



# Viver e Aprender<sup>2000</sup>

EDIÇÃO 73 - ANO 12

NOVEMBRO 2013

## EM DESTAQUE:

### - PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO - 2014

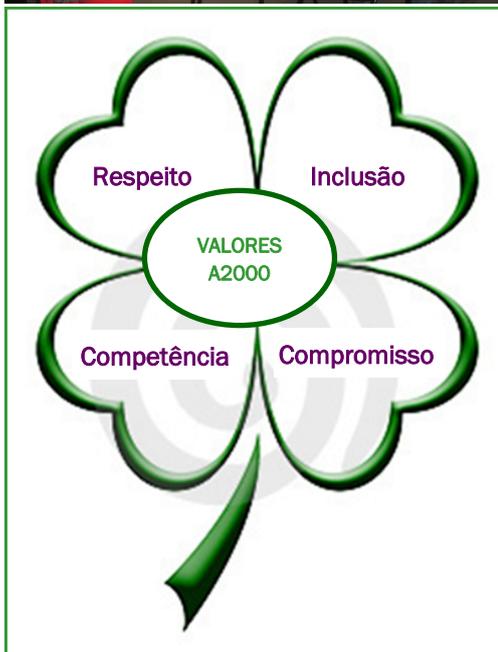
Pág. 2

## NESTA EDIÇÃO

Editorial	2
Destaque	2-4
Notícias	4-5
Projetos de formação em execução	6-13
Mercado de Trabalho	14-15
Gabinete Psicossocial	16-17
Clínica Social	16-17
Ações a Decorrer	18-19
Inscrições	20
Donativos e Contribuições	23-24
Ficha Técnica	25



## ASSEMBLEIA-GERAL PROGRAMA DE AÇÃO e ORÇAMENTO - 2014



"O Natal dos sonhos é aquele que idealizamos no espírito, sentimos no coração e partilhamos na solidariedade com os nossos clientes, fornecedores, parceiros, sócios e amigos."

## DOADOR DO MÊS

**i9auto**  
automóveis

AVAL & RIGOR - UNIPessoal, Lda.  
NIF: 508 808 448 | M.: Recta do Aeródromo  
Zona Industrial | 5000-082 Vila Real  
Tel.: 259 331 027 | E-mail.: geral.i9auto@sapo.pt

FELIZ NATAL  
e  
PRÓSPERO  
2014.



Novembro é o mês das previsões para o ano seguinte. Mais uma vez foi apresentado aos sócios o Programa de Ação e Orçamento para o ano seguinte e, mais uma vez esta planificação das ações para 2014 reflete os valores da A2000: Respeito, Compromisso, Competência, Inclusão.

Os valores de uma organização são elementos motivadores que direcionam as ações dos seus colaboradores, nas intervenções desenvolvidas e, conseqüentemente, na busca da excelência.

Nesta newsletter vou salientar o valor "RESPEITO". Na sua origem latina (respectus, de reespiciere) significa "OLHAR", "OLHAR OUTRA VEZ" e, é neste sentido que a entendemos: **respeitar é olhar para ... é não ser indiferente ... é não ignorar o que nos rodeia.**

"OLHAR" é dar importância, é venerar, é revelar estima ...

Olhar nos olhos as pessoas que nos rodeiam e escutar/entender as suas dificuldades, necessidades e expectativas ... é respeitar.

Respeitar o ser humano é dignificá-lo, pois respeitar é reconhecer os seus direitos enquanto cidadão.

No seu trabalho, a A2000 tem o dever de respeitar, mas também de defender os direitos e privilégios, daqueles que se encontram em situação de desfavorecimento, concebendo os meios e ferramentas necessários para criar oportunidades de desenvolvimento de competências que lhes permitam a autorrepresentação, a participação e a autonomia, por forma a promoverem a sua individualidade humana, assente num conceito de liberdade que garanta a igualdade de oportunidades e o direito à diferença.

Colocando em prática o conceito do valor "RESPEITO", a A2000 tem o dever de proteger as pessoas mais indefesas de abusos, denunciando sempre que tais situações possam estar em causa, considerando sempre a vontade e expectativas da pessoa e não a substituindo na tomada de decisões em matérias que lhe digam respeito.

RESPEITAR é, também, lembrar ... e fazer lembrar ...

Marina Teixeira, Diretora Técnica

## EM DESTAQUE

### APROVAÇÃO DO PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO PARA O ANO DE 2014



Sócios presentes na Assembleia-Geral Ordinária

No dia 13 de novembro de 2013 foi apresentado aos sócios, em reunião de Assembleia-Geral Ordinária, o Programa de Ação e Orçamento para 2014, o qual foi elaborado considerando as diretrizes do Plano Estratégico e as orientações do sistema de gestão da qualidade que respeita três normativos, a saber, DGERT, EQUASS e ISO9001: 2008.

O Programa de Ação comporta: ações que promovem a concretização das metas estabelecidas nos 4 eixos do Plano Estratégico (Clientes, Serviços, Organização e Gestão, Desenvolvimento e Inovação); objetivos que respondem aos indicadores dos processos do Manual de Qualidade, de modo a que o desenvolvimento das ações seja coerente com este e cumpra, com rigor, os seus procedimentos, os objetivos de execução e os indicadores dos resultados a alcançar por cada serviço.

A realização de todos esses objetivos conduz à concretização de uma meta do Plano Estratégico que traduz a missão da A2000 e que é o "Aumento da qualidade de vida das pessoas em risco de exclusão".

Assim, atendendo aos eixos do Plano Estratégico, as ações previstas para 2014 distribuem-se pelos 4 eixos do seguinte modo:

#### ❖ EIXO: SERVIÇOS

Este eixo abrange todas os serviços a executar em 2014:

#### SERVIÇOS FORMATIVOS

**Formação para Adultos pouco qualificados ou que pretendam reciclar os conhecimentos (previsão):** que envolverá 7 áreas formativas as quais abrangem 21 UFCD's (875h de formação) que serão ministradas, entre setembro e dezembro de 2014, a 378 formandos distribuídos por 4 concelhos.

