uma realidade diferente podem acontecer várias coisas: não a entendo; sinto repugnância; crítico; julgo; condeno... ou se tiver consciência dos meus pré conceitos questiono-me, averiguo, procuro conhecer, procuro entender ...

É nesta multiplicidade de realidades - todas elas reais - que vivemos e por isso devemos ter a humildade de não pensar que a nossa é melhor que a dos outros ou que a nossa é a única. A realidade é uma construção e, o que parece nem sempre é...

Nesta newsletter apresentam-se várias histórias sobre como os nossos clientes vão contactando e explorando o mundo que os rodeia - contextos banais para muitos de nós, contudo um mundo desconhecido para muitos deles.

Agora questione-se: se para si fazer um origami, visitar um lar, ir a uma Farmácia, ver fazer uma alheira, andar a cavalo, ir a um Workshop é banal e para os clientes da A2000 é novo, então qual foi, até agora, a realidade deles? Por onde andaram? Que caminhos percorreram? Que experiências viveram?

A Realidade é Real?

"A realidade é uma ilusão, embora bastante persistente", Albert Einstein

Marina Teixeira, Diretora Técnica

¹ Watzlawick, P.(1991). A Realidade é Real?. Relógio D'água Editores.

² O Tangram é um quebra-cabeças chinês formado por 7 peças. Com essas peças é possível montar mais de 5000 figuras.

Integrações Profissionais

Emídio Nogueira, de 51 anos de idade, residente em Vila Real, frequentou os serviços do Centro de Recursos da A2000, e encontra-se atualmente integrado profissionalmente no Município de Vila Real.

Depois de vários anos a trabalhar na área de atendimento ao público e vendas, em 2012 o cliente viu-se confrontado com a situação de desemprego, depois da loja onde exercia funções ter encerrado. Foi então aconselhado pela Associação dos Cegos e Amblíopes de Portugal (ACAPO), a recorrer ao Serviço de Emprego de Vila Real de forma a solucionar o seu problema de emprego, usufruindo de um apoio especializado. Posteriormente foi encaminhado para o Centro de Recursos para a Inclusão Profissional da A2000, onde usufruiu da Medida de Apoio à Colocação.

Neste âmbito efetuou Formação Prática em Contexto de Trabalho Contexto de Trabalho (FPCT) no Museu de Vila Real, realizando funções de atendimento ao público. Ao longo da FPCT, o cliente teve sempre um desempenho positivo, demonstrando uma boa capacidade de



trabalho e dedicação nas tarefas executadas, assim como uma plena integração na equipa. Tudo isto proporcionou uma evolução significativa das suas competências profissionais, tendo o Município de Vila Real proporcionado uma integração profissional através da medida "Contrato de Emprego Inserção +".

O Emídio Nogueira desempenha no seu local de trabalho diversas tarefas: atende e orienta o visitante, participa na montagem e desmontagem de exposições e exerce ações de vigilância.

Segundo o cliente, esta contratação permitiu-lhe aumentar a sua autoestima, sentir-se útil e aumentar os seus rendimentos, visto que o subsídio de desemprego subsequente terminou.

Refere ainda que gosta muito da área onde se encontra a desempenhar funções, pois é um privilégio servir a sua terra, na área do turismo e da cultura.

(Continua na página seguinte)

INTEGRAÇÕES

(Continuação)

“A A2000 foi muito importante no meu percurso, pois abriu o meu leque de oportunidades profissionais, sendo o fio condutor que me ligou a este local. Guardo boas recordações de toda a equipa do CRIP que esteve sempre em sintonia com as minhas pretensões”.

O primeiro contacto profissional do Município de Vila Real com o Emídio ocorreu através do Centro de Recursos para a Inclusão Profissional da A2000, no sentido de aperfeiçoar as suas competências profissionais e proporcionar uma nova integração no mercado de trabalho.

A Vice-Presidente do Município – Sr.^a Prof.^a Eugénia Almeida, começa por referir que “a A2000 tem feito um trabalho de integração excelente e, apesar de ter sede em Santa Marta de Penaguião, tem uma taxa de cobertura alargada no território, realizando um trabalho meritório, afirmando-se cada vez mais na área da deficiência”.

As expectativas que inicialmente possuíam em relação ao Emídio foram plenamente atingidas. “Já o conhecíamos, por ser utente das nossas ações culturais”, percebendo desde cedo “que o



Emídio se iria sentir como peixe na água”. Durante a realização de FPCT nos Museus, o cliente realizou um aperfeiçoamento das suas competências profissionais relacionadas com a história local e organização de exposições, o que resultou numa boa capacidade de trabalho e empenho nas tarefas que lhe foram delegadas e consequente integração profissional.

Por fim, a Sr.^a Vice-Presidente refere que todos os “municípios e entidades públicas deviam realizar este tipo de trabalho com as associações que trabalham no terreno, estabelecendo parcerias mais efetivas e apoios a outros níveis. Manifestou a intenção do Município de Vila Real continuar a acolher este público nos seus serviços de forma a promover a sua integração socioprofissional.

