



Viver e Aprender²⁰⁰⁰

EDIÇÃO 68 - ANO 12

JUNHO 2013

EM DESTAQUE:

- A2000 e PRIORIDADE DEFINIDA ESTABELECEM PROTOCOLO DE COLABORAÇÃO

Pág. 2

NESTA EDIÇÃO

Editorial	2
Destaque	2
Notícias	3-6
Projetos de formação em execução	7-11
Mercado de Trabalho	12-13
Gabinete Psicossocial	14-15
Ações a Decorrer	16-17
Inscrições	18
Donativos e Contribuições	19-20
Ficha Técnica	21

A2000 e “Prioridade Definida” estabelecem protocolo de colaboração



Obtenção do CCP

LOCAL: SANTA MARTA DE PENAGUIÃO

DATA DE INÍCIO: 2 de Setembro/2013

DOADOR DO MÊS

Restaurante Sto. António
Café Snack-Bar



**INSCRIÇÕES
ABERTAS**

CARGA HORÁRIA:
96 Horas

PREÇO*: 275 €
PREÇO PARA SÓCIOS: 250 €

**Facilidades de pagamento*

REQUISITOS DE ACESSO:
- 9.º Ano de Escolaridade (mínimo)
- Conhecimentos de informática na ótica do utilizador



O ser humano tem dificuldade em lidar com a diferença, pois isso obriga-o a sair da sua zona de conforto e segurança. Em geral, quando se depara com algo diferente, o desconhecimento provoca-lhe insegurança, a qual se expressa, frequentemente, em atitudes de intolerância/ rejeição. No caso de pessoas mais inquiridoras, o diferente provoca curiosidade, o que as conduz ao conhecimento e aumento das competências para lidar com a diferença.

São dois caminhos possíveis, mas, no caso da deficiência, só o segundo conduz à inclusão das pessoas diferentes, o primeiro fecha-lhes todas as portas.

Atualmente, existe uma inclusão física – as pessoas com deficiência ou incapacidade vivem na comunidade entre pessoas sem deficiência; existe também a inclusão funcional das pessoas com deficiência mais autónomas – estas usam os diversos serviços da comunidade; mas a integração social que significa a aceitação das pessoas na comunidade e participação nas redes sociais da comunidade, é deficitária, principalmente nas zonas rurais – como aquela onde a A2000 intervém – onde os estereótipos e os preconceitos se sentem mais, devido aos níveis educativo e cultural serem mais baixos.

Há décadas a falarmos de inclusão, mas a discriminação continua a existir, pois na realidade é difícil sairmos da nossa zona de conforto para aceitarmos e apoiarmos aqueles que são diferentes de nós.

É na inclusão social, no exercício da cidadania, na autodeterminação, no empowerment e no respeito pelos direitos que o défice de cidadania e a discriminação se verificam. Todas as pessoas têm necessidades, a pessoa com deficiência ou incapacidade tem mais, por isso precisa de apoio extra para usufruir dos direitos/oportunidades criados para a maioria.

Inclusão é participar na comunidade em que residimos na medida em que as nossas capacidades nos permitem, recebendo o apoio necessário para ultrapassar os obstáculos, de forma a permanecer ao mesmo nível de igualdade. É conviver todos juntos, cada um revelando o seu talento, cada um fazendo aquilo que pode e aprendendo a fazer mais ou melhor, num intercâmbio de onde todos saem enriquecidos, com o exercício pleno da cidadania.

Cada cidadão tem a responsabilidade de apoiar/ensinar/ promover empowerment nas pessoas com incapacidade que lhe cruzam o caminho, para que, com a ajuda, consigam chegar a onde a maioria chega. A inclusão é tarefa de todos nós! Faz parte do nosso exercício de cidadania!

Marina Teixeira, Diretora Técnica

EM DESTAQUE

A A2000 E PRIORIDADE DEFINIDA ESTABELECEM PROTOCOLO DE COLABORAÇÃO

No dia um de junho, a Associação 200 de Apoio ao Desenvolvimento - A2000, representada pelo Presidente da Direção, António José Ribeiro, e a empresa Prioridade Definida (sediada em Mirandela), representada pela Gerente Marisa Seixas Arandas, formalizaram a colaboração entre as duas entidades, através da assinatura de um protocolo de colaboração.

O protocolo entre as duas entidades tem como objetivo a rentabilização de recursos da A2000 e da Empresa Prioridade Definida, no âmbito da oferta formativa da A2000, nomeadamente no desenvolvimento de ações de Formação Pedagógica Inicial de Formadores, Formações Modulares Certificadas ou outras ações de manifesto interesse para clientes de ambas as entidades.

Neste sentido, a A2000 está a executar nas instalações da Prioridade Definida uma ação de Formação Pedagógica Inicial de Formadores, frequentada por 11 formandos.



Apostando claramente na Formação Pedagógica Inicial de Formadores, encontram-se abertas as pré-inscrições para a constituição de um grupo de formação a iniciar em Setembro/2013 em Santa Marta de Penaguião e um outro grupo de formação a iniciar em Outubro/2013 nas instalações da Associação Académica da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro.

