

ASSOCIAÇÃO 2000
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO



Viver e Aprender

Novos cursos na A2000



- ✓ Chaves
- ✓ Baião
- ✓ Santa Marta de Penaguião

(pág. 7 - 9)

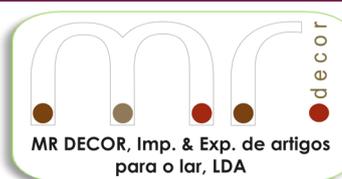
Integrações Profissionais
Mercado de Trabalho (pág. 3)

Relatório e Contas 2015

No dia 4 de abril foi apresentado, aos sócios e demais comunidade, o Relatório e Contas de 2015, em reunião de Assembleia Geral.

(pág. 6)

Apoios



ÍNDICE

2
Editorial3
Destaque5
CRIP6
Notícias13
Formação
Inicial21
Formação
Contínua22
Gabinete
Psicossocial25
Intervenção
Precoce na
Infância28
Clínica Social29
Donativos e
Contribuições

Nesta newsletter são apresentados os novos grupos que iniciaram formação em abril, nas localidades de Santa Marta de Penaguião, Chaves e Baião. Dando assim continuidade ao projeto, iniciado em 2014, de deslocalização da formação profissional para locais onde não havia uma resposta adequada a um grupo populacional, que reúne vários fatores de vulnerabilidade, que o colocam no campo da exclusão social e do qual têm dificuldade em sair, por meios próprios.

Segundo Rogério Roque Amaro (Sociólogo, Professor Associado ISCTE) “a exclusão social exprime-se em 6 dimensões principais do quotidiano real dos indivíduos:

- do **SER**, ou seja da personalidade, da dignidade e da autoestima e do autorreconhecimento individual;
- do **ESTAR**, ou seja das redes de pertença social, desde a família, às redes de vizinhança, aos grupos de convívio e de interação social e à sociedade mais geral;
- do **FAZER**, ou seja das tarefas realizadas e socialmente reconhecidas, quer sob a forma de emprego remunerado (uma vez que a forma dominante de reconhecimento social assenta na possibilidade de se auferir um rendimento traduzível em poder de compra e em estatuto de consumidor), quer sob a forma de trabalho voluntário não remunerado;
- do **CRIAR**, ou seja da capacidade de empreender, de assumir iniciativas, de definir e concretizar projetos, de inven-

tar e criar ações, quaisquer que elas sejam;

- do **SABER**, ou seja do acesso à informação (escolar ou não; formal ou informal), necessária à tomada fundamentada de decisões, e da capacidade crítica face à sociedade e ao ambiente envolvente;
- do **TER**, ou seja do rendimento, do poder de compra, do acesso a níveis de consumo médios da sociedade, da capacidade aquisitiva (incluindo a capacidade de estabelecer prioridades de aquisição e consumo).

A exclusão social é, portanto, segundo esta leitura, uma situação de não realização de algumas ou de todas estas dimensões:

É o “**não ser**”, o “**não estar**”, o “**não fazer**”, o “**não criar**”, o “**não saber**” e/ou o “**não ter**”.”(1)

No âmbito da Missão da A2000, a Formação Profissional para pessoas com incapacidades é concebida e realizada de modo a que seja um instrumento não só de capacitação (aos níveis do saber, do ser, do fazer e do ter), mas também de mudança das representações sociais negativas que são a maior barreira à participação nas nossas estruturas sociais.

A exclusão só acaba quando os indivíduos se tornam cidadãos plenos e a sociedade permite e acolhe a sua cidadania.

Marina Teixeira, *Diretora Técnica*

(1) – Fonte: Cadernos do ISTA, nº9 – http://www.triplov.com/ista/cadernos/cad_09/amaro.html>. Acesso a: 13 de maio/2016

INTEGRAÇÕES PROFISSIONAIS

Débora Banaszak, é uma jovem de 21 anos, residente em Vila Real, frequentou formação profissional na A2000 onde concluiu com sucesso o curso de “Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade”.

Posteriormente foi encaminhada para o Centro de Recursos para a Inclusão Profissional da A2000 – Medida de Apoio à Colocação – através do Serviço de Emprego de Vila Real. No âmbito desta medida realizou Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT) na Creche da Santa Casa da Misericórdia de Vila Real. A entidade possibilitou-lhe uma integração profissional através da medida de apoio ao emprego “Contrato de Emprego Inserção +”.

Durante o estágio, a cliente sentiu-se bem integrada por toda a equipa, revelando um bom desempenho e interesse na execução das tarefas que lhe foram delegadas, o que lhe proporcionou uma evolução significativa das suas competências pessoais e profissionais, o que a conduziu à integração profissional. Esta contratação permitir-lhe-á a obtenção do primeiro ordenado, visto ser o 1º emprego, possibilitando-lhe reunir o dinheiro necessário para tirar a carta de condução – um dos seus sonhos.

A Débora desempenha no seu local de trabalho diversas tarefas como a prestação de cuidados de alimentação e higiene às crianças, preparação e arrumação de espaços,



equipamentos e materiais, e a participação do desenvolvimento das atividades.

A cliente refere que a A2000 lhe permitiu “aprender coisas novas... novos conhecimentos, novas competências, novas capacidades... que julgava não possuir, nem nunca vir a desenvolver, e que irão ser muitos úteis ao longo da vida”. Agradece a toda a equipa da A2000 e colegas, sem distinção, pelo carinho e apoio prestado e por a terem ajudado a ser “melhor em todas as áreas da sua vida”.

“Eu posso não conseguir tudo o que sonho, mas vou fazer de tudo para chegar perto dele”

(autor desconhecido)

Ana Augusto, Técnica da A2000

(Continua na página seguinte)

INTEGRAÇÕES

(Continuação)



Entidade: **Santa Casa da Misericórdia de Vila Real (Creche)**

Atividade: **IPSS – Apoio Social**

Concelho: **Vila Real**

A Santa Casa da Misericórdia de Vila Real é uma associação de fiéis, com sede no Largo Monseñor Jerónimo do Amaral, em Vila Real, e tem por objetivo praticar a solidariedade social, concretizada nas várias obras de misericórdia. Possui atualmente diversas valências no âmbito da ação social, saúde, educação e cultura. No que diz respeito às valências dedicadas à educação, a Santa Casa da Misericórdia de Vila Real dispõe do Lar-Escola Florinhas da Neve, de uma creche com berçário e de um jardim-de-infância.

O primeiro contacto com a Débora ocorreu durante a formação profissional para pessoas com deficiência ou incapacidade, tendo a Santa Casa proporcionado continuidade da mesma, através do Centro de Re-

ursos para a Inclusão Profissional (CRIP), no sentido de melhorar as suas competências profissionais.

Segundo a Educadora Isabel Fernandes, as expectativas que inicialmente possuíam em relação à Debora foram superadas, pois esta demonstrou uma boa evolução ao longo



da formação prática em contexto de trabalho (FPCT), melhorando os seus comportamentos e competências necessárias ao desempenho da função, assim como o permanente interesse e gosto pelo trabalho com crianças e espaços educativos.

