



EM DESTAQUE:

- AUDITORIA (RENOVAÇÃO) DA CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE PELO SISTEMA EQUASS

Pág. 5

- A2000 ELEGU OS ÓRGÃOS SOCIAIS PARA O TRIÊNIO 2013-2015

Pág. 3

NESTA EDIÇÃO

Editorial	2
Destaque	3-5
Notícias	6-7
Projetos de formação em execução	8-13
Mercado de Trabalho	14-15
Gabinete Psicossocial	16-20
Intervenção Precoce	21
Ações a Decorrer	22-23
Inscrições	24
Donativos e Contribuições	25

Viver e Aprender²⁰⁰⁰

EDIÇÃO 63 - ANO 12

JANEIRO 2013

Auditoria (renovação) da CERTIFICAÇÃO de QUALIDADE pelo sistema EQUASS



A2000 elegeu os Órgãos Sociais para o triénio 2013-2015



Doador do Mês

 **MenoNo**
Mediadores no Norte



Um novo ano começa, novinho em folha! Cheio de possibilidades!

É agora que vamos realizar os nossos sonhos!

É agora que vamos concretizar os projetos que ainda estão apenas no papel! - Sim, queremos acreditar que sim! É essa a razão de festejarmos o início de um novo ano. Fechou-se um ciclo, começa outro!

É o renascer da esperança!

E qual é a esperança da A2000?

- São várias: a esperança de ter instalações mais espaçosas; a esperança de aumentar os serviços prestados; a esperança de melhorar os seus serviços disponibilizando mais tempo aos clientes do GPS (Gabinete Psicossocial); a esperança de obter mais financiamentos que permitam o desenvolvimento dos serviços sem dificuldades.

Neste número do Viver e Aprender apresentam-se várias notícias que revelam um início de ano auspicioso:

- Mudança de Órgãos Sociais;
- O ingresso de duas novas profissionais em áreas que a A2000 não possuía (Terapia da Fala e Fisioterapia);
- As indicações de áreas a trabalhar internamente para aumentar a satisfação dos colaboradores e melhorar o seu desempenho;
- A certificação pela Norma ISO9001: 2008 e a renovação da certificação EQUASS ..

São exemplos de que o caminho está aberto é só trilhá-lo.

A A2000 tem alguns projetos que lhe são mais caros e que gostaria de ver implementados este ano de 2013:

- O alargamento do período de atendimento da Oficina dos Sorrisos: pretende-se que passe de 3 para 5 tardes por semana;
- A aquisição de uma viatura adaptada para transporte dos jovens da Oficina dos Sorrisos com dificuldades de mobilidade;
(tudo isto exige um financiamento significativo, espaço físico e recursos humanos!).
- O alargamento do período de atendimento do Espaço de Convívio de Medrões de uma tarde para três tardes por semana (o que exige técnicos para o desenvolvimento das atividades, logo financiamento).
- A construção ou reconstrução de um espaço que comporte todos os serviços da A2000.
- A criação de uma Clínica Social que disponibilize terapias (Fisioterapia, Terapia da Fala, Psicomotricidade, Terapia Ocupacional, Psicologia) a baixo custo, para públicos mais desfavorecidos.
- O desenvolvimento do Centro de Recursos para a Profissionalidade para apoiar as pessoas com mais dificuldades no acesso ao emprego.
- O fortalecimento da equipa, em termos motivacionais, da capacitação, da criatividade e do empowerment.
- O envolvimento dos stakeholders de forma participativa, aumentando a partilha e a capacitação das partes envolvidas por forma a impulsionar mudanças na comunidade, tornando-a mais informada e inclusiva.

Esta é semente de esperança que colocamos no Universo, para ver crescer neste ano de 2013! Ajude-nos a fazê-la germinar e crescer. O seu apoio é fundamental! Obrigada, desde já.

Marina Teixeira, Diretora Técnica

A2000 ELEGEU OS ÓRGÃOS SOCIAIS PARA O TRIÊNIO 2013-2015

No passado dia 11 de Janeiro de 2013, entre as 15 e as 18 horas, os sócios da A2000 foram a votos, elegendo os 19 membros dos Órgãos Sociais para o triénio 2013-2015, da única lista que se apresentou a concurso, cuja composição se segue:

MESA DA ASSEMBLEIA-GERAL

PRESIDENTE: Armando Vagaroso Rocha

1º SECRETÁRIO: José Manuel Moreira Lopes

2º SECRETÁRIO: Manuel Teixeira Esteves

DIREÇÃO

PRESIDENTE: António José Martins Ribeiro

VICE-PRESIDENTE: Otilia Maria Pinto Simões

SECRETARIO: Artur Manuel Silva Guedes

TESOUREIRA: Maria Soledade Luís Mesquita

VOGAL: Amadeu Araújo Cardoso

SUPLENTES: José Manuel Santos Martins; Paulo Fernandes Gomes Pinto; Marina Antonieta Gomes Teixeira; Ana Rodrigues Antunes; Elisabete Freitas Oliveira

CONSELHO FISCAL

PRESIDENTE: Cesário Mesquita Ferreira

VOGAIS: Ana Maria Monteiro Santos; Fernando Carvalho Teixeira

SUPLENTES: Armando José Freitas Oliveira; Rosa Marisa Santos Carreira; Aníbal Pinto Prior

A tomada de posse realizou-se no passado dia 14 de Janeiro de 2013.

Os Órgãos Sociais, agora eleitos e empossados, terão como missão gerir a A2000 no meio das atuais dificuldades socioeconómicas, marcadas pela imprevisibilidade e mudança constantes, sem esquecerem de focalizar toda a sua ação em prol dos seus clientes que acumulam vários fatores de desfavorecimento.

Neste contexto, a A2000 pretende ser uma organização moderna e inovadora, de âmbito regional, com serviços de qualidade, assumindo-se como agente de mudança e desenvolvimento, na construção de uma sociedade mais consciente e integradora, nomeadamente das pessoas mais desfavorecidas - esta é a sua VISÃO.

(Continua pág.4)

A2000 ELEGEU OS ÓRGÃOS SOCIAIS PARA O TRIÉNIO 2013-2015

(Continuação)

Toda a ação da A2000 tem por base a melhoria contínua, à luz das 3 certificações de qualidade que acumula: certificação como entidade formadora pela DGERT (Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho); certificação da qualidade dos serviços sociais pelo EQUASS (European Quality Assurance for Social Services); certificação de qualidade pela norma ISO9001:2008.

A A2000 tem como MISSÃO formar, capacitar e inserir social e profissionalmente pessoas desfavorecidas ou em risco de exclusão, da região norte do país, nomeadamente pessoas com deficiência e/ou incapacidade e adultos empregados ou desempregados com baixa escolaridade, ex-presidiários, toxicodependentes em processo de recuperação, bem como fomentar o desenvolvimento de competências pessoais e sociais em crianças e jovens em risco e suas famílias, contribuindo desta forma para o incremento da sua qualidade de vida, mobilizando para tal as parcerias necessárias.