António José Ribeiro, Presidente da Direção da A2000 e Marisa Seixas Arandas, Gerente da Prioridade Definida na assinatura do Protocolo de Colaboração

Sofia Pereira, Formadora

SEMINÁRIO “INCLUSÃO PROFISSIONAL E QUALIDADE DE VIDA”



Prof. Doutor Carlos da Veiga e

Dra. Luísa Fernandes

No dia 7 de junho realizou-se no Auditório Municipal de Sta. Marta de Penaguião um Seminário sobre “Inclusão Profissional e Qualidade de Vida”, onde os preletores foram: Prof. Doutor Carlos da Veiga, Dra. Luísa Fernandes e Dr. Ivo Domingues, da Universidade do Minho; os quais apresentaram os resultados de um estudo efetuado nesta área, que envolveu ex-formandos da A2000.

O Centro de Investigação em Ciências Sociais da Universidade do Minho – Instituto de Ciências Sociais – realizou o estudo, coordenado pelo Prof. Carlos da Veiga, em colaboração com a Universidade de Évora – financiado pelo QREN - sobre a importância da Inclusão Profissional na Qualidade de Vida da pessoa com deficiência e/ou incapacidade (PCDI). Este estudo foi solicitado pela FORMEM (Federação das entidades formativas de pessoas com deficiência ou incapacidade) e envolveu 6 instituições que promovem formação profissional, de diferentes pontos do país (Faro, Évora, Ílhavo, Viseu, Oliveira de Azeméis e Sta. Marta de Penaguião – A2000).

Este estudo decorreu entre 2011 e 2012, envolveu 35 pessoas com deficiência que se encontravam integradas profissionalmente, os quais foram entrevistadas, bem como os seus familiares, amigos, colegas de trabalho e superiores hierárquicos, num total de 230 pessoas.

Quanto à caracterização das 35 pessoas com deficiência ou incapacidade envolvidas, a situação era a seguinte:

- 17 eram mulheres e 19 eram homens, com uma média de idade de 29 anos.
- 34 estavam integradas profissionalmente no sector privado e 1 no público.
- 19 frequentaram a escola até ao 6º ano; 14 frequentaram entre o 7º e o 9º anos; 3 frequentaram entre o 10º e 12º anos.
- 69% residia com familiares diretos (pai/mãe/irmão); ninguém residia sozinho.

A Metodologia aplicada consistiu na aplicação de uma entrevista à população alvo. Esta foi elaborada de acordo com os pressupostos de Shalock, por forma a avaliar a perceção de cada um nos 3 Domínios de Qualidade de Vida (Desenvolvimento Pessoal, Bem estar, Inclusão Social). Depois, durante um dia, um dos investigadores acompanhou o entrevistado nas suas rotinas para recolha de dados complementares.

Realizaram ainda entrevista a um familiar, um amigo, um colega de trabalho, ao patrão e a um formador (da entidade onde frequentaram formação).

Esta metodologia pretendia analisar vários aspetos a responder principalmente a duas questões:

- Ao nível das competências (essenciais, diferenciais/comunicacionais, deliberativas, mobilizadoras, identitárias, participativas) diagnosticar aquelas que estão mais desenvolvidas vs menos desenvolvidas.
- Ao nível da inclusão, quais as áreas onde esta se processa melhor.

Verificaram que a formação incide principalmente nas competências laborais (do saber fazer) notando-se um maior défice nas competências relacionais e comunicacionais, pois estas envolvem a manipulação e descodificação de mensagens que exigem competências cognitivas e deliberativas. Estas competências do “saber ser/estar” são aquelas onde se observou maior défice.

Constatou-se que os entrevistados têm relações de amizade, mas que estas são marcadas pela instabilidade, pois não interagem regularmente - 80,6% dos entrevistados estão satisfeitos com os amigos apesar de terem 5 ou menos, com quem mantêm um contacto pequeno. São as mulheres quem revelou maior dificuldade nesta área, pois devido à proteção parental e aos estereótipos sobre a sexualidade, não têm tantas oportunidades de sair e conviver, como os homens.

Quanto às relações amorosas, 78% dos entrevistados sente dificuldade em entrar em relacionamentos. E, depois de terminarem a formação 58,3% não fizeram novas amizades e 61,1% não conheceu novas pessoas.

Ao nível da interação social (participação cívica, atividades sociais e interpessoais) há uma fraca participação. As atividades em que participam habitualmente é: sair com familiares, ir às compras acompanhados, ir ao café (foi referido por 50% dos entrevistados). Menos de 20% participa em atividades de grupo (exº desporto).

A sua vida social gira em torno do ambiente de trabalho.

(Continua pág.4)

(Continuação da pág. 3)



Prof. Doutor Carlos da Veiga, Dra. Luísa Fernandes e

Dr. Ivo Domingues

A família detetou mudanças, nos elementos da população alvo, após a integração profissional, ao nível económico e da apresentação, pois graças ao ordenado compram melhores roupas e telemóveis.

É, sem dúvida, na dimensão emprego (tarefas, salário) que há maior satisfação dos entrevistados (97%), contudo nunca foram promovidos, pois parece haver uma assunção de que as pessoas com deficiência não evoluem na rentabilidade.