Com a passagem da FPCT para a integração profissional ocorreram mudanças visíveis na Debora, ao nível profissional, esta demonstra “mais confiança, mais saber na relação com as crianças e nas suas rotinas”.

Esta experiência é sem dúvida uma mais-valia para a instituição, pois o estagiário, em contexto de sala, apoia os profissionais facilitando-lhes o trabalho aquando da introdução e desenvolvimento de novas metodologias e práticas no campo pluridisciplinar. A nível social, a instituição, sente que contribuiu para a melhoria da qualidade de vida da cliente, cumprindo mais uma vez a sua Missão.

CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO PROFISSIONAL

AÇÕES:

IAOQE – INFORMAÇÃO, AVALIAÇÃO, ORIENTAÇÃO E QUALIFICAÇÃO NO EMPREGO

OBJETIVOS – Visa apoiar as pessoas na tomada de decisões vocacionais adequadas, disponibilizando a informação necessária para o efeito, promover a avaliação da sua funcionalidade e incapacidade e a determinação dos meios e apoios considerados indispensáveis à definição e desenvolvimento do seu Plano Pessoal de Emprego (PPE).

AC – APOIO À COLOCAÇÃO

OBJETIVOS – Visa promover a inserção no mercado de trabalho, através de um processo de mediação entre as pessoas com deficiência e incapacidades e as entidades empregadoras, equacionando aspetos relativos à acessibilidade, adaptação do posto de trabalho, desenvolvimento de competências de empregabilidade, bem como sensibilizando as entidades para as vantagens da contratação deste público, apoiando o candidato na procura ativa de emprego e na criação do próprio emprego.

APC – ACOMPANHAMENTO PÓS-COLOCAÇÃO

OBJETIVOS – Visa a manutenção no emprego e a progressão na carreira, através do apoio técnico a pessoas com deficiência e incapacidades e às respetivas entidades empregadoras, designadamente, ao nível da criação de condições de acessibilidade, de adaptação do posto de trabalho e de apoio à reorganização do processo produtivo no início da sua atividade.



SERVIÇO



Relatório e Contas 2015

No dia 4 de abril foi apresentado, aos sócios e demais comunidade, o Relatório e Contas de 2015, em reunião de Assembleia Geral.

O Relatório e Contas compila a taxa de execução de todas as ações previstas para 2015, indicando também quais os desvios e quais as ações corretivas a tomar.

O Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2015, elaborado de forma a concretizar as ações do Plano Estratégico, comportava ainda objetivos que respondiam aos indicadores dos 4 macroprocessos e dos 15 processos do Manual de Qualidade, de modo a que o desenvolvimento das ações fosse coerente e cumprisse, com rigor, os procedimentos daqueles processos. Assim, o Relatório e Contas compila a monitorização dos serviços previstos no Programa de Ação e Orçamento e seus resultados, esses serviços comportavam diversas ações, como a seguir se descreve:

➤ SERVIÇOS FORMATIVOS

- ✓ **Formação para Adultos pouco qualificados ou que pretendam reciclar os conhecimentos:** esta não se realizou, pois não abriram candidaturas nesta área.
- ✓ **Tipologia 6.2 – Qualificação de pessoas com deficiência ou incapa-**

cidade (POPH) – envolveu dois referenciais formativos, com ações em 6 concelhos (Sta. Marta de Penaguião, Chaves, Montalegre, Baião, Resende e Tabuaço). Foram ministradas 16068h a 157 formandos, o que concretizou um volume de 138667 horas.

- ✓ **Formação não Financiada** – foram ministrados 3 cursos: “Formação Pedagógica Inicial de Formadores” (término de um curso transitado de 2014, com 7 formandos e um volume de 270 horas); “Fundamentos Gerais de Higiene e Segurança no trabalho” e “Saúde e Socorrismo” que envolveram 40 formandos, tendo concretizado um volume de 670 horas.

➤ SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS

- ✓ **Gabinete Psicossocial (GPS)** envolveu as seguintes ações: Oficina dos Sorrisos para 7 pessoas com deficiência grave; Espaços de Convívio em 5 locais (União de Freguesias de Lobrigos (S. Miguel, S. João Batista e Sanhoane); Sever; Fontes, União de Freguesias de Louredo e Fornelos; Alvações do Corgo) com ações diversas para 78 idosos;

(Continua na página seguinte)

(Continuação)

- ✓ **GAPRIC (Gabinete de Apoio a Programas Incluídos na Comunidade)** – este projeto decorreu entre setembro e dezembro, envolveu 10 pessoas com deficiência ou incapacidade e pretendeu incluir em entidades da comunidade pessoas, que permaneciam isoladas em casa, por forma a aumentar a sua socialização e sentimento de pertença social. Decorreu com sucesso.
- ✓ **Intervenção Precoce na Infância (IPI)** que envolveu intervenção direta com 53 crianças, dos 0 aos 6 anos de idade, e suas famílias, e ainda, foi realizada a avaliação de 30 crianças que solicitaram Subsídio de Educação Especial.
- ✓ **Centro de Recursos para a Inclusão Profissional (CRIP)** que envolveu 3 serviços: Informação, avaliação, e Orientação para a Qualificação Emprego (IAOQE) – 32 clientes; Apoio à Colocação (AC) – 23 clientes – e Acompanhamento Pós-Colocação (APC) – 8 clientes – abrangendo um total de 63 Pessoas com Deficiência.
- ✓ **Clinica Social** – esta envolve a prestação de consultas de Psicologia, Terapia da Fala e Fisioterapia a clientes internos provenientes dos serviços formativos e Oficina dos Sorri-

dos, bem como presta atendimento a pessoas da comunidade. Assim, envolveu 54 clientes internos e 29 clientes externos.

Todas estas ações, de ambos os serviços, envolveram a “**Participação dos Stakeholders**” (clientes, colaboradores, parceiros, financiadores, fornecedores), através da avaliação da satisfação anual e outras participações em ações conjuntas.

Ao nível dos “**Recursos Humanos**” foram envolvidos, no total, 44 pessoas: 26 pessoas com vínculo contratual, 3 em regime de prestação de serviços, 8 pessoas com a Medida de Estágio Emprego, 1 pessoa com a Medida do IEFP “Contrato de Emprego Inserção +” e de 6 pessoas em regime de voluntariado.

A execução de todos os serviços envolveu não só as instalações da sede da A2000, mas também instalações em mais 11 locais.



(Continua na página seguinte)

A2000

(Continuação)

Ao nível da “Inovação”, a A2000 ampliou o projeto formativo para pessoas com deficiência para mais um concelho (Tabuaço), aumentou o número de Espaços de Convívio para mais duas freguesias (Alvações do Corgo e Fontes) e implementou o GAPRIC.

No final, e de forma sintética, é apresentada a “**Monitorização do Sistema de Gestão da Qualidade**”: análise do Plano de Qualidade que consubstancia o grau de concretização dos processos do Manual de Qualidade e a verificação do nível de aplicação dos Princípios do EQUASS e da ISO9001.