A Missão da A2000 apoia-se num conjunto de valores e princípios que orientam a sua conduta, definem o seu caráter e representam a estrutura ética da organização. Assim, o conceito de solidariedade social, enquanto princípio orientador das práticas da A2000, agrega os seguintes princípios éticos: compromisso; respeito pela individualidade e pela diferença; direito à participação e autonomia; inclusão; escuta ativa; autonomia técnica com responsabilidade; valorização dos profissionais; trabalho em equipa; melhoria contínua; responsabilidade social; proatividade.

Os novos Órgãos Sociais, que agora tomaram posse, abraçam esta Missão propondo-se envia todos os esforços para a ver concretizada nas suas múltiplas expressões, durante o triénio de 2013-2015.

António José Ribeiro, Presidente da Direção da A2000

Ato Eleitoral



António José Martins Ribeiro
Presidente da Direção



Armando Vagaroso Rocha
Presidente da Mesa da Assembleia-Geral



Fernando Carvalho Teixeira
Vogal do Conselho Fiscal

AUDITORIA (RENOVAÇÃO) DA CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE PELO SISTEMA EQUASS

Nos passados dias 29 e 30 de janeiro, a A2000 foi auditada pela Dr.^a Isabel Silva, técnica da APQ (Associação Portuguesa para a Qualidade), tendo em vista a renovação da certificação de qualidade segundo sistema EQUASS (European Quality Assurance for Social Services).

O EQUASS é um sistema de reconhecimento, garantia e certificação da qualidade dos serviços das organizações que atuam no âmbito dos serviços sociais, garantindo a qualidade e a melhoria contínua dos serviços prestados, orientados para as pessoas e para a sua satisfação, de forma a assegurar respostas para as necessidades de cada um.

A Certificação da Qualidade corresponde ao reconhecimento do compromisso da A2000 com os referenciais de boas práticas ao nível do desempenho dos serviços prestados, assegurando: a qualidade da prestação de serviços; a qualidade da gestão; a operacionalidade do Sistema de Gestão da Qualidade; e o reconhecimento europeu.

Para a renovação da certificação EQUASS a auditora avaliou 100 indicadores dos 10 Princípios da Qualidade do EQUASS. Além da avaliação da documentação, foram realizadas entrevistas com elementos do staff, clientes, parceiros, financiadores e outros stakeholders relevantes.

Confiantes de não terem sido detetadas “não conformidades”, a A2000 e os seus colaboradores acreditam que vai ser confirmada a renovação da certificação EQUASS. A comprovar-se será mais um triunfo a juntar-se à história da A2000.

O Sistema de Gestão de Qualidade da A2000 está certificado pelo EQUASS desde 2011, acumulando atualmente mais duas certificações de qualidade: DGERT (desde 2001); ISO9001: 2008 (desde 2012).

Parabéns à A2000 e aos seus colaboradores pelo esforço e empenhamento que, imbuídos de um total espírito de melhoria contínua de procedimentos e boas práticas, prestam um serviço de Qualidade aos seus clientes.

Aurora Gouveia, Técnica da A2000



Alguns colaboradores da A2000 e a Dr.^a Isabel Silva (ao centro) auditora da APQ, no final dos 2 dias de auditoria.

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES

Em Janeiro os colaboradores da A2000 responderam a um questionário de avaliação de satisfação que envolveu 33 questões distribuídas por 7 áreas: Capacitação, Motivação, Condições de Trabalho, Descentralização, Ambiente Relacional, Realização Pessoal, Mudança.

De um modo geral o Gráfico 1 (abaixo apresentado) revela o grau de Satisfação/Insatisfação em cada uma das 7 áreas. Verifica-se que todas as áreas apresentam maioritariamente respostas de satisfação, salientando-se as áreas de “Descentralização” e a das “Condições de Trabalho”, o que significa que os colaboradores sentem ter autonomia e as condições necessárias para desempenharem as suas funções.

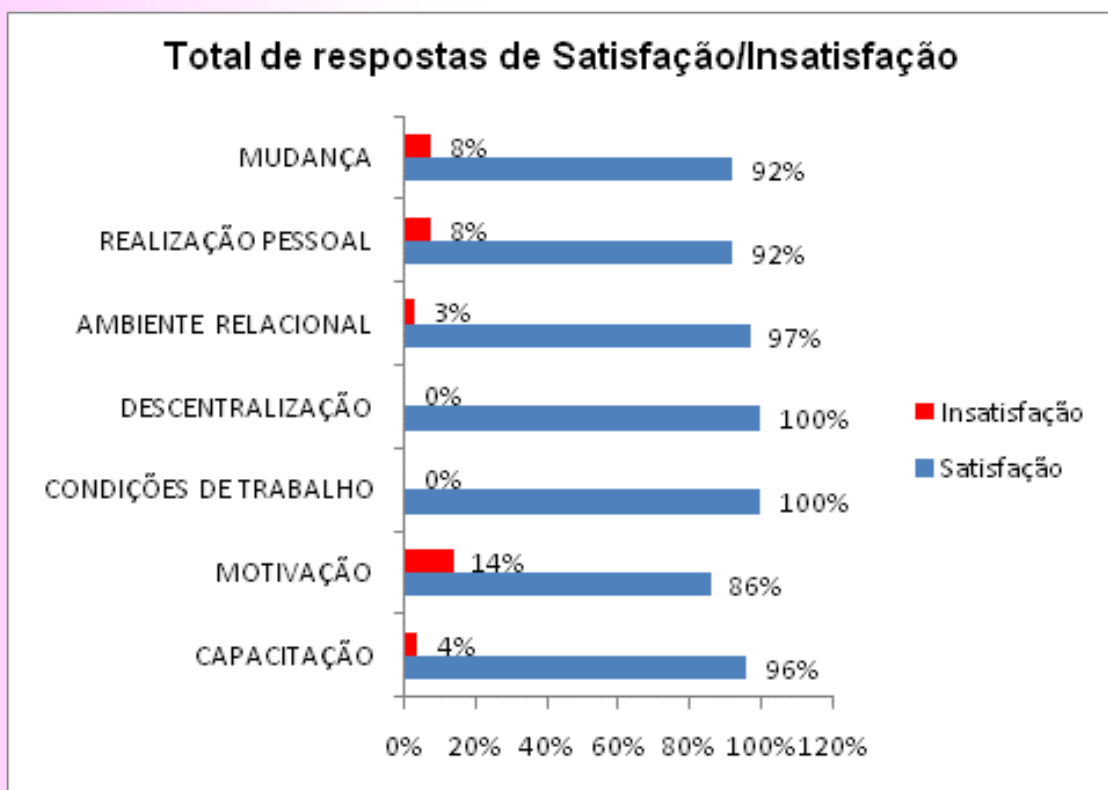
Em contrapartida as áreas da “Mudança”, “Realização pessoal” e da “Motivação” apresentam valores de insatisfação.