Ana Augusto, Técnica da A2000

CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO PROFISSIONAL **AÇÕES:**

INSCRIÇÕES
ABERTAS

IAOQE - INFORMAÇÃO, AVALIAÇÃO, ORIENTAÇÃO E QUALIFICAÇÃO NO EMPREGO

OBJETIVOS - Visa apoiar as pessoas na tomada de decisões vocacionais adequadas, disponibilizando a informação necessária para o efeito, promover a avaliação da sua funcionalidade e incapacidade e a determinação dos meios e apoios considerados indispensáveis à definição e desenvolvimento do seu Plano Pessoal de Emprego (PPE). Realiza ainda a prescrição de pedidos de apoio/Ajudas Técnicas para o acesso ou manutenção do emprego e acesso ou frequência à formação; e avaliação da capacidade de trabalho no âmbito do emprego apoiado.

AC - APOIO À COLOCAÇÃO

OBJETIVOS - Visa promover a inserção no mercado de trabalho, através de um processo de mediação entre as pessoas com deficiência e incapacidades e as entidades empregadoras, equacionando aspetos relativos à acessibilidade, adaptação do posto de trabalho, desenvolvimento de competências de empregabilidade, bem como sensibilizando as entidades para as vantagens da contratação deste público, apoiando o candidato na procura ativa de emprego e na criação do próprio emprego.

APC - ACOMPANHAMENTO PÓS-COLOCAÇÃO

OBJETIVOS - Visa a manutenção no emprego e a progressão na carreira, através do apoio técnico a pessoas com deficiência e incapacidades e às respetivas entidades empregadoras, designadamente, ao nível da criação de condições de acessibilidade, de adaptação do posto de trabalho e de apoio à reorganização do processo produtivo no início da sua atividade.

SERVIÇO



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

IPSS's de Santa Marta de Penaguião reunidas no 1º Jantar de Reis

No passado dia 13 de Janeiro de 2017, o Município de Santa Marta de Penaguião ofereceu a todos os dirigentes e colaboradores das 5 IPSS's do concelho (Fundação Luís Vicente, Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000, Centro Social e Paroquial de São Miguel de Lobrigos, Centro Social e Paroquial de Santa Eulália da Cumieira e Fundação Dr. Carneiro de Mesquita) o 1º Jantar de Reis, juntando cerca de uma centena pessoas, num ambiente informal e de espírito de comunidade.

Este encontro dividiu-se em 3 momentos distintos. O primeiro passou pela apresentação de um vídeo onde ficou refletida a importância da solidariedade para com o próximo, sobretudo para com os idosos.

De seguida, uma criança surgiu a declamar uma poesia onde reiterava a importância dos idosos na sociedade e o valor que têm e que lhes devemos dar, um trabalho que as 5 IPSS têm em comum.

Por último, o Presidente da Câmara

tomou a palavra, agradecendo a presença de todos e salientando a importância do contributo de cada instituição ali representada. Referiu que é a primeira vez que este encontro acontece e que serve para aproximar as entidades que tanto contribuem para o desenvolvimento da população. Antes de terminar o seu discurso e continuar o convívio, o Presidente reforçou que este encontro é para continuar nos próximos anos, num espírito de solidariedade.

As entidades que apoiam Santa Marta de Penaguião nas mais diversas áreas - idosos e pessoas com deficiência - ficaram ainda mais motivadas, confiantes e com vontade redobrada de continuar a desenvolver o seu trabalho em prol de quem mais precisa.



(Continua na página seguinte)

(Continuação)



Cada uma delas tem um papel importante no desenvolvimento do concelho e sobretudo, na vida de cada pessoa que usufrui dos seus serviços.

Desta forma, como porta-voz das IPSS's, coube à Dra. Paula Conceição, diretora da Fundação Dr. Carneiro de Mesquita, agradecer em nome das 5 instituições. Como reconhecimento ao Município, foi

oferecido, na pessoa do Sr. Presidente, uma salva em prata.

Fica a vontade de continuar a prestar um serviço de qualidade tendo como objetivo principal a solidariedade, porque *"Só há autêntica solidariedade quando dizemos NÓS."*

Eliana Medeiros,
*Estagiária de Serviço Social da
A2000*



A2000

FORMAÇÃO INICIAL

POISE - TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO 3.01 -

QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

ÁREAS DE FORMAÇÃO:

1. **Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - 2900 horas**
2. **Auxiliar de Serviços Gerais I - 2900 horas**
3. **Auxiliar de Serviços Gerais II - 2900 horas**

A DECORRER, EM REGIME LABORAL, NOS CONCELHOS DE:

- * **SANTA MARTA DE PENAGUIÃO**
- * **BAIÃO**
- * **RESENDE**
- * **CHAVES**
- * **MONTALEGRE**
- * **TABUAÇO**
- * **VILA POUCA DE AGUIAR**
- * **ARMAMAR**



Cofinanciado por:



PO ISE
PROGRAMA OPERACIONAL
INCLUSÃO SOCIAL
E EMPREGO



**PORTUGAL
2020**



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Construção de Origamis

A palavra "origami" é de origem Japonesa e vem da junção de duas palavras Japonesas, "ori" que significa dobrar e "gami" que significa papel, ou seja quando estas duas palavras se unem formam a palavra "origami" que pode ser definida como a arte de dobrar papel.

Pode-se dizer que esta arte consiste em criar determinadas figuras dobrando uma folha de papel, sem que existam cortes. No geral, utiliza-se uma figura geométrica (quadrado) para iniciar a construção. As faces do papel podem ser coloridas ou estampadas, isso depende da construção que vai ser feita e do próprio gosto e/ou criatividade do indivíduo que o está a construir.