Na dimensão da interação social/ambiente de trabalho, os entrevistados revelaram ter “Boa relação com os colegas” (83%), com as chefias (77%) e com o responsável máximo (100%). Contudo verificou-se que o bom ambiente não extravasa para fora das “paredes do local de trabalho”, pois

ninguém mantém relações sociais com os colegas, fora da empresa.

Em suma: constatou-se que a integração profissional contribuiu para o sentimento de satisfação global dos entrevistados. Porém, há grandes lacunas na área da inclusão social/ exercício da cidadania, pois há um défice de competências de autodeterminação, autonomia e de participação na vida comunitária.

O ser humano tem dificuldade em lidar com a diferença e quando se depara com ela é intolerante exigindo comportamentos para os quais as pessoas diferentes não estão preparadas. Na verdade existe uma integração física – as pessoas com deficiência ou incapacidade vivem na comunidade entre pessoas sem deficiência; existe também a integração funcional da maior parte das pessoas com deficiência – estas usam os diversos serviços da comunidade; mas a integração social que significa a aceitação das pessoas na comunidade e participação nas redes sociais da comunidade é deficitária, principalmente nas zonas rurais – como aquela onde a A2000 intervem – onde os estereótipos e os preconceitos se sentem mais, devido ao nível cultural ser mais baixo.

Marina Teixeira, Diretora Técnica

A A2000 FORMOU FUTUROS FORMADORES

No passado dia 27 de Junho terminou mais uma ação de Formação Pedagógica Inicial de Formadores, com a duração de 90 horas, ministrada pela Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento – A2000, nas instalações da Junta de Freguesia de São Nicolau, em Mesão Frio, dotando, assim, 9 formandos de competências pedagógicas para exercer a função de formador(a).



No decurso da formação foi notório o envolvimento ativo e empenho de todos os formandos, apostando os formadores, em métodos e técnicas pedagógicas direcionadas para a aquisição de competências formativas e pedagógicas pelos formandos, o que facilitou todo o processo de aprendizagem.

Apesar de algum nervosismo e ansiedade na realização das simulações pedagógicas inicial e final, a progressão nas aprendizagens demonstrada pelos formandos foi evidente ao longo do percurso formativo, o qual culminou na certificação de todos os formandos.

A formação pedagógica inicial de formadores tem como objetivo fornecer aos formandos os instrumentos e desenvolver as capacidades necessárias para exercerem a atividade de formadores nas respetivas áreas profissionais, bem como a obtenção do Certificado de Competências Pedagógicas (CCP). No final do curso, os 9 formandos

estão aptos para situar o papel do formador no sistema onde se desenvolve a sua atividade e definir o respetivo perfil de competências desejável, preparar, desenvolver e avaliar sessões de formação tendo em conta a facilitação do processo de aprendizagem pela seleção e aplicação dos métodos, técnicas e meios pedagógicos mais adequados, autoavaliar o seu desempenho face ao perfil de competências desejado.

(Continua pág.5)

(Continuação da pág. 4)

Esta foi a segunda ação de Formação Pedagógica Inicial de Formadores que a A2000 ministrou, pois a primeira decorreu de 18 de Fevereiro e 1 de Abril de 2013, em Santa Marta de Penaguião, na qual foram certificados 15 Formadores.

A A2000 obteve autorização de funcionamento de cursos de Formação Pedagógica Inicial de Formadores através do Certificado de Autorização de Funcionamento n.º C2832001 de 14 de Dezembro de 2012 do Instituto de Emprego e Formação profissional (IEFP).

Agradecemos a todos os intervenientes no processo: Sr. António César Nunes, Presidente da Junta de Freguesia de S. Nicolau - Mesão Frio pela cedência da sala de formação; ao CLDS – Contrato Local de Desenvolvimento Social de Mesão Frio pela cedência da sala de informática; e a todos os formadores pelo profissionalismo e empenho demonstrados ao longo da formação.

Nelma Coutinho,

Formanda do curso de Formação Pedagógica Inicial de Formadores

A2000 ORGANIZA TORNEIO DE FUTEBOL DE 5



Torneio de Futebol de 5

03 de Agosto
S. João de Lobrigos
Santa Marta de Penaguião

A A2000 arrancará, no próximo mês de agosto, com o primeiro de muitos **eventos de angariação de fundos, para investir no apoio social.**

No intuito de angariar fundos de forma a suportar os seus próprios projetos, a A2000 irá realizar, durante o segundo semestre deste ano, vários eventos abertos à comunidade.

O primeiro evento, **I Torneio de Futebol de 5**, realizar-se-á nos dias **3 e 4 de Agosto/2013** no polivalente de São João de Lobrigos – Sta. Marta de Penaguião.

O torneio está aberto à população masculina em geral; as inscrições são efetuadas nas instalações da A2000 e, tem o valor de 50€. Os vencedores do torneio recebem uma taça e um prémio em dinheiro no valor de 100€.

PARTICIPEM...



