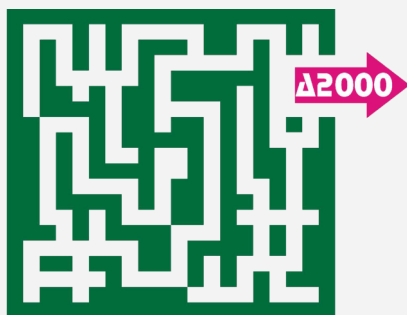




ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO

Doador do mês

TELEDouro

Material Elétrico - Eletrodomésticos



Norma ISO 9001: 2015 – Formação Interna (pág.6)



EQUASS ASSURANCE



Relatório da renovação da certificação

"A melhoria contínua e desenvolvimento dos serviços da A2000 é garantida por práticas de qualidade e uma liderança forte. A gestão de topo da A2000 deve ser elogiada pelo comprometimento reconhecido e provas inequívocas no desenvolvimento dos programas prestados."

Eng.º Alexandre Rebelo, auditor da APQ
(pág.8)



**Integrações
Profissionais**
Mercado de Trabalho
MR Décor - Chaves (pág.4)

**As aventuras
do CAARPD**
(pág.30)





Carpintaria Vila Maior

Manuel Paula Machado | 254 321 208 | 925 338 641

Lugar da Bouça, nº 868 | Vila Maior 5030-433 - Santa Marta de Penaguião

RESTAURANTE

CHURRASQUEIRA

Todos os Grelhados na Brasa



NOVA REAL

O Melhor Churrasco

Rua D. Pedro de Castro Nº 15. 5000-669 Vila Real
Telef.: 259 372 452

⇒ Casamentos; Batizados;

⇒ Reuniões; E outras festas sociais



INSTALADOR ELECTRICISTA

Venda de todo o Material Eléctrico

RUA DR. MAXIMIANO DE LEMOS

TELEF. 254312733

5050-276 RÉGUA

Júlio Gonçalves Fernandes

pichelaria



91 454 68 94
91 179 33 30

Martim - Vila Marim
5040 Mesão Frio



Lugar das Mozes
5110 - 159 Armamar
telm.: 963 307 006



Afonso Gouveia | 965673501

Lugar das Mozes Lt. 1.º Dt
Mozes de Baixo 5110-159 ARMAMAR



Loja de Telecomunicações
Rua Florêncio Caetano nº6
5110-137 - Armamar

feitoria da bila

COFFEE & TEA SHOP
Vila Real



Jorge Rodrigues

Telemóvel: 964 070 879
Telefone: 254 858 290
Email: jorgefrs@iol.pt
Avenida 8 de Setembro s/n
5110-121 Armamar

Eduardo António Resende & Irmãos, Lda.



**SUPERMERCADO
PÉROLA DE TABUAÇO**

Contribuinte N.º 502 096 279

R. Sá de Albuquerque — 5120-423 TABUAÇO
Telef. 254 789 440 — Fax 254 789 953



FisioArmamar

CASA DO BACALHAU

De Mara Alexandra F. Teixeira

Contribuinte nº 268 682 194
Rua Cândido dos Reis nº1
— 5000 Vila Real



Nos depoimentos dos nossos clientes, apresentados na newsletter Viver e Aprender, é frequente ver agradecimentos emotivos aos colaboradores da A2000 e às pessoas das entidades de formação prática. Quem não circular por este mundo especial poderá pensar que é tudo muito lamechas ou então forjado pelos editores, mas a verdade é algo mais simples e genuíno...

Poderia “puxar de galões” e dizer que o facto da A2000 ter a sua qualidade certificada garante o bom serviço prestado e, por sua vez este, aos respeitar os princípios éticos e direitos dos clientes contribui para sua a felicidade...

Poderia dizer que a A2000 investe na preparação dos seus colaboradores e lhes transmite valores e princípios éticos indispensáveis ao bom serviço ...

Poderia falar de equipamentos, de formações, de investimento, de exigência, enfim de tantos aspetos da qualidade justificativos do apreço dos clientes pelas pessoas da A2000...

Mas, como disse S. Paulo na sua carta aos Coríntios (Cap.13, Versículo 1) **“Ainda que eu falasse a língua dos homens e falasse a língua dos anjos... sem amor, eu nada seria”**.

Quando se fala em Respeito pelos Direitos, Igualdade de Oportunidades, Não discriminação... Inclusão... e quando até existem Leis, Cartas, Convenções, Campanhas, Dias Internacionais, Manuais, etc. sobre como respeitar os direitos, como colocar em prática a igualdade, o que é discriminar e o que é incluir... e depois vemos as pessoas que têm mais fragilidades a

terem que fazer esforços redobrados para conseguirem alcançar aquilo que, para os outros, é um direito adquirido sem qualquer esforço. Perguntámo-nos, mas afinal porque é que o respeito pelos Direitos, a Igualdade de oportunidades, a não discriminação, a Inclusão continuam a ser algo tão difícil de concretizar?

Tudo seria tão fácil se colocássemos um pouco de AMOR no nosso tecnicismo legalista.

A lei serve para definir padrões, estabelecer limites nas suas questões práticas, mas se nos limitarmos a cumprir leis não há Cartas, Convenções, Campanhas, Dias Internacionais, Manuais, que concretizem os Direitos seja do Homem, seja da Criança, seja da pessoa com deficiência ...

Parafraseando a canção de Salvador Sobral - Amar pelos Dois - **“Eu sei que não se ama sozinho/ Talvez, devagarinho, possas voltar a aprender ... / Sem fazer planos do que virá depois/ O meu coração pode amar pelos dois ...”** consigo transmitir o que está na base do sucesso de qualquer relação/trabalho com alguém que por ser criança, portador de deficiência, idoso, doente... precisa de algo mais do que leis, técnicas e metodologias... precisa de colo, carinho, amor... o que lhe queiram chamar!

E, na A2000 é esta competência humana a mais valorizada. Na realidade, é difícil transcrevê-la num Regulamento, mas na cultura organizacional informal sente-se, porque como disse S. Paulo:

“... sem amor, eu nada seria”

Marina Teixeira, Diretora Técnica

ÍNDICE

3
Editorial

4
Destaque

5
CRIP

6
Notícias

10
Formação Inicial

25
Formação Contínua

26
Gabinete Psicossocial

29
CAARPD

33
Intervenção Precoce na Infância

36
Clínica Social

37
Eventos

38
Donativos

Integrações Profissionais

Ricardo Guiomar é um jovem de 27 anos, residente em Limãos, uma freguesia do concelho de Chaves. Encontra-se atualmente integrado profissionalmente na MR Décor em Chaves.

O Ricardo teve a oportunidade de integrar, em 2014, um curso da A2000 em Chaves - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade. Apesar de residir numa aldeia bastante afastada da cidade, não foi de todo um entrave para frequentar a formação, pelo contrário foi sempre pontual e assíduo quer na formação em sala, quer na formação em contexto de trabalho.

Em relação à formação em contexto de trabalho foi iniciada em Maio de 2015 e terminada em Junho de 2016, durante este período o Ricardo conseguiu demonstrar à entidade as suas competências e a empresa resolveu, com os apoios do IEFP, dar uma oportunidade ao formando, iniciando assim a sua integração profissional em Março de 2017, através de um Estágio Profissional.