Os formandos do Curso 18 – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade no âmbito da UFCD Matemática para a Vida construíram origamis, sendo que iniciaram esta atividade construindo um animal (cão), prosseguiram para a construção de uma flor (túlipa) e por fim fizeram um conjunto de flores em que o resultado final foi um buquê. Todos estes origamis partiram de uma figura geométrica

semelhante, o quadrado. Porém, cada quadrado possuía medidas distin-



tas e por isso foi necessário os formandos medirem vários quadrados de acordo com o origami a construir. Cada cliente decorou o seu origami de acordo com a sua vontade, promovendo assim a criatividade e o bom gosto de cada um.

Com esta atividade foi possível, aos formandos, trabalharem a geometria das dobras no plano, a memorização, a exatidão, a coordenação motora, a criatividade e a partilha de conhecimentos.

Curso 18 Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Armamar

Passados 3 meses...

Somos formandos do curso de Assistente familiar de Apoio à Comunidade de Vila Pouca de Aguiar, iniciamos o nosso percurso em Novembro, todos nós pertencemos a este concelho.

No princípio quando entramos para o curso pensávamos que isto era outra coisa, muitos de nós pensamos em desistir, mas agora estes três meses fizeram-nos pensar de maneira diferente.

Já fizemos alguns trabalhos dos quais gostamos muito, relembramos alguns conhecimentos dos quais já nos tínhamos esquecido. Muitos de nós não sabíamos sequer trabalhar no computador e agora já todos sabemos mexer um pouco.

Também temos trabalhos em artes plásticas, já fizemos algumas coisas como por exemplo: Bonecos de Neve, Anjinhos, Centros de Mesa Natalícios e a coroa de Natal.

Para além de termos formação em sala, já fizemos algumas visitas de estudo, fomos a um Lar de Idosos, fomos a Santa Marta de Penaguião conhecer outros for-



mandos e formadores e toda a equipa que constitui a A2000.

Estamos a ser acompanhados por vários técnicos tais como: Psicóloga, Terapeuta da Fala, Fisioterapeuta - este tipo de acompanhamento é muito benéfico para alguns de nós.

Gostamos imenso das aulas que nos são dadas pelos formadores: são muito atenciosos, sempre prontos a ajudar naquilo que nós precisamos.

Com o decorrer da formação aprendemos muitas coisas e fizemos alguns laços de amizade.



(Continua na página seguinte)

(Continuação)



Nós estamos bastante contentes com este curso porque mudou muito a nossas vidas e pôs-nos a pensar de forma diferente, além de nos ajudar em várias coisas, como por exemplo: a ser mais autônomos e a criar em nós alguma independência.

Eramos a trabalhar para futuramente termos uma vida melhor.

Esperamos no futuro poder alcançar aquilo que nos trouxe para o curso: arranjar um emprego para nos sentirmos úteis e desta forma elevar a nossa autoestima.

Obrigada A2000 pelo que já fizeste por nós.

Curso de Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Vila Pouca de Aguiar.



FORMAÇÃO

Fomos ao Cantinho do Fumeiro...

No dia 27 de janeiro 2017 os formandos Curso 13 Auxiliar de Serviços Gerais realizou uma visita de estudo a Baião, mais precisamente ao Cantinho do Fumeiro – Santa Leocádia - no âmbito da UFCD 3527— Produção Alimentar e Confeção Alimentar.

Fomos apresentados à Dona Teresa e à Dona Raquel, que nos pôs logo muito a vontade em sua casa. A Dona Teresa deu-nos as toucas e começou a explicar como cortar as pontas das alheiras, e todos nós estivemos envolvidos nesta tarefa. De seguida estivemos a cortar o pão usando uma técnica que foi explicada pela Dona Teresa; depois colocamos as carnes de animais caseiros a cozer toda manhã e descascamos os alhos. Então come-

çamos a preparar o nosso almoço que foi oferecido pela Dona Teresa. Fizemos arroz no forno com a calda das carnes que estavam a cozer, temperamos a carne de porco fresca e em vinha-d'alhos só com sal; Grelhamos a carne e as alheiras na brasa. Ajudamos a pôr a mesa - uma mesa cheia na qual nos sentimos como na nossa própria casa.

Após o almoço ajudamos a arrumar a cozinha e fomos ver os porcos e as galinhas. Depois regressamos fizemos a higienização das mãos e começamos a desfiar as carnes, lavamos os cogumelos e pusemos a cozer na água das carnes. Como estávamos em cima da hora para regressar "e sem vontade " a Dona Teresa esteve a explicar-nos como era a confeção dos ingredientes para as alheiras. Só faltava mesmo fazer o seu enchimento que também nos foi explicado. Ficamos a saber todo o processo de confeção de uma alheira.



(Continua na página seguinte)



possível, pois tínhamos de cumprir os horários dos autocarros dos formandos.



Os ingredientes da alheira são: pão duro, carnes de porco, vitela, frango caseiro, alhos, colorau, loureiro, sal e pimentas frescas (têm de ser retiradas, pois são muito fortes), mas também há alheira de bacalhau, vegetarianas e de cogumelos!

Também ficamos a saber como as alheiras são secas, tem de ser com uma lenha especial para que fiquem mais saborosas.

Por volta das quatro tivemos que regressar, gostaríamos de ter participado no enchimento das alheiras, mas isso não foi

Estaros envolvidos em todo este processo fez-nos reviver tradições e saberes que poderão ser muito úteis no nosso dia a dia ou num futuro trabalho. Obrigado D^a. Teresa e D^a. Raquel.

