



# Viver e Aprender<sup>2000</sup>

EDIÇÃO 74 - ANO 12

DEZEMBRO 2013

## EM DESTAQUE:

- A2000 CERTIFICADA COMO ENTIDADE FORMADORA PELA DGERT
- VISITA DE ACOMPANHAMENTO DA CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE PELO SISTEMA ISO9001:2008

Pág. 2-3



FESTA DE FINAL DE ANO



ALMOÇO DE NATAL



## NESTA EDIÇÃO

Editorial	2
Destaques	2-3
Noticias	4-8
Projetos de formação em execução	9-11
Mercado de Trabalho	12-13
Gabinete Psicossocial	14-15
Clínica Social	16-17
Ações a Decorrer	18-19
Inscrições	20
Donativos e Contribuições	21-22
Ficha Técnica	23



FELIZ 2014



## DOADOR DO MÊS



facebook/menonoseguros  
www.menono.pt

"TRABALHAMOS JUNTOS PELA SUA SEGURANÇA"



ER-1072/2012

# Editorial

Neste último mês do ano de 2013 vou falar de um dos 4 principais valores da A2000: a INCLUSÃO.

Definir inclusão por oposição a discriminação é redutor, pois inclusão é mais do que reconhecer igual estatuto ou igualdade de oportunidades.

Inclusão é mais do que viver na comunidade entre as outras pessoas. Inclusão é ser aceite na comunidade, apesar das diferentes necessidades, é participar e ser respeitado nas diversas redes sociais.

Inclusão é reconhecer as necessidades de cada um e utilizar todos os recursos disponíveis para as satisfazer – o que significa que cidadãos iguais devem ser tratados de forma desigual, conforme as suas necessidades - de modo a que todos alcancem um nível de dignidade humana igualmente apropriado, pois o princípio da justiça social subentende que as necessidades de todos os cidadãos são igualmente importantes.

O conceito de inclusão envolve, necessariamente a capacitação para uma plena participação. Esta capacitação não se refere apenas aos potenciais discriminados, mas a todos os cidadãos, pois quanto mais esclarecidos, menos discriminatórios serão.

Ao defender este valor, a A2000 tem de praticar a sua missão sempre na senda de esclarecer, informar e resguardar os direitos dos seus clientes, dentro e fora de portas, pois o seu público-alvo encontra-se (por diferentes razões) numa situação de fragilidade, apresentando um conjunto de necessidades pelas quais a A2000 deve mobilizar os serviços, de modo a que cada um alcance o seu padrão de qualidade de vida dignificante.

INCLUIR é mais do que aceitar, é AGIR no sentido de criar as condições necessárias à plena realização do potencial humano de cada um.

É nesta linha de pensamento que a A2000 trabalha, e os acontecimentos deste mês são a evidência disto, como poderão constatar nesta Newsletter, que convido a ler.

Marina Teixeira, Diretora Técnica

## EM DESTAQUE

### A2000 CERTIFICADA COMO ENTIDADE FORMADORA PELA DGERT

Até ao dia 2 de dezembro de 2013, e desde 2001, a A2000 estava acreditada como entidade formadora pela DGERT – Direcção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho, com a mudança da legislação, a partir do dia 2 de dezembro, foi certificada como entidade formadora pela DGERT, a qual reconhece e valida a capacidade técnica da A2000 para intervir no âmbito da formação profissional, nas seguintes áreas de educação e formação:

- 146 – Formação de professores e formadores de áreas tecnológicas
- 346 – Secretariado e trabalho administrativo
- 481 – Ciências informáticas
- 729 – Saúde – Programas não classificados noutras áreas de formação
- 761 – Serviços de Apoio a crianças e jovens
- 762 – Trabalho social e orientação
- 811 – Hotelaria e restauração
- 812 – Turismo e lazer
- 840 – Serviços de transporte
- 862 – Segurança e higiene no trabalho



Com a entrada em vigor da Portaria nº 851/2010, de 6 de Setembro iniciou-se o processo de transição entre o sistema de acreditação e o sistema de certificação, encontrando-se agora a A2000 **CERTIFICADA** como entidade formadora.

(Continua pág.3)

### A2000 CERTIFICADA COMO ENTIDADE FORMADORA PELA DGERT

(Continuação da pág. 2)

Esta certificação significa, mais uma vez, o reconhecimento da qualidade da prestação dos serviços formativos da A2000. Esta é a imagem de excelência que queremos manter.

Para o efeito, a A2000 continua a procurar a total adequação das práticas formativas aos seus clientes e aos requisitos de qualidade exigidos pela DGERT, a partir da realização de ações formativas direcionadas para as necessidades dos seus públicos e do mercado de trabalho.

Ser uma entidade formadora certificada pela DGERT significa que os procedimentos e práticas da A2000 estão de acordo com um referencial de qualidade específico para a formação.

Sofia Pereira, Formadora

### VISITA DE ACOMPANHAMENTO DA CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE PELO SISTEMA ISO9001: 2008



Alguns colaboradores da A2000 e a técnica auditora da LUSAENOR, Dr.ª Carla Gomes.

No dia 3 de dezembro de 2013, a A2000 foi auditada pela Dr.ª Carla Gomes, técnica auditora da LUSAENOR, tendo em vista o acompanhamento da certificação de qualidade segundo o sistema ISO9001:2008.

A ISO (*International Organization for Standardization*) é uma organização não-governamental criada para promover o desenvolvimento das atividades de normalização e que funciona como um elo de ligação entre os setores público e privado.