O Ricardo sente-se uma pessoa realizada, pois conseguiu fazer amigos, munir-se de competências, terminar o seu curso e no fim deste obteve a integração profissional que ele tanto ansiava. Relativamente à sua família esta considera que a formação foi muito benéfica para o Ricardo, pois ele era um rapaz muito tímido e, com a convivência social que o curso lhe proporcionou, ficou mais desini-

bido, mais comunicativo. Referenciaram ainda que esta formação apetrechou-o de algumas competências, tornando o Ricardo mais autónomo, mais independente. A família

realça que para além da ajuda que o Ricardo teve por parte da A2000, este também foi muito apoiado e bem integrado pela equipa de colaboradores da MR Décor.

Desta forma o Ricardo e a família gostariam de agradecer à A2000 e à MR Décor pelo empenho, dedicação e oportunidade que lhe deram, tornando o Ricardo um elemento ativo na sociedade.

Sandra Pinheiro, Formadora A2000

Entidade: MR Décor

Concelho: Chaves



CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO PROFISSIONAL

AÇÕES:

INSCRIÇÕES
ABERTAS

IAOQE - INFORMAÇÃO, AVALIAÇÃO, ORIENTAÇÃO E QUALIFICAÇÃO NO EMPREGO

OBJETIVOS - Visa apoiar as pessoas na tomada de decisões vocacionais adequadas, disponibilizando a informação necessária para o efeito, promover a avaliação da sua funcionalidade e incapacidade e a determinação dos meios e apoios considerados indispensáveis à definição e desenvolvimento do seu Plano Pessoal de Emprego (PPE). Realiza ainda a prescrição de pedidos de apoio/Ajudas Técnicas para o acesso ou manutenção do emprego e acesso ou frequência à formação; e avaliação da capacidade de trabalho no âmbito do emprego apoiado.

AC - APOIO À COLOCAÇÃO

OBJETIVOS - Visa promover a inserção no mercado de trabalho, através de um processo de mediação entre as pessoas com deficiência e incapacidades e as entidades empregadoras, equacionando aspetos relativos à acessibilidade, adaptação do posto de trabalho, desenvolvimento de competências de empregabilidade, bem como sensibilizando as entidades para as vantagens da contratação deste público, apoiando o candidato na procura ativa de emprego e na criação do próprio emprego.

APC - ACOMPANHAMENTO PÓS-COLOCAÇÃO

OBJETIVOS - Visa a manutenção no emprego e a progressão na carreira, através do apoio técnico a pessoas com deficiência e incapacidades e às respetivas entidades empregadoras, designadamente, ao nível da criação de condições de acessibilidade, de adaptação do posto de trabalho e de apoio à reorganização do processo produtivo no início da sua atividade.

SERVIÇO



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Norma ISO 9001:2015 – Formação interna

PREPARAÇÃO PARA A TRANSIÇÃO

Nos dias 24 e 26 de abril de 2017 decorreu, nas instalações da A2000, uma formação interna de suporte à transição para a Norma ISO 9001: 2015 – Certificação do Sistemas de Gestão da Qualidade. A instrução ficou a cargo da empresa Gradual business - Serviços de Gestão, Representação Comercial, Import Export, Lda orientada pela Eng^a Célia Moita.

Esta formação interna foi direcionada a 20 colaboradores da A2000, que se encontram diretamente envolvidas na implementação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).

A atividade formativa ofereceu aos seus participantes o desenvolvimento dos conhecimentos e qualificações necessárias para implementarem processos/

procedimentos que contribuem com a melhoria contínua do sistema da qualidade baseado na norma ISO 9001:2015. Teve como objetivo facilitar o processo de transição e implementação da versão de 2008 para a versão de 2015, da norma ISO 9001, bem como destacar os requisitos, as diferenças entre as versões, compreender e saber aplicar técnicas de avaliação de risco.

Abordou-se termos e definições relevantes para a aplicação da ISO 9001:2015, questões internas e externas, partes interessadas e as suas necessidades / expectativas assim como a identificação dos riscos / oportunidades definindo medidas de controlo para a sua resolução.

A nova versão da ISO 9001:2015 trouxe mudanças estruturais na forma de olhar para o SGQ. De facto, mais do que a gestão de documentação de suporte à atividade, pretende-se uma mudança de postura das organizações com enfoque na adoção de um SGQ como uma decisão estratégica.



(Continua na página seguinte)



(Continuação)

Foram implementadas alterações ao nível da estrutura das secções da norma e sua terminologia; houve uma revisão da linguagem utilizada, introduzindo novos conceitos (produtos e serviços, gestão do risco, cultura organizacional, informação documentada, etc.); há uma maior orientação para a identificação das partes interessadas e suas necessidades e expectativas; uma maior aposta no pensamento baseado no risco como forma de a organização compreender o seu contexto e determinar os riscos, como ferramenta preventiva e de planeamento; elimina ainda o conceito de exclusões, podendo a organização definir a aplicabilidade dos requisitos da Norma ao seu SGQ.

A A2000 encontra-se, desde 2012, certificada pela Norma ISO 9001:2008 tra-

duzindo um árduo trabalho por parte de toda a organização em prestar serviços de qualidade, através de um processo de melhoria contínua do SGQ, com reflexo evidente na satisfação de todas as partes interessadas.

A A2000 trabalha diariamente para que todos os serviços tenham uma elevada qualidade, demonstrando o verdadeiro compromisso com as necessidades e expectativas dos seus clientes.

Ana Antunes e Kelly Guedes,
Técnicas da A2000

A2000

EQUASS ASSURANCE - RENOVAÇÃO da Certificação de Qualidade dos Serviços da A2000

Transcreve-se abaixo as conclusões e conselhos do Auditor, Eng.º Alexandre Rebelo, que realizou, nos dias 15 e 16 de março, a auditoria de renovação da Certificação EQUASS.

Considerações Finais do Auditor

// A A2000 é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS). Atualmente a A2000 desenvolve um projeto de Formação Profissional, um Centro de Recursos para a Inclusão Profissional de pessoas com deficiência, um Gabinete Psicossocial que visa dar resposta às necessidades emergentes de 5 Freguesias do Concelho de Sta. Marta de Penaguião (atividades para idosos autónomos; atendimento psicossocial para a comunidade em geral), e um Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para pessoas com deficiência ou incapacidade (CAARPD).

A promoção e a defesa dos direitos dos clientes da A2000 e sua efetiva participação numa sociedade é garantida pela prossecução de boas práticas institucionais e atividades realizadas com e na comunidade envolvente.

A melhoria contínua e desenvolvimento dos serviços da A2000 é garantida por práticas de qualidade e uma liderança for-

te. A gestão de topo da A2000 deve ser elogiada pelo comprometimento reconhecido e provas inequívocas no desenvolvimento dos programas prestados.

Todas as partes interessadas entrevistadas consideram a A2000 como uma referência no município e municípios vizinhos, respondendo às necessidades dos usuários e envolvendo toda a comunidade como parceira efetiva nos processos de desenvolvimento, socialização e integração.