(Continua pág.3)

## APROVAÇÃO DO PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO PARA O ANO DE 2014

(Continuação da pág. 2)

**Tipologia 6.2 – Qualificação de pessoas com deficiência ou incapacidade (POPH) (em candidatura):** envolverá uma área formativa na qual serão ministradas 10185h, a 90 formandos, distribuídos por 5 locais (Sta. Marta de Penaguião, Baião, Resende, Chaves, Montalegre) de acordo com as solicitações efetuadas por estes.

**Tipologia 6.15 – Educação para a Cidadania – Projetos Inovadores (POPH) (em candidatura):** envolverá pequenas ações de formação (556h a ministrar) a 60 pessoas com deficiência e 280 sem deficiência de 3 concelhos.

**Tipologia 6.4 - Qualidade dos Serviços e Organizações (POPH) (em candidatura):** envolverá 7 ações de formação e 4 ações de sensibilização, num total de 230h ministradas a 165 formandos (técnicos da área de reabilitação profissional).

**Formação não Financiada (previsão):** envolverá 3 áreas formativas (Formação Pedagógica Inicial para Formadores e Formação para Motoristas de transportes Coletivos de Crianças), num total de 360h ministradas a 80 formandos.



Elementos da Mesa da Assembleia-Geral e Diretora Técnica da A2000

### ❖ SERVIÇOS NÃO FORMATIVOS

**Gabinete Psicossocial:** prevê o atendimento e intervenção psicossocial para famílias e indivíduos (cerca de 25); Oficina dos Sorrisos para 15 pessoas com deficiência grave (10 transitadas e 5 novas); Espaços de Convívio em 2 freguesias com ações diversas para 30 idosos e 10 desempregados; Férias Ativas para 50 crianças.

**Intervenção Precoce na Infância:** para 30 crianças dos 0 aos 6 anos de idade.

**Centro de Recursos para a Inclusão Profissional:** envolve 3 serviços para 65 pessoas: Informação, avaliação, e orientação para a Qualificação Emprego (IAOQE); Apoio à Colocação (AC); Acompanhamento Pós-Colocação (APC).

**Clínica Social:** envolve a prestação de serviços terapêuticos (Fisioterapia, Terapia da fala, Psicologia, Terapia Ocupacional) à comunidade a preços baixos, de acordo com o rendimento familiar, numa previsão de atender 100 clientes.

### ❖ EIXO: STAKEHOLDERS

Este eixo estabelece as metas a alcançar ao nível da participação, satisfação e desempenho dos stakeholders (clientes diretos, colaboradores, voluntários, parceiros, fornecedores e financiadores – de todos os serviços).

Ao nível dos **clientes**, se todas as ações se realizarem serão abrangidos diretamente 1264 pessoas.

Ao nível dos **parceiros**, já estão estabelecidas 53 parcerias, mas prevêem-se mais 74.

Em termos de **colaboradores** com vínculo 17 transitam de 2013 para 2014, bem como mais 5 estagiários. Todavia se as candidaturas forem aprovadas e, recorrendo às medidas de emprego, ingressarão mais 28 novos colaboradores.

Os **fornecedores** para os serviços correntes de 2014, já estão contratualizados, contudo poderá ser necessário algum para um produto não previsto.

Relativamente aos **financiadores** prevê-se que se mantenham os mesmos: Estado Português (IEFP e Segurança Social), FSE, autarquia (Câmara Municipal e Freguesias).

Os **“Recursos Físicos”** a envolver - se todas as candidaturas forem aprovadas - serão expandidos com a colaboração dos parceiros. Assim, manter-se-ão as instalações existentes nos 8 locais que funcionaram em 2013, e alargar-se-á a mais 4 novos locais (Baião, Resende, Chaves, Montalegre).

### ❖ EIXO: DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

Ao nível da **“Inovação”** continuará o investimento na capacitação dos colaboradores para aumento da criatividade por forma a que sejam os “motores” de mudanças ao nível de: Serviços; Marketing; Processos; Gestão (Gestão das pessoas; Relações de trabalho).

Prevê-se inovar um serviço, através do alargamento da ação “Oficina dos Sorrisos” de 10 para 15 clientes e com um horário de funcionamento maior - 5 tardes por semana.

### ❖ EIXO: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

Sempre presente na dinâmica da A2000 estará a **“Monitorização do Sistema de Gestão da Qualidade”**, pois é a **garantia da contínua melhoria dos serviços**.

### APROVAÇÃO DO PROGRAMA DE AÇÃO E ORÇAMENTO PARA O ANO DE 2014

(Continuação da pág. 3)

No final da reunião foi também apresentado o **ORÇAMENTO para 2014** que assentou numa projeção dos dados da revisão do orçamento para dois mil e treze, da sua execução ao mês de setembro, e ainda das candidaturas já apresentadas para o ano dois mil e catorze e, prevê um total de rendimentos no valor de **900.174,39€** resultantes, essencialmente, do financiamento das seguintes entidades/ proveniências: POPH: 727.366,59€; IEFP: 63.648,00; Ministério da Solidariedade, Emprego e Segurança Social: 38.638,80€; Protocolos do GPS: 17.000,00€; Quotizações, donativos e outros ganhos: 53.521,00€.

Os gastos previstos no montante de 898.535,85€ estão assegurados por proveitos, apresentando o Orçamento para o ano de 2014 um **resultado positivo líquido (esperado) de 1.638,54€**.

Este Programa de Ação e Orçamento para 2014 foi aprovado por unanimidade, pelos presentes na reunião de Assembleia-Geral.

*Marina Teixeira, Diretora Técnica*

### WORKSHOP “SER DIFERENTE”

No passado dia 14 de Novembro, decorreu no Fórum de Santa Marta de Penaguião, o Workshop “Ser Diferente”, promovido pela A2000. Organizado no âmbito do “Gabinete Psicossocial – GPS”, o workshop ministrado pelo ilustre Psicólogo Pedro Mateiro do Centro de Reabilitação Profissional de Gaia (CRPG), contou com a presença de 15 participantes.

O moderador, a quem amavelmente se agradece a colaboração voluntária, captou de imediato a atenção dos participantes, efetuando as suas intervenções de forma muito dinâmica.

Tendo como principal objetivo esclarecer os profissionais da área social sobre o modelo de qualidade de vida na deficiência, foi discutida a emergência do conceito, que atualmente é utilizado como forma de organização das intervenções, monitorização e avaliação dos impactos, desenvolvimento de programas e serviços (educação, reabilitação, formação), avaliação da eficácia e eficiência dos serviços prestados.