**Curso Auxiliar de Serviços Gerais -
*Santa Marta de Penaguião***



FORMAÇÃO

A minha experiência em FPCT



Olá, sou a Raquel Figueiredo, e estou aqui para contar como foi a minha história até hoje na A2000.

Começou num dia de verão: eu e meu companheiro André Correia tínhamos ido às compras ao Continente e encontramos a D^a Manuela Santos, que nos convidou a ir à A2000. A formadora Manuela informou-nos que ia realizar-se um curso e aconselhou-nos a inscrevermos. Ela achava que o curso nos ia fazer bem, uma vez que eu estava em casa já há 2 anos sem fazer nada. Eu e meu companheiro agradecemos à formadora Manuela Santos pelo que fez naquele dia e disse-lhe que no dia a seguir íamos lá à A2000 e foi o que fizemos!

Já dentro da A2000, eu fui inscrever-me com o meu companheiro, que tam-

bém está neste curso "Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade". E foi desde o dia 1 Outubro de 2015 que frequentamos o nosso curso em sala, durante cerca de 12 meses. Dia 12 de Dezembro de 2016 iniciámos a Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT).

Os tempos em sala foram ótimos, aprendi muita coisa que não fazia ideia que se fazia ou que havia. Fizemos visitas de estudo a lugares interessantes, que eu gostei muito de ver. Tive uns excelentes formadores, que explicavam tudo muito bem. Aprendi mais matemática do que nos anos todos da minha vida de escola com uma formadora espetacular, Aurora Gouveia. Gostei das aulas de cozinha da formadora Manuela Santos - a mãe de todos nós: aprendi muita coisa consigo, nunca vou esquecer da sua ajuda para tudo que se passou em sala. A professora Ana Augusto também é uma pessoa simpática. A Ana Margarida muito querida, simpática nada a dizer. Também tenho de falar da Psicóloga Ana Filipa que nos deu formação (PDCPS).

(Continua na página seguinte)

(Continuação)

Quero mandar muitos beijinhos para todas as formadoras. Vou ficar com muitas saudades de muitas pessoas que aqui ficam. Ganhei muitas amizades novas e, do



coração agradeço à A2000 a oportunidade que me deu.

Muito bem, agora vou a passar a falar do meu tempo em FPCT, que tem corrido muito bem. Estou a estagiar, na Câmara Municipal de Santa de Penaguião, sou orientada pela D^a Piedade, e acompanhada pelo Dr. Armando Oliveira da A2000. A eles o meu muito obrigado.

As minhas tarefas na Câmara são várias, eu estou a estagiar na área das águas, mas se precisarem de mim noutra serviço, eu vou fazer.

Quando chego às 09H vou para o gabinete das águas e começo logo a trabalhar, por volta das 11H, sou chamada para ir para o bar ajudar a D^a Paula que, enquanto tira cafés eu faço as sandes. Depois vou fazer reciclagem. Volto outra vez para o meu posto, e continuo às voltas nos recibos das águas para enviar pa-

ra os seus destinatários. Depois de almoço, regresso às 14H, volto ao que estava a fazer, mas se me chamarem para alguma coisa diferente eu vou fazer, por ex^o. na semana passada fui chamada para regar as plantas todas da Câmara.

Eu só quero que saibam que faço tudo o que mandarem fazer e estou a gostar muito da experiência porque já conhecia algumas pessoa lá dentro e sinto-me à vontade.

Estou muito agradecida por esta oportunidade.

Ana Raquel Figueiredo, curso 12
Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Santa Marta de Penaguião

FORMAÇÃO

Igualdade de Oportunidades

No início do mês de Janeiro iniciámos uma nova unidade denominada "Igualdade de Oportunidades". Nesta unidade foram trabalhados diversos temas, tais como os vários tipos de discriminação e as formas de a combater. Foram debatidas as oportunidades, ao nível social, a que todos têm direito de acesso, sendo que cada pessoa é uma só com as suas próprias características e individualidades. Independentemente dessas diferenças, aprendemos que os cidadãos devem ser tratados de igual forma, tendo eles os mesmos direitos. No decorrer das sessões também foi analisada e discutida a Declaração Universal dos Direitos Humanos para que possamos ter conhecimentos mais aprofundados sobre os nossos próprios direitos, e sempre que eles forem desres-

peitados possamos reclamar e agir.

Nesse sentido, decidimos realizar um trabalho onde estão presentes algumas das palavras que nós achamos serem mais importantes para o nosso dia-a-dia e para a nossa vida, fazendo parte da Declaração Universal dos Direitos Humanos. O nosso trabalho representa um mundo onde à volta existem palavras, ou seja, isso significa que em todo o mundo essas palavras devem ter significado e serem utilizadas no dia-a-dia para com os outros.

Estes trabalhos vão ser expostos na nossa sala de formação para todos os dias nos recordarmos que temos direitos, contudo também sabemos que temos deveres para com a sociedade.

Curso 17 Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Tabuaço



Visita ao Lar da Santa Casa de Misericórdia de Chaves

No passado dia 9 de janeiro o curso 9 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade, no âmbito da área de competência chave - 3516 - Instituições de apoio familiar e à comunidade – realizou uma visita de estudo ao Lar da Santa Casa de Misericórdia de Chaves.