Todo o staff técnico deve também ser destacado pelos seus esforços, nos últimos dois anos, na implementação de novos mecanismos e metodologias para melhorar a sua intervenção e apoio técnico.

São estabelecidas parcerias com entidades públicas e privadas relevantes. A2000 continua a apresentar excelente trabalho em parceria com organizações externas na resposta às necessidades tanto coletivas como individuais.

Como mencionado nos critérios anteriores, algumas recomendações (...)

(Continua na página seguinte)

(Continuação)

(...) e sugestões podem ser considerados no futuro, das quais o auditor gostaria de realçar:

- ⇒ Promover um maior alinhamento entre os resultados anuais obtidos e as metas definidas para o ano seguinte (numa perspetiva de melhoria continua);
- ⇒ Evidenciar documentalmente os resultados obtidos associados ao desenvolvimento e formação continua dos colaboradores. (próximo relatório de revisão da qualidade);
- ⇒ Identificar mais claramente os indicadores específicos que são utilizados para avaliar os benefícios das parcerias para as pessoas servidas e para a organização (separadamente) e incluir esses resultados específicos na revisão anual da gestão da qualidade;
- ⇒ Avaliar e reportar os resultados obtidos na variação dos resultados de Qualidade de Vida assim que disponíveis (impacto) por serviço (em relatório anual do sistema); Documentar no próximo ano, o modelo de qualidade de vida para

os diversos serviços.

O sistema de gestão da qualidade A2000 revelou maturidade e vários desenvolvimentos técnicos nos últimos dois anos, demonstrando inequivocamente corresponder aos critérios analisados.

O auditor gostaria de agradecer a simpatia e disponibilidade da gestão de topo da A2000, coordenadora técnica, Gestora da Qualidade e restantes colaboradores na facilitação de todo o processo de análise de documentos e entrevistas.

Gostaria ainda de demonstrar um sincero agradecimento às pessoas servidas e restantes Stakeholders envolvidos no processo."

*Santa Marta de Penaguião,
16 de março de 2017*



Eng.º Alexandre Rebelo, auditor da APQ
(Associação Portuguesa para a Qualidade)

A2000

FORMAÇÃO INICIAL

POISE - TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO 3.01 -

QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

ÁREAS DE FORMAÇÃO:

1. Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - 2900 horas
2. Auxiliar de Serviços Gerais I - 2900 horas
3. Auxiliar de Serviços Gerais II - 2900 horas

A DECORRER, EM REGIME LABORAL, NOS CONCELHOS DE:

- * SANTA MARTA DE PENAGUIÃO
- * BAIÃO
- * RESENDE
- * CHAVES
- * MONTALEGRE
- * TABUAÇO
- * VILA POUCA DE AGUIAR
- * ARMAMAR

**INSCRIÇÕES
ABERTAS**

Informações/ Inscrições:

- Sede da A2000
- www.a2000.pt

Cofinanciado por:



PO ISE
PROGRAMA OPERACIONAL
INCLUSÃO SOCIAL
E EMPREGO



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Visita à Escola de Hotelaria e Turismo do Douro – Lamego

Os formandos do Curso 18 – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade visitaram a Escola de Hotelaria e Turismo do Douro em Lamego (EHTD – Lamego).

Fomos recebidos por dois alunos e encaminharam-nos ao auditório da Escola onde tivemos a possibilidade de assistir a uma pequena palestra sobre a rede escolar das Escolas de Hotelaria apresentada pelo Diretor da Escola. Ficamos também elucidados relativamente aos cursos que a escola tem, sendo eles: cursos de dupla certificação (Técnicas de cozinha/pastelaria e Técnicas de serviço de restauração e bebidas) e cursos de especialização tecnológica (Gestão e produção de cozinha e Gestão hoteleira – alojamento, restauração e bebidas).

De seguida, fomos divididos em vários grupos para participarmos em diversas atividades que atempadamente tinham sido preparadas pelos alunos e professores da EHTD de Lamego. Através das atividades propostas aprendemos diversas formas de dobrar guardanapos, ficando cada um com um “desenho” dife-



rente; aprendemos a fazer cocktails; a colocar e a decorar uma mesa de um restaurante; conhecemos várias especiarias tentando-as identificar através do cheiro e adquirimos conhecimentos ao nível da gastronomia através de um jogo de cultura geral.

Para terminar a manhã, alguns alunos levaram-nos a visitar as instalações da EHTD, conhecemos assim as salas de aulas teóricas, as cozinhas e as salas de aulas práticas.

No final de todas as atividades realizadas, fomos presenteados com um almoço confeccionado pelos alunos da EHTD de Lamego.

Findada esta visita, a tarde foi aproveitada a conhecer alguns locais da cidade de Lamego.

Curso 18 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Armamar

FORMAÇÃO

Caminhada do Laço Azul

Os formandos do curso 13 - Auxiliar de Serviços Gerais II participaram na caminhada do Laço Azul, no dia 28/ 04/ 2017, em Santa Marta de Penaguião.

A caminhada do Laço Azul foi promovida pela Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Santa Marta de Penaguião, em parceria com a Câmara Municipal, o Agrupamento de Escolas de Santa Marta de Penaguião e o CLDS.

O mês de abril é o mês da consciencialização da população para a problemática dos maus tratos na infância.

Na A2000, ao longo do mês, também se abordou esta temática na formação em sala. Assim fizemos trabalhos de grupo sobre: vários tipos de violência contra a criança; conhecemos a história do laço azul e finalizamos com a participação na caminhada do Laço Azul, em Santa Marta de Penaguião.

Nós gostamos muito de participar nesta caminhada, pois para além de ser uma forma de chamar a atenção das pessoas para a necessidade de prevenir os maus tratos na infância foi também uma maneira de convivermos com outras pes-



soas da comunidade.

Este é já o segundo ano que participamos nesta caminhada e gostamos muito.

Aproveitamos para deixar aqui o nosso apelo:

“Diga não à violência infantil. A criança veio ao mundo para ser amada e não para ser maltratada.”

Curso 13 Auxiliar de Serviços Gerais II - Santa Marta de Penaguião



Visita ao continente

No dia 5 de abril, pelas 9:30, saímos de Tabuaço, em direção ao concelho do Peso da Régua, para realizar uma visita ao Hipermercado Continente.

À chegada fomos recebidos pela D^a. Paula, D^a. Sofia e pelo Sr. Sandro e dividimo-nos em dois grupos. Percorremos o armazém, este estava dividido em várias partes - a primeira parte tinha material para o lar, de seguida vinha a parte dos alimentos secos (como arroz, massas, pão e os frutos secos). Também vimos as arcas frigoríficas para os diversos alimentos, como a carne, o peixe, os legumes, os lacticínios; padaria e pastelaria.

Na zona da descarga, verificamos que quando rececionam os produtos, estes são inseridos no computador, por forma a verificarem quantos produtos recebem, quantos foram vendidos e os que ainda estão em stock. Este controlo é feito pelo Sr. Paulo.

Diariamente preparam o gelo durante a noite para ser colocado na peixaria pela manhã, a carne é separada por categorias, sendo que as aves têm uma arca frigorífica separada das outras carnes.