Assim, em 2015 trabalharam-se 98 indicadores que foram avaliados em vários serviços, o que resultou em 144 objetivos do Programa de Ação e Orçamento. Destes foram executados tal como o previsto 121, pois 23 objetivos não se concretizaram na percentagem prevista.

Portanto, a taxa de execução dos objetivos do Programa de Ação e Orçamento foi de 84%.

Em termos do Manual de Qualidade, os Processos que obtiveram um grau menor de concretização dos seus objetivos foram: 14. Auditoria Interna e 09. Manutenção dos equipamentos, os quais se enquadram no Princí-

pio da Melhoria Contínua, segundo o EQUASS e, segundo a ISO 9001, nos princípios da “Abordagem à tomada de decisões baseada em factos” e “Abordagem por processos”. Fica, portanto a nota para que em 2016 se dê especial atenção a estes indicadores.

Por fim, apresentam-se as Contas de 2015, através da análise das Demonstrações Financeiras (Balanço e Demonstração de Resultados por naturezas, à data de 31 de Dezembro de 2015) verifica-se o rendimento total de € 962.438,02 (em 2014: € 785.235,06); e a despesa global de € 948 705,51 (em 2014: € 779.917,43).

A A2000 reconheceu, durante o exercício de 2015, um conjunto de subsídios cujo montante ascendeu a € 895.218,56 (em 2014: € 725.667,08)

As Demonstrações Financeiras evidenciam ainda o total do ativo de € 418.072,07 e um total do Fundo Social positivo de e € 37.052,15, incluindo um **resultado líquido positivo de € 13 732,51** (em 2014: € 5 317,63).

Saliente-se que as Contas são acompanhadas, auditadas e certificadas por Revisor Oficial de Contas Independente.

Pode verificar na íntegra o relatório de 2015 em www.a2000.pt.

Avaliação da Satisfação: Parceiros e A2000

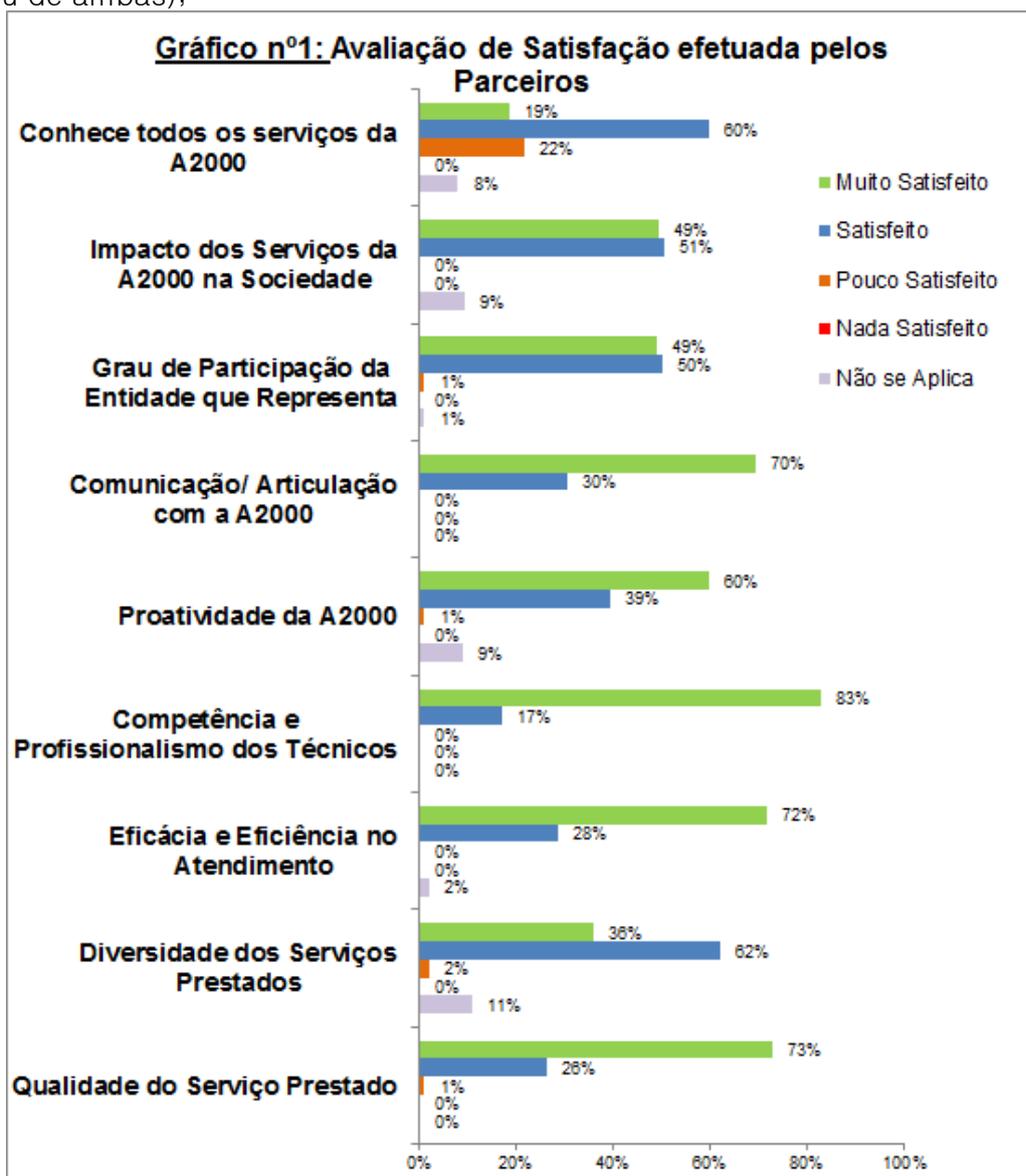
Em 2015 a totalidade dos serviços da A2000 envolveu 137 acordos de parceria – 14 dos quais foram comuns a vários serviços – ocorreram 92 novos acordos de parceria.

Assim, dos 123 parceiros:

- ✓ 15 foram estratégicos (havia um objetivo comum, mas a concretização do objetivo dependia do financiamento de uma das partes e da execução das ações da outra parte, ou de ambas);

- ✓ 108 foram funcionais ou de cooperação (o objetivo de cada uma das partes pode ser diferente, porém há partilha de recursos humanos, materiais, conhecimentos/ competências, mas não financeiros e, pode ser Ocasional ou Regular);
- ✓ Não houve parceiros de Inovação nem de Mecenato

A) Avaliação da A2000 pelos Parceiros



(Continua na página seguinte)

(Continuação)

Em dezembro os parceiros efetuaram a avaliação de satisfação, relativamente à A2000 e, os colaboradores desta efetuaram a avaliação de satisfação quanto ao contributo do parceiro e relação estabelecida com ele.

Os resultados obtidos quanto à avaliação da A2000 efetuada pelos parceiros surge no gráfico nº 1.

O Gráfico nº 1 compila as respostas de 111 parceiros, pois 12 não responderam.

Atendendo ao somatório global das respostas, a média das respostas de satisfação foi de 97%, tendo ocorrido 3% de respostas “Pouco Satisfeito”. As respostas de “Pouco Satisfeito” ocorreram em 2,8% no item “Conhece todos os serviços da A2000?”, a restante percentagem não foi significativa, mas ocorreu no item “Diversidade dos serviços prestados”.