À chegada fomos recebidos pela Sra. Albina. Foi a Sra. Albina que amavelmente se dispôs a acompanhar-nos na visita guiada ao lar. Começou por nos explicar de uma forma geral o seu funcionamento, sendo que à medida que íamos visitando os diversos espaços, a Sra. Albina explicava o funcionamento e a utilidade dos mesmos. Durante a visita os formandos foram tirando as dúvidas que tinham através da colocação de questões que prontamente foram respondidas pela Sra. Albina.

Finalizada a visita, regressamos à sala de formação onde abordamos a relação entre os temas da formação e a visita realizada.

Aproveitamos para deixar os nossos

agradecimentos a todos os funcionários do Lar visitado, que foram muito amáveis e calorosos connosco, responderam a todas as nossas questões e receberam-nos de braços abertos.

Com esta visita pretendíamos observar *in loco* todo o funcionamento interno de um Lar e perceber os pequenos detalhes envolvidos no funcionamento do mesmo.

Curso 9 Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Chaves



Visita à Farmácia Rocha Barros – Eiriz

No dia 11 de Janeiro, no âmbito do módulo 0349 – Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho, os formandos do Curso de Baião realizaram uma visita à Farmácia Rocha Barros, situada em Eiriz.

A Farmácia Rocha Barros está em fase de mudança de instalações para um novo edifício e, aproveitando a mudança, os formandos tiveram oportunidade de assistir à colocação dos vários tipos de sinalização de segurança e saúde presentes nas futuras instalações, desde a sinalização de incêndio, saídas de emergência e sinais de proibição – proibido fumar e proibida entrada de animais - até aos si-

nais informativos de WC.

Na ida à Farmácia Rocha Barros também fizemos a identificação dos principais riscos presentes num local de trabalho e respetivas medidas de prevenção.

Na avaliação dos riscos físicos, os principais são a iluminação e o calor/frio, pois os ruídos e vibração são praticamente inexistentes. As medidas de prevenção implementadas são a climatização com ar condicionado para manter a temperatura constante ao longo das estações e um regulador de intensidade da luz para manter sempre a mesma iluminação ao longo do dia.

Os riscos biológicos também são potenciais causadores de doenças profissionais – alergias, infeções e intoxicações - e aqui os principais são a exposição ao ar condicionado que pode trazer problemas respiratórios e a medida de prevenção é a manutenção regular dos filtros do ar condicionado.



(Continua na página seguinte)

(Continuação)



Também a exposição aos clientes da farmácia, caso sejam portadores de alguma doença infecciosa, pode trazer riscos de do-

ença.



Nós usamos os produtos de limpeza e desinfecção e fizemos a prevenção de queimaduras e irritação usando equipamentos de proteção – luvas e máscaras.

Assim, demos uma ajuda na limpeza das futuras instalações como forma de retribuição pela sessão de cuidados de pele e rosto e *make up* oferecida pela Farmácia Rocha Barros no mês de Dezembro.



Os riscos químicos estão associados aos vários produtos com agentes químicos usados na Farmácia, como por exemplo, os detergentes de limpeza e desinfetantes.

**Curso 15 Assistente Familiar e de Apoio
à Comunidade - Baião**

FORMAÇÃO

Cantar os Reis

No mês de Janeiro os formandos do Curso 16 – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade – Resende, relembrou a tradição de Cantar os Reis no módulo da UFCD Linguagem e Comunicação.

A formadora explicou que desde há muito tempo se criou a tradição de as pessoas cantarem os Reis de porta em porta. Com bonitos versos alusivos à quadra, os grupos organizados percorriam as suas vilas/aldeias entoando cânticos de cariz popular, mas também religioso. Em troca, o dono da casa abria a porta e oferecia produtos caseiros que eram partilhados por todo o grupo, muitas vezes sobras da noite de Natal.

Depois desta exposição, começamos por relatar as nossas próprias experiências vivenciadas aquando desta época festiva. Muitos foram os que se deslocavam de noite pelas casas vizinhas para cantar os Reis a troco de um lanche ou na melhor das hipóteses uma recompensa monetária.

Nesta sequência de relatos, muitas foram as histórias caricatas que ali foram



descritas, fazendo soltar, a todos nós, muitas gargalhadas. Deu também para perceber que mesmo dentro da mesma localidade - Resende - existem diferentes formas de abordar a pessoa a quem vamos cantar os Reis e também de ser recebidos. Existem aqueles que não "abrem a porta", e para esses existem uns Vivas bem marotos, assim como aqueles que abrem a sua casa fazendo a festa com o grupo de cantares.

Após este debate, em grande grupo, e após a chuva de ideias que dali surgiu, a formadora pediu que fizéssemos um trabalho através de uma pesquisa na Internet sobre cânticos tradicionais.

(Continua na página seguinte)

(Continuação)

Muitos foram os temas encontrados, alguns familiares, outros nem por isso, mas todos eles repletos de muita festividade e animação. Os que mais gostamos foram aqueles que são direcionados à pessoa a quem se canta os Reis (como vamos apresentar em rodapé).

Para colocar em prática toda a

nossa pesquisa ensaiámos uns versos, e convidamos a nossa amiga Dalila para receber os nossos Vivas – pelo feedback recebido até não nos saímos mal! A Dalila apreciou o gesto, ficando muito grata e divertida.