Percorremos os vários escritórios e num deles tínhamos à nossa espera um

lanche composto por fruta fresca, croissants suculentos e bolinhos

surtidos, sumos e águas para todos. No escritório das reuniões reparamos num poster que estava afixado que dizia "*SIM*" - *explicaram-nos que é a uma forma de simplificar o serviço dos funcionários que começam, pois aqui se encontra toda a informação sobre a organização do trabalho dentro do Continente*"

Agradecemos ao Continente por nos receber e acolher tão bem e pelo lanche que nos proporcionaram.

De seguida fomos dar uma volta à feira, percorremos as várias bancas dos feirantes e ainda houve tempo para fazermos umas compras. Entretendo fomos almoçar à Pizzaria Limonete, onde fomos bem recebidos, comemos muito bem e ainda pudemos contar com a companhia agradável da Dra. Vânia, a nossa Coordenadora Pedagógica.

Obrigado Dra. Vânia e Formadoras Manuela e Margarida pelos agradáveis momentos que nos proporcionaram.

Curso 17 Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Tabuaço



FORMAÇÃO

Preparando a Páscoa... Folar Flaviense

No dia 11 de Abril, pelas 10:00 da manhã, o Curso de Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade de Chaves foi gentilmente recebido na padaria da Raposeira pelo senhor Carlos para nos explicar como se fazem os deliciosos Folares de Chaves.

Foi um recebimento caloroso, e amigável, cheio de boas energias. De seguida conversou um pouco connosco e forneceu-nos uma T-shirt e um Chapéu para vestirmos durante a visita à sua Padaria.

Começou por nos mostrar o armazém dos produtos e a sala do vestuário, passando depois à sala onde se procede ao fabrico dos produtos da Pastelaria. Esta sala encontrava-se cheia de maquinarias para o fabrico de Pastelaria que ele nos demonstrou uma a uma e cada uma tinha a sua função.

Passamos então ao fabrico do folar em si. Começamos por colocar os ingredientes necessários ao fabrico da massa numa batedeira industrial, depois de batida a massa foi dada a cada um de nós, ficando cada um com o seu pedaço de massa para amassar à mão. Procedemos à colocação das saborosas carnes de fumeiro dentro da massa o que segue um método que o senhor Carlos nos explicou. Seguimos então

para a sala dos fornos onde existia também uma divisão para levar os



folares, deixamos os folares que nós fabricamos a levedar e o Sr. Carlos deu-nos brioches recém saídos do forno para saborear. Voltamos à sala de fabrico, onde aprendemos também a usar a máquina de fazer croissant, enquanto esperávamos que saísse uma remessa de folar. Foi neste momento que o senhor Carlos nos ofereceu a cada um, um folar acabado de sair do forno, não os que nós fizemos, porque esses ficaram a levedar, mas uns previamente feitos pela sua equipa. Foi uma visita muito agradável e cheia de informação, além do senhor Carlos, todos os funcionários com que nós lidámos foram extramente simpáticos e atenciosos.

Nesta visita ficamos a perceber perfeitamente como se faz o famoso folar de Chaves. Foi uma experiência muito agradável, da qual saímos até com uma prenda, as t-shirt e o Chapéu que nos forneceram ao início, foram-nos também oferecidas.

(Continua na página seguinte)

(Continuação)

Esta visita além de nos ensinar como fazer o folar, também foi útil porque aplicou conhecimentos de várias UFDC's que temos durante a formação em sala, não só as relacionadas com a culinária e alimentação, mas também a matemática (para calcular as proporções) e a higiene e segurança, para sabermos como estar e nos comportar em espaços da cozinha.



Curso de Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Chaves

E como a Páscoa não é só o folar...

Os formandos de Vila Pouca de Aguiar resolveram fazer uns ninhos de Páscoa por forma a enfeitarmos a nossa mesa



pascal, porque a Páscoa também é símbolo de alegria, cor e de chocolate, muito chocolate...

Aprendemos técnicas novas, a nível das artes plásticas, e foram momentos muito proveitosos no que concerne à aquisição de novos conhecimentos, para além disso também foi muito divertido e uma aula diferente.

Ficaram lindos os nossos ninhos!



Curso de Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Vila Pouca de Aguiar

FORMAÇÃO

Visita ao Parque Florestal de Vila Pouca de Aguiar



entre ambas. Também foi abordado a importância de espaços verdes para a qualidade de vida das populações e entendemos a importância da boa manutenção deste tipo de espaços.

Durante a nossa estada no Parque

No âmbito da UFCD nº 3522 – Tratamento de Plantas e Animais – o curso 19 – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade de Vila Pouca de Aguiar realizou, no dia 4 de abril, uma visita de estudo ao Parque Florestal de Vila Pouca de Aguiar. Depois da preparação prévia para a visita, iniciamos o caminho até ao Parque. Aí chegados, escolhemos um dos percursos - sendo que acabamos por fazer todos os demais existentes no Parque. Ao longo dos diversos percursos, fomos observando as diferentes espécies de plantas existentes, fazendo a comparação com as plantas de interior para percebermos as diferenças

aproveitamos para tirar umas fotos, e desta forma, registar a visita para mais tarde recordarmos.

Finalizados os vários percursos, regressamos à sala de formação onde se dialogou sobre a visita que tínhamos acabado de fazer, ao mesmo tempo que se relembrou os temas abordados ao longo da formação.

Curso 19 Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Vila Pouca de Aguiar

Testemunho de FPCT



Eu chamo-me Luís Carvalho, sou de Vila Maior e estou na A2000 desde 2015.

Entrei na A2000 para frequentar um curso de formação profissional – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade e durante um ano frequentei formação em sala, onde tive oportunidade de aprender muitas coisas novas e relembrar algumas

matérias dadas na escola, que já estavam esquecidas.

Desde dezembro/2016 estou a realizar Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT) na Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião, no Estádio Municipal.

Aqui realizo as seguintes tarefas: limpo os balneários, as casas de banho, as escadas, despejo os caixotes do lixo, varro as bancadas e a tribuna do estádio, arranco as ervas, componho o campo e faço a manutenção do parque de estacionamento junto ao estádio.

Estou a gostar muito desta minha experiência de trabalho e agradeço à A2000 e ao Município por esta oportunidade.

Luís Carvalho, Formando da A2000



FORMAÇÃO

Visita da PSP - Chaves

No dia 4 de Abril de 2017, fomos presenteados com a visita de dois agentes da PSP de Chaves, o agente Terra e o agente Moraes, com o intuito de nos divulgar a nova nota de 50€ que, curiosamente, coincidiu com o dia em que a mesma foi colocada em circulação.

Consideramos que esta visita foi bastante produtiva porque nos elucidaram com as diferenças existentes na nota antiga e na nova nota e também nos explicaram o porquê de tanta preocupação que o Banco Central Europeu tem em relançar novas notas com mais medidas de segurança e melhoradas em relação às antigas.

E perguntarão vocês o porquê de tantas medidas de segurança e o relançamento de novas notas:

A introdução das notas da série Europa está a realizar-se de forma gradual e irá desenrolar-se ao longo de vários anos. As novas notas de 5, 10 e 20€ já foram introduzidas gradualmente ano após ano e a nova nota de 50€ entrou em vigor no dia 4 de Abril de 2017 (dia desta visita). Está previsto que as novas notas de 100 e 200€ comecem a ser emitidas perto do



fim de 2018. A série Europa não incluirá uma nota de 500€, devido aos receios de esta denominação facilitar atividades ilícitas.