Analisando item a item verifica-se que a percentagem de “Muito Satisfeito” é maior no item relativo à competência e profissionalismo dos técnicos da A2000 e à qualidade do serviço prestado.

Quanto aos aspetos a melhorar, constatou-se que será na Divulgação de todos os serviços junto dos parceiros e na Diversidade dos serviços prestados pela A2000 – talvez o facto de não conhecerem todos os serviços, justifique o desconhecimento quanto à diversidade, ou talvez a A2000 não esteja a responder às expectativas dos parceiros, é mais uma questão a averiguar.

Salientamos ainda que no item sobre a

satisfação com o seu Grau de Participação, os parceiros se distribuíram quase equitativamente pelos níveis “Muito Satisfeito” e “Satisfeito”, o que revela que também aqui ainda se pode melhorar ou aumentar a participação dos parceiros – necessidade também sentida pela A2000.

B) Avaliação dos Parceiros pela A2000

Quanto À avaliação de satisfação efetuada pela A2000, relativamente aos parceiros constatou-se que as parcerias envolveram o estabelecimento de 259 objetivos e concretizaram-se 257 – verificou-se uma **execução de 99% dos objetivos das parcerias.**

Gráfico nº2: O Parceiro foi Proativo? - Superou os Obj. Previstos

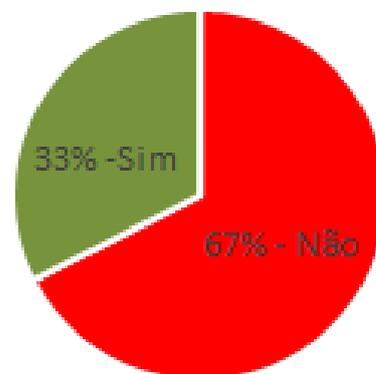
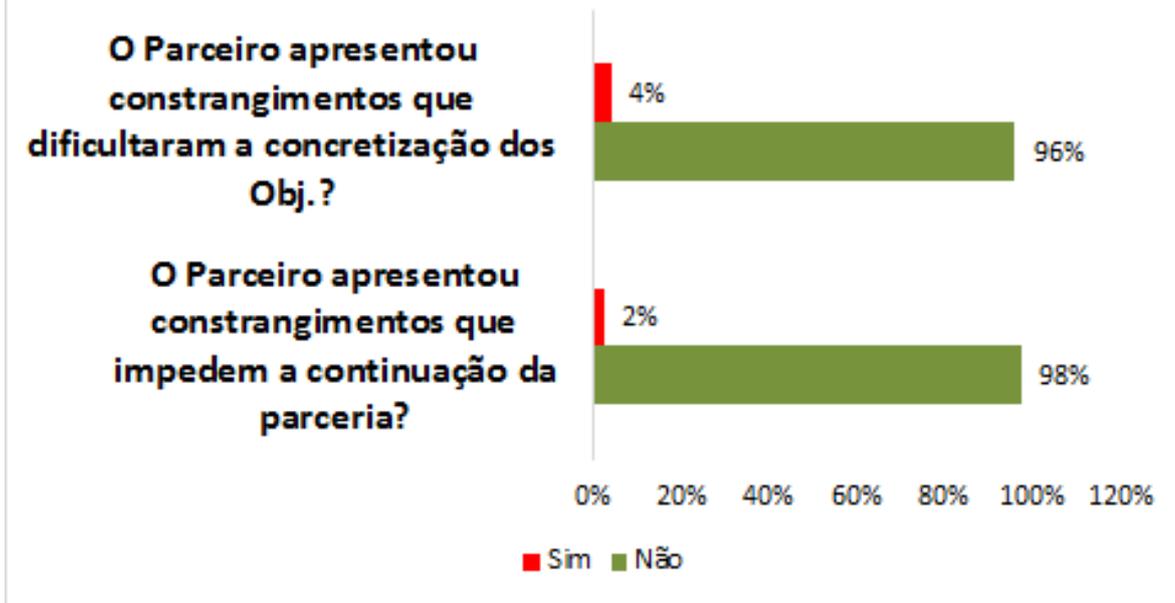


Gráfico nº3: Constrangimentos



Os gráficos nº 2 e 3 mostram como a equipa técnica da A2000 avaliou os parceiros relativamente a 3 questões importantes para o prosseguimento da parceria:

A equipa técnica considerou que:

- ✓ 33% dos parceiros foram Proativos – isto é superaram os objetivos previstos;
- ✓ 96% dos parceiros não apresentou constrangimentos a execução dos objetivos;
- ✓ 98% não apresentou constrangimentos impeditivos da continuação da parceria.

Na fórmula de cálculo da qualidade da parceria, cada questão tem uma ponderação previamente atribuída, conforme o que se considerou prioritário, o que permitiu verificar que apenas 4 parcerias obtiveram uma quali-

dade abaixo de 75% – significando que ocorreram constrangimentos que impediram ou dificultaram a concretização dos objetivos.

Os restantes 119 parceiros obtiveram uma qualidade acima de 75%, sendo que 37 obtiveram 100% nesta fórmula de qualidade da parceria, o que significa que superaram o previamente estabelecido no acordo.

Em suma, as parcerias estabelecidas tiveram de ambas as partes uma avaliação positiva e foram predominantemente eficazes, tendo respondido a necessidades de 562 clientes – tanto em termos profissionais, como sociais e recreativas.

Marina Teixeira, *Diretora Técnica*



Doe

0,5%
IRS / 2015

de si à A2000!

No Modelo 3 - rosto , no Quadro 11 coloque um nas Instituições Particulares
de Solidariedade Social ou Pessoas Colectivas de Utilidade Pública
com o Contribuinte 505 045 125 no Campo 1101



Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento - A2000
Avenida 25 de Abril, nº39, 5030-481 Santa Marta de Penaguião
254 822 046 | a2000@a2000.pt



FORMAÇÃO INICIAL

QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU
INCAPACIDADE (REGIME LABORAL)

INSCRIÇÕES
ABERTAS

ÁREAS DE FORMAÇÃO:

1. Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade – 2900 horas
2. Auxiliar de Serviços Gerais I – 2900 horas
3. Auxiliar de Serviços Gerais II – 2900 horas

A DECORRER NOS CONCELHOS DE:

- * SANTA MARTA DE PENAGUIÃO
- * BAIÃO
- * RESENDE
- * CHAVES
- * MONTALEGRE
- * TABUAÇO
- * VILA POUCA DE AGUIAR
- * ARMAMAR

Informações/ Inscrições:

- Sede da A2000
- www.a2000.pt

A2000

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Um novo início...

Teve início no dia 4 de abril, em Chaves, mais um curso de formação de Assistente Familiar e Apoio à Comunidade. Este curso é constituído por 12 formandos todos residentes no concelho de Chaves.

Os formandos estavam ansiosos, entusiasmados e ao mesmo tempo curiosos por saber como se irá desenrolar esta nova etapa das suas vidas.