- No caso da primeira área, uma pessoa referiu que não gosta de mudanças organizacionais ou da sua função, pois provocam algum stress.
- Quanto à “Realização Pessoal”, 3 pessoas referiram que “O nível de stress profissional era pouco suportável” e apontaram como principais fatores de stress o grande volume de serviço, o desgaste psicológico e a pressão dos prazos.
- Relativamente à “Motivação”, 3 pessoas revelaram “concordar pouco” com a forma como são feitas as promoções e 6 pessoas revelaram insatisfação com a remuneração.

Os colaboradores destacaram ainda que os principais vetores motivacionais são: “A satisfação dos clientes”, “Os resultados do seu trabalho” e o “Reconhecimento dos clientes”, por último vem o “Aumento salarial” e o “Reconhecimento público do seu trabalho”, passando pelo “Reconhecimento do seu chefe” e pelos “Incentivos definidos para o triénio”. Estas informações revelam uma equipa focalizada no cliente e nos resultados do seu trabalho face a este.

Apesar dos resultados obtidos revelarem um elevado grau de satisfação dos colaboradores, face à análise de pormenor da satisfação dos colaboradores, destacam-se 3 áreas a melhorar em 2013, para que haja uma redução das respostas de insatisfação, elas são: Motivação, Realização Pessoal e Mudança. Este será o desafio!

Marina Teixeira, Diretora Técnica



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Em janeiro os colaboradores da A2000 efetuaram a avaliação de desempenho. O sistema adotado consiste no seguinte, como cada equipa tem um chefe este avalia os seus colaboradores diretos e estes avaliam o seu chefe. Por sua vez os Diretores Executivo e Técnico avaliam e são avaliados por todos os colaboradores.

As competências avaliadas são: Gestão do Tempo, Empatia/ Sensibilidade à Diferença, Autonomia, Organização, Liderança, Mediação, Flexibilidade/ Iniciativa, Responsabilidade, Determinação, Criatividade/ Empreendedorismo, Comunicação, Trabalho em equipa, Otimismo.

A avaliação expressa-se em 4 níveis: Não cumpre (1); Precisa Melhorar (2); Cumpre (3) e Supera (4).

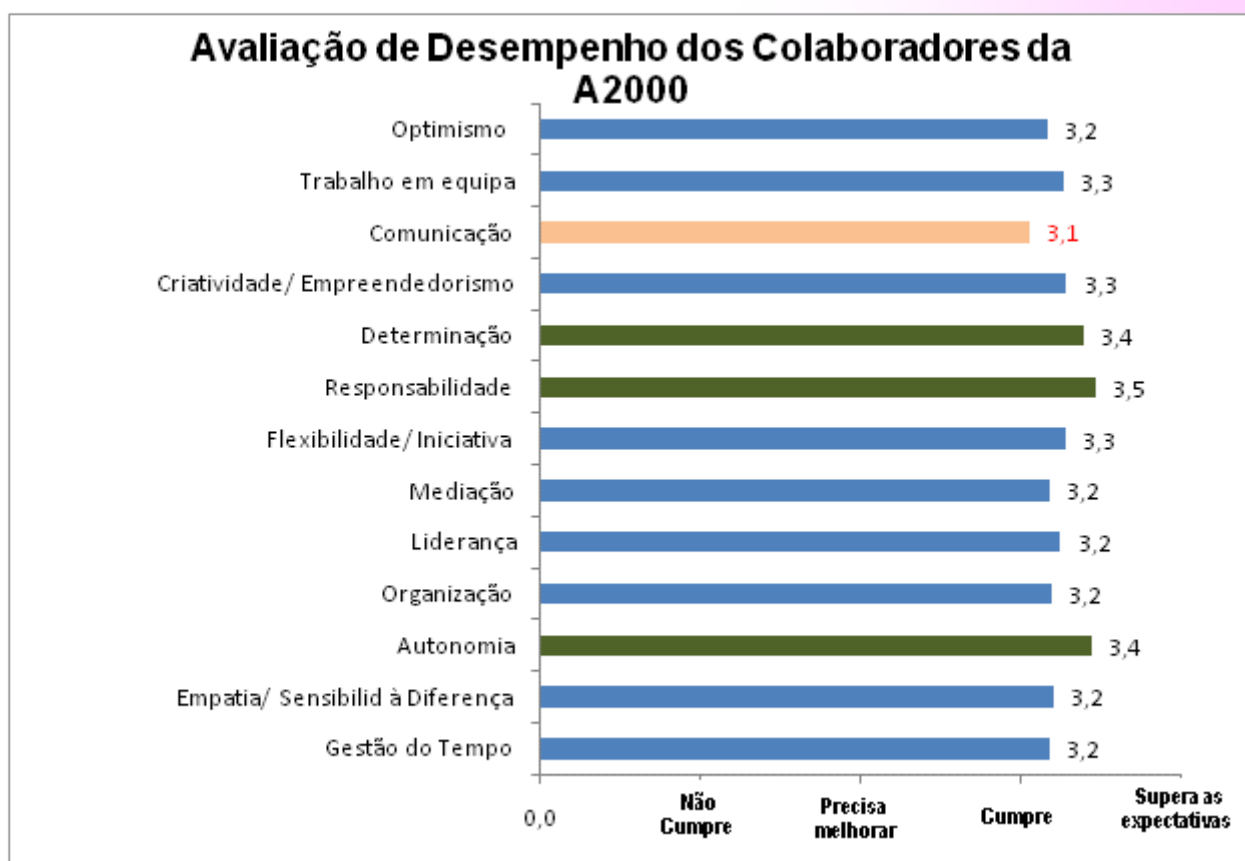
Analisando o gráfico abaixo expresso, constata-se que a avaliação geral das competências, do grupo de colaboradores da A2000, ultrapassa o mero cumprimento, o que significa que a maioria dos colaboradores teve avaliação de “Cumpre” ou de “Supera”. Nenhum teve avaliação de “Não Cumpre” e apenas 4 tiveram referência a “Precisa Melhorar” em alguma competência.

Observando o gráfico verifica-se que as 3 competências onde o desempenho da A2000 se destaca são: Responsabilidade, Determinação e Autonomia.

A competência onde ocorreram menos “Supera” e um “Precisa Melhorar” foi na da “Comunicação”. Este item avalia a eficácia e a assertividade na comunicação estabelecida internamente entre colaboradores, a qual nem sempre será a mais cuidada atendendo ao ambiente informal que predomina. Face ao exposto, será esta competência a trabalharmos mais cuidadosamente em 2013, nunca descurando as restantes, claro!

Assim, para 2013 cada colaborador tem um Plano de Desenvolvimento, onde se expressam os objetivos da organização, da equipa e individuais, a concretizar durante o ano, e ainda alguma competência que tenha sido indicada como “A melhorar” ou alguma competência/objetivo que o próprio pretenda desenvolver. No final do ano avalia-se a implementação e concretização das melhorias previstas.

Marina Teixeira, Diretora Técnica



FORMAÇÃO PROFISSIONAL EM CONTEXTO DE TRABALHO



Eu entrei para a A2000 em julho de 2011 para o curso de “Assistente Familiar e Apoio à Comunidade”. Durante um ano tivemos formação em sala. Depois tivemos que passar para a etapa final - Formação Profissional em Contexto de Trabalho.