A obtenção da certificação ISO9001 traduz o resultado do empenho de uma organização que, num processo de melhoria contínua, procura planear, executar, verificar e medir

esses mesmos processos a fim de conseguir fazer sempre melhor, com menos custos e a um menor tempo possível (Coelho, 2006).

A certificação tem como vantagens a evidência, inequívoca, junto dos colaboradores, dos clientes, e de outras partes interessadas dos esforços desenvolvidos pela organização ao nível da qualidade (Pinto e Soares, 2010:32).

O reconhecimento do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a ISO9001 prestigiam a imagem da A2000, oferecendo a melhoria contínua dos processos e sistema de Gestão de Qualidade, o que se traduz na melhoria geral dos seus resultados.

A certificação enquanto ferramenta de gestão é muito importante para a inovação e desenvolvimento sustentável da A2000, e é o resultado de uma boa gestão, um fator de motivação dos colaboradores e de reconhecimento do desempenho do trabalho prestado.

Segundo Ganhão e Pereira (1992:177) certificar a conformidade de um produto ou serviço é a ação de comprovar que esse produto ou serviço está em conformidade com determinadas normas ou especificações, transmitindo confiança ao cliente.

A certificação da A2000 pela ISO9001 demonstra um verdadeiro compromisso da A2000 com a Qualidade dos serviços prestados.

Relembramos que a A2000 tem o seu sistema de gestão de qualidade certificado por três entidades: Direção Geral do Emprego e das Relações do Trabalho (DGERT), desde 2001; European Quality Assurance for Social Services (EQUASS), desde 2011; International Organization for Standardization (ISO9001:2008), desde 2012.

Aurora Gouveia, Técnica da A2000

ALMOÇO DE NATAL DA A2000



Da esq. para a dir.: Comandante dos Bombeiros Voluntários de Sta. Marta de Penaguião, Alfredo Borges; Segurança Social: Diretor do Núcleo Administrativo e Financeiro, Dr. Pedro Magalhães, e Diretor da Unidade de Desenvolvimento Social e Programas, Dr. José Manuel Ferreira; Presidente da Direção da A2000, António José Martins Ribeiro; Executivo da Câmara Municipal de Sta. Marta de Penaguião: Presidente Luís Machado; Vereador José Manuel Moreira; Vice-presidente, Sílvia Silva; e representante da UDIPSS, Dr. Borges Machado

No passado dia 19 de dezembro/2013, a Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000 realizou o Almoço de Natal, no Fórum Municipal de Santa Marta de Penaguião, partilhando o espírito natalício com todos aqueles que têm acompanhado o seu percurso, num total de 120 pessoas.

Estiveram presentes, além dos elementos de Direção e demais Órgãos Sociais, os colaboradores, voluntários, os clientes que frequentam os diversos serviços/projetos da A2000, o Executivo da Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião: o Presidente da Câmara, Luís Machado; a Vice-Presidente, Sílvia Silva; o Vereador, José Moreira; em representação da Segurança Social, Dr. José Manuel Ferreira, Diretor da Unidade de Desenvolvimento Social e Programas; e Dr. Pedro Magalhães, Diretor do Núcleo Administrativo e Financeiro; o representante da UDIPSS, Dr. Borges Machado; o Presidente da União das Freguesias de Lobjigos (S. João Batista e S. Miguel de Lobjigos) e Sanhoane, Fernando Moreira; o Presidente da União de Freguesias de Louredo e Fornelos, Manuel Augusto; o Presidente da Junta de Freguesia de Fontes, Hugo Sequeira; o Presidente da Junta de Freguesia de Alvações, João Silva; a representante da Junta de Freguesia de Oliveira – Mesão Frio, Elisabete Custódio; o representante do Conselho Executivo do Agrupamento de Escolas de Sta. Marta de Penaguião, Hermínio Cardoso; o Comandante dos Bombeiros de Sta. Marta de Penaguião, Alfredo Borges; o Presidente do Centro Social e Paroquial de S. Miguel de Lobjigos, Padre Edgar; a Diretora Técnica da Fundação Luís Vicente, Ana Maria Ribeiro; o representante da Fundação Carneiro Mesquita, Raul Cardoso, e o Diretor das Caves Santa Marta, Dr. João Borges.

A decoração do espaço e confeção do almoço foi da responsabilidade da formadora Manuela Santos com a cooperação dos clientes da formação profissional ministrada ao abrigo da Tipologia de Intervenção 6.2 do POPH e dos restantes colaboradores da A2000, que prontamente se disponibilizaram para ajudar nas tarefas inerentes ao serviço.



Participantes no Almoço de Natal

(Continua pág.5)

## ALMOÇO DE NATAL DA A2000

(Continuação da pág. 4)

O almoço decorreu num ambiente de descontração, onde a boa disposição e alegria se destacaram, imperando a partilha, a solidariedade e a união, símbolos da quadra natalícia.

Após o almoço, o Presidente da Direção, António José Ribeiro, agradeceu a presença de todos e, no seu discurso, partilhou os sonhos para o próximo ano, nomeadamente o alargamento do serviço “Oficina dos Sorrisos” (projeto que apoia pessoas com deficiência grave), a mais clientes e mais tempo por semana, e a aquisição de uma viatura adaptada.