Curso 16 Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Resende



**Viva lá, minha senhora,
Casaquinho de veludo;
Quando mete a mão ao bolso,
Tem dinheiro para tudo.**

**Viva lá, minha senhora,
No seu livrinho a ler;
Quando vai para a janela,
Parece o sol a nascer.**

**Viva lá, minha senhora,
Linda estrela do norte;
Que Deus a deixe criar,
Para uma boa sorte.**

**Levante-se lá, minha senhora,
Desse banco de cortiça;
Venha-nos dar os Reis,
Ou de carne, ou de chouriça.**

FORMAÇÃO

Visita ao Lar de Idosos - Fundação Gaspar e Manuel Cardoso

No dia 20/01/2017 os formandos do curso 18 – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade fizeram uma visita ao Lar de Idosos de Armamar, Fundação Gaspar e Manuel Cardoso, integrada no âmbito da UFCD 3516 - Instituições de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade.

A visita foi conduzida pela D^a Lurdes Campos, Diretora da Instituição, que começou por explicar toda a burocracia necessária para criar um Lar, posteriormente encaminhou-nos pelos espaços existentes na instituição, explicando a função de ca-

da um.

Aproveitamos para agradecer à D^a Lurdes Campos pela forma atenciosa como nos recebeu.

A visita de estudo é uma forma mais estimulante de aprendizagem, pois é mais motivante sair do espaço de sala e ver na prática aquilo que se falou em teoria: uma imagem vale por mil palavras!.

Aurora Gouveia, Técnica da A2000



FORMAÇÃO CONTÍNUA

PO ISE - TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO 3.01 -

QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

ÁREAS DE FORMAÇÃO:

1. Operador de Loja - 125 horas
2. Auxiliar Educativo - 150 horas
3. Empregado de Restauração - 175 horas

A INICIAR EM 2017, EM REGIME LABORAL, NOS CONCELHOS DE:

- * Santa Marta de Penaguião
- * Baião
- * Resende
- * Chaves
- * Tabuaço



SERVIÇO

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

GABINETE PSICOSSOCIAL (GPS)

Com este serviço a A2000 presta apoio Psicossocial a famílias e indivíduos, designadamente serviços na área formativa e ocupacional contribuindo para o desenvolvimento de competências ao nível dos Saber-Ser, Saber-Fazer e Saber-Aprender, com objetivo último de aumentar a inserção social e/ou profissional.

O Serviço está em execução desde maio de 2010 e, ao nível operacional, atualmente, desenvolve-se em parceria com:

- **Município de Sta. Marta de Penaguião;**

- **5 Freguesias do Concelho** (Sever, Fontes, Alvações do Corgo, União de Freguesias de Louredo e Fornelos, União das Freguesias de Lobrigos (São Miguel e São João Baptista) e Sanhoadine)

Juntos reúnem forças no sentido de intervir preventivamente e colaborar na criação de respostas integradas ao nível familiar, ocupacional, social e profissional.

O Serviço não tem financiamento estatal, pelo que a sua sustentabilidade está garantida por fundos da A2000 e das entidades da autarquia acima nomeadas.

AÇÕES DIRIGIDAS À **FAMÍLIA** NA SUA TOTALIDADE

AÇÕES DIRIGIDAS A **PRÉ-IDOSOS E IDOSOS**

AÇÕES DE APOIO À **COMUNIDADE EM GERAL**



O ano de 2017 arrancou da melhor forma.

Avontade de trabalhar, aprender e conviver é cada vez maior em todos os Espaços de Convívio.

Maior em vontade, mas também em número. Pois, cada vez são mais os idosos que frequentam os Espaços de Convívio, o que só vem demonstrar o interesse que a população-alvo tem em aprender coisas novas e diferentes, uma vez que a aprendizagem é constante. É também através deste aumento de clientes que podemos verificar o quão importante tem sido o nosso trabalho nos Espaços de Convívio. São eles que nos dão mais motivação e nos fazem surgir ideias novas com o objetivo de obter o sorriso deles no final de cada sessão.

É com grande otimismo e entusiasmo que a equipa do Gabinete Psicossocial – GPS - prepara um novo ano. Com ideias diferentes e inovadoras, que serão bastante enriquecedoras tanto a nível individual como coletivo.

Assim neste mês brindamos os nossos idosos com um Workshop sobre a Disfagia, tendo sido dinamizado pela Terapeuta da Fala da A2000 - Sara Borges. A dinamizadora começou por explicar o que

era a disfagia (dificuldade em engolir os alimentos essenciais para o ser humano), abordando as partes do corpo responsáveis pela alimentação; as dificuldades na alimentação; as consequências das dificuldades na alimentação e as estratégias para lidar com o problema.

Foi notório o interesse demonstrado pelos “nossos idosos” na abordagem a este tema. A atenção ao ouvir, as dúvidas que expuseram e até os apontamentos que tiraram só provam que de fato o workshop sobre Disfagia foi de grande importância para todos eles.

Desta forma, queremos agradecer à dinamizadora Sara Borges, pelo trabalho que levou a cabo com grande profissionalismo, conseguindo chegar a cada um dos ouvintes de maneira a que eles conseguissem aprender.

Por agora os nossos clientes ainda só estão a começar, aproxima-se o Carnaval e com ele virão muitas surpresas. Até lá...

Técnicos do Gabinete Psicossocial

(Continua na página seguinte)

GPS

(Continuação)

Registo Fotográfico



GPS

Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade (CAARPD)

Assegura o atendimento, acompanhamento e o processo de reabilitação social a pessoas com deficiência ou incapacidade (PDCI).