Desde setembro de 2012 que estou a fazer Formação Profissional em Contexto de Trabalho no Bricomarché de Vila Real.

Esta experiência está a ser muito fixe. No Bricomarché aprendi muitas coisas novas como: reposição de produtos, rececionista de material dos camiões, etc.

No Bricomarché fiz amigos novos que me ajudam em tudo que é preciso.

Esta foi uma experiência nova no mercado de trabalho, estou muito contente de trabalhar no Bricomarché, trabalho com uma grande equipa, são todos 5 estrelas comigo, estão sempre prontos para ajudar. Sente-se uma grande união.

Aproveito para a agradecer à A2000 por esta oportunidade e a todos os colegas do Bricomarché pelo carinho com que me receberam.

A todos o meu muito obrigado!!!

Filipe Lebres, formando do curso “Assistente Familiar e Apoio à Comunidade”.



Filipe Lebres no seu local de Formação Profissional em Contexto de Trabalho - Bricomarché.

ATÉ SEMPRE A2000



No dia 21/01/2013 realizou-se, um almoço convívio de despedida do curso 5 “Assistente Familiar e Apoio à Comunidade”. O almoço serviu para o reencontro dos estagiários, formandos, formadores e colaboradores da A2000.

No final do almoço, tivemos uma pequena lembrança, de reconhecimento pela nossa passagem na A2000. Cada formando recebeu uma folha A4 com uma foto, e por baixo da foto, uma frase relativa ao seu perfil ou com um conselho para o futuro.

Esse momento foi lindo, pois com a A2000 aprendemos coisas novas, fizemos novas amizades, crescemos e amadurecemos. Tivemos ao longo destes dois anos uma experiência muito enriquecedora.

Algumas pessoas são cegas para vida, pois não dão a mínima importância aos outros - as pessoas só veem o que querem ver - e não veem o que está mesmo em frente, mas por isso é que existe a A2000, pois a A2000 faz a diferença.

Obrigada A2000 por nos abrir a porta para a vida futura e ... até sempre!

Vitória Oliveira, formanda do curso 5 “Assistente Familiar e Apoio à Comunidade”.



Formandos do curso 5 “Assistente Familiar e Apoio à Comunidade” com a formadora Manuela Santos.

CURSO: CUIDADOS NA SAÚDE MENTAL

Aconteceu no mês de Janeiro (02-01 a 11-01), na Junta de Freguesia de S. João de Lobrigos, uma formação de Técnico Auxiliar de Saúde – **Cuidados na Saúde Mental**, Unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 6579, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações, num total de 25 horas, em regime pós-laboral.

O grupo era constituído por 18 elementos dos concelhos de Santa Marta de Penaguião e Peso da Régua e a UFCD foi ministrada pela formadora Ana Luísa Vicente.

Os conteúdos incidiram na Saúde Mental, abordando temas como as principais alterações e perturbações mentais, tais como, o Parkinson, Alzheimer e Esquizofrenia, cuidados em saúde mental (alimentação, eliminação, higiene e hidratação, entre outros) e as tarefas de intervenção do Técnico Auxiliar de Saúde.

A formação decorreu com muito empenho e dedicação por parte dos formandos, criando-se um ambiente de entreajuda e espírito de equipa. O grupo revelou-se participativo e colaborativo nas atividades propostas e a formadora mostrou-se sempre compreensiva, tolerante e simpática.

O balanço da UFCD foi muito positivo, culminando na aquisição dos conhecimentos previstos.

Formandos do curso de Cuidados na Saúde Mental



Formandos do curso de Cuidados na Saúde Mental
- São João de Lobrigos, Sta. Marta de Penaguião -

TIPOLOGIA 2.3 – FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS

CURSO: MODELOS PSICOLÓGICOS E FASES DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA

No dia 7 de janeiro de 2013, nas instalações da A2000, teve início a Formação **“Modelos Psicológicos e Fases do Desenvolvimento da Criança”**, Unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 3270, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações, num total de 50 horas, ministrada pela formadora Vanessa Faria.

Esta formação permitiu-nos adquirir novos conhecimentos que poderão ser utilizados no nosso quotidiano, quer a nível pessoal como profissional.

Este foi também um espaço de convívio entre todos e de partilha de experiências.

A formadora foi sempre clara, objetiva e atenciosa.

A participação nesta formação foi bastante gratificante e os conteúdos que demos foram bastante interessantes.

Formandos do curso de Modelos Psicológicos e Fases do Desenvolvimento da Criança



Formandos de Modelos Psicológicos e Fases do Desenvolvimento da Criança

- Sta. Marta de Penaguião -

CURSO: FORMAS DE INTERVENÇÃO PRECOCE EM CRIANÇAS COM NEE

Em Oliveira—Mesão Frio - iniciou-se no dia 14 de janeiro de 2013 a formação **Formas de Intervenção Precoce em Crianças com NEE**, unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 3291, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações, num total de 25 horas.

Esta formação foi frequentada por um grupo de 18 formandos residentes no concelho de Mesão Frio, freguesia de Oliveira.

A formação decorreu bem e foi proveitosa para o aumento dos nossos conhecimentos.

Gostaríamos de realçar o interesse desta temática para a melhoria dos nossos conhecimentos, tornando-nos mais conscientes da importância do respeito pela intervenção precoce, pela diferença e pela integração plena de todos os cidadãos em sociedade.



Julgamos ser de extrema importância realçar uma ideia que para todos nós ficará como marco desta formação: “Somos todos Iguais, mas Diferentes”.

Formandos do curso de Formas de Intervenção Precoce em Crianças com NEE

Formandos de Formas de Intervenção Precoce em Crianças com NEE

- Oliveira, Mesão Frio -

TIPOLOGIA 2.3 – FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS

CURSO: PREVENÇÃO E CONTROLO DE INFEÇÕES: PRINCÍPIOS BÁSICOS A CONSIDERAR NA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE

Decorreu na vila de Mesão Frio de 2 a 28 de janeiro o curso de **“Prevenção e Controlo de Infecção: Princípios Básicos a Considerar na Prestação de Cuidados de Saúde”**, Unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 6562, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações, num total de 50 horas. Este curso foi monitorizado pela Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento - A2000 e contou com a participação de 18 formandos, que se juntaram com vontade de saber mais sobre esta área da saúde.

Este curso ajudar-nos-á a ser profissionais qualificados, aptos a auxiliar na prestação de serviços e cuidados de saúde aos utentes; na recolha e transporte das amostras biológicas; na limpeza; na higienização e na limpeza dos espaços.

Ser profissional de saúde não garante imunidade contra doenças. Se considerarmos o nível de contaminação desta profissão chegaremos à conclusão que é uma profissão de risco, por isso os conhecimentos adquiridos são importantes não só para os aplicarmos com os outros, mas principalmente para os aplicarmos a nós próprios ao nível da prevenção.

“Nem todos podem tirar um curso superior. Mas todos podem ter respeito, alta escala de valores e as qualidades de espírito que são a verdadeira riqueza de qualquer pessoa” (Alfred Montapert).