O dinamizador da sessão apresentou aos presentes o modelo de qualidade de vida e as diferentes abordagens existentes (Pain et al, WHOQOL Group, Schalock), dando maior ênfase ao modelo de Schalock.

Seguiu-se uma abordagem mais específica das dimensões estruturantes do modelo de qualidade de vida (desenvolvimento pessoal, bem-estar, inclusão social) bem como das variáveis de cada uma das dimensões (relações interpessoais e autodeterminação; emocional, físico e material; empregabilidade, cidadania e direitos).

Finalmente abordou-se um tema que continua a gerar desacordos em muitas áreas, a ética. Os presentes, quando questionados sobre esta temática, revelaram visíveis discordâncias de conceitos.

O debate de ideias foi constante ao longo de toda a sessão de trabalhos contribuindo assim para uma maior dinamização das temáticas levando a uma maior aprendizagem e uma mais-valia nas intervenções dos técnicos.

***“A qualidade da sua vida é determinada pela qualidade dos seus pensamentos” (autor desconhecido).***

Ana Filipa Santos e Cristiana Costa, Técnicas da A2000



Participantes no Workshop “Ser Diferente”



FORMAÇÃO INTERNA - PRIMEIROS SOCORROS

No período compreendido entre 8 de outubro e 7 de novembro, alguns colaboradores da A2000 e técnicos da Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão com Deficiência Mental de Vila Real – Sabrosa (APPACDM Sabrosa) frequentaram uma ação de formação sobre “Suporte Básico de Vida - Primeiros Socorros”, com a duração de 25 horas, ministrada pela Enf.ª Ana Vicente, na sede da A2000, em Santa Marta de Penaguião.

Esta ação faz parte do Plano de Formação para os Colaboradores da A2000. A Entidade Formadora foi o Centro Tecnológico da Cerâmica e do Vidro, e a Entidade Promotora foi a Federação Portuguesa de Centros de Formação Profissional de Pessoas com Deficiência – FORMEM.

A formação foi muito dinâmica, havendo sempre um momento de interligação da teoria com a prática. Para este efeito, contamos com a presença do “Rafael” (boneco de borracha) que “serviu de cobaia” para colocarmos em prática as técnicas de primeiros socorros e de estabilização de vítimas de paragem cardio-respiratória.

Esta formação revelou-se de valor acrescentado a nível profissional, pois trabalhamos com um público-alvo bastante propício a problemas desta natureza, mas também a nível pessoal, pois saber efetuar o exame geral da vítima, executando as manobras do Suporte Básico de Vida (SBV), de modo a manter a vítima viável até que cheguem os meios e serviços do Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM) e seja instruído o tratamento médico adequado é, sem dúvida, uma mais-valia para o nosso dia-a-dia como Formadores e Pais.



Enf.ª Ana Vicente e “Rafael”

*Sofia Pereira, Formadora*



Participantes na Formação “Suporte Básico Vida - Primeiros Socorros”

#### VISITA À FEIRA DE S. MARTINHO - EB 2/3 DE SANTA MARTA DE PENAGUIÃO

No dia 11 de Novembro de 2013, nós formandos dos cursos de Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade, tivemos a oportunidade de visitar a Feira de S. Martinho dinamizada pelo Agrupamento de Escolas de Santa Marta de Penaguião.



Formandos dos cursos 7 e 8  
Assistente Familiar  
e de Apoio à Comunidade

Os alunos tinham a vender castanhas assadas, nozes, legumes, frutas, vinho tradicional da região e doces confeccionados pelas próprias crianças.

No dia se S. Martinho apareceu o Verão de S. Martinho.

E para não fugirmos à regra, como todos os anos, comemos castanhas assadas mas não bebemos vinho...

Foi assim o nosso dia de S. Martinho de 2013



Liliana Mota e Daniela Teixeira,  
formandas do curso 8 - Assistente  
Familiar e de Apoio à Comunidade

#### SEXO EM DEBATE

No dia 14 de novembro de 2013, o curso 8 “Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade” teve uma aula de sexologia, onde se aprendeu quais as doenças sexualmente transmissíveis, sobre o sexo seguro e como se coloca o preservativo.

No que se refere ao HIV e à SIDA aprendemos como nos proteger da doença, como se fica contaminado com essa doença, que o HIV é quando a doença não está manifestada e a SIDA quando já está manifestada.

Aprendemos também que a SIDA não mata, mas as nossas defesas ficam frágeis; falamos sobre os mitos e verdades desta doença.

Sobre a doença aprendemos que a única prevenção é o preservativo, pois este protege da doença e evita uma gravidez não desejada.

Por isso minha gente **PRESERVATIVO SEMPRE!**

*Liliana Mota e Daniela Teixeira, formandas do curso 8 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade*

#### VALORES DA A2000

No passado dia 15 de novembro foi-nos pedido, a nós formandos dos cursos 7 e 8 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - que cada um referisse numa palavra só, qual a qualidade/valor que mais facilmente identificamos na A2000.

Pensávamos nós que a tarefa era fácil, mas não. Os valores são muitos e alguns deles já estão enraizados em nós - o espírito de grupo e de partilha, a amizade e a entreatajuda.

Depois de trocarmos opiniões, as palavras (valores) saíram espontaneamente e decidimos que seriam os seguintes:



Acácio Magalhães, formando do  
curso 7 Assistente Familiar e de  
Apoio à Comunidade

### VISITA AO CENTRO SOCIAL E PAROQUIAL DE S. MIGUEL DE LOBRIGOS



No dia 15 de novembro, nós formandos do curso 8 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - visitamos, no âmbito da Unidade de Formação de Curta Duração o

“Instituições de Apoio Familiar e à Comunidade”, as instalações do Centro Social e Paroquial de S. Miguel de Lobrigos, em Sta. Marta de Penaguião.

Tivemos oportunidade de visitar as diversas valências que esta instituição de apoio familiar disponibiliza à comunidade: Lar; Creche e Infantário, embora a comunidade também usufrua do Serviço de Apoio Domiciliário e Cantina Social.