Por sua vez, o Diretor da Unidade de Desenvolvimento Social e Programas da Segurança Social, Dr. José Manuel Ferreira, enalteceu o trabalho desenvolvido pela A2000, disponibilizando-se a colaborar com a instituição, dentro das possibilidades da Segurança Social.



Intervenção do Presidente da Direção da A2000, António José Ribeiro



Intervenção do Presidente da Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião, Luís Machado

Na sua intervenção, o Presidente da Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião, Luís Machado, referiu que o facto de a A2000 estar sediada em Santa Marta de Penaguião em muito honra o concelho pelo trabalho desenvolvido na área social, área de extrema importância nesta terra. Elencou que estamos em tempo de apostar nas pessoas em detrimento do betão. Disponibilizou ainda as instalações/edifícios propriedade da Câmara Municipal para que a A2000 possa desenvolver todas as suas atividades.

A A2000 agradece à Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião pela cedência do Fórum Municipal e às empresas que pagaram o almoço de Natal, a saber: Restaurante Sto. António; i9auto – automóveis; Publiserv – Publicidade e Serviços; HabiPenaguião Construções, Lda.

*Sofia Pereira, Formadora*

## JSD SANTA MARTA DE PENAGUIÃO OFERECEU PRENDAS A CRIANÇAS APOIADAS PELA A2000

No dia 23 de dezembro, o Presidente da JSD de Santa Marta de Penaguião, Jóni Madureira, acompanhado por Maurício Lopes, ofereceu à A2000 prendas destinadas a 10 crianças apoiadas pela A2000, dando um brilho especial ao Natal destas crianças.

Os presentes foram entregues às 10 crianças de 4 famílias apoiadas pela A2000, com idades entre os 4 e 10 anos, a saber: 2 famílias do lugar de Sanhoane, 1 família da freguesia de Fontes e 1 família do lugar de Paredes de Arcã - freguesia de Sever, do concelho de Santa Marta de Penaguião.

O nosso muito obrigado à JSD de Santa Marta de Penaguião.



Maurício Lopes e Jóni Madureira

*Sofia Pereira, Técnica da A2000*

## A2000 ENCERROU ANO DE 2013 EM FESTA



Da esquerda para a direita: Presidente da Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião, Luís Machado; Vice-Presidente da Direção da A2000, Otilia Simões; Vereador do Município, José Manuel Moreira; Presidente da Direção da A2000, António Ribeiro; Vereadores do Município Luís Bastos e Aníbal Prior.

A Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000 realizou, no dia 30 de Dezembro, no Auditório Municipal de Santa Marta de Penaguião, a Festa de Final de Ano, com um espetáculo protagonizado pelos clientes e colaboradores da A2000.

O evento contou com a presença da Direção e demais membros dos órgãos sociais; Presidente da Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião, Luís Machado; os Vereadores José Manuel Moreira, Luís Bastos e Aníbal Prior; Presidentes das Freguesias do concelho; clientes e seus familiares; colaboradores; voluntários e público em geral, os quais puderam, ao longo de cerca de 2 horas, assistir a um espetáculo repleto de ritmo e muita animação, a saber:

- Os colaboradores que trabalham na Formação Profissional (Tipologia de Intervenção 6.2 do POPH) iniciaram o espetáculo com uma dança preparada especialmente para os clientes da A2000;
- Os clientes do espaço de convívio de S. Miguel de Lobrigos, que frequentam a ação “Informática para Séniores”, recordaram os tempos longínquos de escola, com a peça “Recordar Evoluindo”;
- Os clientes do espaço de convívio de S. João de Lobrigos, que frequentam as ações “Informática” e “Técnicas de Procura de Emprego”, retrataram o Natal com uma “Moldura Natalícia”;
- Os clientes da Formação Profissional – cursos de Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade – iluminaram o palco com a “Dança Mágica” e o recital “Natal em Todo o Lado”;
- Os clientes da Oficina dos Sorrisos (Gabinete Psicossocial) apresentaram os seus dotes artísticos com a dança “Ritmo do Amor”, de Emanuel.

Por fim, o público foi presenteado com uma “Chuva de Estrelas”, dança apresentada pelos clientes da Formação Profissional e Oficina dos Sorrisos.

Ao longo das suas atuações, os clientes dos Espaços de Convívio de S. Miguel e S. João de Lobrigos foram congratulados com os Certificados de Frequência das respetivas ações, entregues, respetivamente, pelo Presidente da Direção da A2000 e o Vereador José Manuel Moreira.

A voluntária Mónica Mendes foi também agraciada com um certificado da A2000, entregue pelo Presidente da Câmara, pelos serviços prestados enquanto voluntária.

A finalizar o evento, o Presidente da Câmara de Santa Marta de Penaguião, Luís Machado, felicitou a A2000 pelo espetáculo apresentado, e expressou palavras de agradecimento, apreço e reconhecimento da A2000 como uma instituição de referência a nível regional, o que muito orgulha o concelho de Santa Marta de Penaguião. Por sua vez, o Presidente da Direção da A2000 prometeu fazer mais e melhor no ano que se avizinha, contando com o apoio imprescindível da Câmara Municipal.

No final da festa, a satisfação dos participantes foi notória pois tiveram oportunidade de orgulhosamente demonstrar os seus talentos mostrando, assim, que “apesar de cada um ter talentos diferentes, todos devemos ter iguais oportunidades para os desenvolver”.

Desejamos a todos um ano de 2014 “bombástico e brutal”.