Fax: 254822047

Email: a2000@a2000.pt

Facebook: www.facebook.com/associacao2000

Site: www.a2000.pt

1º Prémio

100 Bolas

**Inscrições
 abertas até
 31 de Julho**

50 bolas/equipa

Inscrições na A2000:

Avenida 25 de Abril, n.º39

Santa Marta de Penaguião

Telefone: 254822046



PRIMEIRO ENCONTRO DAS EQUIPAS LOCAIS DE INTERVENÇÃO "ELI" DA REGIÃO NORTE - PARTILHAR PARA CRESCER



Dr. Manuel Martins, Presidente da Câmara Municipal de Vila Real; Dr. Paulo Ferreira Vogal do Concelho Diretivo do Instituto da Segurança Social, I.P.; Dr^a. Conceição Menino, da Subcomissão de Coordenação Regional do Norte do SNIPI - representante da Educação; Dr. José Rebelo, Diretor do Centro Distrital de Vila Real do Instituto da Segurança Social, I.P.; Dr^a Isabel Soares, do Núcleo de Supervisão Técnica do SNIPI - representante da Saúde

Social, I.P.; Dr^a Isabel Soares, do Núcleo de Supervisão Técnica do SNIPI - representante da Saúde.

No início deste Encontro, procedeu-se à assinatura do Protocolo da Equipa Local de Intervenção do Alto Tâmega e Barroso, estabelecido com a Associação de Paralisia Cerebral de Vila Real. Seguiram-se as apresentações: "Sistema Nacional de Intervenção Precoce - Conceitos e Práticas na Região Norte" - pela Dr^a. Rosa Marques da Subcomissão de Coordenação Regional do Norte do SNIPI - representante da Segurança Social; "Novas Abordagens na Avaliação em Intervenção Precoce", pela Prof. Dr^a. Ana Paula Pereira da Universidade do Minho; "Intervenção Precoce - Promoção de Oportunidades de Aprendizagem em Contextos Naturais", pela Prof. Dr^a. Ana Isabel Pinto da Universidade do Minho.

Houve ainda lugar para "dar voz às Equipas Locais de Intervenção": Viana do Castelo - Virgínia Sampaio: "ELI - Potencialidades/Fragilidades"; Porto - Teresa Baldaque: "Construção do PIIP"; Braga - Leonel Lusquinhas: "O Papel do Enfermeiro na ELI"; Viseu - Maria Antónia Costa: "O Impacto da Interação Diádica nos Primeiros Anos do Desenvolvimento da Criança"; Bragança - Ana Camelo: "Projeto de Rastreio de Desenvolvimento Infantil"; Vila Real - Paula Pena Gil: "Partilhar para Crescer".

E por último, mas não menos importante contamos com o testemunho de 3 pais das ELI's do Distrito de Vila Real: ELI de Sabrosa - Vila Real, ELI do Alto Tâmega e Barroso e ELI de Santa Marta de Penaguião, que relataram a sua experiência no trabalho com as ELI's. Deixando uma palavra de elogio e reconhecimento a todos os técnicos destas equipas. Segundo os mesmos, a Intervenção Precoce tem sido fundamental para o desenvolvimento dos seus filhos.

No final ficou a ideia de que é necessário investir mais na Região Norte - pois há crianças em lista de espera; é necessário valorizar e capacitar as famílias e aqueles que lidam com as crianças diariamente, para que sejam promotores de estimulação e desenvolvimento das crianças com dificuldades; dotar as equipas com mais recursos ficando o apelo às várias instituições da comunidade, de que é preciso abrir portas ao exterior.

Vânia Pereira,

Técnica Superior de Serviço Social

SER BOM CIDADÃO!

O curso 7 – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade iniciou, no mês de julho, a Unidade de Formação de Curta Duração – Cidadania e Empregabilidade, ministrada pela Professora Aurora. Nesta formação, tal como o nome indica, abordamos assuntos de cidadania, do trabalho, da atualidade, etc.

Aprendi que ser cidadão é ter direito à vida, liberdade, igualdade de oportunidades, propriedade e igualdade perante a lei. Ter direitos civis, participar no destino da nossa sociedade, votar e ser votado, e ter direitos políticos.

Os direitos civis e políticos não asseguram a democracia sem ter os direitos sociais, aqueles que garantem a participação dos indivíduos na riqueza coletiva: o direito à educação, ao trabalho justo, à saúde, a uma velhice tranquila.

Alguns direitos:	Alguns deveres
Direito de propriedade	Votar para escolher os nossos representantes nos
Direito de trabalho	Cumprir a lei
Direito à educação	Respeitar os direitos sociais das outras pessoas
Direitos à greve	Prover o sustento com o seu trabalho
Direito a educação	Alimentar parentes próximos que sejam incapazes de prover seus próprios sustentos
Direito à saúde	Educar e proteger nossos semelhantes
Direito à vida	Proteger a natureza
À reputação	Colaborar com as autoridades
Reserva da vida privada	Proteger o património comunitário
Liberdade de imprensa e de expressão	Proteger o património público e social do país

Cidadania significa o conjunto de direitos e deveres aos quais o cidadão está sujeito no seu relacionamento com a sociedade em que vive.

Luís Pinto,

formando do curso 7 – Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade

TIPOLOGIA 2.3 – FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS

CURSO: NOÇÕES GERAIS SOBRE A PELE E A SUA INTEGRIDADE

Decorreu entre os dias 3 e 13 de junho de 2013, nas instalações da A2000 uma ação de formação sobre “Noções Gerais sobre a Pele e a sua Integridade”, Unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 6569, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações, com a duração de 25h, em regime pós-laboral.