Objetivos:

- ⇒ Informar e encaminhar para os serviços e equipamentos sociais.
- ⇒ Capacitar e apoiar as famílias de pessoas com deficiência ou incapacidade.
- ⇒ Promover programas de reabilitação inclusivos para pessoas com deficiência ou incapacidade.

As duas modalidades previstas pelo CAARPD caracterizam-se, respetivamente, do seguinte modo:

A - Atendimento e Acompanhamento Social

B - Reabilitação Social

População-Alvo

Ambas as modalidades do CAARPD abrangem quaisquer pessoas com deficiência ou incapacidade (PCDI), com idade superior a 16 anos e respetivas famílias.

Concelhos de Intervenção

- ⇒ Santa Marta de Penaguião;
- ⇒ Peso da Régua;
- ⇒ Mesão Frio;
- ⇒ Mondim de Basto



Ano novo... Atividades novas

No mês de janeiro fomos andar de cavalo - é uma coisa que vamos começar a fazer uma vez por mês. Assim, como era a primeira vez para alguns de nós, estávamos com alguma ansiedade e medo. Iniciámos com o conhecimento do cavalo, ou seja, começamos por lhe fazer festinhas, pentear e dar cenouras, ele era muito comilão! Depois montamos o cavalo e demos uma voltinha.

Às terças-feiras de manhã continuamos a dar umas valentes braçadas e uns mergulhos. Temos conseguido evoluir muito na técnica de Crawl.

Às quartas feiras aproveitamos para fazer trabalhos manuais, pois temos uma sala nova e queremos decorá-la, fizemos nuvens e pintamos a nosso gosto, para

depois colocarmos as datas dos nossos aniversários. Foi também neste mês que celebramos o aniversário do Daniel, Ana Patrícia e Ana da Luz. Para este feito preparamos um delicioso bolo de chocolate com cobertura de chocolate. A nossa amiga Ana da Luz trouxe de casa um saboroso bolo de ananás.



(Continua na página seguinte)

(Continuação)



No mês de janeiro tivemos uma sessão de cinema na nossa nova sala, o primeiro filme que vimos foi o Harry Potter e a Pedra Filosofal. Muitos de nós nunca o tinham visto, mas todos gostamos do filme.

É claro que a atividade física não podia faltar nas nossas vidas, assim temos ido para o Gimnodesportivo que foi gentilmente cedido pelo Agrupamento de Escolas de Santa Marta de Penaguião. Temos aprendido algumas regras de futebol e técnicas de passe e defesa.



Como podem ver não paramos um segundo.

Cientes do CAARPD

CAARPD

INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA (IPI)



A **Intervenção Precoce na Infância** consiste num conjunto de medidas de apoio integrado centrado na criança e na família, incluindo ações de natureza preventiva e reabilitativa, designadamente no âmbito da educação, da saúde e da ação social.

consiste num conjunto de medidas de apoio integrado centrado na criança e na família, incluindo ações de natureza preventiva e reabilitativa, designadamente no âmbito da educação, da saúde e da ação social.

A resposta social abrange crianças dos 0 aos 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou em risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas famílias, residentes nos concelhos de Santa Marta de Penaguião, Peso da Régua, Mesão Frio e Mondim de Basto.

A A2000, Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), possui um Acordo de Cooperação com a Segurança Social representando-a na Equipa Local de Intervenção (ELI).

O presente acordo foi celebrado com base no decreto-lei nº281/2009 de 6 de outubro, que criou o Sistema Nacional de In-

tervenção Precoce na Infância (SNIP), o qual consiste num conjunto organizado de entidades institucionais e de natureza familiar, que garante as condições de desenvolvimento das crianças com funções ou estruturas do corpo que limitam o crescimento pessoal, social, e a sua participação nas atividades típicas para a idade, bem como as crianças em risco grave de desenvolvimento. O Acordo de Cooperação formaliza a participação das seguintes entidades parceiras:

- **Ministério do Trabalho e Segurança Social**/Centro Distrital de Segurança Social de Vila Real, na comparticipação financeira da A2000 que afeta 3 técnicos a meio tempo: Técnico Superior de Serviço Social, Psicólogo e Terapeuta;
- **Ministério da Educação**/Agrupamento de Escolas Diogo Cão, que afeta a tempo inteiro 2 Educadores de Infância;
- **Ministério da Saúde**/ Agrupamento de Centros de Saúde Douro I – Marão e Douro Norte/ Centro de Saúde de Santa Marta de Penaguião, que afeta a 5% o Médico e o Enfermeiro e a meio tempo 1 Psicopedagogo.



A Hipoterapia

A primeira Associação de hipoterapia foi criada em Inglaterra no ano de 1956, a partir daí começaram a surgir várias equipas e centros especializados pelo mundo.

A Hipoterapia é um tratamento com finalidades cinesioterapêuticas utilizando o cavalo sob orientação do Fisioterapeuta e Psicomotricista, em processo de interdisciplinaridade com profissionais de equitação, saúde e educação. O cavalo é uma ajuda, para que o ser humano em interação com o meio ambiente possa adquirir mais equilíbrio corporal e emocional.

Quando se delinea um tratamento é importante lembrar que grande parte da reabilitação depende da motivação da própria pessoa, logo, a terapia utilizando o cavalo pode ser considerada como um conjunto de técnicas reeducativas que agem para superar danos sensoriais, motores, cognitivos e comportamentais através de uma atividade lúdica e desportiva que oferece todas as condições necessárias para o tratamento.