O dia começou pela apresentação da equipa técnica que os irá apoiar e acompanhar durante o período de frequência do curso. Ao longo do dia foram feitas algumas dinâmicas de grupo, no intuito de os formandos poderem interagir entre si, por forma a conhecerem-se melhor e a “quebrar o gelo”.

O primeiro ano de formação, decorre em sala, e é muito importante, pois permite



à equipa conhecer cada um dos formandos e desenvolver-lhes competências sociais, pessoais e profissionais para, posteriormente, poderem enfrentar o mercado de trabalho.

Estes formandos serão certamente mais um orgulho da A2000.

Desejo a todos boa sorte!

Sandra Pinheiro, *Formadora da A2000*



Novo curso em Baião!

No passado dia 04 de abril, deu-se o início de mais um Curso de Formação com a saída profissional de “Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade”. O curso é composto por 12 formandos, residentes no concelho de Baião e irá funcionar na Casa da Juventude de Baião, em Chavães, instalações cedidas pela Câmara Municipal de Baião.

A abertura deste novo curso é, sobretudo, a renovação dos votos de confiança na nossa aposta na formação e posterior integração de pessoas com deficiência e incapacidade, visando o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais, potenciando a sua empregabilidade e consequente inclusão socioprofissional.

Renovam-se também os votos de empenho, trabalho árduo e, acima de tudo, parceria entre a equipa da A2000, os formandos e entidades da comunidade, pois é um trabalho que só brotará se for feito em conjunto.

Os formandos mostraram-se muito motivados e curiosos na chegada à formação, revelando grande empatia com a equipa da A2000 e entre eles, que apesar de serem do mesmo concelho não se conheciam.

Sendo o primeiro dia, tratou-se da apresentação da A2000 e sua equipa, foi apresentada a Carta de Direitos e Deveres do Cliente, o Referencial do Curso com as várias UFCD's, sendo a componente tecnológica do curso o que mais captou a atenção dos formandos. Foram também entregues os materiais que serão necessários para o decorrer da formação e explicou-se o funcionamento do curso.

Para completar o dia, os formandos fizeram algumas dinâmicas de grupo para incentivar o conhecimento e diálogo, promovendo as competências de relacionamento interpessoal e de comunicação.

Sara Ribeiro, *Formadora da A2000*



Início de uma nova etapa

Em Sta. Marta de Penaguião, no dia 4 de abril de 2016 iniciou na A2000, o curso “Auxiliar de Serviços Gerais II”, constituído por 12 formandos, de várias idades e de diferentes localidades dos distritos de Vila Real, Viseu (Lamego) e Porto (Frende).

A frequência no curso “Auxiliar de Serviços Gerais II” assume um papel decisivo no crescimento não só escolar, mas também profissional dos formandos. Aprender é situar-se, ou seja, adaptar-se a si próprio, ao mundo dos objetos e das pessoas, de forma integrada e original, permitindo passar de uma situação de apenas “estar-no-mundo”, para uma situação de “estar-no-mundo-para-alguma-coisa” (Pires, 2005: 57-58).

O facto de efetivamente receberem uma formação mais individualizada e adaptada às suas necessidades, é essencial para que os formandos adquiram instrumentos e técnicas de trabalho imprescindíveis para o seu futuro não só profissional como pessoal. A aprendizagem é, pois, um requisito

básico e essencial que permite adaptação e integração social e profissional.

A equipa da formação profissional para Pessoas com Deficiência ou Incapacidade trabalha de forma coordenada e estruturada com o objetivo de desenvolver progressivamente as competências que se espera que os formandos adquiram.

Procura-se valorizar as aprendizagens formais e informais dos formandos, colmatar as suas lacunas e aumentar os seus conhecimentos.

Os formandos esperam que a participação neste curso lhes abra caminho para a integração no mercado de trabalho, que até então tem-se mostrado muito difícil de percorrer.

“O emprego e a atividade profissional são elementos importantes para garantir a igualdade de oportunidades para todos e muito contribuem para promover a plena participação dos cidadãos na vida económica, cultural e social, bem como o seu desenvolvimento pessoal.”

Diretiva 2000/78/CE do Conselho

Aurora Gouveia, *Formadora da A2000*



Estágio, um novo desafio...

Sou o Marco Resende, sou natural de Resende e tenho 23 anos. Tenho o 6.º ano de escolaridade e estou a frequentar o Curso de Auxiliar de Serviços Gerais através da A2000, que decorre nas instalações da Casa do Povo de Resende. Comecei o curso no dia 1 de Junho de 2015 e tive 6 meses de formação em sala, indo estagiar no dia 1 de fevereiro deste ano.

O motivo para vir frequentar este curso foi estar no Lar Residencial da Santa Casa da Misericórdia de Resende, sem ter nenhuma ocupação ou atividade e lá todos os dias eram iguais. Vim para o curso com muito entusiasmo, gostei muito da formação em sala, do convívio com as colegas e das formadoras.

Quando chegou a altura de ir estagiar ainda estava mais entusiasmado porque era uma experiência diferente e ia aprender coisas novas. O meu estágio é nas **Embalagens Namora**, uma fábrica aqui em Resende que faz vários tipos de caixas – para cavacas, cerejas, maçãs, vinho e espumante, bolos...

Logo no primeiro dia fui bem recebido, fizeram-me sentir bem e estão sempre de braços abertos para mim. O relacionamento com os meus colegas é muito bom, são boas pessoas para mim e assim o tempo passa mais rápido. Posso dizer que este curso e o estágio foi a melhor coisa que me pode acontecer.

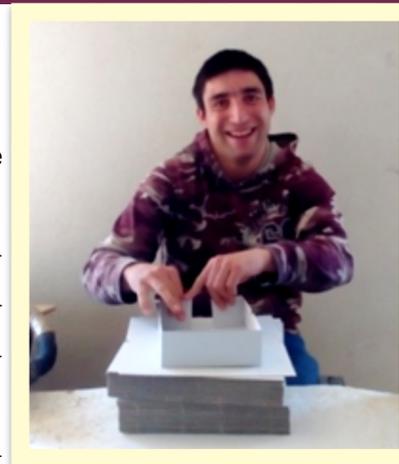
No meu estágio tenho várias tarefas – corto, colo e faço montagem de vários tipos

de caixas, faço carga e descarga das mercadorias, arrumo a mercadoria no armazém, faço o embaçamento das caixas em paletes para entrega. Também faço a limpeza do armazém, anoto as encomendas e mostro os nossos produtos aos clientes dando as informações que precisam. Para fazer as minhas tarefas utilizo várias máquinas: a máquina de corte do cartão e a máquina para colar as caixas e sempre com bastante cuidado para evitar cortes e queimaduras.

Já passaram 3 meses de estágio e gosto bastante de estar nas **Embalagens Namora**, gosto das minhas tarefas, especialmente de cortar as caixas, e também do convívio com as minhas colegas. Temos um ambiente de trabalho muito bom, conversamos bastante e estamos sempre a ouvir música para alegrar o dia. Já aprendi muita coisa e sei que ainda vou aprender mais até ao final do estágio. Também sei que devo mudar e melhorar algumas coisas, principalmente ser menos falador.