Sofia Pereira, Formadora



Colaboradores da A2000 que trabalham na Formação Profissional

(Continua pág.7)

A2000 ENCERROU ANO DE 2013 EM FESTA

(Continuação da pág. 6)



Congratulação dos clientes dos Espaços de Convívio de S. Miguel e S. João de Lobrigos



Participação dos clientes da Formação Profissional e Oficina dos Sorrisos



Intervenções do Presidente da Direção da A2000, António José Ribeiro e Presidente da Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião, Luís Machado

2013 EM REVISTA

JANEIRO



Renovação da Certificação da Qualidade pelo Sistema EQUASS

FEVEREIRO



Arranque das ações de Formação Pedagógica Inicial de Formadores

MARÇO



Início de um novo curso de Formação Profissional

ABRIL



Eleição dos Órgãos Sociais para o Triénio 2013-2015



Abertura do Espaço de Convívio de Sever

MAIO



Abertura da Clínica Social

JUNHO



Parceria para ministrar Formação de Formadores em Mirandela

JULHO



Clientes da A2000 no Natur Water Park

AGOSTO



I Torneio de Futebol de 5

SETEMBRO



13.º Aniversário



Início de um novo curso de Formação Profissional

OUTUBRO



Iniciativa "A DIFERENÇA É A NOSSA ENVOLVÊNCIA" Ajuda pessoas com deficiência grave

DEZEMBRO



Visita de Acompanhamento da Certificação da Qualidade pelo Sistema ISO9001:2008



Almoço de Natal

NOVEMBRO

Encontro de Formandos Em Tondela



A2000 certificada Como Entidade Formadora



Festa de Final de Ano

#### CLIENTES DA A2000 BRILHARAM NO TEATRO DE VILA REAL DIA INTERNACIONAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Os formandos dos cursos de Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade ministrados pela Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000 e os clientes da Oficina dos Sorrisos participaram nas comemorações do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência que se realizaram no grande auditório do Teatro de Vila Real, no dia 3 de dezembro/2013.

Os participantes presentearam os espetadores com uma dança intitulada “Chuva de Estrelas”, transformando assim as nossas noites que *“seriam todas iguais, não fossem as chuvas de estrelas a iluminá-las com o seu brilho”* e mostrando que *“também nas nossas vidas surge, quando menos se espera, estrelas que nos iluminam e despertam para a beleza do extraordinário e, nos ensinam que todos tem um papel nesta constelação humana, pois todos somos pó das estrelas”*.



No final, estas “estrelas extraordinárias” estavam radiantes pela participação, pelo brilho que transmitiram ao espetáculo, iluminando e alegrando os corações dos presentes.

Foi uma experiência única, nova para os clientes da Oficina dos Sorrisos, mas a repetir no próximo ano.

O espetáculo contou ainda a participação das entidades do distrito de Vila Real que trabalham com pessoas com deficiência, a saber: ACAPO – Vila Real; APC-Vila Real, APPACDM - Sabrosa; APPACDM - Valpaços; ARDAD - Régua; CADAT-Boticas; AFTAD - Chaves; NUCLISOL – Vila Real; Pais em Rede. Como convidada, participou também a Escola de Ballet de Vila Real.

No final, os técnicos das várias entidades homenagearam os seus clientes, cantando a música “SONHAR”.

Sofia Pereira, Formadora



Clientes da Formação Profissional e Oficina dos Sorrisos

### TIPOLOGIA 2.3 – FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS

#### CURSO: INTERVENÇÃO PEDAGÓGICA EM CRIANÇAS COM NECESSIDADES EDUCATIVAS ESPECIAIS



Formandos do curso “Intervenção Pedagógica em Crianças com Necessidades Educativas Especiais - Santa Marta de Penaguião

Decorreu em Santa Marta de Penaguião, entre os dias 2 e 26 de dezembro, a formação de Técnico de Ação Educativa – Intervenção Pedagógica em Crianças com Necessidades Educativas Especiais, Unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 3293, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações, com a duração de 50 horas, ministrada pelo formador Armando Oliveira.

A formação teve como principal objetivo intervir em situações educativas com crianças com necessidades específicas de educação, isto é, crianças com NEE.

A formação foi de encontro às expectativas dos for-

mandos, sendo esclarecido e aprofundado os conhecimentos dos mesmos.

*Formandos do curso “Intervenção Pedagógica em Crianças com Necessidades Educativas Especiais”*

#### CURSO: CUIDADOS NA SAÚDE DO IDOSO



Formandos do curso “Cuidados na Saúde do Idoso”  
- S. João de Lobrigos - Sta. Marta de Penaguião

Terminou no dia 20 de dezembro de 2013, na Junta de Freguesia de S. João de Lobrigos, uma formação com a duração de 50 horas, em regime pós-laboral, sobre Cuidados na Saúde do Idoso, unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 6576, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações.

O grupo era constituído por formandos de diferentes faixas etárias e de conhecimentos académicos diversificados, contudo a interajuda entre todos foi notória. A Formação foi ministrada pela psicóloga Nelma Coutinho, que se mostrou muito prestável durante o decorrer das sessões.

Da formação faziam parte os seguintes grande temas: Análise demográfica; A problemática da prestação de cuidados do idoso; O processo de envelhecimento; Alterações na saúde do idoso;

Características das situações de doença mais frequentes na pessoa idosa; Acompanhamento do idoso nas atividades diárias, promovendo a autonomia/independência da pessoa idosa; Tarefas do técnico auxiliar de saúde.