Formandos do curso de Prevenção e Controlo de Infecções

Formandos de Prevenção e Controlo de Infecções

- Mesão Frio -

CURSO: NOÇÕES BÁSICAS DE FISCALIDADE E IMPOSTO SOBRE O CONSUMO

Entre o dia 3 e o dia 30 de janeiro de 2013 decorreu o curso de **“Noções Básicas de Fiscalidade e Imposto sobre o Consumo”**, Unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 0666, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações, num total de 50 horas. Este curso decorreu nas instalações do CLDS de Mesão Frio e foi promovido pela A2000. A turma foi constituída por 17 formandos de idades diferenciadas.

Ao longo deste curso aprendemos o modo de funcionamento da atividade financeira do estado, nomeadamente o seu modo de aplicação dos impostos, as suas fases, as suas características e a sua incidência. Estudamos também o caso articular dos sujeitos passivos, mistos e os casos de isenções.

Em termos práticos aprendemos a preencher declarações de IRS, declarações periódicas do IVA, analisamos e debatemos notícias relacionadas com a atualidade.

Para nós, formandos, este curso foi muito interessante.



Formandos do curso de Noções Básicas de Fiscalidade e Imposto sobre o Consumo

Formandos de Noções Básicas de Fiscalidade e Imposto sobre o Consumo

- Mesão Frio -

CURSO: NOÇÕES GERAIS SOBRE A PELE E SUA INTEGRIDADE

Decorreu de 16 a 25 de janeiro de 2013, na junta de freguesia de São João de Lobrigos o curso de **“Noções Gerais sobre a Pele e sua Integridade”**, Unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 6569, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações, num total de 25 horas. Esta formação foi muito útil para nós a nível profissional, pois alguns de nós trabalham nesta área e a frequência desta formação foi uma mais valia.

Aproveitamos para agradecer à formadora que se mostrou sempre pronta para explicar e nos elucidar face às nossas dúvidas e questões.

Como é de conhecimento de todos é sempre bom termos a A2000 bem perto de nós, porque as formações modulares que nos proporcionam são sempre enriquecedoras. Ao recorrermos aos serviços da A2000 (cursos de formação modular) aumentamos os nossos conhecimentos e podemos adquirir mais benefícios quer a nível profissional, quer a nível pessoal. Desta forma agradecemos à A2000!



Formandos dos curso Noções Gerais sobre a Pele e sua Integridade

Formandos de Noções gerais sobre a pele e sua integridade

- São João de Lobrigos, Sta. Marta de Penaguião -

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO - JANEIRO

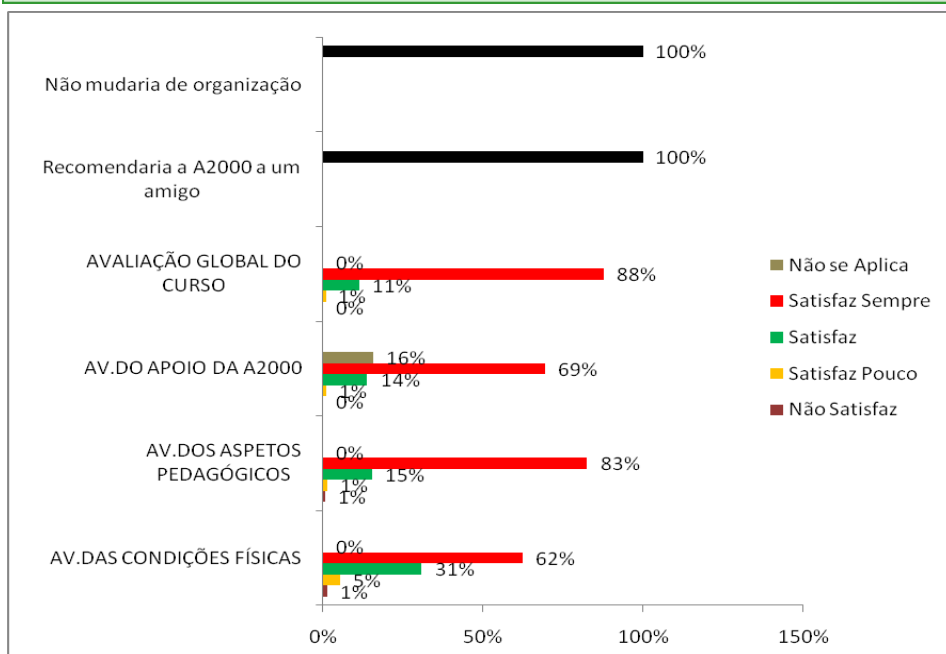


Gráfico 1: Avaliação de Satisfação do formandos que frequentaram Formações Modulares Certificadas, relativamente aos Cursos de Janeiro/2013.

Neste gráfico apresentamos a avaliação de satisfação dos formandos fase às 6 ações formativas da Tipologia 2.3 - Formações Modulares Certificadas, no âmbito do Programa Operacional de Potencial Humano (POPH), que decorreram em Sta. Marta de Penaguião; S. João de Lobrigos - Sta. Marta de Penaguião; Mesão Frio e Oliveira - Mesão Frio durante o mês de janeiro/2013.

Como podemos verificar no gráfico, as respostas dos formandos incidiram maioritariamente no “Satisfaz Sempre”, consideram a A2000 uma associação recomendável e não mudariam de organização. Relativamente às condições físicas ocorreram algumas respostas de insatisfação que foram averiguadas e que se prendem com o frio noturno, apesar de todas as salas terem aquecimento.

Aurora Gouveia, Técnica da A2000

INTEGRAÇÕES PROFISSIONAIS

INTRODUÇÃO: Nesta edição do Viver e Aprender apresentamos o sucesso de três integrações profissionais de pessoas que frequentaram formação na A2000

Apresentamos a experiência da Graça; Dulcina e Luzia, antigas formandas da A2000 que foram integradas no Centro Social e Paroquial de São Miguel de Lobrigos. Segue-se a entrevista realizada às três antigas formandas e ao Padre Edgar.

Questionário realizado às ex-formandas: Graça, Dulcina e Luzia.

1- Como se processou o ingresso na instituição onde trabalham?

R: Nós inicialmente frequentamos formação na A2000, a quem desde já agradecemos por toda a ajuda que nos prestou, tendo depois realizado um estágio no Centro Social e Paroquial de São Miguel de Lobrigos, como gostaram do trabalho realizado por nós, integraram-nos.

2- Que funções exercem na instituição?

R: As funções que exercemos na instituição são as de Auxiliar de Ação Direta (Luzia), Ajudante da Ação Educativa (Graça) e Auxiliar de Serviços Gerais (Dulcina) (efetuo a limpeza das instalações, coopero no trabalho com as crianças e efetuo a abertura e o fecho da instituição).

3- Que importância teve a A2000 na vossa formação?

R: Na A2000 desenvolvemos conhecimentos que nos eram desconhecidos e, acima de tudo, proporcionou que nos tornássemos melhores profissionais, pois conseguimos por em prática na instituição todos os conhecimentos adquiridos na formação.