A minha perspetiva para o futuro é acabar o estágio nas **Embalagens Namora** com boa nota e conseguir ficar lá a trabalhar para ter a minha liberdade e ser autónomo. **Gosto muito de lá estar, é um local de trabalho alegre onde estou sempre a aprender.**

Marco Resende, curso “Auxiliar de Serviços Gerais” – Resende



FORMAÇÃO

Visita de Estudo

Os alunos do Curso 15 – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade – no âmbito da UFCD Matemática para a Vida, deslocaram-se até ao centro da Cidade de Marco de Canaveses para visitar os principais espaços comerciais desta cidade.

A visita foi sugerida no âmbito da matéria decorrente desta UFCD: Sistema Monetário. Com esta iniciativa propunha-se não só o reconhecimento e utilização da moeda única – o Euro – como utilizar o dinheiro em compras e a fazer trocos. Também nos foi pedido que preenchêssemos, por grupos, uma tabela com os preços dos produtos tidos como bens essenciais de marca e de marca branca, para depois comparar em sala de aula.

E assim foi, chegados à cidade vizinha encontramos várias cadeias de supermercados onde foi possível pôr à prova os nossos conhecimentos.

Começamos pelo Hipermercado Intermaché onde começamos por tomar um café.

foi do mesmo. Houve, porém, os mais gulosos que optaram por acompanhar o dito café por uma delícia da pastelaria.

Foi ainda possível verificar os produtos que se encontravam em promoção, mas nada nos aliciou a efetuar compras.

Entretanto dirigimo-nos ao Pingo Doce onde pudemos levar a cabo a tarefa de preencher a tabela que nos fora fornecida previamente. Aqui encontramos bons preços e boas promoções.

Na entrada há uma espécie de “ilhas” onde encontramos os produtos em promoção, e aqui conseguimos encontrar produtos de necessidade diária a bom preço.

Finalmente, ainda passamos pelo Hipermercado “Hiper China” onde as compras se resumiram a bijuteria, vestuário e loiça de cozinha. Pudemos ainda constatar que os preços praticados nesta loja não são muito diferentes dos praticados no comércio local, salvo raras exceções.

No final da visita, e já em contexto de sala de aula, foi possível analisar as tabelas preenchidas e chegamos à conclusão de que tendo em conta o nosso rendimento líquido – onde entram remuneração de trabalho, subsídios ou outras fontes de rendimento – (que é muito baixo!) é extremamente importante um bom planeamento familiar, atendendo às despesas fixas.

Posto isto, muitos mostraram a vontade de amalhar algum dinheiro para poupança para gastos extra que não estejam previstos

(Continua na página seguinte)



(Continuação)

no orçamento familiar. No entanto, a grande maioria entendeu ser quase impossível poupar, pois os gastos muitas vezes sobrepõem-se aos ganhos.

Ainda assim, a visita e posterior debate foi muito frutuoso para a consciencialização da importância do planeamento e orçamento familiar para que as nossas contas andem mais controladas.

Curso 15 “ Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade” – Baião



Um dia diferente...

No dia 28 de abril, os formandos do curso 13, Auxiliar de Serviços Gerais, realizaram uma visita ao Teatro de Vila Real para assistirem à peça intitulada “A farsa de Inês Pereira”, escrita por Gil Vicente há 500 anos.

A peça sofreu atualizações no tempo e no espaço, substituindo Inês Pereira por uma jovem que em vez de bordar, surge na peça a atar e pendurar fumeiro, em Vinhais.

Inês Pereira era uma jovem bonita e solteira e vê o casamento como forma de se livrar da vida que até então levava. Ambicionava casar com Brás da Mota, pois este seria

o homem ideal, uma vez que era um galante combatente, que sabia cantar e dançar tal como quisesse. Porém fora obrigada a casar com Pero Marques, um lavrador sem cultura.

Antes de iniciar a peça houve a oportunidade de fazer uma pequena visita pela exposição “Som e Imagem”, onde se pôde ver a evolução das máquinas fotográficas, de filmar, entre outras.

Aproveitou-se ainda para dar uma volta e fazer umas compras pelo Centro Comercial Dolce Vita Douro.

Para finalizar, concluiu-se que a peça de teatro foi divertida e importante, pois alertou para o valor que as pessoas dão às aparências e fala de um tema que está patente ainda nos dias de hoje, que é a violência doméstica.

Curso 13 “Auxiliar de Serviços Gerais II”
– Santa Marta de Penaguião

Abril apelos Mil

No mês de abril, em Sta. Marta de Penaguião ocorreram duas atividades na comunidade onde os formandos participaram.

No dia 8 de Abril, os formandos dos cursos 12 (Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade) e 13 (Auxiliar de Serviços Gerais II) deslocaram-se ao Auditório Municipal de Santa Marta de Penaguião, onde se juntaram com os alunos do 3º Ciclo da Escola Básica EB 2,3 – Santa Marta de Penaguião, no qual assistiram à peça de teatro intitulada "Um minuto para dizer que te amo".

O espetáculo do CTCMCB – Centro de Teatro da Câmara Municipal de Cabeceiras de Basto apresentou no palco a problemática do Alzheimer evidenciando todas as dificuldades e desafios inerentes a esta doença tanto para o doente de Alzheimer como para os seus cuidadores/Família.

No dia 29 de Abril, juntamente com várias associações e organizações, os for-



mandos participaram numa caminhada, pelas ruas da vila, associada à iniciativa "Campanha Laço Azul", organizada pela Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião.

A Campanha do Laço Azul iniciou-se em 1989, na Virgínia, E.U.A. quando uma avó amarrou uma fita azul à antena do seu carro homenageando os seus netos que morreram vítimas de maus tratos.

Esta campanha difundiu-se rapidamente e, atualmente, muitos países usam as fitas azuis, durante o mês de abril, em memória daqueles que morreram como resultado de abuso infantil e como forma de alertar as comunidades nos esforços necessários para prevenir o abuso e a negligência infantil.



Miguel Soares

“Curso 12
Assistente
Familiar e de
Apoio à
Comunidade”
– Santa Marta
de Penaguião

FORMAÇÃO CONTÍNUA

QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU
INCAPACIDADE (REGIME LABORAL)

ÁREAS DE FORMAÇÃO:

1. Auxiliar Administrativo – 350 horas
2. Operador de loja – 125 horas
3. Auxiliar Educativo – 150 horas
4. Empregado de Restauração – 175 horas



A INICIAR EM 2017 NOS CONCELHOS DE:

- * SANTA MARTA DE PENAGUIÃO
- * BAIÃO
- * RESENDE
- * CHAVES
- * MONTALEGRE
- * TABUAÇO

Informações/ Inscrições:

- Sede da A2000
- www.a2000.pt

A2000

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

GABINETE PSICOSSOCIAL

Com este serviço a A2000 presta apoio Psicossocial a famílias e indivíduos, designadamente serviços na área formativa e ocupacional contribuindo para o desenvolvimento de competências ao nível dos Saber-Ser, Saber-Fazer e Saber-Aprender, com objetivo último de aumentar a inserção social e/ou profissional.