Durante a formação houve uma grande partilha de experiências e conhecimentos.

No final, o balanço foi muito positivo, pois todos ficaram mais elucidados nesta temática que é tão importante quer a nível profissional, quer a nível pessoal.

*Formandos do curso “Cuidados na Saúde do Idoso”*

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS CLIENTES - DEZEMBRO

No gráfico abaixo apresentamos a satisfação dos formandos que frequentaram as últimas Formações Modulares Certificadas, do ano de 2013, durante o mês de dezembro em Santa Marta de Penaguião e, São João de Lobrigos - Santa Marta de Penaguião.

A satisfação surge como um dos recursos mais importantes que as instituições dispõem visando alcançar, reforçar e assegurar o sucesso dos serviços prestados.

Avaliar os níveis de satisfação dos clientes tornou-se uma tarefa crucial para o sucesso da A2000.

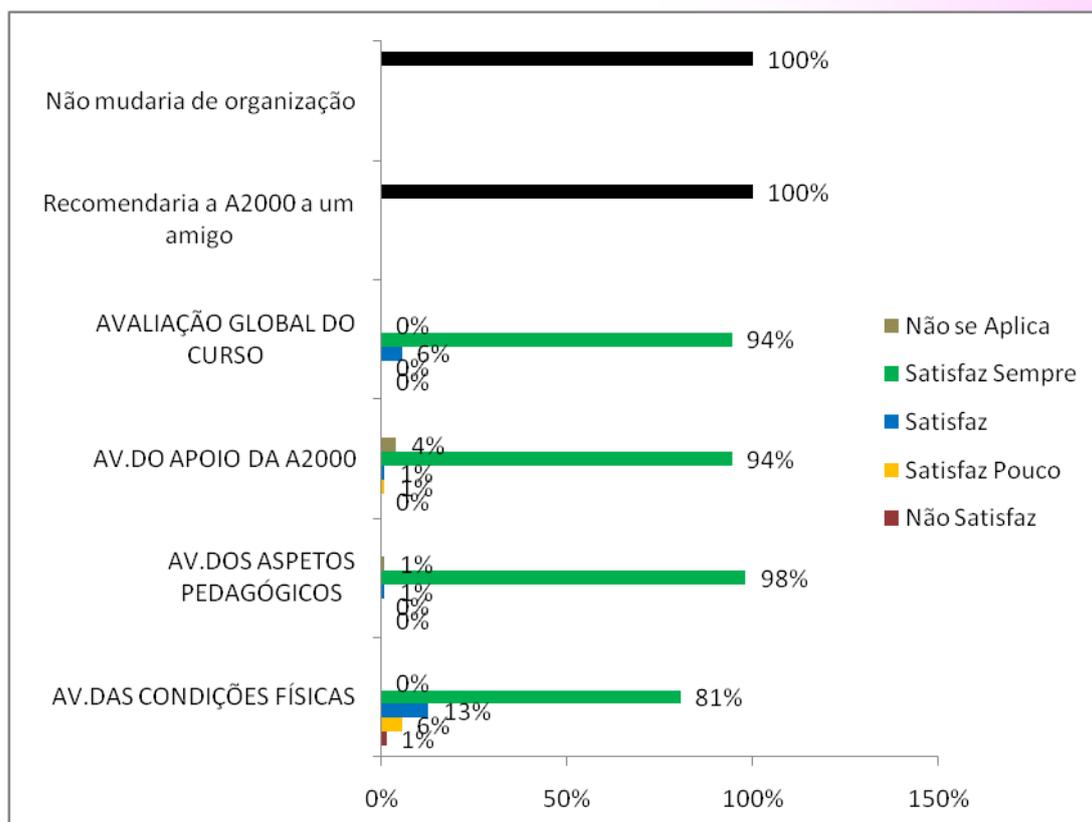
“A medição da satisfação pretende-se realista e precisa, acautelando tomadas de decisão erradas pela eventual imprecisão da informação, não solucionando por essa via os problemas que são importantes para o cliente e não conduzindo ao aumento da satisfação” (Dutka, 1994).

A satisfação dos clientes constitui um facto de grande importância na fase de avaliação da prestação de um serviço e, conseqüentemente, nas respostas que daí resultam. Pois, dependendo das respostas dos clientes serão organizados e/ou reformulados, se necessário, os serviços prestados.

A satisfação do cliente é assim a pedra basilar para o sucesso da A2000.

Neste período, mais uma vez predominou a satisfação plena, contudo alguém não ficou satisfeito com as condições físicas, pelo que logo se averiguou o que lhe desagradou, para na próxima se responder melhor às necessidades de todos.

Aurora Gouveia, Técnica da A2000



**Gráfico 1:** Avaliação de Satisfação dos formandos que frequentaram Formações Modulares Certificadas No mês de dezembro/2013.

### INTEGRAÇÕES PROFISSIONAIS

**INTRODUÇÃO:** Nesta edição do *Viver e Aprender* apresentamos uma vez mais o sucesso das integrações profissionais dos ex-formandos da A2000.

Relatamos a experiência de Joana Camilo, antiga formanda da A2000, que foi integrada na Santa Casa da Misericórdia de Vila Real. Segue-se a síntese das entrevistas realizadas à antiga formanda e à senhora Jerusa Botelho, Coordenadora das valências de Creche e Jardim-de-infância da Santa Casa da Misericórdia de Vila Real

#### Resumo da Experiência de Joana Camilo

Joana Camilo, foi formanda na Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000 tendo ficada integrada profissionalmente, no final do seu percurso formativo, na Santa Casa da Misericórdia de Vila Real.