A visita foi guiada pela Dra. Ana, Gerontóloga, que, gentilmente, nos explicou o funcionamento dos diversos serviços. Verificamos que os espaços (recursos físicos) são adequados e estão organizados/apetrechados (recursos materiais) de modo a satisfazer todas as necessidades dos clientes. As refeições são confecionadas na cozinha do lar e, posteriormente, distribuídas para os clientes do serviço de Apoio Domiciliário, Creche e Infantário. Para o funcionamento destas valências, a instituição dispõe de uma equipa de colaboradores com diferentes formações, num total de 37 pessoas.

Foi uma visita muito agradável, os colaboradores e clientes das diferentes valências receberam-nos muito bem. Se pudéssemos passávamos o dia com as crianças da creche, a parte que mais nos cativou, ou não fossem as crianças o melhor do mundo.

Ao longo da visita tiramos algumas anotações sobre o funcionamento do Centro Social e, pudemos verificar “no terreno” os conteúdos lecionados ao longo da unidade: tipo de instituição e suas características, recursos utilizados e serviços de apoio disponibilizados à comunidade; regras de urbanidade e relações profissionais estabelecidas, etc.

Somos da opinião que as instalações da instituição estão bem situadas e a forma como os serviços estão organizados respondem adequadamente às necessidades dos diferentes públicos. Esta instituição construiu, recentemente, instalações novas para os seus clientes de Creche e Infantário.

Foi uma manhã diferente e bastante animada.

*Liliana Mota e Daniela Teixeira, formandas do curso 8 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade*



Formandos dos cursos 7 e 8  
Assistente Familiar  
e de Apoio à Comunidade

### SESSÃO DE HAPPY IOGA PARA FORMANDOS DA A2000

No dia 19 de Novembro de 2013, a Associação 2000 de Apoio ao Desenvolvimento - A2000 participou numa atividade na Biblioteca Municipal de Vila Real, com a participação dos formandos dos cursos 7 e 8 “Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade”.

Durante cerca de uma hora, tivemos oportunidade de fazer uma aula de Happy Ioga em que a monitora começou por explicar o conceito subjacente à atividade, seguindo-se a parte prática deste método que junta o ioga, dança, coaching, escrita e pintura criativa, meditação, massagem e muita ALEGRIA.

Após a sessão de relaxamento, fomos conhecer o Parque do Corgo, um espaço que nos proporcionou um contacto com a natureza e ao mesmo tempo relembramos a nossa infância, usufruindo dos equipamentos de diversão lá existentes. Em seguida, almoçamos no Centro Comercial Dolce Vita Douro.

Depois de um dia cheio de emoções, regressamos a Santa Marta de Penaguião.

#### Sou feliz porque EU quero!

Telmo Almeida, *formando do curso 7 - Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade*



Formandos dos cursos 7 e 8  
Assistente Familiar  
e de Apoio à Comunidade

### ENCONTRO DE FORMANDOS



Formandos da A2000 com o ator Pompeu José

Decorreu em Tondela nos dias 18 e 19 de Novembro/2013 o XI Encontro de Formandos da FORMEM (Federação Portuguesa de Centros de Formação Profissional de Pessoas com Deficiência). Do encontro participaram 20

instituições dos diversos pontos do país.

Estes dias de convívio juntaram formação, animação e divertimento entre formandos e formadores de diversas instituições.

Do programa para este encontro constaram diversas formações, para formandos e formadores, como forma de facilitar a dinâmica de grupo.

Cada grupo de formandos teve oportunidade de fazer dois módulos de formação. Os formandos da A2000 participaram no módulo “Fazer de Conta”, dinamizado pelo famoso ator, Pompeu José e, “Movimentos e Imitação” com Ilda Teixeira.

Enquanto os formandos usufruíam das suas atividades, os formadores frequentaram a “Oficina do Poder”, com Miguel Torres.

“As Oficinas de Poder são uma metodologia participativa tendo como prioridade a promoção da Igualdade de Oportunidades entre homens e mulheres.

Representam um espaço, que desde o início dos trabalhos, assenta na visualização e experimentação criativas das soluções apontadas pelos participantes, funcionando como um modelo participativo que cria condições para a reflexão coletiva, conscientização e resolução dos problemas.”

Os participantes neste encontro (formandos e formadores) ficaram instalados no hotel S. José, em Tondela, onde jantaram e assistiram ao Café Concerto, muito animado e com grande interação por parte de todos.

No segundo dia foram retomadas as sessões de formação e deram-se por terminados os trabalhos realizados nos dias anteriores.

No fim da tarde deu-se por encerrado o encontro, com todos os grupos, com um exercício conjunto de descontração.

*Aurora Gouveia, Técnica da A2000*



Formandos e Formadora da A2000



Formandos da A2000

“Gostei muito. Este convívio fez-me tão bem.”

*Judite Mourão, formanda da A2000*

“Gostei tanto de tudo”

*Liliana Mota, formanda da A2000*

“Foi muito fixe. Para o ano quero vir outra vez.”

*Sérgio Cardoso, formando da A2000*

**CURSO: INTERVENÇÃO PEDAGÓGICA EM CRIANÇAS COM NECESSIDADES EDUCATIVAS ESPECIAIS**



Formandos do curso “Intervenção Pedagógica em Crianças com Necessidades Educativas Especiais” - Vilarandelo - Valpaços

No dia 21 de outubro de 2013 iniciou-se mais uma formação ministrada pela A2000 – Intervenção Pedagógica em Crianças com Necessidades Educativas Especiais (50 horas), Unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 3293, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações.

Esta ação decorreu nas instalações da Casa do Povo de Vilarandelo e foi frequentada por 17 formandos.

Foi bastante enriquecedora, revelou-se uma mais-valia para a nossa prática pedagógica, visto que adquirimos competências que podemos aplicar no nosso dia-a-dia, ajudando e apoiando crianças com necessidades especiais. Além disso, ao longo da formação foi notória a troca de experiências e vivências entre os formandos.

Ao formador, o nosso muito obrigada pela atenção, disponibilidade e pela forma como nos transmitiu os conteúdos.

À A2000 louvamos a iniciativa, uma vez que na nossa zona são escassas as ofertas formativas. Continuem a apostar na formação.