Desde a sua introdução em 2002, as notas do Euro tornaram-se um símbolo da interação europeia e um dos meios de pagamento de maior confiança do mundo. A fim de preservar essa confiança, têm recorrido à mais avançada tecnologia de produção de notas para tornar as notas de Euro ainda mais seguras.

Os elementos de segurança das notas precisam de ser melhorados periodicamente, com vista a tornar as notas ainda mais resistentes à contrafação. Todas as notas da série Europa apresentam um aspeto gráfico renovado. É também o caso da nota de 50€, que inclui: ao tocar podemos verificar que nas margens esquerda e direita da nota, sente-se a impressão em relevo, ao observar a nota contra a luz a marca de água (...)

(Continua na página seguinte)

(Continuação)

(...) apresenta um retrato de Europa e os algarismos representativos do valor da nota.

Contém também uma janela com o retrato que revela a Deusa Europa, visível na frente e no verso da nota; Inclinando a nota vê-se o número esmeralda que apresenta um efeito luminoso de movimento ascendente e descendente, bem como outros elementos de segurança melhorados. Em resumo, o principal objetivo do lançamento de novas notas é combater a falsificação e tentar evitar a circulação de notas falsas, ao divulgarem as novas notas e demonstrarem as medidas de segurança das mesmas, tornam as pessoas mais iludidas à deteção de notas falsas.

Nesta visita, os Agentes da PSP, além da apresentação da nota, também fizeram uma ação de prevenção, ou seja, preveniram que embora possa sair uma nova nota, as antigas continuam a ter o mesmo valor, ou seja, não é necessário trocar as notas, elas irão sendo retiradas de circulação ao longo do tempo, visto isto, fizeram o apelo para ter cuidado com os Burlões que podem aproveitar a ocasião para enganar as pessoas com as trocas das notas antigas pelas modernas e assim extorquir as pessoas, principalmente os idosos.

Também nos fizeram o apelo para divulgar esta situação ao maior número de pessoas possível.

Concluimos que esta visita da PSP foi bastante positiva e produtiva, porque para além de nos divulgarem a nova nota de 50€, também nos demonstraram todas as medidas de segurança incluídas na nota e nos ensinaram a detetá-las, ou seja, aprendemos todos a identificar as diferenças entre as duas notas válidas e com isto se torna bem mais fácil a deteção de notas falsas que por ventura nos possam aparecer no nosso dia-a-dia.

Curso Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Chaves



Curso de Baião visita a Casa de Penalva



Os formandos do curso 15 de Baião fizeram uma visita à Casa de Penalva e aproveitaram a experiência para colocar em prática os conteúdos trabalhados nas UFCD's 3533 – Receção e Encaminhamento e 3522 – Tratamento de Plantas e Animais.

A Casa de Penalva é uma empresa agrícola, localizada em Ancede - Baião que produz e comercializa plantas aromáticas e medicinais assente num conjunto de boas práticas agrícolas, tais como: utilização de mecanismos de regulação natural, o respeito pela natureza e pelo ser humano, implementando assim uma agricultura sustentável e biodinâmica. Todas as plantas produzidas são de origem biológica certificada, sendo cultivadas sem o recurso a produtos químicos. Após a co-

lheita, as folhas são secas e trituradas a baixas temperaturas e acondicionadas em embalagens concebidas para que os seus aromas e óleos essenciais sejam preservados.

No módulo 3533 -

Receção e Encaminhamento, visitamos a propriedade e a loja de venda de produtos, aqui vimos a vasta gama de chás – cidreira, lúcia-lima, camomila, perpétua roxa – e ervas aromáticas – loureiro, manjerição, salsa, coentros, tomilho. Aqui, o Eng. Nuno Azeredo – proprietário e gerente – explicou-nos como era feito o atendimento e acolhimento dos clientes e as linhas orientadoras para o contacto com os clientes.



(Continua na página seguinte)

(Continuação)

A Casa de Penalva privilegia o contacto direto com os clientes, dispensando os intermediários, pois assim pode personalizar o atendimento às características específicas de cada cliente.

De seguida, ficamos ao cuidado da responsável da empresa agrícola – a D^a. Sandra – que fez uma visita guiada por toda a propriedade. Aproveitamos e pusemos em prática os conhecimentos adquiridos no módulo 3522 – Tratamento

de Plantas e Animais, executando trabalho de repicagem da Perpétua Roxa na estufa e monda de ervas no Tomilho e Alfazema.

Foi um dia diferente, passado ao ar livre, com bastante convívio entre o grupo e perfumado pelas ervas aromáticas.

**Assistente Familiar e de Apoio à
Comunidade - Baião**



FORMAÇÃO

Mercado de Trabalho / Integrações Profissionais

O curso 6 "Auxiliar de Serviços Gerais", terminou a formação profissional na A2000 a 19/04/2017 e agora inicia uma nova etapa – inserção no mundo do trabalho.

Durante um ano os formandos realizaram formação em sala, onde tiveram oportunidade de melhorar/aperfeiçoar as suas competências não só escolares, como pessoais, sociais e profissionais. Este tempo em sala serviu como preparação para o grande desafio do ano seguinte – Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT).

A FPCT funciona como um verdadeiro complemento áquilo que é trabalhado/ensinado em contexto de sala de aula, proporcionando aos formandos uma nova abordagem dos conhecimentos adquiridos.

As práticas de FPCT possibilitam que o formando aprenda de maneira mais objetiva alguns fatores da profissão que querem exercer, dando-lhe a possibilidade de confirmar a sua escolha e, que entenda melhor todas as áreas em que poderá atuar no exercício da sua função. Sendo, muitas vezes, esta a porta de en-



trada para o mundo do trabalho.

A vida profissional assume, nos dias de hoje, um papel incontestavelmente de maior relevância no desenvolvimento pessoal e social dos formandos. Acreditamos, por isso, que esta formação constituiu um veículo de valorização e realização pessoal para os nossos formandos.

Após esta experiência de FPCT, oito das dez entidades onde os formandos realizaram FPCT possibilitaram a sua integração profissional, sete através das medidas do IEFP, uma integração ocupacional, que permitirão aos formandos continuar a desenvolver as suas competências profissionais. As outras duas entidades também mostraram disponibilidade para fazer a integração profissional dos formandos, contudo, estes não mostraram interesse.

(Continua na página seguinte)

(Continuação)

A A2000 aproveita para deixar o seu profundo agradecimento a estas entidades: Câmara Municipal do Peso da Régua; Câmara Municipal de Armamar; Associação pela Infância e Terceira Idade de Lamego (APITIL); Fundação Luís Vicente; Grupo Cultural e Desportivo de Sever; Líder de Aromas Lda. (Restaurante S. António); Tradição Viva Unipessoal Lda.; Centro Social e Paroquial de São Miguel de Lobrigos.

A todas as outras entidades que também abriram as suas portas aos nossos formandos o nosso muito obrigado.

Deixamos aqui alguns depoimentos dos formandos:

"Gostei muito de estar aqui na A2000, fiz muitos amigos" M^a de Fátima Costa.