Graça - No caso meu caso específico adquirir também o 9º ano, o que me facilitou o ingresso no mercado de trabalho.

4- Que mudanças se efetuaram na vossa vida com a contratação na instituição onde trabalham?

R: Efetuaram-se grandes mudanças nas nossas vidas, conseguimos obter estabilidade financeira, conseguimos alcançar alguns sonhos que pensávamos que nunca iríamos conseguir atingir tais como, tirar a carta, comprar carro, comprar uma casa, conseguir emprego numa área que é do meu interesse (trabalhar com crianças), sentimos que de alguma forma somos pessoas privilegiadas porque estamos inseridas no mercado de trabalho, o que infelizmente nos dias de hoje é uma raridade, desde já agradecemos a toda a direção do Centro Social e Paroquial de São Miguel de Lobrigos por nos continuar a dar a oportunidade de permanecermos a trabalhar nesta instituição.

5- Que recordações guardam da vossa passagem pela A2000?

R: Guardo grandes recordações dos colegas, dos formadores e de todos os técnicos, a quem desde já agradeço de uma forma muito especial à Dr.ª Marina e Dr.ª Sandra por, nos momentos mais difíceis (quando estava prestes a desistir do curso), terem sabido darem-me os melhores conselhos para que eu conseguisse superar todas as minhas dificuldades, é graças a elas que consegui alcançar todos os meus objetivos (tenho casa, carro, estou inserida no mercado de trabalho, constitui família e tenho uma vida estável), a vocês o meu muito obrigado por tudo o que fizeram por mim.



Luzia Sousa



Dulcina Borges



Graça Cosme

(Continua pág.15)

Questionário realizado à Entidade empregadora

Instituição: Centro Social e Paroquial de São Miguel de Lobrigos

Concelho - Santa Marta de Penaguião



Pe. José Edgar Pinto Barbosa

1- Qual é, na sua opinião, a importância da A2000 na inserção de pessoas no mercado de trabalho?

R: A A2000 tem desenvolvido um ótimo trabalho na formação de quem não adquiriu ou não teve a oportunidade de adquirir, na escola, por razões diversas, as competências necessárias para a realização do seu projeto de vida.

Formação que se compreende e orienta em dois sentidos: primeiro, como ação de preparar alguém para um atividade, função, tarefa; segundo, como ação de ajudar alguém a adquirir determinadas qualidades ou valores.

Tem, deste modo, a A2000 procurado formar... O seu sucesso na formação reflete-se, naturalmente e de modo positivo, no dia-a-dia das empresas e das instituições empregadoras.

Se há situações de insucesso, que não se caia em desânimo, porque nem tudo depende da A2000, pois a formação exige a colaboração de quem dá e de quem recebe...

2- Considera importante as ações de formação frequentadas pelas funcionárias? Porquê?

R: Sempre procurei motivar as pessoas à formação, funcionárias ou não da Instituição, pois nas mais diversas atividades ninguém dá o que não tem e, mesmo quando há competências, as exigências e as expectativas são hoje mais, do que nunca - mais rentabilidade, mais qualidade, mais segurança e bem-estar.

Tal só se alcança com uma cuidada e séria formação contínua que, em Santa Marta, em várias áreas do saber e do fazer, tem sido ministrada pela A2000.

3- Pelo que pôde observar, que mudanças se efetuaram na vida destas pessoas com a sua contratação?

R: Falar da satisfação de alguém que encontrou o seu primeiro emprego e do seu desempenho é importante, mas é muito mais, neste contexto, referir as mudanças na vida de quem participou nas ações de formação ou cursos da A2000.

Houve mudanças da ordem do “saber” e do “fazer” e, normalmente, é esta a expectativa... houve, porém, em alguns casos – o que me alegra – mudanças da ordem do “ser” na relação da própria pessoa consigo mesma, com os outros e com o mundo. O respeito pela dignidade da pessoa humana, a sua e a dos outros, e a assunção da vida como projeto são sinais reveladores de valores adquiridos...

4- Qual o grau de participação/envolvimento da entidade que representa com a A2000?

R: O Centro Social e Paroquial de S. Miguel de Lobrigos tem sugerido uma ou outra ação de formação à A2000 e, sempre que o fez, a resposta foi positiva.

Eu mesmo, tenho procurado promover a formação contínua das colaboradoras da Instituição e tenho, atempadamente, dado a saber a temática e a data das ações.

Se são ministrados cursos com estágio ou formação em contexto de trabalho há sempre disponibilidade para acolher e colaborar.

Daniel Santos, Técnico de Acompanhamento e Inserção

O PAPEL DO TERAPEUTA DA FALA NA SOCIEDADE ATUAL

Foi no início do século XX que a Terapia da Fala, como profissão, se afirmou e se desenvolveu como tal. A Terapia da Fala nasce da conjugação de saberes teóricos de várias áreas, nomeadamente Medicina, Linguística e Psicologia.

Primeiramente os terapeutas da fala tratavam apenas das perturbações da fala, mas as áreas de intervenção foram alargando, e hoje intervêm em todas as perturbações da comunicação humana e da deglutição.

Em Portugal, a profissão encontra-se regulamentada e definida pelo Decreto-Lei nº564/99 de 21 de Dezembro que estabelece o estatuto legal da carreira de Técnico de Diagnóstico e Terapêutica, dentro da qual se inclui o Terapeuta da Fala. Segundo esta lei o Terapeuta da Fala é o profissional responsável pelo *“desenvolvimento de atividades no âmbito da prevenção, avaliação e tratamento das perturbações da comunicação humana, englobando não só todas as funções associadas à compreensão e expressão da linguagem oral e escrita, mas também outras formas de comunicação não-verbal”* (DL nº564/99). Mais recentemente foi acrescentada uma nova função ao decreto de lei, permitindo ao Terapeuta da Fala avaliar e intervir em perturbações da deglutição.

É de salientar que a atuação do Terapeuta da Fala se estende desde o nascimento até à terceira idade. Esta intervenção tem como objetivo geral otimizar as capacidades de comunicação e/ou deglutição do indivíduo, melhorando assim a qualidade de vida dos que necessitam desta intervenção.

O Terapeuta da Fala atua nas seguintes áreas:

Fala: articulação, fluência, ressonância, voz;

Linguagem: morfosintaxe (Forma da linguagem), Fonologia (Forma da linguagem), Semântica (Conteúdo da linguagem), Pragmática (Função da linguagem).

Comunicação: traços supra-segmentais, mímica, meios de comunicação alternativa, meios de comunicação aumentativa;

Aspetos cognitivos da comunicação: atenção, memória, resolução de problemas e funções executivas;

Deglutição ou Funções relacionadas;

Funções sensoriais no âmbito da comunicação, da deglutição ou de outras áreas relacionadas (défice de audição).