Deixamos algumas quadras alusivas à forma como decorreu a formação:

**Um mês a trabalhar**

**Estudar pedagogias**

**Para crianças com NEE**

**Aprender metodologias.**

**Nesta formação aprendemos**

**Jogos com crianças especiais**

**Num mundo de indiferenças**

**Somos todos iguais.**

**Foi um tempo bem passado**

**Aprendemos com atenção**

**Nestes dias com alegria**

**Nestes dias de formação.**

*Formandos do curso “Intervenção Pedagógica em Crianças com Necessidades Educativas Especiais”*

**CURSO: CUIDADOS NA SAÚDE INFANTIL**

No dia 26 de novembro terminou a formação de Técnico Auxiliar de Saúde – Cuidados na Saúde Infantil, Unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 6577, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações, com a duração de 50 horas, ministrada pela formadora Zilda Moura em Mesão Frio.

No último dia de formação, os formandos elaboraram um passatempo como forma de dar a conhecer alguns dos temas abordados ao longo da formação.



Formandos do curso “Cuidados na Saúde Infantil” - Mesão Frio

(Continua pág.11)

CURSO: CUIDADOS NA SAÚDE INFANTIL

(Continuação da pág. 10)

No final da sessão, presentearam a formadora e a Técnica de Acompanhamento da formação, Ana Filipa Santos, pela atenção e disponibilidade dispensada ao longo das formações que frequentaram.

*Formandos do curso “Cuidados na Saúde Infantil”*



Ana Filipa Santos e Formadora Zilda Moura

PASSATEMPO SOBRE O CURSO CUIDADOS NA SAÚDE DO IDOSO

Complete os espaços em branco, encontrando na Sopa de Letras, as palavras correspondentes.

SOPA DE LETRAS 1

- 1 - Nome do órgão afetado pela hepatite \_\_\_\_\_.
- 2- A hepatite é provocada por um \_\_\_\_\_.
- 3- Um dos sintomas é \_\_\_\_\_ (nos olhos e/ou pele)
- 4- Um dos tratamentos da hepatite A é o \_\_\_\_\_.
- 5- A hepatite B é provocada por via \_\_\_\_\_.
- 6- Prevenção comum na hepatite B e C é o uso de \_\_\_\_\_, bem como não partilhar \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_.

SOPA DE LETRAS 2

- 1 - Meningite é quando ocorre a \_\_\_\_\_ das \_\_\_\_\_.
- 2 - A meningite pode ser transmitida por \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_.
- 3 - Pode ser de dois tipos \_\_\_\_\_ ou \_\_\_\_\_.
- 4 - O diagnóstico é através da punção \_\_\_\_\_.

u e s t r v l s o e t r  
v a g u l h a s i a e n  
e a i s l v u i u v a e  
i s i c a r x s e u a c  
f a e o i e e x t t h f  
o h r r t r s p e x i i  
x c u v i d e u o e u g  
p i r i a n a t r u a a  
o a a x i i g a c i s d  
p r e s e r v a t i v o  
e s v o l a i s s u p a  
o u g p r o l i s s t i

a e i m b t o e r a  
o a ç a m a l f n i  
l b e a c n i a r t  
e n s e g n i n e m  
e s p i r r o s s a  
n v t o e a s i v l  
s i e t l o b i i a  
o r c o t s i m g e  
s a l i v a e n o a  
b l l s l ç m s t l

#### CURSO: CUIDADOS NA SAÚDE INFANTIL

Decorreu em Oliveira, no mês de novembro, a formação de Técnico Auxiliar de Saúde – Cuidados na Saúde Infantil, Unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 6577, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações, com a duração de 50 horas, ministrada pela formadora Ana Vicente.

Durante a formação foram abordados os seguintes temas:

- Direitos e deveres das crianças;
- Marcos de crescimento esturoponderal e psicomotor dos 0 aos 3 anos com especial incidência para o 1.º ano de vida;
- Alimentação no 1.º ano de vida;
- Necessidades nutricionais específicas;
- Sintomas comuns na infância;
- Criança doente e causas fisiológicas de maior suscetibilidade na 1.ª infância;
- Prestação de cuidados de saúde infantil;
- Acompanhamento da criança nas atividades diárias;
- Tarefas relacionadas com a intervenção do/a Técnico Auxiliar de Saúde.

Agradecemos à Enf. Ana Vicente pela formação e ao Presidente da Junta de Freguesia de Oliveira por nos ter cedido o espaço físico onde ela decorreu.



Formandos do curso “Técnico Auxiliar de Saúde - Cuidados de Saúde Infantil - Oliveira - Mesão Frio

*Formandos do curso “Cuidados na Saúde Infantil”*

#### CURSO: HIGIENE DA PESSOA IDOSA NO DOMICILIO



Formandos do curso “Higiene da Pessoa Idosa no Domicílio”  
- Vilarandelo - Valpaços

Decorreu, entre os dias 21 de outubro e 14 de novembro, nas instalações da Casa do Povo de Vilarandelo, uma ação de formação para Agentes de Geriatria - Higiene da Pessoa Idosa no Domicílio (50 horas) - Unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 3545, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações, lecionada pelo Formador Diogo Coelho.

Nesta formação participaram 15 colaboradoras da Casa do Povo de Vilarandelo e 2 colaboradoras da Escola de Carrazedo de Montenegro.

Esta formação foi muito benéfica, pois permitiu-nos aprofundar os nossos conhecimentos, trocar experiências e opiniões.

Obrigada a todos que nos proporcionaram esta oportunidade.

*Formandos do curso “Higiene da Pessoa Idosa no Domicílio”*

TIPOLOGIA 2.3 – FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS

CURSO: LÍNGUA ESPANHOLA : INFORMAÇÃO ACERCA DA VIDA QUOTIDIANA, COMPRAS , SERVIÇOS E LOCAIS DE INTERESSE TURÍSTICO



Formandos do curso “Língua Espanhola: Informação acerca da vida quotidiana, compras - Santa Marta de Penaguião

Entre os dias 4 e 28 de novembro decorreu, nas instalações da A2000 em Santa Marta de Penaguião, a ação Língua Espanhola: Informações acerca da vida quotidiana, compras, serviços e locais de interesse turístico, Unidade de Formação de Curta Duração (UFCD) nº 6959, retirada do Catálogo Nacional de Qualificações, com a duração de 50 horas, ministrada pela formadora Alexandra Cabral.