"Gostei muito de estar aqui na A2000, de ter conseguido arranjado trabalho e de ser mais autónoma. Gostei de conhecer novos amigos. Gostei dos professores, são todos excelentes pessoas" Sara Rocha

"Gostei de fazer novas amizades. A equipa da A2000 fez um excelente trabalho" Pedro Pinto.

"A A2000 tem uma boa

equipa. Diverti-me muito aqui com os técnicos e colegas de turma" M^a Luísa Cardoso.

"Gostei de aprender informática na A2000. Gostei muito desta equipa e desta turma" Fernando Ribeiro

"Da A2000 adorei a equipa e a minha turma. Aprendi muito aqui" Paulo Garcia.

"Na primeira vez que estive aqui pensei que era como uma escola normal, mas foi mais divertido do que a normal. Adorei a turma, os formadores/TAI e o resto da equipa. Conheci uma nova terra e aprendi coisas que nunca aprendi. Obrigado A2000" Stan Sequeira.

Armando Oliveira,
Técnico de Acompanhamento e Inserção



FORMAÇÃO

É só saúde!!!

No dia 7 de abril comemora-se o dia Mundial da Saúde e por este motivo, os formandos do curso Auxiliar de Serviços Gerais de Montalegre foram até ao parque do Cávado fazer atividade física.

"A inatividade física é um dos maiores fatores de risco no desenvolvimento de doenças cardíacas. Neste contexto, Portugal faz parte dos países com menores índices de atividade física da Europa, tornando a população portuguesa muito exposta aos riscos das doenças cardiovasculares.

A prática de atividade física diminui o risco cardiovascular, para além de manter a saúde e o bem-estar geral – físico e psíquico.

Muito importante do ponto de vista da prevenção das doenças cardiovasculares é praticar uma atividade física diária e regular de, pelo menos, 30 minutos, que pode ser distribuída em 3 períodos de 10 minutos ao longo do dia. Exemplos disso são: subir escadas, caminhar, nadar ou andar de bicicleta. A atividade física aconselhada implica movimento, força ou manutenção da postura corporal que se tra-

duza num consumo de oxigénio." (Fundação Portuguesa de Cardiologia).

Para além da atividade física, o convívio, a diversão e a boa disposição, marcam presença neste passeio. Foi uma tarde



espetacular!

**Curso Auxiliar de Serviços Gerais -
Montalegre**

(Continua na página seguinte)

FORMAÇÃO CONTÍNUA

PO ISE - TIPOLOGIA DE OPERAÇÃO 3.01 -

QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

ÁREAS DE FORMAÇÃO:

1. Operador de Loja - 125 horas
2. Auxiliar Educativo - 150 horas
3. Empregado de Restauração - 175 horas

A INICIAR EM 2017, EM REGIME LABORAL, NOS CONCELHOS DE:

- * Santa Marta de Penaguião
- * Baião
- * Resende
- * Chaves
- * Tabuaço



Cofinanciado por:



PO ISE
PROGRAMA OPERACIONAL
INCLUSÃO SOCIAL
E EMPREGO



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

SERVIÇO

GABINETE PSICOSSOCIAL (GPS)

Com este serviço a A2000 presta apoio Psicossocial a famílias e indivíduos, designadamente serviços na área formativa e ocupacional contribuindo para o desenvolvimento de competências ao nível dos Saber-Ser, Saber-Fazer e Saber-Aprender, com objetivo último de aumentar a inserção social e/ou profissional.

O Serviço está em execução desde maio de 2010 e, ao nível operacional, atualmente, desenvolve-se em parceria com:

- **Município de Sta. Marta de Penaguião;**

- **5 Freguesias do Concelho** (Sever, Fontes, Alvações do Corgo, União de Freguesias de Louredo e Fornelos, União das Freguesias de Lobjigos (São Miguel e São João Baptista) e Sanhóane)

Juntos reúnem forças no sentido de intervir preventivamente e colaborar na criação de respostas integradas ao nível familiar, ocupacional, social e profissional.

O Serviço não tem financiamento estatal, pelo que a sua sustentabilidade está garantida por fundos da A2000 e das entidades da autarquia acima nomeadas.

AÇÕES DIRIGIDAS À **FAMÍLIA** NA SUA TOTALIDADE

AÇÕES DIRIGIDAS A **PRÉ-IDOSOS E IDOSOS**

AÇÕES DE APOIO À **COMUNIDADE EM GERAL**



Espaços de Convívio visitam os arcebispos

No dia 5 de abril os clientes dos 5 Espaços de Convívio da A2000 tiveram a oportunidade de fazer mais um passeio, desta vez à cidade de Braga.

Aproveitaram-se as férias escolares para se poder realizar um passeio cultural com os clientes dos Espaços de Convívio, à cidade dos arcebispos. Cerca de 50 pessoas aproveitaram a oportunidade de estar presentes numa nova aventura proporcionada pela A2000 que começou às 9h com a saída de Santa Marta de Penaguião. O primeiro destino foi o Santuário do Sameiro onde houve tempo para completar o pequeno-almoço, visitar o Santuário e espaço envolvente. De seguida desceu-se para o Santuário de Bom Jesus do Monte onde se realizou um deli-

cioso piquenique. A temperatura agradável que se fazia sentir ao início da tarde revelou-se propícia para visitar toda a beleza local, desde o escadório até aos belos jardins em redor.

Terminada a segunda visita do dia e o almoço, o último destino foi a Sé de Braga situada no centro da cidade, onde se pôde contemplar a mais antiga arquidiocese do país e comprar lembranças da cidade dos arcebispos.

Com grande tristeza de todos, chegou a hora de regressar a casa. Na bagagem trouxeram boa disposição que nunca pode faltar; barriga cheia; lembranças; o convívio entre todos os Espaços de Convívio e o mais importante, aumentar o conhecimento sobre as terras de Portugal!

(Continua na página seguinte)



GPS

(Continuação)

A A2000 contou com o apoio preponderante do Município de Santa Marta de Penaguião pela cedência do autocarro e motorista; das Freguesias parceiras (Freguesia de Fontes; Freguesia de Sever; Freguesia de Alvações do Corgo; União de Freguesias de Lobrigos (S. Miguel e S. João Batista) e Sanhoane, União de Freguesias de Louredo e Fornelos) no transporte dos seus concidadãos de casa para a sede da A2000 e vice-versa.

Só com estes apoios nos é possível levar a cabo tais atividades, as preferidas dos nossos clientes pela fuga à rotina, por conhecer locais de interesse cultural, e principalmente pelo convívio, que é sempre o sinal que transparece mais em momentos como este.



**Técnicos do Gabinete
Psicossocial**

Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade (CAARPD)

Assegura o atendimento, acompanhamento e o processo de reabilitação social a pessoas com deficiência ou incapacidade (PDCI).

Objetivos:

- ⇒ Informar e encaminhar para os serviços e equipamentos sociais.
- ⇒ Capacitar e apoiar as famílias de pessoas com deficiência ou incapacidade.
- ⇒ Promover programas de reabilitação inclusivos para pessoas com deficiência ou incapacidade.