Esta formação contou com a participação de 18 pessoas de várias faixas etárias e diversos sectores. O grupo interagiu de uma forma ativa e participativa ao longo de toda a formação.

A formação foi lecionada pela formadora Anabela Rodrigues, que realizou um ótimo trabalho, permitindo que os formandos adquirissem novos conhecimentos e renovassem antigos, de uma forma divertida.



*Formandos do curso
“Noções Gerais sobre a Pele e a
sua Integridade”*

CURSO: FOLHA DE CÁLCULO - FUNCIONALIDADES AVANÇADAS

Realizou-se em Sabrosa, de 11 a 20 de junho, nas instalações da APPCDM de Sabrosa, a ação de formação “Folha de Cálculo – Funcionalidades Avançadas” Unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 0757, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações, com a duração de 25h, em regime pós-laboral.

O grupo de formação foi constituído por 18 formandos e a formação foi ministrada pelo Técnico Informático e Formador Juliano Almeida.

Nós, formandos, gostamos muito, porque é uma área que nos irá trazer benefícios no trabalho e a nível pessoal.

Queremos agradecer ao Formador e à Associação 2000 pela oportunidade.

Formandos do curso

Folha de Cálculo – Funcionalidades Avançadas”



Formandos do curso “Folha de Cálculo - Funcionalidades Avançadas”

- Sabrosa -

CURSO: POSICIONAMENTO, MOBILIZAÇÃO, TRANSFERÊNCIA E TRANSPORTE



Formandos do curso “Técnicas de Posicionamento, Mobilização, Transferência e Transporte”

- Mesão Frio -

Decorreu de 3 a 27 de junho, nas instalações do CLDS - Contrato Local de Desenvolvimento Social, em Mesão Frio, uma formação de Técnico Auxiliar de Saúde – Técnicas de Posicionamento, Mobilização, Transferência e Transporte, unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 6571, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações, com a duração de 50h em regime pós-laboral.

No último dia de formação, os formandos decidiram fazer umas quadras alusivas ao decurso da formação.

Junho, mês de festas populares

Decorreu em Mesão Frio

Mais um curso de formação

Para Técnicas Auxiliares.

Falamos de imobilidade

Transferências e posicionamentos

Ergonomia e úlceras

Tiramos apontamentos.

Dezoito formandos andaram

Neste curso todos contentes

50 horas frequentaram

Para aprender a tratar utentes.

Avisamos desde já!

Que ficaremos alerta

Para o próximo curso frequentar

Queremos a porta aberta.

E com estas palavras

Esta rima vai terminar

Passamos uns bons momentos

Com saudades vamos ficar.

Formandos do curso “Técnicas de Posicionamento, Mobilização, Transferência e Transporte”

CURSO: POSICIONAMENTO, MOBILIZAÇÃO, TRANSFERÊNCIA E TRANSPORTE

Decorreu no mês de junho, nas instalações da Junta de Freguesia de S. João de Lobrigos, uma formação de Técnico Auxiliar de Saúde – Técnicas de Posicionamento, Mobilização, Transferência e Transporte, Unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 6571, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações, com a duração de 50h, em regime pós-laboral.

Junho, mês dos Santos Populares, os formandos decidiram fazer umas quadras alusivas à época e à forma como decorreu a formação.

Neste mês de início de verão
Mês dos Santos Populares
Decorreu a nossa formação:
Formandos aos seus lugares!

Em São João de Lobrigos
Na junta de freguesia
Os formandos são como amigos
A formadora mostra alegria

Técnicas de Posicionamento
Mobilização, Transferência e Transporte

Os conteúdos ficaram cá dentro
As aulas práticas também, com sorte

E para finalizar
Não faltou comer e beber
Todos a confraternizar
É bom poder dar e receber.



Formandos do curso “Técnicas de Posicionamento, Mobilização, Transferência e Transporte”

- S. João de Lobrigos -

Tal como é habitual apresentamos, uma vez mais, o gráfico que revela a satisfação dos formandos que frequentaram as Formações Modulares Certificadas no mês de junho em São João de Lobjigos, Santa Marta de Penaguião, Mesão Frio, Oliveira – Mesão Frio e, Sabrosa.

A satisfação é vista de uma maneira consensual como uma das chaves para o sucesso de qualquer entidade, pelo que muitas organizações procuram compreender e avaliar os seus atributos mais importantes.

Desta feita, avaliar os níveis de satisfação dos clientes tornou-se uma tarefa crucial para o sucesso e crescimento da A2000.

Como podemos verificar no gráfico, apenas 1% dos formandos respondeu “Não Satisfaz” no que se refere à avaliação das condições físicas. Isto deve-se, sobretudo, ao calor que se tem feito sentir nos últimos dias que tem tornado as salas de formação um pouco mais quentes, uma vez que estas não estão equipadas com nenhum sistema de refrigeração.

As restantes respostas dos formandos incidiram maioritariamente no “Satisfaz Sempre”. O que revela que os serviços prestados pela A2000 têm satisfeito as necessidades dos formandos.

“A qualidade é um dos antecedentes mais importantes da satisfação, considerada uma variável crucial para a fidelização do cliente à empresa” (Kotler e Armstrong, 1999).