A turma foi composta por 19 formandos com idades diferenciadas. Durante o curso aprendemos a pedir e a dar informações em Espanhol sobre a caracterização pessoal, o quotidiano, os distintos serviços e descobrimos imensos locais de interesse turístico, muitos dos

quais gostaríamos de visitar. Ao longo do curso foram inúmeros os diálogos que interpretamos em Língua Espanhola, diálogos que serão bastante úteis quando se proporcionar uma visita a Espanha. O curso decorreu como nós, formandos, estávamos à espera, uma vez que aprender uma língua nova foi um desafio bastante divertido e interessante.

*Formandos do curso “Língua Espanhola: Informação acerca da vida quotidiana, compras ”*

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS CLIENTES - NOVEMBRO

No gráfico abaixo apresentamos a satisfação dos formandos que frequentaram as Formações Modulares Certificadas durante o mês de novembro em quatro localidades: Santa Marta de Penaguião, Mesão Frio, Oliveira – Mesão Frio e Vila-randelo.

A satisfação dos clientes deve ser a razão de todas as organizações, uma vez que resulta do fato de se antecipar e superar as necessidades, expetativas e anseios dos clientes (Prazeres,1997).

Como podemos verificar através do gráfico abaixo, de uma maneira geral, os formandos encontram-se satisfeitos com os serviços prestados pela A2000, assumindo-se assim que as formações modulares certificadas satisfazem as necessidades/expetativas dos formandos.

Quando questionados: “Recomendaria a A2000 a um amigo” e “Não mudaria de organização”, as respostas dos formandos

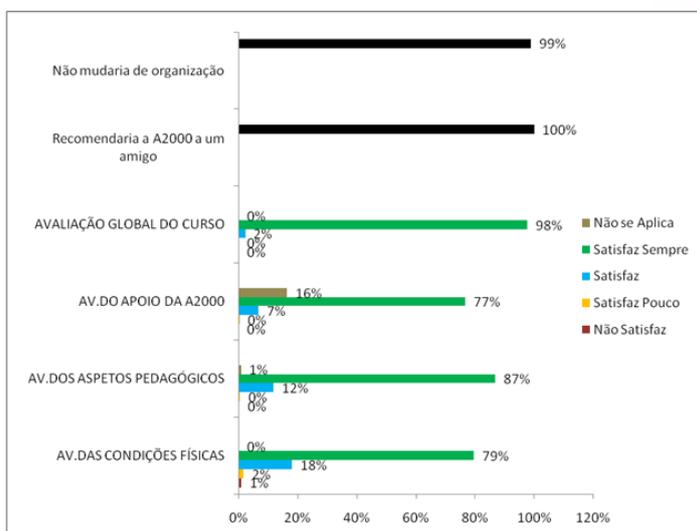
foram unânimes - 100%, evidenciando deste modo a sua satisfação com os serviços da instituição.

A preocupação da A2000 com a qualidade dos serviços prestados aos seus clientes não é recente, pois desde sempre a satisfação dos clientes foi a maior preocupação desta entidade.

A noção de qualidade não pode ser dissociada das necessidades e/ou desejos dos clientes, dado que estes exigem, cada vez mais, serviços com melhor qualidade e com características que satisfaçam não só as suas necessidades, mas também as suas expetativas. São estas exigências que determinam, no final, a qualidade dos serviços prestados pela A2000.

**“Satisfação é o sentimento de prazer ou de desapontamento resultante da comparação do desempenho esperado pelo produto/ serviço em relação às expetativas da pessoa.” (Kotler, 1998:55).**

*Aurora Gouveia, Técnica da A2000*



**Gráfico 1:** Avaliação de Satisfação dos formandos que frequentaram Formações Modulares Certificadas No mês de novembro/2013.

## INTEGRAÇÕES PROFISSIONAIS

**INTRODUÇÃO:** Nesta edição do *Viver e Aprender* apresentamos uma vez mais o sucesso das integrações profissionais dos ex-formandos da A2000.

Relatamos a experiência de *Lígia Martins*, antiga formanda da A2000, que foi integrado na *Escola Diogo Cão*. Segue-se a sínteses das entrevistas realizadas à antiga formanda e à senhora *Luísa Rodrigues*, Responsável pela Cozinha e Supervisora da antiga formanda na Escola.

### Resumo da Experiência de Lígia Martins

Lígia Paula Martins realizou formação na A2000 no período compreendido entre 04/01/2010 e 16/01/2012. No final do percurso formativo obteve uma integração ocupacional na Escola Diogo Cão.

O percurso da Lígia foi marcado por uma evolução positiva tanto no que diz respeito ao desenvolvimento das suas competências profissionais, como pessoais e sociais.

Questionada sobre o seu percurso a Lígia explicou que tinha frequentado a formação em sala na A2000 e que tinha sido inserida na Formação Prática em Contexto de Trabalho na Escola Diogo Cão. Após o término da formação, e visto ter sido sempre avaliada positivamente, os responsáveis da entidade decidiram que seria positivo integrá-la na equipa de trabalho. Assim a Lígia exerce a função de auxiliar de cozinha (tem como principais responsabilidades a organização e limpeza do refeitório da entidade).

Quanto à importância que a A2000 teve no desenvolvimento da sua formação pessoal e profissional, a Lígia referiu que a A2000 foi muito importante, porque aprendeu coisas novas e foi na A2000 que aprendeu a trabalhar numa cozinha.

Questionada sobre as mudanças que ocorreram na sua vida desde que começou a trabalhar na Escola Diogo Cão, a Lígia considera que mudou tudo na sua vida, porque aprendeu coisas novas, está ocupada, fez novas amizades, ganhou responsabilidades (Cit. Lígia “ sou eu a responsável pelo refeitório”). A Lígia sente que é importante para as suas colegas de trabalho e sente que o seu trabalho é valorizado.

Questionada sobre as recordações que guarda da sua passagem na A2000 referiu que guarda boas recordações, pois fez novos amigos e aprendeu muitas coisas novas.



Lígia Martins

Questionário realizado à Entidade Integradora

Entidade: Escola Diogo Cão (na pessoa da senhora *Luísa Rodrigues, Responsável pela Cozinha e Supervisora da antiga formanda*).