Bebés, crianças e adolescentes	- Problemas neonatais (ex.º: prematuridade, baixo peso à nascença, exposição a substâncias nocivas); - Problemas de audição; - Anomalias orofaciais (ex.º: fendas lábio-palatinas, maloclusão dentária, macroglossia); - Compromisso respiratório; - Anomalias faríngeas (obstrução das vias aéreas);
Adultos	- Perturbações ao nível laríngeo (patologia das cordas vocais); - Disfunção ou doença neurológica (traumatismo crânio encefálico, paralisia cerebral, acidente vascular cerebral, demência, doença de Parkinson);
Idosos	- Disfunção ou doença neurológica (traumatismo crânio encefálico, paralisia cerebral, acidente vascular cerebral, demência, doença de Parkinson);

Tabela 1 - Principais etiologias de perturbações da comunicação e deglutição (ASHA, 2007, PERANICH et al., 2010).

(Continua pág.17)

O PAPEL DO TERAPEUTA DA FALA NA SOCIEDADE ATUAL

(Continuação)

É importante salientar que o Terapeuta da Fala trabalha também com indivíduos com limitações em atividades ou restrições na participação, mesmo quando ocorre ausência de processos patológicos, por exemplo indivíduos cuja segunda língua é o Português.

Linguagem	- Atraso do desenvolvimento da linguagem; - Perturbação específica do desenvolvimento da linguagem; - Perturbação da linguagem; - Disfunção comunicativa; - Afasia; - Perturbação da Leitura e/ou escrita (dislexia e/ou disortografia);
Articulação	- Perturbação articulatória ou Perturbação Fonética; - Perturbação Fonológica; - Perturbação mista ou Fonético-Fonológica; - Disartria;
Fluência	- Gaguez; - Taquifémia;
Voz	- Disfonia;
Deglutição	- Disfagia

Tabela 2 – Perturbações alvo da intervenção do Terapeuta da Fala por área de intervenção

(ASHA, 2007, PERANICH et al., 2010).

O Terapeuta da Fala tem então como função a prevenção, avaliação, intervenção, conduta profissional e investigação científica e educação contínua das áreas anteriormente mencionadas.

“Ser Terapeuta da Fala é ouvir uma lágrima, articular uma emoção, vocalizar um desejo, ler a alma, escrever um sorriso. Enfim... ajudar a expressar o que o homem tem de humano...”

(Mara Behlau)



Inês Cunha, Terapeuta da Fala da A2000

A IMPORTÂNCIA DA FISIOTERAPIA

Desde sempre que o ser humano manifesta uma forte preocupação com o corpo, a lesão e o tratamento.

As práticas de reabilitação e cuidados corporais surgem documentadas na Antiga China, onde a prática da atividade física já era usada com fins terapêuticos para disfunções orgânicas instaladas. Mas, só no fim do século XIX é que os recursos fisioterapêuticos passaram a fazer parte da terapêutica médica. Começaram a surgir então as primeiras definições de fisioterapia, porém nenhuma a assumia como ciência.

Atualmente isso já não se verifica, a fisioterapia é definida como sendo uma profissão de amplo conhecimento do corpo humano e do seu movimento, presta serviços a pessoas e populações com o fim de maximizar o potencial do mesmo e da sua funcionalidade, promove a qualidade de vida ao longo de todo o ciclo, nomeadamente em circunstâncias em que o movimento, a função e a participação social estão ameaçados, quer pelo processo de envelhecimento, de lesão, doença ou por fatores ambientais e/ou pessoais, respeitando sempre as necessidades do indivíduo.

A prática varia em relação ao contexto em que se enquadra, consoante se trata de promoção da saúde, prevenção, manutenção, intervenção/tratamento, habilitação ou reabilitação (WORLD CONFEDERATION FOR PHYSICAL THERAPY, 2007).

Contudo, os cuidados prestados ao utente não devem ser vistos apenas como uma intervenção, mas também como uma interação com este, respeitando os seus interesses, de maneira a que se estabeleça uma relação de ajuda entre o fisioterapeuta e o cliente, baseada no compromisso ético.

Seguindo esta ideia, através da comunicação, o fisioterapeuta pode e deve tornar os seus atos mais humanizados, transmitindo ao utente mais confiança e segurança ao longo de todo o tratamento, fatores essenciais para uma reabilitação mais rápida e menos dolorosa.

A Fisioterapia tem assim um importante papel a desempenhar a todos os níveis da prestação de cuidados de saúde. O reconhecimento das suas competências revela-se fundamental para uma resposta adequada às necessidades existentes.

Cristiana Costa, Fisioterapeuta da A2000



JANEIRO - O MÊS DAS LETRAS

O início do novo ano trouxe imensas novidades para o Gabinete Psicossocial, mais especificamente, para a Oficina dos Sorrisos. O mês de janeiro permitiu a estes clientes uma nova visão sobre o tema das “Letras”, possibilitando o desenvolvimento e aperfeiçoamento de competências. As atividades desenvolvidas incidiram na aprendizagem das vogais, consoantes, treino da oralidade, leitura e escrita de textos, de acordo com as competências de cada um. As sessões prolongaram-se através da execução de fichas pedagógicas, dinâmicas de grupo e atividades de expressão (pintura, recorte, colagem).

No dia 23 de Janeiro, assinalou-se o Dia Mundial da Liberdade, estimulando a imaginação dos nossos clientes, através de uma atividade de pintura livre (“...DO MEU JEITO!”).

Vanessa Faria e Nelma Coutinho, Psicólogas da A2000



Clientes da Oficina dos Sorrisos nas atividades didáticas.



FORMAÇÃO DE INFORMÁTICA NA FREGUESIA DE SEVER

No mês de janeiro foi realizada a avaliação de satisfação aos participantes da ação de Iniciação à Informática em Sever, a decorrer desde outubro de 2012. Este serviço, realizado na Junta de Freguesia de Sever, é prestado ao abrigo do Serviço Gabinete Psicossocial - GPS (através de uma parceria entre a A2000 e a Freguesia de Sever).

Esta ação pretende aumentar a independência dos participantes no uso das novas tecnologias de informação e comunicação, facilitando o seu acesso, promovendo as suas competências, e reativando a sua interação com o mundo. Estas sessões de informática, que decorrem às quartas-feiras e sábados, são atualmente frequentadas por 11 clientes.

Na avaliação realizada em dezembro/2012, os 11 clientes referiram estar muito satisfeitos com o serviço, evidenciando a importância da parceira, e também com o trabalho voluntário prestado pelo formador Juliano Almeida.

A parceria entre a A2000 e a Freguesia de Sever terá continuidade no ano de 2013, pelo que estas ações (bem como outras de carácter e relevância social) terão continuidade mediante as necessidades apresentadas pelos clientes.

Ana Antunes, Chefe de Projeto do GPS



Ação de Informática na Freguesia de Sever

AS FUNÇÕES DO EDUCADOR DE INFÂNCIA



O Educador de Infância tem, como sua responsabilidade, uma classe infantil e é da sua competência organizar e aplicar os meios educativos adequados ao desenvolvimento integral da criança, tanto ao nível psicomotor e afetivo, como ao nível moral e cívico.

As suas funções como Educador passam pela observação de cada criança, pela observação do grupo de crianças, de maneira a conhecer as suas características, interesses e dificuldades, recolher informações sobre o ambiente familiar e o meio em que as crianças vivem para compreender algumas das suas atitudes e características pessoais.