Questionada sobre o seu percurso na A2000 a Joana Camilo explicou que o curso frequentado foi dividido pela formação em sala e pela Formação Prática em Contexto de Trabalho, na Santa Casa da Misericórdia de Vila Real. Após o término da formação, e visto ter avaliação positiva decorrente da mesma, os responsáveis da instituição consideraram que seria positiva integrá-la na equipa de trabalho. Assim a Joana Camila exerce a função de auxiliar de ação educativa.

Quanto à importância que a A2000 teve no desenvolvimento da sua formação pessoal, escolar e profissional, a Joana Camilo considera que a A2000 teve um papel importante na sua vida, visto que foi através da formação que aprendeu coisas novas e conseguiu conviver melhor com outras pessoas.

Questionada sobre as mudanças que ocorreram na sua vida com a sua inserção no mercado de trabalho, referiu que adquiriu responsabilidade, tem mais confiança nas suas capacidades e sente que está a trabalhar para conseguir ter um futuro em que possa finalmente ser feliz.

Sobre as recordações que guarda da sua passagem pela A2000, disse que são boas, fez novos amigos e agradeceu a todos os técnicos por a terem ajudado em todos os momentos.



Joana Camilo

## INTEGRAÇÕES PROFISSIONAIS

Questionário realizado à Entidade Integradora

Entidade: Santa Casa da Misericórdia de Vila

Sector de Atividade - Creche, Jardim de Infância

Concelho - Vila Real

### 1 - Qual é na sua opinião, a importância da A2000 para o desenvolvimento deste público-alvo?

R: É muito importante, pois permite que os formandos tenham um (maior) melhor acompanhamento, podendo por em prática o que de certo modo foi aprendido na teoria (formação em sala).

### 2 - Que expectativas tinha da formanda quando iniciou o estágio ?

R: É uma formanda com conhecimentos (teóricos) e que aliado à prática a iriam complementar. As expectativas são sempre as melhores (sentido positivo), mesmo que com o passar do tempo isso não se verifique.

### 3 - Pelo que pôde observar, que mudanças se efetuaram na vida da formanda ao longo da Formação Prática em Contexto de Trabalho e com a sua contratação?

R: As mudanças, querendo “agarrá-las” são sempre positivas. É o início de uma vida profissional que ao ser trabalhada com a visão dos que a conhecem e querem ajudar, podem fazer com que a pessoa se torne responsável e adquira as competências necessárias para ser uma mais-valia para a instituição.

### 4 - Considera esta experiência uma mais-valia para a Santa Casa da Misericórdia de Vila Real?

R: Sem dúvida, os feedbacks que nos tem sido dados são também positivos, pois em contextos práticos a aprendizagem tem mais efeito já que se contacta com as situações (no terreno).

*Daniel Santos,*  
*Técnico de Acompanhamento e Inserção*

### ESPAÇO DE CONVÍVIO DA FREGUESIA DE SEVER - Sta. Marta de Penaguião



Com a chegada do mês de Dezembro o frio faz-se sentir com mais intensidade e, por isso, deu-se início aos trabalhos manuais com lã, através da produção de cachecóis. Esta foi uma atividade muito

prazerosa para os clientes, pois puderam fazer as suas prendas de Natal, decididamente, com muito mais valor sentimental.

Com a aproximação do Natal, decidiu-se realizar uma pequena comemoração desta época, com alguns doces como aletria, bolo de noz, figos, bolinhos de bacalhau e chá e sumo para todos. Foi uma festa memorável, até o “Pai Natal” não quis faltar a este convívio.



Apesar deste convívio, todos os clientes do Espaço de Convívio puderam continuar a festejar esta época natalícia com um almoço de Natal oferecido pela A2000 a todos os seus clientes e colaboradores, com lugar no Fórum de atividades de Santa Marta de Penaguião. Foi notória a satisfação e felicidade de todos os clientes durante este almoço tão agradável e apetitoso.

Os clientes do Espaço de Convívio de Sever mostraram-se muito felizes com estas comemorações e atividades que a A2000 lhes proporcionou, agradecendo tudo que esta associação tem feito por eles, desejando um ano novo feliz e com muitas novidades.

*Nelma Coutinho, Psicóloga*



Clientes do Espaço de Convívio da Freguesia de Sever

### ESPAÇO DE CONVÍVIO DA FREGUESIA DE S. MIGUEL DE LOBRIGOS



Clientes do Espaço de Convívio da Freguesia de S. Miguel de Lobrigos

Durante o ano 2013 frequentamos a ação “Informática para Seniores” que decorreu às terças-feiras e quintas-feiras à tarde nas instalações da A2000.

Quando iniciámos a ação desconhecíamos totalmente como funcionar com o computador e foi tudo novidade. Aos poucos e poucos fomos aprendendo o seu funcionamento e começamos a escrever no programa Microsoft Word. Também fizemos tabelas, inserimos imagens e formatamos texto. Ao começo parece um pouco difícil, mas com o tempo fomos melhorando. Mas ainda temos muitas coisas para aprender. Gostamos muito quando vamos para a Internet, já criámos conta de e-mail e facebook.

Neste último mês estivemos a ensaiar para a apresentação na Festa de Fim de Ano. O nosso grupo participou com a representação de uma peça de teatro sobre as novas tecnologias (“Recordar Evoluindo”). Foi uma festa bastante agradável e divertida.