As duas modalidades previstas pelo CAARPD caracterizam-se, respetivamente, do seguinte modo:

A - Atendimento e Acompanhamento Social

B - Reabilitação Social

População-Alvo

Ambas as modalidades do CAARPD abrangem quaisquer pessoas com deficiência ou incapacidade (PCDI), com idade superior a 16 anos e respetivas famílias.

Concelhos de Intervenção

- ⇒ Santa Marta de Penaguião;
- ⇒ Peso da Régua;
- ⇒ Mesão Frio;
- ⇒ Mondim de Basto



Abril...

Começamos o mês de abril com um passeio a Valpaços, onde se comemorou a Feira do Folar. Pelo caminho paramos em Mirandela para almoçar e fazer um pequeno piquenique entre todos. Seguimos via-



gem para Valpaços onde nos fartamos de comer folar: estavam muito bem recheados de enchidos. Nesta visita os nossos colegas de Mesão Frio e Mondim de Basto também participaram, foi uma forma de nos conhecermos e convivermos. Alguns de nós trouxeram folar para casa. Queremos agradecer à Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião pela cedência de autocarro.

E como não é só boa vida, tivemos que pôr mãos à obra e iniciamos as nossas decorações da Páscoa. Fizemos ovos e coelhos; um ovo grande que para o fazer usamos fio norte, tinta vermelha, cola branca e laca. Na entrada da nossa sala também colocamos um fio com letras que dizia "Boa Páscoa". Para pendurar os ovos

fizemos uma árvore em cartão e pintamos com tinta verde.

Para a comemoração da Páscoa preparamos um pequeno lanche e convidamos todos os colaboradores da A2000. O lanche foi composto por rissóis de frango e de camarão; bola de carne; bolos em forma de coelho feitos por nós; uma deliciosa limonada também feita por nós; batatas fritas; pão de Deus; brigadeiros; amêndoas; pão de ló; bolo de iogurte; bolo de bolacha. Antes do lanche fizemos um pequeno jogo de caça aos ovos - eram duas equipas composta por colaboradores e clientes. Este lanche só foi possível com ajuda de várias entidades, Supermercado Coviran de Santa Marta de Penaguião e ao Restaurante Pizaria Limonete da Régua.

(Continua na página seguinte)

(Continuação)



Para terminar o mês em beleza participamos uma vez mais na caminhada do Laço Azul, com intuito de sensibilizar a comunidade para os maus tratos infantis.

Queremos ainda agradecer aos nossos familiares que também tornaram este lanche mais doce: D^a. Conceição pelo bolo de bolacha; D^a. Sónia pelo Ovo da Páscoa gigante; D^a. Alzira pelo bolo de iogurte; D^a. Cândida pelo pão-de-ló e a todos os colaboradores que trouxeram amêndoas e Ovos da Páscoa. Muito Obrigado por tudo!!!

Como já vem sendo hábito, as nossas terças-feiras de manhã são passadas na piscina a fazer exercícios e temos evoluído muito, já quase todos conseguimos nadar de costas sem a ajuda do professor. Uma vez por mês continuamos a ir à APPACDM de Sabrosa para, com a ajuda dos cavalos, fazermos exercícios de equilíbrio.

Também fizemos atividades de português onde treinamos os nossos nomes e as letras, na matemática praticamos os números e fizemos contas.



**Clientes do CAARPD
de Santa Marta de Penaguião**

CAARPD

CAARPD em Mesão Frio

As atividades de Reabilitação Social do CAARPD em Mesão Frio estão a ser desenvolvidas com um grupo de pessoas desde janeiro/2017 nas instalações cedidas pela Santa Casa da Misericórdia de Mesão Frio.

Ao longo destes meses desenvolveram-se atividades em áreas distintas sempre com o objetivo de promover o desenvolvimento social e pessoal dos clientes de forma a proporcionar a sua inclusão social e profissional.

Estas atividades ocorrem presencialmente duas vezes por semana, onde têm sido realizadas atividades diversas, direcionadas às necessidades de cada cliente, nomeadamente: trabalhos manuais (recorte, colagem, pintura e modelagem); visitas a locais públicos de forma a conhecer e identificar interesses na área ocupacional; competências de leitura e escrita; cálculo; atividade física e expressão corporal. Têm sido ainda realizadas atividades da vida diária de modo a promover a sua autonomia, tais como, a confeção de receitas simples, higiene pessoal e limpeza da casa.



Para além destas atividades de reabilitação social, são realizados

ainda acompanhamentos de âmbito social de forma a informar, facilitar e apoiar os clientes face às dificuldades sentidas no dia-a-dia, muito devido ao isolamento e falta de meios/recursos disponíveis na sociedade.

Terapeuta da Fala do CAARPD,

Sara Borges

Fisioterapeuta do CAARPD,

Ana Sofia Correia

INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA (IPI)

A **Intervenção Precoce na Infância** consiste num conjunto

de medidas de apoio integra-

do centrado na criança e na família, incluindo ações de natureza preventiva e reabilitativa, designadamente no âmbito da educação, da saúde e da ação social.

A resposta social abrange crianças dos 0 aos 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou em risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas famílias, residentes nos concelhos de Santa Marta de Penaguião, Peso da Régua, Mesão Frio e Mondim de Basto.

A A2000, Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), possui um Acordo de Cooperação com a Segurança Social representando-a na Equipa Local de Intervenção (ELI).

O presente acordo foi celebrado com base no decreto-lei nº281/2009 de 6 de outubro, que criou o Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), o qual

consiste num conjunto organizado de entidades institucionais e de natureza familiar, que garante as condições de desenvolvimento das crianças com funções ou estruturas do corpo que limitam o crescimento pessoal, social, e a sua participação nas atividades típicas para a idade, bem como as crianças em risco grave de desenvolvimento. O Acordo de Cooperação formaliza a participação das seguintes entidades parceiras:

- **Ministério do Trabalho e Segurança Social**/Centro Distrital de Segurança Social de Vila Real, na comparticipação financeira da A2000 que afeta 3 técnicos a meio tempo: Técnico Superior de Serviço Social, Psicólogo e Terapeuta;
- **Ministério da Educação**/Agrupamento de Escolas Diogo Cão, que afeta a tempo inteiro 2 Educadores de Infância;
- **Ministério da Saúde**/ Agrupamento de Centros de Saúde Douro I – Marão e Douro Norte/ Centro de Saúde de Santa Marta de Penaguião, que afeta a 5% o Médico e o Enfermeiro e a meio tempo 1 Psicopedagogo.

SERVIÇO



INCLUSÃO: é preciso Agir

Num mundo cada vez mais globalizado e em transformação, é necessário desenvolver processos de adaptação que possibilitem a todos, sem exceção, coabitar nele de forma digna e com a melhor qualidade de vida possível. Neste âmbito parece importante uma abordagem ao tema: Agir para uma sociedade mais aberta e inclusiva para as nossas crianças.

A inclusão de crianças com deficiência na nossa sociedade surge através de dois eixos: a valorização positiva da deficiência e da informação e sensibilização.