Concelho - Vila Real

### 1 - Qual é na sua opinião, a importância da A2000 para o desenvolvimento deste público-alvo?

R: A A2000 tem um papel de grande relevância na reabilitação deste público, pois ajuda a que pessoas com algumas limitações se insiram na sociedade, ajuda a que estas pessoas desenvolvam novas aprendizagens e se consigam inserir no mercado de trabalho, tudo isto não seria possível sem a ajuda e o acompanhamento dos técnicos da A2000.

### 2 - Que expectativas tinha da formanda quando iniciou o estágio na Escola Diogo Cão?

R: Inicialmente tinha poucas expectativas, mas com o decorrer do tempo a Lúgia foi uma grande surpresa, pois demonstrou interesse em desenvolver novas competências profissionais, ganhou outras responsabilidades tais como a organização e limpeza do refeitório, sem dúvida alguma que tornou-se uma mais-valia para a Escola Diogo Cão.

### 3 - Pelo que pôde observar, que mudanças se efetuaram na vida da formanda ao longo da Formação Prática em Contexto de Trabalho e com a sua contratação?

R: A Lúgia teve uma evolução muito positiva desde que começou o seu estágio, tornou-se uma pessoa mais sociável, as suas responsabilidades aumentaram, mantém uma boa relação com as colegas de trabalho, para nós foi muito gratificante ver toda a sua evolução e sentir também que participamos de uma forma ativa na reabilitação de uma pessoa que apresenta algumas limitações e que dificilmente se iria conseguir inserir no mercado de trabalho.

### 4 - Considera esta experiência uma mais-valia para a Escola Diogo Cão?

R: Sim, é uma experiência muito enriquecedora para todas as colaboradoras da Escola Diogo Cão, somos uma entidade inclusiva e que gostamos de ajudar as pessoas para que estas se sintam felizes e com um papel ativo na sociedade.



Daniel Santos,  
Técnico de Acompanhamento e Inserção

## ESPAÇO DE CONVÍVIO DA FREGUESIA DE SEVER - Sta. Marta de Penaguião

Neste mês de novembro, mês que antecede a época natalícia, as clientes do Espaço de Convívio da Freguesia de Sever dizem estar “orgulhosas e alegres” com as atividades desenvolvidas. Deu-se continuidade aos trabalhos manuais, elaboraram-se flores de cartão para decoração de interiores e também se trabalharam novelos de lã com o objetivo de fazer camisolas e cachecóis para proteção do frio. Continuaram os exercícios de escrita para os clientes com mais dificuldade e foram ensinadas ainda coisas novas em informática para outros, sendo que, as clientes do Espaço de Convívio envolvidas na atividade de informática estão cada vez mais à vontade com os computadores, facto que as leva a gostar muito desta nova experiência. Mas o momento alto deste mês foi, sem dúvida, o magusto realizado na Escola Primária do Gundeiro. As clientes fizeram questão de trazer os “comes e bebes” e assaram-se as castanhas à maneira antiga, na fogueira rodeada por todos. Comemos, bebemos, e dançamos ao som de músicas populares. Foi sem dúvida um momento muito especial e divertido.

*Fernando Rodrigues, Psicólogo Voluntário*



Clientes do Espaço de Convívio da Freguesia de Sever

### OFICINA DOS SORRISOS - ATIVIDADES NO MÊS DE NOVEMBRO

Neste mês de novembro fizemos muitas atividades que nos deixaram muito contentes. Continuamos a cuidar da horta, deitamos adubo, regámos e as couves já estão a ficar maiores. Talvez as possamos colher no Natal!

Festejamos os anos da nossa colega Rosa Conde. Fizemos um bolo diferente, de maçã e canela. O bolo estava muito bom e foi divertido.

Este mês também aprendemos a pintar com a “técnica do guardanapo”. Decoramos vários pratos com imagens de guardanapos que ficaram muito giros.

Às sextas-feiras temos tido sempre ginástica na Escola Primária do Gundeiro. O exercício faz-nos muito bem e além disso é divertido porque fazemos muitos jogos.

No dia 15 de novembro foi o Dia Mundial da Linguagem Gestual e nesse dia estivemos a aprender muitas coisas novas sobre como comunicar através dos gestos. Foi muito bom para aprendermos a falar mais com o nosso colega António Miguel.

Temos também ensaiado para a Festa que vai haver no Teatro de Vila Real no dia 3 de Dezembro e para a Festa de Natal da A2000. Durante os ensaios dançamos, cantamos e há muita alegria.

Temos também trabalhado nos computadores, em que escrevemos um texto sobre o Outono e outro sobre a Lenda de S. Martinho. Às vezes, para descansarmos das atividades, fazemos alguns jogos de computador e de tabuleiro, de que gostamos bastante.

Têm sido meses fantásticos. Assim, vale a pena viver.

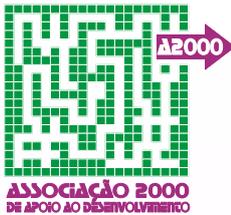
Os Clientes da Oficina dos Sorrisos



Aniversário da Rosa



Clientes da Oficina dos Sorrisos nas diversas atividades



## CLÍNICA SOCIAL

A “Clínica Social” visa prestar serviços especializados de forma a melhorar a qualidade de vida das pessoas, contando para tal, com uma equipa multidisciplinar qualificada e especializada que desenvolve recursos que satisfaçam as necessidades e as aspirações individuais e/ou familiares.

Inserida na missão da A2000 pretende abranger todas as pessoas em situação de vulnerabilidade social ou financeira que necessitem deste serviço.

## Serviços:



**Psicologia**



**Massagem**



**Fisioterapia**

**Terapia da fala**



**Terapia ocupacional**

**Clínica Social**  
R. da Boavista, nº 22  
(junto à rotunda dos Encabalados)  
Sta. Marta de Penaguião

**Telef:**  
935575880  
254822046

**Email:**  
clinica.social@a2000.pt  
a2000@a2000.pt



# TABELA

Especialidade	Consultas	Valor / Escalão	
		Escalão 1	Escalão 2
Psicologia	2ª Consulta e Seguintes	6€	8€
Terapia da Fala			
Fisioterapia			
Terapia Ocupacional			
Massagem de Relaxamento	2ª Consulta e Seguintes	8€	10€

	Escalões	
	1	2
Escalão do abono	A	B e C
Escalão de IRS	Inferior a 7.000€	Superior a 7.000€
Per capita	Inferior a 100€	Superior a 100€
Beneficiários RSI	Qualquer prestação	-
A2000	Sócios, Clientes, Colaboradores	Não Sócios

## Consultas a partir de 6€!\*

## 1ª sessão grátis!

\* Valor das consultas é calculado em função dos rendimentos comprovados pelo IRS.