Aurora Gouveia, Técnica da A2000

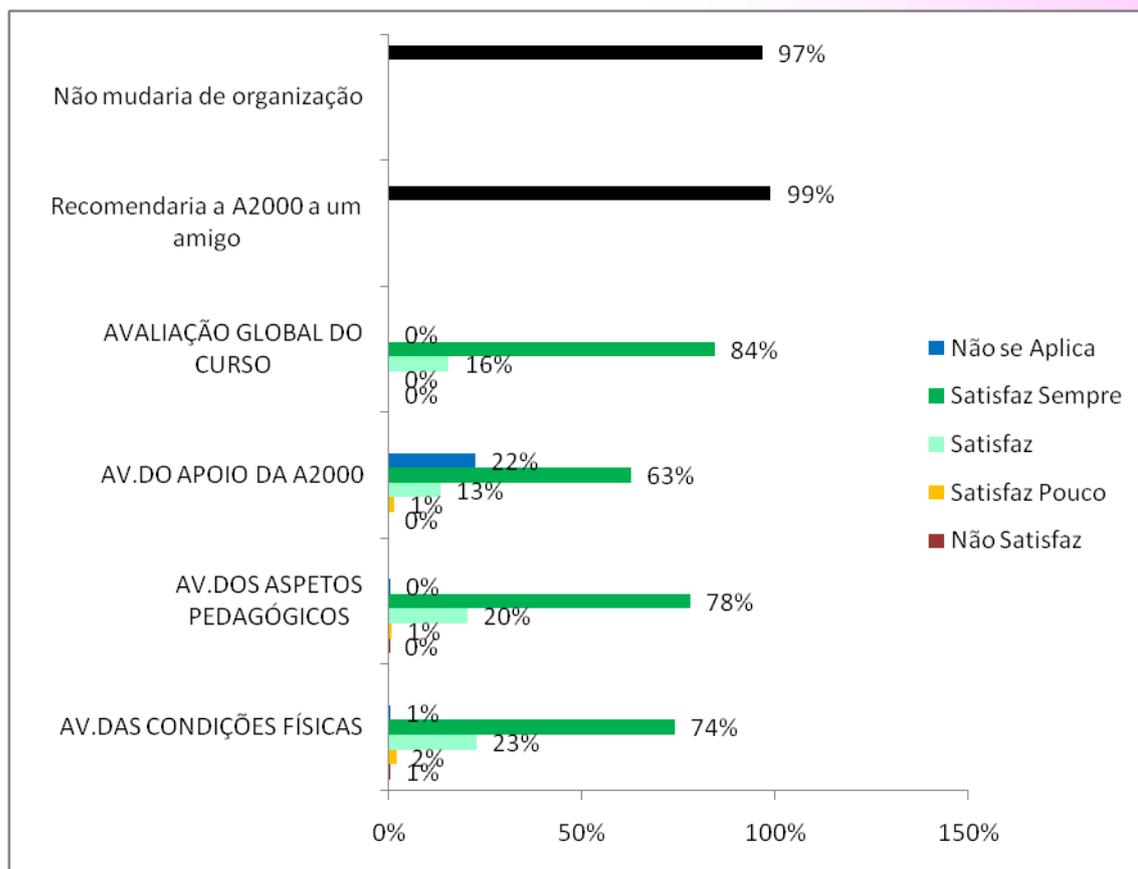


Gráfico 1: Avaliação de Satisfação dos formandos que frequentaram Formações Modulares Certificadas no mês de junho/2013.

INTEGRAÇÕES PROFISSIONAIS

INTRODUÇÃO: Nesta edição do Viver e Aprender apresentamos uma vez mais o sucesso das integrações profissionais dos ex-formandos da A2000.

Relatamos a experiência de Bruno Nogueira, antigo formando da A2000, que foi integrado na Ok Pneus. Segue-se a entrevista realizada ao antigo formando e ao Sr. Pedro Carvalho, Proprietário e Supervisor do antigo formando, na Ok Pneus.

Resumo da Experiência de Bruno Nogueira

Bruno Nogueira realizou formação na A2000 no período compreendido entre 01/07/2010 e 24/09/2012. No final do percurso formativo ficou integrado profissionalmente na empresa OK Pneus – Vila Real.

O percurso do Bruno foi marcado por uma evolução positiva tanto no que diz respeito ao desenvolvimento das suas competências profissionais como pessoais e sociais.

Questionado sobre a importância que a A2000 teve no desenvolvimento da sua formação pessoal, escolar e profissional, o Bruno referiu que esta teve um papel preponderante, visto que o ajudou a tornar-se uma pessoa responsável e a adquirir novas competências que lhe serão úteis ao longo de toda a sua vida.

Com a sua inserção no mercado de trabalho obteve autonomia financeira, começou a tirar a carta de condução e neste momento o Bruno sente-se realizado a trabalhar na área pela qual sempre demonstrou interesse (automóvel).

Questionado sobre as recordações que guarda da sua passagem na A2000, referiu que são muito boas, criou novas amizades, gostou da formação que teve ao longo dos dois anos, adorou as viagens de estudo que fez, agradeceu de uma forma muito especial à Dr.ª Lara Carnide pela amizade demonstrada, pelo carinho, pela paciência e por ter estado sempre disponível para o ajudar a alcançar os seus objetivos.