Valorização positiva da deficiência

A maior ou menor capacidade de a criança gerir a sua deficiência e assim poder dar resposta às suas necessidades, é em grande parte determinada pelas características do ambiente que a envolve. Neste sentido, o ambiente assume-se como variável importante que por vezes, é sublinhada pelas famílias de crianças com dificuldades ou com deficiência como limitadora do seu desenvolvimento. De facto, a capacidade de poder viver com a sua incapacidade não depende só do indivíduo,

mas igualmente do meio que o rodeia.

Da mesma forma, o conceito de "deficiência" recorda a falta de algo, o que não liga esta condição de vida a uma situação positiva e construtiva.

Informação e Sensibilização

- Falta de conhecimento e medo

O termo "deficiência" parece ainda ser pouco compreendido pela sociedade atual, levando à existência de preconceitos e estereótipos relativos à criança deficiente, que produzem por sua vez situações de discriminação, mesmo que involuntárias, respetivamente às crianças com deficiência. A invisibilidade social do termo, poderá contribuir para a ignorância e desenvolvimento de um certo medo que se acentua em momentos de confrontação com a criança deficiente. Nós receamos a deficiência porque não a vemos, imaginamos coisas porque não lidamos com essa realidade. Esse medo é partilhado pelo público e pelos profissionais que podem interagir com crianças deficientes no âmbito da sua profissão, sem esta fazer parte do sector da deficiência (serviços gerais, entidades desportivas, escolas ...)

(Continua na página seguinte)

(Continuação)

É importante salientar que esta falta de conhecimento pode levar a uma certa forma de exclusão social, quando as crianças deficientes se encontram isoladas e receiam o olhar das outras crianças ou de adultos muitas vezes interpretado como um "julgamento".

- **Estigmatização da etiqueta "Deficiência"**

Os meios de comunicação social assumem um papel involuntário na difusão de preconceitos relativos à deficiência, mesmo que o seu objetivo seja desmistificá-los, ou seja, realçam muitas vezes projetos, ideias à priori positivas desenvolvidos pelas crianças deficientes, focando a sua deficiência como a única característica daquilo que foi realizado o que gera uma contínua estigmatização. Ser deficiente revela-se "um peso" socialmente pesado para a criança quando lhe é atribuída essa "etiqueta" pelo exterior, que corresponde

a um conjunto de representações sociais sobre a deficiência, veiculadas e partilhadas pelos meios de comunicação social.

- **Escolas como lugar a privilegiar**

A sensibilização à deficiência deveria existir logo nos primeiros anos de vida, promovendo a interiorização sadia do conceito de deficiência, antes deste se assumir como um estereótipo ou medo social. Nesse sentido, a escola constitui uma alavanca forte para a sensibilização das crianças, mas também das suas famílias, promovendo a inclusão. De facto, isso contribuiria para que as crianças com e sem deficiência pudessem coabitar e aprender juntas.

A transformação das mentalidades e das práticas levará o seu tempo, mas a necessidade está bem presente. A vida em sociedade não pode ser decidida "à porta fechada", cada um tem o direito inalienável de ser parte dela.

Ana Cristina Mestre

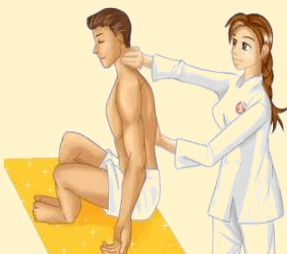
Pereira,

*Técnica Superior de
Serviço Social*



O QUE É?

A "Clínica Social" visa prestar serviços especializados de forma a melhorar a qualidade de vida das pessoas, contando para tal, com uma equipa multidisciplinar qualificada e especializada que desenvolve recursos que satisfaçam as necessidades e as aspirações individuais e/ou familiares. Inserida na missão da A2000 pretende abranger todas as pessoas em situação de vulnerabilidade social ou financeira que necessitem deste serviço.

**Psicologia****Massagem****Fisioterapia****Terapia da fala****Terapia ocupacional**

A Clínica Social funciona em instalações cedidas pelo Município de Santa Marta de Penaguião





Santa Marta em Festa



28 | Maio | a partir das 17h

Praça do Município
de Santa Marta de Penaguião

Programa

17h00 Abertura das taberninhas
das bebidas e petiscos

18h00 Início das atuações

Actuação do
Grupo Diatónicos



Venha participar na festa mais artística de Santa Marta de Penaguião com artistas regionais e artistas surpresa! Espere por uma festa cheia de magia e de participações especiais!

Todas as receitas revertem a favor das instituições organizadoras



A2000

TELEDouro

MATERIAL ELÉTRICO - ELETRODOMÉSTICOS

No mês de maio o doador do mês da A2000 é a Teledouro - Material Elétrico, Doméstico e Industrial Lda.

A Teledouro - Material Elétrico, Doméstico e Industrial Lda. é uma das entidades mecenas da A2000, cumprindo desta forma o seu dever de responsabilidade social perante a sociedade.

A Teledouro - Material Elétrico, Doméstico e Industrial Lda. é uma empresa situada na Rua João Lemos, 51, na cidade de Peso da Régua, que iniciou a sua atividade em 1970 e presta serviços de Venda e Reparação de Pequenos e Grandes Eletrodomésticos e todo o tipo de Material Elétrico.

A Teledouro é uma empresa multi-marcas de referência no concelho de Peso da Régua, que prima pela qualidade e profissionalismo dos seus serviços, onde pode encontrar uma vasta gama de pequenos e grandes eletrodomésticos dos quais destacam-se grandes marcas como BEKO; AEG e SAMSUNG e no material elétrico as marcas EFAPEL; LEGRAND; HAGER.

Ao longo dos seus 47 anos de experiência no ramo do comércio/serviços, esta empresa tem procurado satisfazer e responder eficazmente às necessidades dos seus clientes, mostrando uma preocupação constante na comercialização de produtos tendo em conta a sua eficiência energética, de forma a acrescentar valor para os seus clientes, nomeadamente na sua poupança energética.

Os serviços prestados diferenciam-se pela qualidade dos produtos, aos melhores preços, bem como pela relação de excelência estabelecida com o cliente, baseada na seriedade, honestidade, compromisso e simpatia.



Faça uma visita à Teledouro - Material Elétrico, Doméstico e Industrial Lda. de **Segunda a Sexta-feira** das 9:00-13:00 e das 15:00-19:00 e **Sábado** das 9:00-13:15 e usufrua de um bom serviço.



CONTACTOS



Morada: **Rua João Lemos, 51, 5050 278**
Peso da Régua



Telemóvel: **918 618 890** | Telefone: **254 321 596**



E-mail: **teledouro@sapo.pt**



Escolha um bom eletrodoméstico, usufrua de um serviço de qualidade ao melhor preço

*do mercado, escolha a **Teledouro**.*

DOADOR DO MÊS

DOADORES



Ficha Técnica

Viver e Aprender | Edição 114 | Abril 2017



Propriedade: **A2000**

Contribuinte: **505 045 125**

Edição: **Marina Teixeira**

Coordenação: **António Ribeiro**

Produção e Paginação: **Kelly Guedes**

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento - A2000

Morada: **Av. 25 de Abril, nº39**
Sta. Marta de Penaguião

Telefone: **254 822 046**
Telemóvel: **935 575 882**

Site: **www.a2000.pt**
Email: **a2000@a2000.pt**