## GABINETE PSICOSSOCIAL (GPS)

Com este serviço a A2000 presta apoio Psicossocial a famílias e indivíduos, designadamente serviços na área formativa e ocupacional contribuindo para o desenvolvimento de competências ao nível dos Saber-Ser, Saber-Fazer e Saber-Aprender, com objetivo último de aumentar a inserção social e/ou profissional.

O Serviço está em execução desde maio de 2010 e, ao nível operacional, atualmente desenvolve-se em parceria com 3 Freguesias do Concelho (Sever, São Miguel de Lobrigos e São João de Lobrigos) que reúnem forças no sentido de intervir preventivamente e colaborar na criação de respostas integradas ao nível familiar, ocupacional, social e profissional.

O Serviço não tem qualquer financiamento estatal, pelo que a sua sustentabilidade está garantida por fundos da A2000 e das três freguesias acima nomeadas.



## INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA



A **Intervenção Precoce na Infância** consiste num conjunto de medidas de apoio integrado centrado na criança e na família, incluindo ações de natureza preventiva e reabilitativa, designadamente no âmbito da educação, da saúde e da ação social.

A resposta social abrange 30 crianças dos 0 aos 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam a participação nas atividades típicas para a respetiva idade e contexto social ou em risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como as suas famílias.

A A2000, Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), possui um Acordo de Cooperação com a Segurança Social representando-a na Equipa Local de Intervenção (ELI), da qual fazem parte, também, técnicos de outros dois Ministérios (Educação e Saúde).

Esta ELI abrange os concelhos de Santa Marta de Penaguião, Peso da Régua, Mesão Frio e Mondim de Basto.





## POPH – PROGRAMA OPERACIONAL POTENCIAL HUMANO

### TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 2.3 - FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS – REGIME PÓS-LABORAL

A formação modular certificada visa a elevação dos níveis de qualificação profissional de empregados e/ou desempregados, cujas ações profissionais estão inseridas em percursos de nível básico e secundário e, através dela os formandos têm acesso a unidades de formação de curta duração (UFCD), cumuláveis, com vista à obtenção de uma qualificação profissional.

Este tipo de formação decorre em regime pós-laboral (geralmente entre as 20 e as 23 horas) e as áreas propostas resultaram de dados obtidos no levantamento de necessidades efetuado junto de clientes e entidades.

- Para consultar o cronograma, a localização das formações, bem como fazer a pré-inscrição basta aceder à nossa página - [www.a2000.pt](http://www.a2000.pt)



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

### TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 6.2 – QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU INCAPACIDADE – REGIME LABORAL

#### Formação Profissional e integração de pessoas com deficiências ou incapacidades

Esta é uma aposta clara na formação e integração de pessoas com deficiências ou incapacidades, desenvolvendo-se ações que visam a aquisição e o desenvolvimento de competências profissionais e escolares, com o claro objetivo de potenciar a sua empregabilidade.

As ações a decorrer são orientadas para o exercício de uma atividade profissional no mercado normal do trabalho.



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu



## POPH – PROGRAMA OPERACIONAL POTENCIAL HUMANO

### TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 2.3 - FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS – REGIME PÓS-LABORAL

- Cronograma e localização, veja em [www.a2000.pt](http://www.a2000.pt)

### TIPOLOGIA DE INTERVENÇÃO 6.2 – QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU INCAPACIDADE – REGIME LABORAL

- Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade - Sta. Marta de Penaguião



Informações/ Inscrições

Sede da A2000

[www.a2000.pt](http://www.a2000.pt)



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

## DOADOR DO MÊS

**i9auto**  
automóveis

AVAL & RIGOR - UNIPessoal, Lda.

NIF: 508 808 448 | M.: Recta do Aeródromo

Zona Industrial | 5000-082 Vila Real

Tel.: 259 331 027 | E-mail.: geral.i9auto@sapo.pt

## DOADORES ANTERIORES

**KPNEUS**  
MANIA DE VENDER BARATO

  
**glups**  
newmedia  
company

  
**chipshop**

Peso da Régua  
Rua Custódio José Vieira  
(Antiga rua das Vareiras)  
Telef. 254324614  
chipshop@chipshop.pt

Siga-nos em  
[f/chipshop.pt](https://www.facebook.com/chipshop.pt)



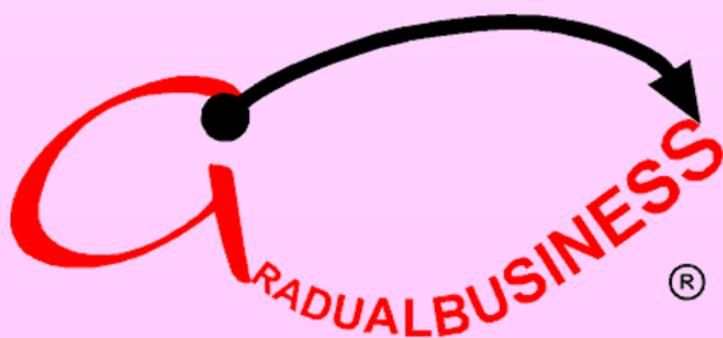
**PRIORIDADEDEFINIDA**

# DOADORES ANTERIORES

Restaurante Sto. António



AUTO F.V. CHAPA E PINTURA



## Ficha Técnica:

Edição: Mensal

Editor: Marina Teixeira

Coordenação: Sofia Pereira

Proprietário: A2000

Contribuinte N.º: 505 045 125

Morada: Av. 25 de Abril, nº39 - Santa Marta de Penaguião

Telefone: 254 822 046 Telemóvel: 935 575 882

Fax: 254 822 047

Página Web: [www.a2000.pt](http://www.a2000.pt)

Email: [a2000@a2000.pt](mailto:a2000@a2000.pt)