Bruno Nogueira no seu local de trabalho: Ok Pneus

- Vila Real -

(Continua pág.13)

Questionário realizado à Entidade Integradora

Entidade - Ok Pneus

Concelho - Vila Real

1 - Qual é na sua opinião, a importância da A2000 para o desenvolvimento deste público-alvo?

R: A Associação 2000 tem um papel importante na formação deste público, pois ajuda estas pessoas a desenvolverem competências profissionais e pessoais permitindo-lhes participarem ativamente na sociedade e inserirem-se no mercado de trabalho.

2 - Que expectativas tinha do formando quando iniciou o estágio na Ok Pneus?

R: Numa fase inicial não tinha grandes expectativas, porém com o tempo e com a dedicação demonstrada, o Bruno foi evoluindo tornando-se uma mais-valia para a empresa.

3 - Pelo que pôde observar, que mudanças se efetuaram na vida do formando ao longo da Formação Prática em Contexto de Trabalho e com a sua contratação?

R: O Bruno ao longo da sua FPCT foi adquirindo competências profissionais que lhe possibilitaram a sua integração no mercado de trabalho. Com a sua contratação penso que adquiriu autonomia financeira que lhe possibilitou um aumento da qualidade de vida.

4 - Considera esta experiência uma mais-valia para a sua empresa?

R: Foi uma experiência muito positiva para a empresa, o Bruno neste momento é uma mais-valia para a empresa, é autónomo e demonstra sempre interesse pelas tarefas que executa, foi muito satisfatório ver a sua evolução profissional. Para a empresa e para todos os colaboradores foi muito importante participar ativamente no desenvolvimento pessoal e profissional do Bruno e proporcionar-lhe uma integração profissional. Tudo isto foi alcançado através da sua dedicação, da sua motivação, do seu querer e da sua vontade em desenvolver novas competências profissionais.

Daniel Santos,

Técnico de Acompanhamento e Inserção



Pedro Carvalho

Proprietário da Ok Pneus

ATELIER DE CULINÁRIA



No passado dia 7 de Junho decorreu, nas instalações da A2000, um atelier de culinária dirigido aos jovens desempregados que frequentam a ação “Técnicas de Procura de Emprego”, e ao grupo que frequenta a ação “Informática para Seniores”, todas as sextas-feiras na sede da Freguesia de S. João de Lobrigos - parceira da A2000 nestas ações.

Esta atividade permitiu divertir as pessoas, promover o convívio e divulgar os conhecimentos, artes e saberes, tendo como objetivo estimular a memória dos intervenientes, promover o saber-fazer, o espírito de grupo e a troca de experiências.

O lazer, o entretenimento e a brincadeira foram o ingrediente principal da tarde.

Ana Filipa Santos, Psicóloga

Clientes das ações “Técnicas de Procura de Emprego” e “Informática para Seniores”



WORKSHOP ARTES FLORAIS

No passado dia 20 de junho, a A2000 proporcionou, a toda a comunidade e sem qualquer custo, um workshop temático de “Artes Florais” orientado pela formadora Manuela Santos, colaboradora da A2000.

Os objetivos desta ação focaram-se em proporcionar técnicas de arranjos florais, reaproveitando materiais. Esta sessão incluiu o envolvimento ativo de todos os participantes, ao realizarem os seus próprios arranjos florais com a utilização de uma cafeteira, saladeiras, pedras, rafia, cepas e flores colhidas no campo ou até artificiais.

No final foram fornecidas fotocópias com o significado de cada flor, para enorme satisfação de todos os participantes.

Nelma Coutinho, Psicóloga



Participantes do Workshop
“Artes Florais”

ESPAÇO DE CONVÍVIO DE SEVER



O Espaço de Convívio de Sever - a funcionar no edifício da Escola Primária do Gundeiro - tem proporcionado a continuidade das atividades iniciadas junto dos seus clientes, satisfazendo algumas das suas necessidades. A A2000 disponibilizou computadores para a aprendizagem de TIC (Técnicas de Informação e Comunicação), uma professora primária para a Alfabetização, terapeutas para a atividade física e, ainda, voluntárias para o ensino de diversas artes manuais.

Nas sessões deste mês foi também possível proporcionar a todos os clientes, transporte até Santa Marta de Penaguião, para assistirem a um workshop sobre Artes Florais, dinamizado pela A2000.

Os 18 clientes deste espaço de convívio referem que se encontram bastante satisfeitos pela disponibilidade destes serviços - graças à parceria da A2000 com a Freguesia de Sever - sendo uma mais-valia para a quebra do isolamento e para o desenvolvimento de competências pessoais.

Nelma Coutinho, Psicóloga



Sessão de Terapia da Fala para os clientes do Espaço de Convívio de Sever

OFICINA DOS SORRISOS - Participação no Concurso “ESPANTALHICES”

No decorrer do mês de junho/2013 os clientes da Oficina dos Sorrisos participaram no VII Concurso de Espantalhos - “*Espantalhices*” - organizado pela APPACDM de Sabrosa - Vila Real. Este concurso teve como objetivos o reconhecimento de objetos e materiais, a estimulação da criatividade, a recuperação de técnicas tradicionais e a partilha de tarefas tendo um caráter coletivo.