As sessões devem durar +/- 45 minutos respeitando sempre os limites de

cada cliente; deve ser utilizada como um complemento à terapia convencional em gabinete; o Fisioterapeuta pode acompanhar o paciente em cima do cavalo se necessário; inicialmente deve haver uma aproximação cliente-cavalo para transmitir confiança à pessoa;

O papel do Fisioterapeuta nestas sessões vai desde a avaliação inicial, traçar objetivos/exercícios para cada paciente em função das indicações/contraindicações; promover a terapia e realizar reavaliações sempre que se justifique.

A hipoterapia está indicada em casos de atraso no desenvolvimento neuro-psicomotor, atrasos mentais, autismo, distúrbios emocionais, dificuldades de atenção, distrofia muscular, esclerose múltipla, espinha bífida, hiperatividade, paralisias, perda de mobilidade, síndrome de Down, traumatismos cranianos.



(Continua na página seguinte)

(Continuação)

As contraindicações são para pacientes que apresentem instabilidade na coluna, luxação da coxo-femural, vertigens, hipertensão, alergias (pelo, pó) e epilepsia não controlada.

Os benefícios da terapia com cavalo são físicos, mentais, sociais e emocionais.

Podemos salientar como principais benefícios da hipoterapia:

- ◆ Promove o controlo da cabeça e tronco;
- ◆ Reeduca posturas;
- ◆ Facilita a coordenação dos movimentos;
- ◆ Melhora a simetria corporal;
- ◆ Promove a consciência de esquema corporal e lateralidade



- ◆ Diminui espasticidade
- ◆ Ajuda a normalizar o tónus muscular;
- ◆ Inibe reflexos;
- ◆ Proporciona relaxamento muscular;
- ◆ Melhora a circulação sanguínea;
- ◆ Aumenta a autoestima e autoconfiança;
- ◆ Estimula a comunicação e a socialização.

Ana Sofia Correia, Fisioterapeuta



O QUE É?

A "Clínica Social" visa prestar serviços especializados de forma a melhorar a qualidade de vida das pessoas, contando para tal, com uma equipa multidisciplinar qualificada e especializada que desenvolve recursos que satisfaçam as necessidades e as aspirações individuais e/ou familiares. Inserida na missão da A2000 pretende abranger todas as pessoas em situação de vulnerabilidade social ou financeira que necessitem deste serviço.



Psicologia



Massagem



Fisioterapia



Terapia da fala



Terapia ocupacional

A Clínica Social funciona em instalações cedidas pelo Município de Santa Marta de Penaguião



SERVIÇO



Comércio de Veículos Automóveis, S.A.

Em fevereiro o doador do mês da A2000 é a empresa "IRMÃOS LEITE - COMÉRCIO DE VEÍCULOS AUTOMÓVEIS, SA". A empresa IRMÃOS LEITE - COMÉRCIO DE VEÍCULOS AUTOMÓVEIS, SA é uma das entidades financiadoras da A2000, tendo protocolos celebrados no âmbito da inclusão socioprofissional de públicos desfavorecidos, pelo que cumpre o dever de responsabilidade social perante a sociedade.

A empresa **Irmãos Leite** é representante das seguintes marcas:

- * SKODA desde 1998, em Vila Real e Amarante;
- * SEAT desde 2006, no distrito de Vila Real;
- * HYUNDAI desde 2009, em Vila Real;
- * KIA desde 2013, em Vila Real.

Em Setembro de 2013, a empresa mudou as suas instalações e oficinas das quatro marcas que representa e os pontos de venda da SEAT e KIA para o Lote 170, na Zona Industrial de Vila Real, com o objetivo de alargar a gama de oferta aos seus clientes, man-

tendo os serviços de assistência pós-venda.

A empresa **Irmãos Leite** aposta no atendimento de qualidade, garantindo que todas as viaturas que rececionam são vistas por profissionais qualificados na sua área, que vão de encontro à satisfação dos seus clientes.

A empresa **Irmãos Leite** conduz o seu trabalho tendo como objetivos inexoráveis a satisfação do cliente a 100%; a rentabilidade da empresa; e a satisfação dos seus colaboradores.





Stand de Vendas - Seat e Kia



Stand de Vendas - Hyundai



Stand de Vendas - Skoda

CONTACTOS



Morada: **Zona Industrial, Lote 170 Vila Real 5000 – 082 Constantim Portugal**



Telefone : **259 302 402** | Fax: **259 302 409** (Seat e Kia) /

255 440 713 (Skoda) **259 341 110** (Hyundai)



Email: **apoiocliente@irmaosleite.pt** | Página web: **www.irmaosleite.pt**

DOADOR DO MÊS

DOADORES



Ficha Técnica

Viver e Aprender | Edição 111 | Janeiro 2017



Propriedade: **A2000**

Contribuinte: **505 045 125**

Edição: **Marina Teixeira**

Coordenação: **António Ribeiro**

Produção e Paginação: **Kelly Guedes**

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento - A2000

Morada: **Av. 25 de Abril, nº39**
Sta. Marta de Penaguião

Telefone: **254 822 046**
Telemóvel: **935 575 882**

Site: **www.a2000.pt**
Email: **a2000@a2000.pt**



ER-1072/2012