Agora temos pela frente mais um novo ano, em que queremos aprender ainda mais coisas e continuar a conviver com este grupo fantástico.



### WORKSHOP “TÉCNICAS DE PROCURA DE EMPREGO “

No passado dia 19 de Dezembro, a A2000 proporcionou, a toda a comunidade e sem qualquer custo, um workshop temático “Técnicas de Procura de Emprego”, dinamizado pela própria associação.

Esta ação contou com a presença de vários participantes, maioritariamente homens, de diferentes faixas etárias, pertencentes ao Conselho de Santa Marta de Penaguião (Sever, São João de Lobrigos, S. Miguel de Lobrigos, Sanhoane).

Inicialmente foi avaliada a situação de cada elemento face à procura de emprego e, posteriormente, foram abordados temas como “Procura de Emprego” e “Fatores a considerar na procura de emprego”.



Foram ainda aportados os meios e métodos de procura de emprego, assim como, candidaturas, cartas de apresentação e currículos. Nesta fase foi solicitado aos formandos que construíssem um curriculum vitae. No final, com o tema das entrevistas e preparação das mesmas, realizou-se um pequeno role playing em que os formandos simularam situações de entrevistas, aclarando qualquer dúvida acrescida.

Esta foi a última ação aberta a toda a comunidade da A2000 no ano de 2013, onde foi possível proporcionar alguns conhecimentos aos participantes que lutam todos os dias para conseguirem um emprego.

*Nelma Coutinho, Psicóloga*



Participantes no Workshop “Técnicas de Procura de Emprego”

### OFICINA DOS SORRISOS - FIM DE ANO EM GRANDE

No dia 3 de dezembro, à noite houve uma festa grande no Teatro de Vila Real, foi muito giro. Nessa noite estava lá muita gente a ver e também muitos colegas de outras instituições. Cada grupo fez a sua atuação. Nós participamos na festa com a dança “Chuva de Estrelas”. Toda a gente se divertiu muito.

Nesse dia estávamos muito felizes porque fomos passear, conhecemos pessoas novas e a festa correu muito bem. Foi muito Fixe! Para o próximo ano queremos voltar a participar.

O mês de dezembro foi fantástico, pois no dia 30 também participamos na Festa de Final de Ano da A2000, com a dança “Ritmo do Amor”, de Emanuel.

Agora que o ano está a chegar ao fim, a Oficina dos Sorrisos quer desejar a todos um Bom Ano 2014.

Os Clientes da Oficina dos Sorrisos



## CLÍNICA SOCIAL

A “Clínica Social” visa prestar serviços especializados de forma a melhorar a qualidade de vida das pessoas, contando para tal, com uma equipa multidisciplinar qualificada e especializada que desenvolve recursos que satisfaçam as necessidades e as aspirações individuais e/ou familiares.

Inserida na missão da A2000 pretende abranger todas as pessoas em situação de vulnerabilidade social ou financeira que necessitem deste serviço.

## Serviços:



**Psicologia**



**Massagem**



**Fisioterapia**

**Terapia da fala**



**Terapia ocupacional**

**Clínica Social**  
R. da Boavista, nº 22  
(junto à rotunda dos Encambalados)  
Sta. Marta de Penaguião

**Telef:**  
935575880  
254822046

**Email:**  
clinica.social@a2000.pt  
a2000@a2000.pt



# TABELA

Especialidade	Consultas	Valor / Escalão	
		Escalão 1	Escalão 2
Psicologia	2ª Consulta e Seguintes	6€	8€
Terapia da Fala			
Fisioterapia			
Terapia Ocupacional			
Massagem de Relaxamento	2ª Consulta e Seguintes	8€	10€

	Escalões	
	1	2
Escalão do abono	A	B e C
Escalão de IRS	Inferior a 7.000€	Superior a 7.000€
Per capita	Inferior a 100€	Superior a 100€
Beneficiários RSI	Qualquer prestação	-
A2000	Sócios, Clientes, Colaboradores	Não Sócios

## Consultas a partir de 6€!\*

## 1ª sessão grátis!

\* Valor das consultas é calculado em função dos rendimentos comprovados pelo IRS.



### GABINETE PSICOSSOCIAL (GPS)

Com este serviço a A2000 presta apoio Psicossocial a famílias e indivíduos, designadamente serviços na área formativa e ocupacional contribuindo para o desenvolvimento de competências ao nível dos Saber-Ser, Saber-Fazer e Saber-Aprender, com objetivo último de aumentar a inserção social e/ou profissional.

O Serviço está em execução desde maio de 2010 e, ao nível operacional, atualmente desenvolve-se em parceria com 3 Freguesias do Concelho (Sever, São Miguel de Lobrigos e São João de Lobrigos) que reúnem forças no sentido de intervir preventivamente e colaborar na criação de respostas integradas ao nível familiar, ocupacional, social e profissional.

O Serviço não tem qualquer financiamento estatal, pelo que a sua sustentabilidade está garantida por fundos da A2000 e das três freguesias acima nomeadas.



### INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA



A Intervenção Precoce na Infância consiste num conjunto de medidas de apoio integrado centrado na criança e na família, incluindo ações de natureza preventiva e reabilitativa, designadamente no âmbito da educação, da saúde e da ação social.

A resposta social abrange 30 crianças dos 0 aos 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou em risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas famílias.