O Serviço está em execução desde maio de 2010 e, ao nível operacional, atualmente, desenvolve-se em parceria com:

- Município de Sta. Marta de Penaguião;
- 5 Freguesias do Concelho

(Sever, Fontes, Alvações do Corgo, União de Freguesias de Louredo e Fornelos, União das Freguesias de Lobrigos (São Miguel e São João Baptista) e Sanhoane)

Juntos reúnem forças no sentido de intervir preventivamente e colaborar na criação de respostas integradas ao nível familiar, ocupacional, social e profissional.

O Serviço não tem financiamento estatal, pelo que a sua sustentabilidade está garantida por fundos da A2000 e das entidades da autarquia acima nomeadas.

AÇÕES DIRIGIDAS À **FAMÍLIA** NA SUA TOTALIDADE

AÇÕES DIRIGIDAS A **PRÉ-IDOSOS E IDOSOS**

AÇÕES DIRIGIDAS ESPECIFICAMENTE A **JOVENS COM DEFICIÊNCIA**



Comemoração do Dia Mundial da Atividade Física, em Fontes

No dia 6 de abril, o Pavilhão Multiusos de Fontes foi palco de uma sessão de atividade física onde participaram cerca de 50 clientes dos Espaços de Convívio (Serviço GPS), população da freguesia e ainda os idosos e crianças da Fundação Dr. Carneiro Mesquita.

Hugo Sequeira, Presidente da Junta de Fontes, propôs que se fizesse uma atividade aberta a toda a comunidade nesta freguesia, com o objetivo de dinamizar o Espaço de Convívio da freguesia e também dar a conhecer à comunidade algumas das atividades que são realizadas ao longo do ano.

Como já vem sendo hábito a A2000 aceitou o desafio e decidiu fazer uma sessão de atividade física no pavilhão multiusos, visto que seria o espaço ideal. Este encontro foi concebido, atendendo à vida sedentária que a maioria dos idosos leva, conduzindo a vários problemas de saúde: psicológicos, diabetes, colesterol, entre outros, que cada vez estão mais patentes na nossa sociedade envelhecida.

Para além deste aspeto também foi tido em atenção o facto de, no dia 6 de

abril, se comemorar o Dia Mundial da Atividade Física, então, a fisioterapeuta da A2000, Cristiana Costa, preparou uma sessão de exercícios funcionais adaptados aos idosos, dos Espaços de Convívio e habitantes de Fontes que se quiseram juntar.

Para a concretização desta atividade física foram dados a conhecer alguns objetos que se encontram no quotidiano de cada um de nós e a forma como podem ser usados em benefício de uma vida mais ativa. Um dos objetos utilizados foram as garrafas com areia. Estas serviram de pesos, permitindo exercícios de braços, acompanhados com músicas divertidas. Exercícios de equilíbrio, também fizeram parte do programa, com grande utilidade para as pessoas de mais idade.

É claro que a água não podia faltar, se é fundamental bebermos no nosso dia-a-dia, torna-se um bem mais precioso quando praticamos exercícios que exigem um maior número de perdas calóricas.

Chegado o fim da atividade os clientes estavam cansados, mas contentes, pois para além da atividade física tiveram a oportunidade de conviver com as pessoas dos outros Espaços de Convívio, uma vez que para muitos, isto só acontece quando são realizados estes encontros.

Como gostamos de marcar a diferença e manter os “nossos” idosos dinâmicos, para o mês de maio planeámos o II Torneio de Boccia.

Técnicos do Gabinete Psicossocial



GPS



Abril

O mês de Abril foi muito preenchido e divertido, uma vez que participamos em muitas e diferentes atividades.

Às Terças-feiras continuamos a acelerar o ritmo dentro de água, com as aulas de natação nas Piscinas Municipais de Santa Marta de Penaguião. Mantendo-nos no espírito da atividade física, realizamos um jogo de futebol no Campo Polidesportivo de Santa Comba.

Ao longo deste mês, aprendemos mais sobre informática, nomeadamente a trabalhar com o Word e a internet. Para isso escrevemos um texto intitulado a "A abelhinha curiosa" e pesquisamos imagens relacionadas com o tema.

Como em outros anos participamos no concurso "Espantalhices", colocando a nossa imaginação e criatividade à prova. Assim decidimos usar o seguinte material: paus, tecidos, um guarda-chuva, novelos

de lã, almofadas, tampas de garrações, entre outros. O nome que escolhemos para "baptizar" a espantalha foi "Bela".

No dia 29 de abril fomos à APPACDM de Saborosa entregar a nossa Espantalha "Bela". Com o aproximar da hora de almoço, aproveitamos a ocasião, para nos deliciarmos com os *fantásticos* hamburgers do Macdonald's.

Depois do almoço regressámos a Santa Marta de Penaguião, para participarmos na caminhada "Laço Azul", uma iniciativa organizada pela Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião, alusiva aos Maus Tratos Infantis.

Para comemorar o Dia da Mãe, decoramos uns aventais para oferecermos às nossas mães.

Como podem comprovar tivemos um mês em grande...

Clientes da Oficina dos Sorrisos



INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA

A Intervenção Precoce na Infância consiste num conjunto de medidas de apoio integrado centrado na criança e na família, incluindo ações de natureza preventiva e reabilitativa, designadamente no âmbito da educação, da saúde e da ação social.

A resposta social abrange crianças dos 0 aos 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou em risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas famílias, residentes nos concelhos de Santa Marta de Penaguião, Peso da Régua, Mesão Frio e Mondim de Basto.

A A2000, Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), possui um Acordo de Cooperação com a Segurança Social representando-a na Equipa Local de Intervenção (ELI).

O presente acordo foi celebrado com base no decreto-lei nº281/2009 de 6 de outubro, que criou o Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNPI), o qual consiste num conjunto organizado de

entidades institucionais e de natureza familiar, que garante as condições de desenvolvimento das crianças com funções ou estruturas do corpo que limitam o crescimento pessoal, social, e a sua participação nas atividades típicas para a idade, bem como as crianças em risco grave de desenvolvimento. O Acordo de Cooperação formaliza a participação das seguintes entidades parceiras:

- **Ministério do Trabalho e Segurança Social**/Centro Distrital de Segurança Social de Vila Real, na comparticipação financeira da A2000 que afeta 3 técnicos a meio tempo: Técnico Superior de Serviço Social, Psicólogo e Terapeuta;
- **Ministério da Educação**/Agrupamento de Escolas Diogo Cão, que afeta a tempo inteiro 2 Educadores de Infância;
- **Ministério da Saúde**/ Agrupamento de Centros de Saúde Douro I – Marão e Douro Norte/ Centro de Saúde de Santa Marta de Penaguião, que afeta a 5% o Médico e o Enfermeiro e a meio tempo 1 Psicopedagogo.



SERVIÇO

Controlo Postural na Infância

Dentro dos componentes do comportamento motor que são mais estudados, está o controlo postural com pesquisas que abrangem desde a infância até à velhice. O controlo postural é parte integrante do sistema de controlo motor humano, produzindo estabilidade e condições para o movimento. Envolve equilíbrio, coordenação neuromuscular e adaptações que representam um determinado movimento corporal. Essas adaptações são respostas posturais automáticas, que são dependentes do contexto, ou seja, são ajustadas para ir ao encontro das necessidades de interação entre os sistemas de organização postural (equilíbrio, neuromuscular e adaptação) e o meio ambiente.