O Espantalho criado pela Oficina dos Sorrisos foi apelidado de “Chico” e foi construído a partir de materiais usados e aparentemente sem grande valor (rolos de papel higiénico, papelão, tampa plástica, paus de madeira, jornais, balão, sacos do lixo, ráfia, botões, lã, chapéu de palha, trapos e roupas velhas). O “Chico” foi ainda acompanhado de uma história de vida elaborada pelos nossos clientes (“*Era uma vez...*”).

No dia 24 de junho o grupo da Oficina dos Sorrisos foi entregar o seu Espantalho “Chico” à APPACDM de Sabrosa - Vila Real, entusiasmados e felizes pelo seu trabalho. Para aproveitar o dia solarengo fizemos ainda um piquenique no parque de merendas do Complexo de Codessais, em Vila Real.

Vanessa Faria, Psicóloga



Clientes da Oficina dos Sorrisos



POPH – PROGRAMA OPERACIONAL POTENCIAL HUMANO

TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 2.3 - FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS – REGIME PÓS-LABORAL

A formação modular certificada visa a elevação dos níveis de qualificação profissional de empregados e/ou desempregados, cujas ações profissionais estão inseridas em percursos de nível básico e secundário e, através dela os formandos têm acesso a unidades de formação de curta duração (UFCD), cumuláveis, com vista à obtenção de uma qualificação profissional.

Este tipo de formação decorre em regime pós-laboral (geralmente entre as 20 e as 23 horas) e as áreas propostas resultaram de dados obtidos no levantamento de necessidades efetuado junto de clientes e entidades.

- Para consultar o cronograma, a localização das formações, bem como fazer a pré-inscrição basta aceder à nossa página - www.a2000.pt



QUALIFICAR É CRESCER.



QUADRO DE REFERÊNCIA ESTRATÉGICO NACIONAL PORTUGAL 2007-2013



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 6.2 – QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU INCAPACIDADE – REGIME LABORAL

Formação Profissional e integração de pessoas com deficiências ou incapacidades

Esta é uma aposta clara na formação e integração de pessoas com deficiências ou incapacidades, desenvolvendo-se ações que visam a aquisição e o desenvolvimento de competências profissionais e escolares, com o claro objetivo de potenciar a sua empregabilidade.

As ações a decorrer são orientadas para o exercício de uma atividade profissional no mercado normal do trabalho.



QUALIFICAR É CRESCER.



QUADRO DE REFERÊNCIA ESTRATÉGICO NACIONAL PORTUGAL 2007-2013



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



GABINETE PSICOSSOCIAL (GPS)

Com este serviço a A2000 presta apoio Psicossocial a famílias e indivíduos, designadamente serviços na área formativa e ocupacional contribuindo para o desenvolvimento de competências ao nível dos Saber-Ser, Saber-Fazer e Saber-Aprender, com objetivo último de aumentar a inserção social e/ou profissional.

O Serviço está em execução desde maio de 2010 e, ao nível operacional, atualmente desenvolve-se em parceria com 3 Freguesias do Concelho (Sever, São Miguel de Lobrigos e São João de Lobrigos) que reúnem forças no sentido de intervir preventivamente e colaborar na criação de respostas integradas ao nível familiar, ocupacional, social e profissional.

O Serviço não tem qualquer financiamento estatal, pelo que a sua sustentabilidade está garantida por fundos da A2000 e das três freguesias acima nomeadas.



INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA



A Intervenção Precoce na Infância consiste num conjunto de medidas de apoio integrado centrado na criança e na família, incluindo ações de natureza preventiva e reabilitativa, designadamente no âmbito da educação, da saúde e da ação social.

A resposta social abrange 30 crianças dos 0 aos 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou em risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas famílias.

A A2000, Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), possui um Acordo de Cooperação com a Segurança Social representando-a na Equipa Local de Intervenção (ELI), da qual fazem parte, também, técnicos de outros dois Ministérios (Educação e Saúde).

Esta ELI abrange os concelhos de Santa Marta de Penaguião, Peso da Régua, Mesão Frio e Mondim de Basto.





POPH – PROGRAMA OPERACIONAL POTENCIAL HUMANO

TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 2.3 - FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS – REGIME PÓS-LABORAL

- Cronograma e localização, veja em www.a2000.pt

TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 6.2 – QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU INCAPACIDADE – REGIME LABORAL

- Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Sta. Marta de Penaguião



Informações/ Inscrições

Sede da A2000

www.a2000.pt



DOADOR DO MÊS
Restaurante Sto. António
Café Snack-Bar



DOADORES



AVAL & RIGOR - UNIPessoal, Lda.
NIF: 508 808 448 | M.: Recta do Aeródromo
Zona Industrial | 5000-082 Vila Real
Tel.: 259 331 027 | E-mail.: geral.i9auto@sapo.pt





AUTO F.V. CHAPA E PINTURA



Ficha Técnica:

Edição: Mensal

Editor: Marina Teixeira

Coordenação: Sofia Pereira

Proprietário: A2000

Contribuinte N.º: 505 045 125

Morada: Av. 25 de Abril, nº39 - Santa Marta de Penaguião

Telefone: 254 822 046 Telemóvel: 935 575 882

Fax: 254 822 047

Página Web: www.a2000.pt

Email: a2000@a2000.pt