A A2000, Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), possui um Acordo de Cooperação com a Segurança Social representando-a na Equipa Local de Intervenção (ELI), da qual fazem parte, também, técnicos de outros dois Ministérios (Educação e Saúde).

Esta ELI abrange os concelhos de Santa Marta de Penaguião, Peso da Régua, Mesão Frio e Mondim de Basto.





### TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 2.3 - FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS – REGIME PÓS-LABORAL

A formação modular certificada visa a elevação dos níveis de qualificação profissional de empregados e/ou desempregados, cujas ações profissionais estão inseridas em percursos de nível básico e secundário e, através dela os formandos têm acesso a unidades de formação de curta duração (UFCD), cumuláveis, com vista à obtenção de uma qualificação profissional.

Este tipo de formação decorre em regime pós-laboral (geralmente entre as 20 e as 23 horas) e as áreas propostas resultaram de dados obtidos no levantamento de necessidades efetuado junto de clientes e entidades.

- Para consultar o cronograma, a localização das formações, bem como fazer a pré-inscrição basta aceder à nossa página - [www.a2000.pt](http://www.a2000.pt)



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

### TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 6.2 – QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU INCAPACIDADE – REGIME LABORAL

#### Formação Profissional e integração de pessoas com deficiências ou incapacidades

Esta é uma aposta clara na formação e integração de pessoas com deficiências ou incapacidades, desenvolvendo-se ações que visam a aquisição e o desenvolvimento de competências profissionais e escolares, com o claro objetivo de potenciar a sua empregabilidade.

As ações a decorrer são orientadas para o exercício de uma atividade profissional no mercado normal do trabalho.



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu



## POPH – PROGRAMA OPERACIONAL POTENCIAL HUMANO

### TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 2.3 - FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS – REGIME PÓS-LABORAL

- Cronograma e localização, veja em [www.a2000.pt](http://www.a2000.pt)

### TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 6.2 – QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU INCAPACIDADE – REGIME LABORAL

- Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Sta. Marta de Penaguião



Informações/ Inscrições

Sede da A2000

[www.a2000.pt](http://www.a2000.pt)



QUADRO DE REFERÊNCIA ESTRATÉGICO NACIONAL PORTUGAL 2020-2023



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

# DOADOR DO MÊS

facebook/menonoseguros  
www.menono.pt



*"TRABALHAMOS JUNTOS PELA SUA SEGURANÇA"*



# DOADORES ANTERIORES

**i9a u t o**  
automóveis

AVAL & RIGOR - UNIPessoal, Lda.  
NIF: 508 808 448 | M.: Recta do Aeródromo  
Zona Industrial | 5000-082 Vila Real  
Tel.: 259 331 027 | E-mail.: geral.i9auto@sapo.pt



**OKPNEUS**  
MANIA DE VENDER BARATO

**chipshop**

Peso da Régua  
Rua Custódio José Vieira  
(Antiga rua das Vareiras)  
Telef. 254324614  
chipshop@chipshop.pt

Siga-nos em  
[f/chipshop.pt](https://www.facebook.com/chipshop.pt)



PRIORIDADE **DEFINIDA**

# DOADORES ANTERIORES

Restaurante Sto. António



AUTO F.V. CHAPA E PINTURA



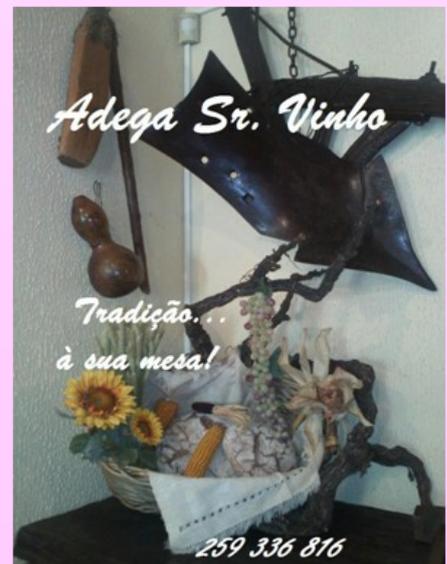
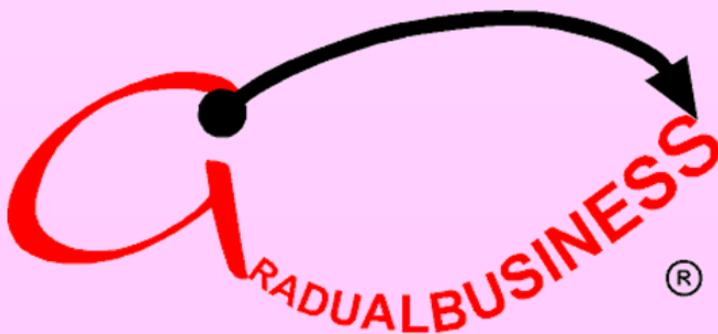
**marietel**

Informática e Comunicações, Lda.



**MenoNo**

Mediadores no Norte



## Ficha Técnica:

Edição: Mensal

Editor: Marina Teixeira

Coordenação: Sofia Pereira

Proprietário: A2000

Contribuinte N.º: 505 045 125

Morada: Av. 25 de Abril, nº39 - Santa Marta de Penaguião

Telefone: 254 822 046 Telemóvel: 935 575 882

Fax: 254 822 047

Página Web: [www.a2000.pt](http://www.a2000.pt)

Email: [a2000@a2000.pt](mailto:a2000@a2000.pt)