Os ajustes para manter a postura ereta dependem de *feedback* sensorial (vestibular, visual, propriocetivo e cutâneo) e estratégias associadas com movimentos voluntários. Isso acontece porque as informações sensoriais são a base para a produção das contrações musculares apropriadas e necessárias para garantir a posição corporal desejada.

Os sistemas propriocetivos e cutâneos (sistema somatossensorial), são responsáveis por fornecer informações sobre a posição do corpo no espaço, informações da posição e velocidade relativa entre os segmentos do corpo e informações sobre as pressões. O sistema vestibular fornece informações sobre a posição e movimento da cabeça em relação à força da gravidade e

forças de inércia.

O início do controlo postural, visando a posição vertical, dá-se por volta do primeiro ano de vida quando a criança descobre que pode ficar em pé, sem apoio. As primeiras tentativas são realizadas com movimentos simples e ainda desorganizados, mas que são aperfeiçoados no decorrer da vida. Em cada fase da vida, diferentes mecanismos são utilizados na obtenção de informações contidas no ambiente para auxiliar no controlo postural e locomotor.

A partir do momento que a criança utiliza a posição bípede até aproximadamente o quinto e o sexto ano de vida, ocorrem adaptações posturais para a manutenção do equilíbrio frente à ação da gravidade, e essa manutenção leva as crianças a adotarem preferências de recrutamento de um determinado sistema, dependendo da idade da criança e da natureza do desafio postural. Um adequado controlo postural é pré-requisito para um apropriado desenvolvimento dos movimentos voluntários, comunicação e interação social.

Somente próximo à adolescência ocorrem as adaptações semelhantes aos adultos. Durante a infância o que ocorre é um aprimoramento dos padrões de controlo postural, para a realização das atividades da vida diária. A maturação dos sistemas controladores da postura só atinge o estágio final entre os oito e os 12 anos de idade.

(Continua na página seguinte)

(Continuação)

Para a manutenção da posição em pé são necessários ajustes corporais constantes, com o objetivo de manter os segmentos corporais alinhados e orientados apropriadamente. Sendo que os adultos mantêm a posição bípede com desenvoltura e naturalidade, as crianças realizam um esforço considerável para solucionar a complexa tarefa de manter o corpo na posição vertical.

Com o aumento da idade a variabilidade da oscilação do centro de pressão ou do centro de massa diminui, levando à diminuição da oscilação do centro de pressão. Isto revela um indicador de desenvolvimento do controlo postural, refletindo numa melhoria na manutenção da posição ereta.

Décadas de estudo, revelam e concluem que a postura ereta estática, não é tão estática como se acreditava e que apesar de permanecer imóvel o corpo continua a oscilar. As oscilações corporais sofrem influência de vários fatores, entre os quais, os mais importantes são a visão, o sistema vestibular e a proprioção.

Importante ainda referir, que os estudos apresentam a relevância do controlo postural não só para a manutenção da postura ereta, como a sua associação com as habilidades motoras necessárias para atender às exigências da vida diária.

Cristiana Costa, Fisioterapeuta

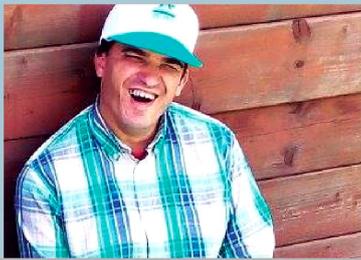


IPPI

O QUE É?

A “Clínica Social” visa prestar serviços especializados de forma a melhorar a qualidade de vida das pessoas, contando para tal, com uma equipa multidisciplinar qualificada e especializada que desenvolve recursos que satisfaçam as necessidades e as aspirações individuais e/ou familiares. Inserida na missão da A2000 pretende abranger todas as pessoas em situação de vulnerabilidade social ou financeira que necessitem deste serviço.

**Psicologia****Massagem****Fisioterapia****Terapia da fala****Terapia ocupacional**



Doe



0,5 %



do



IRS/2015



à A2000

No Modelo 3 - rosto, no Quadro 11 coloque um nas Instituições Particulares de Solidariedade Social ou Pessoas Colectivas de Utilidade Pública com o Contribuinte 505 045 125 no Campo 1101



Ajude-nos



a continuar



a sorrir!

CONSIGNAÇÃO IRS





Em maio o doador do mês da A2000 é a empresa “IRMÃOS LEITE – COMÉRCIO DE VEÍCULOS AUTOMÓVEIS, SA”.

A empresa IRMÃOS LEITE – COMÉRCIO DE VEÍCULOS AUTOMÓVEIS, SA é uma das entidades financiadoras da A2000, tendo protocolos celebrados no âmbito da inclusão socioprofissional de públicos desfavorecidos, pelo que cumpre o dever de responsabilidade social perante a sociedade.

A empresa **Irmãos Leite** é representante das seguintes marcas:

- SKODA desde 1998, em Vila Real e Amarante;
- SEAT desde 2006, no distrito de Vila Real;
- HYUNDAI desde 2009, em Vila Real;
- KIA desde 2013, em Vila Real.

Em Setembro de 2013, a empresa mudou

as suas instalações e oficinas das quatro marcas que representa e os pontos de venda da SEAT e KIA para o Lote 170, na Zona Industrial de Vila Real, com o objetivo de alargar a gama de oferta aos seus clientes, mantendo os serviços de assistência pós-venda.

A empresa **Irmãos Leite** aposta no atendimento de qualidade, garantindo que todas as viaturas que rececionam são vistas por profissionais qualificados na sua área, que vão de encontro à satisfação dos seus clientes.

A empresa **Irmãos Leite** conduz o seu trabalho tendo como objetivos inexoráveis a satisfação do cliente a 100%; a rentabilidade da empresa; e a satisfação dos seus colaboradores.





Stand de Vendas - Seat e Kia



Stand de Vendas - Hyundai



Stand de Vendas - Skoda

Contactos de IRMÃOS LEITE – COMÉRCIO DE VEÍCULOS AUTOMÓVEIS SA



Morada: Zona Industrial, Lote 170 Vila Real 5000 – 082 Constantim Portugal



Telefone : 259 302 402 | Fax: 259 302 409 (Seat e Kia) /

255 440 713 (Skoda) 259 341 110 (Hyundai)



Email: apoiocliente@irmaosleite.pt | Página web: www.irmaosleite.pt

DOADORES



Ficha Técnica

Viver e Aprender | Edição 102 | Abril 2016



Propriedade: A2000

Contribuinte: 505 045 125

Edição: Marina Teixeira

Coordenação: António Ribeiro

Produção e Paginação: Kelly Guedes

Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000

Morada: Av. 25 de Abril, nº39
Sta. Marta de Penaguião

Telefone: 254 822 046
Telemóvel: 935 575 882

Site: www.a2000.pt
Email: a2000@a2000.pt