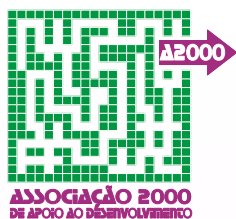
O Educador tem como função elaborar o planeamento do processo educativo teórico e concretizá-lo na prática. Depois de feitas as várias etapas de observação, planeamento e ação, este profissional de educação deve estar apto a avaliar todo o processo decorrido. Outra das suas funções é o contacto com os pais de cada criança, informando-os sobre os aspetos do desenvolvimento do filho e sua evolução ou regressão.

Ser Educador de Infância é uma profissão de grande complexidade, que exige uma multidisciplinaridade de saberes. A criança tem o Educador como um exemplo, um modelo, e ele exerce uma influência determinante na formação pessoal e social da criança, logo, o Educador tem a função de ser o mais imparcial possível para não influenciar as decisões individuais das crianças e não demonstrar atitudes agressivas, discriminatórias e conflituosas que a possam influenciar negativamente no futuro.

Então, pode-se dizer que o Educador tem a função de fazer sorrir as crianças, vê-las crescer e ajudá-las a aprender e desenvolver. O Educador deve ter em conta a organização do ambiente educativo e não só a organização da sua sala.

Alice Correia, Educadora de Infância





POPH – PROGRAMA OPERACIONAL POTENCIAL HUMANO

TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 2.3 - FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS – REGIME PÓS-LABORAL

A formação modular certificada visa a elevação dos níveis de qualificação profissional de empregados e/ou desempregados, cujas ações profissionais estão inseridas em percursos de nível básico e secundário e, através dela os formandos têm acesso a unidades de formação de curta duração (UFCD), cumuláveis, com vista à obtenção de uma qualificação profissional.

Este tipo de formação decorre em regime pós-laboral (geralmente entre as 20 e as 23 horas) e as áreas propostas resultaram de dados obtidos no levantamento de necessidades efetuado junto de clientes e entidades.

- Para consultar o cronograma, a localização das formações, bem como fazer a pré-inscrição basta aceder à nossa página - www.a2000.pt



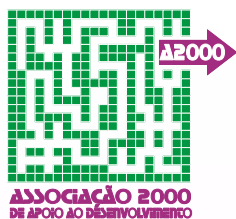
TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 6.2 – QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU INCAPACIDADE – REGIME LABORAL

Formação Profissional e integração de pessoas com deficiências ou incapacidades

Esta é uma aposta clara na formação e integração de pessoas com deficiências ou incapacidades, desenvolvendo-se ações que visam a aquisição e o desenvolvimento de competências profissionais e escolares, com o claro objetivo de potenciar a sua empregabilidade.

As ações a decorrer são orientadas para o exercício de uma atividade profissional no mercado normal do trabalho.





GABINETE PSICOSSOCIAL (GPS)

Com este serviço a A2000 presta apoio Psicossocial a famílias e indivíduos, designadamente serviços na área formativa e ocupacional contribuindo para o desenvolvimento de competências ao nível dos Saber-Ser, Saber-Fazer e Saber-Aprender, com objetivo último de aumentar a inserção social e/ou profissional.

O Serviço está em execução desde Maio de 2010 e, ao nível operacional, desenvolve-se em parceria com o Município de Santa Marta de Penaguião e 4 Freguesias do Concelho (Medrões, Sever, São Miguel de Lobrigos e São João de Lobrigos) que reúnem forças no sentido de intervir preventivamente e colaborar na criação de respostas integradas ao nível familiar, ocupacional, social e profissional.

O Serviço não tem qualquer financiamento estatal, pelo que a sua sustentabilidade está garantida por fundos da A2000, do Município de Santa Marta de Penaguião e das quatro freguesias acima nomeadas.



INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA

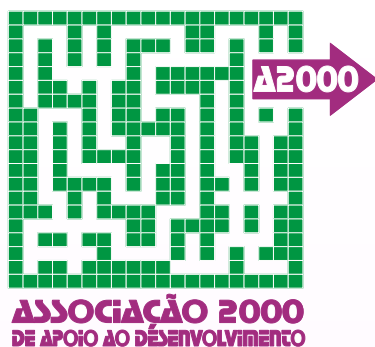


A Intervenção Precoce na Infância consiste num conjunto de medidas de apoio integrado centrado na criança e na família, incluindo ações de natureza preventiva e reabilitativa, designadamente no âmbito da educação, da saúde e da ação social.

A resposta social abrange 30 crianças dos 0 aos 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou em risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas famílias.

A A2000, Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), possui um Acordo de Cooperação com a Segurança Social representando-a na Equipa Local de Intervenção (ELI), da qual fazem parte, também, técnicos de outros dois Ministérios (Educação e Saúde).

Esta ELI abrange os concelhos de Santa Marta de Penaguião, Peso da Régua, Mesão Frio e Mondim de Basto.



POPH – PROGRAMA OPERACIONAL POTENCIAL HUMANO

TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 2.3 - FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS – REGIME PÓS-LABORAL

- Cronograma e localização, veja em www.a2000.pt

TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 6.2 – QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU INCAPACIDADE – REGIME LABORAL

- Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Sta. Marta de Penaguião



Informações/ Inscrições

Sede da A2000

www.a2000.pt



QUADRO
DE REFERÊNCIA
ESTRATÉGICO
NACIONAL
2007-2013



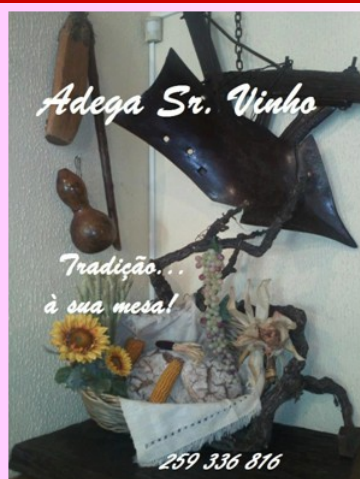
UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



DOADOR DO MÊS



DOADORES



i9auto
automóveis

AVAL & RIGOR - UNIPessoal, Lda.
NIF: 508 808 448 | M.: Recta do Aeródromo
Zona Industrial | 5000-082 Vila Real
Tel.: 259 331 027 | E-mail: geral.i9auto@sapo.pt

incentivar
Gabinete de Psicologia e Estimulação Global, Lda

HABI PENAGUIÃO
CONSTRUÇÕES, LDA.
ALVARÁ N.º 61808

PubliServu
PUBLICIDADE E SERVIÇOS

Ficha Técnica:

Edição: Mensal

Editor: Marina Teixeira

Coordenação: Aurora Gouveia

Proprietário: A2000

Contribuinte N.º 505 045 125

Morada: Av. 25 de Abril, nº39 - Santa Marta de Penaguião

Telefone: 254 822 046 Telemóvel: 935 575 882

Fax: 254 822 047

Página Web: www.a2000.pt

Email: a2000@a2000.pt